

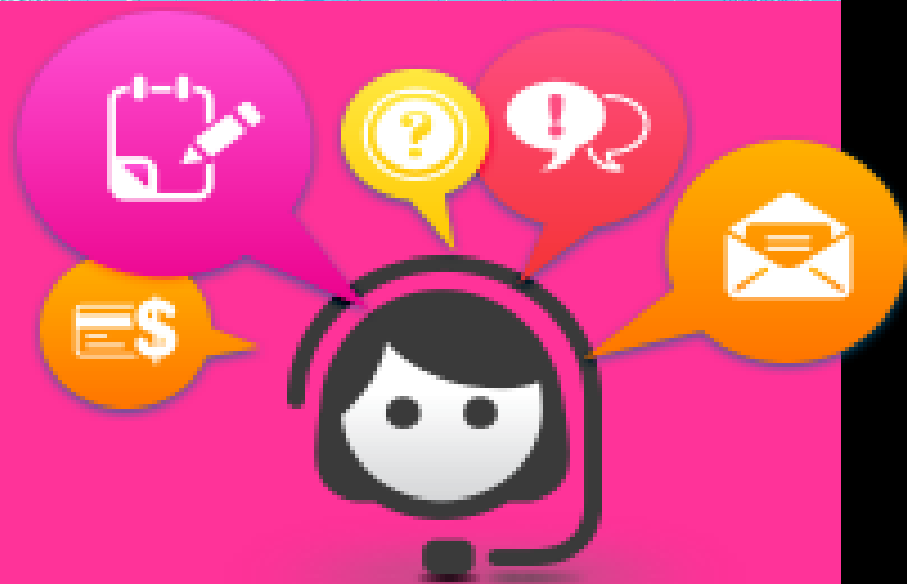


Gestão da Informação Corporativa: **da estratégia à transformação dos serviços públicos.**

A Previdência

é Social

- ✓ **Presente nos Municípios com mais de 20.000 habitantes.**
- ✓ **De cada 3 Municípios, 2 têm FPM menor que a renda da Previdência Social.**



Rede de Atendimento

- ✓ **Agências: 1.605;**
- ✓ **Serviços de exigem presença: 60%;**
- ✓ **Atendimento: 210.800/dia;**
- ✓ **Tele Atendimento: 5.480.910/mês;**
- ✓ **Benefícios: 32,5 milhões/mês;**
- ✓ **Valor da folha: R\$ 32,0 bilhões/mês;**

Uma das maiores folha da América Latina.

Pilares Estratégicos de Negócio

BPM

- Construção da Cadeia de Valor
- Organização da gestão de processos
- Gestão corporativo de processos
- Planejamento da gestão de processos
- Análise de processos
- Transformação de processos
- Modelagem de processos
- Implantação de processos
- Monitoramento de processos
- Correção de processos

BSC

- Diretrizes estratégicas
- Desdobramento diretrizes estratégia
- Planos de Ação Integrado
- Indicadores e metas
- Avaliação institucional
- Avaliação da estratégia

EIM

- Gestão da documentação
- Gestão da informação
- Inteligência da Informação
- Classificação da informação
- Segurança da informação
- Taxonomia da informação
- Transparência da informação
- Transformação digital

Governança + Inovação

Linha do Tempo

**Programa de
Melhoria do
Atendimento;**

**Modelagem
de processos.**

**Aquisição de
GED (Falha).**

2000-2005

2008

**Planejamento
Integrado.**

**Escritório de
Governança:
Processos e
Projetos.**

**Institui a Gestão
da Informação
Corporativa (GIC);**

**Termo de
Compromisso de
Resultados.**

**Publicação do
e-ARQ**

2009-2010

2011

**Planejamento
Integrado e
Alinhado com o
PPA.**

**Parceria para
Governo Aberto
(OGP) com o
Projeto GIC**

**Início
Desenvolvimento
do e-DOC;**

**Automação do
processo do SIC.**

2012

2015

**Piloto e-DOC
na Dataprev.**

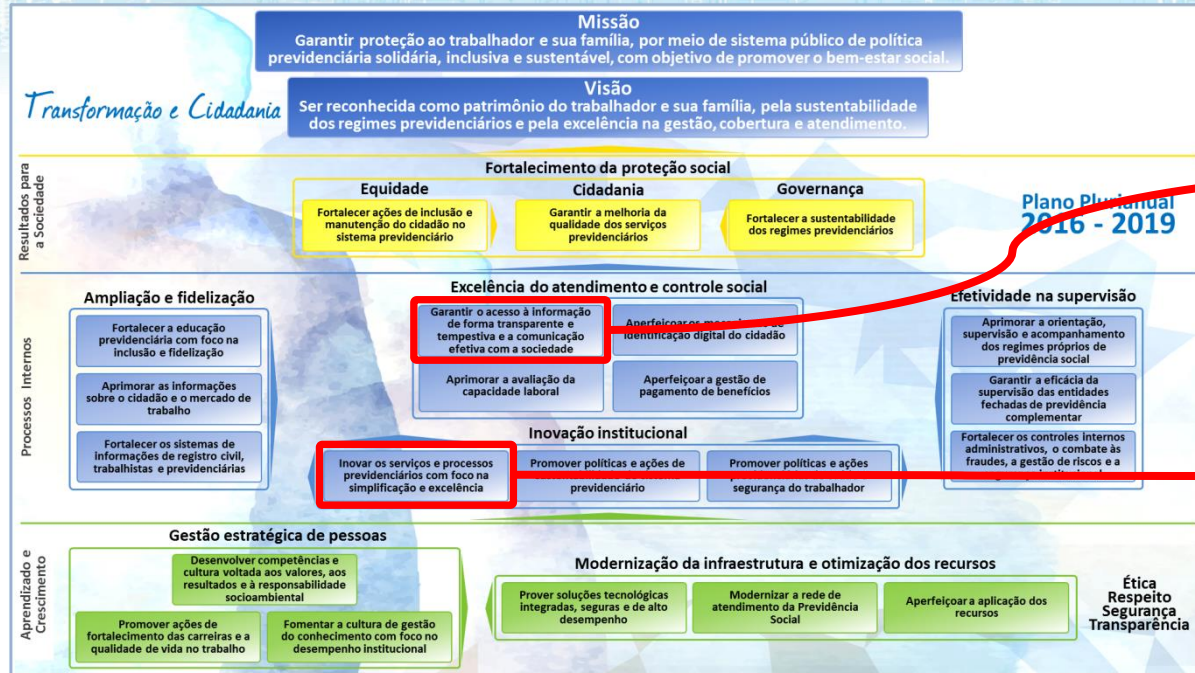
**Provas de
Conceito - POC
1ª, 2ª e 3ª.**

2016

**Início do
Piloto - Todas
as casas.**

**2º Semestre
e-DOC em
produção.**

Desdobramento da Estratégia



Garantir o acesso à informação de forma transparente e tempestiva e a comunicação efetiva com a sociedade

Inovar os serviços e processos com foco na simplificação e excelência

Foco do Cidadão

Portaria GM/MPS nº 678/2011

Implementação da Gestão da Informação Corporativa

Implementar políticas de gestão da informação e documentação

Promover a adequação da infraestrutura tecnológica

Desenvolver serviços de gestão da informação e documentação

Preservar a memória institucional

Disseminar a cultura de gestão da informação corporativa

Subcomissão SIGA:

- ✓ **Membros do MPS;**
- ✓ **Membros do INSS;**
- ✓ **Membros da PREVIC; e**
- ✓ **Membros da Dataprev.**





Gerenciamento de Processos de Negócio

Business Process Management (BPM)

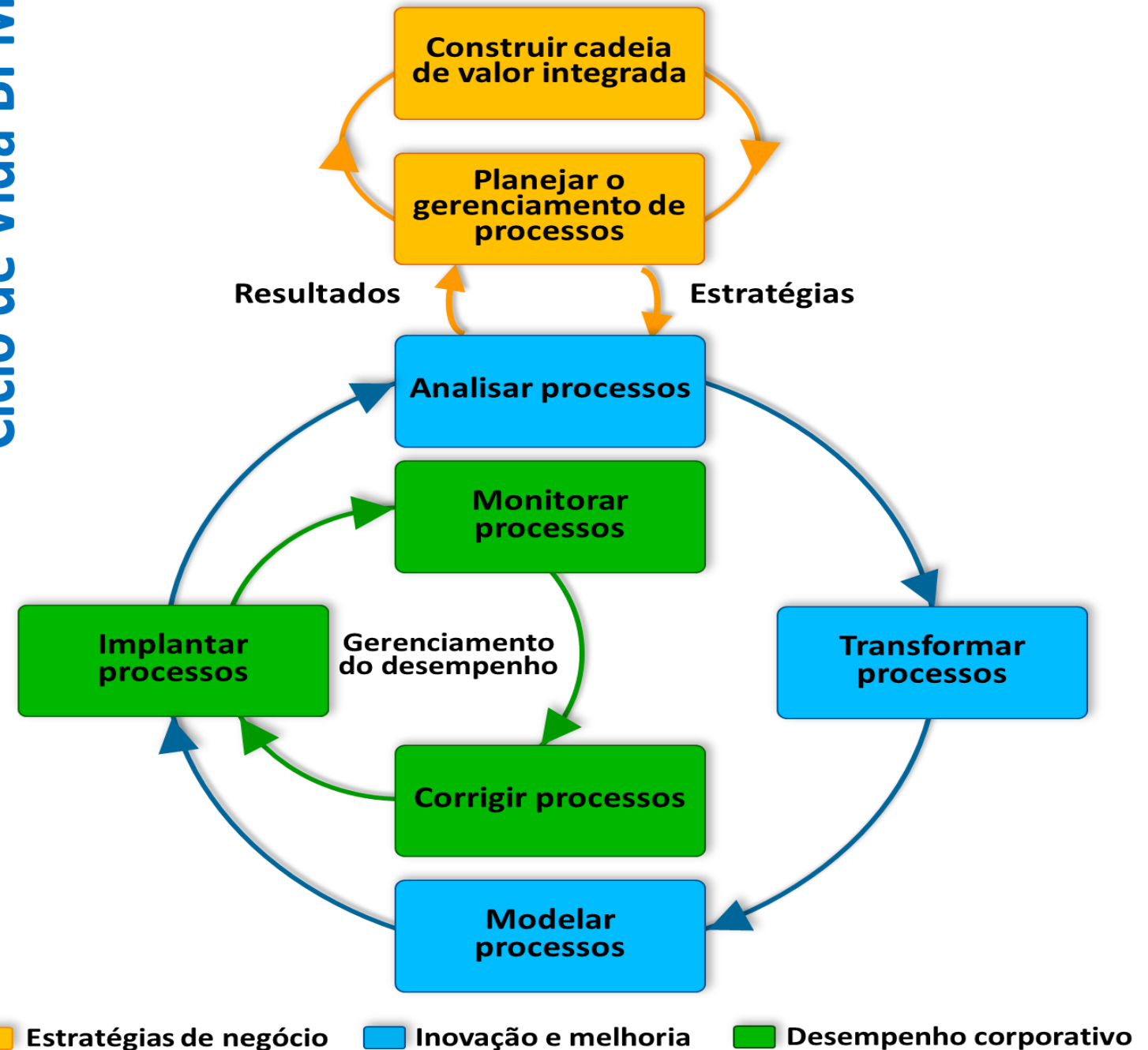
É uma disciplina gerencial que integra estratégias e objetivos de uma organização com **expectativas e necessidades de clientes**, por meio do foco em processos ponta a ponta.

Engloba **estratégias, objetivos, cultura, estruturas organizacionais, papéis, políticas, métodos e tecnologias** para analisar, transformar, modelar, implementar, gerenciar desempenho e estabelecer a governança de processos.

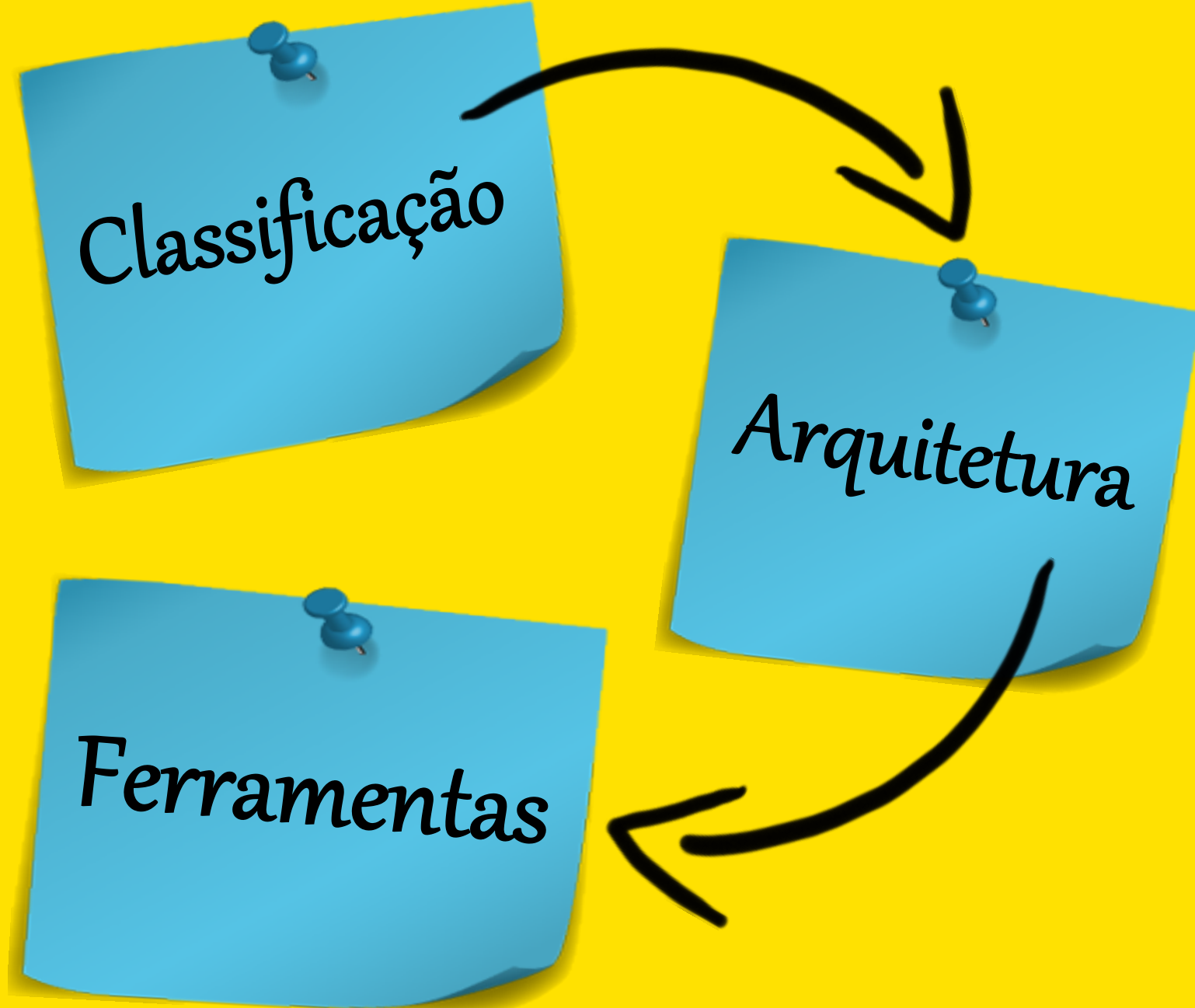
(CBOK, 2013)

Metodologia baseada no Ciclo de Vida BPM

Ciclo de Vida BPM



Elementos de BPM



Elementos de BPM

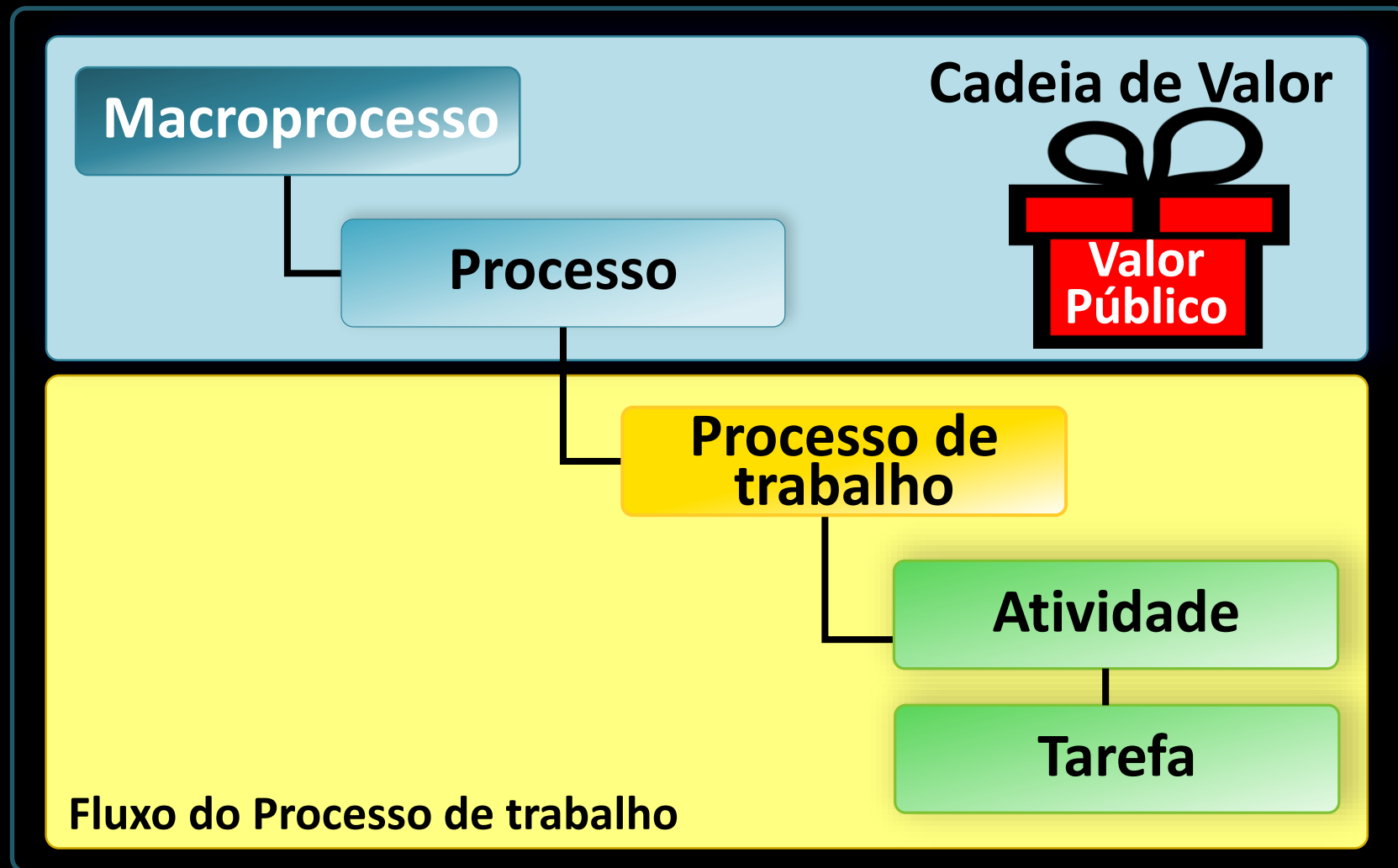
Classificação dos Processos

Integram e se complementam de maneira que a organização possa ser vista através de uma Visão Integrada.

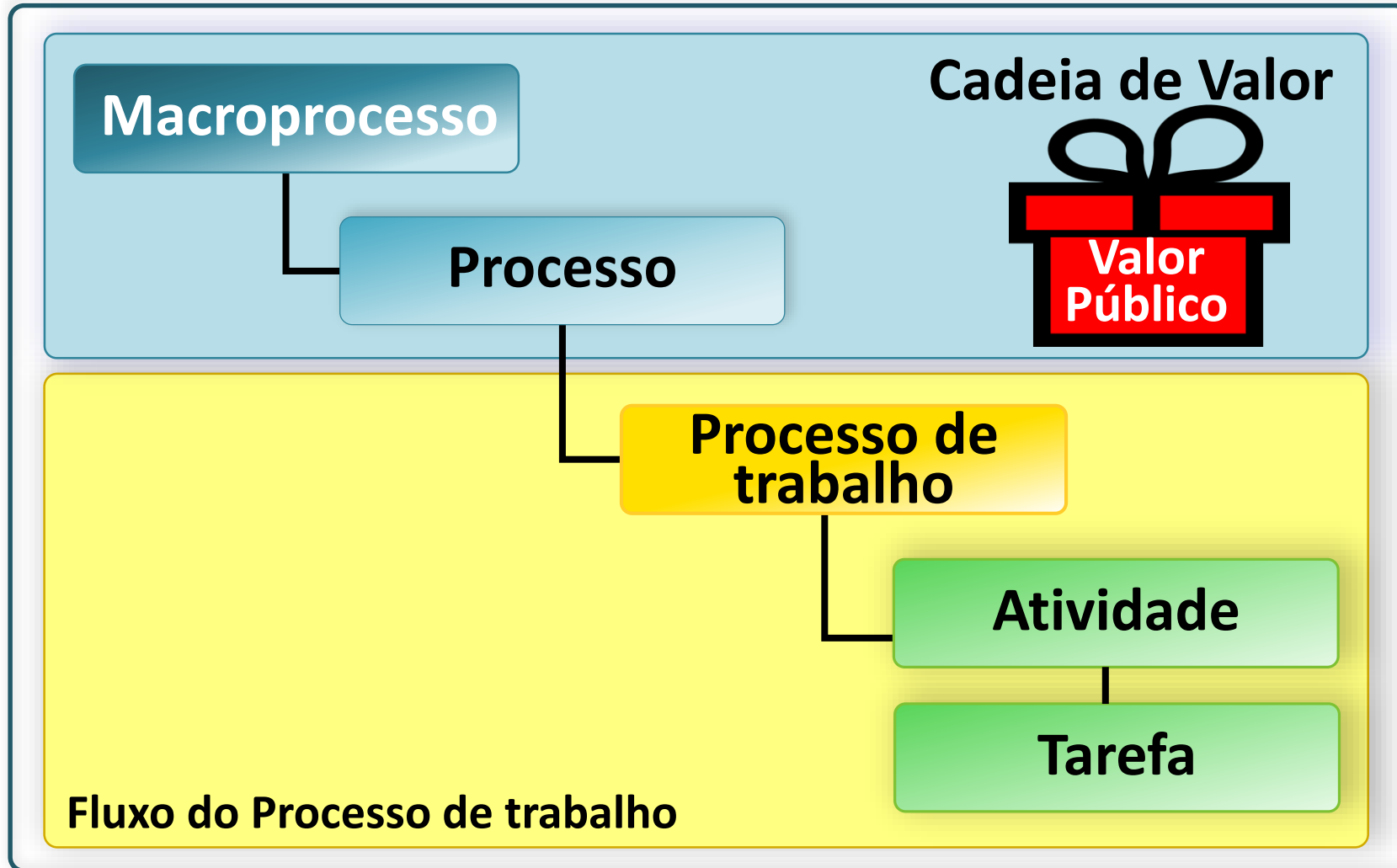
- 💧 **Gerenciais;**
- 💧 **Finalísticos; e**
- 💧 **de Apoio (de Suporte).**

Elementos de BPM

Arquitetura de Processos (Hierarquia)



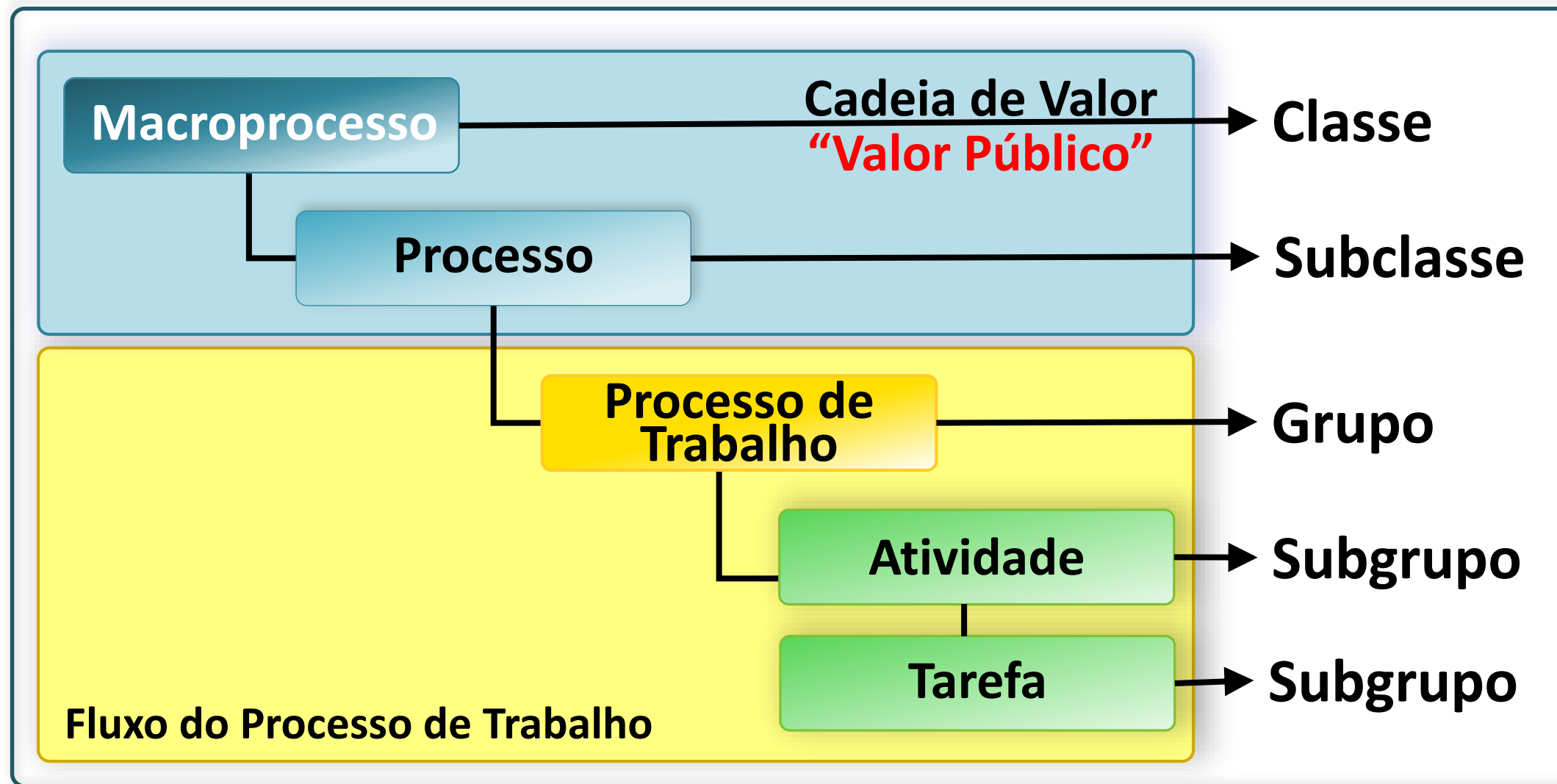
Arquitetura de Processos (Hierarquia)



Base para:

- Cadeia de Valor;
- Estrutura organizacional;
- **Elaboração do manuais;**
- **Código de Classificação;**
- Avaliação de riscos;
- Análise de custos;
- Segurança da Informação;
- Controles administrativos;
- Regras de negócio;
- Levantamento de requisitos;
- Dentre outros...

Arquitetura de Processos de Negócio (Hierarquia de Processos)





Sistemas Estruturantes da Administração Pública

Macroprocessos Integradores
(Gerenciais e de Suporte ou de Apoio)

Ponto de Partida

Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967.

Macrofunções Estruturantes, Conselhos, Comitês e Comissões

Sistemas Gerenciais

Sistema de Organização e Inovação Institucional (SIORG)

Sistema de Planejamento e Orçamento Federal (SPOF)

Sistema de Custos do Governo Federal (SCGF)

Sistema de Gestão de Documentos de Arquivo (SIGA)

Sistema de Comunicação de Governo do Poder Executivo Federal (SICOM)

Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal (SCIEF)

Sistema de Correição do Poder Executivo Federal (SCEF)

Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal (SOEF)

Sistema Brasileiro de Inteligência (SISBIN)

Sistemas Finalísticos

Sistema Finalístico 01

Sistema Finalístico 02

Sistema Finalístico “n”

Conselhos

Conselho Nacional 01

Conselho Nacional “n”

Sistemas de Suporte

Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (SIPEC)

Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal (SGEEF)

Sistema de Serviços Gerais (SISG)

Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP)

Sistema de Administração Financeira Federal (SAFF)

Sistema de Contabilidade Federal (SCF)

Proposta de Comitês e Comissões Estruturantes

Comitê de Governança Pública

Comitê Estratégico de Gestão e Inovação Institucional (CEGI)

Comitê de Gestão da Informação e Documentação (CGID)

Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC)

Comitê Estratégico de Gestão de Pessoas (CEGP)

Comissão de Gestão de Ética (CGEP)

Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações (CTIC)

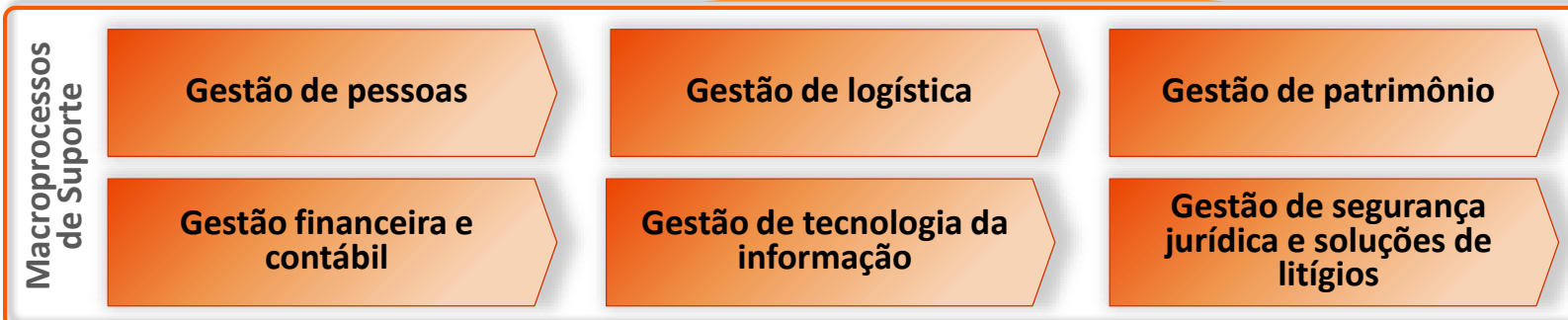
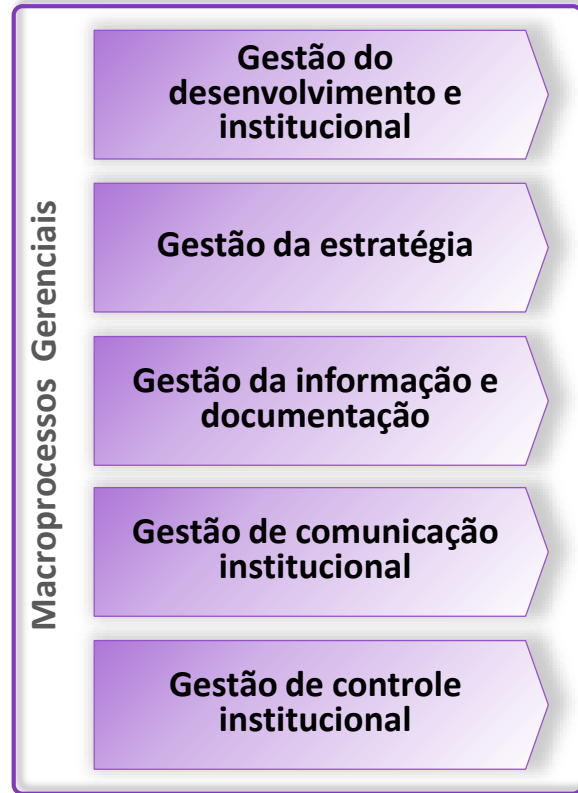
Comitê de Logística e Patrimônio (COLP)

Comitê de Controles Internos e Integridade (CCII)

Missão

Garantir proteção ao trabalhador e sua família, por meio de sistema público de política previdenciária solidária, inclusiva e sustentável, com objetivo de promover o bem-estar social.

Cadeia de Valor da Integrada



Valor Público



Proteção Social



Fortalecimento da cidadania



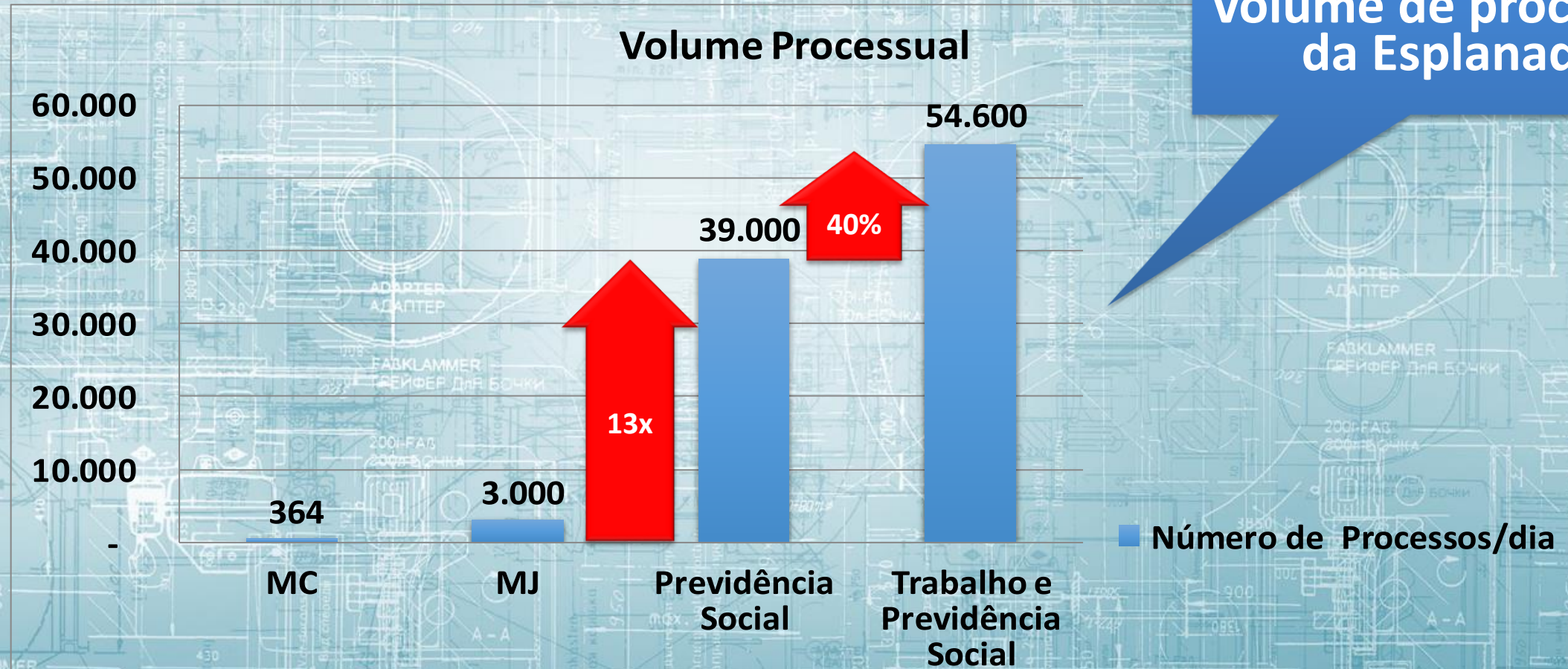
Sustentabilidade previdenciária

Maiores Desafios:

- ✓ **Processos:** 39.000/dia;
- ✓ **Espaço para armazenamento:** 32 m²/dia;
- ✓ **Papel:** 5 toneladas/dia;
- ✓ **Responsabilidade socioambiental:** 30 a 60 árvores média/dia;
- ✓ **Caixa-arquivo:** 1.000/dia;
- ✓ **Estantes:** 28/dia.



Análise quanto ao Volume de Processos



Disparado, o maior volume de processos da Esplanada

Gestão da informação e documentação: histórico normativo

Estabelece diretrizes para a implementação da política de Gestão da Informação Corporativa no âmbito do Ministério da Previdência Social e de suas entidades vinculadas.

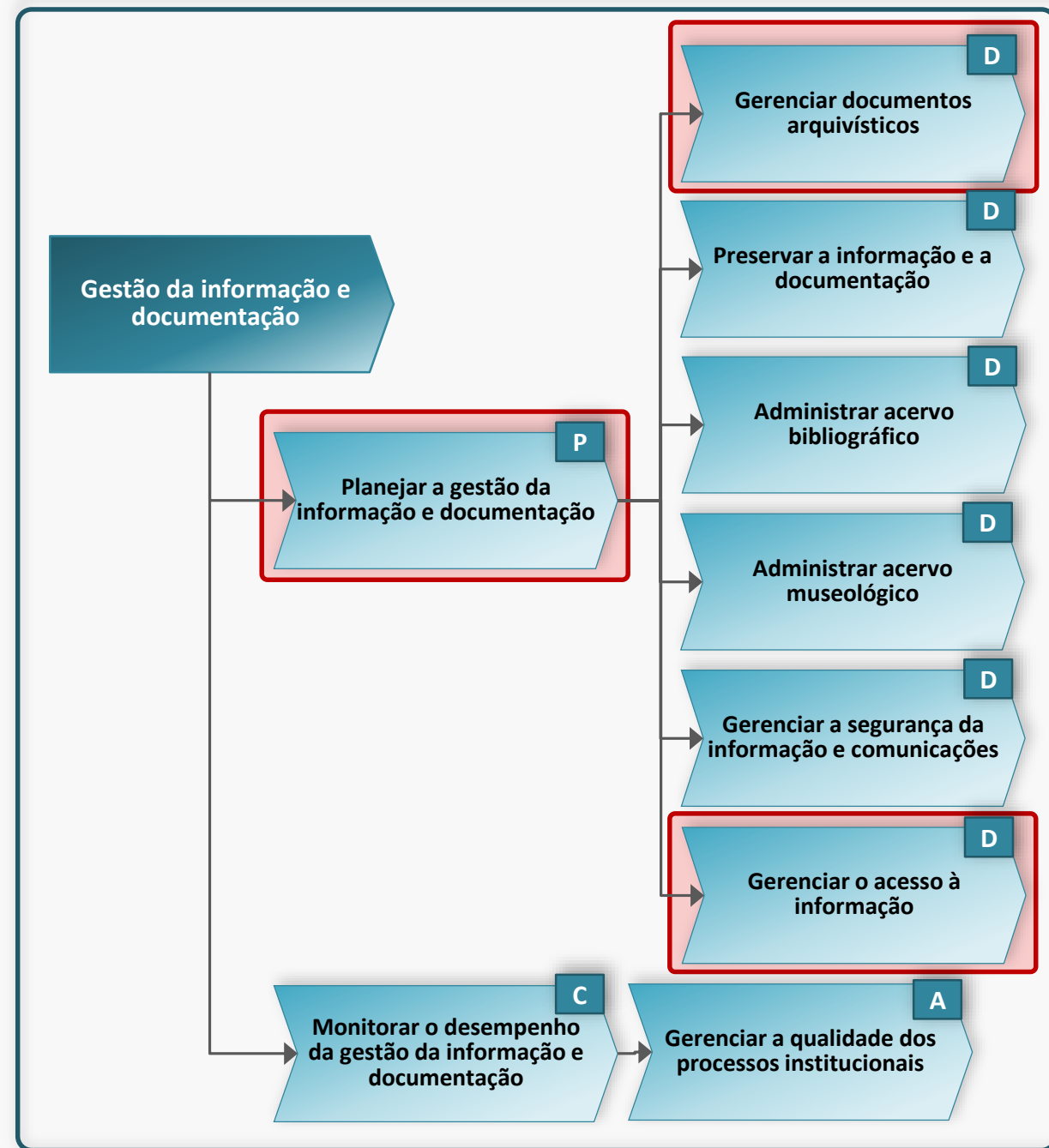
“ [...] Art. 4º A implementação do sistema informatizado de gestão da informação corporativa deve atender aos requisitos e metadados da Resolução nº 32, de 17 de maio de 2010, aprovada pelo Conselho Nacional do Arquivo - CONARQ.

[...] instituir e gerenciar o Sistema de Arquivos na Previdência Social de forma **integrada e única.** ”

Cadeia de Valor Integrada

Gestão da informação e documentação

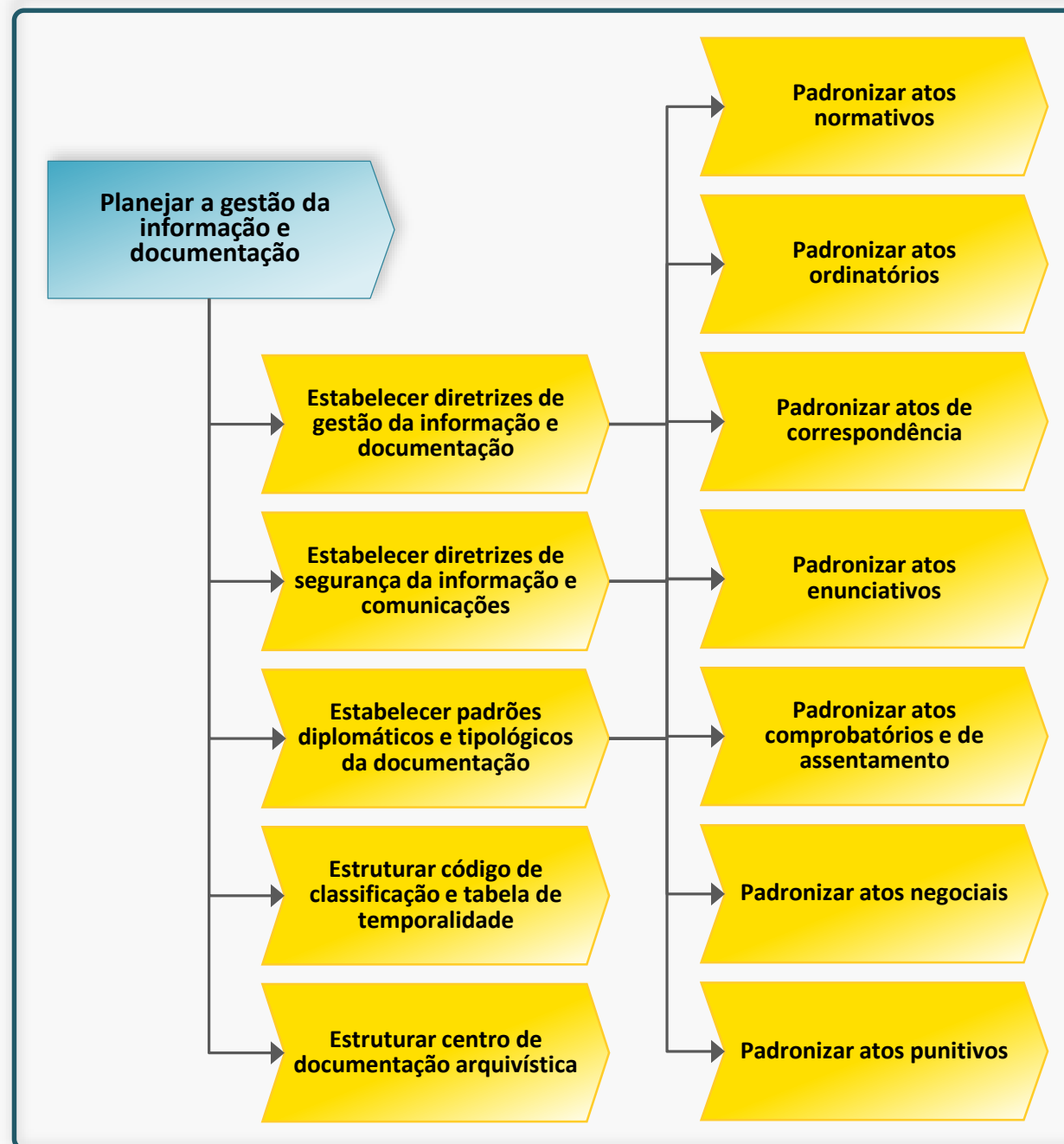
(*) Atualizada a partir do Decreto nº 8.539/2015 e Portaria nº 1.677/2015



Cadeia de Valor Integrada

Planejar a gestão da Informação e documentação

Portaria nº 368/2015

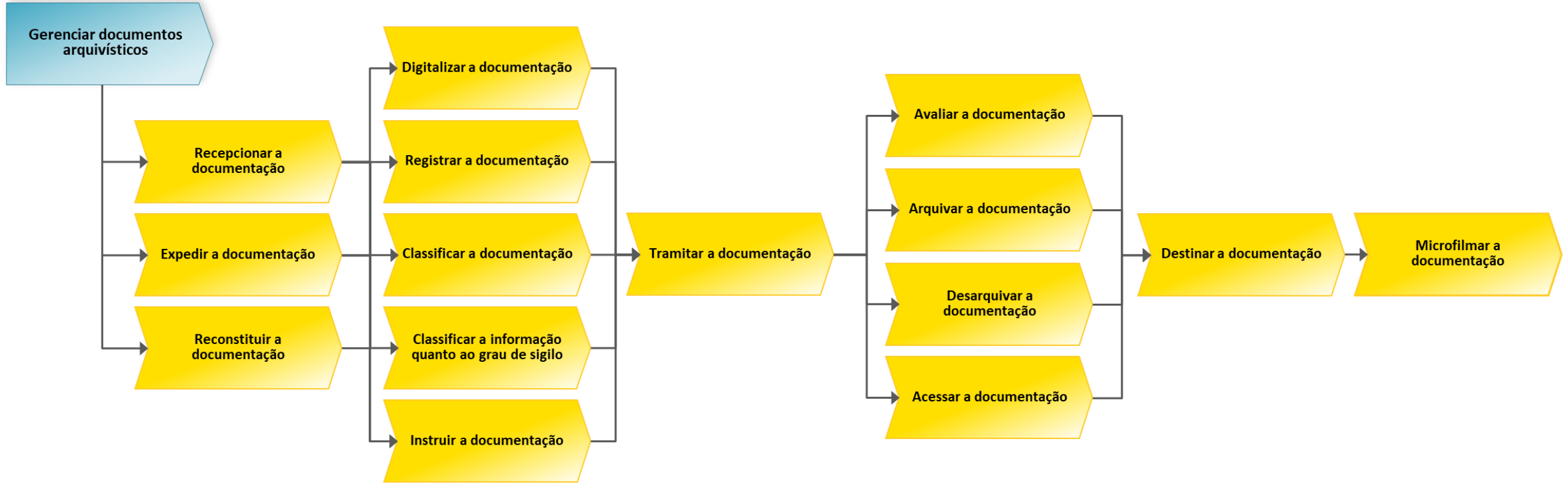


Processos de Trabalho que deram base para a definição das políticas.

Gerenciar documentos arquivísticos

Base para o desenvolvimento do e-DOC

Portaria nº 157/2013, seguindo o e-ARQ.

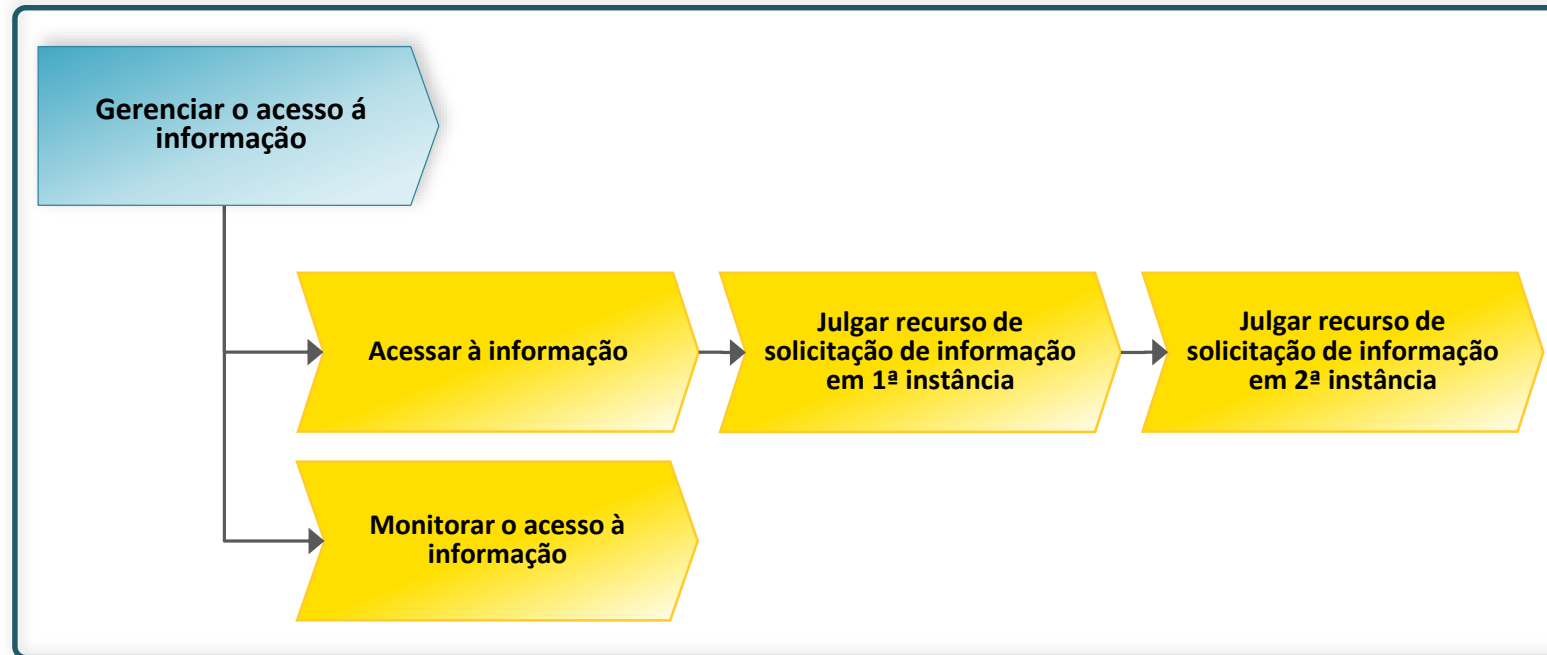


(*) Manual atualizado a partir do Decreto nº 8.539/2015 e Portaria nº 1.677/2015

Base das Capacitações de Gestão da Informação e Documentação junto à:
ENAP, ESAF e Escola da Previdência
Mais de 2.000 Servidores Públicos na Turma Piloto

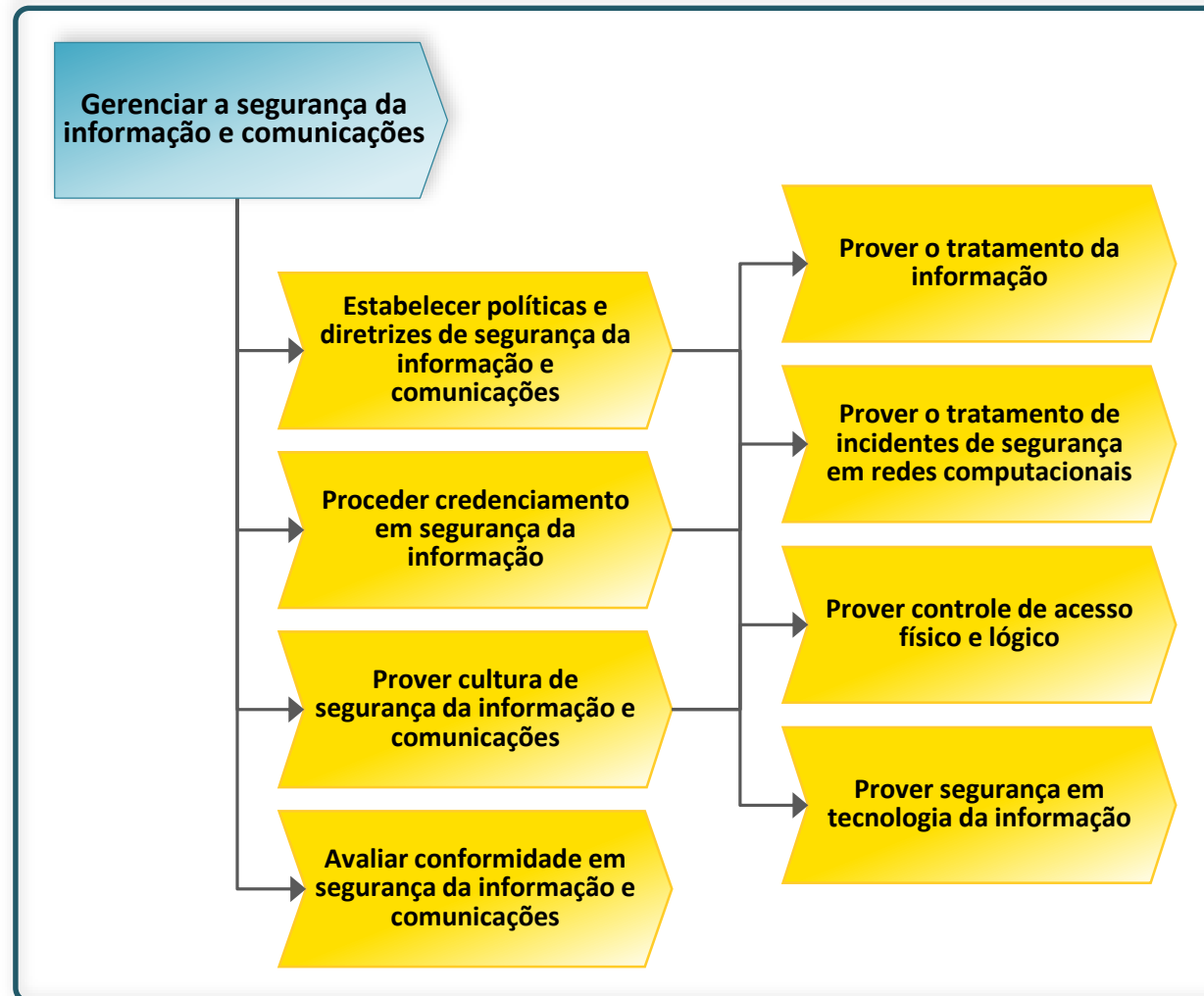
Gerenciar o acesso à informação

Processos de Trabalho que deram base para Automação do e-SIC da Previdência Social



Gerenciar a segurança da informação e comunicação

Modelagem desenvolvida com o Comitê Gestor de SIC do GSI
Grupo de Trabalho: Boas Práticas de SIC



Gestão da Informação e Documentação

Tempo Médio de Resposta ao Pedido de Informação - TMR-PI

Gerenciar documentos
arquivísticos

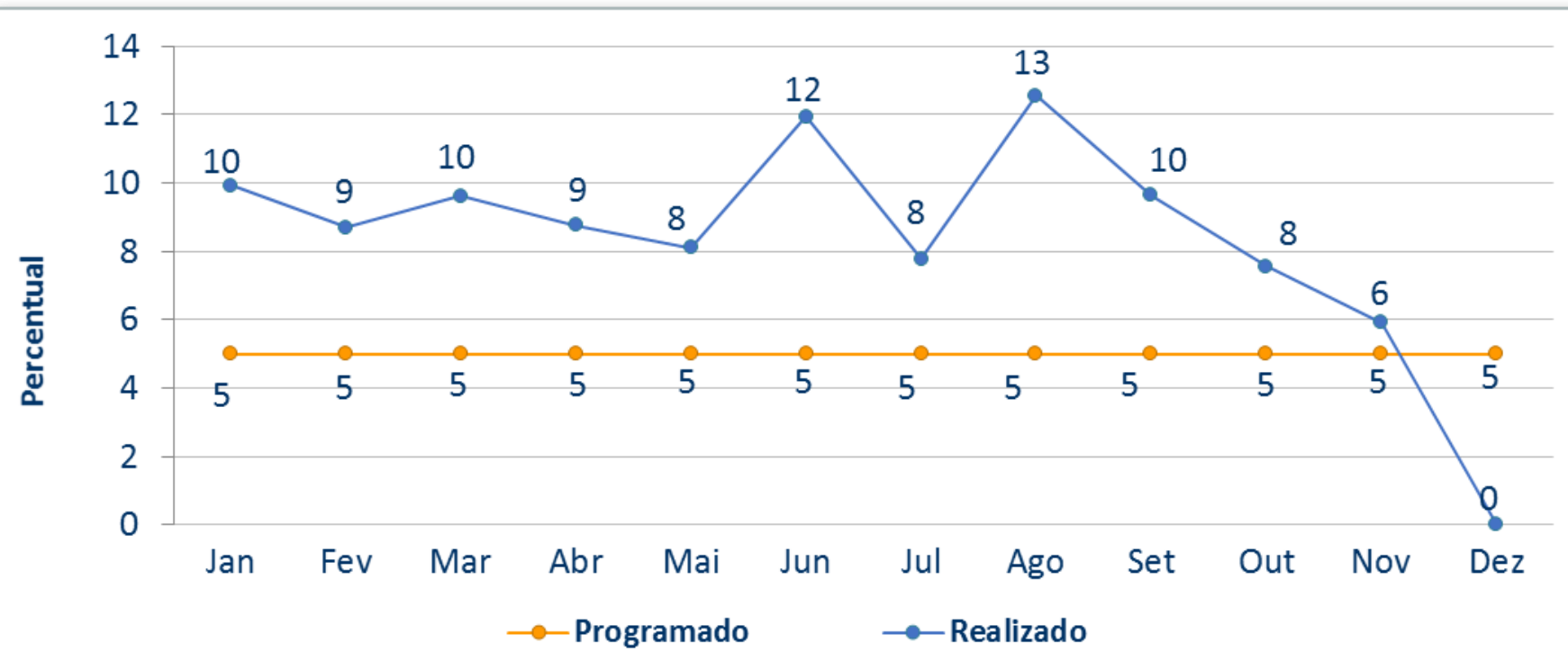
Índice de Riscos (IR) = **30,06**

Gerenciar o acesso à
informação

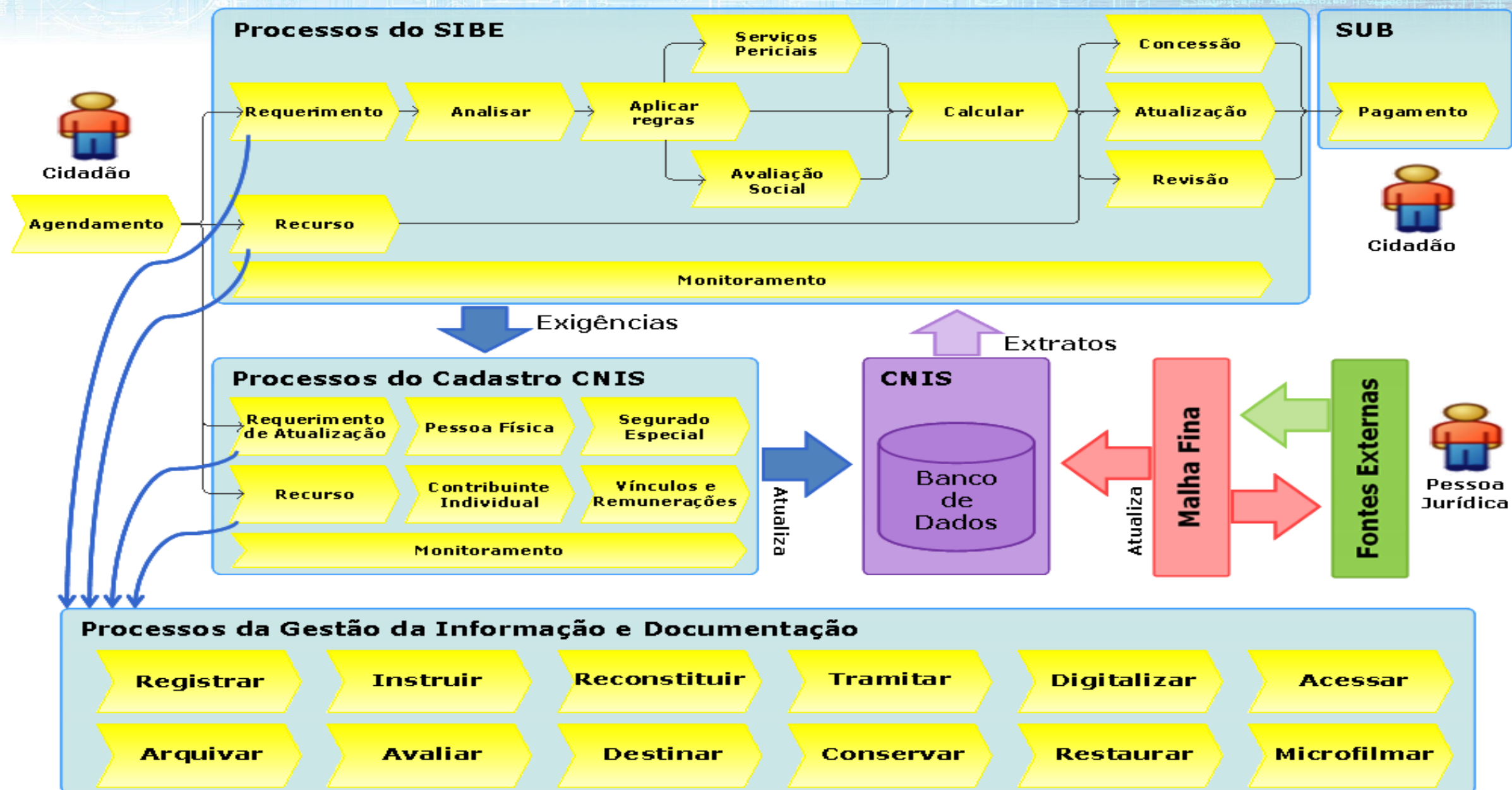
Índice de Riscos (IR) = **28,00**

Classes de Riscos

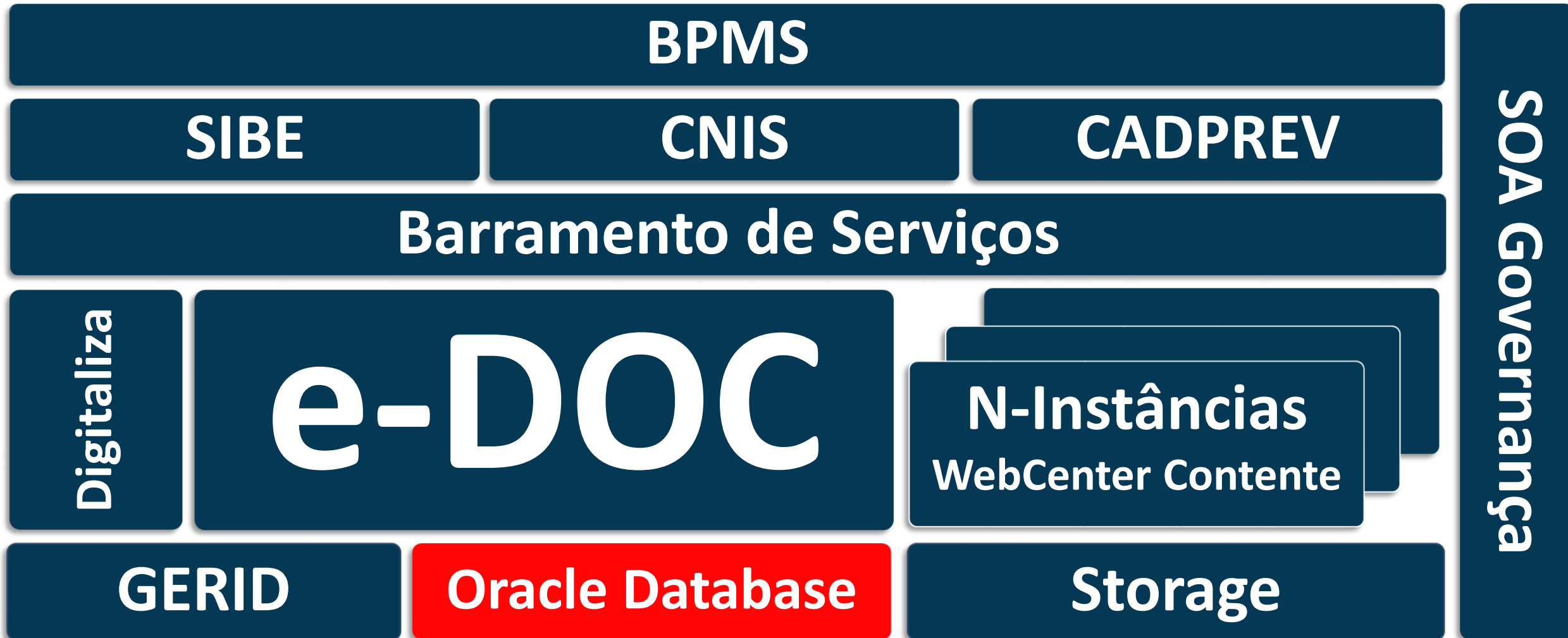
Risco	Faixa
Insignificante (I)	> 0,00 <= 5,00
Baixo (B)	> 5,00 <= 10,00
Médio (M)	> 10,00 <= 30,00
Alto (A)	> 30,00 <= 50,00
Extremo (E)	> 50,00 <= 100,00



Integração do e-DOC com os Sistemas de Negócio



Arquitetura da Gestão Documental



■ Dataprev ■ Oracle

Caixa de entrada

Tarefas do usuário

Recebimento e Descrição		Ações
	23/11/15 às 15:48 Existe documento aguardando assinatura.	
	23/11/15 às 15:41 Existe documento aguardando assinatura.	
	19/11/15 às 12:01 O documento de comando 201500003792 e espécie Memorando foi assinado por todos os signatários.	
	18/11/15 às 11:22 Memorando MPS - André cadastrado(a). Favor incluir o(s) signatário(s) do documento cadastrado.	
	16/11/15 às 16:13 Memorando today cadastrado(a). Favor incluir o(s) signatário(s) do documento cadastrado.	
	16/11/15 às 15:04 Memorando TESTE TAM SIGLA cadastrado(a). Favor incluir o(s) signatário(s) do documento cadastrado.	
	16/11/15 às 15:03 Momorando MDS1 cadastrado(a). Favor incluir o(s) signatário(s) do documento cadastrado.	
	25/09/15 às 10:48 Espécie de teste funcional cadastrado(a). Favor incluir o(s) signatário(s) do documento cadastrado.	

Portal de Atendimento

Painel do Cidadão - CNIS

Portal do Atendimento

Triagem
Atendimento
Monitoramento +
Configuração +

Sair
Marlon
Localizar Senha

Triagem

Dados do Cidadão e Seleção de Serviços

12 pessoas aguardando atendimento

Agendados do Dia

Consultar

Pesquisar Dados do Cidadão

CPF 33366633300

Pesquisa Detalhada

Serviços Disponíveis

Digite parte do nome do serviço

Senhais	Grupos de Serviços	Senhais	Serviço	Favorito
--	Favoritos			
99	Aposentadorias e Afins	99	Aposentadorias	
99	Aposentadorias e Afins	99	Aposentadorias	
99	Aposentadorias e Afins	99	Aposentadorias	
99	Aposentadorias e Afins			
99	Aposentadorias e Afins			
99	Aposentadorias e Afins			
99	Aposentadorias e Afins			
99	Aposentadorias e Afins			
99	Aposentadorias e Afins			
99	Aposentadorias e Afins			
99	Aposentadorias e Afins			
99	Aposentadorias e Afins			
99	Aposentadorias e Afins			
99	Aposentadorias e Afins			

Dados do Atendimento

Serviço

Aposentadoria por Tempo de Contribuição

Dados do Segurado

Nome

João da Silva Lorem ipsum dolor sit amet

CPF

333.333.333-3

Mãe

Nome da Mãe do João da Silva

NIT

1.999.999.999-9

Detalhes do Atendimento

Atendimento ao Titular

Sim Não

Representante

33366633300

Pesquisa Detalhada

Atendimento em Nome Próprio*

Sim Não

Beneficiário

Tipo de Atendimento Personalizado*

Institucional Excluído

Servidor Personalizado*

Marlon Brandon

Cancelar

Envie Senha

The screenshot displays the SIAPE (Sistema Integrado de Administração Pública Eletrônica) web application. The top navigation bar includes icons for menu items like "Relações Previdenciárias", "Atividades", and "Regime Militar". A sidebar on the left contains a tree view with categories such as "Cadastro Geral", "Dados Cadastrais", "Elos", "Relações Previdenciárias", and "Benefícios".

Cadastro Geral

NIT	Fonte do NIT	Administração (Descrição e Ano)	Cadastramento (Fonte e Data)	Atualização
1.027.235.688-0	PIS	PIS - 1992	Caixa Econômica Federal - 01/01/1973	24/01/2010

Dados Básicos do Segurado

Nome: João da Silva Lorem ipsum dolor sit amet
Filiação:
Mãe: Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum
Pai: Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum

Sexo	Estado Civil	Grau de Instrução	Nascimento	Óbito	Nacionalidade	País de Origem	Chegada
Masculino	Casado	5º Ano Completo	31/07/1978	31/07/1978	Americana	EUA	02/12/1987

Município de Nascimento: Nibh Amet Venenatis Pharetra Sem
UF - Nascimento: SP

Elos

7 elos no total

ID	Título	CPF	Nascimento	Fonte	Ações
[E1]	João Silva	333.333.333-33	33/33/3333	INSS	[Icones]
[E1]	João Silva	333.333.333-33	33/33/3333	INSS	[Icones]
[E1]	João Silva	333.333.333-33	33/33/3333	INSS	[Icones]
[E1]	João Silva	333.333.333-33	33/33/3333	INSS	[Icones]
[E1]	João Silva	333.333.333-33	33/33/3333	INSS	[Icones]
[E1]	João Silva	333.333.333-33	33/33/3333	INSS	[Icones]

Relações Previdenciárias

ID	Descrição	Início	Fim	Última Competência	Status	Ações
[Icone]	Prefeitura de Pirapora do Bom Jesus CNPJ 33.333.333/0001-33	33/33/3333	33/33/3333	05/2008	[Icones]	[Icones]
[Icone]	Prefeitura de Pirapora do Bom Jesus CNPJ 33.333.333/0001-33	33/33/3333	33/33/3333	05/2008	[Icones]	[Icones]
[Icone]	Empresa Lorem Ipsum CNPJ 33.333.333/0001-33	33/33/3333	--	05/2008	[Checkmark]	[Icones]
[Icone]	Auxílio-Doença NB 31/534.456.678-00 Cessado / Em manutenção	33/33/3333	33/33/3333	05/2008	[Icones]	[Icones]
[Icone]	Auxílio-Doença NB 31/534.456.678-00 Indeferido	--	--	--		[Icones]
[Icone]	Fazenda Santa Maria CNPJ 33.333.333/0001-33	33/33/3333	33/33/3333	05/2008	[Icones]	[Icones]
[Icone]	Banco Safra S/A CNPJ 33.333.333/0001-33	33/33/3333	33/33/3333	05/2008	[Icones]	[Icones]
[Icone]	Banco Safra S/A CNPJ 33.333.333/0001-33	33/33/3333	33/33/3333	05/2008	[Icones]	[Icones]
[Icone]	Contribuinte NIT 1.000.000-0	33/33/3333	33/33/3333	05/2008	[Icones]	[Icones]
[Icone]	Contribuinte NIT 1.000.000-0	33/33/3333	33/33/3333	05/2008	[Icones]	[Icones]

Benefícios [X] Benefícios

1-10 de 27 itens

SIBE

Visão Integrada Single sign on



**“...informações transparentes,
processos inteligentes...”**



Nicir Chaves

Gestora de Gestão da Estratégica e Inovação Institucional
MCs, CBPP Blue Red, ECM-S, Coach
nicir.chaves@inss.gov.br