

INDICADORES E METAS ESTRATÉGICOS DO ARQUIVO NACIONAL - 2020-2023

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	FINALIDADE DO INDICADOR	META ESTRATÉGICA	UNIDADE
1	Promover a implementação da Política Nacional de Arquivos pelos órgãos e entidades do Sistema Nacional de Arquivos (Sinar)	Entidades custodiadoras de acervos arquivísticos cadastradas no Cadastro Nacional de Entidades Custodiadoras de Acervos Arquivísticos (Codearq)	Mapear as entidades custodiadoras de acervos arquivísticos aderentes à Resolução Conarq nº 28, de 17/2/2009 que estabelece a obrigatoriedade da adoção do Codearq	567 entidades cadastradas em 2023 2020: 547 entidades cadastradas 2021: 557 entidades cadastradas 2022: 562 entidades cadastradas 2023: 567 entidades cadastradas	Coordenação de Apoio ao Conarq (COACO)
		Percentual de arquivos públicos integrantes do Sinar mapeados	Mapear os arquivos federais, estaduais e do Distrito Federal dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e os arquivos municipais dos Poderes Executivo e Legislativo integrantes do Sistema Nacional de Arquivos (Sinar)	50% de arquivos públicos mapeados em 2023 2021: 25% de arquivos públicos mapeados 2023: 50% de arquivos públicos mapeados	Coordenação de Apoio ao Conarq (COACO)
		Entidades custodiadoras de acervos arquivísticos aderentes ao Diretório Brasil de Arquivos (Dibrarq)	Mapear as entidades custodiadoras de acervos arquivísticos para subsidiar a atuação do Conarq na ampliação do acesso e difusão dos documentos dos arquivos públicos integrantes do Sistema Nacional de Arquivos (Sinar)	195 entidades cadastradas até 2023 2020: 10 entidades aderentes 2021: 50 entidades aderentes 2022: 60 entidades aderentes 2023: 75 entidades aderentes	Coordenação-Geral de Processamento e Preservação do Acervo (COPRA)
2	Ampliar o grau de desenvolvimento em gestão de documentos e arquivos dos órgãos e entidades do Sistema de Gestão de Documentos e Arquivos (Siga)	Percentual de órgãos com Comissão Permanente de Avaliação de Documentos (CPAD) instalada	Monitorar a instalação de Comissões Permanentes de Avaliação de Documentos (CPADs) no âmbito dos 360 órgãos e entidades do Sistema de Gestão de Documentos e Arquivos - Siga, subsidiando a revisão e a proposição de ações e diretrizes do Arquivo Nacional como órgão central do Siga, tais como pactuação dos planos de gestão de documentos e arquivos, orientação técnica e capacitação	100% de órgãos e entidades do Siga com CPAD instalada até 2023 2021: 60% órgãos e entidades do Siga com CPAD instalada 2022: 80% órgãos e entidades do Siga com CPAD instalada 2023: 100% órgãos e entidades do Siga com CPAD instalada	Coordenação Regional no Distrito Federal (COREG)/Equipe de Coordenação do Siga
		Percentual de órgãos e entidades do Sistema de Gestão de Documentos e Arquivo (Siga) com Código de Classificação e Tabela de Temporalidade e Destinação de documentos das atividades-fim aprovados	Monitorar a elaboração de Código de Classificação (CCD) e Tabela de Temporalidade e Destinação (TTD) de documentos das atividades-fim no âmbito dos 360 órgãos e entidades do Sistema de Gestão de Documentos e Arquivos - Siga, subsidiando a revisão e a proposição de ações e diretrizes do Arquivo Nacional como órgão central do Siga, tais como orientação técnica e capacitação	65% de órgãos e entidades do Siga com CCD e TTD das atividades-fim aprovados até 2023 2020: 37,5% de órgãos e entidades do Siga com CCD e TTD das atividades-fim aprovados 2021: 45% de órgãos e entidades do Siga com CCD e TTD das atividades-fim aprovados 2022: 55% de órgãos e entidades do Siga com CCD e TTD das atividades-fim aprovados 2023: 65% de órgãos e entidades do Siga com CCD e TTD das atividades-fim aprovados	Coordenação-Geral de Gestão de Documentos (COGED)
		Metros lineares de documentos eliminados pelos órgãos e entidades do Siga	Monitorar a eliminação de documentos pelos órgãos e entidades do Sistema de Gestão de Documentos e Arquivos - Siga, subsidiando a revisão e a proposição de ações e diretrizes do Arquivo Nacional como órgão central do Siga, tais como orientação técnica e capacitação	171.717 metros lineares de documentos eliminados até 2023 2020: 37.000 metros lineares de documentos eliminados 2021: 40.700 metros lineares de documentos eliminados 2022: 44.770 metros lineares de documentos eliminados 2023: 49.247 metros lineares de documentos eliminados	Coordenação Regional no Distrito Federal (COREG)/Equipe de Coordenação do Siga

INDICADORES E METAS ESTRATÉGICOS DO ARQUIVO NACIONAL - 2020-2023

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	FINALIDADE DO INDICADOR	META ESTRATÉGICA	UNIDADE
3	Ampliar o acesso aos documentos da administração pública federal	Documentos acessados	Subsidiar o planejamento das ações de tratamento técnico e reformatação dos documentos.	9.482.275 documentos acessados até 2023 2020: 2.200.000 documentos acessados 2021: 2.310.000 documentos acessados 2022: 2.425.500 documentos acessados 2023: 2.546.775 documentos acessados	Coordenação-Geral de Acesso e Difusão do Acervo (COACE)
		Acessos às bases de dados	Avaliar a eficiência dos instrumentos eletrônicos de pesquisa para aperfeiçoar a recuperação de informações do acervo sob guarda da instituição.	43.677.500 de acessos às bases de dados até 2023 2020: 10.000.000 acessos às bases de dados 2021: 10.500.000 acessos às bases de dados 2022: 11.550.000 acessos às bases de dados 2023: 11.627.500 acessos às bases de dados	Coordenação-Geral de Acesso e Difusão do Acervo (COACE)
4	Fortalecer as competências do Conselho Nacional de Arquivos (Conarq) e do Sistema Nacional de Arquivos (Sinar)	Normas técnicas revisadas pelo Conarq	Identificar as normas técnicas com necessidade de atualizações devido à alterações na legislação pública com impacto direto ou indireto na Política Nacional de Arquivos Públicos e Privados, assim como a adoção de novas tecnologias aplicadas aos arquivos.	08 normas técnicas revisadas até 2023 2020: 02 normas técnicas revisadas 2021: 02 normas técnicas revisadas 2022: 02 normas técnicas revisadas 2023: 02 normas técnicas revisadas	Coordenação de Apoio ao Conarq (COACO)
5	Aperfeiçoar a prestação de serviços aos órgãos e entidades do Sistema de Gestão de Documentos e Arquivo (Siga)	Percentual de órgãos e entidades do Siga com grau de desenvolvimento em gestão de documentos e arquivos identificado	Monitorar o alcance do diagnóstico do grau de desenvolvimento em gestão de documentos e arquivos dos órgãos e entidades do Sistema de Gestão de Documentos e Arquivos	80% dos órgãos e entidades com diagnóstico realizado até 2023 2020: 60% dos órgãos e entidades com diagnóstico realizado 2022: 80% dos órgãos e entidades com diagnóstico realizado	Coordenação Regional no Distrito Federal (COREG)/Equipe de Coordenação do Siga
		Percentual de órgãos setoriais do Sistema de Gestão de Documentos e Arquivo (Siga) com planos de gestão de documentos e arquivos aprovados	Monitorar a implementação da Política de Gestão de Documentos e Arquivos pelos órgãos e entidades do Sistema de Gestão de Documentos e Arquivos (Siga)	100% de órgãos setoriais do Siga com plano de gestão de documentos e arquivos aprovados até 2023 2021: 50% de órgãos setoriais do Siga com plano de gestão de documentos e arquivos aprovados 2022: 70% de órgãos setoriais do Siga com plano de gestão de documentos e arquivos aprovados 2023: 100% de órgãos setoriais do Siga com plano de gestão de documentos e arquivos aprovados	Coordenação Regional no Distrito Federal (COREG)/Equipe de Coordenação do Siga
		Servidores públicos federais capacitados em gestão de documentos e arquivos	Subsidiar o planejamento de ações de capacitação realizadas pelo Arquivo Nacional e monitorar a capacidade dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal do Siga quanto ao desenvolvimento das atividades de gestão de documentos e arquivos	4.300 servidores capacitados até 2023 2020: 200 servidores capacitados 2021: 700 servidores capacitados 2022: 1.200 servidores capacitados 2023: 2.200 servidores capacitados	Coordenação Regional no Distrito Federal (COREG)/Equipe de Coordenação do Siga

INDICADORES E METAS ESTRATÉGICOS DO ARQUIVO NACIONAL - 2020-2023

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	FINALIDADE DO INDICADOR	META ESTRATÉGICA	UNIDADE
6	Ampliar a capacidade de recolhimento, custódia e preservação dos documentos da administração pública federal	Documentos digitalizados	Monitorar a disponibilização do acervo em meio digital	2.650.000 documentos digitalizados até 2023 2020: 200.000 documentos digitalizados 2021: 700.000 documentos digitalizados 2022: 800.000 documentos digitalizados 2023: 950.000 documentos digitalizados	Coordenação-Geral de Processamento e Preservação do Acervo (COPRA)
		Registros disponibilizados para acesso a documentos arquivísticos	Acompanhar a capacidade de processamento e preservação do acervo refletida em registros para o acesso ao acervo	660.000 registros de informação dos documentos disponibilizados até 2023 2020: 120.000 registros disponibilizados 2021: 160.000 registros disponibilizados 2022: 180.000 registros disponibilizados 2023: 200.000 registros disponibilizados	Coordenação-Geral de Processamento e Preservação do Acervo (COPRA)
		Capacidade de armazenamento digital para acervo	Acompanhar a evolução da capacidade de armazenamento digital	1.000.000 de terabytes de storage ampliados até 2023 2021: 500 terabytes de storage ampliados 2023: 500 terabytes de storage ampliados	Coordenação-Geral de Processamento e Preservação do Acervo (COPRA)
7	Aperfeiçoar e inovar o atendimento ao usuário e a difusão do acervo	Percentual de usuários atendidos	Mensurar o percentual de usuários atendidos com vistas a adequar os serviços prestados à demanda de atendimento.	100% de usuários atendidos até 2023 2020: 100% de usuários atendidos 2021: 100% de usuários atendidos 2022: 100% de usuários atendidos 2023: 100% de usuários atendidos	Coordenação-Geral de Acesso e Difusão do Acervo (COACE)
		Percentual de satisfação dos usuários com a pesquisa realizada	Avaliar a qualidade do serviço de referência prestado aos usuários atendidos	80% de usuários satisfeitos com a pesquisa realizada até 2023 2020: 76% de usuários satisfeitos com a pesquisa realizada 2021: 77% de usuários satisfeitos com a pesquisa realizada 2022: 78% de usuários satisfeitos com a pesquisa realizada 2023: 80% de usuários satisfeitos com a pesquisa realizada	Coordenação-Geral de Acesso e Difusão do Acervo (COACE)
		Acessos aos sítios eletrônicos de difusão do acervo e de promoção da instituição	Monitorar o alcance dos sítios eletrônicos e aperfeiçoar as ações de difusão do acervo e do Arquivo Nacional via internet	23.800.000 de acessos às bases de dados até 2023 2020: 5.800.000 acessos às bases de dados 2021: 6.000.000 acessos às bases de dados 2022: 6.000.000 acessos às bases de dados 2023: 6.000.000 acessos às bases de dados	Coordenação-Geral de Acesso e Difusão do Acervo (COACE)
		Público alcançado em eventos culturais e técnico-científicos	Avaliar o alcance dos eventos realizados pela instituição para subsidiar o planejamento das ações de difusão do acervo e ampliar o acesso aos documentos pelos usuários.	86.000 pessoas alcançadas nos eventos culturais e técnico-científicos até 2023 2020: 12.000 pessoas alcançadas nos eventos culturais e técnico-científicos 2021: 12.000 pessoas alcançadas nos eventos culturais e técnico-científicos 2022: 15.000 pessoas alcançadas nos eventos culturais e técnico-científicos 2023: 15.000 pessoas alcançadas nos eventos culturais e técnico-científicos	Coordenação-Geral de Acesso e Difusão do Acervo (COACE)

INDICADORES E METAS ESTRATÉGICOS DO ARQUIVO NACIONAL - 2020-2023

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	FINALIDADE DO INDICADOR	META ESTRATÉGICA	UNIDADE
7	Aperfeiçoar e inovar o atendimento ao usuário e a difusão do acervo	Público alcançado pelas ações educacionais	Avaliar o alcance das ações educacionais realizadas pela instituição para subsidiar o planejamento das ações de difusão do acervo e ampliar o acesso aos documentos pelos usuários.	17.000 pessoas alcançadas nas ações educacionais até 2023 2020: 3.500 pessoas alcançadas nas ações educacionais 2021: 4.000 pessoas alcançadas nas ações educacionais 2022: 4.500 pessoas alcançadas nas ações educacionais 2023: 5.000 pessoas alcançadas nas ações educacionais	Coordenação-Geral de Acesso e Difusão do Acervo (COACE)
		Percentual de crescimento do alcance das publicações nas redes sociais	Mensurar a evolução do alcance das publicações nas redes sociais para subsidiar o planejamento das ações de difusão do acervo e ampliar o acesso aos documentos pelos usuários	10% de crescimento anual no alcance das publicações nas redes sociais até 2023	Assessoria de Comunicação (ASCOM)
8	Aprimorar a gestão interna e promover o desenvolvimento institucional	Percentual de implementação do Plano de Desenvolvimento de Pessoas	Monitorar e avaliar a execução anual do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP)	90% de execução do PDP em 2023 2020: 60% de execução do PDP 2021: 70% de execução do PDP 2022: 80% de execução do PDP 2023: 90% de execução do PDP	Coordenação-Geral de Administração (COAD)
		Percentual de processos da Cadeia de Valor mapeados e modelados	Monitorar o mapeamento e a modelagem de processos da Cadeia de Valor	100% dos processos mapeados e modelados até 2021 2020: 13% dos processos mapeados e modelados 2021: 54% dos processos mapeados e modelados 2022: 33% dos processos mapeados e modelados	Assessoria de Planejamento e Modernização (ASPLAM)
		Tempo médio de conclusão dos processos licitatórios	Monitorar o tempo médio de conclusão dos processos licitatórios na modalidade pregão	137 dias úteis de conclusão dos processos licitatórios em 2023 2020: 161 dias úteis de conclusão dos processos licitatórios 2021: 152 dias úteis de conclusão dos processos licitatórios 2022: 144 dias úteis de conclusão dos processos licitatórios 2023: 137 dias úteis de conclusão dos processos licitatórios	Coordenação-Geral de Administração (COAD)
		Percentual de atendimento às demandas de serviços de logística	Aferir o atendimento às demandas de serviços de logística	70% de demandas de serviços de logística atendidas, por ano, até 2023	Coordenação-Geral de Administração (COAD)
9	Fortalecer e ampliar a estrutura e os serviços de tecnologia da informação	Percentual de disponibilidade dos serviços estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Avaliar se os serviços de TIC considerados estratégicos estão em operação e disponíveis, quais sejam: 1] E-mail, 2] SEI, 3] arquivonacional.gov.br, 4] Rede Local e 5] Acesso à Internet.	90% de disponibilidade dos serviços estratégicos de TIC, por ano, até 2023	Coordenação-Geral de Administração (COAD)
		Percentual de atendimento às demandas de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação	Aferir o atendimento às demandas de serviços de tecnologia da informação e comunicação	90% de demandas de serviços de TIC atendidas, por ano, até 2023	Coordenação-Geral de Administração (COAD)