

Projeto

Protocolo Integrado

Departamento de Logística -SLTI/MP

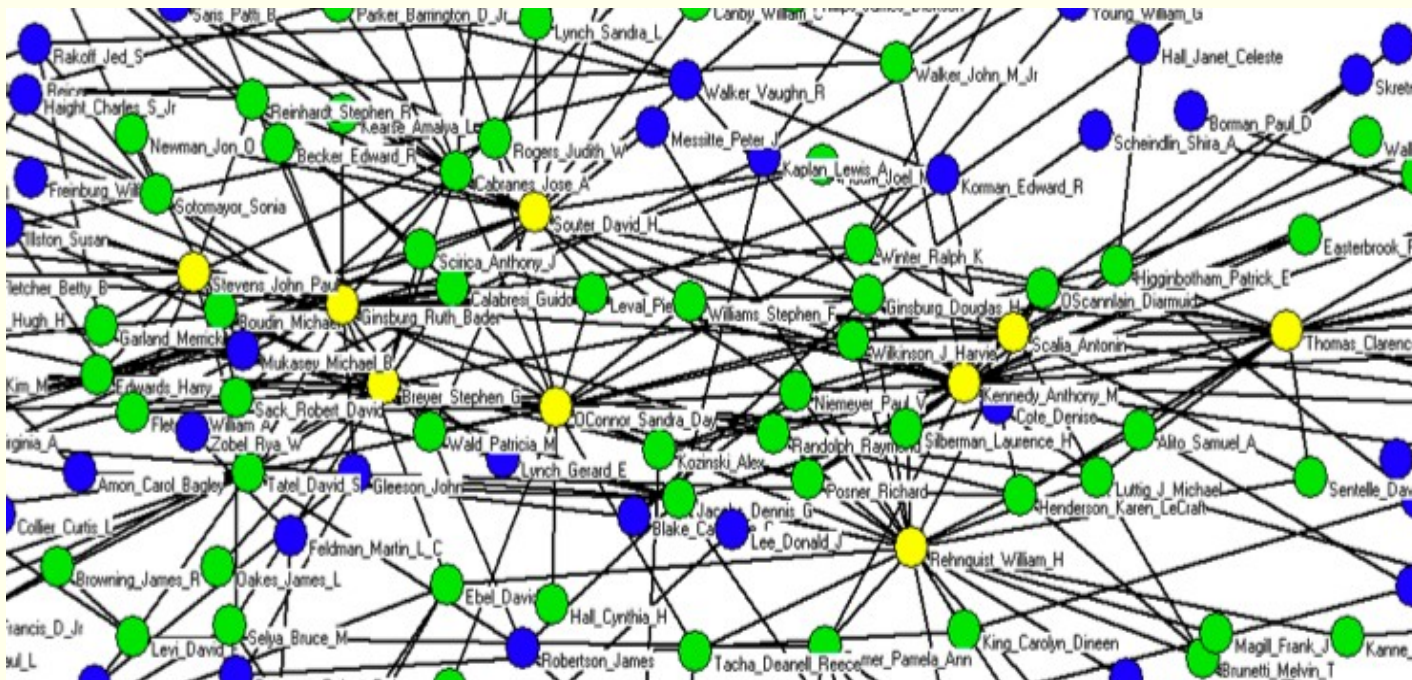
Brasília
Agosto 2014

Sumário

1. Cenário Atual
2. Objetivo e Escopo
3. Características
4. Benefícios
5. Alguns Aspectos Técnicos
6. Execução
7. O Sistema

1. Cenário Atual

- ♦ *Não existe um sistema estruturante* de protocolo;
- ♦ *Diversos sistemas de protocolo* dentre os órgãos da APF.



1. Cenário Atual

- ♦ *Diversas ferramentas de consulta* a documentos e processos;
 - ♦ Informações fornecidas *apenas no âmbito da instituição*;



1. Cenário Atual

Dificuldade em se obter, de forma sistêmica, informações sobre documentos e processos, especialmente quando tramitados entre diferentes órgãos.

2. Objetivo e Escopo

- ♦ O Protocolo Integrado *não é de fato um sistema de protocolo;*
- ♦ *O Objetivo é consolidar em uma única base de dados* informações de protocolo oriundas dos diversos órgãos e entidades da Administração Pública Federal;
- ♦ O público-alvo é o cidadão;



O Protocolo Integrado será um sistema disponível na internet para que seja possível *realizar, em único lugar, consultas sobre documentos e processos* que estejam *tramitando na esfera federal.*

3. Características

- ♦ Devido aos diferentes sistemas de protocolo e das diferentes formas de armazenamento das informações pelos órgãos, foi necessária a ***elaboração de um Padrão de Dados***, que deverá ser respeitado por todos os partícipes do Protocolo Integrado.
- ♦ Tal Padrão de Dados foi submetido à consulta pública e ***define semântica e estruturalmente*** as informações (metadados) que devem ser enviadas ao Protocolo Integrado.



3. Características

- ♦ Premissa básica para o projeto é que os documentos e processos se utilizem do *Número Único de Processo – NUP*.
- ♦ As informações armazenadas tratam-se de *metadados*, não são na íntegra todas as informações do documento ou processo;

Exemplo dos metadados

- N° do Documento
- Data de produção
- Assunto
- Interessados
- Histórico de Operações
 - Unidade administrativa
 - Data da Operação
 - Operação
 - ...

3. Características

- ♦ Fase final de elaboração da ***portaria interministerial*** (MP e MJ) que ***instituirá o Protocolo Integrado***;
 - ♦ ***Obrigatoriedade*** de participação - ***órgãos e entidades da APF***;
 - ♦ Envio somente de ***informações ostensivas***, sem nenhum tipo de restrição;
 - ♦ ***Data a partir da qual*** todas as ***informações*** sobre documentos e processos ***em trâmite deverão ser enviadas***, e a periodicidade a ser respeitada.

4. Benefícios

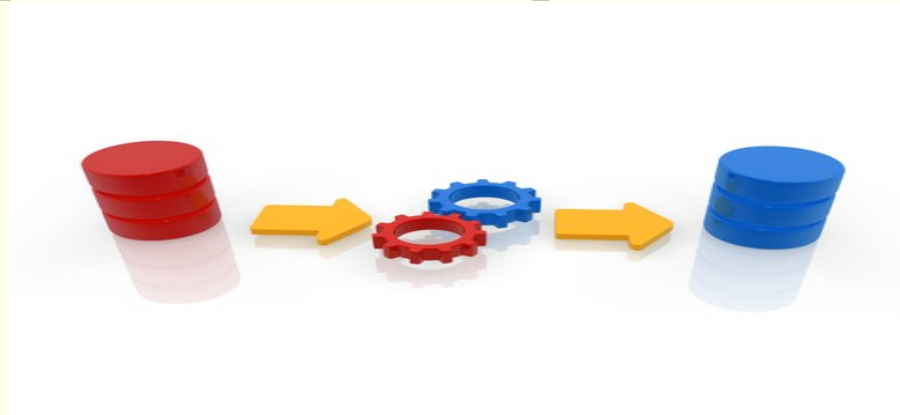


Para Cidadão e Governo

- ♦ Simplificação do atendimento - **Decreto nº 6.932/2009**
- ♦ Garantia de acesso à informação - **Lei nº 12.527/2011;**
- ♦ Maior eficiência no atendimento, acesso às informações via internet (computador ou celular);
- ♦ Visão integrada do trâmite;
- ♦ Promoção da transparência ativa;
- ♦ Extração de informações gerenciais;
- ♦ Mensagem automática (e-mail) por movimentação (para cidadãos cadastrados no sistema).

5. Alguns Aspectos Técnicos

- ♦ Transformação para o Padrão de Dados, de forma transparente para área de Gestão Documental, gerando arquivos “.xml”;
- ♦ Para tal, deverão fazer uso de um *webservice* disponibilizado pelo sistema;
- ♦ *Este é um processo contínuo e periódico.*



5. Alguns Aspectos Técnicos

- ♦ Uma parte da informação deve ser extraída de seu banco de dados original (processo não sigiloso, com operações que ainda não foram enviadas etc.), transformada para o padrão de dados definido;
- ♦ Envio via webservice para o Protocolo Integrado.



Smartphones, Tablets, Notebooks e Desktops
(Página Web, Email e SMS)

6. Execução

- ♦ Está em fase inicial de desenvolvimento.
- ♦ As atividades iniciaram-se com os dados de protocolo do Ministério do Planejamento e está em curso a prospecção de “pilotos” com outros órgãos.
- ♦ O sistema será implantado com informações de protocolo de alguns órgãos e gradativamente novos órgãos se integrarão.

7. O sistema

- ♦ O desenvolvimento atende às recomendações de *Acessibilidade (eMAG)*, *Usabilidade (ePWG)* e *Identidade Visual (SECOM/PR)*;
- ♦ Há *interfaces específicas* para usuários que estejam utilizando *dispositivos móveis* como *tablets* e *smartphones*.

7. O sistema

- ♦ O cidadão pode fazer uso do sistema “**anonimamente**”, ou **criar uma conta**.
- ♦ Com uma conta no sistema, o cidadão pode selecionar processos e documentos de seu interesse, e estes ficarão “salvos” em uma seção denominada “Meus Documentos”:
 - ♦ Para estes o cidadão será informado de novas operações realizada em quaisquer deles.



Protocolo Integrado Beta

GOVERNO FEDERAL

[Acesse sua conta](#)[Criar uma conta](#)[Perguntas Frequentes](#)[Contato](#)[Sobre o Protocolo](#)[Ajuda](#)[Página Inicial](#)

Consultar Documentos

[Consulta Avançada](#)

Acesse a sua conta

[▶ Acessar Conta](#)

Não possui uma conta?
Você pode receber emails sobre documentos de seu interesse.

[▶ Criar Conta](#)

Órgãos Integrados

Visualize a lista de órgãos que já enviam dados para o Protocolo Integrado.

[▶ Acessar lista](#)

Protocolo Integrado Beta

GOVERNO FEDERAL

Pesquisar no site

[Acesse sua conta](#)[Criar uma conta](#)[Perguntas Frequentes](#)[Contato](#)[Sobre o Protocolo](#)[Ajuda](#)[Página Inicial](#) ▶ [Consulta Avançada](#)

Consulta Avançada

Informe um ou mais critérios para a realizar a consulta.

Nº do Protocolo ?Nome do Interessado ?Identificação do Interessado ?Órgão ?Assunto ?Data Inicial  ?Data Final 

Protocolo Integrado Beta

GOVERNO FEDERAL

Pesquisar no site

[Acesse sua conta](#)[Criar uma conta](#)[Perguntas Frequentes](#)[Contato](#)[Sobre o Protocolo](#)[Ajuda](#)[Página Inicial](#) ▶ Resultado da Consulta

Resultado da Consulta

 Consulta realizada em 19/08/2014 às 12:05 - **980 resultado(s)**

Nº Protocolo	Data	Interessado(s)	Assunto
3000005194200974	25/09/2009	MARCELO ALMEIDA	EM ATENÇÃO AO AVISO Nº 044/2009/MP, QUE TRATA D...
4977010571200912	28/09/2009	MARCELO JUNQUEIRA	REQUERIMENTO DE RESPOSTA A NOTIFICAÇÃO 169//2009.
4941003638200970	28/09/2009	MARCELO MIGRO	AVERBAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA. RUA MIGUEL CALMON, ...
4977007303201057	11/05/2011	MARCELO MIYAKE	REQUERIMENTO DE AVERBAÇÃO DA TRANSFERENCIA
4972003562201130	26/05/2011	MARCELO BRASIL	ENVIA FORMULARIO DE AUTORIZAÇÃO AS DECLARAÇÕES ...
4972003520201107	27/05/2011	MARCELO BRASIL	ENCAMINHA AVALIAÇÃO DE ESTÁGIO PROBATÓRIO.
3000003288201123	25/05/2011	MARCELO CRIVELLA	SOLICITA PRIORIDADE NA ANÁLISE DO PROJETO DE LE...
30000040449965	16/11/1999	MARCELO TEIXEIRA	SOLICITA INCLUSAO DO ESTADO DO CEARA NO FORUM N...
14500004579432	12/11/1999	MARCELO BRITTO	PAGAMENTO DE EXERCICIOS ANTERIORES.
230700009509711	18/11/1999	MARCELO MEDEIROS	PAGAMENTO DE EXERCICIOS ANTERIORES

1 de 98

◀ ◀ **1** 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ▶ ▶

Quantidade de registros por página 10 ▼

Ok

[Nova Pesquisa](#)

As informações exibidas nas consultas são de responsabilidade dos órgãos integrantes da solução Protocolo Integrado.

Protocolo Integrado Beta

GOVERNO FEDERAL

Pesquisar no site

[Acesse sua conta](#)[Criar uma conta](#)[Perguntas Frequentes](#)[Contato](#)[Sobre o Protocolo](#)[Ajuda](#)[Página Inicial](#) [Resultado da Consulta](#) [Detalhes do Documento](#)

Documento

Consulta realizada em 19/08/2014 às 12:06

Protocolo:	4967016798201113
Data Produção:	09/06/2011
Espécie:	REQUERIMENTO
Assunto:	VISTAS AO PROC: 04967.011905/10-28

Interessados

Identificação	Nome
62369	IVAN GOUVEA DANELLI

Histórico

Data:	14/06/2011 12:06:03
Unidade:	ARQUIVO - ARQUIVO/DIRIN/GAB/RJ/SPU
Operação:	Enviado para DIVISÃO DE RECURSOS INTERNOS - DIRIN/GAB/RJ/SPU - EM TRÂMITE
Data:	14/06/2011 11:17:14
Unidade:	ARQUIVO - ARQUIVO/DIRIN/GAB/RJ/SPU
Operação:	Recebido de SUPERINTENDÊNCIA DO PATRIMÔNIO DA UNIÃO NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SPU/RJ - EM TRÂMITE
Data:	13/06/2011 15:57:32
Unidade:	SUPERINTENDÊNCIA DO PATRIMÔNIO DA UNIÃO NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SPU/RJ
Operação:	Enviado para ARQUIVO - ARQUIVO/DIRIN/GAB/RJ/SPU - EM TRÂMITE
Data:	13/06/2011 14:27:52
Unidade:	SUPERINTENDÊNCIA DO PATRIMÔNIO DA UNIÃO NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SPU/RJ
Operação:	CADASTRADO

[Imprimir](#)[Voltar](#)

Protocolo Integrado

Governo Federal

Menu

Buscar Documentos

OK

[+ Busca Avançada](#)

Protocolo Integrado

Governo Federal

Menu

Informe um ou mais critérios para consultar

Consultar Documento

Nº de protocolo

Nome do interessado

RG, CPF, CNPJ etc... do interessado

Assunto do documento

Órgão onde tramitou o documento

Data ou período de produção do documento:

Data inicial



Data Final



Consultar

Protocolo Integrado

Governo Federal

Menu

Resultado da Consulta

Foram encontrados "53 documentos"

Protocolo nº [496200019420119712365](#)

23/05/2013 - Autorização para usufruir licença prêmio
Romuelington Braga Costa

Protocolo nº [800960019420119712365](#)

23/05/2013 - Encaminhamento de documentação
a fim de proceder apuração da implantação de...
Eleidimarcos Chagas de Oliveira ...

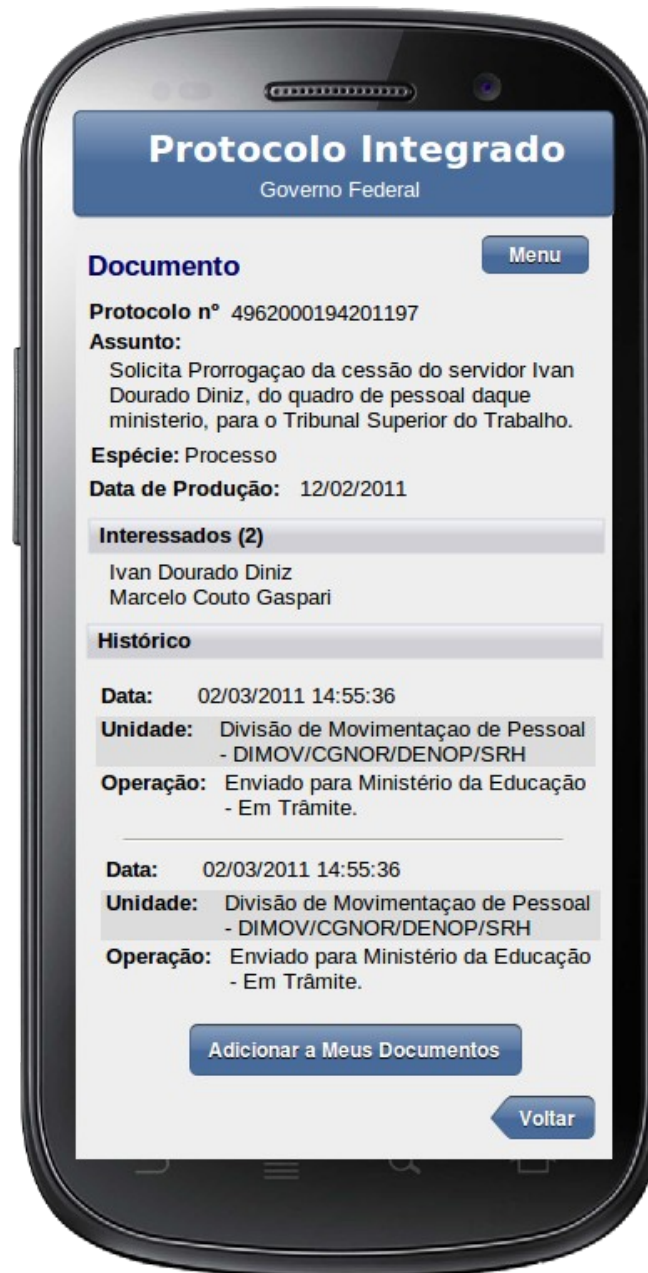
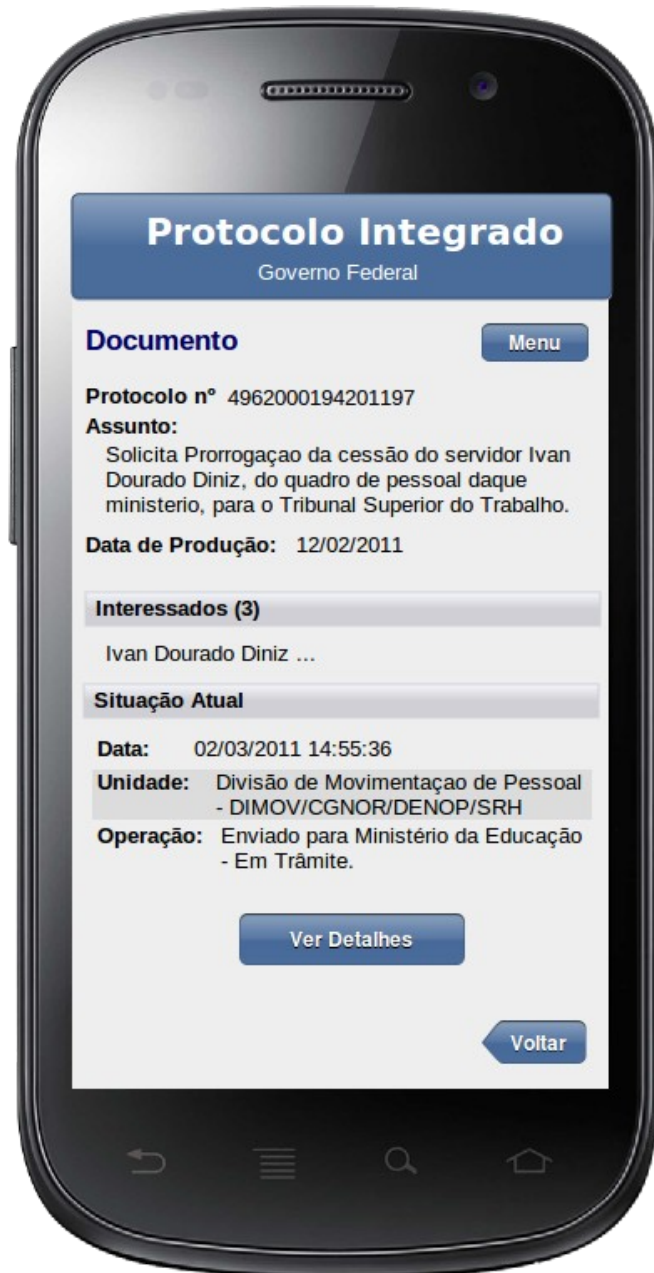
Protocolo nº [4962000194201197](#)

23/05/2013 - Comprovante de pagamento do plano
de saúde para ressarcimento - Ref Jan/2011
Yuratan Webberson Loup

Protocolo nº [1942011974962000](#)

23/05/2013 - Solicita cancelamento de débitos
inscritos na DAU em decorrência de apuração...
Chuck Lee Seagal ...

< 1 2 ... 6 7 >



Gratos pela atenção !

Contatos

Adriano Oliveira

adriano.oliveira@planejamento.gov.br
2020-1132

Ivan Garritano

ivan.barros-junior@planejamento.gov.br
2020-8557

Janaina Chagas

janaina.chagas@planejamento.gov.br
2020-1169