



COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR

ENCARTE TÉCNICO CONTRATAÇÃO - TI

ENCARTE A – DIMENSIONAMENTO DAS NECESSIDADES PARA A CONTRATAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

1.1. O presente encarte demonstra o processo de dimensionamento para a contratação de serviços técnicos de apoio à gestão de TIC e ao desenvolvimento sistemas de informação.

2. PROCESSO DE DIMENSIONAMENTO

2.1. O processo de dimensionamento foi iniciado com o levantamento do quadro atual de colaboradores que atuam nos serviços que serão executados no apoio à gestão de TIC e ao desenvolvimento sistemas de informação no âmbito dos contratos nº 41/2016 e nº 25/2019. Convém registrar que esses contratos estão no limite de sua capacidade.

2.2. As informações obtidas junto aos prepostos das empresas contratadas determinam os seguintes quantitativos:

Quadro 1: Colaboradores por perfil atual e contrato

Perfil	Contrato	Quantidade
AD de DW e integração	41/2016	5
Administração de dados	41/2016	4
Análise de Negócio	41/2016	15
Arquitetura de SW Java	41/2016	6
Arquitetura de SW PHP	41/2016	2
Gerência de Operações	41/2016	7
Gerência de Escritório de Projetos -PMO	41/2016	3
Gerência de Projetos	41/2016	12
Analista de Configuração e Mudança	25/2019	2
Analista de Qualidade	25/2019	1

2.3. Após o levantamento da situação atual, realizou-se uma conversão entre os perfis existentes e aqueles que estarão na nova contratação, com base na similaridade entre atividades previstas. O quadro 2 apresenta o resultado desse '*de-para*', com a listagem dos quantitativos com base nos perfis da nova contratação.

Quadro 2: Colaboradores por perfil da nova contratação

Perfil atual (Contrato nº 41/2016 ou nº 25/2019)	Perfil	Quantidade
Administração de dados	Administrador de Dados	4
AD de DW e integração	Analista de BI	5

Analista de Qualidade Análise de Negócio	Apoio ao PO Júnior	2
Analista de Qualidade Análise de Negócio	Apoio ao PO Pleno	5
Analista de Qualidade Análise de Negócio	Apoio ao PO Sênior	8
Analista de Configuração e Mudança	Arquiteto de Automação	2
Arquitetura de SW Java e Arquitetura de SW PHP	Arquiteto de Soluções Pleno	4
Arquitetura de SW Java e Arquitetura de SW PHP	Arquiteto de Soluções Sênior	4
Gerência de Operações Gerência de Projetos	Gerente de Produto Pleno	12
Gerência de Operações Gerência de Projetos	Gerente de Produto Sênior	7
Gerência de Escritório de Projetos - PMO	Gerente PMO	3

2.4. A terceira atividade realizada foi incluir os perfis desejados para a nova contratação, com o quantitativo zerado. Convém citar algumas das motivações que ensejaram os novos perfis:

- a) O perfil de **Analista de Processos** era contemplado por servidores via Contrato Temporário da União – atualmente não há nenhum servidor contratado por esse perfil. Também havia colaboradores com esse perfil no Contrato Nº 06/2014, já encerrado.
- b) O perfil de **Designer UI/UX** é uma evolução do perfil de Webdesigner, existente no já encerrado Contrato 30/2014.
- c) Da necessidade de melhoria nos processos de gestão e governança, incluindo dos dados geridos pela Capes, foram estabelecidos os perfis **Especialista em Governança** e **Especialista em Contratações e Apoio à Gestão**.
- d) Da melhoria nos processos de análise e governança dos dados, foram estabelecidos os perfis **Especialista em Governança de Dados** e **Cientista de Dados**.
- e) Da necessidade de melhoria nos processos de Segurança da Informação e considerando que os servidores –contratados sob o regime de Contrato Temporário da União – que apoiavam as atividades nessa área pediram exoneração, foi estabelecido o perfil **Especialista em Segurança da Informação**.

Quadro 3: Listagem de todos os perfis da nova contratação com quantitativo

Perfil atual (Contrato nº 41/2016 ou nº 25/2019)	Novo perfil	Quantidade
Administração de dados	Administrador de Dados	4
AD de DW e integração	Analista de BI	5
–	Analista de Processos	0
Analista de Qualidade Análise de Negócio	Apoio ao PO Júnior	2
Analista de Qualidade Análise de Negócio	Apoio ao PO Pleno	5
Analista de Qualidade Análise de Negócio	Apoio ao PO Sênior	8
Analista de Configuração e Mudança	Arquiteto de Automação	2
Arquitetura de SW Java	Arquiteto de Soluções Pleno	4

e Arquitetura de SW PHP		
Arquitetura de SW Java e Arquitetura de SW PHP	Arquiteto de Soluções Sênior	4
–	Cientista de Dados	0
–	Designer UX e UI	0
–	Especialista em Contratações e Apoio à Gestão	0
–	Especialista em Governança	0
–	Especialista em Governança de Dados	0
–	Especialista em Segurança da Informação	0
Gerência de Operações Gerência de Projetos	Gerente de Produto Pleno	12
Gerência de Operações Gerência de Projetos	Gerente de Produto Sênior	7
Gerência de Escritório de Projetos - PMO	Gerente PMO	3

2.5. O quarto passo foi analisar a execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação, de modo a identificar necessidades relacionadas aos novos Perfis. Com isso, foram estabelecidos quantidades para os novos perfis.

2.6. Também com vistas ao atingimento das metas do PDTI, somadas às necessidades para a manutenção/sustentação dos serviços atualmente prestados (histórico de demandas executadas) foram realizados ajustes no dimensionamento dos perfis previamente existentes.

Quadro 4: Ajustes nos quantitativos

Perfil	Quantidade
Administrador de Dados	8
Analista BI Sênior	16
Analista de Processos	1
Apoio ao PO Júnior	5
Apoio ao PO Pleno	11
Apoio ao PO Sênior	11
Arquiteto de Automação	2
Arquiteto de Soluções Pleno	2
Cientista de Dados	1
Designer UX e UI	2
Especialista em Contratações e Apoio à Gestão	9
Especialista em Governança	1
Especialista em Governança de Dados	2
Especialista em Segurança da Informação	1
Gerente de Produto Pleno	14
Gerente de Produto Sênior	6
Gerente PMO	2
Arquiteto de Soluções Sênior	4
TOTAL	98

2.7. A quinta etapa levou em consideração o agrupamento de perfis com remuneração semelhante realizado nesse processo de planejamento da contratação. Esse agrupamento visou prover flexibilidade ante flutuação de demanda entre os diversos perfis e maior eficiência na utilização dos recursos da contratação.

Quadro 5: Quantidade identificada considerando agrupamento dos perfis

Grupo de profissionais (item da contratação)	Perfis agrupados	Quantidade
Profissional tipo 1	Apoio ao PO Júnior	5
Profissional tipo 2	Analista de Processos, Apoio ao PO Pleno, e Designer UX e UI.	14
Profissional tipo 3	Administrador de Dados, Analista de BI, Apoio ao PO Sênior, Arquiteto de Automação, e Especialista em Contratações e Apoio à Gestão.	46
Profissional tipo 4	Arquiteto de Soluções Pleno, Cientista de Dados, Especialista em Segurança da Informação, Gerente de Produto Pleno.	18
Profissional tipo 5	Arquiteto de Soluções Sênior, Especialista em Governança, Especialista em Governança de Dados, Gerente de Produto Sênior, Gerente PMO.	15

2.8. O quadro 5 apresentou, em termos de quantitativo, o quantitativo estimado pela DTI para fazer frente às necessidades de manutenção, melhorias e novos projetos previstos no PDTI. Trata-se de cenário ideal, desconsiderando limitações orçamentárias, que passam a ser analisadas na sequência.

2.9. Diante do orçamento disponível para a contratação, e do fator k máximo de 2,28 – estabelecido como medida de mitigar estimativas elevadas e consequente perda de orçamento – e após diversas reuniões entre a equipe de planejamento da contratação, CGS e DTI, os quantitativos foram reduzidos para ir ao encontro do orçamento disponível. O quadro 6 apresenta o resultado dessa redução:

Quadro 6: Quantidade ajustada considerando orçamento disponível

Grupo de profissionais (item da contratação)	Perfis agrupados	Quantidade
Profissional tipo 1	Apoio ao PO Júnior	3
Profissional tipo 2	Analista de Processos, Apoio ao PO Pleno, e Designer UX e UI.	13
Profissional tipo 3	Administrador de Dados, Analista de BI, Apoio ao PO Sênior, Arquiteto de Automação, e Especialista em Contratações e Apoio à Gestão.	27
Profissional tipo 4	Arquiteto de Soluções Pleno, Cientista de Dados, Especialista em Segurança da Informação, Gerente de Produto Pleno.	16
Profissional tipo 5	Arquiteto de Soluções Sênior, Especialista em Governança, Especialista em Governança de Dados, Gerente de Produto Sênior, Gerente PMO.	5

3. CONCLUSÃO

3.1. Após as etapas descritas nesse estudo, chegou-se ao seguinte dimensionamento da contratação:

Grupo de profissionais (item da contratação)	Perfis agrupados	Quantidade
Profissional tipo 1	Apoio ao PO Júnior	3
Profissional tipo 2	Analista de Processos, Apoio ao PO Pleno, e Designer UX e UI.	13
Profissional tipo 3	Administrador de Dados, Analista de BI, Apoio ao PO Sênior, Arquiteto de Automação, e Especialista em Contratações e Apoio à Gestão.	27
Profissional tipo 4	Arquiteto de Soluções Pleno, Cientista de Dados, Especialista em Segurança da Informação, Gerente de Produto Pleno.	16
Profissional tipo 5	Arquiteto de Soluções Sênior, Especialista em Governança, Especialista em Governança de Dados, Gerente de Produto Sênior, Gerente PMO.	5
TOTAL		64