



# Notificação de eventos adversos relacionados à assistência à saúde no Notivisa 2.0:

**Dúvida frequente:  
notificação não encontrada**

GVIMS/GGTES/ANVISA

Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde – GVIMS

Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde – GGTES

Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

Agosto de 2020



Dúvida frequente:

## **Notificação foi feita, mas não é mais encontrada no sistema**

**1º**

O próprio notificador ou um profissional da instituição que tenha o perfil “Gestor Notivisa” deve procura-la primeiramente em

**“Acompanhamento de notificação”**

**OBS:**

Outros notificadores da mesma instituição não conseguem visualizar notificação feita por outro profissional.

Apenas o “Gestor Notivisa” da instituição tem acesso a todas as notificações feitas pela instituição.



## Acompanhamento de notificações

**Início**   **Notificar**   **Acompanhar/Gerenciar**   **Caixa Postal**   **Sair**

Notificações Pendentes  
**Acompanhamento das Notificações**  
Exportar Notificações

**Notificações Pendentes de Aprovação**

Data	Notificação	Produto Motivo	Tipo
Nenhuma notificação pendente encontrada.			
0 de 0			

**Notificações Pendentes de Conclusão**

Data	Notificação	Produto Motivo	Tipo
	<a href="#">209416</a>	Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde – Núcleo de Segurança do Paciente	Evento Adverso
	<a href="#">209916</a>	Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde – Núcleo de Segurança do Paciente	Evento Adverso



A pesquisa pode ser feita pelo nº da notificação ou pelos períodos de envio da notificação ou do incidente/EA

**Início**   **Notificar**   **Acompanhar/Gerenciar**   **Caixa Postal**   **Sair**

**Notificações Pendentes**  
**Acompanhamento das Notificações**  
**Exportar Notificações**

**Acompanhamento das Notificações**

**Filtros para pesquisa**

**Número da Notificação:**

**Período de envio da Notificação:**  28 a  28

**Período do Incidente / Evento Adverso:**  28 a  28

**Situação:**  
 Concluída    Em análise    Em investigação    Enviada    Retificada

**Grau do Dano:**  
 Nenhum    Leve    Moderado    Grave    Óbito

**Tipo de incidente / evento adverso:**

**Never events:**  
 Never events

**Pesquisar**

Notificações



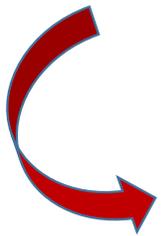
Dúvida frequente:

**Notificação foi feita, mas não é mais encontrada no sistema.**

**1º**

O próprio notificador ou um profissional da instituição que tenha o perfil “Gestor Notivisa” deve procura-la primeiramente em

**“Acompanhamento de notificação”**



**2º**

Caso não seja encontrada em “Acompanhamento de notificação”, possivelmente está na situação “Em retificação” e pode ser encontrada em **“Notificações pendentes”**



## Notificações pendentes

Menu de navegação:

- Início
- Notificações**
- Acompanhar/Gerenciar
- Caixa Postal
- Sair

Sub-menu de Notificações:

- Notificações Pendentes**
- Acompanhamento das Notificações
- Exportar Notificações

### Notificações Pendentes de Aprovação

Data	Notificação	Produto Motivo	Tipo
Nenhuma notificação pendente encontrada.			
0 de 0			

### Notificações Pendentes de Conclusão

Data	Notificação	Produto Motivo	Tipo
	<a href="#">209416</a>	Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde – Núcleo de Segurança do Paciente	Evento Adverso
	<a href="#">209916</a>	Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde – Núcleo de Segurança do Paciente	Evento Adverso



## Notificações pendentes de aprovação:

Notificações feitas pelos Técnicos sem envio e que estão aguardando aprovação por parte do gestor Notivisa da instituição.

Importante realizar a aprovação e envio ao sistema para não perder o prazo para notificação!

The screenshot displays a web application interface with a dark navigation bar at the top containing the following menu items: **Início**, **Notificar**, **Acompanhar/Gerenciar**, **Caixa Postal**, and **Sair**. On the left side, there is a vertical sidebar menu with the following options: **Notificações Pendentes**, **Acompanhamento das Notificações**, and **Exportar Notificações**. The main content area is titled **Notificações Pendentes de Aprovação** (highlighted with a red box). Below the title is a table with the following headers: **Data**, **Notificação**, **Produto Motivo**, and **Tipo**. The table body contains the message: **Nenhuma notificação pendente encontrada.** At the bottom of the table, there is a pagination control showing **0 de 0** and four navigation buttons: **<<**, **<**, **>**, and **>>**.



## Notificações pendentes de conclusão:

Notificações que aguardam envio ao sistema. Ou seja, a notificação (ou a retificação) começou a ser feita, mas ainda não foi enviada. Portanto, não está válida. Aparece na caixa de notificações pendentes apenas do próprio notificador ou do gestor Notivisa da mesma instituição. Importante finalizar a notificação/retificação e envio ao sistema para não perder o prazo para notificação!

### Notificações Pendentes de Conclusão

Data	Notificação	Produto Motivo	Tipo
	<u>209416</u>	Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde – Núcleo de Segurança do Paciente	Evento Adverso
	<u>209916</u>	Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde – Núcleo de Segurança do Paciente	Evento Adverso
	<u>209917</u>	Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde – Núcleo de Segurança do Paciente	Evento Adverso



Contato

**Dúvidas ou problemas quanto à notificação de eventos adversos relacionados à assistência à saúde:**

<http://portal.anvisa.gov.br/contato>



GVIMS/GGTES/ANVISA

Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde – GVIMS  
Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde – GGTES  
Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

<http://portal.anvisa.gov.br/servicos-de-saude>

<https://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/>

**[www.twitter.com/anvisa\\_oficial](http://www.twitter.com/anvisa_oficial)**

**Anvisa Atende: 0800-642-9782**

**[ouvidoria@anvisa.gov.br](mailto:ouvidoria@anvisa.gov.br)**