

Protocolo Digital no Arquivo Nacional

➡ www.arquivonacional.gov.br



**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
E SEGURANÇA PÚBLICA**



ARQUIVO NACIONAL

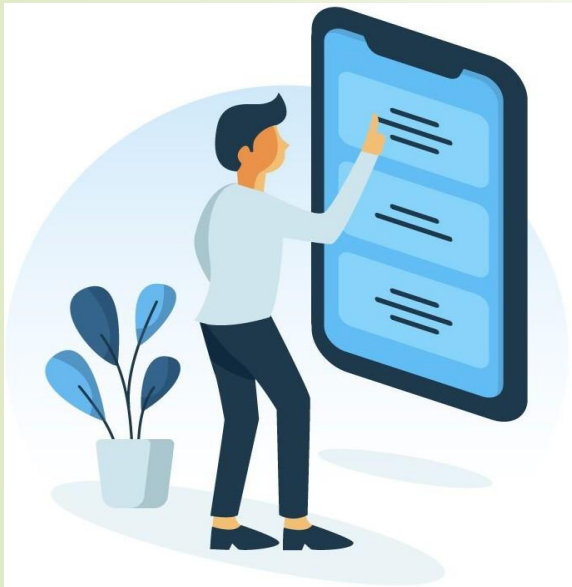
Por que o Protocolo Digital?

A nova ferramenta possibilita ao **cidadão (portador ou interessado)** **protocolar documentos endereçados ao Arquivo Nacional** sem a necessidade de se deslocar fisicamente até uma unidade de protocolo ou gastar com envio de correspondência postal.

Quem pode usar o Protocolo Digital?

Pessoa física com acesso identificado no Portal de Serviços gov.br:

- atuando em nome próprio;
- representando pessoa jurídica;
- na condição de portador de documento pertencente a outra pessoa física ou jurídica.



Atenção: Pessoas que necessitem **assinar documentos e contratos celebrados com o Arquivo Nacional** ou obter vistas de documentos ou processos administrativos com restrição de acesso, devem utilizar o Cadastramento de Usuário Externo no SEI-AN:

https://sei.arquivonacional.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=0.

Manual do Usuário Externo do SEI-AN:

http://www.arquivonacional.gov.br/images/sei/manual_usuario_externo_revisao_18_10_19.pdf.

Está atuando em nome de órgão ou entidade pública?

- Órgãos e entidades da administração pública que necessitem enviar documentos/processos para o Arquivo Nacional devem fazê-lo enviando *email* para <protocolo@an.gov.br>
- Caso utilize o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), o *link de acesso externo* deverá ser enviado para este mesmo email.

Como solicitar a protocolização de documentos ao Arquivo Nacional?

- acesse a página do serviço:
<https://solicitacao.servicos.gov.br/processos/69d2627c-7aec-4115-bfd8-55ff6d840d5b>;
 - efetue o *login*;
 - preencha os dados de cada fase do atendimento.
 - **OBSERVAÇÃO:** os anexos não devem ultrapassar o tamanho total de 100MB.
- Finalizada a solicitação, o seu andamento será informado por meio de mensagens automáticas do sistema, encaminhadas para o e-mail cadastrado, ou diretamente na plataforma <gov.br>.

Contato e Referência

- Em caso de dúvidas, entre em contato a Divisão de Protocolo do Arquivo Nacional:
- sei.atendimento@an.gov.br
- Este material foi elaborado utilizando como referência a Cartilha do Protocolo Digital do Ministério da Economia. Disponível em: https://www.gov.br/economia/pt-br/aceso-a-informacao/sei/arquivos/cartilha_protocolo-digital-cidadao-1.pdf. Acesso em: 25 maio 2021.