

# Relatório de notificações realizadas por cidadãos Notivisa - 2016

Este relatório apresenta uma descrição das notificações realizadas por cidadãos no sistema Notivisa 2.0 que descrevem incidentes ou eventos adversos ocorridos no âmbito do serviço hospitalar.

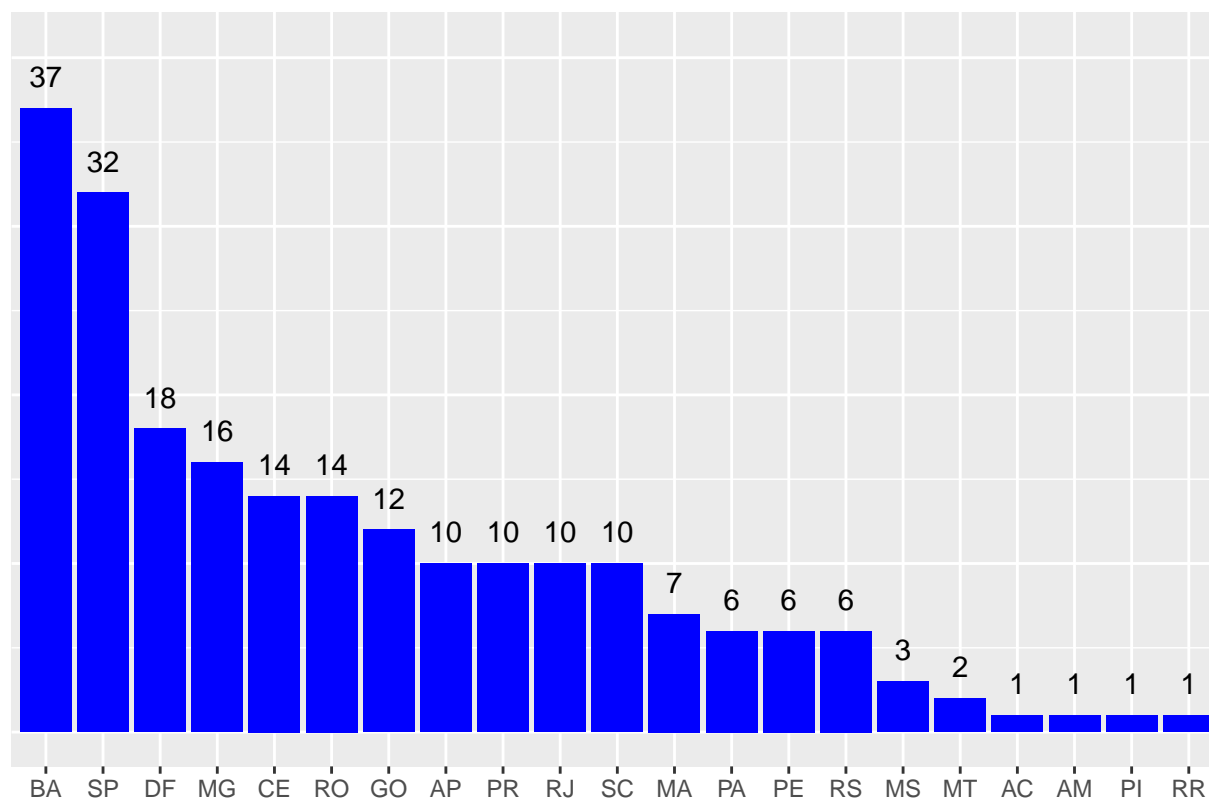
O link de acesso para o formulário de notificação se encontra na página da Anvisa no endereço:

“<http://www16.anvisa.gov.br/notivisaServicos/cidadao/notificacao/evento-adverso>”

Em 2016, a Anvisa recebeu 217 notificações.

O gráfico abaixo mostra como as notificações estão distribuídas por unidade da federação:

## Número de notificações recebidas por UF em 2016



A tabela abaixo mostra como as 217 notificações estão distribuídas por tipos de incidentes/eventos adversos notificados em 2016.

### Quantidade de incidentes/eventos adversos por tipo

Tipo de incidente	Quantidade
Problema / evento adverso relacionado ao uso de medicamentos	92
Outros	38
Incidente / evento adverso nas atividades administrativas (admissão no serviço de saúde, marcação de consultas ou exames, transferência para outros serviços de saúde, etc.)	23
Infecções relacionadas à assistência à saúde (Infecções hospitalares: pneumonia, infecção urinária, infecção no local da cirurgia, infecção causada pelo cateter colocado na veia, etc.)	20
Queda do paciente	13
Problema / evento adverso relacionado ao uso de sangue	12
Problemas /eventos adversos associados a produtos para a saúde (artigo / material médico-hospitalar, equipamento médico-hospitalar, produto para diagnóstico de uso in vitro)	5
Úlcera por pressão (feridas na pele provocadas pelo tempo prolongado sentado ou deitado)	4
Incidente / evento adverso durante procedimento cirúrgico	3
Falhas no cuidado / proteção do paciente	2
Incidente / evento adverso na identificação do paciente (troca de nome dos pacientes, falta de pulseiras de identificação, falta de identificação no leito do paciente)	2
Problema / evento adverso relacionado ao transplante (córnea, rim, coração, fígado, medula óssea ou outros), enxerto (osso, pele ou outros) ou fertilização (inseminação artificial)	2
Problema / evento adverso durante ou após doação de sangue/hemocomponente	1

Percebe-se que o maior número de notificações foi relacionado a uso de medicamentos.

Abaixo, uma breve descrição desses problemas com medicamentos.

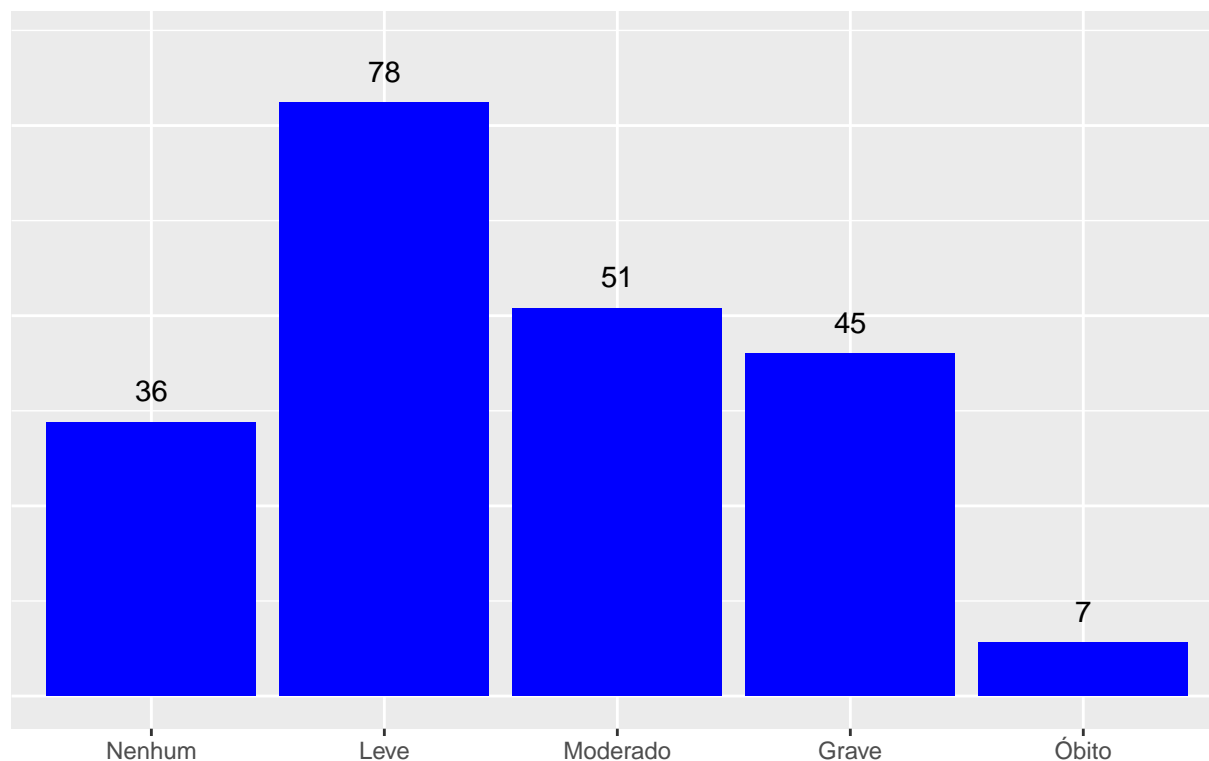
### Problemas relacionados ao uso de medicamentos

Problemas	Quantidade
Outro problema	41
Reação adversa ao uso de medicamentos (reação inesperada após o uso do medicamento)	35
Falta de eficácia (o medicamento não teve o efeito esperado)	11
Problemas na prescrição, dispensação, preparo ou administração de medicamentos	5

O gráfico abaixo mostra como os 217 incidentes notificados foram classificados segundo o grau de dano ocorrido.

## Incidentes segundo grau do dano.

Brasil, 2016



Os 7 óbitos que ocorreram foram decorrentes dos eventos adversos descritos abaixo:

### Tipos de eventos adversos que resultaram em óbito

Tipo de evento adverso	Quantidade
Incidente / evento adverso durante procedimento cirúrgico	2
Problema / evento adverso relacionado ao uso de medicamentos	2
Infecções relacionadas à assistência à saúde (Infecções hospitalares: pneumonia, infecção urinária, infecção no local da cirurgia, infecção causada pelo cateter colocado na veia, etc.)	1
Outros	1
Problema / evento adverso relacionado ao transplante (córnea, rim, coração, fígado, medula óssea ou outros), enxerto (osso, pele ou outros) ou fertilização (inseminação artificial)	1

Em relação aos locais em que ocorreram os eventos adversos, a maioria ocorrem em hospitais como mostra a tabela abaixo:

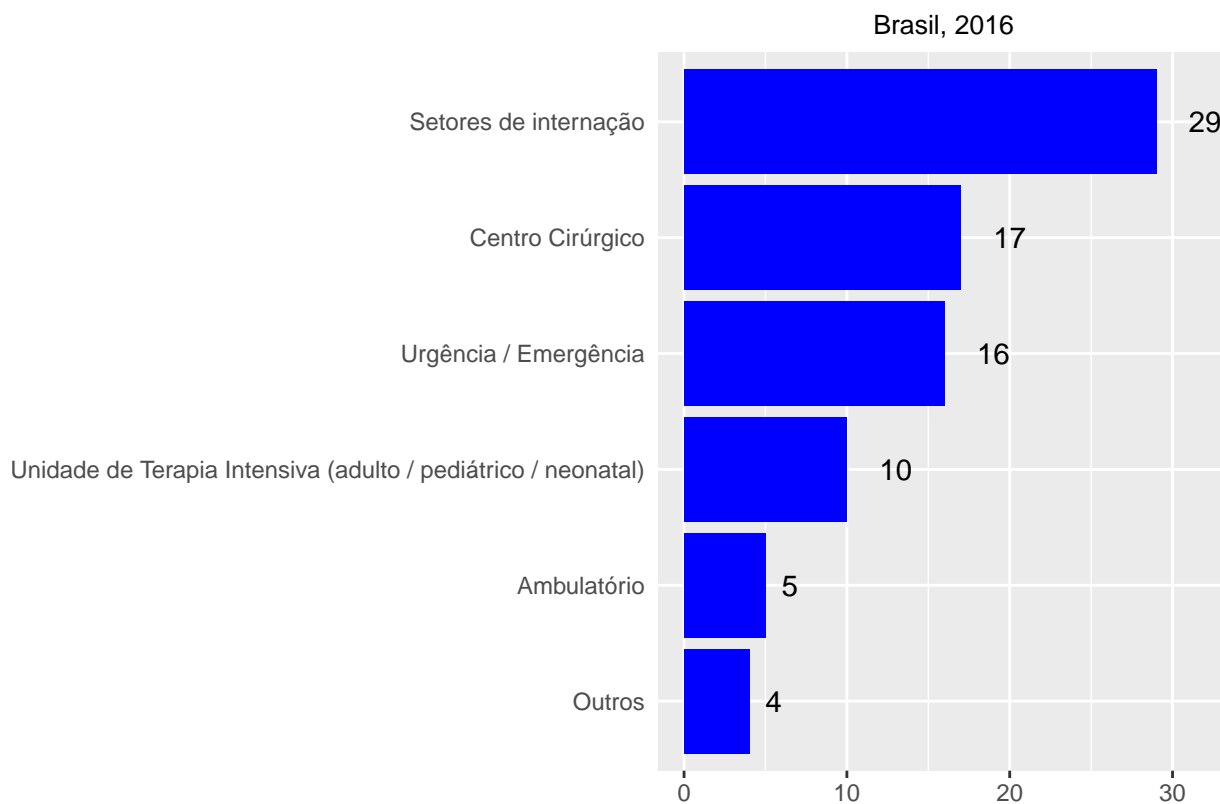
### Locais em que ocorreram os incidentes/eventos adversos.

Local	Quantidade
Hospital	82
Ambulatório	38
Medicina Nuclear	31
Farmácia / Drogeria	19

Local	Quantidade
Centro de saúde / unidade básica de saúde	15
Serviço de urgência e emergência	14
Fora do serviço de saúde	11
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	3
Serviços ou instituições de saúde mental e psiquiátrica	3
Serviço de radiologia	1

Os 82 incidentes ocorridos em hospital acontecerem nas seguintes unidades hospitalares:

### Quantidade de incidentes ocorridos em unidades hospitalares.



Em relação à comunicação ao paciente por profissionais de saúde sobre o incidente ocorrido, o gráfico abaixo mostra que a maioria dos pacientes receberam alguma comunicação sobre o evento.

# Comunicação dos profissionais de saúde em relação aos eventos adversos.

Brasil, 2016

