

NOTIFIQUE INCIDENTES

INCIDENTES QUE OCORREM DURANTE A ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES PODEM OCASIONAR SÉRIOS DANOS À SAÚDE

O **profissional de saúde, pacientes, familiares** ou **acompanhantes** podem ajudar a melhorar a qualidade da assistência prestada nos serviços de saúde brasileiros.

Se qualquer incidente ocorrido durante o atendimento em postos de saúde, hospitais ou outras unidades de saúde tiver causado dano ao paciente, comunique à Anvisa.

Esses são alguns exemplos de incidentes que podem ocorrer com os pacientes durante à assistência prestada pelos serviços de saúde:



Troca de nome dos pacientes



Resultados de exames errados



Falhas durante a cirurgia



Queda do paciente



Administração errada da dieta



Incidentes relacionados a falhas na assistência ao parto e nascimento

Você pode ajudar a tornar mais segura a assistência nos serviços de saúde!

A Anvisa e todas as coordenações de vigilância sanitária do país querem conhecer a realidade brasileira para propor ações de melhoria nos serviços de saúde.

Contamos com o apoio de todos para tornar a assistência à saúde em nosso país mais segura!!!



NOTIFIQUE INCIDENTES

VOCÊ PODE AJUDAR A TORNAR MAIS SEGURA A ASSISTÊNCIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE!



AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA – ANVISA
SIA Trecho 5 – Guará, Brasília/DF, CEP 71205-050

Canais de Atendimento

Fale conosco – <https://antigo.anvisa.gov.br/fale-conosco>
0800 642 9782 – Segunda a sexta, das 7h30 às 19h30 (exceto feriados).
Webchat – <https://anvisa.chat.comunix.tech/chat-externo>
Ouvidoria – <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

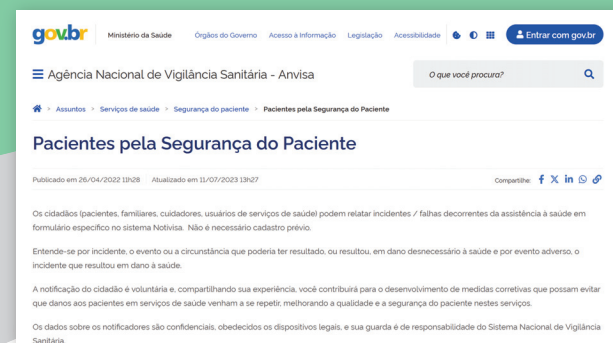




COMO NOTIFICAR?

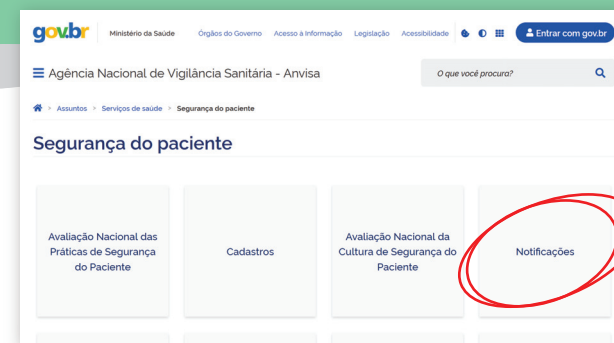
PACIENTE, FAMILIAR OU ACOMPANHANTE

PROFISSIONAL DE SAÚDE



Se você é paciente, familiar ou acompanhante:

Entre na página *Pacientes pela Segurança do Paciente*, disponível no site da Anvisa, e saiba mais a respeito do tema:
<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/servicosdesaude/seguranca-do-paciente/paciente-pela-seguranca-do-paciente>
Para notificar incidentes, acesse:
<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/fiscalizacao-e-monitoramento/notificacoes>



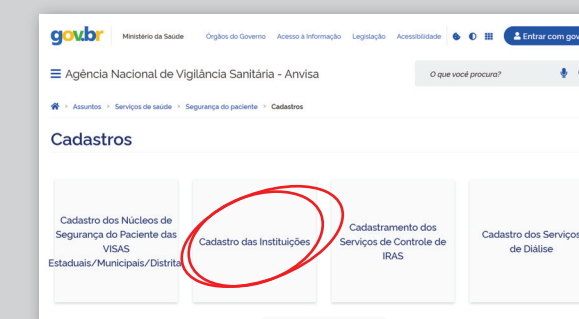
Se você é profissional de saúde:
Procure o Núcleo de Segurança do Paciente da sua unidade e comunique o incidente ocorrido para que o profissional do Núcleo possa realizar a notificação pelo **Sistema NOTIVISA**.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Se você pertence ao Núcleo de Segurança do Paciente, acesse:
<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/servicosdesaude>

Siga os passos:

- 1 Entre no site sobre Segurança do Paciente
- 2 Realize o cadastro da sua Instituição de Saúde
- 3 Realize o cadastro dos usuários para ter acesso ao Sistema NOTIVISA



Depois, é só acessar o Sistema NOTIVISA (<https://notivisa.anvisa.gov.br/frnLogin.asp>) e realizar a notificação mensal dos incidentes ocorridos em seu serviço de saúde.

