

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de agosto de 2023 a julho de 2024.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

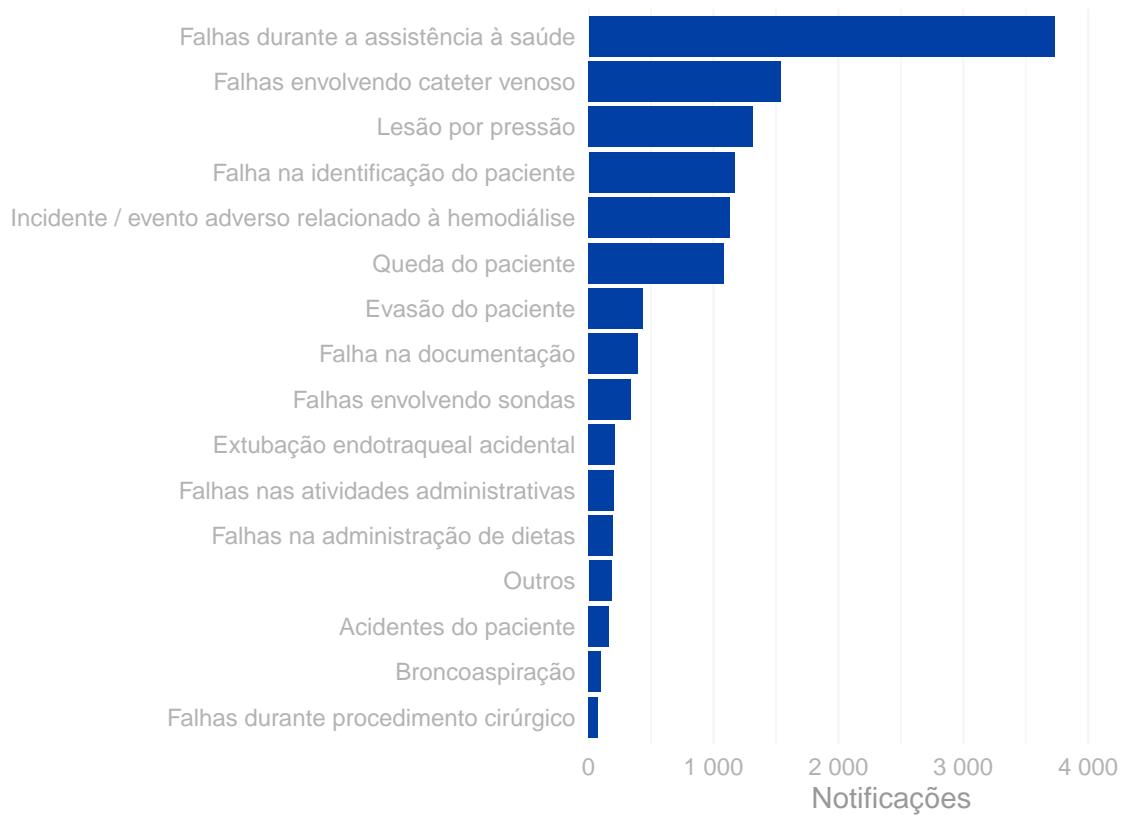
## Número de incidentes notificados por mês.

Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.



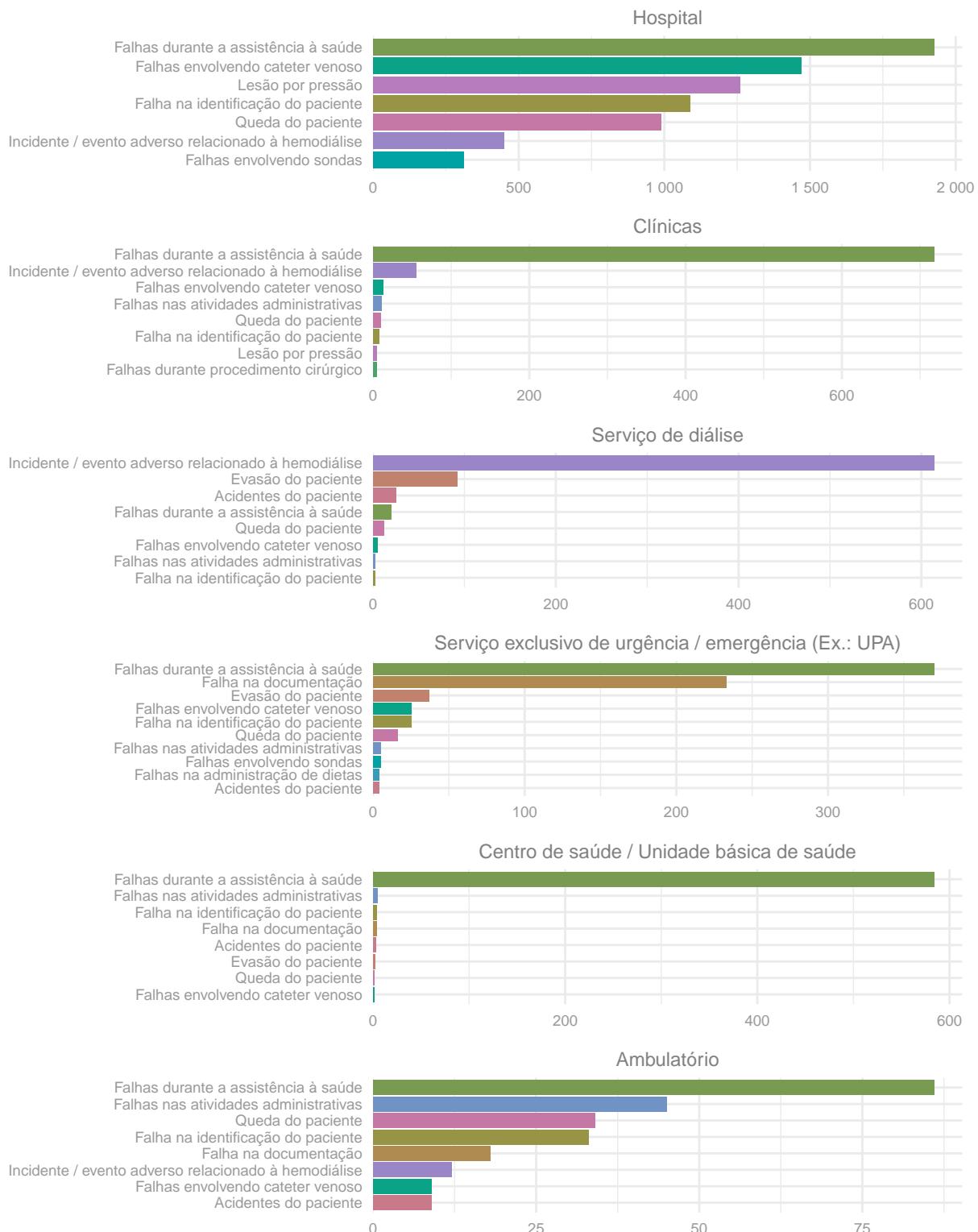
## Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.

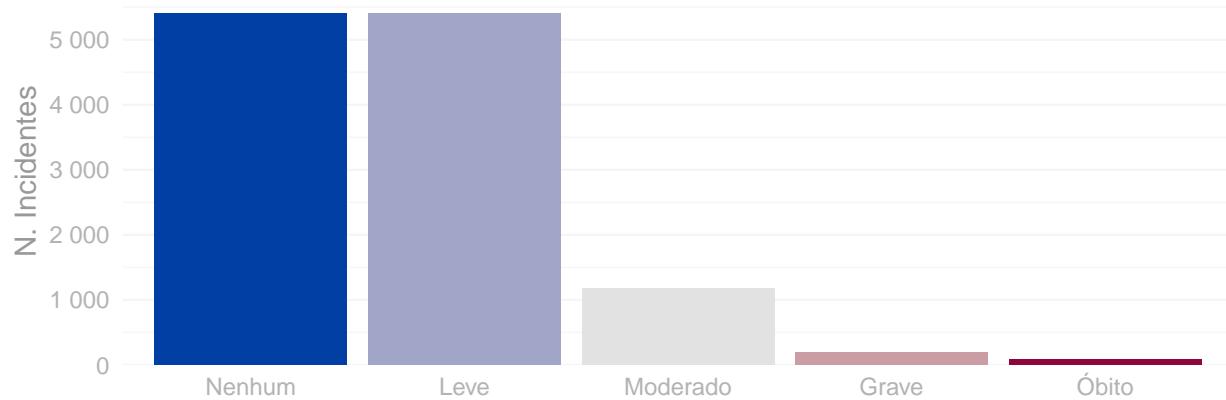


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

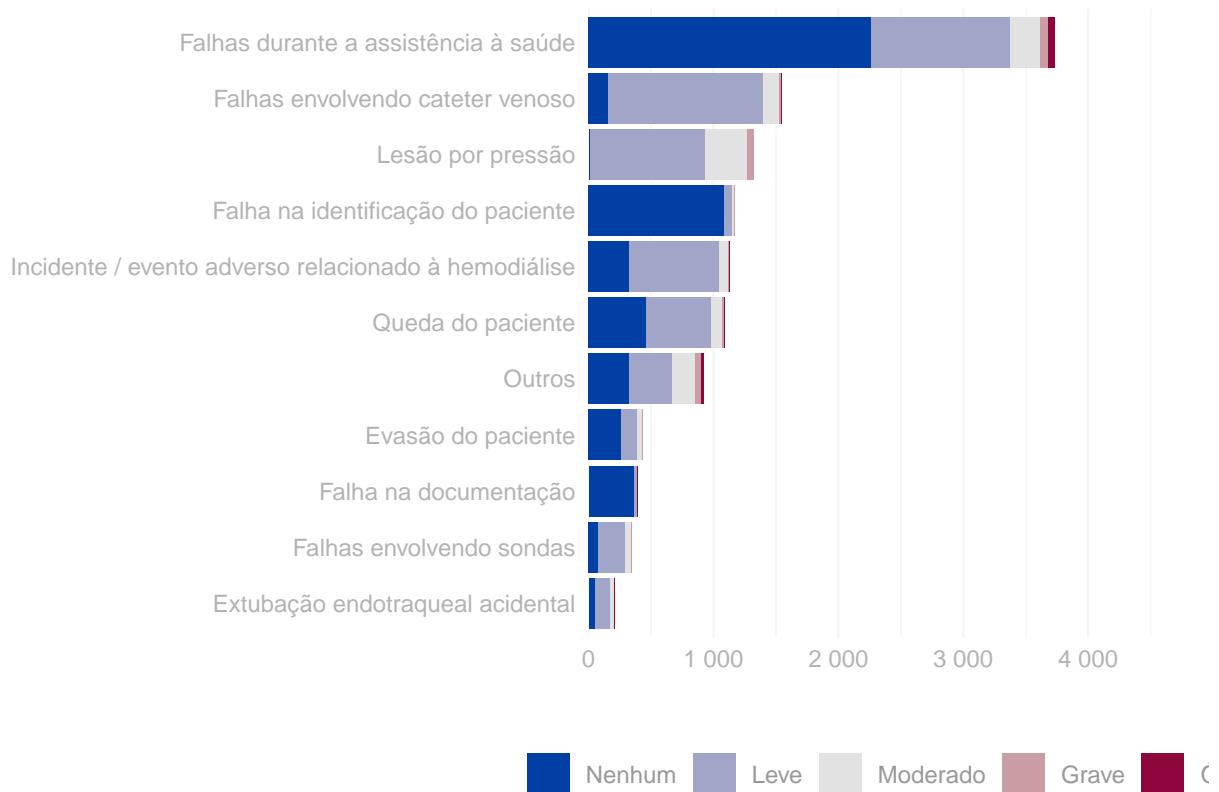
Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.

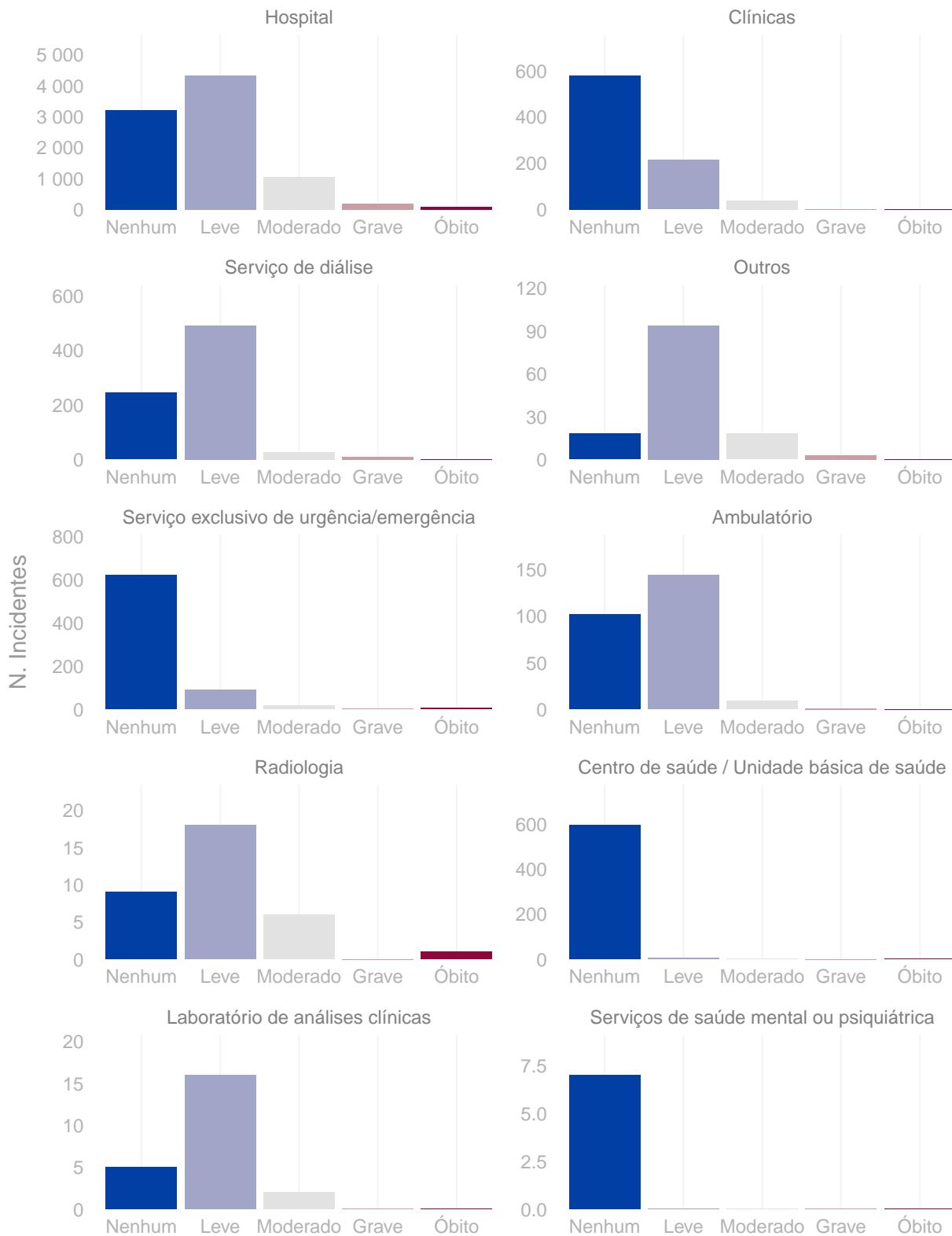


Distribuição do grau do dano  
segundo tipo de incidente.  
Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.

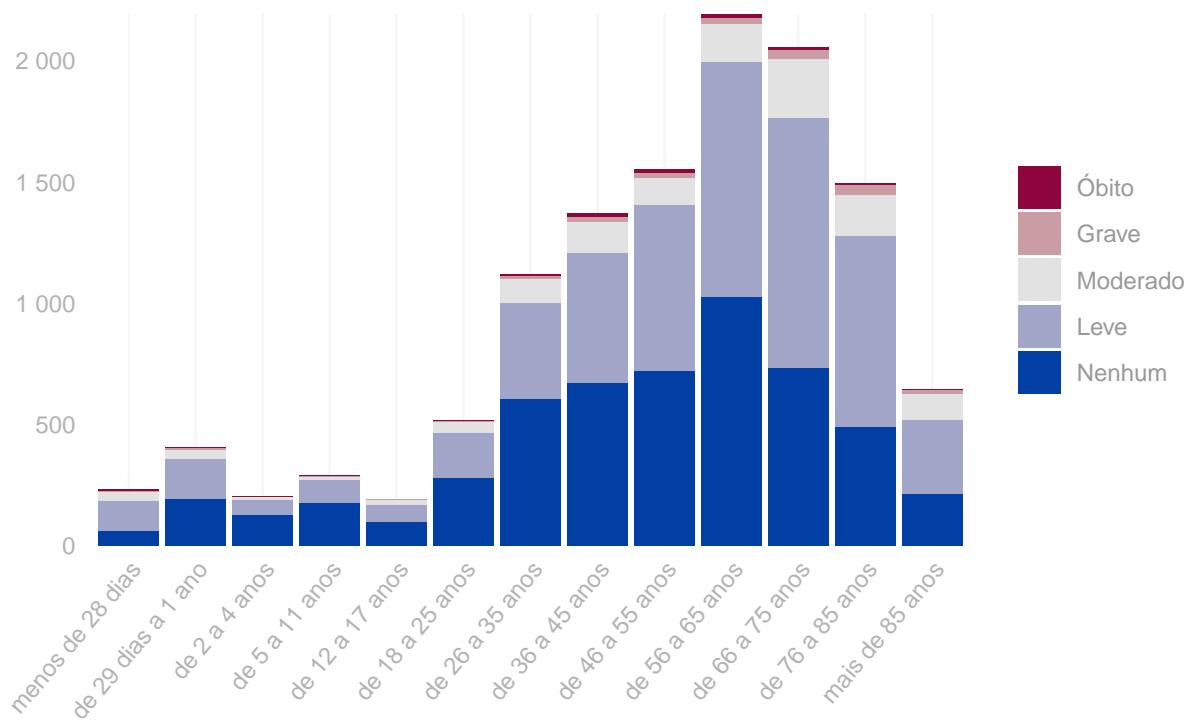


## Grau do dano por tipo de serviço de saúde

Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.



**Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.**  
Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	55
Falhas durante procedimento cirúrgico	7
Broncoaspiração	4
Falhas no cuidado / proteção do paciente	4
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	4
Acidentes do paciente	3
Queda do paciente	3
Falhas envolvendo cateter venoso	2
Extubação endotraqueal acidental	1
Falha na documentação	1
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1
Falhas nas atividades administrativas	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	1

**Quantidade de “never events” notificados. Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Never events	Quantidade
Lesão por pressão - Estágio 3 (perda total da espessura da pele)	52
Lesão por pressão - Estágio 4 (perda total da espessura da pele e perda tissular)	11
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	6
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1	6
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	4
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada	2
Lesão por pressão - Não Classificável (perda total da espessura da pele e perda tissular não visível)	2
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde	2
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo	1
Realização de cirurgia errada em um paciente	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

**Número de incidentes notificados por mês. Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Agosto	1.262
2023	Setembro	978
2023	Outubro	1.052
2023	Novembro	851
2023	Dezembro	875
2024	Janeiro	680
2024	Fevereiro	895
2024	Março	940
2024	Abril	1.161
2024	Maio	1.107
2024	Junho	1.069
2024	Julho	1.407

**Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	3.731
Falhas envolvendo cateter venoso	1.543
Lesão por pressão	1.318
Falha na identificação do paciente	1.167
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	1.131
Queda do paciente	1.086
Evasão do paciente	435
Falha na documentação	393
Falhas envolvendo sondas	341
Extubação endotraqueal acidental	211
Falhas nas atividades administrativas	203
Falhas na administração de dietas	195
Acidentes do paciente	163
Broncoaspiração	99
Falhas durante procedimento cirúrgico	78
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	70
Queimadura de paciente	48

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas na assistência radiológica	27
Tromboembolismo venoso (TEV)	16
Falhas no cuidado / proteção do paciente	10
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	7
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	5

**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	1.926
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	1.469
Hospital	Lesão por pressão	1.260
Hospital	Falha na identificação do paciente	1.089
Hospital	Queda do paciente	989
Hospital	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	450
Hospital	Falhas envolvendo sondas	311
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	718
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	55
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	13
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	11
Clínicas	Queda do paciente	10
Clínicas	Falha na identificação do paciente	8
Clínicas	Lesão por pressão	5
Clínicas	Falhas durante procedimento cirúrgico	5
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	614
Serviço de diálise	Evasão do paciente	92
Serviço de diálise	Acidentes do paciente	25
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	20
Serviço de diálise	Queda do paciente	12
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	5
Serviço de diálise	Falhas nas atividades administrativas	2
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	370
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	233
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	37
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	25
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	25
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	16
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo sondas	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas na administração de dietas	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Acidentes do paciente	4
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Falhas durante a assistência à saúde	584
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Falhas nas atividades administrativas	5
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Falha na identificação do paciente	4

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Falha na documentação	4
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Acidentes do paciente	3
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Evasão do paciente	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Queda do paciente	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Falhas envolvendo cateter venoso	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	86
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	45
Ambulatório	Queda do paciente	34
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	33
Ambulatório	Falha na documentação	18
Ambulatório	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	12
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	9
Ambulatório	Acidentes do paciente	9

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	5.400
Leve	5.410
Moderado	1.181
Grave	199
Óbito	87

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	55
Extubação endotraqueal acidental	Leve	120
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	30
Extubação endotraqueal acidental	Grave	5
Extubação endotraqueal acidental	Óbito	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	78
Falhas envolvendo sondas	Leve	220
Falhas envolvendo sondas	Moderado	42
Falhas envolvendo sondas	Grave	1
Falha na documentação	Nenhum	367
Falha na documentação	Leve	23
Falha na documentação	Moderado	2
Falha na documentação	Óbito	1
Evasão do paciente	Nenhum	262
Evasão do paciente	Leve	127

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Evasão do paciente	Moderado	39
Evasão do paciente	Grave	7
Outros	Nenhum	324
Outros	Leve	347
Outros	Moderado	186
Outros	Grave	43
Outros	Óbito	21
Queda do paciente	Nenhum	462
Queda do paciente	Leve	520
Queda do paciente	Moderado	88
Queda do paciente	Grave	13
Queda do paciente	Óbito	3
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Nenhum	326
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Leve	718
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Moderado	76
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Grave	7
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Óbito	4
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.085
Falha na identificação do paciente	Leve	70
Falha na identificação do paciente	Moderado	10
Falha na identificação do paciente	Grave	2
Lesão por pressão	Nenhum	14
Lesão por pressão	Leve	922
Lesão por pressão	Moderado	332
Lesão por pressão	Grave	50
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	161
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	1.234
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	135
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	11
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	2
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	2.266
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	1.109
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	241
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	60
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	55

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	3.219
Hospital	Leve	4.337
Hospital	Moderado	1.064
Hospital	Grave	180
Hospital	Óbito	79
Clínicas	Nenhum	580
Clínicas	Leve	214

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Clínicas	Moderado	39
Clínicas	Grave	3
Clínicas	Óbito	0
Serviço de diálise	Nenhum	245
Serviço de diálise	Leve	492
Serviço de diálise	Moderado	26
Serviço de diálise	Grave	10
Serviço de diálise	Óbito	0
Outros	Nenhum	18
Outros	Leve	94
Outros	Moderado	18
Outros	Grave	3
Outros	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	620
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	89
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	16
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	5
Ambulatório	Nenhum	102
Ambulatório	Leve	144
Ambulatório	Moderado	9
Ambulatório	Grave	1
Ambulatório	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	9
Radiologia	Leve	18
Radiologia	Moderado	6
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	595
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	6
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	2
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	5
Laboratório de análises clínicas	Leve	16
Laboratório de análises clínicas	Moderado	2
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	7
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Goiás, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	234
de 29 dias a 1 ano	405
de 2 a 4 anos	204
de 5 a 11 anos	288
de 12 a 17 anos	192

(continuação)

Faixa Etária	N. Incidentes
de 18 a 25 anos	520
de 26 a 35 anos	1.119
de 36 a 45 anos	1.369
de 46 a 55 anos	1.554
de 56 a 65 anos	2.192
de 66 a 75 anos	2.056
de 76 a 85 anos	1.496
mais de 85 anos	648