



# Gestão da Informação Corporativa: da estratégia à transformação dos serviços públicos.

# A Previdência é Social

- ✓ **Presente nos Municípios com mais de 20.000 habitantes.**
- ✓ **De cada 3 Municípios, 2 têm FPM menor que a renda da Previdência Social.**



# Rede de Atendimento

- ✓ **Agências:** 1.605;
- ✓ **Serviços de exigem presença:** 60%;
- ✓ **Atendimento:** 210.800/dia;
- ✓ **Tele Atendimento:** 5.480.910/mês;
- ✓ **Benefícios:** 32,5 milhões/mês;
- ✓ **Valor da folha:** R\$ 32,0 bilhões/mês;

**Uma das maiores folha da  
América Latina.**

# Pilares Estratégicos de Negócio

## BPM

Construção da Cadeia de Valor  
Organização da gestão de processos  
Gestão corporativo de processos  
Planejamento da gestão de processos  
Analise de processos  
Transformação de processos  
Modelagem de processos  
Implantação de processos  
Monitoramento de processos  
Correção de processos

## BSC

Diretrizes estratégicas  
Desdobramento diretrizes estratégia  
Planos de Ação Integrado  
Indicadores e metas  
Avaliação institucional  
Avaliação da estratégica

## EIM

Gestão da documentação  
Gestão da informação  
Inteligência da Informação  
Classificação da informação  
Segurança da informação  
Taxonomia da informação  
Transparência da informação  
Transformação digital

**Governança + Inovação**

# Linha do Tempo

Programa de Melhoria do Atendimento;

Modelagem de processos.

Aquisição de GED (Falha).

2000-2005

2008

Planejamento Integrado.

Escritório de Governança: Processos e Projetos.

Institui a Gestão da Informação Corporativa (GIC);

Termo de Compromisso de Resultados.

Publicação do e-ARQ

2009-2010

2011

Planejamento Integrado e Alinhado com o PPA.

Parceria para Governo Aberto (OGP) com o Projeto GIC

Início Desenvolvimento do e-DOC;

Automação do processo do SIC.

2015

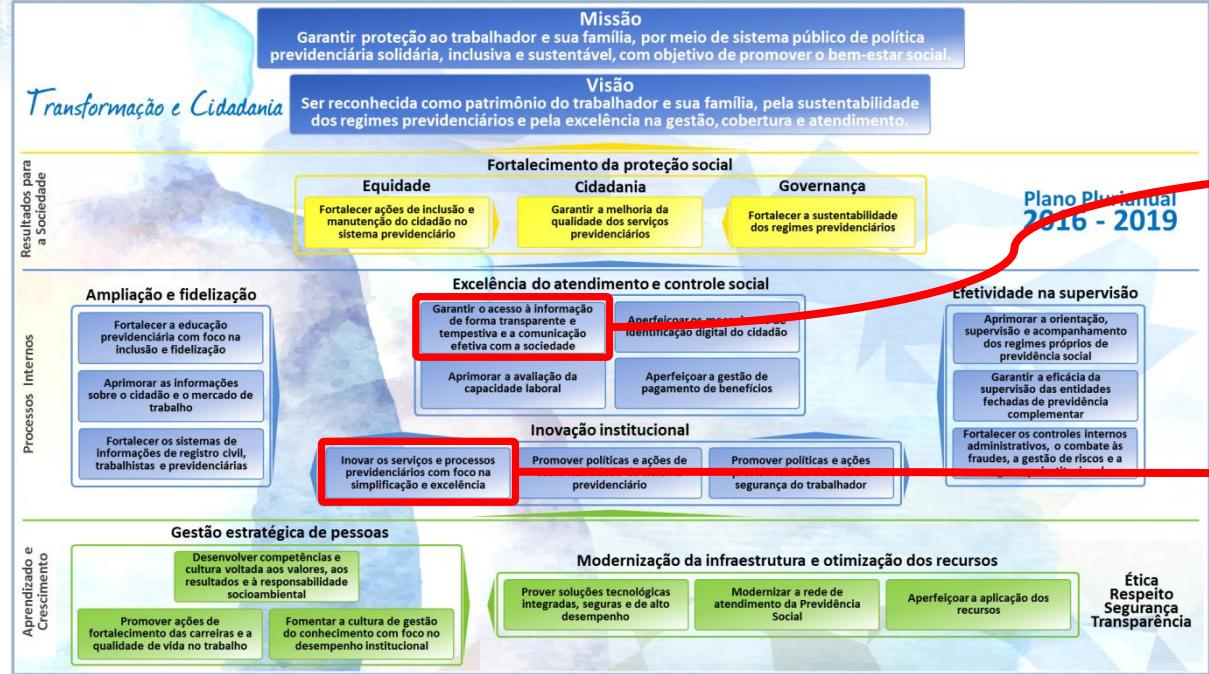
Piloto e-DOC na Dataprev.

Provas de Conceito - POC 1<sup>a</sup>, 2<sup>a</sup> e 3<sup>a</sup>.

Início do Piloto - Todas as casas.

2º Semestre e-DOC em produção.

# Desdobramento da Estratégia



**Garantir o acesso à informação de forma transparente e tempestiva e a comunicação efetiva com a sociedade**

**Inovar os serviços e processos com foco na simplificação e excelência**

# Foco do Cidadão

## Portaria GM/MPS nº 678/2011

### Implementação da Gestão da Informação Corporativa

→ Implementar políticas de gestão da informação e documentação

→ Promover a adequação da infraestrutura tecnológica

→ Desenvolver serviços de gestão da informação e documentação

→ Preservar a memória institucional

→ Disseminar a cultura de gestão da informação corporativa

## **Subcomissão SIGA:**

- Membros do MPS;**
- Membros do INSS;**
- Membros da PREVIC; e**
- Membros da Dataprev.**





# Gerenciamento de Processos de Negócio

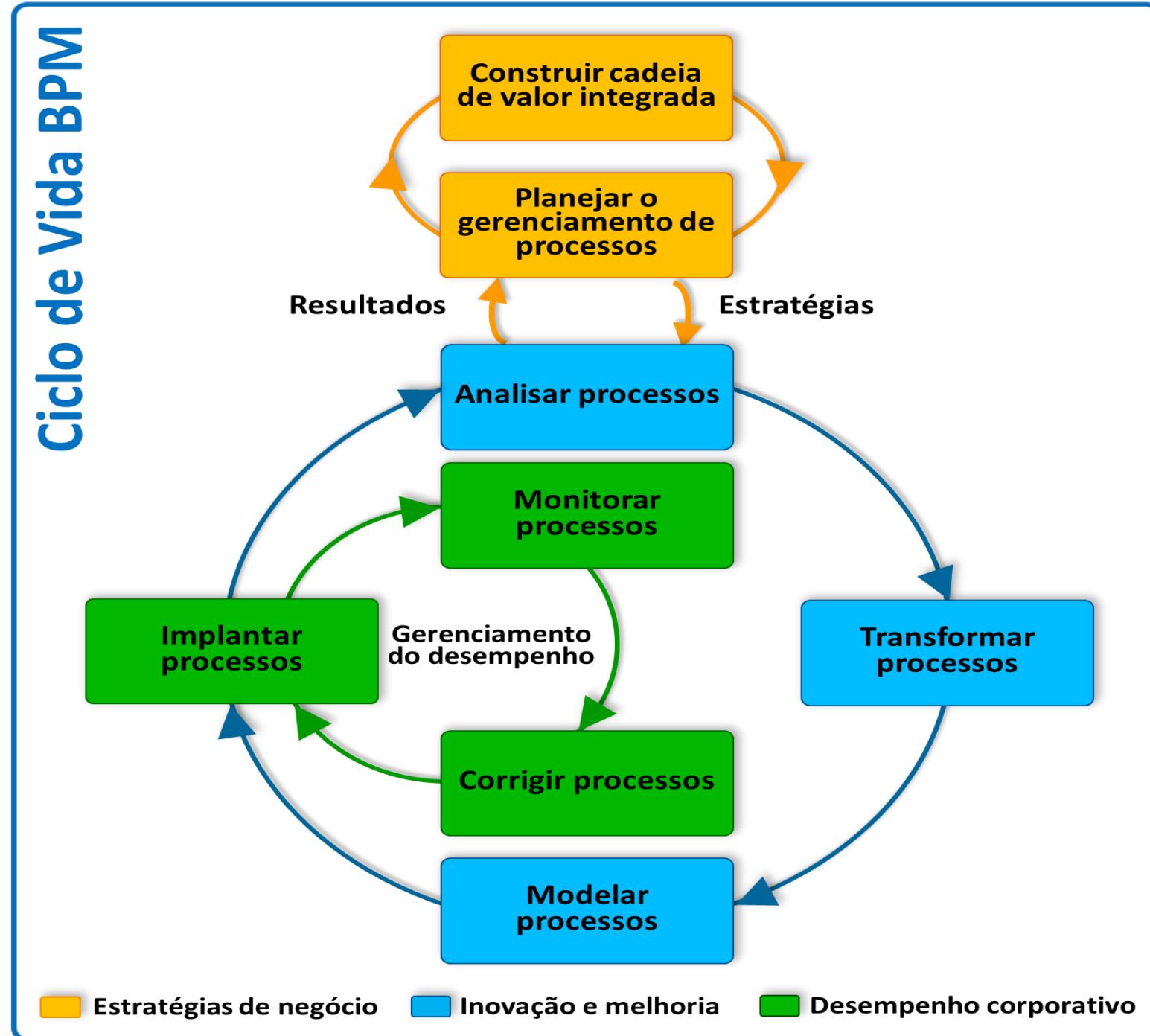
## *Business Process Management (BPM)*

É uma disciplina gerencial que integra estratégias e objetivos de uma organização com **expectativas e necessidades de clientes**, por meio do foco em processos ponta a ponta.

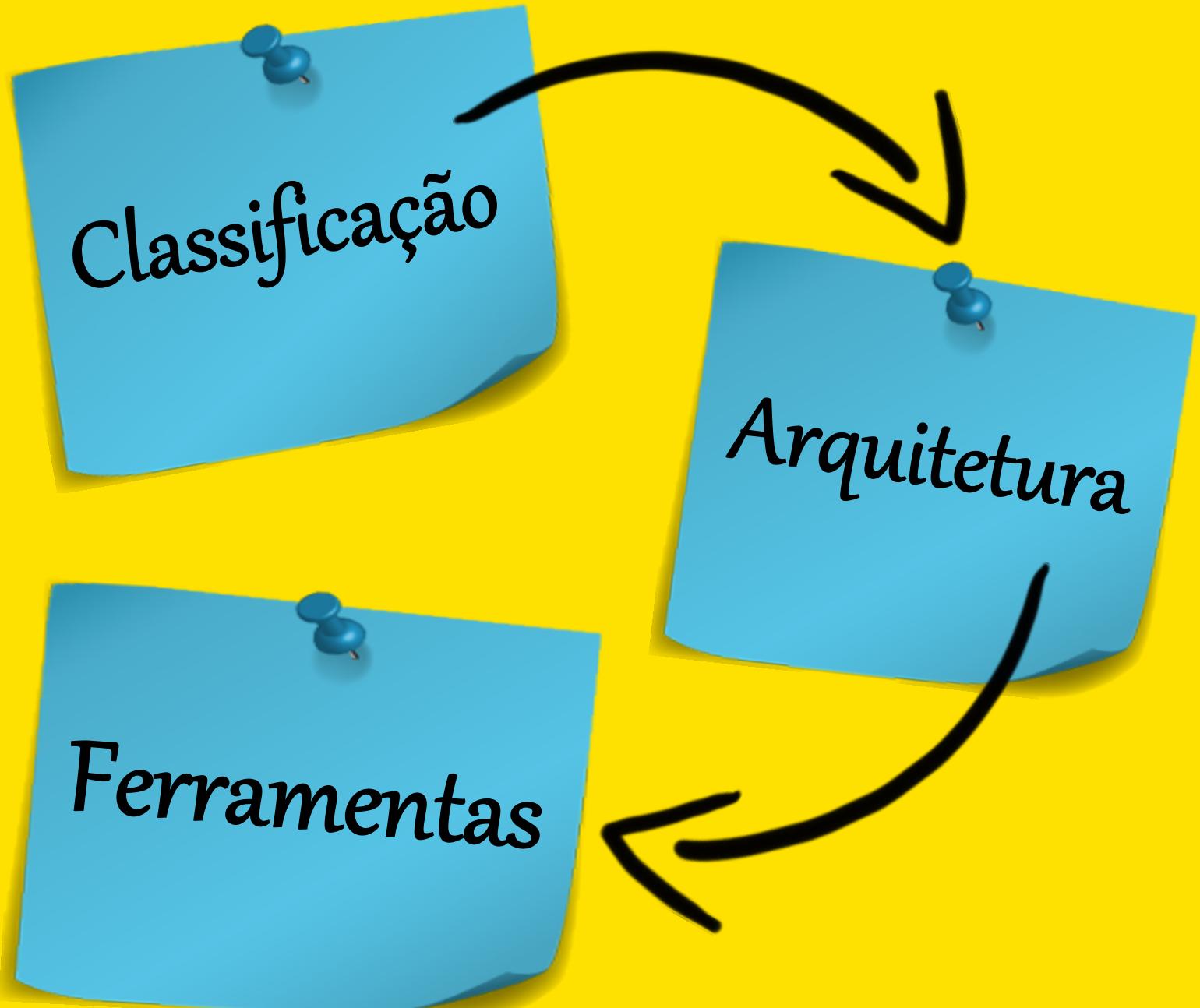
Engloba **estratégias, objetivos, cultura, estruturas organizacionais, papéis, políticas, métodos e tecnologias** para analisar, transformar, modelar, implementar, gerenciar desempenho e estabelecer a governança de processos.

(CBOK, 2013)

# Metodologia baseada no Ciclo de Vida BPM



# Elementos de BPM



# Elementos de BPV

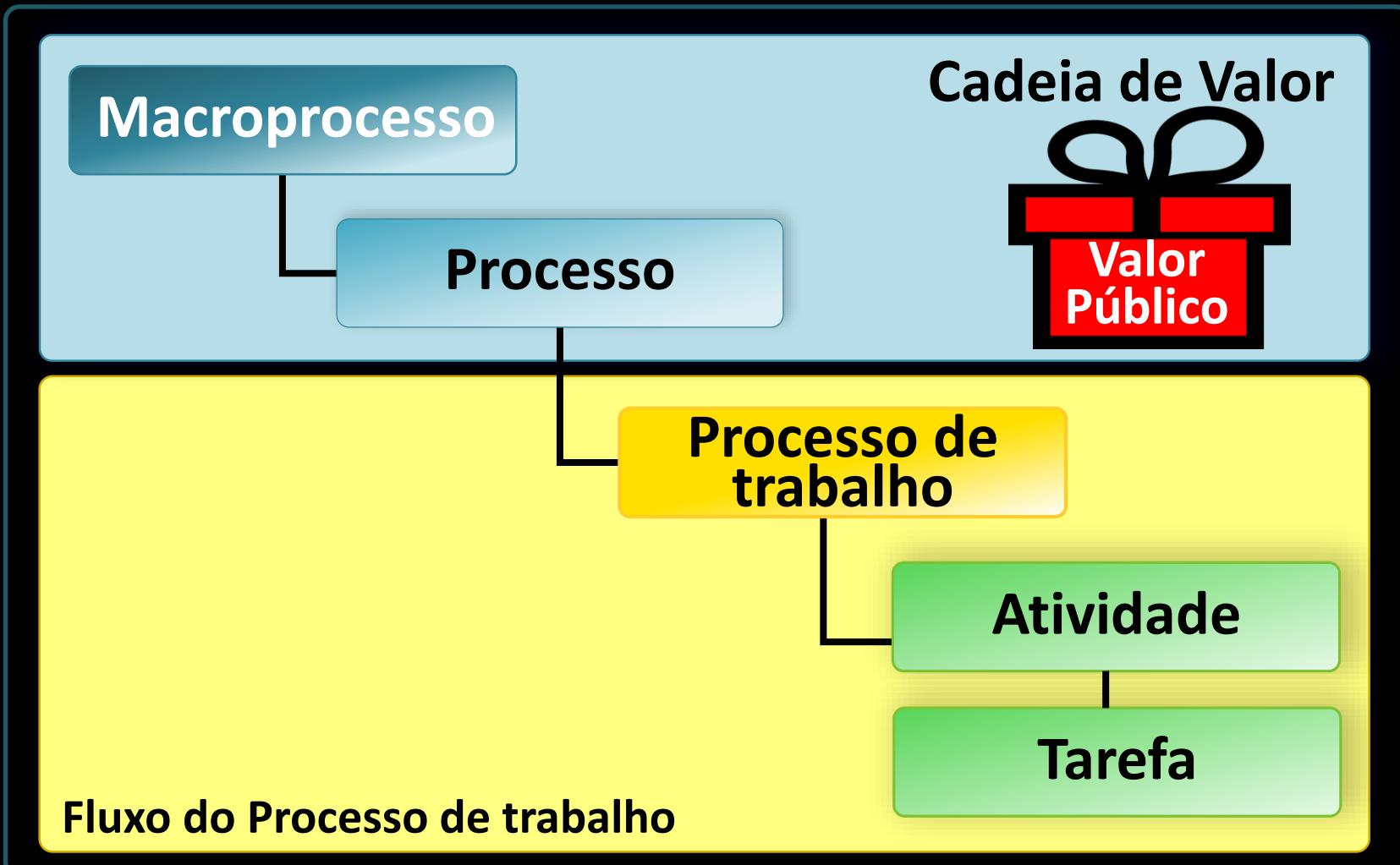
## Classificação dos Processos

Integram e se complementam de maneira que a organização possa ser vista através de uma Visão Integrada.

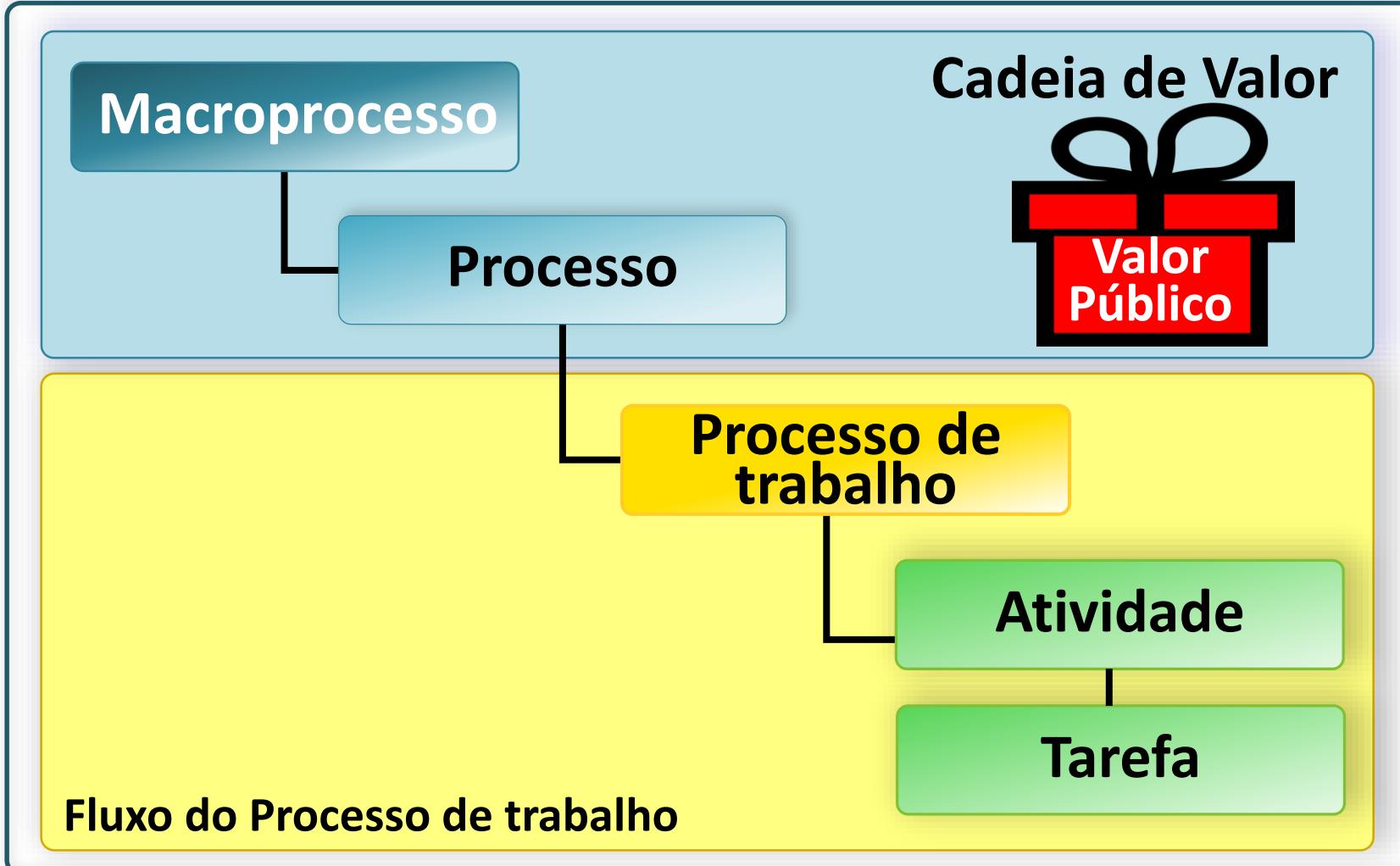
- **Gerenciais;**
- **Finalísticos; e**
- **de Apoio (de Suporte).**

# Arquitetura de Processos (Hierarquia)

Elementos de BPM



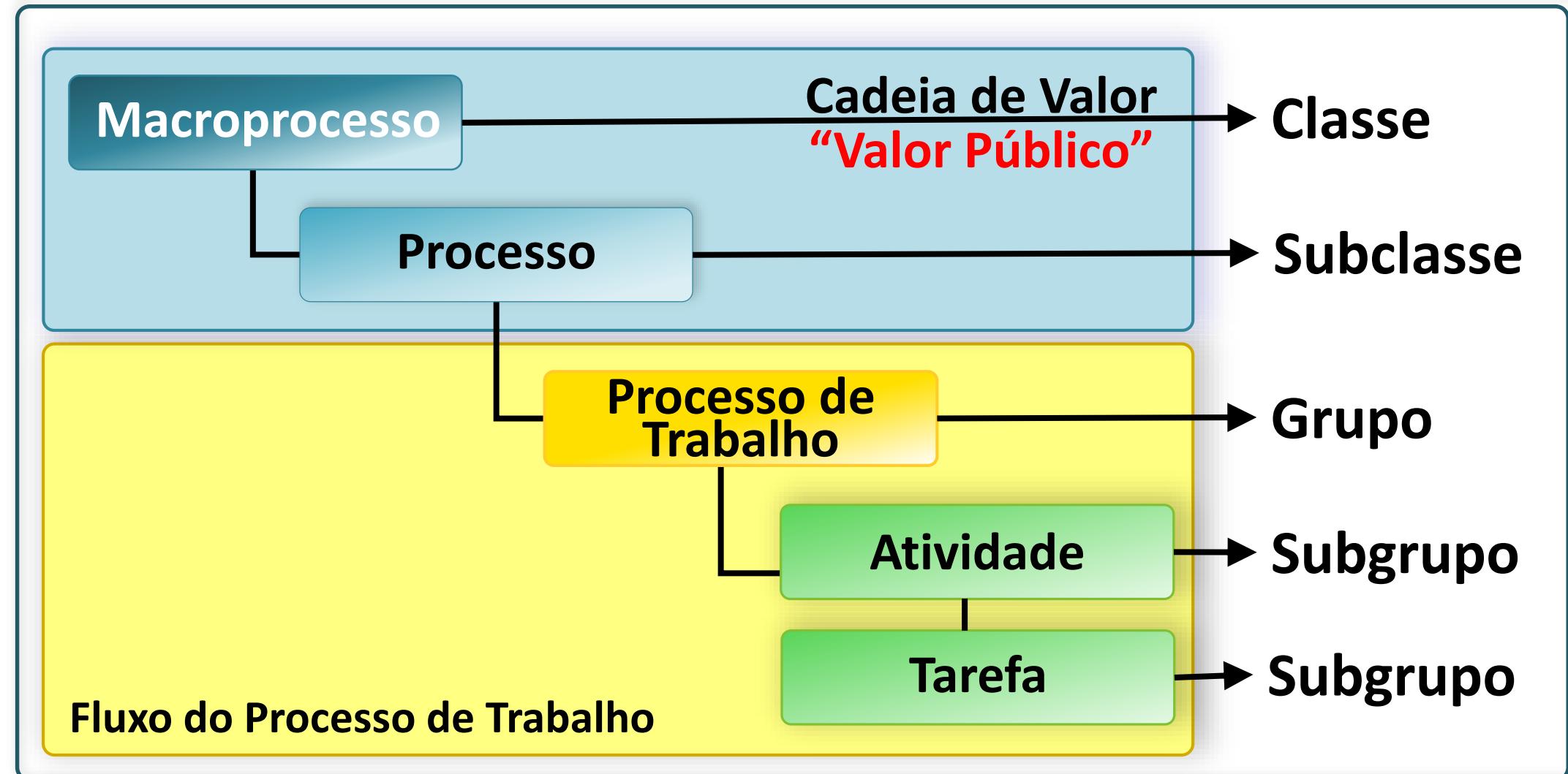
# Arquitetura de Processos (Hierarquia)



## Base para:

- Cadeia de Valor;
- Estrutura organizacional;
- Elaboração do manuais;
- Código de Classificação;
- Avaliação de riscos;
- Análise de custos;
- Segurança da Informação;
- Controles administrativos;
- Regras de negócio;
- Levantamento de requisitos;
- Dentre outros...

## Arquitetura de Processos de Negócio (Hierarquia de Processos)





# **Sistemas Estruturantes da Administração Pública**

## **Macroprocessos Integradores (Gerenciais e de Suporte ou de Apoio)**

### **Ponto de Partida**

**Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967.**

# Macrofunções Estruturantes, Conselhos, Comitês e Comissões

## Sistemas Gerenciais

Sistema de Organização e Inovação Institucional (SIORG)

Sistema de Planejamento e Orçamento Federal (SPOF)

Sistema de Custos do Governo Federal (SCGF)

Sistema de Gestão de Documentos de Arquivo (SIGA)

Sistema de Comunicação de Governo do Poder Executivo Federal (SICOM)

Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal (SCIEF)

Sistema de Correição do Poder Executivo Federal (SCEF)

Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal (SOEF)

Sistema Brasileiro de Inteligência (SISBIN)

## Sistemas Finalísticos

Sistema Finalístico 01

Sistema Finalístico 02

Sistema Finalístico “n”

## Sistemas de Suporte

Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (SIPEC)

Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP)

Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal (SGEEF)

Sistema de Administração Financeira Federal (SAFF)

Sistema de Serviços Gerais (SISG)

Sistema de Contabilidade Federal (SCF)

## Proposta de Comitês e Comissões Estruturantes

Comitê de Governança Pública

Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC)

Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações (CTIC)

Comitê Estratégico de Gestão e Inovação Institucional (CEGI)

Comitê Estratégico de Gestão de Pessoas (CEGP)

Comitê de Logística e Patrimônio (COLP)

Comitê de Gestão da Informação e Documentação (CGID)

Comissão de Gestão de Ética (CGEP)

Comitê de Controles Internos e Integridade (CCII)

## Conselhos

Conselho Nacional 01

Conselho Nacional “n”

# Cadeia de Valor da Integrada

## Missão

Garantir proteção ao trabalhador e sua família, por meio de sistema público de política previdenciária solidária, inclusiva e sustentável, com objetivo de promover o bem-estar social.



## Valor Público



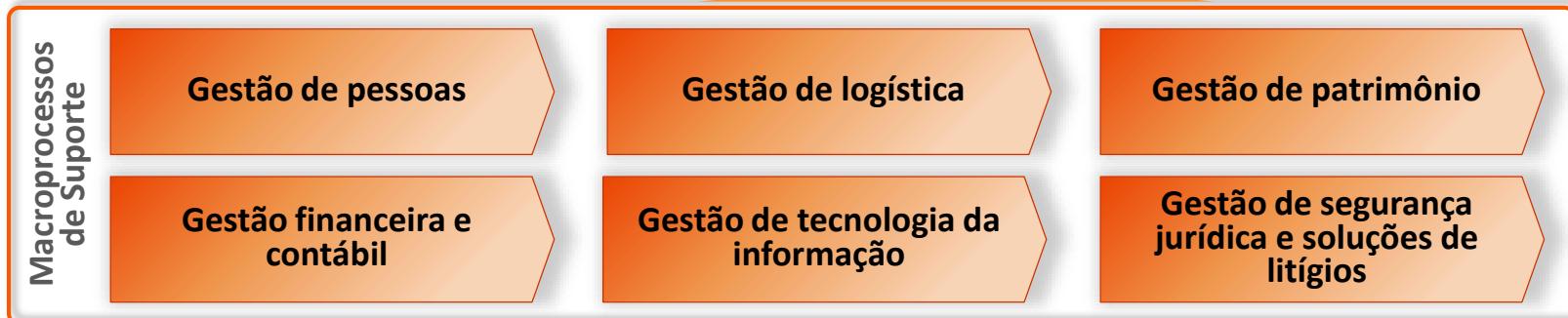
Proteção Social



Fortalecimento da cidadania



Sustabilidade previdenciária

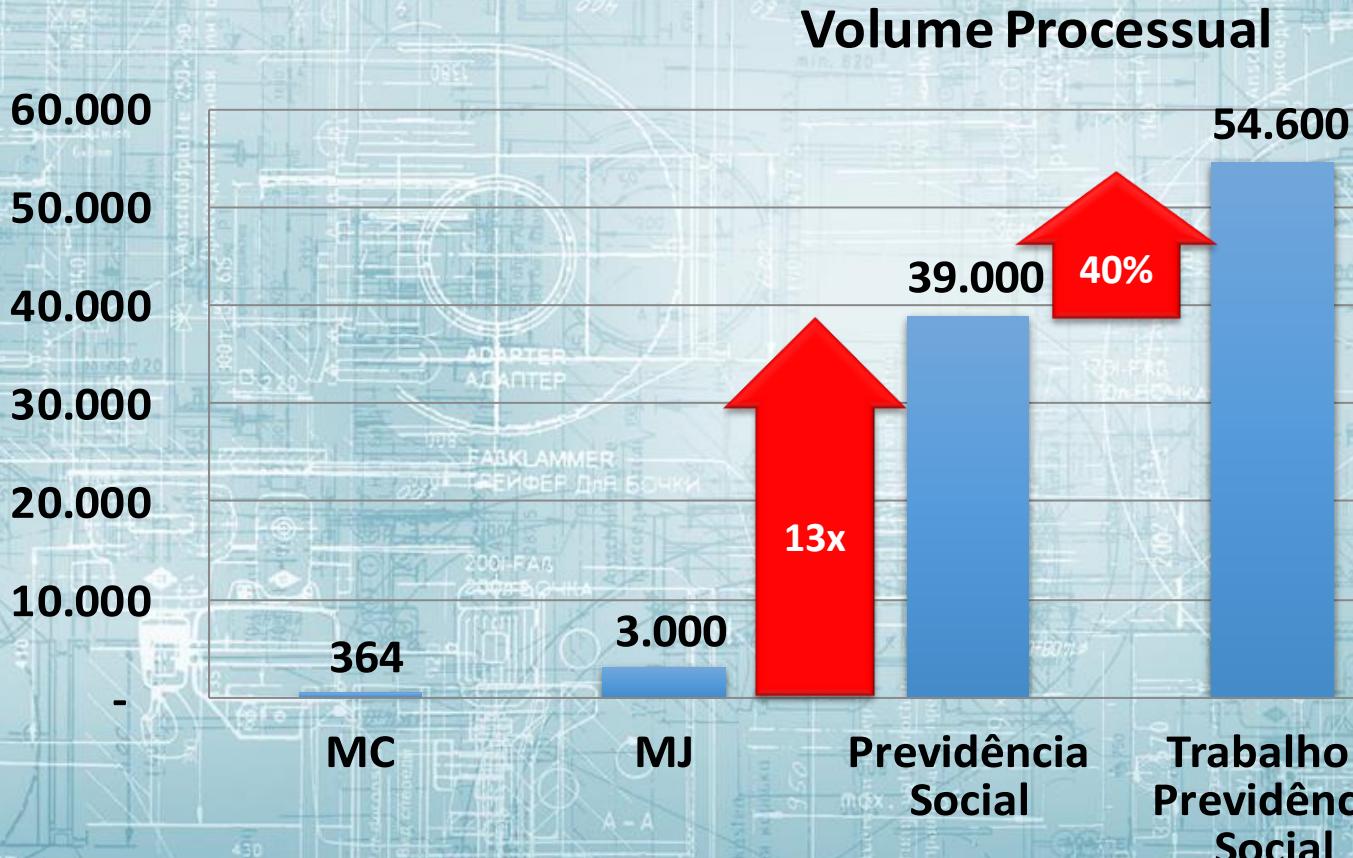


# Maiores Desafios:



- ✓ **Processos: 39.000/dia;**
- ✓ **Espaço para armazenamento: 32 m<sup>2</sup>/dia;**
- ✓ **Papel: 5 toneladas/dia;**
- ✓ **Responsabilidade socioambiental: 30 a 60 árvores média/dia;**
- ✓ **Caixa-arquivo: 1.000/dia;**
- ✓ **Estantes: 28/dia.**

# Análise quanto ao Volume de Processos



Disparado, o maior  
volume de processos  
da Esplanada

## Gestão da informação e documentação: histórico normativo

Estabelece diretrizes para a implementação da política de Gestão da Informação Corporativa no âmbito do Ministério da Previdência Social e de suas entidades vinculadas.

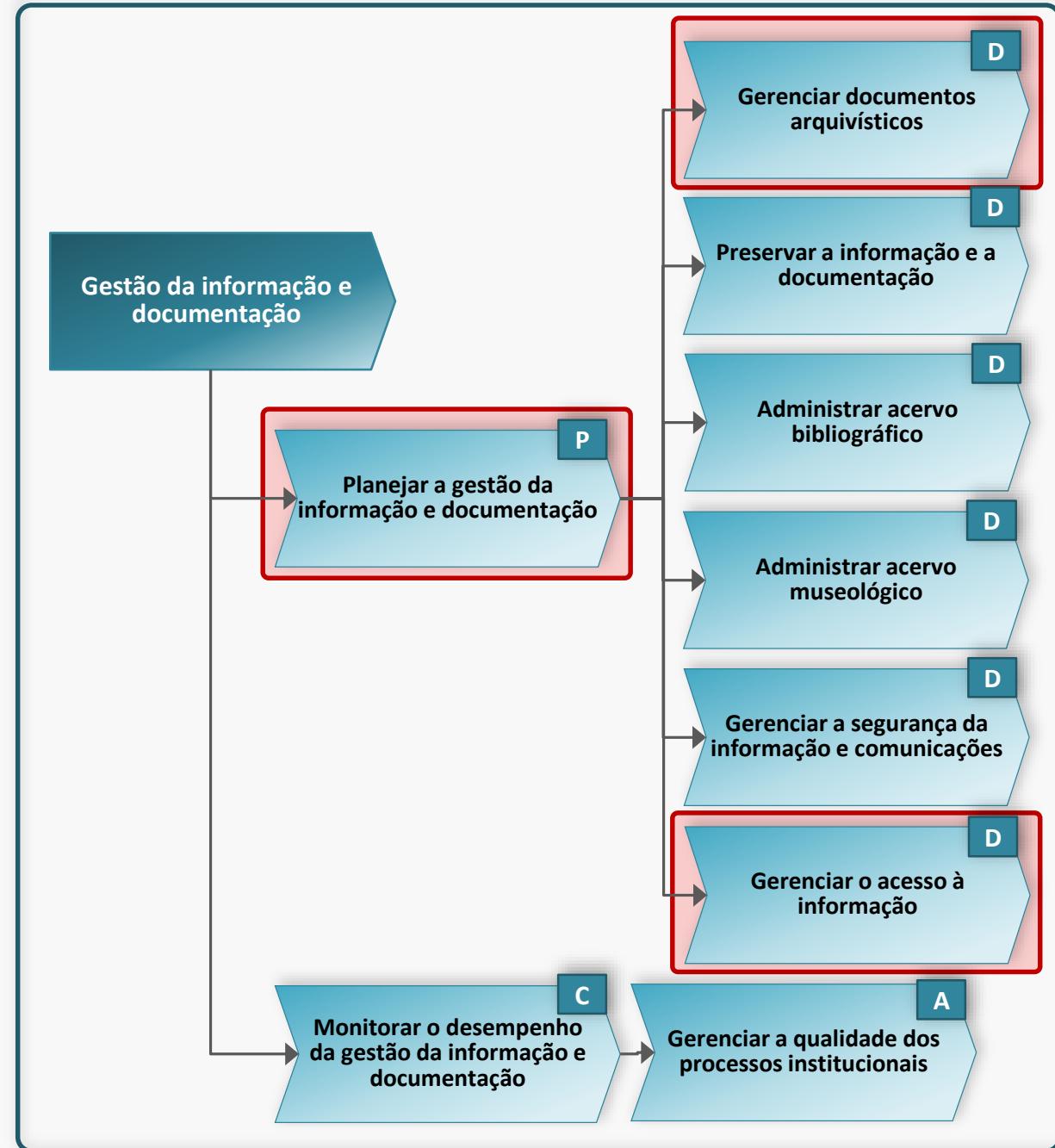
“ [...] Art. 4º A implementação do sistema informatizado de gestão da informação corporativa deve atender aos requisitos e metadados da Resolução nº 32, de 17 de maio de 2010, aprovada pelo Conselho Nacional do Arquivo - CONARQ.

[...] instituir e gerenciar o Sistema de Arquivos na Previdência Social de forma integrada e única.”

# Cadeia de Valor Integrada

## Gestão da informação e documentação

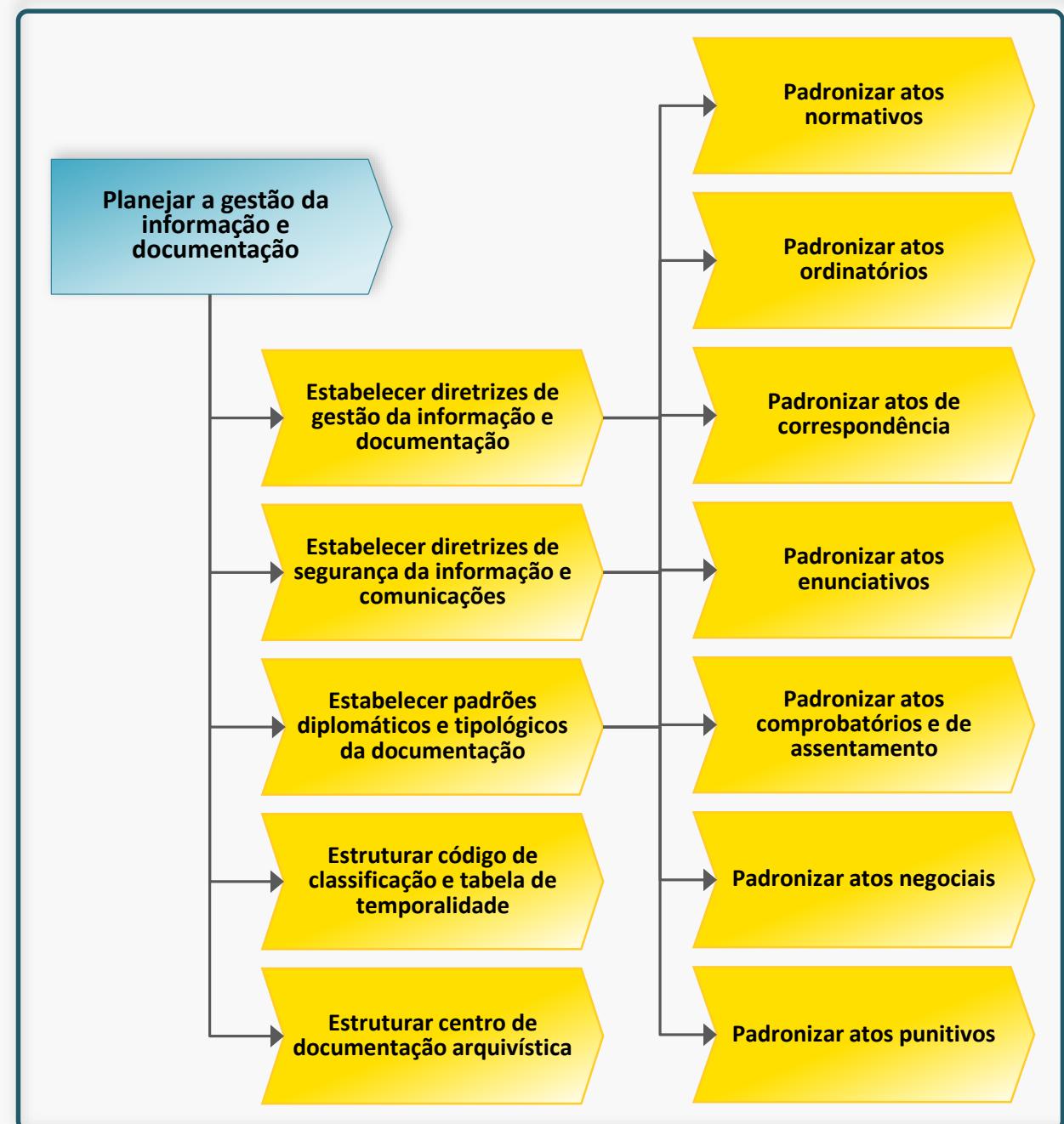
(\*) Atualizada a partir do Decreto nº 8.539/2015 e Portaria nº 1.677/2015



# Cadeia de Valor Integrada

## Planejar a gestão da Informação e documentação

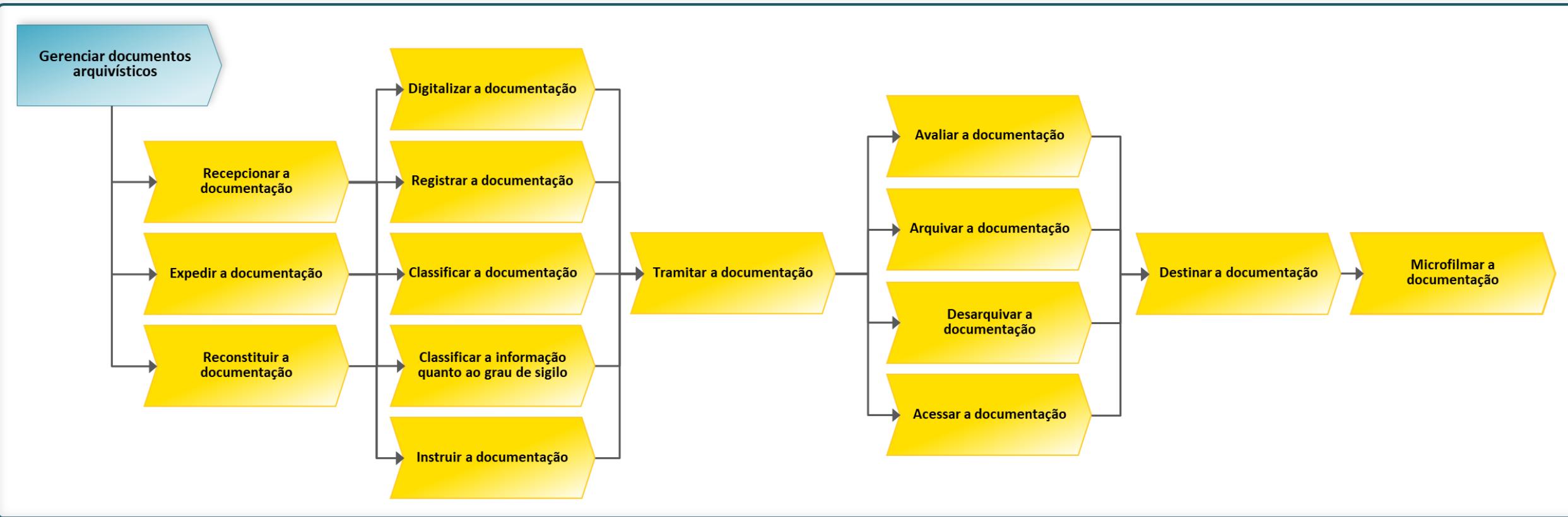
Portaria nº 368/2015



# Gerenciar documentos arquivísticos

## Base para o desenvolvimento do e-DOC

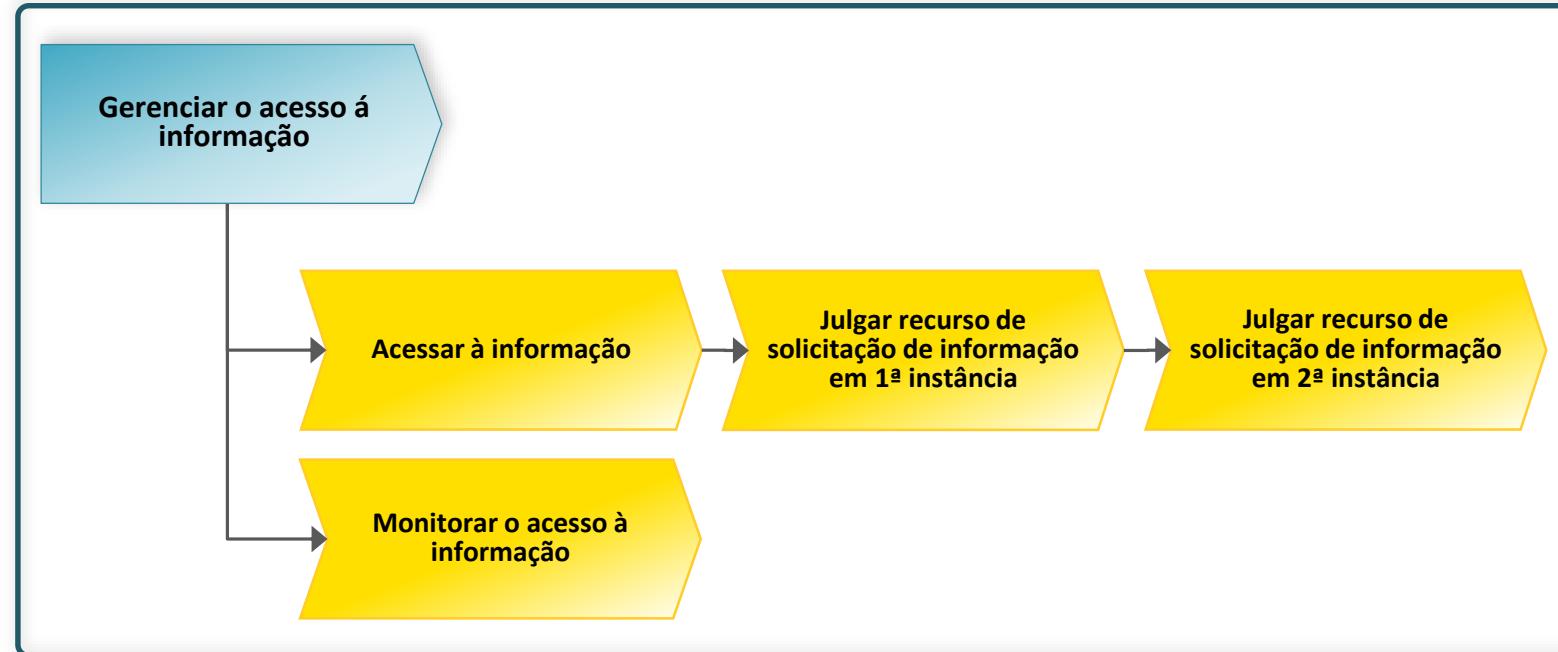
Portaria nº 157/2013, seguindo o e-ARQ.



(\*) Manual atualizado a partir do Decreto nº 8.539/2015 e Portaria nº 1.677/2015

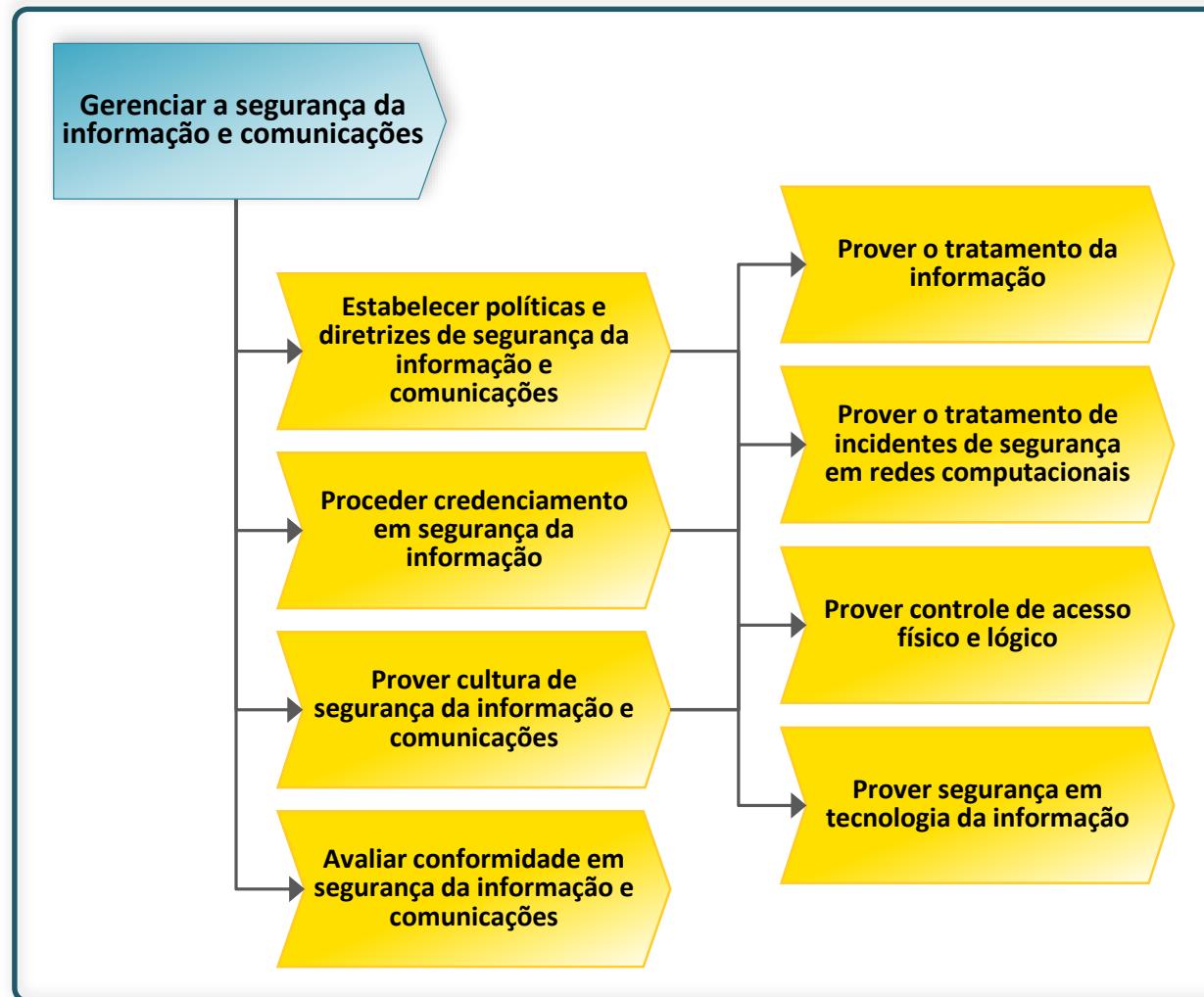
**Base das Capacitações de Gestão da Informação e Documentação junto à:  
ENAP, ESAF e Escola da Previdência  
Mais de 2.000 Servidores Públicos na Turma Piloto**

## Processos de Trabalho que deram base para Automação do e-SIC da Previdência Social



# Gerenciar a segurança da informação e comunicação

## Modelagem desenvolvida com o Comitê Gestor de SIC do GSI Grupo de Trabalho: Boas Práticas de SIC



## Gestão da Informação e Documentação

Gerenciar documentos arquivísticos

Índice de Riscos (IR) =

30,06

Gerenciar o acesso à informação

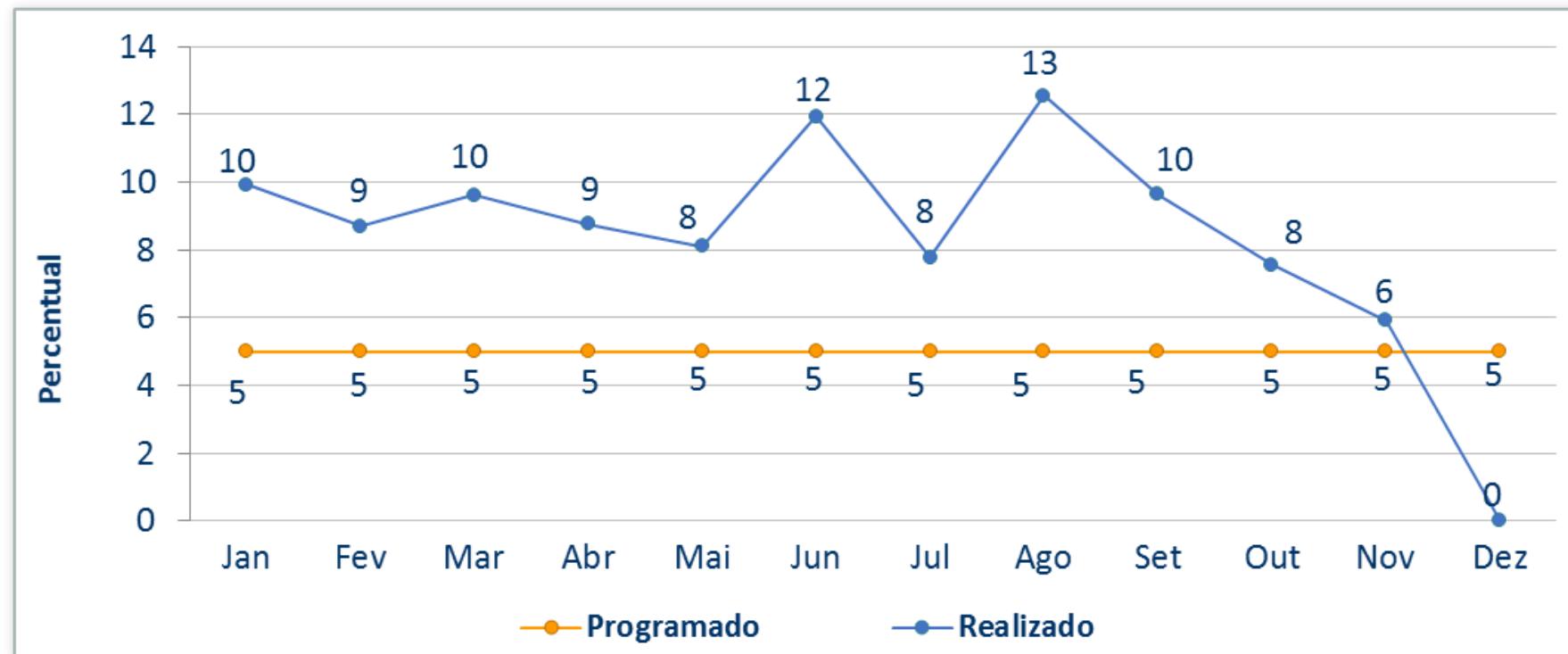
Índice de Riscos (IR) =

28,00

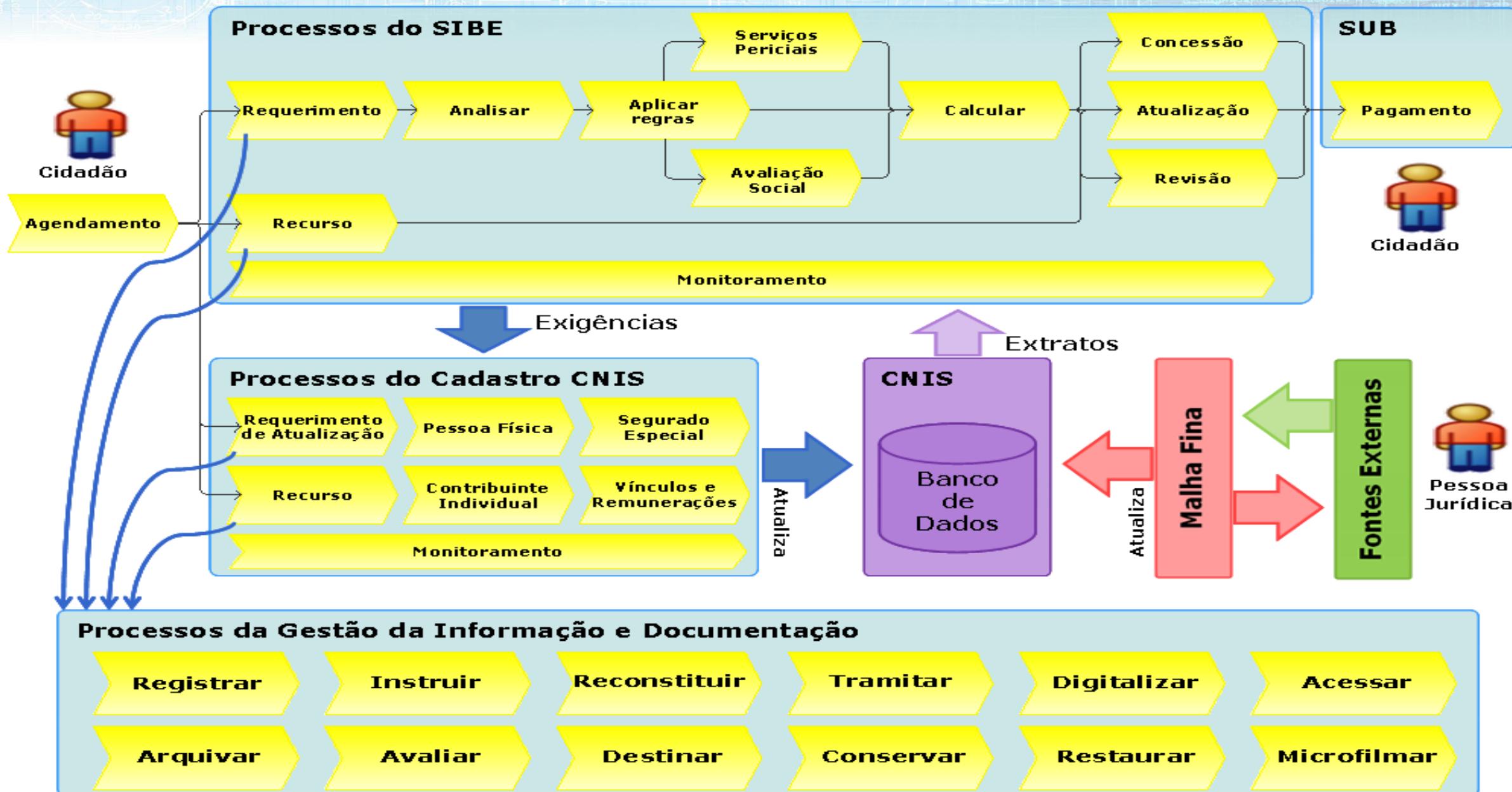
### Classes de Riscos

Risco	Faixa
Insignificante (I)	> 0,00 <= 5,00
Baixo (B)	> 5,00 <= 10,00
Médio (M)	> 10,00 <= 30,00
Alto (A)	> 30,00 <= 50,00
Extremo (E)	> 50,00 <=100,00

### Tempo Médio de Resposta ao Pedido de Informação - TMR-PI



# Integração do e-DOC com os Sistemas de Negócio



BPMS

SIBE

CNIS

CADPREV

Barramento de Serviços

Digitaliza

e-DOC

N-Instâncias  
WebCenter Contente

GERID

Oracle Database

Storage

SOA Governaança

## Caixa de entrada

[Tarefas do usuário](#)

## Recebimento e Descrição

## Ações

	23/11/15 às 15:48 Existe documento aguardando assinatura.	
	23/11/15 às 15:41 Existe documento aguardando assinatura.	
	19/11/15 às 12:01 O documento de comando 201500003792 e espécie Memorando foi assinado por todos os signatários.	
	18/11/15 às 11:22 Memorando MPS - André cadastrado(a). Favor incluir o(s) signatário(s) do documento cadastrado.	
	16/11/15 às 16:13 Memorando today cadastrado(a). Favor incluir o(s) signatário(s) do documento cadastrado.	
	16/11/15 às 15:04 Memorando TESTE TAM SIGLA cadastrado(a). Favor incluir o(s) signatário(s) do documento cadastrado.	
	16/11/15 às 15:03 Memorando MDS1 cadastrado(a). Favor incluir o(s) signatário(s) do documento cadastrado.	
	25/09/15 às 10:48 Espécie de teste funcional cadastrado(a). Favor incluir o(s) signatário(s) do documento cadastrado.	

Comando

Alt-C para acesso rápido



# Portal de Atendimento

The screenshot shows the 'Triage' section of the portal. It displays a list of services available for the day, with 'Aposentadorias e Afins' highlighted. Below this, a search bar for 'Dados do Cidadão' is shown, with a CPF number entered. A large yellow arrow points from the SIBE screenshot towards this section.

# Painel do Cidadão - CNIS

The screenshot shows the 'Dados do Atendimento' (Service Data) module, which includes sections for 'Dados do Segurado' (Insured Person Data), 'Atendimento ao Titular' (Service to Holder), and 'Servidor Personalificado' (Personalized Servant). To the right, other modules like 'Elos' (Relationships) and 'Relações Previdenciárias' (Pension Relations) are visible. A large yellow arrow points from the SIBE screenshot towards the 'Elos' and 'Relações Previdenciárias' sections.

SIBE

The screenshot shows a detailed view of a benefit request for 'Aposentadoria por Tempo de Contribuição Urbana'. It includes sections for 'Resumo' (Summary), 'Dados do Requerimento' (Request Data), 'Relações Previdenciárias' (Pension Relations), 'Benefícios Anteriores' (Previous Benefits), 'Pagamento e Manutenção' (Payment and Maintenance), and 'Outra Informação' (Other Information). A large yellow arrow points from the top of the SIBE screenshot towards the bottom of the Portal de Atendimento screenshot.

Visão Integrada  
Single sign on



“...informações transparentes,  
processos inteligentes...”



# Nicir Chaves

Gestora de Gestão da Estratégica e Inovação Institucional  
MCs, CBPP Blue Red, ECM-S, Coach  
[nicir.chaves@inss.gov.br](mailto:nicir.chaves@inss.gov.br)