

# PLANO DE AÇÃO

Melhoria da Cultura de Segurança

## PACTUE AS METAS

1. Qual serviço ou serviços será o alvo do ciclo de melhorias?
2. Quais as metas?

 Dica: Utilize o modelo de metas SMART: específica, mensurável, alcançável, relevante e com prazo.



## DEFINA AS AÇÕES

3. Quais ações ou mudanças serão necessárias implementar?
4. Quem será afetado e como?
5. Quem pode liderar a intervenção?

 Dica: A escolha deve ser participativa, baseada nos dados da avaliação e multifacetada.



## PLANEJE A IMPLEMENTAÇÃO

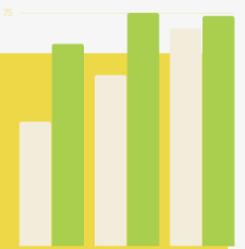
6. Quais recursos serão necessários?
7. Quais as possíveis dificuldades previstas e como superar?
8. Qual é o cronograma?
9. Como e com quem o plano de ação será compartilhado?



## DEFINA A REAVALIAÇÃO

10. Como e quando mediremos o progresso e o sucesso?

 Dica: Use indicadores do questionário de avaliação. Recomendamos reavaliar no prazo de um ano.



## IMPORTANTE:

- As perguntas não precisam ser respondidas em ordem.
- O plano é flexível e pode ser alterado após início da implementação.
- Compare as avaliações com gráficos automáticos de melhoria do E-Questionário de Cultura de Segurança.

