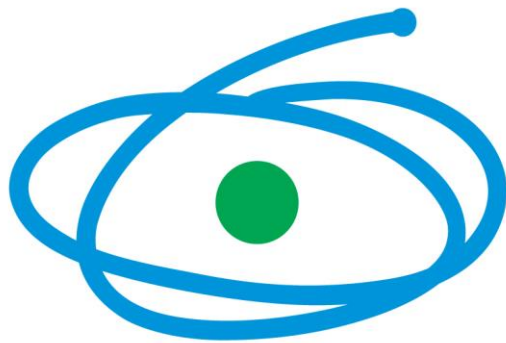


MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



CAPES

**Coordenação de Aperfeiçoamento
de Pessoal de Nível Superior**

RELATÓRIO DE RESULTADOS 2024

Plano Estratégico Institucional
PEI 2024-2027

Expediente

Responsabilidade pelo Conteúdo

COMITÊ INTERNO DE GOVERNANÇA (CIG)

Presidente

Denise Pires Carvalho

Diretor de Programas e Bolsas no País (DPB)

Luiz Antonio Pessan

Diretor de Avaliação (DAV)

Antonio Gomes de Souza Filho

Diretor de Relações Internacionais (DRI)

Rui Vicente Oppermann

Diretora de Formação de Professores da Educação Básica (DEB)

Marcia Serra Ferreira

Diretor de Educação a Distância (DED)

Antonio Carlos Rodrigues de Amorim

Diretora de Gestão substituto (DGES)

Luciana Mendonça Gottschall

Diretor de Tecnologia da Informação (DTI)

Gustavo Jardim Portella

CONSOLIDAÇÃO DO CONTEÚDO

Coordenador-Geral de Governança e Planejamento (CGGOV)

Yuri Ghobad da Silva

Coordenador de Assuntos Estratégicos Institucionais (CAES/CGGOV)

Elivelton Oliveira Santa Cruz

Coordenação de Assuntos Estratégicos Institucionais (CAES/CGGOV)

Iago Camargo Carvalho

Raphael Drumond Soares

ENDEREÇO

Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES
Setor Bancário Norte (SBN), Quadra 2, Bloco L, Lote 06
Edifício CAPES

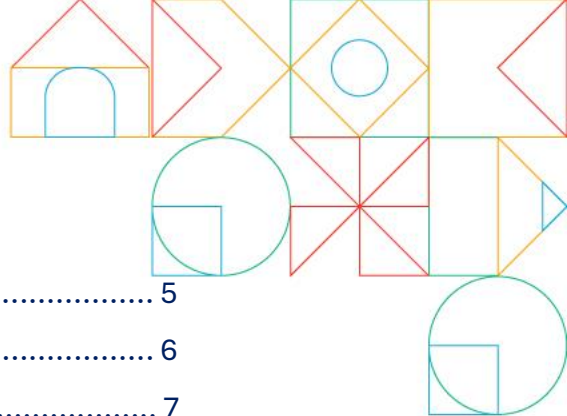
CEP 70040-031 – Brasília/DF



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Sumário



1. IDENTIDADE ESTRATÉGICA	5
1.1 Mapa Estratégico	6
1.2 Referências estratégicos	7
2. INDICADORES ESTRATÉGICOS	8
2.1 Perspectiva: Resultados Institucionais	11
2.1.1 OE01. Fomentar a formação qualificada de pessoal de nível superior, considerando a dinamicidade e a diversidade do Sistema Nacional de pós-graduação, da educação básica e das demais demandas da sociedade.....	11
2.1.2 OE02. Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico	19
2.1.3 OE03. Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior	25
2.2 Perspectiva: Fortalecimento da gestão e da integridade institucional	30
2.2.1 OE04. Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação	30
2.2.2 OE05. Aprimorar a gestão estratégica	35
2.2.3 OE06. Fortalecer os mecanismos de controle institucional	39
2.3 Perspectiva: Processos Internos	42
2.3.1 OE07. Aprimorar os processos de comunicação institucional	42
2.3.2 OE08. Aperfeiçoar a gestão institucional	45
2.3.3 OE09. Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras	49

1. IDENTIDADE ESTRATÉGICA

Mapa estratégico, Referenciais
estratégicos

1.1 Mapa Estratégico

Mapa Estratégico é uma representação visual e concisa da estratégia de uma organização. Ele articula os objetivos estratégicos e as relações de causa e efeito entre eles. Na CAPES, é organizado em três perspectivas:

1. Resultados Institucionais
2. Fortalecimento da Gestão e da Integridade Institucional
3. Processos internos



1.2 Referenciais estratégicos



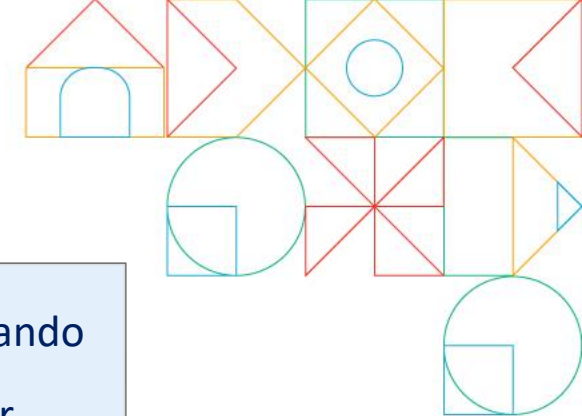
Missão: Promover a formação qualificada de pessoal de nível superior, visando o desenvolvimento do País, com sustentabilidade, inclusão e equidade, por meio da Educação e da Ciência, Tecnologia e Inovação.



Visão: Ser reconhecida como instituição essencial na transformação social para o desenvolvimento do País com sustentabilidade, inclusão e equidade.



Valores organizacionais: Colaboração, inovação e sustentabilidade / Comprometimento com o interesse público e social / Diversidade, inclusão e equidade / Excelência e efetividade / Integridade, ética e transparência.



2. INDICADORES ESTRATÉGICOS

Resultado final de 2024
(atualizado com os dados
pendentes)

Desempenho

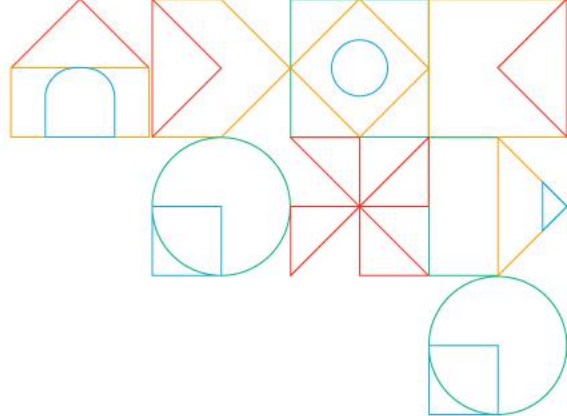


A análise do desempenho dos indicadores visa avaliar a eficácia das estratégias implementadas e o progresso em direção aos objetivos estabelecidos. O desempenho de um indicador representa a medida em que o resultado obtido se aproxima ou supera a meta previamente definida.

O cálculo do desempenho é realizado por meio da seguinte fórmula:

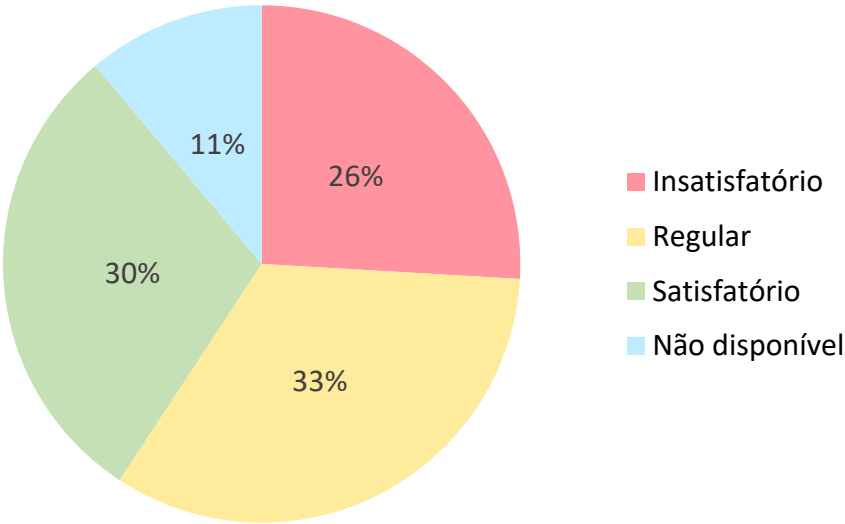
$$\textit{Desempenho} = \frac{\textit{Resultado}}{\textit{Meta}}$$

Desempenho



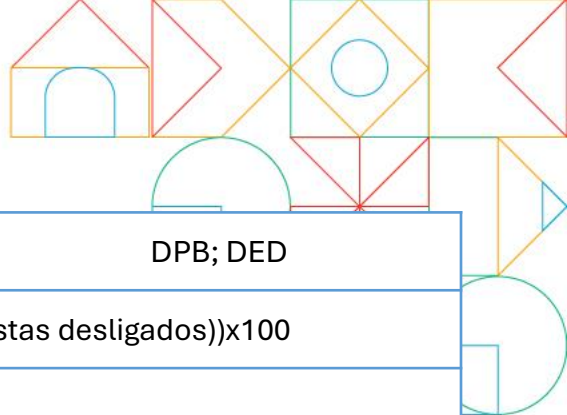
Análise do desempenho dos indicadores na CAPES em 2024

Farol de desempenho	Faixa de desempenho	Resultado	Quantidade de indicadores
🔴	Maior que 150%	Insatisfatório	3
🟡	Entre 110% e 150%	Regular	1
🟢	Entre 90% e 110%	Satisfatório	8
🟡	Entre 50% à 89%	Regular	8
🔴	Menos que 50%	Insatisfatório	4
🔵	N/D	Não disponível	3

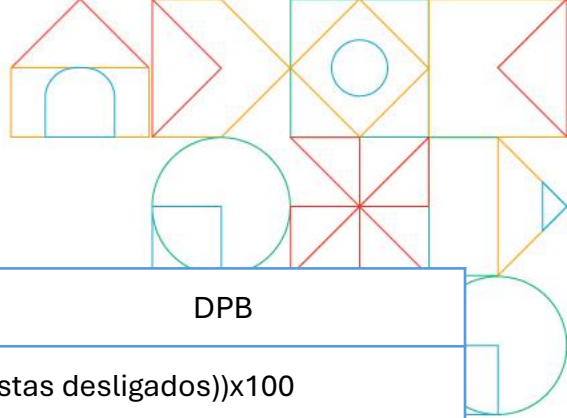


Perspectiva: Resultados Institucionais

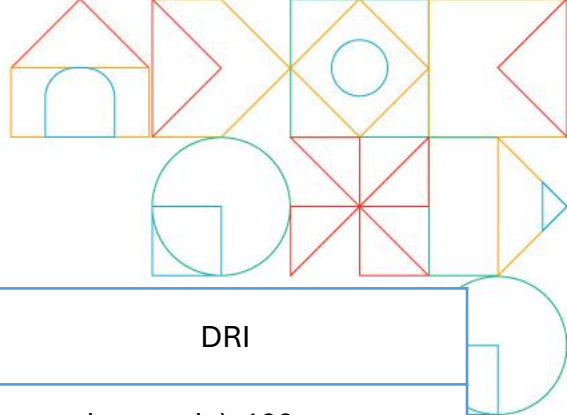
OE01. Fomentar a formação qualificada de pessoal de nível superior, considerando a dinamicidade e a diversidade do Sistema Nacional de pós-graduação, da educação básica e das demais demandas da sociedade



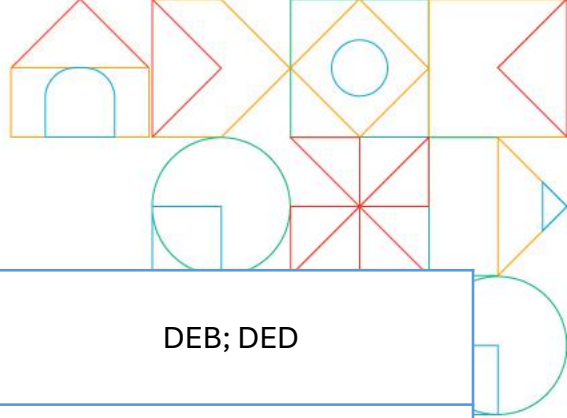
Nome do indicador		Taxa de titulação dos bolsistas de mestrado			Responsável pela coleta		DPB; DED	
Fórmula de cálculo		(Bolsistas titulados/(bolsistas titulados + bolsistas que abandonaram + bolsistas desligados))x100						
Memória de Cálculo		TOTAL: (18376/(18376+170+822))*100						
Descrição do indicador		O indicador visa avaliar a taxa de titulação de bolsistas de mestrado apoiados com bolsas de mestrado da Capes no País, levando em consideração os programas estratégicos e institucionais da DPB e os PROEBs da DED. Obs.: (1) Não são calculadas as bolsas de mestrado pleno no exterior (DRI); (2) Mudanças de nível (sem defesa) não são computados no cálculo do indicador; (3) O cálculo do indicador depende do resultado do Coleta. Para o cálculo considerou-se apenas os bolsistas que saem do SNPG no ano de referência e que receberam pelo menos 12 meses de bolsa no período entre o ano de referência e os 2 anos anteriores.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	96,48%	95,58%	94,65%	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
Resultado	-	-	-	-	94,88%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	105,42%	-	-	-
Observação:		*O resultado final do indicador só ficou disponível após divulgação dos dados no COLETA, no 2º semestre de 2025. **Os atributos do indicador foram revisados: nome, descrição e fonte de dados.						



Nome do indicador		Taxa de titulação dos bolsistas de doutorado			Responsável pela coleta		DPB	
Fórmula de cálculo		(Bolsistas titulados/(bolsistas titulados + bolsistas que abandonaram + bolsistas desligados))x100						
Memória de Cálculo		(9513 / (9513 + 66 + 439)) * 100						
Descrição do indicador		O indicador visa avaliar a taxa de titulação de bolsistas de doutorado apoiados com bolsas de doutorado da Capes no País, levando em consideração os programas estratégicos e institucionais da DPB. Obs.: (1) Não são calculadas as bolsas de doutorado pleno ou sanduíche no exterior (DRI); (2) O cálculo do indicador depende do resultado do Coleta. Para o cálculo considerou-se apenas os bolsistas que saem do SNPG no ano de referência e que receberam pelo menos 24 meses de bolsa no período entre o ano de referência e os 4 anos anteriores.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	96,05%	95,77%	95,12%	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%
Resultado	-	-	-	-	94,96%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	98,92%	-	-	-
Observação:		*O resultado final do indicador só ficou disponível após divulgação dos dados no COLETA, no 2º semestre de 2025. **Os atributos do indicador foram revisados: nome, descrição e fonte de dados.						



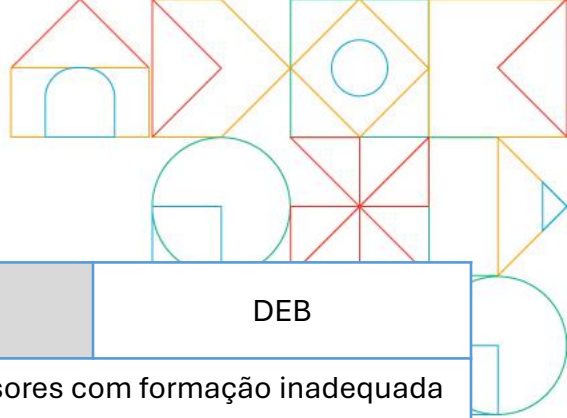
Nome do indicador		Taxa de participação de doutorando em estágio no exterior com bolsa de doutorado sanduíche			Responsável pela coleta		DRI	
Fórmula de cálculo		(Total de beneficiários de bolsa de doutorado sanduíche/Total de matriculados no doutorado)x100						
Memória de Cálculo		((6276/134373)*100)						
Descrição do indicador		O indicador visa mensurar a internacionalização dos PPGs por meio da implementação das bolsas de doutorado sanduíche <i>incoming</i> e <i>outcoming</i> , dos programas institucionais e de cooperação internacional da Diretoria. Para o cálculo, considerou-se os discentes matriculados nos cursos de doutorado no país, excluindo-se os titulados, pois esses não eram elegíveis, no ano de referência, ao estágio no exterior.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	0,53%	1,09%	1,15%	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	1,40%	1,50%	1,60%	1,70%
Resultado	-	-	-	-	4,67%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	333,61%	-	-	-
Observação:		O resultado final do indicador só ficou disponível após divulgação dos dados no COLETA, no 2º semestre de 2025.						



Nome do indicador		Quantidade de concluintes nos programas de formação inicial de profissionais da educação básica			Responsável pela coleta		DEB; DED	
Fórmula de cálculo		Número de concluintes nos programas de formação inicial de profissionais da educação básica no período						
Memória de Cálculo		UAB: 4.186 Parfor: 987 Total: 5.173						
Descrição do indicador		O indicador visa calcular quantidade de formados nos programas PARFOR e UAB (licenciaturas), levando em consideração os editais vigentes e a projeção dos percentuais de evasão de discentes no período.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	6.882	2.603	15.826	5.559	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	5.846	7.014	6.616	8.384
Resultado	-	-	-	-	5.173	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	88,49%	-	-	-
Observação:		Os números referentes aos concluintes da UAB e do Parfor foram atualizados no 2º semestre de 2025, pois a greve nas universidades públicas causou atraso na conclusão de diversos cursos.						



Nome do indicador		Quantidade de concluintes nos programas de formação continuada de profissionais da educação básica			Responsável pela coleta		DEB; DED	
Fórmula de cálculo		Número de concluintes nos programas de formação continuada de profissionais da educação básica no período						
Memória de Cálculo		• Edital CAPES Programa de Desenvolvimento de Profissionais da Educação Básica na Irlanda nº 31/2023= <u>28 formados</u> • Edital CAPES Programa de Desenvolvimento Profissional para Professores de Língua Inglesa nos Estados Unidos (PDPI) nº 32/2023= <u>272 formados</u> • UAB= <u>10.400 formados</u> • PROEBS= <u>2.765 formados</u> TOTAL = 13.465 formados						
Descrição do indicador		O indicador visa calcular quantidade de formados nos programas UAB voltados para a formação continuada de profissionais da educação básica, PROEBS e Programas de Cooperação Internacional para a formação de professores. O indicador levará em consideração os editais vigentes e a projeção dos percentuais de evasão de discentes no período.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	6.501	3.860	6.895	5.559	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	17.261	15.527	26.572	56.566
Resultado	-	-	-	-	13.465	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	78,01%	-	-	-
Observação:		O resultado final do indicador só ficou disponível após divulgação dos dados no COLETA, no 2º semestre de 2025.						



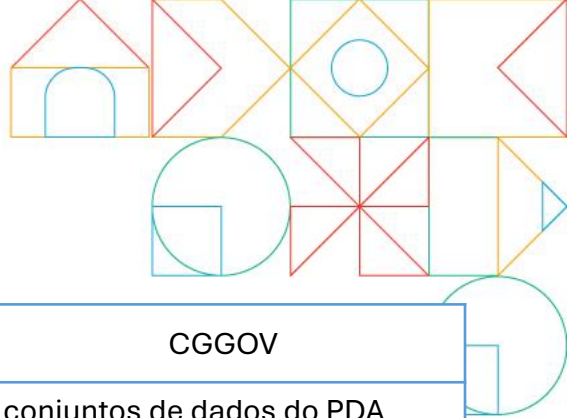
Nome do indicador		Taxa de formação pelo PARFOR de professores em serviço que não possuem licenciatura na sua área de atuação.				Responsável pela coleta		DEB	
Fórmula de cálculo		[Número de formados do PARFOR (número acumulado)]/[Total da demanda de professores com formação inadequada para a disciplina que lecionam)*100							
Memória de Cálculo		Número de formados do PARFOR: 64.634 Total demanda de professores: 355.668 Total: (64.634/355.668)*100 = 17,77%							
Descrição do indicador		O indicador visa calcular o quantitativo de formados no Parfor em relação à quantidade de professores com formação inadequada para a disciplina que lecionam na Educação Básica, conforme dados mais recentes do Censo da Educação Básica publicados pelo INEP. O número de formados será calculado por meio da soma do número de CPFs distintos de concluintes por turma.							
Série Histórica e metas		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica		12,00%	16,00%	16,00%	16,90%	-	-	-	-
Meta		-	-	-	-	17,13%	17,35%	17,41%	18,05%
Resultado		-	-	-	-	18,77%	-	-	-
Desempenho		-	-	-	-	106,09%	-	-	-
Observação:		-							



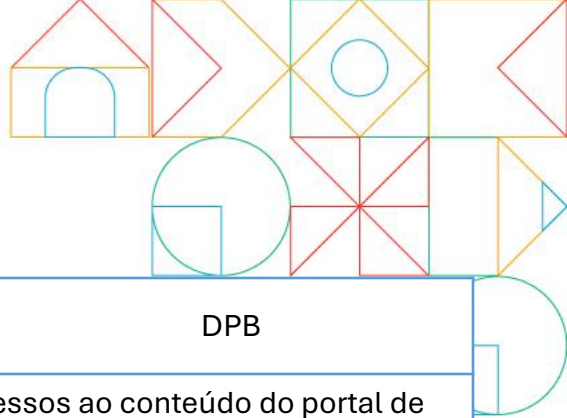
Nome do indicador		Taxa de ocupação das bolsas para formação inicial de professores da educação básica				Responsável pela coleta		DEB	
Fórmula de cálculo		$\frac{\sum_{i=1}^N (\frac{Número\ de\ bolsistas\ no\ mês\ i}{Total\ de\ bolsas\ concedidas\ no\ mês\ i} \times 100)}{N}$							
Memória de Cálculo		((47793/49320) + (62927/65088))*100/2 = 96,78%							
Descrição do indicador		O indicador visa mensurar a taxa média mensal de ocupação das bolsas concedidas, calculada com base na quantidade de bolsistas do Pibid no mês de referência e a quantidade de cotas de bolsas concedidas pelo programa naquele mesmo mês. A quantidade de bolsistas será calculada a partir da contagem de CPFs distintos pagos na modalidade de iniciação à docência no mês de referência. A quantidade de cotas de bolsas concedidas refere-se ao total de cotas de bolsa disponíveis para os projetos das instituições de ensino superior no sistema de controle de bolsas e auxílios (SCBA), na modalidade iniciação à docência. Obs.: (i) O indicador e suas atualizações serão calculados considerando os meses de referência com projetos vigentes do Pibid. As taxas mensais serão somadas e divididas pelo número total de meses com projetos vigentes, a fim de obter a taxa de ocupação no ano de interesse.							
Série Histórica e metas		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica		N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta		-	-	-	-	90,00%	92,00%	92,00%	92,00%
Resultado		-	-	-	-	96,79%	-	-	-
Desempenho		-	-	-	-	107,55%	-	-	-
Observação:		-							

Perspectiva: Resultados Institucionais

OE02. Promover a geração, o acesso e a
apropriação da informação e do
conhecimento educacional, científico, cultural
e tecnológico



Nome do indicador		Taxa de execução do Plano de Dados Abertos			Responsável pela coleta		CGGOV	
Fórmula de cálculo		((Quantidade de conjuntos de dados do PDA publicados no período/Quantidade de conjuntos de dados do PDA previstos para publicação no período)x100						
Memória de Cálculo		(3/14)*100 = 21,43%						
Descrição do indicador		O indicador visa mensurar a taxa de execução da publicação dos conjuntos de dados conforme cronograma previsto no PDA. Os conjuntos de dados abertos permitem a transparência ativa, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%
Resultado	-	-	-	-	21,43%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	21,43%	-	-	-
Observação:		Dos 14 conjuntos de dados previstos para publicação, 3 foram publicados. São eles: Bolsas dos Mestrados Profissionais em Rede Nacional (ProEB); Bolsistas do Programa Universidade Aberta do Brasil (UAB) e Programa Universidade Aberta do Brasil (UAB).						

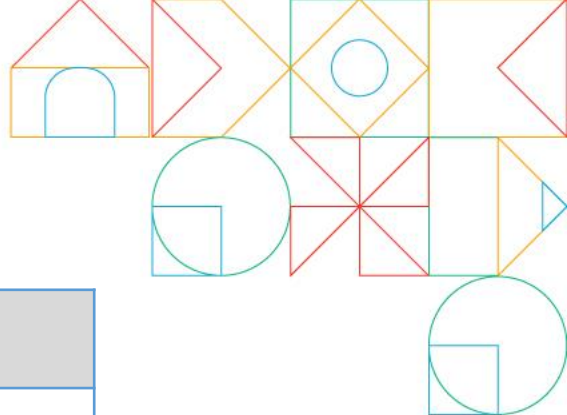


Nome do indicador		Incremento de acesso ao conteúdo do Portal de Periódicos			Responsável pela coleta		DPB	
Fórmula de cálculo		((Número de acessos ao conteúdo do portal de periódicos no período/Número de acessos ao conteúdo do portal de periódicos no período anterior)-1)x100						
Memória de Cálculo		Quantidade de acessos em 2023: 241.411.697 Quantidade de acessos em 2024: 460.027.612 Incremento: + 218.615.915 (90,56%)						
Descrição do indicador		O indicador PEI tem o objetivo de mensurar o aumento de acessos ao conteúdo científico e tecnológico de excelência. Considera a variação percentual do somatório do número de acessos ao conteúdo do portal de periódicos da capes no ano corrente em relação ao número de acessos ao conteúdo do portal de periódicos da capes no ano anterior. Nos acessos contabilizados são descontados aqueles efetuados por API, ou seja, acessos não-humanos.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	2,49%	-6,52%	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Resultado	-	-	-	-	90,56%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	4.527,87%	-	-	-
Observação:		O resultado de 2024 teve um aumento significativo devido a um conjunto de acessos atípicos no Portal de Periódicos. Os acessos das universidades UEM e UFMG somaram 118.386.505 que representam 25% do total.						

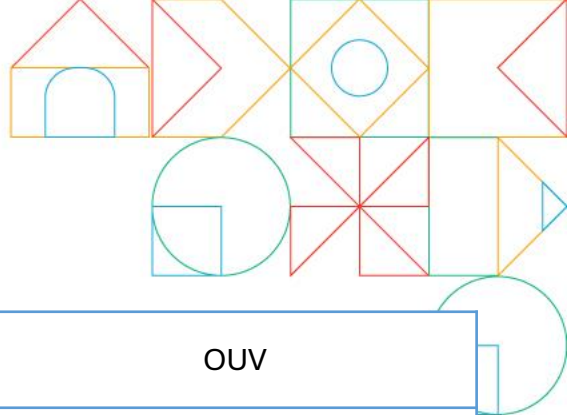


Nome do indicador		Incremento de acesso aos portais de dados e informações da CAPES				Responsável pela coleta	CGCOM	
Fórmula de cálculo		((Número de acessos aos portais de dados e informações no período/Número de acessos aos portais de dados e informações no período anterior)-1)x100						
Memória de Cálculo		Quantidade de acessos em 2023: 7.197.334 Quantidade de acessos em 2024: 6.570.613 Redução de acessos: 626.721 (-8,71%)						
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo analisar o incremento de acessos únicos aos portais de dados e informações da CAPES no período, com o intuito de promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico. Para fins de cálculo, são considerados os seguintes sistemas: (i) Portal de Transparência (CAPES); (ii) Dados abertos; (iii) Catálogo de teses; (iv) Painel de Monitoramento e Indicadores; (v) Sucupira (observatório + Sucupira 2.0 + Sucupira 4.0 + Sucupira GA4); (vi) GeoCapes; (vii) Portal Institucional. O número de acessos será contabilizado pelo Google Analytics. Acesso: Representa o número de visitantes únicos em cada site. Cada usuário é contado apenas uma vez, independentemente de quantas vezes ele acessa o site.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	12,73%	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Resultado	-	-	-	-	-8,71%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	-174,15%	-	-	-
Observação:		Das plataformas consideradas para o cálculo, o Portal Institucional teve decréscimo de 68,0% no número de acessos, o que impactou na queda do resultado do indicador. Quanto ao Portal da Transparência, não foi possível aferir o número de acessos devido a uma falha de processamento no Google Analytics.						

OE02_IND10 – Memória de cálculo



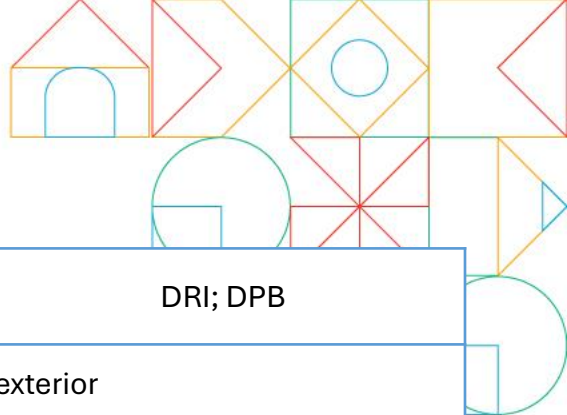
Portal institucional	Acessos únicos em 2023	Acessos únicos em 2024	Incremento
Portal de Transparência (CAPES)	124.797	N/D	 N/D
Dados Abertos	15.130	34.229	 126,23%
Catálogo de teses	214.278	228.791	 6,77%
Painel de Monitoramento e Indicadores	0	2.098	 N/D
Sucupira (observatório + Sucupira 2.0 + Sucupira 4.0 + Sucupira GA4)	1.399.113	4.560.538	 225,96%
GeoCapes	4.797	7.603	 58,49%
Portal Institucional	5.439.219	1.737.354	 -68,06%
Total	7.197.334	6.570.613	 -8,71%



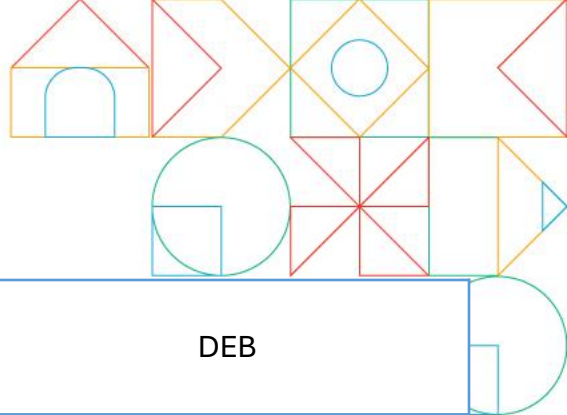
Nome do indicador		Tempo de resposta (dias) da CAPES sobre informações solicitadas via Fala.BR			Responsável pela coleta	OUV		
Fórmula de cálculo		Tempo médio de resposta da CAPES sobre informações solicitadas via Fala.BR						
Descrição do indicador		O indicador visa mensurar o tempo de resposta da CAPES à sociedade, calculado sobre os pedidos de acesso à informação recebidos por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Poder Executivo Federal - Fala.BR.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	13,02 dias	14,02 dias	13,47 dias	14,86 dias	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	13,47 dias	13 dias	12,5 dias	12 dias
Resultado	-	-	-	-	17,14 dias	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	72,75%	-	-	-
Observação:		O resultado teve desempenho abaixo do esperado em virtude da falta de recursos humanos para atendimento das demandas.						

Perspectiva: Resultados Institucionais

OE03. Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior

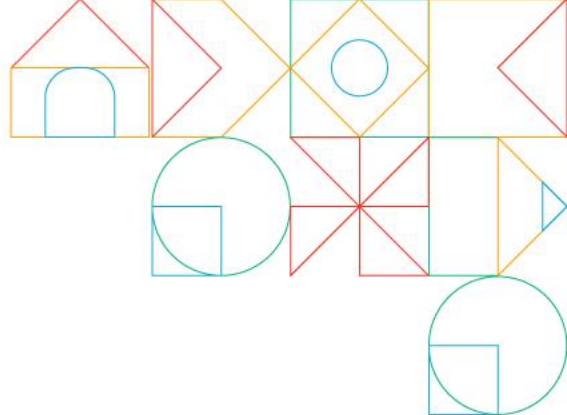


Nome do indicador		Número de bolsistas de pós-doutorado no Brasil e no exterior			Responsável pela coleta		DRI; DPB	
Fórmula de cálculo		Somatório anual de bolsistas de pós-doutorado no Brasil e no exterior						
Memória de Cálculo		Bolsistas no País: 3.051 Bolsistas no exterior: 349 Total: 3.400						
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo mensurar o estímulo à inserção de doutores em atividades na pós-graduação por meio da quantidade de bolsas de pós-doutorado concedidas no exterior e no Brasil. O cálculo levará em consideração os programas de pós-doutorado da DRI e da DPB, bem como o pós-doutorado sanduíche. Para o cálculo considerou-se os bolsistas no período, independente do programa.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	6.111	4.646	3.962	4.987	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	4.132	3.845	4.345	4.845
Resultado	-	-	-	-	3.400	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	82,28%	-	-	-
Observação:		O não alcance da meta estabelecida decorreu, principalmente, do encerramento do Programa Institucional de Internacionalização da CAPES (PrInt/CAPES), bem como das dificuldades enfrentadas na implementação das bolsas de internacionalização no exterior.						

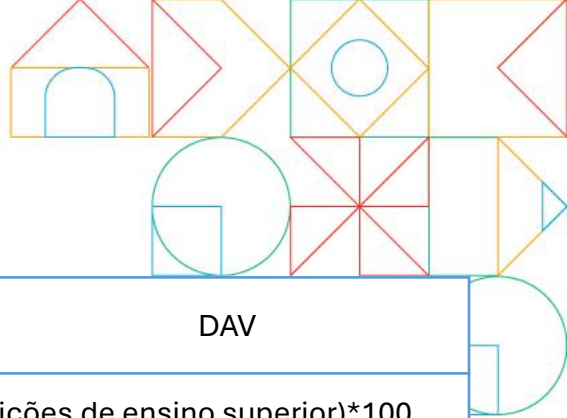


Nome do indicador		Quantidade de instituições com projetos voltados para formação de professores da educação básica contemplados com bolsas ou recursos financeiros				Responsável pela coleta	DEB	
Fórmula de cálculo		Número absoluto de instituições com projetos contemplados com bolsas ou recursos financeiros						
Memória de Cálculo		(37+278+67+48) = 430						
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo registrar a quantidade de instituições com projetos voltados para formação de professores da educação básica contemplados com bolsas ou recursos financeiros (custeio ou capital) e vigentes no ano de apuração do indicador. Serão contabilizados no cálculo do indicador todas as instituições cujos projetos tenham pelo menos um dia de vigência no ano de apuração, considerando a contagem de instituições distintas por programa.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	350	307	327	328	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	463	463	463	463
Resultado	-	-	-	-	430	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	92,87%	-	-	-
Observação:		-						

OE03_IND13 – Memória de cálculo



2024	
Programa	Instituições com projetos contemplados
PARFOR	37
PIBID/RP	278
PAEP EB	67
PARFOR Equidade	48
Total	430



Nome do indicador		Taxa de instituições com sistemas integrados à Plataforma Sucupira			Responsável pela coleta		DAV	
Fórmula de cálculo		(Número de instituições de ensino superior com sistemas integrados/Total de instituições de ensino superior)*100						
Memória de Cálculo		Número de instituições de ensino superior com sistemas integrados: 9 Total de instituições de ensino superior: 420 (9/420)*100 = 2,14%						
Descrição do indicador		O indicador visa calcular a quantidade de Instituições de Ensino Superior que possuem Programas de Pós-Graduação em seus sistemas integrados com a Plataforma Sucupira, em relação ao total de instituições de ensino superior, para ampliação da coleta de dados acerca dos programas de pós-graduação stricto sensu. O indicador está inserido no objetivo 11 do PPA 2024-2027. A mensuração tem como base os acordos de cooperação firmados com as IES						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	5,00%	11,00%	16,00%	22,00%
Resultado	-	-	-	-	2,14%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	42,86%	-	-	-
Observação:		Houve atraso no cronograma de assinatura dos acordos.						

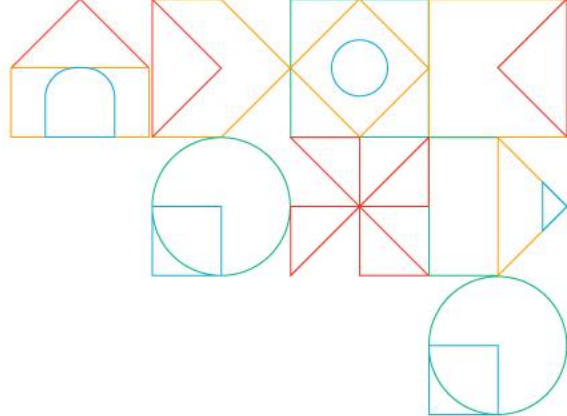
Perspectiva: Fortalecimento da gestão e da integridade institucional

OE04. Aperfeiçoar a prática de governança e
gestão da informação

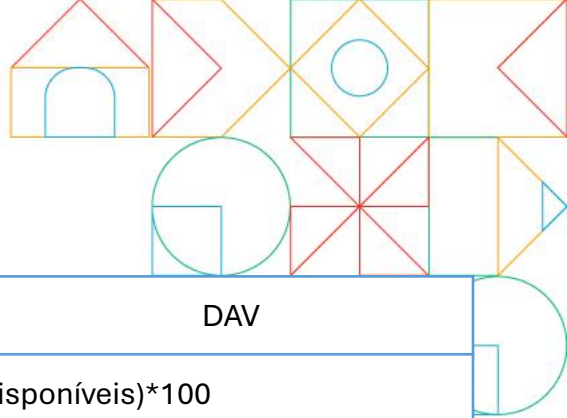


Nome do indicador		Incremento do nível de maturidade do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI)			Responsável pela coleta		CGGOV; DTI	
Fórmula de cálculo		((Somatório dos índices de estruturação básica, ISeg e IPriv calculado no período/Somatório dos índices de estruturação básica, ISeg e IPriv calculado no período anterior)-1)x100						
Memória de Cálculo		Nota PPSI 2023: 1,96 Nota PPSI 2024: 2,02 Incremento: + 3,06%						
Descrição do indicador		O indicador visa analisar o incremento dos índices de maturidade em privacidade (IPriv), em segurança da informação (ISeg) e da estruturação básica. Ao mensurar a evolução dos índices de privacidade e segurança da informação, o indicador contribui para o incremento de dados e informações mais seguras e aprimoradas, possibilitando a tomada de decisão com menos risco. Para o cálculo do indicador será preenchida a pesquisa fornecida pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, referente ao Framework de Privacidade e Segurança da Informação, e o resultado final será a somatório de todos os índices						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Resultado	-	-	-	-	3,06%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	61,22%	-	-	-
Observação:		O resultado é justificado pela insuficiência de recursos orçamentários e limitação do número de profissionais especializados, além de dificuldades da equipe em atender às crescentes demandas relacionadas à implementação de medidas de segurança (Iseg), devido à ausência de recursos adequados.						

OE04_IND15 – Memória de cálculo

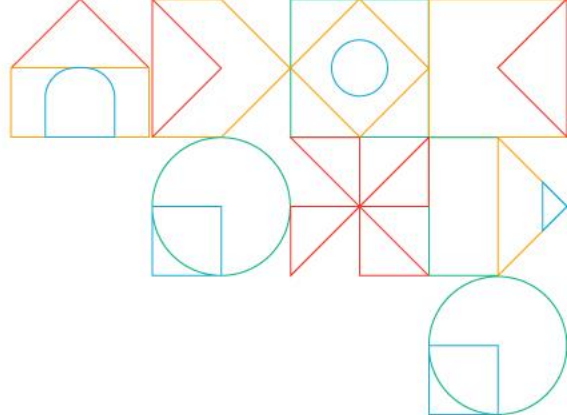


Índice / Ano Base	2023	2024
Estruturação Básica	1,00	1,00
ISeg	0,51	0,54
IPriv	0,45	0,48
Total	1,96	2,02



Nome do indicador		Dados com identificadores persistentes			Responsável pela coleta		DAV	
Fórmula de cálculo		(Dados com identificadores persistentes no período/Total de dados disponíveis)*100						
Memória de Cálculo		Dados com identificadores persistentes no período: 153.671 Total de dados disponíveis: 809.889 (153.671/809.889)*100 = 18,97%						
Descrição do indicador		O indicador visa acompanhar e estimular o uso dos identificadores persistentes. Os identificadores persistente levados em consideração para esse indicador são: para pessoas - docentes e discentes (ORCID), para instituições (RoR) e para produções intelectuais (DOI).						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	16,00%	17,00%	16,00%	14,00%	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	30,00%	35,00%	40,00%	50,00%
Resultado	-	-	-	-	18,97%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	63,25%	-	-	-
Observação:		O resultado abaixo da meta indica que há um ponto de atenção em relação à conscientização da utilização dos identificadores nas publicações. A CAPES está desenvolvendo ações para melhorar os resultados dos próximos monitoramentos.						

OE04_IND16 – Memória de cálculo

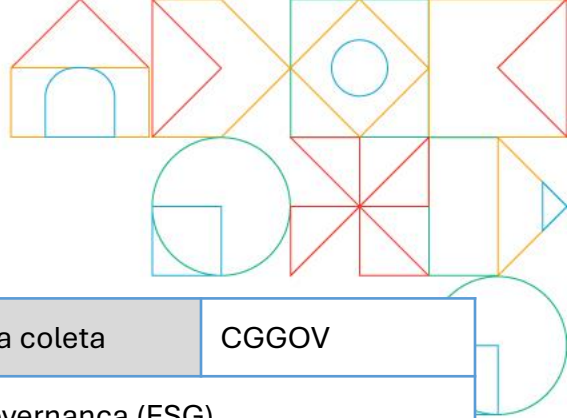


Ano	Indicadores persistentes	Resultado
2024	Pessoas – docentes e discentes (ORCID)	14%
	Instituições (RoR)	4%
	Produções intelectuais (DOI)	28,50%
	Total	18,97%

Ano	Indicadores persistentes	Total de dados disponíveis	% de dados com identificadores persistentes
2024	153.671	809.889	18,97%

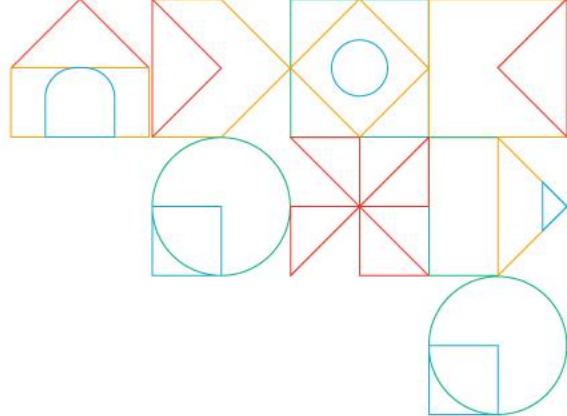
Perspectiva: Fortalecimento da gestão e da integridade institucional

OE05. Aprimorar a gestão estratégica



Nome do indicador		Índice iESGo (Environmental, Social and Governance).				Responsável pela coleta		CGGOV
Fórmula de cálculo		Nota do questionário para avaliação de critérios ambiental, social e governança (ESG).						
Memória de Cálculo		Nota IESGO: 0,44						
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo mensurar o nível de boas práticas em relação à ESG, conforme o índice iESGo disponibilizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU). O índice considera questões relacionadas a Governança, Integridade, Accountabililty, Transparência, Gestão de Processos, de Projetos, de Comunicação, de Segurança Institucional, de Responsabilidade Ambiental e de Sustentabilidade. O cálculo é realizado por meio de questionário disponibilizado no site do TCU.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	0,34	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	0,40	0,50	0,60	0,70
Resultado	-	-	-	-	0,44	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	109,13%	-	-	-
Observação:		-						

OE05_IND17 – Memória de cálculo



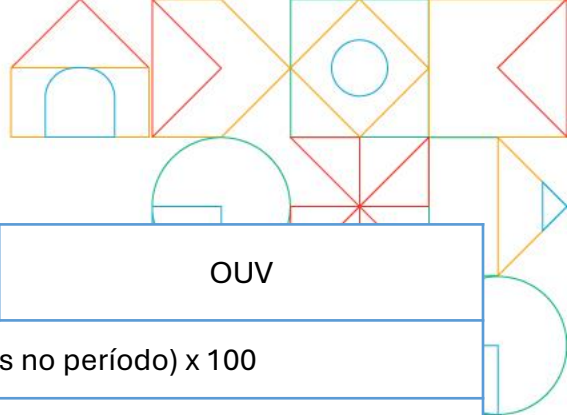
Temas	2023	2024
	Nota	Nota
1000. Liderança	0,37	▲ 0,39
2000. Estratégia	0,27	▲ 0,39
3000.Controle	0,62	▲ 0,68
4100. Gestão de Pessoas	0,10	▲ 0,12
4200. Gestão de Tecnologia da Informação e da Segurança da Informação	0,51	▼ 0,46
4300. Gestão de Contratações	0,40	▼ 0,31
4400. Gestão Orçamentária e Financeira	0,47	▲ 0,83
5000.Sustentabilidade Ambiental	0,15	■ 0,15
6000.Sustentabilidade Social	0,22	▲ 0,58
Total	0,34	▲ 0,44



Nome do indicador		Taxa de processos aderentes à metodologia de gestão de riscos da CAPES.			Responsável pela coleta		CGGOV	
Fórmula de cálculo		(Quantidade de processos da Cadeia de valor que implementaram o gerenciamento de riscos/Quantidade de processos total da cadeia de valor)x100						
Memória de Cálculo		Quantidade de processos da Cadeia de valor que implementaram o gerenciamento de riscos: 0 Quantidade de processos total da cadeia de valor: 44 (0/44) = 0,00%						
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo analisar a taxa de processos aderentes à metodologia de gestão de riscos, tendo em vista a implementação do gerenciamento de riscos nos processos da cadeia de valor (ciclo do PEI 2024-2027) da CAPES.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	4,00%	22,00%	40,00%	64,00%
Resultado	-	-	-	-	0,00%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	0,00%	-	-	-
Observação:		Houve atraso na publicação da Metodologia de Gestão de Riscos, o que ocasionou na impossibilidade de implementar o gerenciamento de riscos com base na cadeia de valor.						

Perspectiva: Fortalecimento da gestão e da integridade institucional

OE06. Fortalecer os mecanismos de controle
institucional



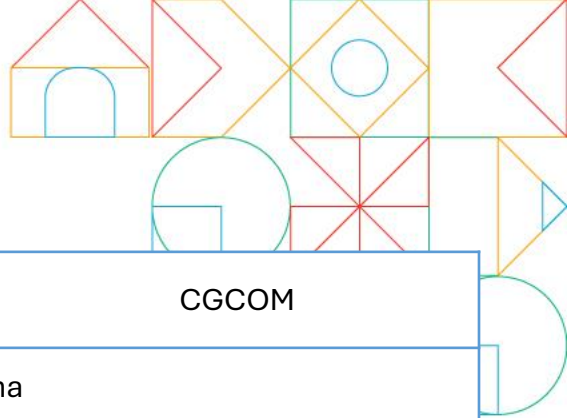
Nome do indicador		Taxa de denúncias concluídas nos canais de ouvidoria.			Responsável pela coleta		OUV	
Fórmula de cálculo		(Total de denúncias concluídas no período/Total de denúncias recebidas no período) x 100						
Memória de Cálculo		Denúncias concluídas: 555 Denúncias recebidas: 555 Taxa de denúncias concluídas: 100%						
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo acompanhar o andamento das denúncias realizadas pelo Fala.BR junto à CAPES e consideradas aptas. Entende-se como "denúncia concluída" a resposta à manifestação que apresenta a informação de que a denúncia foi encaminhada para as unidades apuratórias competentes, incluindo os procedimentos a serem adotados ou, se for o caso, justificativa sobre seu arquivamento. Esclarece-se, oportunamente, que as denúncias consideradas “não aptas”, por falta de clareza, materialidade, autoria ou objeto, também entrarão no cálculo de conclusão, tendo em vista a resposta concedida ao usuário.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%
Resultado	-	-	-	-	100%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	100%	-	-	-
Observação:		-						



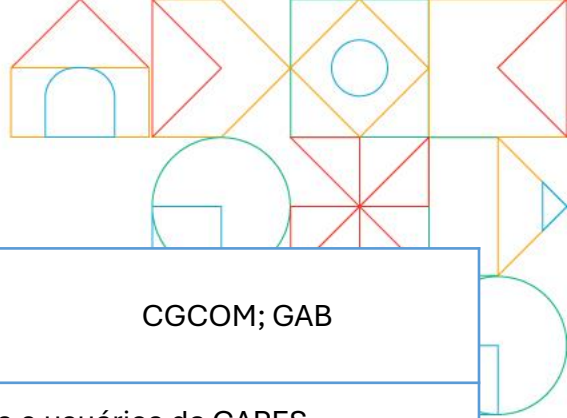
Nome do indicador		Taxa de execução do plano de integridade.			Responsável pela coleta		UGI (CGGOV)	
Fórmula de cálculo		(número de ações de integridade executadas no período/número de ações de integridade previstas no período)*100						
Memória de Cálculo		número de ações de integridade executadas no período: 4 número de ações de integridade previstas no período: 5 (4/5)*100 = 80%						
Descrição do indicador		O presente indicador tem como finalidade analisar a taxa de execução do plano de integridade, a qual, consideram-se as ações executadas no período pelo total de ações previstas, tendo em vista que cada edição do plano tem vigência de dois anos.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%
Resultado	-	-	-	-	80,00%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	80,00%	-	-	-
Observação:		Embora a Metodologia de Gestão de Riscos (MGR) da CAPES tenha sido aprovada pelo Comitê Interno de Governança (CIG) na 4ª Reunião Extraordinária, ocorrida em 9 de setembro de 2024, a Ação 29 do Plano de Integridade está estritamente relacionada à entrega do normativo (MGR). A entrega da MGR estava programada para dezembro de 2024, contudo, em virtude de consolidações, ajustes e diagramação de conteúdos, o normativo só foi publicado no site da CAPES em 21 de fevereiro de 2025.						

Perspectiva: Processos Internos

OE07. Aprimorar os processos de
comunicação institucional



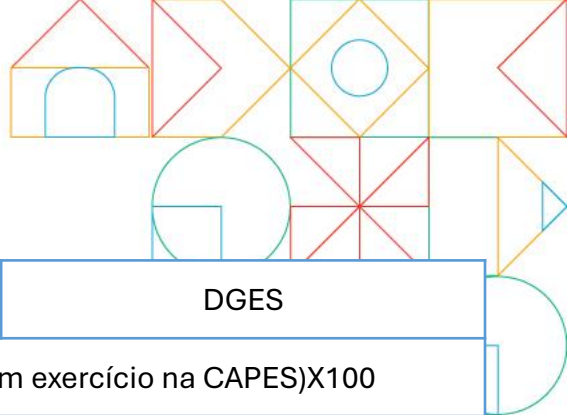
Nome do indicador		Índice de satisfação dos agentes públicos em relação a Comunicação Interna da CAPES			Responsável pela coleta		CGCOM	
Fórmula de cálculo		Nota da pesquisa de satisfação da Comunicação Interna						
Memória de Cálculo		-						
Descrição do indicador		O indicador tem como finalidade calcular a satisfação da Comunicação Interna (relevância, frequência, proatividade, prazo e meios) por meio de pesquisa com os agentes públicos da CAPES, para obter um diagnóstico visando direcionar as ações para uma comunicação eficaz. Além disso, para o cálculo serão realizadas duas pesquisas no período, sendo que o resultado da segunda será o contabilizado para o indicador.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	N/D	N/D	N/D	N/D
Resultado	-	-	-	-	N/D	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	N/D	-	-	-
Observação:		Por se tratar de um indicador novo, não foi possível realizar a pesquisa de satisfação. A pesquisa-piloto está em andamento e a previsão para publicação é maio/2025. Somente após a publicação, poderão ser definidas as metas para os anos de 2025 a 2027 e iniciar o monitoramento.						



Nome do indicador		Quantidade de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES			Responsável pela coleta		CGCOM; GAB	
Fórmula de cálculo		Número de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES						
Memória de Cálculo		Contrato audiovisual: 201 Evento: 26 201+26 = 227						
Descrição do indicador		O indicador visa calcular as ações de comunicação integrada entre as unidades organizacionais e usuários da CAPES. São consideradas ações de comunicação: (i) ações de comunicação digital; (ii) Feiras; (iii) Palestras; (iv) Workshops; (v) prêmios; (vi) seminários; (vii) webnários; (viii) lançamentos de programas; (ix) datas comemorativos. Obs.: Não serão contabilizados, para o cálculo do indicador, reuniões técnica-deliberativas.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	115	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	115	115	115	115
Resultado	-	-	-	-	227	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	197,39%	-	-	-
Observação:		O resultado teve o desempenho inflacionado devido ao contrato de mídias audiovisuais, impulsionado pelas ações no Youtube.						

Perspectiva: Processos Internos

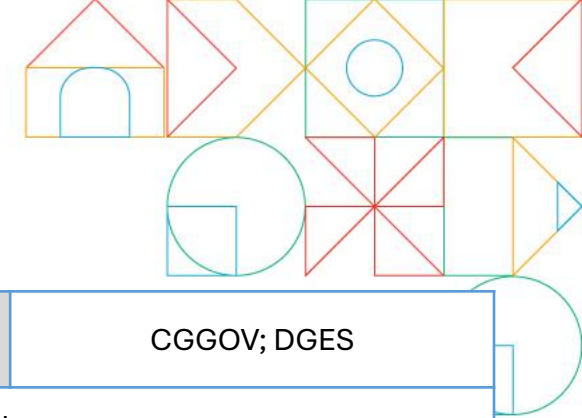
OE08. Aperfeiçoar a gestão institucional



Nome do indicador		Taxa de servidores capacitados			Responsável pela coleta		DGES	
Fórmula de cálculo		(Quantitativo de servidores capacitados no período/Quantidade de servidores em exercício na CAPES)X100						
Memória de Cálculo		Servidores capacitados: 133 Servidores em exercício na CAPES: 336 Taxa de servidores capacitados: 39,58%						
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo analisar a quantidade de servidores capacitados em relação ao total de servidores em exercício na CAPES. Para o cálculo do indicador são consideradas apenas as ações de desenvolvimento que emitam certificado e capacitações contratadas pela Capes, reembolsadas por esta Fundação ou oferecidas por Escolas de Governo.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	16,00%	40,00%	33,00%	38,00%	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	30,00%	32,00%	35,00%	40,00%
Resultado	-	-	-	-	39,58%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	131,94%	-	-	-
Observação:		O resultado foi impulsionado por uma necessidade pontual decorrente da implementação do Programa Gestão do Desempenho (PGD).						



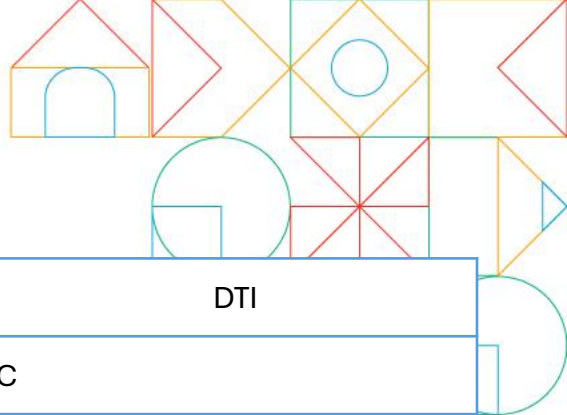
Nome do indicador		Taxa de desenvolvimento de gestores			Responsável pela coleta	DGES		
Fórmula de cálculo		(Número de gestores e substitutos que participaram de ações de desenvolvimento das competências no período)/(Total de servidores ocupantes de cargo gerencial e substitutos)x100						
Memória de Cálculo		Gestores e substitutos que participaram de ações de desenvolvimento: 20 Total de gestores e substitutos: 192 Taxa de desenvolvimento dos gestores: 10,42%						
Descrição do indicador		O indicador visa calcular o percentual de gestores e substitutos (ocupantes de cargos em comissão e função de confiança que coordenem uma equipe) que participaram de ações de desenvolvimento de competências gerenciais. Ações de desenvolvimento de competências tem por finalidade proporcionar conhecimento e habilidades necessárias para desempenhar o papel como gestor. Para o cálculo do indicador são consideradas apenas as ações de desenvolvimento que emitam certificado.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%
Resultado	-	-	-	-	10,42%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	104,17%	-	-	-
Observação:		-						



Nome do indicador		Índice de satisfação dos agentes públicos de acordo com o clima organizacional.			Responsável pela coleta		CGGOV; DGES	
Fórmula de cálculo		Nota da pesquisa satisfação do clima organizacional						
Memória de Cálculo		-						
Descrição do indicador		O indicador visa avaliar a satisfação dos servidores e colaboradores da CAPES, em relação à qualidade de vida no trabalho e ao clima organizacional.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	N/D	N/D	N/D	N/D
Resultado	-	-	-	-	N/D	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	N/D	-	-	-
Observação:		Por se tratar de um indicador novo, não foi possível realizar a pesquisa de satisfação. A pesquisa-piloto está em andamento e a previsão para publicação é maio/2025. Somente após a publicação, poderão ser definidas as metas para os anos de 2025 a 2027 e iniciar o monitoramento.						

Perspectiva: Processos Internos

OE09. Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras



Nome do indicador		Taxa de atingimento dos objetivos de TIC			Responsável pela coleta		DTI	
Fórmula de cálculo		Média simples do % de atingimento dos objetivos de TIC						
Memória de Cálculo		-						
Descrição do indicador		O indicador objetiva mensurar a taxa de evolução das soluções de TIC inovadoras, por meio do "somatório do % de atingimento dos objetivos de TIC no ano/quantidade total de objetivos de TIC previstos no ano". Consideram-se objetivos de TIC os Objectives and Key Results (OKRs) de TIC, a serem estabelecidos no próximo PDTIC da CAPES. "OKR - Objectives and Key Results (Objetivos e Principais Resultados) é uma ferramenta colaborativa, utilizada para a gestão de métricas de alta performance" (Daher Junior, Elias, 2020).						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	N/D	55,00%	60,00%	65,00%
Resultado	-	-	-	-	N/D	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	N/D	-	-	-
Observação:		O PDTIC vigente no período de 2020 a 2024 não contemplava o uso de OKRs, não sendo passível de mensuração pela fórmula do indicador no ano de 2024.						



Nome do indicador		Taxa de integração de sistemas e plataformas			Responsável pela coleta		DTI	
Fórmula de cálculo		(Quantidade de APIs implementadas no ano/Quantidade de APIs priorizadas pela DTI para o ano)x100						
Memória de Cálculo		Quantidade de APIs implementadas no ano: 7 Quantidade de APIs priorizadas pela DTI para o ano: 14 Taxa de integração dos sistemas: 50%						
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo analisar a taxa de evolução das integrações de sistemas e plataformas desenvolvidos pela CAPES, ou entre estes e sistemas de terceiros, considerando como integração o processo de conectar dois ou mais sistemas gerando dependência tecnológica entre eles. A implementação de interoperabilidade, compreendida como o processo de comunicação de dois ou mais sistemas sem a geração de dependência tecnológica entre eles, também entrará no cômputo deste indicador. A métrica considera a implementação das interface de programação de aplicações (application programming interface, abreviado API), sendo que a "quantidade de APIs priorizadas pela DTI para o ano" será determinada por uma lista de APIs priorizadas pela DTI para a execução em cada ano do PEI. A lista será atualizada periodicamente pela DTI (de 6 em 6 meses).						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Resultado	-	-	-	-	50,00%	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	100,00%	-	-	-
Observação:		-						



Contato:

cggov@capes.gov.br

gov.br/capes



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ESPLANADA DOS MINISTÉRIOS – BLOCO L | BRASÍLIA – DF | 70.047-900
0800 616161



GOV.BR/MEC