

Natureza da Informação		Canal Específico	Prazo para Resposta
Avaliação da Pós-Graduação	Dúvidas gerais sobre avaliação de programas	falecomdav@capes.gov.br	
	Dúvidas sobre legislação específica	cnia@capes.gov.br	
Bolsas e Auxílios no Brasil	Atualização de cadastro de escolas e novas IES	freire.secretarias@capes.gov.br	
	Bolsistas de programas estratégicos no Brasil	linhadireta.capes.gov.br	
	Dúvidas gerais sobre Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID)	pibid@capes.gov.br	
	Sistema de Controle de Bolsas e Auxílios CAPES	deb.scba@capes.gov.br	
Bolsas e Auxílios No Exterior	Bolsistas de programas estratégicos no Exterior	https://linhadireta.capes.gov.br	
Formação de Professores da Educação Básica	Bolsas destinadas às Instituições vinculadas ao ProEB	proeb@capes.gov.br	Todas as respostas às solicitações obedecerão aos prazos legais
	Bolsas vinculadas ao Sistema UAB	gestbolsauab@capes.gov.br	
	Bolsistas vinculados ao Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB)	bolsasuab@capes.gov.br	
	Comunicações referentes a polos UAB	uabpolos@capes.gov.br	
	Editais UAB e adesão ao sistema	editais.uab@capes.gov.br	
	Portal de objetos educacionais (EduCapes)	educapes@capes.gov.br	
	Programa de Apoio a Eventos no País para Educação Básica (PAEP-EB)	paep-eb@capes.gov.br	
	Programa Nacional de Formação de Professores da Educação Básica (PARFOR)	parfor@capes.gov.br	
	Programa Parfor Equidade	parfor.equidade@capes.gov.br	
	Programa PDPI – Desenvolvimento Profissional nos EUA	pdpi@capes.gov.br	
LGPD	Programa Pé-de-Meia Licenciaturas (PDML)	pdm.licenciaturas@capes.gov.br	
	Solicitações de integração ao sistema UAB	coordenacao.capc@capes.gov.br	
LGPD	Esclarecimentos e orientações sobre dados pessoais na CAPES	encarregado.lgpd@capes.gov.br	
Outros	Atas e contratos administrativos	cglg@capes.gov.br	
	Cobrança Administrativa – Compras e Licitações	licitacao@capes.gov.br / licita.portal@capes.gov.br	
	Contratos de prestação de serviços	csge@capes.gov.br	
	Informações restritas constantes em processos administrativos, desde que solicitadas pelos interessados - Protocolar documentos junto à CAPES	https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-a-fundacao-coordenacao-de-aperfeiçoamento-de-pessoal-de-nível-superior-capes	
	Infraestrutura da CAPES (manutenção, limpeza, vigilância etc.)	cinf@capes.gov.br	
	Processos físicos sob custódia da Divisão de Arquivo Central	arquivocentral@capes.gov.br	