



## ANEXO

Ações do Plano de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação  
da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES

Janeiro/2025

Eixo PREVENÇÃO	Descrição da ação	Resultado(s) esperado(s)	Prazo	Área(s) envolvida(s)	Riscos tratados	Dificuldade(s) prevista(s)
	Qualificar 50% dos servidores com ao menos 1 (um) curso da Enap no ano.	Elevação do nível de letramento sobre assédio e discriminação.	Até dezembro/25	Gestão de Pessoas	Condutas que configurem assédio moral; e discriminação em função de raça, gênero, idade ou orientação sexual.	Não implementação pela área de Gestão de Pessoas; e baixa adesão por parte dos servidores.
	Qualificar 100% das lideranças com, no mínimo, 2 (dois) no ano.					Baixa adesão das lideranças; e falta de comprometimento da alta gestão.
	Realizar palestras de divulgação do Guia Lilás.	Elevação do nível de letramento sobre assédio e discriminação.	Até maio/25	Ouvidoria	Condutas que configurem assédio moral interpessoal, institucional, vertical, horizontal e misto; assédio sexual; e discriminação em função de raça, gênero, idade ou orientação sexual.	Baixa adesão devido à falta de credibilidade quanto à efetividade da ação.
	Desenvolver campanhas educativas para comunicação inclusiva.	Elevação do nível de letramento sobre assédio e discriminação.	Até março/25	Comunicação	Clima organizacional inadequado; discriminação; absenteísmo e rotatividade de pessoas.	Falta de canais de comunicação acessíveis; e dificuldade no uso da linguagem simples.

Eixo ACOLHIMENTO	Descrição da ação	Resultado(s) esperado(s)	Prazo	Área(s) envolvida(s)	Riscos tratados	Dificuldade(s) prevista(s)
	Divulgar espaços de acolhimento.	Propiciar atendimento qualificado.	Até dezembro/25	Gestão de Pessoas, Ouvidoria, Gestão de Recursos Logísticos e Comissão de Ética	Condutas que configurem assédio moral interpessoal, institucional, vertical, horizontal e misto; assédio sexual; e discriminação em função de raça, gênero, idade ou orientação sexual.	Divulgação não adequada.
	Buscar parcerias com instituições de prestação de serviços em saúde para a oferta de serviços de saúde qualificados.	Propiciar atendimento psicológico qualificado.	Até dezembro/25	Gestão de Pessoas	Absenteísmo em razão de assédio ou discriminação; e discriminação no trabalho.	Não adesão de instituições para prestação de serviços; e ausência de público devido à falta de credibilidade quanto à efetividade da ação.
	Mapeamento de medidas acautelatórias ( <i>medidas a serem tomadas antes de procedimento apuratório</i> ).	Definir um rol de opções para gestores agirem assertivamente para cessar violências.	Até junho/25	Gestão de Pessoas, Ouvidoria e Corregedoria	Insegurança de gestores em agir de imediato em determinadas situações; e atraso/dificuldade na atuação para cessar a violência devido à ausência de um rol de medidas adaptadas.	Dificuldade no debate interno para construir medidas acautelatórias de referência.

Eixo TRATAMENTO DE DENÚNCIAS	Descrição da ação	Resultado(s) esperado(s)	Prazo	Área(s) envolvida(s)	Riscos tratados	Dificuldade(s) prevista(s)
	Lançar campanha de divulgação dos canais de recebimento de denúncias ( <i>fluxos e Ouvidoria</i> ).	Melhorar níveis de conhecimento dos fluxos e canais existentes para denúncias; e incentivar que a pessoa denuncie.	Até julho/25	Ouvidoria e Corregedoria	Subnotificação de casos de assédio e discriminação; e alto índice de arquivamento de denúncias devido a relatos incompletos.	Falta de patrocínio da alta gestão; ou conteúdos sem a profundidade e clareza necessária.
	Qualificar dirigentes para a aplicação de medidas acautelatórias.	Proporcionar segurança às vítimas após denúncia.	Até dezembro/25		Retaliações a pessoas denunciantes ou vítimas; adoecimento da servidora ou do servidor; e insegurança dos gestores na adoção de medidas acautelatórias.	Falta de patrocínio da alta gestão; ou baixa qualidade da qualificação; ou baixa adesão de dirigentes.