



COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR

DESPACHO

Processo nº 23038.014224/2021-18

Interessado: Diretoria de Tecnologia da Informação

À DTI,

1. Apresentamos, na tabela abaixo, os questionamentos e respostas/encaminhamentos referentes à contratação de serviços de apoio à gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC e ao desenvolvimento de sistemas de informação, mediante modelo híbrido (postos de trabalho e níveis de serviço) recebidas por e-mail e durante a audiência pública realizada em 24/01/2022.

n.	Empresa	Forma (email ou presencial)	Questionamento	Resposta
1	Global Hitss	e-mail luis.borba.3@globalhitss.com.br	1. Após o término da etapa de Transição Inicial do Contrato, qual o prazo para a emissão da primeira ordem de serviço? Este questionamento é para entender em quanto tempo a contratada terá para formar/recrutar as suas equipes.	As OSs poderão ser abertas após a assinatura do contrato. O período de Transição Inicial contempla a adaptação da empresa à realidade da Capes para que execute os serviços da melhor maneira possível. Convém reiterar que durante o período de transição inicial não serão aplicadas penalidades e que, após a emissão de OS, a Contratada terá 30 dias úteis para a alocação dos profissionais.
2	Global Hitss	e-mail luis.borba.3@globalhitss.com.br	2. No Termo de Referência, no item 6.1.6.4. temos: " <i>O serviço presencial deverá ser prestado, em regra, nas dependências da CAPES, em Brasília/DF.</i> " a) O serviço poderá ser executado também em outros locais? b) Caso o entendimento esteja correto a CAPES será responsável por este custo?	a) Os serviços presenciais serão executados em Brasília-DF, nas dependências da Capes. Convém informar que, a critério da Capes os profissionais da contratada poderão atuar em regime remoto, conforme estabelecido no item 4.23 do TR. b) Considerando a execução presencial dos serviços nas dependências da Capes em Brasília, não há custo adicional a ser pago pela Capes. Para os profissionais que atuarem em regime de teletrabalho, a Capes entende que há existência de custo adicional, que deverá ser explicitado na planilha de formação de preços e que será pago nos casos em que o profissional atuar em regime de teletrabalho.
3	Global Hitss	e-mail luis.borba.3@globalhitss.com.br	3. No "ENCARTE K" - REQUISITOS DE FORMAÇÃO E EXPERIÊNCIA solicita em alguns perfis no item Habilidades Esperadas - Inglês Intermediário. 1. Haverá situações em que o profissional terá que se comunicar em inglês?	1. O inglês é necessário para leitura de documentação técnica referente a tecnologias e ferramentas utilizadas nas atividades.

4	Global Hitss	e-mail luis.borba.3@globalhitss.com.br	<p>4. No Termo de Referência, item 12.4.2, que trata dos itens de qualificação técnico-operacional :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Qual será a grandeza utilizada para comprovação técnica, Pontos de Função ou Horas de trabalho? 2. A grandeza adotada será aplicada por tecnologia? Por exemplo, no mínimo 500 PF (ou 1000 horas) de atividades de desenvolvimento com Java (ou Python, PHP, etc), durante o período de X meses? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Com vistas à maior competitividade no certame, a habilitação técnica poderá ser comprovada por meio de atestados em horas, pontos de função, UST ou HST, conforme critérios presentes nos itens 12.4.2.1 a 12.4.2.11. 2. Os critérios de habilitação serão definidos de modo a maximizar a concorrência, com a garantia de experiência em tecnologias necessárias à Capes. 																																																									
5	Global Hitss	e-mail luis.borba.3@globalhitss.com.br	<p>5. Sugerimos que seja utilizado método de definição dos pisos salariais por perfil solicitado. Isso vai ajudar no processo de qualificação e recrutamento dos profissionais a serem utilizados na execução das atividades referentes a este TR, garantindo a qualidade na contratação da mão de obra qualificada.</p> <p>Como sugestão, apresentamos uma comparação salarial abaixo:</p> <table border="1" data-bbox="571 864 1260 1451"> <thead> <tr> <th>PERFIL</th> <th>SALÁRIO TR</th> <th>SALÁRIO SUGERIDO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrador de Dados</td> <td>R\$ 9.476,08</td> <td>R\$ 10.500,00</td> </tr> <tr> <td>Analista BI Sênior</td> <td>R\$ 9.476,08</td> <td>R\$ 13.000,00</td> </tr> <tr> <td>Analista de Processos</td> <td>R\$ 6.918,64</td> <td>R\$ 9.000,00</td> </tr> <tr> <td>Apoio ao PO Júnior</td> <td>R\$ 5.262,45</td> <td>R\$ 9.200,00</td> </tr> <tr> <td>Apoio ao PO Pleno</td> <td>R\$ 6.918,64</td> <td>R\$ 12.000,00</td> </tr> <tr> <td>Apoio ao PO Sênior</td> <td>R\$ 9.476,08</td> <td>R\$ 15.500,00</td> </tr> <tr> <td>Arquiteto de Automação</td> <td>R\$ 9.476,08</td> <td>R\$ 20.650</td> </tr> <tr> <td>Arquiteto de Soluções Pleno</td> <td>R\$ 11.368,92</td> <td>R\$ 16.000,00</td> </tr> <tr> <td>Cientista de Dados</td> <td>R\$ 11.368,92</td> <td>R\$ 13.000,00</td> </tr> <tr> <td>Designer UX e UI</td> <td>R\$ 6.918,64</td> <td>R\$ 8.000,00</td> </tr> <tr> <td>Especialista em Contratações e Apoio à Gestão</td> <td>R\$ 9.476,08</td> <td>R\$ 12.000,00</td> </tr> <tr> <td>Especialista em Governança</td> <td>R\$ 14.500,35</td> <td>R\$ 17.000,00</td> </tr> <tr> <td>Especialista em Governança de Dados</td> <td>R\$ 14.500,35</td> <td>R\$ 17.000,00</td> </tr> <tr> <td>Especialista em Segurança da Informação</td> <td>R\$ 11.368,92</td> <td>R\$ 16.750,00</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Produto Pleno</td> <td>R\$ 11.368,92</td> <td>R\$ 15.000,00</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Produto Sênior</td> <td>R\$ 14.500,35</td> <td>R\$ 18.000,00</td> </tr> <tr> <td>Gerente PMO</td> <td>R\$ 14.500,35</td> <td>R\$ 17.100,00</td> </tr> <tr> <td>Arquiteto de Soluções Sênior</td> <td>R\$ 11.368,92</td> <td>R\$ 16.000,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fontes de Consulta: Guia Salarial Robert Half – Talent Solutions https://www.roberthalf.com.br/guia-salarial/pratica/tecnologia Guia Salarial Leme Consultoria – https://www.lemeconsultoria.com.br/tag/guia-lw/ Guia Salarial Hays - https://www.hays.com.br/ Guia SalárioBR - https://www.salariobr.com/ Guia Michael Page - https://www.michaelpage.com.br/central-de-conteudo</p>	PERFIL	SALÁRIO TR	SALÁRIO SUGERIDO	Administrador de Dados	R\$ 9.476,08	R\$ 10.500,00	Analista BI Sênior	R\$ 9.476,08	R\$ 13.000,00	Analista de Processos	R\$ 6.918,64	R\$ 9.000,00	Apoio ao PO Júnior	R\$ 5.262,45	R\$ 9.200,00	Apoio ao PO Pleno	R\$ 6.918,64	R\$ 12.000,00	Apoio ao PO Sênior	R\$ 9.476,08	R\$ 15.500,00	Arquiteto de Automação	R\$ 9.476,08	R\$ 20.650	Arquiteto de Soluções Pleno	R\$ 11.368,92	R\$ 16.000,00	Cientista de Dados	R\$ 11.368,92	R\$ 13.000,00	Designer UX e UI	R\$ 6.918,64	R\$ 8.000,00	Especialista em Contratações e Apoio à Gestão	R\$ 9.476,08	R\$ 12.000,00	Especialista em Governança	R\$ 14.500,35	R\$ 17.000,00	Especialista em Governança de Dados	R\$ 14.500,35	R\$ 17.000,00	Especialista em Segurança da Informação	R\$ 11.368,92	R\$ 16.750,00	Gerente de Produto Pleno	R\$ 11.368,92	R\$ 15.000,00	Gerente de Produto Sênior	R\$ 14.500,35	R\$ 18.000,00	Gerente PMO	R\$ 14.500,35	R\$ 17.100,00	Arquiteto de Soluções Sênior	R\$ 11.368,92	R\$ 16.000,00	<p>Sobre a sugestão apresentada, informamos que a maior parte das fontes apresentadas foi considerada no estudo de salários (Encarte N), mas que a equipe de planejamento está atenta a variação salarial dos perfis que compõem a contratação, podendo realizar adequações caso julgue que os valores atualmente estabelecidos estejam defasados. Também foi reiterado que os valores estabelecidos são um patamar mínimo e que as licitantes poderão considerar valores superiores em suas propostas. Por fim, quanto à segmentação, informa-se que a estratégia de agrupamento de perfis similares considerou remunerações semelhantes e que proverá maior eficiência à Capes na alocação dos recursos, conforme justificado no item 4.13.3 do TR.</p>
PERFIL	SALÁRIO TR	SALÁRIO SUGERIDO																																																											
Administrador de Dados	R\$ 9.476,08	R\$ 10.500,00																																																											
Analista BI Sênior	R\$ 9.476,08	R\$ 13.000,00																																																											
Analista de Processos	R\$ 6.918,64	R\$ 9.000,00																																																											
Apoio ao PO Júnior	R\$ 5.262,45	R\$ 9.200,00																																																											
Apoio ao PO Pleno	R\$ 6.918,64	R\$ 12.000,00																																																											
Apoio ao PO Sênior	R\$ 9.476,08	R\$ 15.500,00																																																											
Arquiteto de Automação	R\$ 9.476,08	R\$ 20.650																																																											
Arquiteto de Soluções Pleno	R\$ 11.368,92	R\$ 16.000,00																																																											
Cientista de Dados	R\$ 11.368,92	R\$ 13.000,00																																																											
Designer UX e UI	R\$ 6.918,64	R\$ 8.000,00																																																											
Especialista em Contratações e Apoio à Gestão	R\$ 9.476,08	R\$ 12.000,00																																																											
Especialista em Governança	R\$ 14.500,35	R\$ 17.000,00																																																											
Especialista em Governança de Dados	R\$ 14.500,35	R\$ 17.000,00																																																											
Especialista em Segurança da Informação	R\$ 11.368,92	R\$ 16.750,00																																																											
Gerente de Produto Pleno	R\$ 11.368,92	R\$ 15.000,00																																																											
Gerente de Produto Sênior	R\$ 14.500,35	R\$ 18.000,00																																																											
Gerente PMO	R\$ 14.500,35	R\$ 17.100,00																																																											
Arquiteto de Soluções Sênior	R\$ 11.368,92	R\$ 16.000,00																																																											
6	Spread Sistemas e Automação Ltda.	Email eduardojoseseba@spread.com.br	<ol style="list-style-type: none"> 1. O valor máximo de 30% de glosa do valor de uma OS é muito elevado para processos de contratação por meio de pregão eletrônico. Sugerimos o desconto máximo de 15% com desconto a partir de nível de serviço abaixo de 90%. 	<p>As glosas foram estabelecidas com base em contratações similares da administração pública, inclusive da própria DTI, e refletem a expectativa e importância do serviço prestado para a Capes.</p>																																																									
7	Spread Sistemas e Automação	Email eduardojoseseba@spread.com.br	<ol style="list-style-type: none"> 2. Devido ao valor de Remuneração Mínima, devido às mudanças do mercado de trabalho e considerando o processo de contratação por meio de pregão eletrônico, sugerimos um Fator K máximo de 2,5 	<p>O estabelecimento de um fator-k máximo visa mitigar o risco de estimativa de preço elevada e busca maximizar a utilização do orçamento disponível para a contratação. O valor de 2,28 foi estabelecido com base</p>																																																									

	Ltda.		meio de prego eletrônico, sugerimos um fator K máximo de 2,5.	em análise de contratações recentes e na minuta do modelo de contratações que está em elaboração pela SGD e foi submetida à consulta pública recentemente.
8	Spread Sistemas e Automação Ltda.	Email eduardojoseseba@spread.com.br	3. O item 6.1.6.3 do TR informa que não haverá remuneração por horas extras. Entretanto, caso as horas extras tenham sido demandadas pelo Cliente, entendemos que as horas extras trabalhadas poderão ser compensadas com folga pelo funcionário da Contratada, sem prejuízo para a Contratada, como glosa na fatura. Está correto?	Sim, o entendimento está correto.
9	Spread Sistemas e Automação Ltda.	Email eduardojoseseba@spread.com.br	4. Ainda que a remuneração mínima tenha sido estabelecida em sites de consultoria e pesquisa de mercado, atualmente os salários estão muito voláteis. Informações de salários de contratos assinados antes da Pandemia, estão defasados e não deveriam ser considerados.	A equipe de planejamento está atenta a variação salarial dos perfis que compõem a contratação, podendo realizar adequações caso julgue que os valores atualmente estabelecidos estejam defasados.
10	Datainfo	Sr. Paulo Eduardo Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Argumentou no sentido de que a glosa devido ao indicador de ocupação seria uma dupla punição à empresa contratada, pois a empresa só lucra se alocar o profissional.	Sem os profissionais, os serviços param e a Capes para. Por isso, é tão importante que os profissionais sejam alocados e o indicador é adotado como um indutor dessa alocação, que é vital para a DTI. Haverá análise, inclusive junto à SGD, se há controles mais eficazes em contratações da Administração Pública.
11	Datainfo	Sr. Paulo Eduardo Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Também falou da alta rotatividade que existe nos profissionais de TI e que o salário estabelecido inviabiliza o aumento de profissionais com desempenho diferenciado.	O estabelecimento de salário visa fornecer transparência para o profissional e que se espera que os dissídios da categoria possam garantir uma justa evolução salarial para os profissionais.
12	Datainfo	Sr. Paulo Eduardo Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Apresentou dúvida quanto à substituição de profissionais de férias, pois considerando o total de perfis existentes na contratação, é inviável para a empresa manter profissionais para cobrir férias.	A equipe de planejamento avaliará a necessidade de substituição de profissionais em férias em período inferior à 20 dias.
13	Datainfo	Sr. Marcelo Ferrari Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Sugeriu pagamento de bonificação para a empresa em casos de produtividade superior à esperada, como ocorre em contratação da Caixa Econômica Federal.	A equipe avalia a possibilidade de pagamento de bônus em caso produtividade superior à esperada. Contudo o orçamento disponível se mostra um óbice à essa implementação. Ainda assim, a equipe trabalha no sentido de ver casos de contratações onde esse mecanismo funcione.
14	Datainfo	Sr. Marcelo Ferrari Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Sugeriu que a glosa por indicador de ocupação possa ser dispensada, caso a produtividade seja superior à esperada (se o conjunto de profissionais alocado produzir igual ao que se espera do total de profissionais solicitado, a glosa pela não ocupação seria dispensada).	A equipe de planejamento da contratação avaliará a legalidade e conveniência de implementação da sugestão apresentada.
15	IT2B Tecnologia e Serviços	Sr. Odair Pereira de Souza Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Questionou sobre como será validada a remuneração dos profissionais.	A conferência de remuneração mínima será realizada mediante consulta ao registro em carteira de trabalho dos colaboradores.
16	Global Hitss	Sr. Alexandre Passos Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Ratificou necessidade de salários competitivos.	Os valores foram obtidos em estudo considerando contratações existentes, mas a equipe estará atenta a defasagem, realizando ajustes caso necessário.
17	Datainfo	Sr. Paulo Eduardo Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Questionou a necessidade de habilitação exigir experiência em TI, uma vez que o trabalho das empresas é focado no fornecimento de mão de obra.	Os serviços de TI são muito específicos, indo além da mera alocação de pessoas.
		Sr.ª Maria do Éstima		As OS são abertas com previsão superior a um mês (6, 10 ou mesmo 12 meses).

18	MGN Informática	Sr.ª Maria de Fátima Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Questionou sobre a abertura das OSs, se seriam anuais ou período específico e se a demanda crescerá gradativamente ou se as primeiras OSs demandarão todos os profissionais.	Considerando os contratos que serão substituídos, as primeiras OS deverão demandar cerca de 75% do volume contratado.
19	MGN Informática	Sr.ª Maria de Fátima Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Questionou o aumento da produtividade para profissionais em home office (20% superior ao trabalho presencial).	O valor adicional foi baseado, de forma análoga, em normativos da Administração Pública que versam sobre o teletrabalho de servidores. O incremento vem sendo exigido no contrato de desenvolvimento e tem sido alcançado pela empresa contratada.
20	Spread Sistemas	Sr. Eduardo Seba Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Apresentou questionamento sobre a possibilidade de folgas para compensar a existência de horas extras trabalhadas.	O entendimento sobre a utilização de folgas está correto.
21	Spread Sistemas	Sr. Eduardo Seba Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Questionou sobre o tempo para realização de pagamento.	O período entre emissão de TRP, até a liquidação do pagamento (crédito na conta da contratada) não é superior a 45 dias, sendo 30 dias o fluxo de emissão do TRD.
22	IT2B Tecnologia e Serviços	Sr. Odair Pereira de Souza Participação em reunião da consulta pública realizada em 24/01.	Questionou se o serviço remoto já é praticado.	Sim, em caráter excepcional em virtude da pandemia.

2. Encaminhe-se à DTI para aprovação e publicação na página da consulta pública, juntamente com o registro da reunião 1625621, a lista de presença 1625600 e a apresentação 1625598 utilizada na reunião (audiência pública) realizada em 24/01/2022.

Integrante Técnico	Integrante Técnico	Integrante Técnico	Integrante Requisitante
Roosevelt Aguiar Silva	Edmilson Coelho Chaves Junior	Gabriel Costa Resende	Gilene do Espirito Santo Borges

Rodrigo Borges Marquez

Coordenador-Geral de Sistemas



Documento assinado eletronicamente por **Gilene do Espirito Santo Borges, Coordenador(a) de Sistemas de Apoio a Educação**, em 08/02/2022, às 16:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



Documento assinado eletronicamente por **Roosevelt Aguiar Silva, Analista em Ciência e Tecnologia**, em 08/02/2022, às 16:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



Documento assinado eletronicamente por **Edmilson Coelho Chaves Junior, Coordenador(a) de Sistemas da Avaliação da Pós-Graduação**, em 09/02/2022, às 10:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



Documento assinado eletronicamente por **Gabriel Costa Resende, Coordenador(a) de Sistemas de Auxílios, Bolsas e Convênios**, em 10/02/2022, às 10:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Borges Marquez, Coordenador(a)-Geral de Sistemas**, em 10/02/2022, às 16:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.capes.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1630008** e o código CRC **525A852A**.