



**RELATÓRIO CONTENDO ANÁLISE DA  
APLICAÇÃO IN LOCO DAS FERRAMENTAS  
DE AVALIAÇÃO DOS PROGRAMAS/PLANOS  
LOCAIS DAS VIGILÂNCIAS SANITÁRIAS  
PARA SEGURANÇA DO PACIENTE  
(ESTADO, MUNICÍPIO-CAPITAL E DISTRITO  
FEDERAL) DAS 27 UF DO PAÍS.**

**Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde**

**Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde**

**Terceira Diretoria**

**Agência Nacional de Vigilância Sanitária**

**Brasília, 10 de dezembro de 2024**

**Diretor Presidente**

Antônio Barra Torres

**Chefe de Gabinete**

Karin Schuck Hemesath Mendes

**Diretores**

Daniel Meirelles Fernandes Pereira  
Frederico Augusto de Abreu Fernandes -substituto  
Meiruze Sousa Freitas  
Romison Rodrigues Mota

**Terceira Diretoria – DIRE3**

Daniel Meirelles Fernandes Pereira

**Gerente Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde – GGTES**

Márcia Gonçalves de Oliveira

**Gerente de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde – GVIMS/GGTES**

Magda Machado de Miranda Costa

**Elaboração**

Viviane Euzébia Pereira Santos- Universidade Federal do Rio Grande do Norte- UFRN (Termo de cooperação entre a Anvisa e o PNUD – Contrato 000125/2023-0).

**Revisão- Equipe Técnica GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA**

Ana Clara Ribeiro Bello dos Santos  
André Anderson Carvalho  
Andressa Honorato Miranda de Amorim  
Cleide Felicia de Mesquita Ribeiro  
Daniela Pina Marques Tomazini  
Heiko Thereza Santana  
Humberto Luiz Couto Amaral de Moura  
Lilian de Souza Barros  
Luciana Silva da Cruz de Oliveira  
Magda Machado de Miranda Costa  
Mara Rúbia Santos Gonçalves  
Maria Dolores Santos da Purificação Nogueira

**AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA – ANVISA**

É permitida a reprodução parcial ou total deste documento, desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial. A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens deste documento é da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa.

## **RESUMO**

O presente relatório tem por objetivo analisar os resultados da avaliação in loco dos Núcleos de Segurança do Paciente das vigilâncias sanitárias dos estados/Distrito Federal e municípios-capital do Brasil. Para realizar a avaliação, utilizou-se um instrumento elaborado para tal finalidade, previamente validado. As visitas para a coleta de dados em cada Núcleo de Segurança do Paciente das vigilâncias sanitárias (NSP VISA) das 27 unidades federativas e das 26 capitais ocorreram de janeiro a abril de 2024 e foram realizadas por três consultoras previamente treinadas para essa atividade. Os dados coletados foram armazenados em planilhas no excel e posteriormente tabulados e analisados de acordo com as metas estabelecidas no *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*. As variáveis foram agrupadas em dados de caracterização dos NSP VISA, de atividades educativas, de análise de óbitos e never events e de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) e de hospitais sem leitos UTI. Além disso, comparou-se os dados da *Avaliação dos Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP VISA) Estaduais/Distrital/Municipais 2023*(autoavaliação) dos NSP VISA com os dados da visita in loco. A partir dos resultados analisados, constata-se que apenas três unidades federativas atingiram o percentual de conformidade esperado, e nenhum dos NSP VISA das capitais alcançou esse percentual. A média nacional dos estados ficou em 55%, enquanto a dos municípios capital ficou em 9%. Com isso, torna-se relevante o engajamento dos NSP VISA e dos gestores na implementação de ações a partir das oportunidades de melhoria destacados nesse relatório, para que se possa ampliar a qualidade do cuidado e a segurança do paciente nos serviços de saúde do país.

## **SUMÁRIO**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1.INTRODUÇÃO.....</b>                          | <b>5</b>  |
| <b>2.OBJETIVO .....</b>                           | <b>9</b>  |
| <b>3.METODOLOGIA .....</b>                        | <b>10</b> |
| <b>4.RESULTADO/DISCUSSÃO/DESENVOLVIMENTO.....</b> | <b>14</b> |
| <b>5.CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>      | <b>30</b> |
| <b>REFERÊNCIAS .....</b>                          | <b>31</b> |
| <b>APÊNDICE.....</b>                              | <b>34</b> |

## 1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório Técnico é componente integrante do Projeto Estados e Municípios em Foco, no qual tem se acompanhado os Planos/Programas de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde (IRAS), desenvolvidos pela Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, no âmbito dos NSP VISA das 27 unidades federativas e dos 26 municípios-capital do Brasil. Dessa forma, este relatório abordará os resultados da avaliação dos NSP VISA a partir dos dados coletados in loco.

A Segurança do Paciente (SP) teve ênfase em âmbito mundial após a publicação do relatório *To Err is Human: Building a Safer Health System*, elaborado pelo *Institute of Medicine* (IOM) em 1999 ao elucidar o elevado quantitativo de incidentes que geravam danos aos pacientes e, que poderiam ser evitados diante uma assistência segura (IOM, 2000).

Wegner et al. (2016) e Bohomol e Cunha (2015) apontam o quanto relevante é esse tema para área da saúde, visto a necessidade da presença de profissionais pautados nos preceitos da Segurança do Paciente, com a finalidade de promover uma prática laboral segura e que estejam de acordo com o conceito da Organização Mundial da Saúde (OMS): *Uma estrutura de atividades organizadas que cria culturas, processos, procedimentos, comportamentos, tecnologias e ambientes na área da saúde para reduzir riscos de forma consistente e sustentável, diminuir a ocorrência de dano evitável, tornar os erros menos prováveis e reduzir o impacto do dano quando este ocorrer* (OMS, 2021).

Nessa perspectiva, desde 2003, a OMS tem desenvolvido e estimulado os países a implementarem ações que possam contribuir para uma cultura de segurança, minimizar os eventos adversos por meio de boas práticas, organizar os serviços e capacitar os profissionais de saúde para um cuidado seguro e de qualidade.

Em 2021, a OMS lançou o *Global Patient Safety Action Plan 2021-2030*, que possui como visão “um mundo em que ninguém é prejudicado na assistência à saúde e todos os pacientes recebem cuidados seguros e respeitosos, sempre, em todos os lugares” (OMS, 2021, p.6).

Esse plano tem como objetivo promover a segurança do paciente a nível global e a redução de danos desnecessários a saúde. Para isso, o documento estabeleceu a

Estrutura para ação:a matriz 7x5 que delimita sete objetivos estratégicos e etapas que devem ser cumpridas em cada um dos objetivos, que são: Políticas para remover danos evitáveis na assistência médica; Sistemas de alta capacidade; Segurança dos processos clínicos; Participação dos pacientes e seus famílias; Treinamento, habilidades e segurança de pessoal de saúde; Informação, pesquisa e gestão de riscos; Sinergia, associação e solidariedade (OMS, 2021).

Historicamente, em observância às suas atribuições, a Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde da Gerência-Geral em Tecnologias em Serviços de Saúde da Anvisa- GVIMS/GGTES/Anvisa, em conjunto com as vigilâncias sanitárias locais, tem desenvolvido ações em prol da segurança do Paciente e qualidade nos serviços de saúde do país. Essas ações foram intensificadas e especificadas, a partir da instituição em 2004 pela OMS, da Aliança Global para Segurança do Paciente.Observa-se que a regulamentação sanitária, ao longo dos anos, vem incluindo a publicação pela Anvisa de resoluções e portarias que subsidiam a promoção da segurança do paciente nos serviços de saúde. Dentre essas, podemos citar a Portaria 2.616, de 12 de maio de 1998, que definiu diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares e para vigilância, monitoramento e notificação das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS); a Resolução da Diretoria Colegiada-RDC nº 42, de 25 de outubro de 2010, que dispõe sobre a obrigatoriedade de disponibilização de preparação alcoólica para fricção antisséptica das mãos, pelos serviços de saúde do país, a Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 7, de 24 de fevereiro de 2010, que dispõe sobre os requisitos mínimos para funcionamento de Unidades de Terapia Intensiva, a Resolução da Diretoria Colegiada -RDC nº 63 de 25 de novembro de 2011, que dispõe sobre Boas Práticas de Funcionamento em Serviços de Saúde a Resolução da Diretoria Colegiada -RDC nº 36 de 25 de julho de 2013, que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e a Resolução da Diretoria Colegiada- RDC nº 11, de 13 de março de 2014, que dispõe sobre os requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os serviços de diálise.

A RDC nº 36/2013 estabeleceu como obrigatoriedade a instituição e o pleno funcionamento do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) nos serviços de saúde, atribuindo ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária- SNVS a vigilância e o monitoramento das notificação de EA enviadas pelos NSP. Dessa forma, com o

objetivo de *integrar as ações do SNVS para a gestão da segurança do paciente em serviços de saúde do país visando à identificação e redução de riscos relacionados à assistência à saúde*, a GVIMS/GGTES/Anvisa publicou o Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde . Em 2021, com o objetivo de dar continuidade às ações previstas em 2015, foi realizada a atualização do documento e publicado o *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*.

O Plano conta com 3 objetivos específicos e descrição de ações estratégicas para alcançar as 12 metas escalonadas estabelecidas para o período 2021-2025. Dada a importância da estruturação dos Núcleos de Segurança do Paciente das Vigilâncias Sanitárias (NSP VISA), o objetivo específico 1 é *Promover o fortalecimento do SNVS para a implementação das ações do Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde*, incuindo como metas:

- Meta 1 - Até 2025, 80% dos NSP VISA com mais de 70% de conformidade na Avaliação Nacional dos NSP VISA.
- Meta 2 - Até 2025, 60% dos 26 municípios -capital com NSP VISA consolidados com mais de 70% de conformidade na Avaliação Nacional dos NSP VISA de municípios.

Observa-se que a busca por resultados das ações de regulação de serviços de saúde tem impulsionado discussões internacionais e mudanças de modelos de atuação e utilização de novos mecanismos para o impacto regulatório (FLODGREN et al, 2016; SMITHSON et al. 2018). A partir destas necessidades, a área da regulação de serviços de saúde tem adotado princípios e diversificado ações para a produção de impacto. Contudo, o seu êxito depende de uma boa normatização, ações de inspeção e fiscalização, bem como da diversificação de ações de controle não normativas pelos reguladores (BRASIL, 2014).

A vigilância sanitária (VISA) de serviços de saúde tem ampliado suas atividades ao priorizar o cumprimento da missão de promoção e proteção à saúde, bem como no alcance de impacto regulatório positivo (SILVA, 2018). Ao considerar esta necessidade, a qualificação das ações de VISA e a produção de impacto regulatório têm sido um tema persistente no âmbito do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS).

As estratégias e metodologias que contribuem para o esforço de harmonização de ações mais relevantes executadas pela Gerência de Vigilância e Monitoramento (GVIMS) /Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES), da Anvisa, juntamente com os NSP VISA e com as CECIRAS/CDIRAS/CMCIRAS têm progredido e se expandido ao longo dos anos, visto que intervir neste aspecto pode proporcionar uma maior previsibilidade da VISA, transparência, qualificação da tomada de decisão, assim como o levantamento de informações úteis para a identificação e monitoramento de risco potencial, bem como a melhoria da qualidade e segurança sanitária no sistema de saúde.

Dessa forma, a Anvisa tem monitorado e acompanhado as ações dos NSP VISA dos estados, DF e dos municípios-capitais por meio de instrumentos e ferramentas de autoavaliação, estimulando e ofertando suporte para as ações de melhoria. Contudo, era necessária a avaliação *in loco* dessas instâncias para a complementação dos dados e ampliação da análise contextual de cada estado e do Brasil como um todo, subsidiando a proposição e o alinhamento de ações necessárias à melhoria dos pontos fragéis identificados.

Nesse interim, este relatório consiste na análise dos resultados da avaliação *in loco* dos NSP VISA dos estados/Distrito Federal e municípios-capital do Brasil, como uma ação estratégica prevista no *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*.

## **2. OBJETIVO**

O objetivo geral desse relatório é descrever a análise dos resultados da avaliação *in loco* dos Núcleos de Segurança do Paciente das vigilâncias sanitárias (NSP VISA) dos estados/Distrito Federal e municípios-capital do Brasil, realizada no âmbito do Projeto Estados e Municípios em Foco.

### **Objetivos Específicos:**

- Analisar as conformidades e não conformidades dos NSP VISA dos estados/DF e municípios capital;
- Comparar os dados dos estados com os dos municípios-capital;
- Comparar os dados da avaliação *in loco* com os da *Avaliação dos Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP VISA) Estaduais/Distrital/Municipais 2023* (autoavaliação).

### **3. METODOLOGIA**

Para o alcance do objetivo proposto trilhou-se o seguinte percurso: reuniões periódicas com a equipe coordenadora da Anvisa e consultoras, elaboração e teste piloto do instrumento de avaliação, treinamento das consultoras para utilização do instrumento, visitas a cada NSP VISA dos estados/ DF e municípios-capital para coleta de dados e aplicação do instrumento s ser utilizado nas avaliações dos NSP VISA dos estados/DF e municípios-capitais.

As reuniões foram agendadas conforme as necessidades e demandas que foram surgindo ao longo do desenvolvimento do instrumento e também para planejamento de cada uma das etapas. Durante a coleta de dados, houveram reuniões semanais para ajustes e acompanhamento das atividades.

O instrumento para avaliação dos NSP VISA nos estados, DF e municípios-capitais pautou-se nos elementos encontrados nos documentos utilizados na revisão de literatura e em instrumentos de avaliação de práticas seguras e de cultura de segurança do paciente já utilizados pela Anvisa. Para acessar o instrumento de avaliação clique no link: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tH2gITa-22bxv0f6modvPOXEUE2RVZ/edit?usp=drive\\_link&oid=100720696530677289016&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tH2gITa-22bxv0f6modvPOXEUE2RVZ/edit?usp=drive_link&oid=100720696530677289016&rtpof=true&sd=true).

A validação por meio da utilização do instrumento, o estudo piloto, foi realizada de forma *online* com o NSP VISA do Distrito Federal (DF) e de forma presencial com o NSP VISA Rio Grande do Norte (RN).

O treinamento com as três consultoras, que coletaram os dados nos estados/DF e municípios-capitais, foi realizado de forma remota no aplicativo *Teams* em janeiro de 2024. Ressalta-se que previamente ocorreram dois encontros para apresentação da equipe e do projeto como um todo e também para discussão sobre o instrumento para coleta dos dados dos Planos/ Programas de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência desenvolvidos pelas coordenações estaduais, distrital e municipais de controle de infecções relacionadas á assistência à saúde (CECIRAS/CDCIRAS e CMICIRAS), coordenados pela professora Dra. Maria Clara Padovese.

As visitas foram organizadas e pactuadas entre a equipe da GVIMS e cada NSP VISA e ocorreram de janeiro a abril de 2024. Para cada estado, a visita seguiu a mesma

estrutura: 1(um) dia para coleta de dados do NSP VISA estadual e 1(um) turno para a coleta de dados no NSP VISA do município-capital. Além disso, as consultoras também coletaram dados nos serviço de prevenção e controle de Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde (IRAS) tanto do município (um turno) quanto da capital (um dia). Assim cada consultora passou três dias entre a coleta de dados do estado e do município.

Os dados coletados foram armazenados em planilhas do excel, para posteriormente serem tabulados e analisados. Para melhor apresentar os resultados, os dados estão descritos pelo compilado dos dados dos NSP VISA dos Estados/DF e dos Municípios de forma agrupada e em apêndice, encontram-se os dados individualizados por estado e município-capital.

Foram elaborados gráficos de pareto, agrupando os itens dispostos no instrumento para que se possa analisar as conformidades e não conformidades de todas as 27 unidades federativas e dos 26 municípios-capital e assim se propor ações de melhoria.

Para classificar os NSP VISA, os itens foram agrupados em cinco categorias, a saber: caracterização do NSP VISA, atividades de educação e treinamento, Dados óbitos e never events, NSP VISA serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) e NSP VISA hospitais sem leitos UTI. Utilizou-se as metas do *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025* para apontar a conformidades dos itens que tinham percentuais e sim ou não para os demais itens, conforme descrito no quadro 1.

**Quadro 1.** Variáveis analisadas e critério de conformidade.

|                            |  |     |
|----------------------------|--|-----|
| Caracterização<br>NSP VISA | Possui NSP VISA instituído.  | Sim |
|                            | Possui regimento interno.  | Sim |
|                            | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos).   | Sim |
|                            | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.  | Sim |
|                            | Possui plano operacional anual.  | Sim |
|                            | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente.   | Sim |
|                            | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional. | Sim |
|                            | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente.  | Sim |
|                            | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente.   | Sim |

|   |   |             |
|---|---|-------------|
|   | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados.  | Sim         |
|   | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                                     | Sim         |
|   | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                                   | Sim         |
|   | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente (2023).                    | Sim         |
|   | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2023).                                 | Sim         |
|   | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente.                           | Sim         |
|   | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente (2023).   | Sim         |
|   | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente.  | Sim         |
|   | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   | Sim         |
|   | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde.                     | Sim         |
|   | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes.   | Sim         |
|   | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde.  | Sim         |
|   | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais.  | Sim         |
| Dados Atividades de educação e treinamento  | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2023).  | Sim         |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes.   | Sim         |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2023).   | Sim         |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2023).   | Sim         |
|   | Estimula a educação por pares (tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente).   | Sim         |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2023).   | Sim         |
| Dados Óbitos e never events   | Análises concluídas de notificações de óbito e never events.  | 70% ou mais |
|   | Tempo de início da análise de óbito e never events (2023) até 5 dias.   | 50% ou mais |
|   | Tempo de conclusão da análise de óbito e never events (2023) até 3 meses.   | 50% ou mais |
|   | Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2023).  | Sim         |
| Dados serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise que prestam assistência a pacientes crônicos ) | Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI com NSP.  | 85% ou mais |
|   | Possui plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado dos hospitais com leitos de UTI.   | 50% ou mais |
|   | Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI que preencheram a avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente em 5 anos.   | 80% ou mais |
|   | Hospitais com UTI com alta conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente.  | 10% ou mais |
|   | Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI que preencheram a avaliação Nacional de Cultura de Segurança do Paciente (2021 e 2023). | 35% ou mais |
|   | Foi aplicado a ROI nos Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI anualmente (2023).   | 50% ou mais |
|   | Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.   | 50% ou mais |

|                                |   |             |
|--------------------------------|---|-------------|
|                                | Hospitais com leito de UTI notificam regularmente de 10 a 12 meses.   | 70% ou mais |
|                                | Serviços de dialise que prestam cuidado a pacientes com DRC com NSP.  | 85% ou mais |
|                                | Possui Plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado dos serviços de diálise.                         | 50% ou mais |
|                                | Serviços de diálise com alta conformidade na avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente 2022. | 50% ou mais |
|                                | Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.                         | Sim         |
|                                | Serviços de diálise notificam regularmente de 10 a 12 meses.  | 85% ou mais |
| Dados hospitais sem leitos UTI | Hospitais sem leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI com NSP.  | 50% ou mais |
|                                | Possui Plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado (até 5 anos).                                    | 80% ou mais |
|                                | Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.                         | 10% ou mais |
|                                | Hospitais sem leito de UTI notificam regularmente de 10 a 12 meses.   | 35% ou mais |

Destacou-se, para além dos dados supra mencionados, o percentual das notificações (de 10 a 12 meses) dos serviços prioritários e dos hospitais sem leitos UTI e do tempo de início ( até 5 dias) e de conclusão ( até 3 meses) de óbitos e never events.

Realizou-se ainda a análise comparativa entre os resultados obtidos na autoavaliação dos NSP VISA 2023 (preenchida pelos estados/DF e Municípios ) com a os dados da avaliação *in loco*, realizada em 2024.

Cabe destacar, que apresentar os resultados por UF e municípios-capital não tem a intenção de estimular a competição entre os NSP VISA, mas busca-se identificar os NSP VISA com necessidade de apoio institucional, aumentar a transparência, estimular a responsabilização e monitorar o progresso nas diferentes UF do país.

## 4. RESULTADO/DISCUSSÃO/DESENVOLVIMENTO

### 4.1 Conformidades e não conformidades dos NSP VISA dos estados/ DF e municípios capital

Os resultados mostram uma grande variabilidade na conformidade e não conformidade por critério, por UF e capitais em relação ao desempenho geral.

Destaca-se que, em algumas UF e municípios- capital, não foi possível comprovar os critérios. Nesses casos a ausência de informação pode ter subestimado o desempenho dessas UF, pois foi considerado como 0% de conformidade, devido à impossibilidade de comprovação. Contudo, fica o aprendizado de se ter documentos comprobatórios das ações realizadas pelos NSP VISA, incluindo aquelas realizadas em conjunto com os municípios e pelos NSP VISA estaduais/DF ou municipais com os serviços.

No quadro 2, apresenta-se o percentual de conformidade por unidade federativa. De acordo com o *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*, esperava-se que até 2023, os NSP VISA estaduais e distrital apresentassem 70% de conformidade aos indicadores propostos e em 2025, 80%. Segundo os resultados, a média nacional foi de 55% e apenas Distrito Federal (85%), Piauí (83%) e Paraná (75%) estão acima da meta esperada para 2023.

**Quadro 2.** Percentual de conformidade dos NSP VISA das 27 UF.

| UF                  | Percentual de conformidade |
|---------------------|----------------------------|
| Distrito Federal    | 85                         |
| Piauí               | 83                         |
| Paraná              | 75                         |
| Espírito Santo      | 67                         |
| Goiás               | 67                         |
| Rio Grande do Sul   | 67                         |
| Minas Gerais        | 65                         |
| Tocantins           | 65                         |
| Ceará               | 62                         |
| Paraíba             | 62                         |
| Rio Grande do Norte | 56                         |
| <b>Média Brasil</b> | <b>55</b>                  |
| Amazonas            | 54                         |
| Mato Grosso do Sul  | 54                         |

|                |    |
|----------------|----|
| Acre           | 52 |
| Pernambuco     | 52 |
| Rio de Janeiro | 52 |
| Santa Catarina | 52 |
| Pará           | 50 |
| Rondônia       | 50 |
| Roraima        | 50 |
| Alagoas        | 48 |
| Sergipe        | 48 |
| Bahia          | 46 |
| Maranhão       | 42 |
| Mato Grosso    | 42 |
| São Paulo      | 27 |
| Amapá          | 17 |

Na mesma perspectiva, encontra-se no quadro 3 o percentual de conformidade dos NSP VISA dos municípios-capital, de acordo com o *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*, a meta era de 60% em 2023. A média nacional (9%) aponta que muitos investimentos devem ser feitos para melhorar esse percentual visto que nenhum dos NSP VISA avaliados está próximo da meta esperada para 2023.

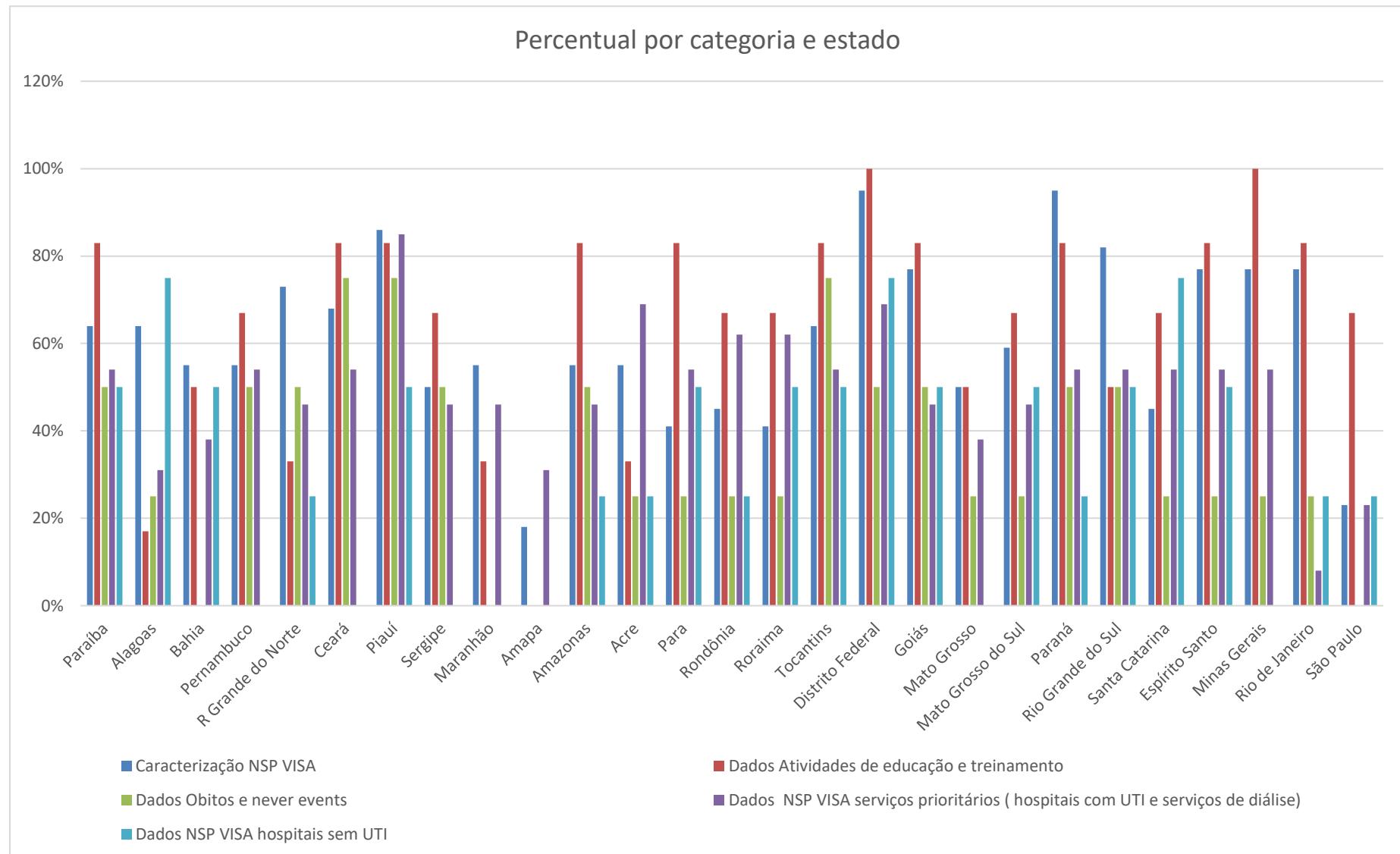
**Quadro 3.** Percentual de conformidade dos NSP VISA dos 26 municípios- capitais.

| Municípios Capital  | Percentual de Conformidade |
|---------------------|----------------------------|
| Porto Alegre        | 32%                        |
| Goiânia             | 30%                        |
| Teresina            | 28%                        |
| Belo Horizonte      | 26%                        |
| Curitiba            | 23%                        |
| Rio de Janeiro      | 23%                        |
| Belém               | 19%                        |
| João Pessoa         | 11%                        |
| Natal               | 11%                        |
| Maceió              | 9%                         |
| São Luís            | 9%                         |
| <b>Média Brasil</b> | <b>9%</b>                  |
| Aracaju             | 2%                         |
| Cuiabá              | 2%                         |
| Fortaleza           | 2%                         |
| Recife              | 2%                         |
| Boa Vista           | 0%                         |
| Campo Grande        | 0%                         |

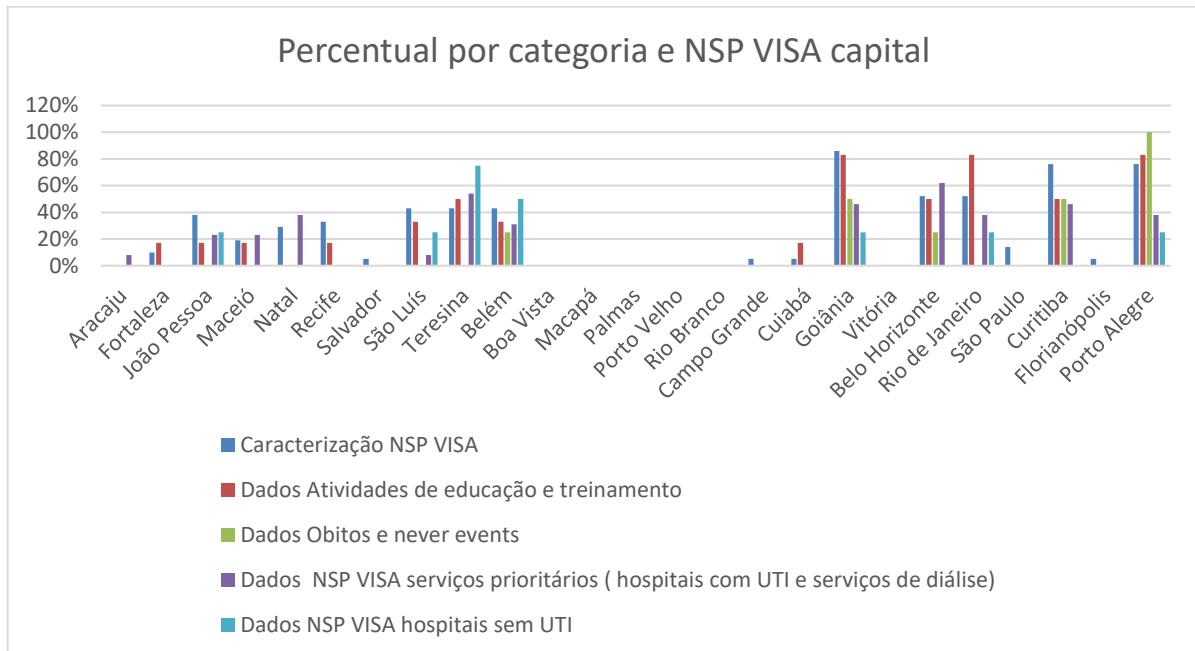
|               |    |
|---------------|----|
| Florianópolis | 0% |
| Macapá        | 0% |
| Palmas        | 0% |
| Porto Velho   | 0% |
| Rio Branco    | 0% |
| Salvador      | 0% |
| São Paulo     | 0% |
| Vitória       | 0% |

A seguir, apresenta-se no gráfico 1 o percentual de conformidade de cada um dos cinco critérios - caracterização do NSP VISA, atividades de educação e treinamento, Dados Óbitos e never events, Dados NSP VISA serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) e Dados NSP VISA hospitais sem leitos UTI, das 27 UF e no gráfico 2 das 26 capitais.

**Gráfico 1.** Percentual de conformidade de cada um dos cinco critérios - caracterização do NSP VISA, atividades de educação e treinamento, Dados óbitos e never events, Dados NSP VISA serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) e Dados NSP VISA hospitais sem leitos UTI das 27 UF.



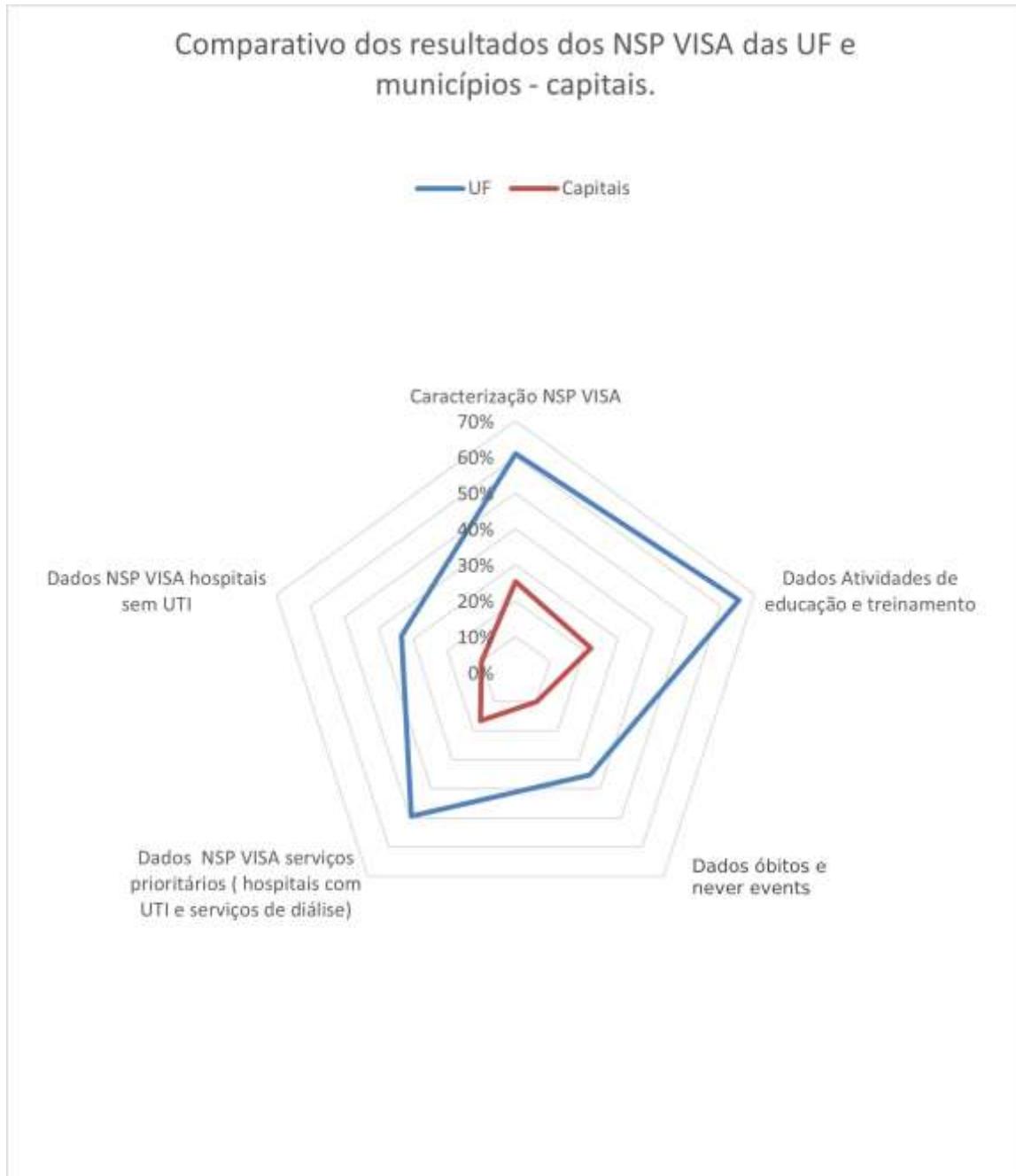
**Gráfico 2.** Percentual de conformidade de cada um dos cinco critérios - caracterização do NSP VISA, atividades de educação e treinamento, Dados óbitos e never events, Dados NSP VISA serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) e Dados NSP VISA hospitais sem leitos UTI dos 26 municípios - capital.



Ao comparar o percentual obtido em cada categoria das 27 UF com as 26 capitais (Gráfico 3), percebe-se que os pontos de melhoriam são semelhantes porém em proporções diferentes, muito provavelmente porque os NSP VISA dos estados estão trabalhando a mais tempo. Dessa forma, conseguiram melhores resultados, quando comparados aos NSP VISA dos municípios-capitais. Contudo, todos ainda precisam identificar as oportunidades de melhoria, traçar um plano operacional e investir em ações que permitam melhorar esses resultados até a proxima avaliação.

**Gráfico 3.** Comparativo dos resultados categorias, em percentual das 27 UF com os

26 municípios capital.

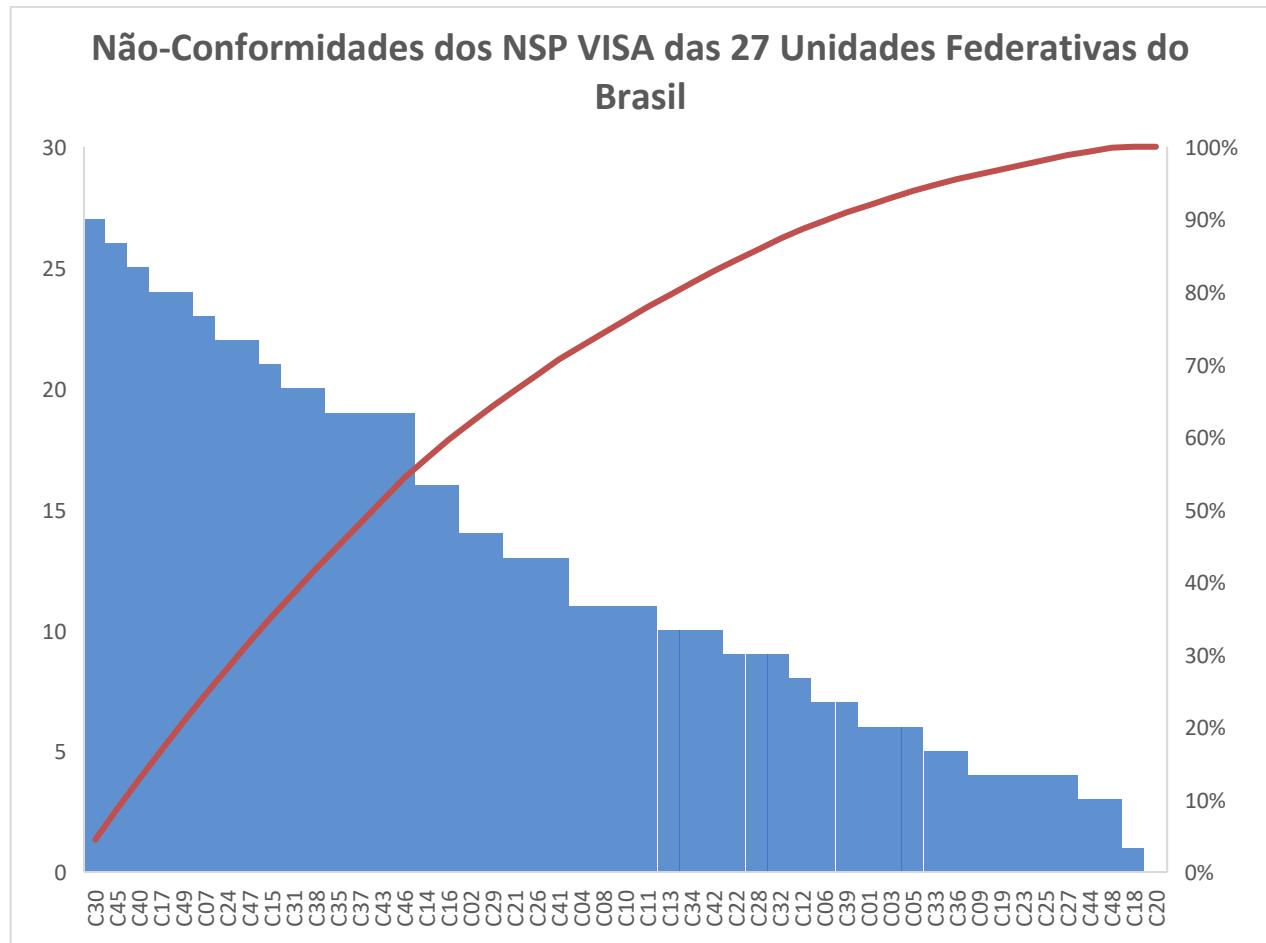


Para auxiliar na identificação das oportunidades de melhoria, o gráfico 4 e o gráfico 5 representam respectivamente o Pareto das não conformidades de todos os itens do instrumento aplicados nos NSP VISA dos estados/DF e nos NSP VISA dos municípios - capitais.

No gráfico 4, destaca-se os itens como oportunidades de melhoria prioritárias nos estados/DF, a saber: *Tempo de início da análise de óbito e never events até 5 dias (4,4%); Serviços de dialise notificam regularmente de 10 a 12 meses (8,7%); Hospitais com leito de UTI notificam regularmente de 10 a 12 meses (12,9%); Elabora*

e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (16,8%); Hospitais sem leito de UTI notificam regularmente de 10 a 12 meses(20,8%); Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional (24,5%); Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes(28,2%), e Possui Plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado (até 5 anos)( 31,8%).

**Gráfico 4.** Não conformidades dos NSP VISA das 27 UF do Brasil.



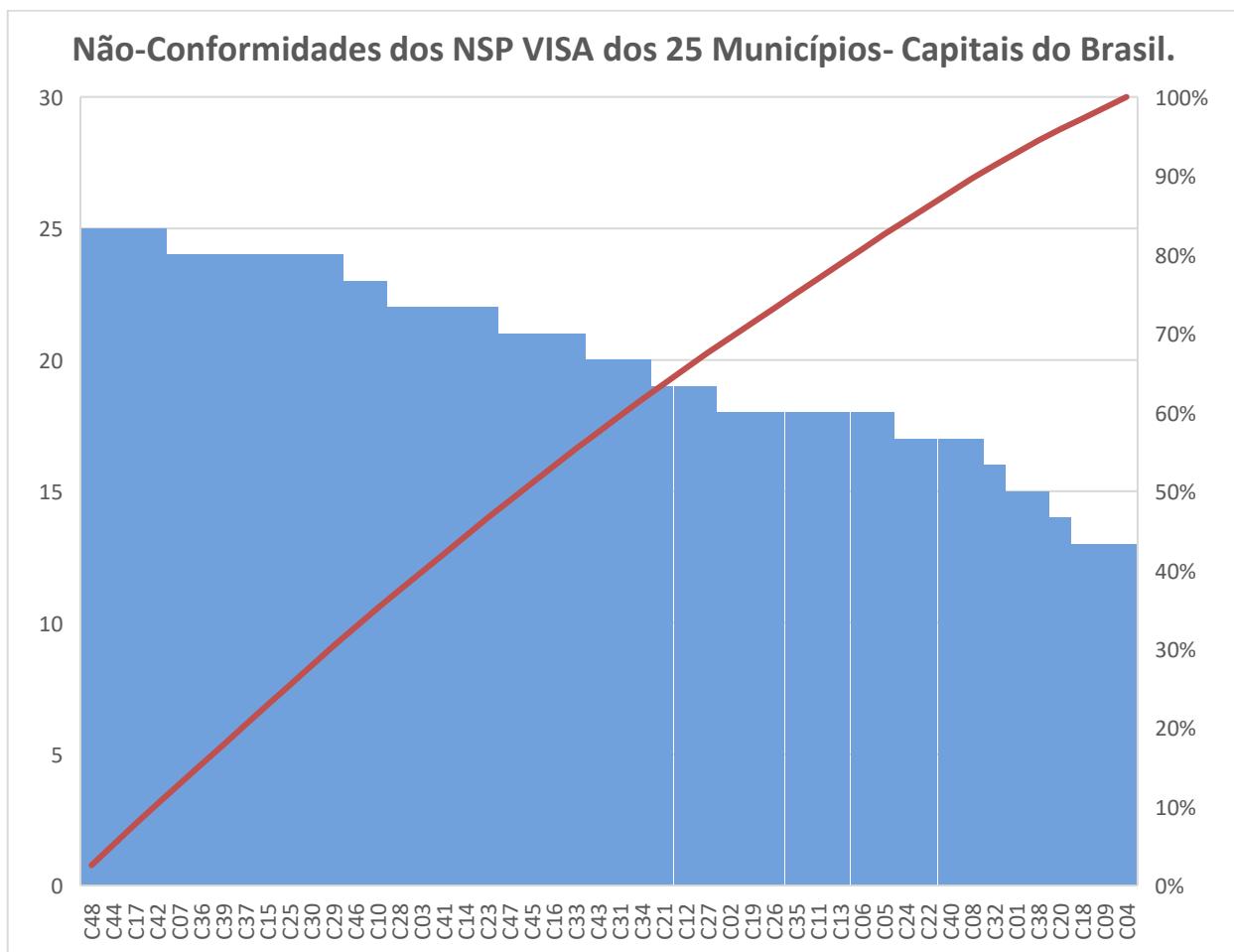
m

**Legenda::**

- C01** - Possui NSP VISA instituído.
- C02** - Possui regimento interno.
- C03** - Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos).
- C04** - Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.
- C05** - Possui plano operacional anual.
- C06** - O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente.
- C07** - Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional.
- C08** - Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente.
- C09** - Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente.
- C10** - Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados.

- C11** - Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.
- C12** - Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.
- C13** - Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).
- C14** - Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023).
- C15** - Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).
- C16** - Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).
- C17** - Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).
- C18** - Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.
- C19** - Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde.
- C20** - Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes.
- C21** - Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde.
- C22** - Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais.
- C23** - Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023).
- C24** - Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes.
- C25** - Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023).
- C26** - Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023).
- C27** - Estimula a educação por pares (tanto profissionais dos serviços de saúde, quanto de paciente).
- C28** - Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023).
- C29** - Análise concluídas de notificações de óbito e never events.
- C30** - Tempo de início da análise de óbito e never events (2023) até 5 dias.
- C31** - Tempo de conclusão da análise de óbito e never events (2023) até 3 meses.
- C32** - Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023).
- C33** - Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI com NSP.
- C34** - Possui plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado.
- C35** - Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI que preencheram a avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente em 5 anos.
- C36** - Hospitais com UTI com alta conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente.
- C37** - Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI que preencheram a avaliação Nacional de Cultura de Segurança do Paciente (2021 e 2023).
- C38** - Foi aplicado a ROI nos Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI anualmente (2023).
- C39** - Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.
- C40** - Hospitais com leito de UTI notificam regularmente de 10 a 12 meses.
- C41** - Serviços de dialise que prestam cuidado a pacientes com DRC com NSP.
- C42** - Possui Plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado diálise.
- C43** - Serviços de diálise com alta conformidade na avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente 2022.
- C44** - Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.
- C45** - Serviços de diálise notificam regularmente de 10 a 12 meses.
- C46** - Hospitais sem leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI com NSP.
- C47** - Possui Plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado (até 5 anos).
- C48** - Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.
- C49** - Hospitais sem leito de UTI notificam regularmente de 10 a 12 meses.

**Gráfico 5.** Não conformidades dos NSP VISA dos 26 Municípios-capitais do Brasil.



**Legenda:**

**C01** - Possui NSP VISA instituído.

**C02** - Possui regimento interno.

**C03** - Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos).

**C04** - Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.

**C05** - Possui plano operacional anual.

**C06** - O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente.

**C07** - Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional.

**C08** - Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente.

**C09** - Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente.

**C10** - Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados.

**C11** - Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.

**C12** - Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.

**C13** - Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).

**C14** - Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023).

**C15** - Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).

**C16** - Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).

**C17** - Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).

**C18** - Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.

**C19** - Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde.

**C20** - Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes.

**C21** - Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde.

**C22** - Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023).

**C23** - Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes.

**C24** - Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023).

**C25** - Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023).

**C26** - Estimula a educação por pares (tanto profissionais dos serviços de saúde, quanto de paciente).

**C27** - Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023).

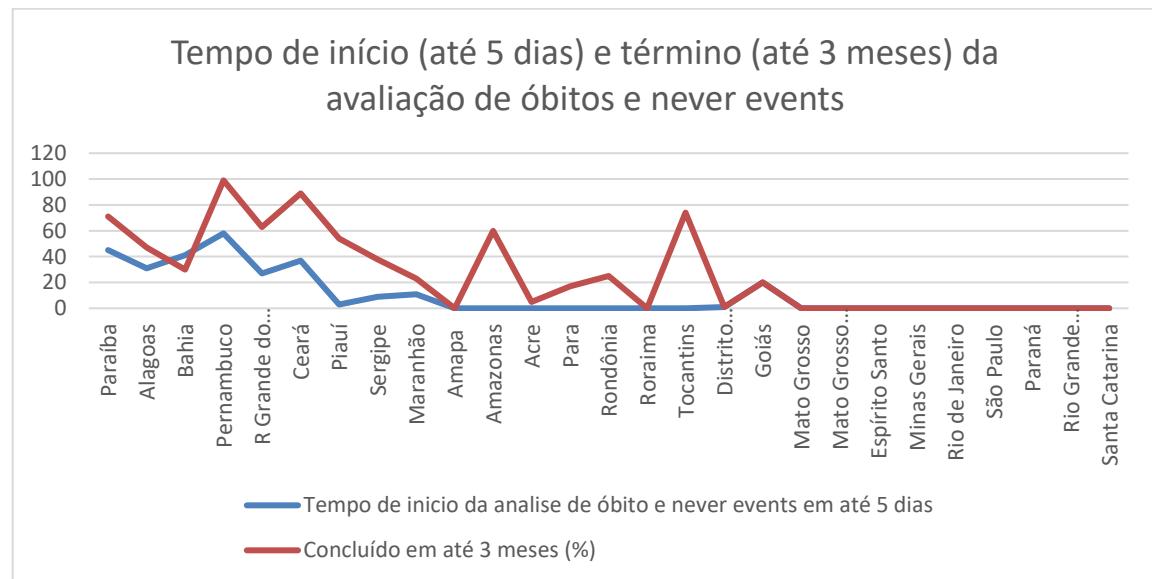
**C28** - Analise concluídas de notificações de óbito e never events.

**C29** - Tempo de início da análise de óbito e never events (2023) até 5d.

Aprender com os erros é um dos objetivos do Plano de Ação Global de Segurança do Paciente da OMS (2021), uma das instrumentos para potencializar a aprendizagem e evitar que novos incidentes ocorram é por meio da notificação regular. No gráfico 6, realça-se estados onde não há regularidade de notificação em nenhum dos serviços prioritários e hospitais sem leitos UTI (Amapá e Rio de Janeiro). No entanto, nenhum dos estados atinge a meta prevista no *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025* para a totalidade dos serviços prioritários(70%).

Associado à notificação, o tempo de início (até 5 dias) e término (até 3 meses) da avaliação de óbitos e *never events* é um dado ainda preocupante. Observando-se o gráfico 7, constata-se que poucos NSP VISA das Unidades Federativas iniciam a avaliação em até 5 dias, mas conseguem terminar em até 3 meses. Contudo, os NSP VISA de 10 estados não cumprem esses prazos.

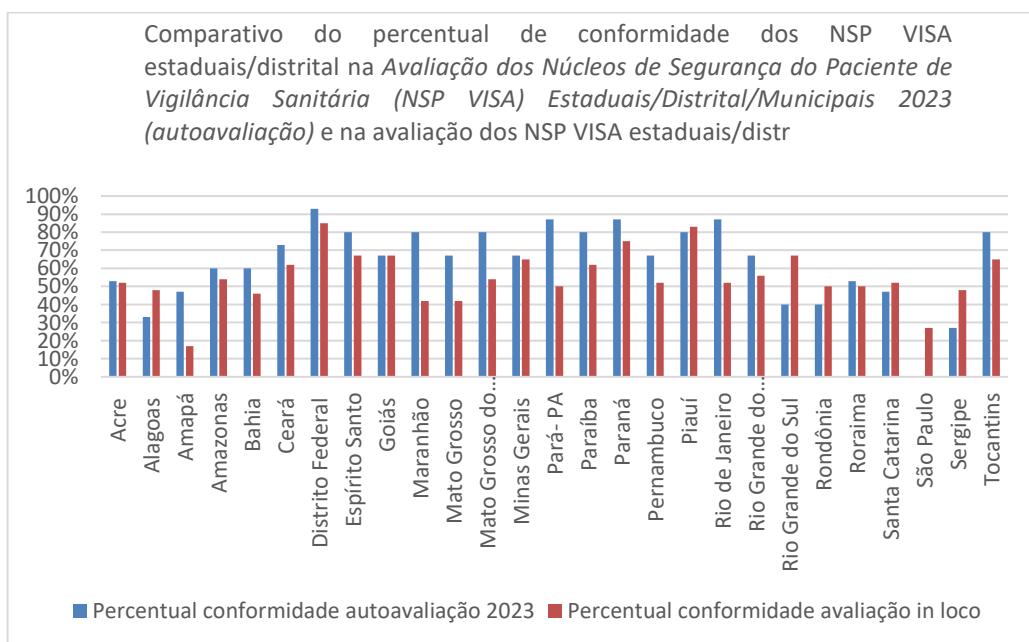
**Gráfico 7.** Tempo de início (até 5 dias) e término (até 3 meses) da avaliação de óbitos e *never events* pelos NSP VISA nas 27 UF.



#### 4.2 Comparativo entre a Avaliação dos Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP VISA) Estaduais/Distrital/Municipais 2023 (autoavaliação) e a avaliação dos NSP VISA estaduais/distrital e de municípios-capitais no Projeto Estados e Municípios em Foco 2024.

Em 2021 e em 2023, a Anvisa convidou os NSP VISA de estados e municípios a participarem de uma autoavaliação. O retorno dos formulários da *Avaliação dos Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP VISA) Estaduais/Distrital/Municipais* 2023 ocorreu em janeiro de 2024 (o que aponta para pequena diferença temporal entre a autoavaliação e as avaliações *in loco* realizadas no Projeto *Estados e Municípios em Foco 2024*). Apesar de serem formulários distintos, muitos itens se repetem nas duas avaliações e em ambas se busca elementos que apontem a evolução e o fortalecimento das ações dos NSP VISA. A seguir, apresenta-se o comparativo dos percentuais de conformidades dos NSP VISA estaduais/distrital e de municípios-capitais na *Avaliação dos Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP VISA) Estaduais/Distrital/Municipais* 2023 e na avaliação *in loco* realizada no Projeto *Estados e Municípios em Foco 2024*.

**4.3 Gráfico 8 . Comparativo do percentual de conformidade dos NSP VISA estaduais/distrital na *Avaliação dos Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP VISA) Estaduais/Distrital/Municipais 2023 (autoavaliação)* e na avaliação dos NSP VISA estaduais/distrital e de municípios-capitais do projeto *Estados e Municípios em Foco 2024* por UF.**



De acordo com o *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente* 2023-2024.

*Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*, na meta 1 espera-se que até 2025, 80% dos NSP VISA estaduais/distrital consolidados apresentem mais de 70% de conformidade na Avaliação Nacional dos NSP VISA.

Respectivamente, a média nacional de conformidade aos indicadores propostos na *Avaliação dos Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP VISA) Estaduais/Distrital/Municipais 2023* alcançados pelos NSP VISA estaduais/distrital foi de 63%, enquanto na avaliação *in loco* realizada no âmbito do projeto *Estados e Municípios em Foco*, 55%. Dessa forma, a meta do *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*, ainda não foi alcançada; apenas os NSP VISA de três unidades federativas (Distrito Federal- 85%, Paraná 75% e Piauí 83%) estão acima da meta na avaliação *in loco*.

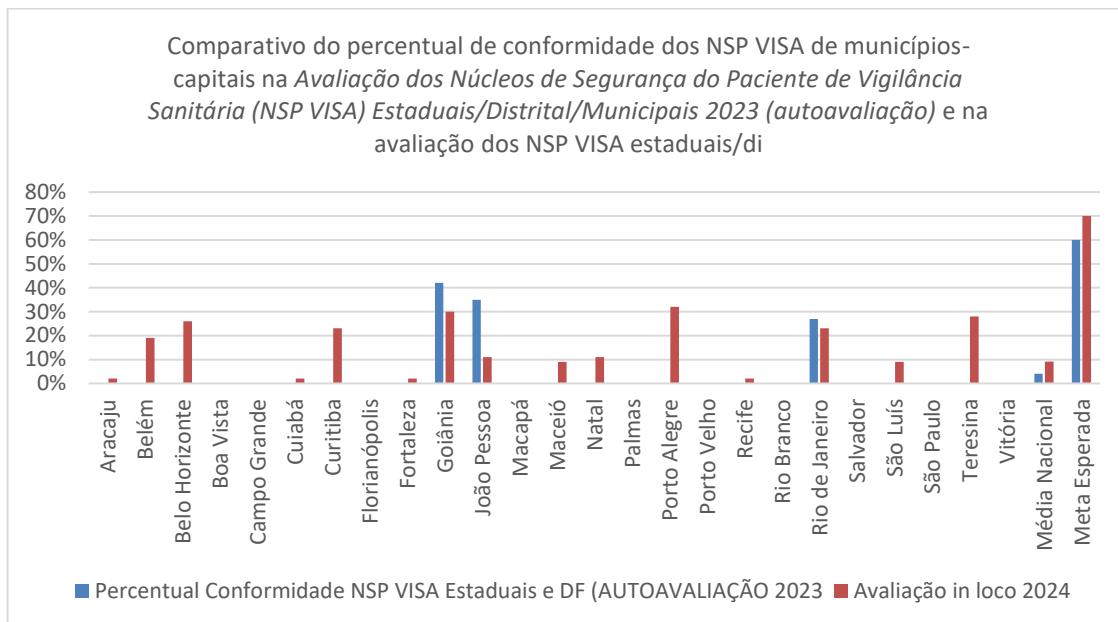
Na *Avaliação dos Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP VISA) Estaduais/Distrital/Municipais 2023* realizada em 2023, o número de NSP VISA de estados que atingiram a meta era maior: Distrito Federal (93%), Pará (87%), Paraná (87%), Rio de Janeiro (87%), Espírito Santo (80%), Maranhão (80%), Mato Grosso do Sul (80%), Paraíba (80%), Piauí (80%), Tocantins (80%) e Ceará (73%).

A diferença (para mais ou para menos) entre esses valores nas avaliações pode estar relacionada com as diferenças entre os instrumentos e em especial com a forma de comprovação, pois na avaliação *in loco*, os NSP VISA precisavam comprovar todos os ítems para que esses fossem considerados válidos. Por outro lado, durante as visitas de coleta de dados, as consultoras também exemplificavam como comprovar os dados e apontavam possíveis documentos comprobatórios, o que pode ter levado a alguns NSP VISA a apresentar a conformidade ao indicador avaliado (pois antes não sabiam o que poderia servir como comprovante). Além disso, algumas ações foram empregadas entre a *Avaliação dos Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP VISA) Estaduais/Distrital/Municipais 2023* e a avaliação dos NSP VISA estaduais/distrital no projeto *Estados e Municípios em Foco*, realizada em 2024, o que pode ter determinado a alteração dos resultados de alguns estados.

Com relação aos NSP VISA dos municípios- capitais, os resultados não são distintos dos estados, contudo na autoavaliação, a adesão ao preenchimento do formulário foi de apenas três NSP VISA; enquanto todos participaram da avaliação *in loco* realizada no Projeto *Estados e Municípios em Foco*.

#### **4.4. Gráfico 9. Comparativo do percentual de conformidade dos NSP VISA de municípios-capitais na Avaliação dos Núcleos de Segurança do Paciente de**

**Vigilância Sanitária (NSP VISA) Estaduais/Distrital/Municipais 2023 (autoavaliação) e na avaliação dos NSP VISA estaduais/distrital e de municípios-capitais do projeto *Estados e Municípios em Foco* 2024 por município-capital.**



De acordo com a meta 1 estabelecida no *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*, espera-se até 2025, 60% dos 26 municípios- capital com NSP VISA consolidados com mais de 70% de conformidade na Avaliação Nacional dos NSP VISA municipais.

A média nacional de conformidade aos indicadores propostos na *Avaliação dos Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP VISA) Estaduais/Distrital/Municipais 2023* alcançados pelos NSP VISA de municípios -capitais foi 4%, enquanto na avaliação *in loco* realizada no âmbito do projeto *Estados e Municípios em Foco*, 9%. Assim, a meta do *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025* para esse indicador ainda está longe de ser alcançada. Contudo, como somente três NSP VISA de capitais haviam participado da autoavaliação com a avaliação *in loco*, tem-se um resultado mais próximo da realidade e espera-se estimular mais esses municípios a avançarem e participarem de forma efetiva de todas as avaliações propostas pela Anvisa.

**Recomendações gerais a partir das visitas do Projeto *Estados e Municípios em Foco*.**

Para Gestores:

- Reconhecer a importância do trabalho dos NSP VISA para a melhoria da qualidade da assistência aos usuários e a sociedade, bem como para a redução de custos desnecessários nos serviços de saúde;
- Dar prioridade e investir na implementação e/ ou efetivação dos NSP VISA, mantendo-os de forma efetiva, com equipe em número adequado e qualificada (ou incentivando sua qualificação), infraestrutura própria e recursos financeiros específicos para o desenvolvimento das ações.
- Realizar reuniões periódicas com a equipe do NSP VISA para definição de ações prioritárias e monitoramento das ações realizadas.

Para os NSP VISA estadual/DF:

- Ter majoritariamente equipe do NSP VISA composta por profissionais da saúde e com capacitação/ formação para as atividades pertinentes ao NSP VISA;
- Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos as equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços e NSP VISA municipais sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
- Estimular e apoiar a instituição de NSP VISA nos municípios e trabalhar de forma conjunta.

Para os NSP VISA estadual/DF e municipais:

- Construir plano de ação anual pautado na análise dos indicadores do ano anterior e das avaliações de práticas seguras, de cultura de segurança do paciente e dos NSP VISA;
- Manter pastas/ arquivos com dados das avaliações e serviços participantes por ano, bem como atualizar informações que sejam pertinentes;
- Manter uma agenda de reuniões periódica com toda equipe do NSP VISA e com os gestores;
- Participar e estimular a participação efetiva dos serviços nas avaliações disponibilizadas pela ANVISA;

- Criar agenda de inspeções utilizando o ROI nos serviços de saúde, em especial nos serviços prioritários;
- Estimular a notificação regular dos eventos adversos relacionados à assistência à saúde pelos serviços.
- Analisar e registrar a análise das notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerramento em até 30 dias (estimula-se a construção de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
- Adotar medidas sanitárias, incluindo as ações de regulação responsiva, dentre outras, que estimulem a organização dos NSP dos serviços de saúde.
- Estimular o engajamento de outros atores (universidades, profissionais de saúde, serviços de saúde, associações de pacientes, dentre outros) e a parceria com outros setores das secretarias de saúde que apresentam interface com o tema para delineamento de ações que promovam a segurança do paciente nos serviços de saúde.

## **5. CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As avaliações frequentes são fundamentais para se conhecer a realidade nacional, as necessidades de cada contexto e realizar ações direcionadas para a melhoria contínua da qualidade do cuidado e da segurança do paciente.

Os resultados encontrados nas avaliações das UF demonstram que os NSP VISA dos estados ainda estão abaixo da meta nacional estipulada no *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*, assim como todos os NSP VISA dos municípios capitais.

Com isso, reforça-se a necessidade de se realizar ações que promovam a segurança do paciente nos serviços de saúde do país e a melhoria contínua do trabalho realizado pelos NSP VISA estaduais/distrital e municipais.

Esta avaliação deteve-se à avaliação dos NSP VISA, um dos muitos instrumentos de avaliação que a Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde – GVIMS e a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde – GGTES já utilizam para monitorar e apoiar os serviços de saúde em relação à segurança do paciente. Foi a primeira vez que se realizou a avaliação in loco dos NSP VISA estaduais/distrital e de municípios capitais , por meio de visitas, e também a primeira vez que se utilizou o instrumento (elaborado para essa atividades). Ressalta-se a adesão dos NSP VISA estaduais/distrital e municipais e por ser um momento de se avaliar a ação como um todo e se pensar em melhorias para as próximas avaliações. Contudo a partir de reunião de devolutivas dos resultados parciais com cada NSP VISA estadual/distrital e de município capital, percebe-se que muitos já utilizaram a visita para subsidiar a busca por melhorias e a elaboração de planos estratégicos para o alcance de melhorias.

Como prioridade de ações futuras, destaca-se o incentivo a ações que suscitem a relevância de se envolver o paciente e o familiar no processo de segurança do paciente, a importância de se analisar as notificações de óbitos e *never events* de acordo com as recomendações estabelecidas e de se ampliar o engajamento nas avaliações nacionais. É preciso mensurar para poder melhorar. Por isso a mensuração de ações relacionadas à segurança do paciente é tão nece

## **REFERÊNCIAS**

AUSTRALIA. Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. **The state of patient safety and quality in Australian hospitals 2019.** Sidney, 2019.

AUSTRALIA. Australian Commission on Safety and Quality in Health. **Care.National Safety and Quality Primary and Community Healthcare Standards 2021.** Sidney, 2021.

BOHOMOL, E.; CUNHA, I.C.K.O. Ensino sobre segurança do paciente no curso de Medicina da Universidade Federal de São Paulo. **Einstein**, v. 13, n. 1, p. 7-13, 2015. DOI: <https://doi.org/10.1590/S1679-45082015AO3089>. Acesso em: 29 de dezembro de 2023.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 63 de 25 de novembro de 2011. **Dispõe sobre os requisitos de Boas Práticas de funcionamento para os serviços de saúde.** Diário Oficial da União; 28 nov 2011.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 529 de 1º de abril de 2013. **Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP).** Diário Oficial da União; 23 abr 2013a.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 36 de 25 de julho de 2013 que institui **ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências.** Diário Oficial da União 2013b.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde Monitoramento e Investigação de Eventos Adversos e Avaliação de Práticas de Segurança do Paciente.** Gerência de Vigilância e Monitoramento - GVIMS. Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde - GGTES. Brasília; 2015.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Gerência de Vigilância e Monitoramento - GVIMS. Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde – GGTES. **Programa nacional de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde - 2016-2020;** 2016.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Gerência de Vigilância e Monitoramento (GVIMS). Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES). **Relatório da Autoavaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde – 2019.** Brasília: ANVISA; 2020.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde Monitoramento e Investigação de Eventos Adversos e Avaliação de Práticas de Segurança do Paciente.** Gerência de Vigilância e Monitoramento - GVIMS. Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde - GGTES. Brasília; 2021.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Análise da estratégia nacional da vigilância sanitária para promover a segurança do paciente em serviços de saúde 2021-2025.** Gerência de Vigilância e Monitoramento - GVIMS. Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde - GGTES. Brasília; 2022.

CANADA. Patient Safety Institute. **Strengthening commitment for improvement together:** a policy framework for patient safety. Edmonton, Alberta. 2019. (<https://www.patientsafetyinstitute.ca/en/toolsResources/PolicyFrameworkforPatientSafetyCanada/Documents/PolicyFramework%20Document%20ENG%20FINAL.pdf>)

EIRAS M, ESCOVAL A, SILVA C. Patient Safety Culture in Portuguese Primary Care: Validation of the Portuguese Version of the Medical Office Survey [Internet]. **Vignettes in Patient Safety** - Volume 4. IntechOpen; 2018. Doi: <http://dx.doi.org/10.5772/intechopen.80035>

ESPAÑA. Ministerio de Sanidad. **Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP) Incidentes de seguridad notificados en 2022.** Barcelona, 2022.

ESPAÑA. Ministerio de Sanidad. **Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud.** Madri, 2010.

FLODGREN, G.; GONÇALVES-BRADLEY, D. C.; POMEY, M.-P. External inspection of compliance with standards for improved healthcare outcomes. **Cochrane Database of Systematic Reviews**, n. 12, 2016.

INSTITUTE OF MEDICINE (IOM). **To err is human:** building a safer health system. National Academies Press, 2000.

SMITHSON, R. et al. Impact of the Care Quality Commission on provider performance: room for improvement?. **King's Fund**, 2018.

SORRA J, et al. **AHRQ Medical Office Survey on Patient Safety Culture:** User's Guide. (Prepared by Westat, under Contract No. HHSA290201300003C). AHRQ Publication No. 15(16)-0051-EF (Replaces 08(09)-0059). Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality; June 2016 <http://www.ahrq.gov/professionals/qualitypatientsafety/patientsafetyculture/medical-office/index.html>.

WEGNER, W. et al. Educação para cultura da segurança do paciente: Implicações para a formação profissional. **Escola Anna Nery**, v. 20, n.3, p. e20160068, 2016. DOI: 10.5935/1414-8145.20160068. Acesso em: 24 de dezembro de 2023.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. **Global Patient Safety Action Plan 2021–2030: In search of elimination of avoidable damage in health care**. Geneva: WHO, 202

## **APÊNDICE**

Neste apêndice, serão apresentados os resultados dos NSP VISA de cada UF e seu município-capital (por região) de acordo com as cinco categorias de análise:

1. Dados de caracterização dos NSP VISA.
2. Dados de atividades educação e treinamento,
3. Dados de análise de óbitos e never events,
4. Dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise),
5. Dados de hospitais sem leitos UTI.

Assim, os dados serão compostos por um gráfico que apresenta as conformidades e não conformidades das cinco variáveis. E, como nas duas primeiras variáveis, as respostas eram *sim* ou *não*, os dados estão descritos em quadros para que se possa identificar as não conformidades (em vermelho) e as conformidades (em verde).

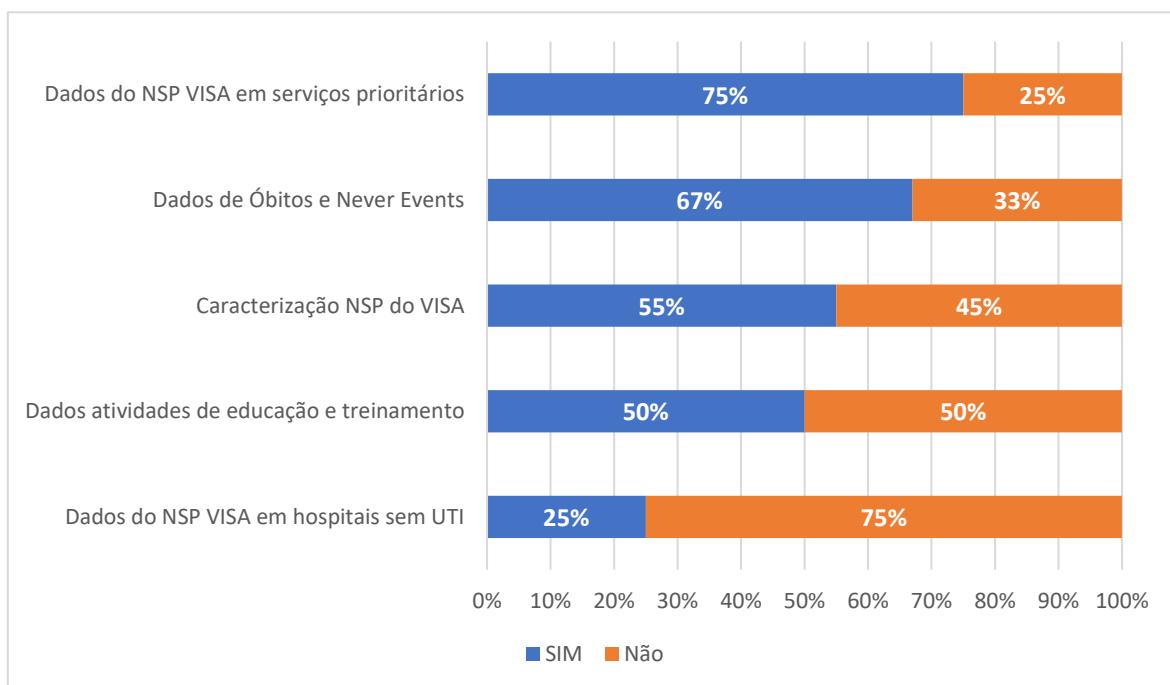
Para as demais variáveis, os resultados serão apresentados em graficos..Além disso, aponta-se recomendações para os NSP VISA de cada UF e município capital.

# REGIÃO NORTE

## ACRE-AC

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos a portaria de nomeação do NSP VISA- AC, a parceria com os demais setores estaduais, a garantia de recursos financeiros para suas ações e o cronograma de reuniões com os serviços de saúde.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não-conformidade na Avaliação do NSP VISA-AC por categoria. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.



Quadro 1. Conformidade e não-conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA-AC. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | Verde    |
|-------------------------|---|----------|
|                         | Possui regimento interno  | Verde    |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | Vermelho |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | Verde    |
|                         | Possui plano operacional anual.   | Verde    |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | Verde    |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | Vermelho |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente   |  |
|  | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente  |  |
|  | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados  |  |
|  | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                      |  |
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                    |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023). |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)            |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).      |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                              |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                    |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde       |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                             |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não-conformidade dos dados de atividades de educação e treinamento NSP VISA- AC. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e *never events* NSP VISA-AC..Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de monitoramento de Óbitos e Never Events - NSP VISA-AC, 2024.



Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) NSP VISA- AC. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## Conformidade dos dados NSP VISA serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA-ACRE

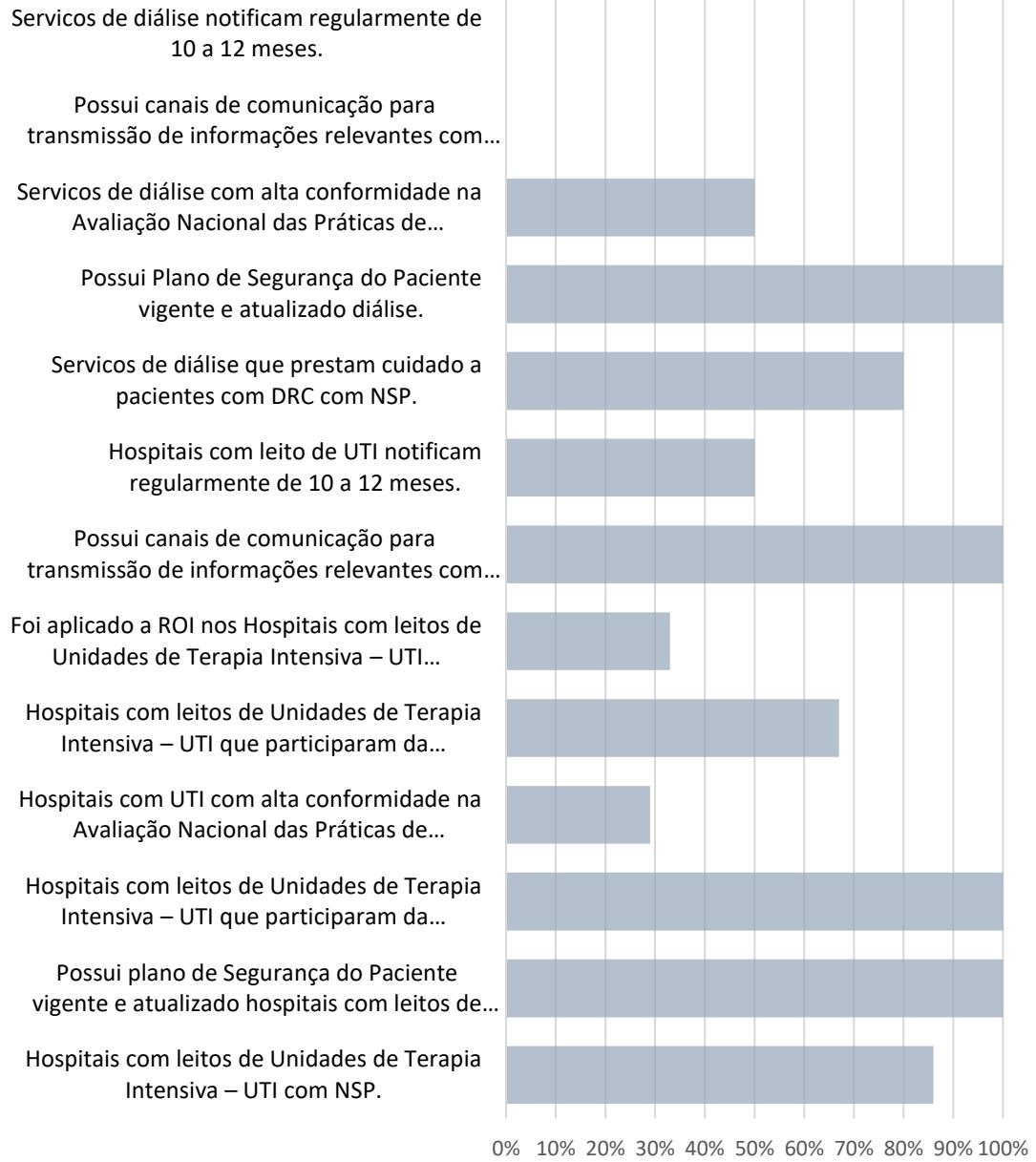
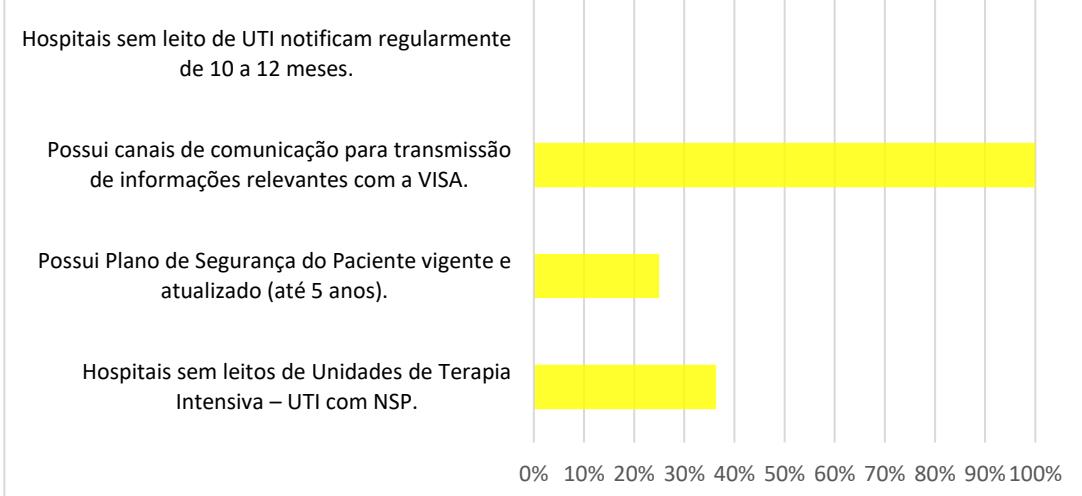


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- AC. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-AC,2024.



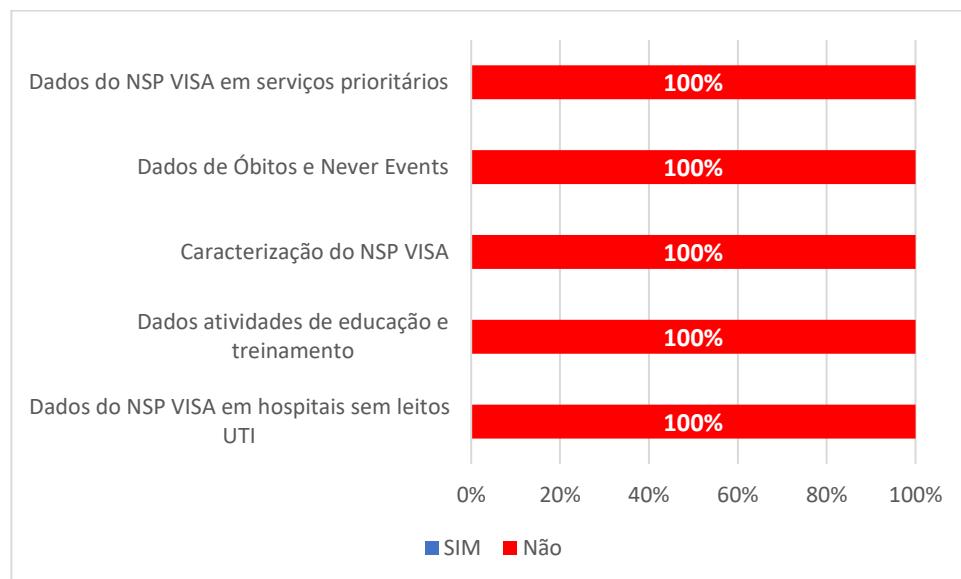
## RECOMENDAÇÕES

Baseadas na avaliação realizada, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Nomear os membros do NSP-VISA Estadual;
2. Formalizar a parceria com o NSP-VISA Municipal e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
3. Elaborar um cronograma de reuniões junto aos serviços de saúde;
4. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
5. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente e seus familiares;
6. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

**RIO BRANCO**

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não-conformidade por categoria. NSP VISA-Rio Branco. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não-conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA- Rio Branco. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade das atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Rio Branco. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e *never events*. NSP VISA- Rio Branco. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise) NSP VISA- Rio Branco. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Dados NSP VISA serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA-Rio Branco

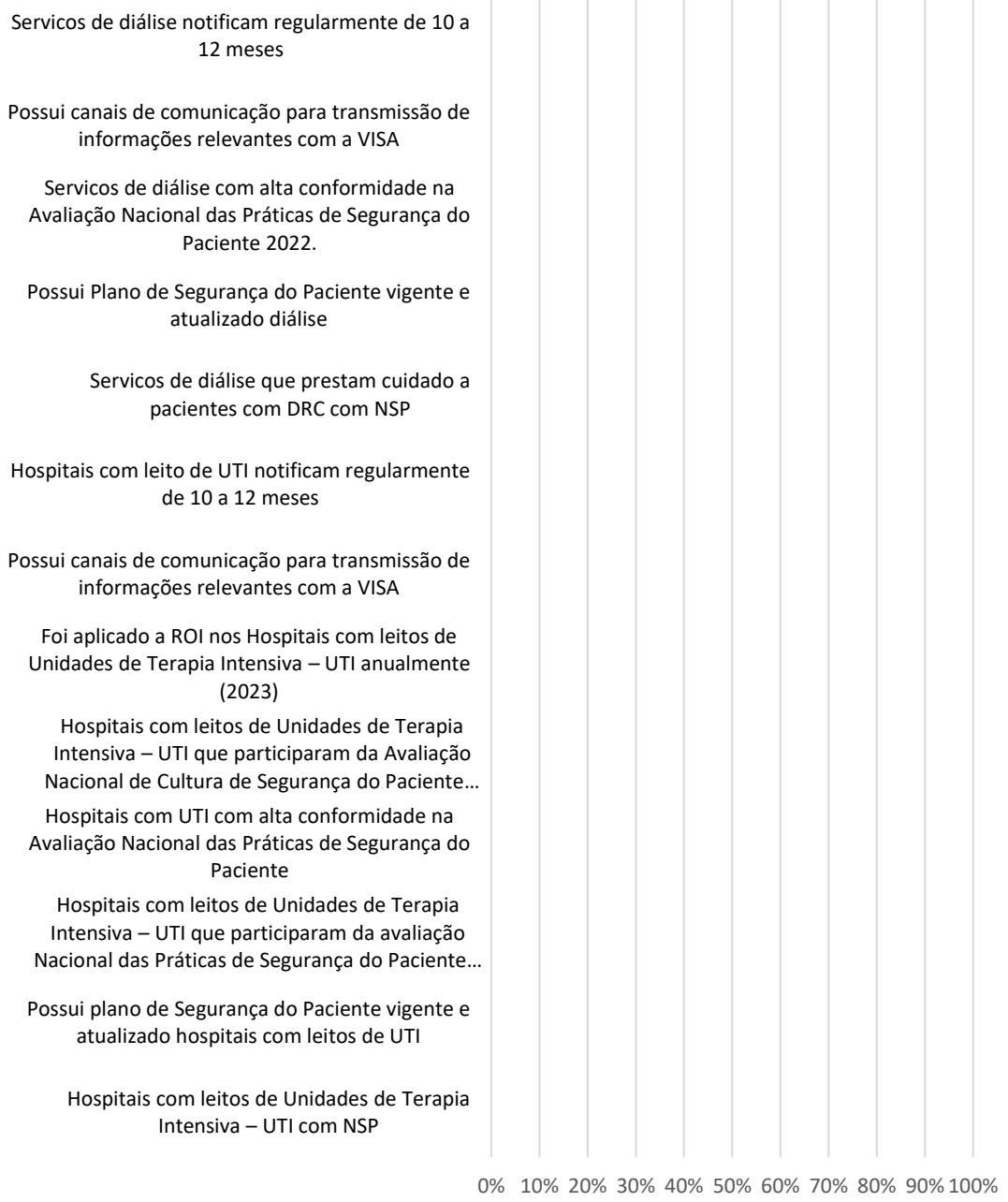
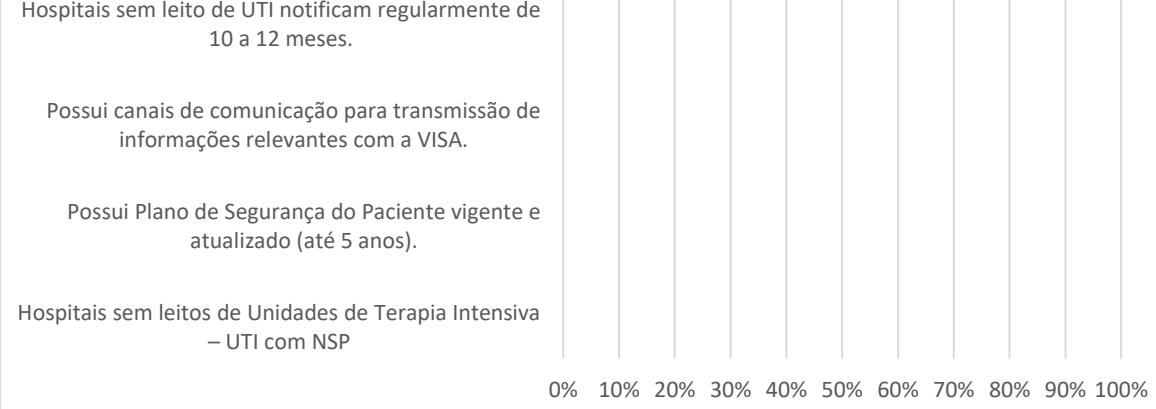


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI.NSP VISA- Rio Branco. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI - NSP VISA - Rio Branco,2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

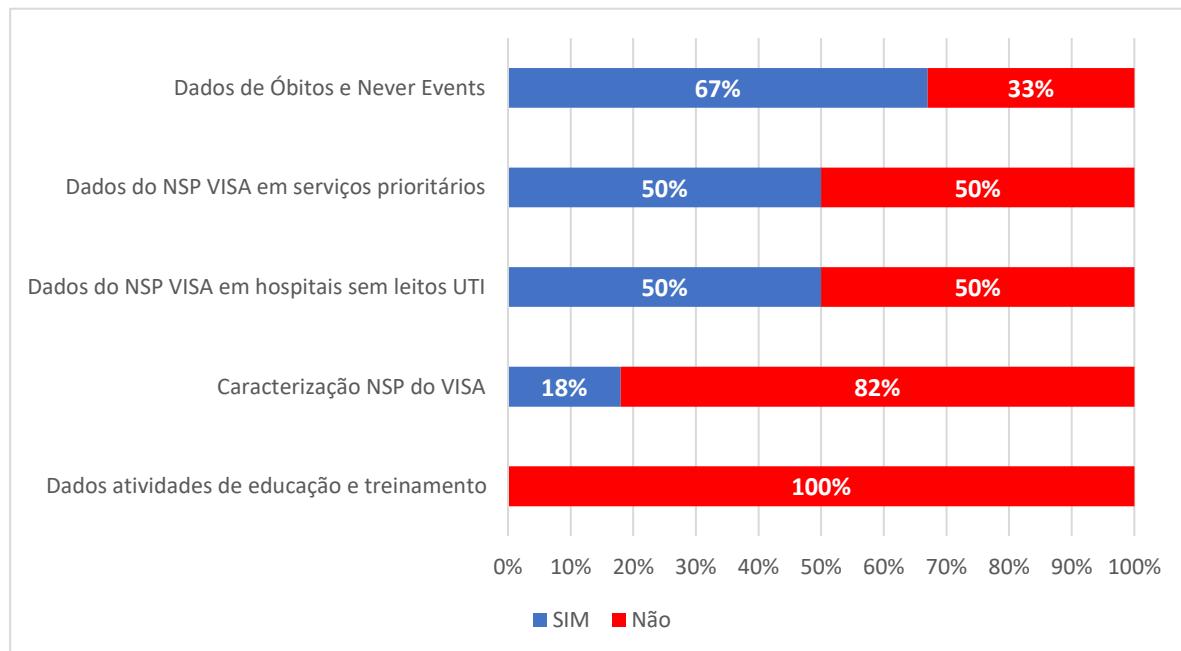
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o Regimento Interno e Plano de Ação;
2. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025.
3. Formalizar a parceria com o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
4. Elaborar um cronograma de visita e reuniões junto aos serviços de saúde;
5. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
6. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
7. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

**AMAPÁ- AP**

O estado do AMAPÁ apresenta como pontos forte o registro dos óbitos e never events, bem como as atividades relacionadas as serviços prioritários.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- AP. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- AP. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade dos dados das atividades de educação e treinamento. NSP VISA- AP. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023).                       |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA- AP. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA - AP, 2024.

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023).

Tempo de conclusão da analise de óbitos e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da analise de óbitos e never events (2023) até 5d.

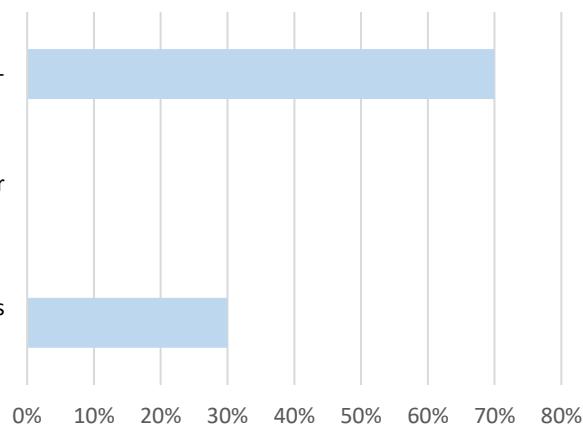


Gráfico 3 . Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- AP. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados NSP VISA serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - AMAPÁ, 2024.

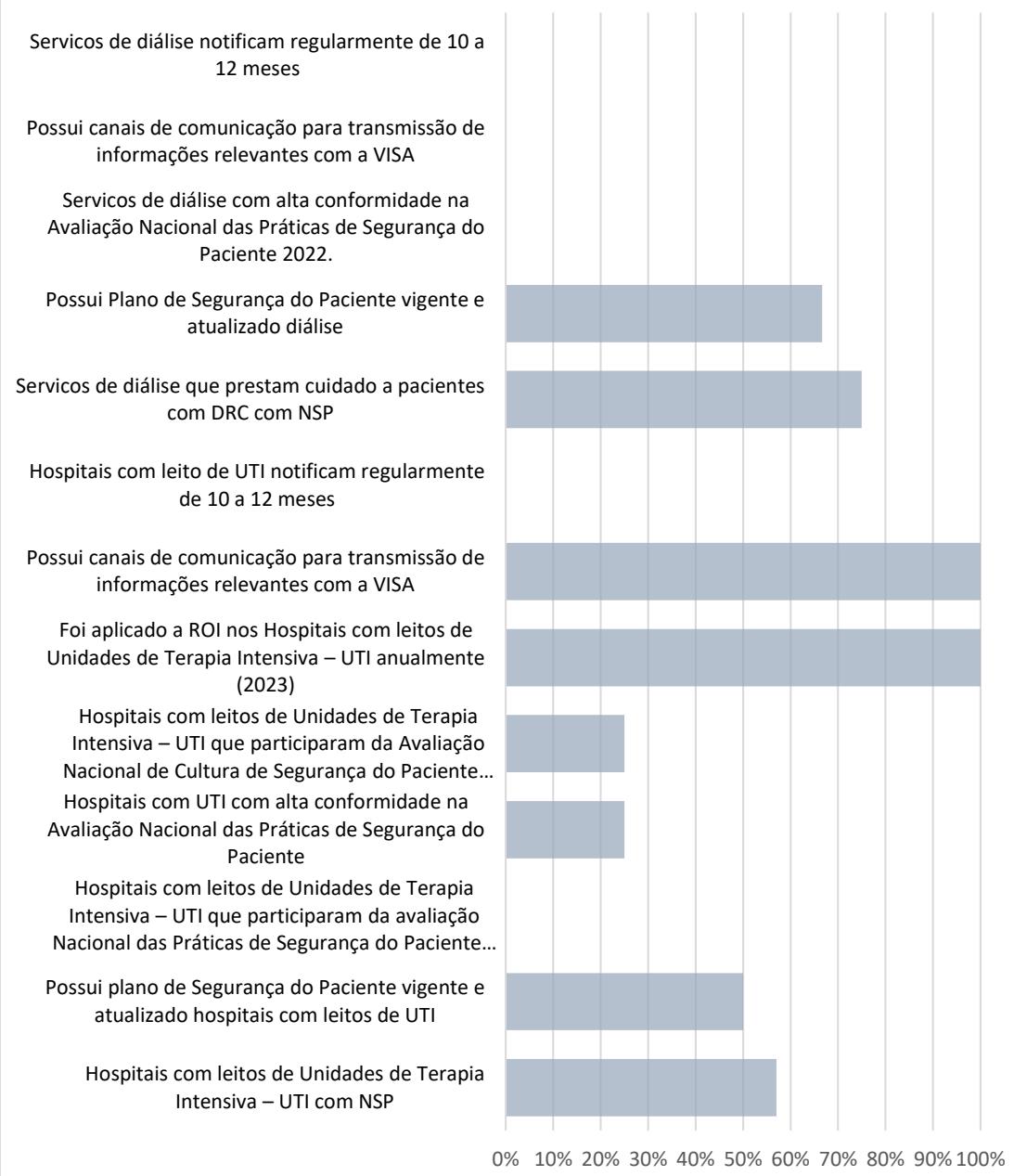
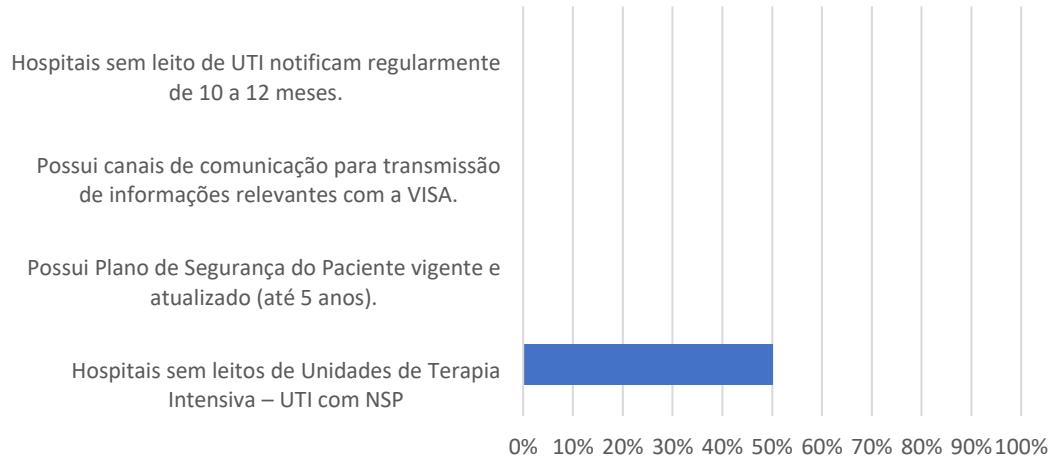


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos de UTI.NSP VISA-AP. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA - AP, 2024.



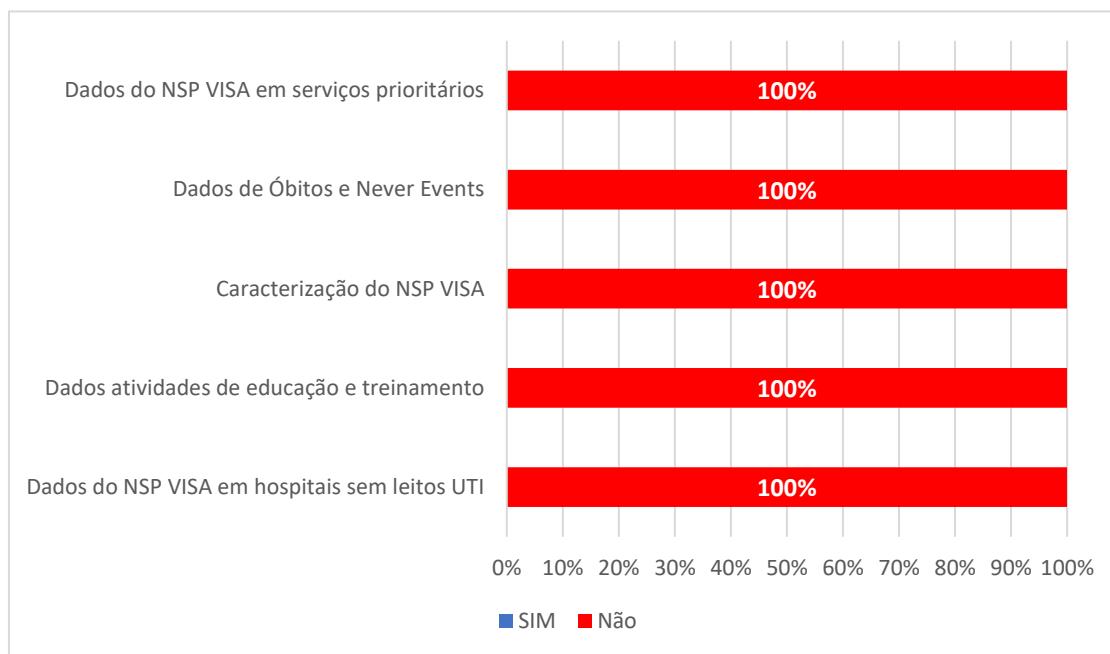
## RECOMENDAÇÕES

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o Regimento Interno;
2. Elaborar o Plano Estadual de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com o *Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*.
3. Formalizar a parceria com o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
4. Elaborar um cronograma de visita e reuniões junto aos serviços de saúde;
5. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
6. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
7. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

## MACAPÁ

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria.NSP VISA-Macapá. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA- Macapá. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                              |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Macapá. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e never events.NSP VISA-Macapá. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

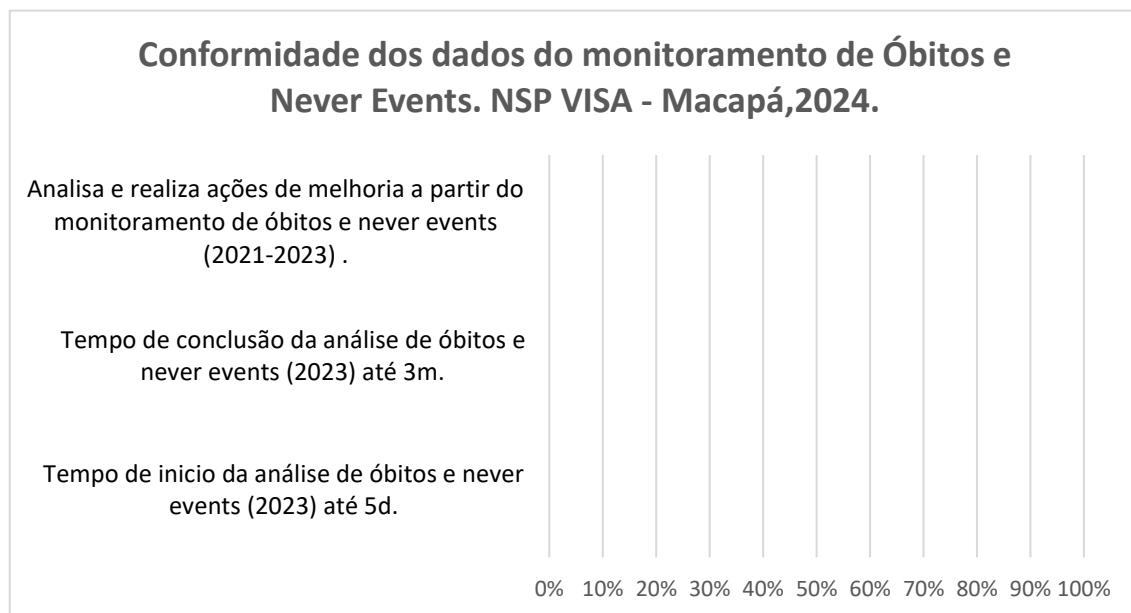


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-Macapá. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

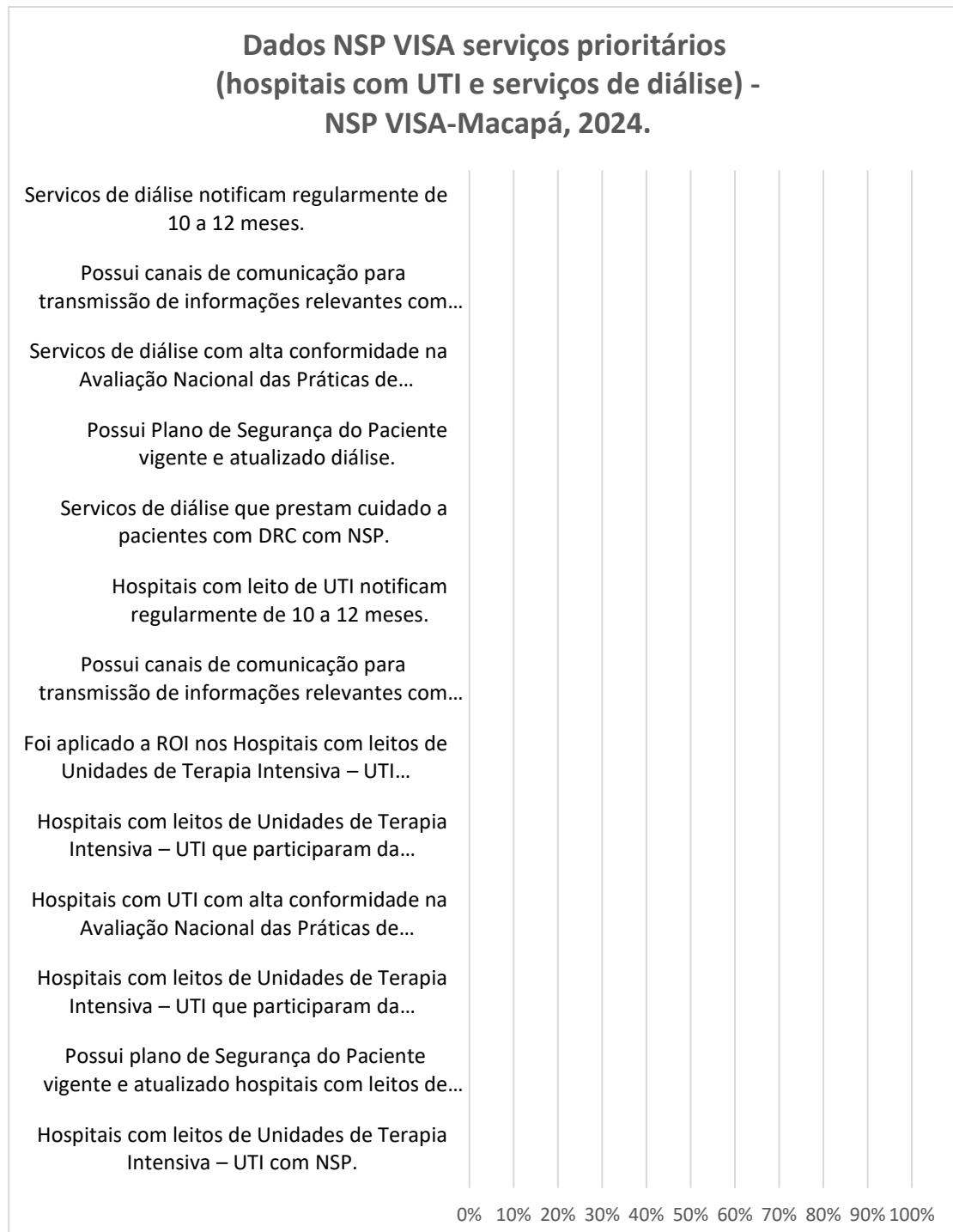
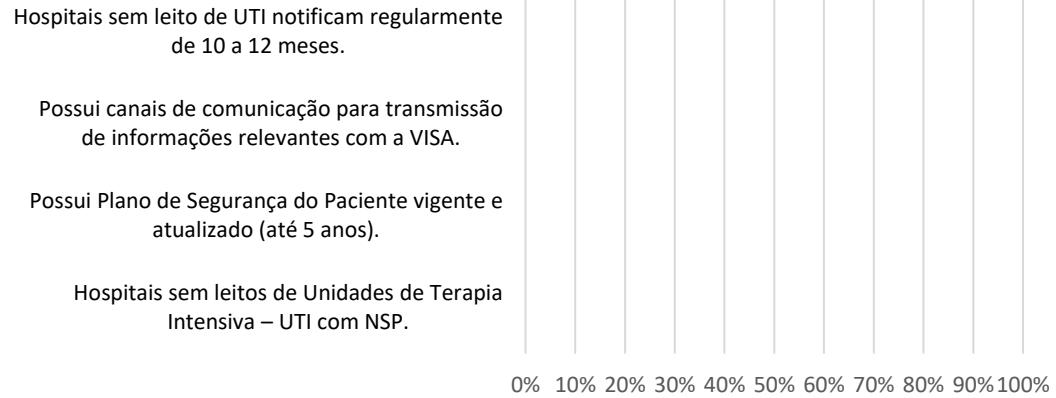


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Macapá. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade de dados hospitalares sem leitos UTI. NSP VISA- Macapá, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

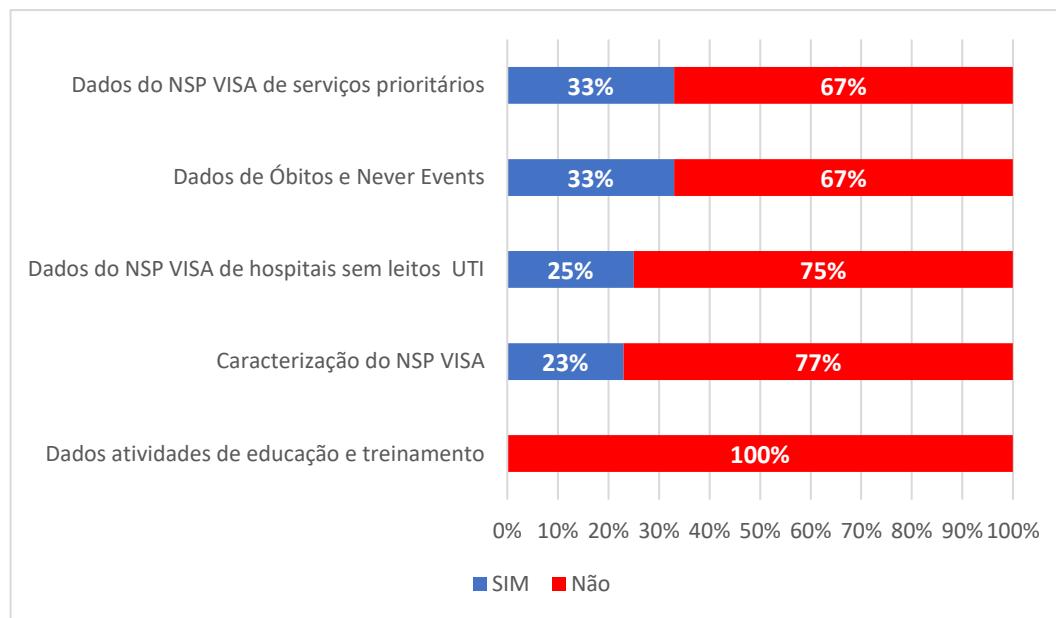
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o Regimento Interno e Plano de ação;
2. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025.
3. Formalizar a parceria com o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
4. Elaborar um cronograma de visita e reuniões junto aos serviços de saúde;
5. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
6. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
7. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

## **AMAZONAS- AM**

Nessa avaliação, destaca-se como ponto positivo a publicação de portaria de instituição do NSP VISA.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-AM. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA- AM. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA-AM. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e never events. NSP VISA-AM. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados de monitoramento dos Óbitos e Never Events - NSP VISA - AM,2024.**

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023).

Tempo de conclusão da análise de óbito e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da análise de óbito e never events (2023) até 5d.

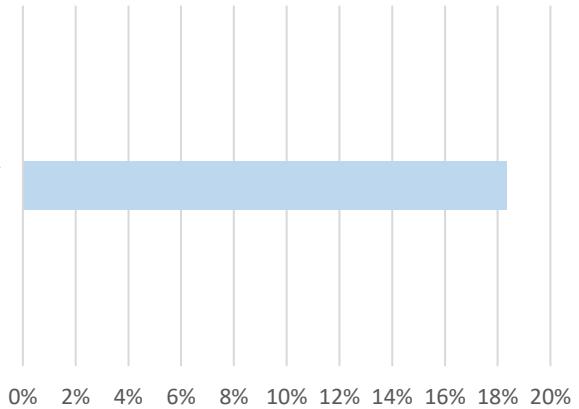


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-AM. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA- AM, 2024.

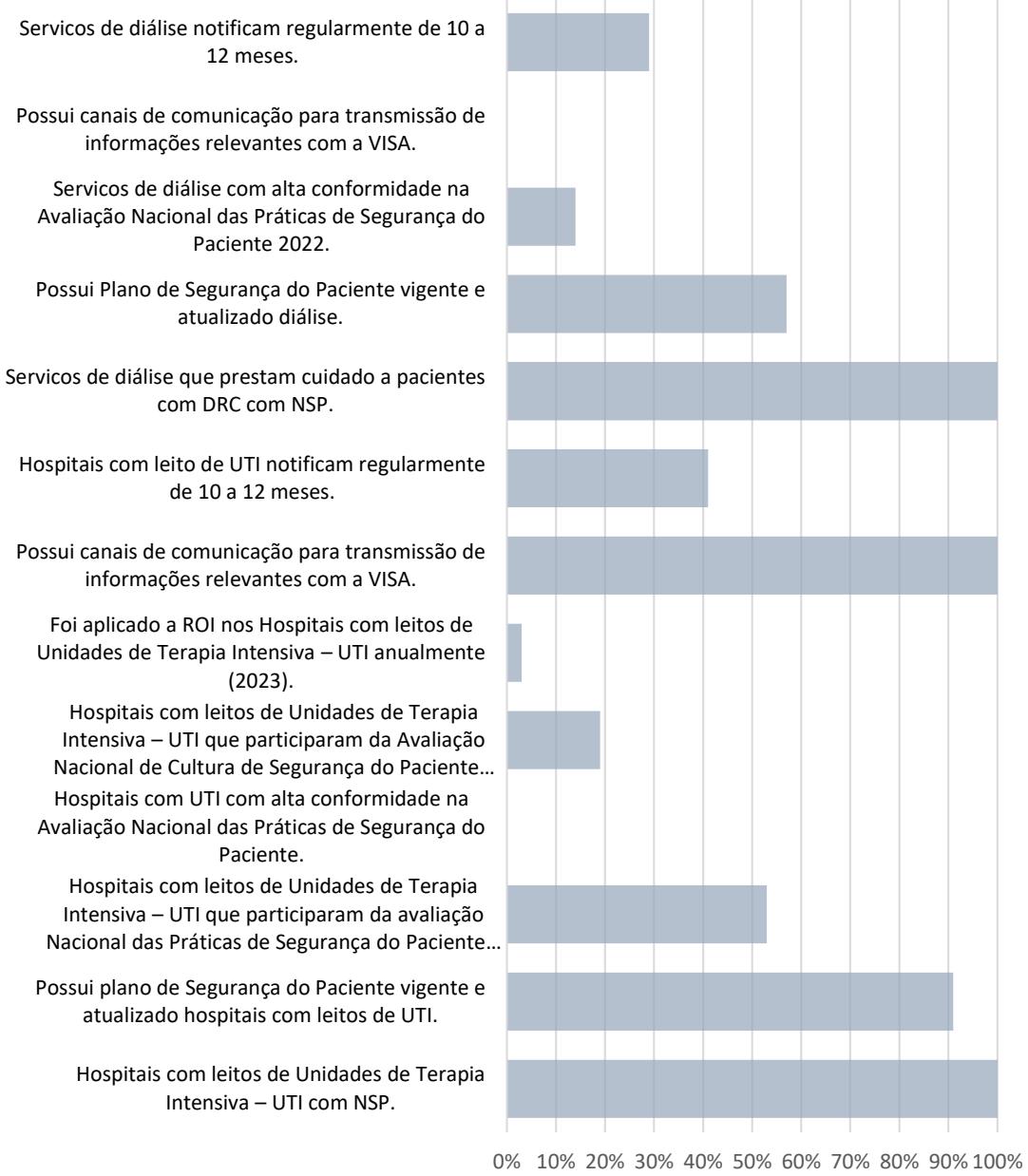
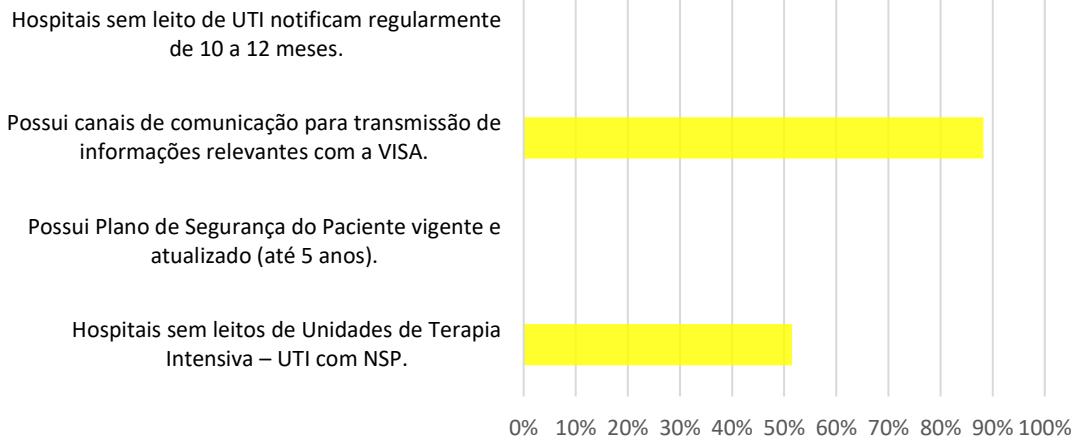


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-AM. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI.NSP VISA - AM,2024.



## RECOMENDAÇÕES

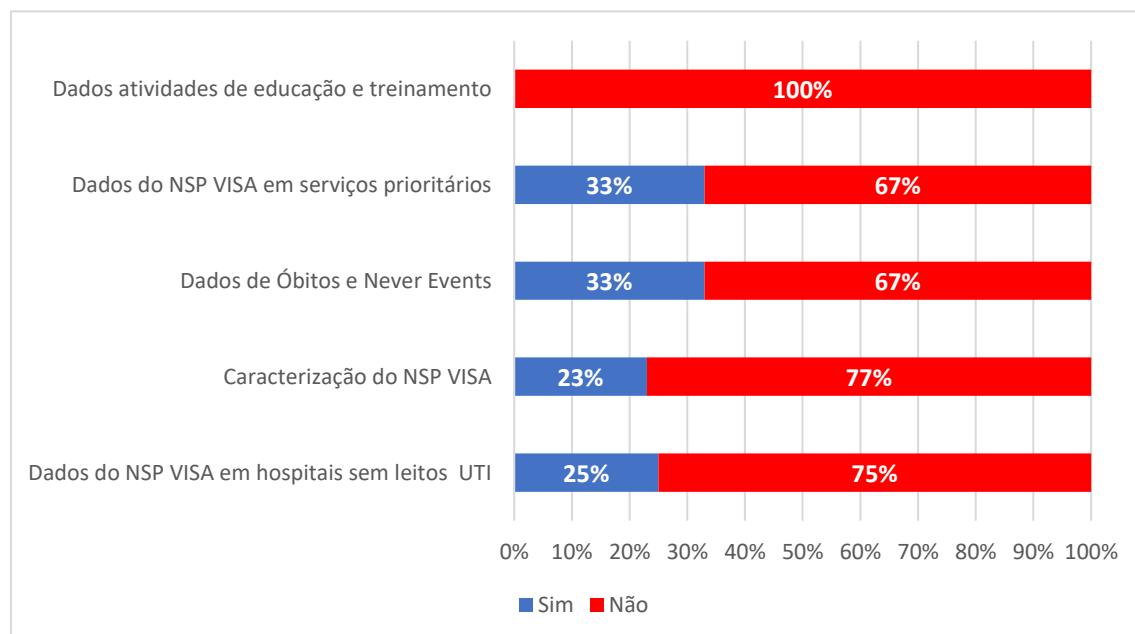
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Publicar Portaria de nomeação;
2. Divulgar o Plano Estadual de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente.
3. Elaborar o Regimento Interno e Plano de ação;
4. Alinhar junto a Gestão recurso financeiro para fomentar as ações de Segurança do Paciente;
5. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
6. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
7. Desenvolver e fomentar estratégias de integração dos pacientes e seus familiares na promoção da segurança do paciente;
8. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

## MANAUS

Destacam-se como pontos positivos a abertura de canais de comunicação com as instituições de saúde para abordar a segurança do paciente e ações para melhorar o monitoramento dos óbitos e never events. Reforça-se a necessidade de se estruturar o NSP VISA- Manaus.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-Manaus. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA-Manaus. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                    |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023). |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)            |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).      |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                              |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                    |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde       |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                             |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade dos dados de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Manaus. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e *never events*. NSP VISA- Manaus. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados de monitoramento dos Óbitos e Never Events - NSP VISA - Manaus, 2024.**

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023) .

Tempo de conclusão da análise de óbito e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da análise de óbito e never events (2023) até 5d.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-Manaus. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).  
NSP VISA-Manaus, 2024.**

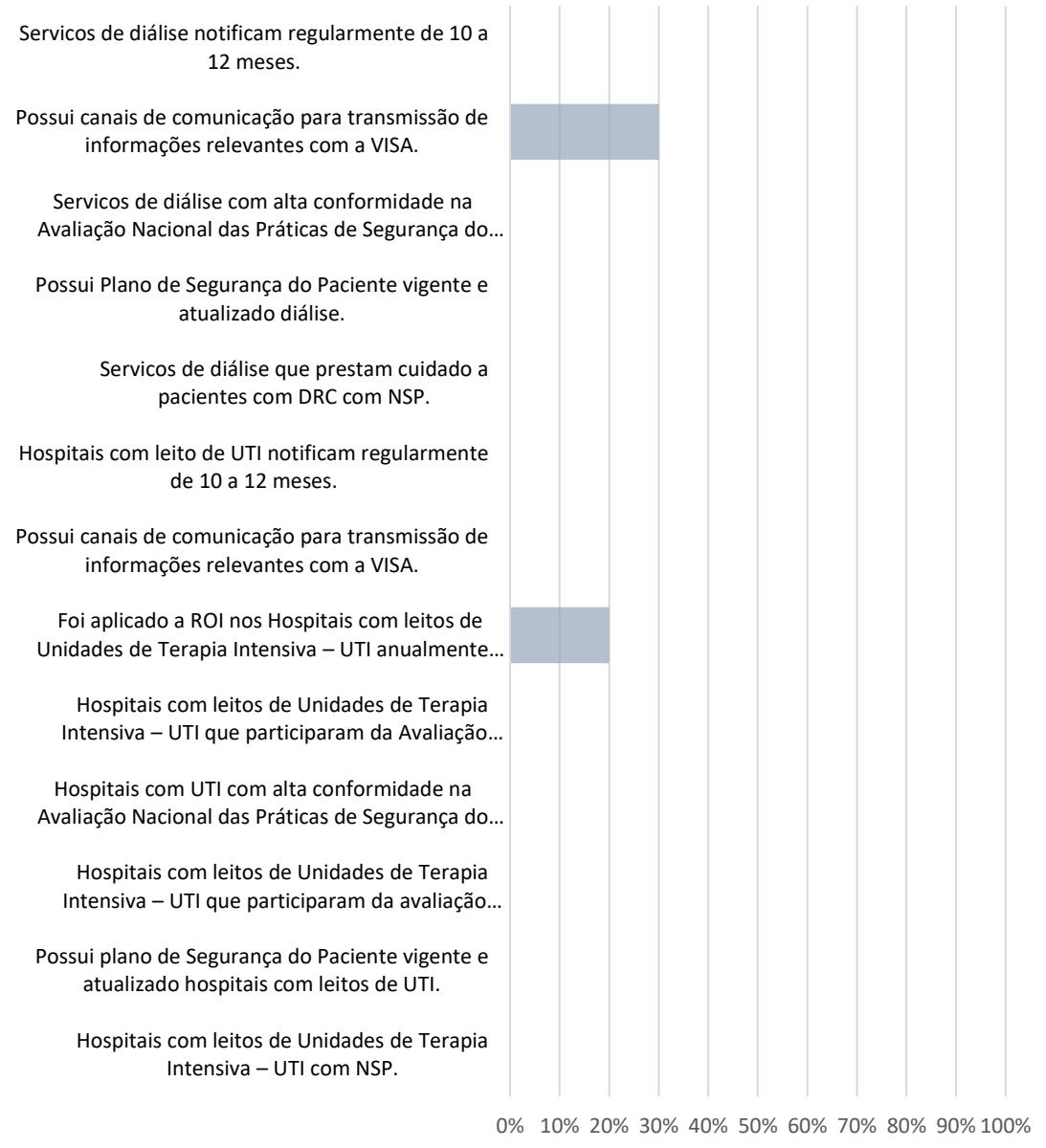
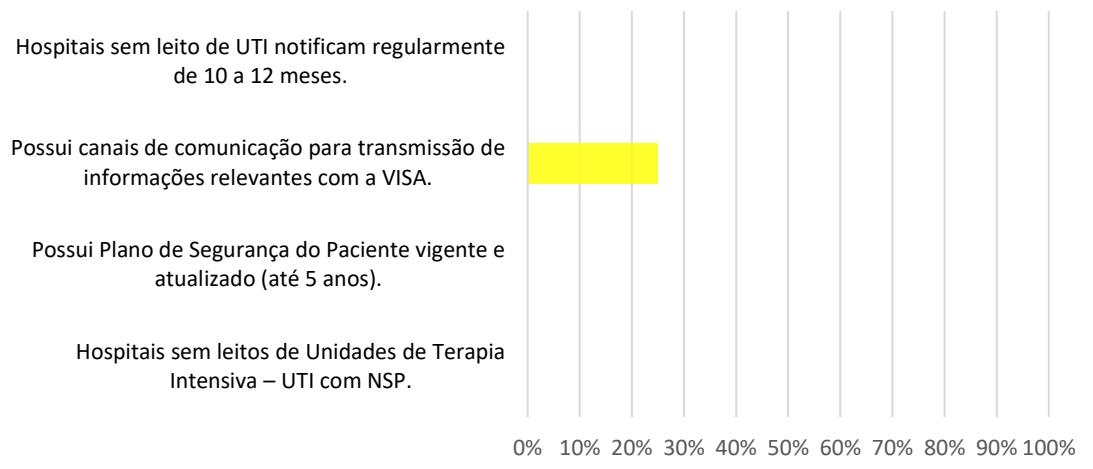


Gráfico 4. Conformidade dos dados hospitalares sem leitos UTI. NSP VISA-Manaus. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA Manaus, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

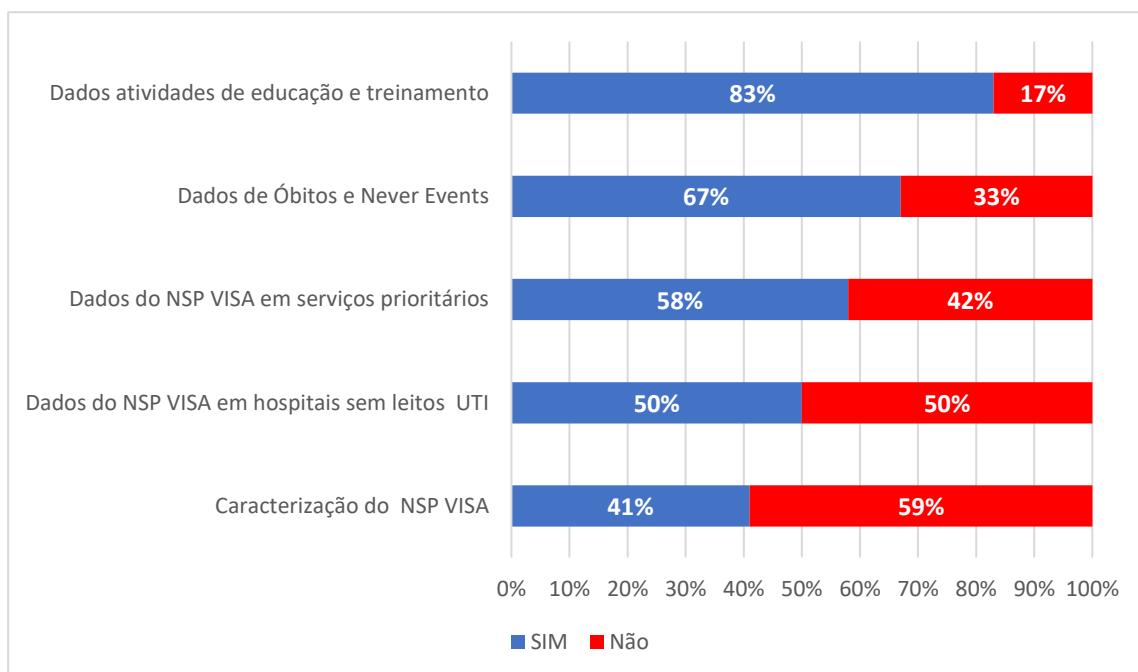
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o Regimento Interno e Plano de ação;
2. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025.
3. Formalizar a parceria com o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
4. Elaborar um cronograma de visita e reuniões junto aos serviços de saúde;
5. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
6. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
7. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

## **PARÁ- PA**

Como pontos positivos, elencamos uma equipe comprometida e com experiência em Segurança do Paciente, a publicação de plano estadual e estratégico para o desenvolvimento das ações do NSP VISA- PA, bem como o desenvolvimento de ações voltadas para a capacitação dos profissionais de saúde voltados para a Segurança do Paciente.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-PA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA-PA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | Verde    |
|-------------------------|---|----------|
|                         | Possui regimento interno  | Vermelho |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | Verde    |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | Vermelho |
|                         | Possui plano operacional anual.   | Verde    |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | Vermelho |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | Vermelho |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  | Vermelho |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | Verde    |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | Verde    |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | Vermelho |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                    | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">Sim</span> |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023). | <span style="background-color: #FF0000; color: black;">Não</span> |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)            | <span style="background-color: #FF0000; color: black;">Não</span> |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).      | <span style="background-color: #FF0000; color: black;">Não</span> |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                              | <span style="background-color: #FF0000; color: black;">Não</span> |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                    | <span style="background-color: #FF0000; color: black;">Não</span> |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">Sim</span> |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde       | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">Sim</span> |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                             | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">Sim</span> |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  | <span style="background-color: #FF0000; color: black;">Não</span> |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  | <span style="background-color: #FF0000; color: black;">Não</span> |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA-PA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">Sim</span> |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">Sim</span> |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">Sim</span> |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">Sim</span> |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  | <span style="background-color: #FF0000; color: black;">Não</span> |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">Sim</span> |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e never events. NSP VISA-PA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de monitoramento de Óbitos e *Never Events*. NSP VISA-PARÁ,2024.

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023)

Tempo de conclusão da analise de óbito e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da analise de óbito e never events (2023) até 5d.

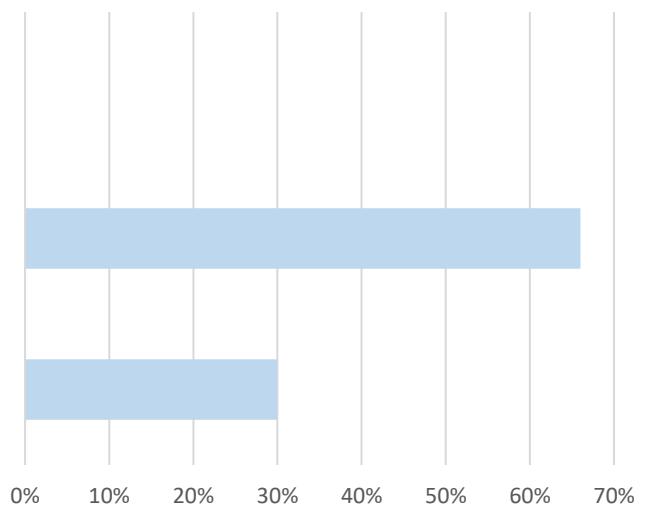


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-PA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).  
NSP VISA- PARÁ, 2024.**

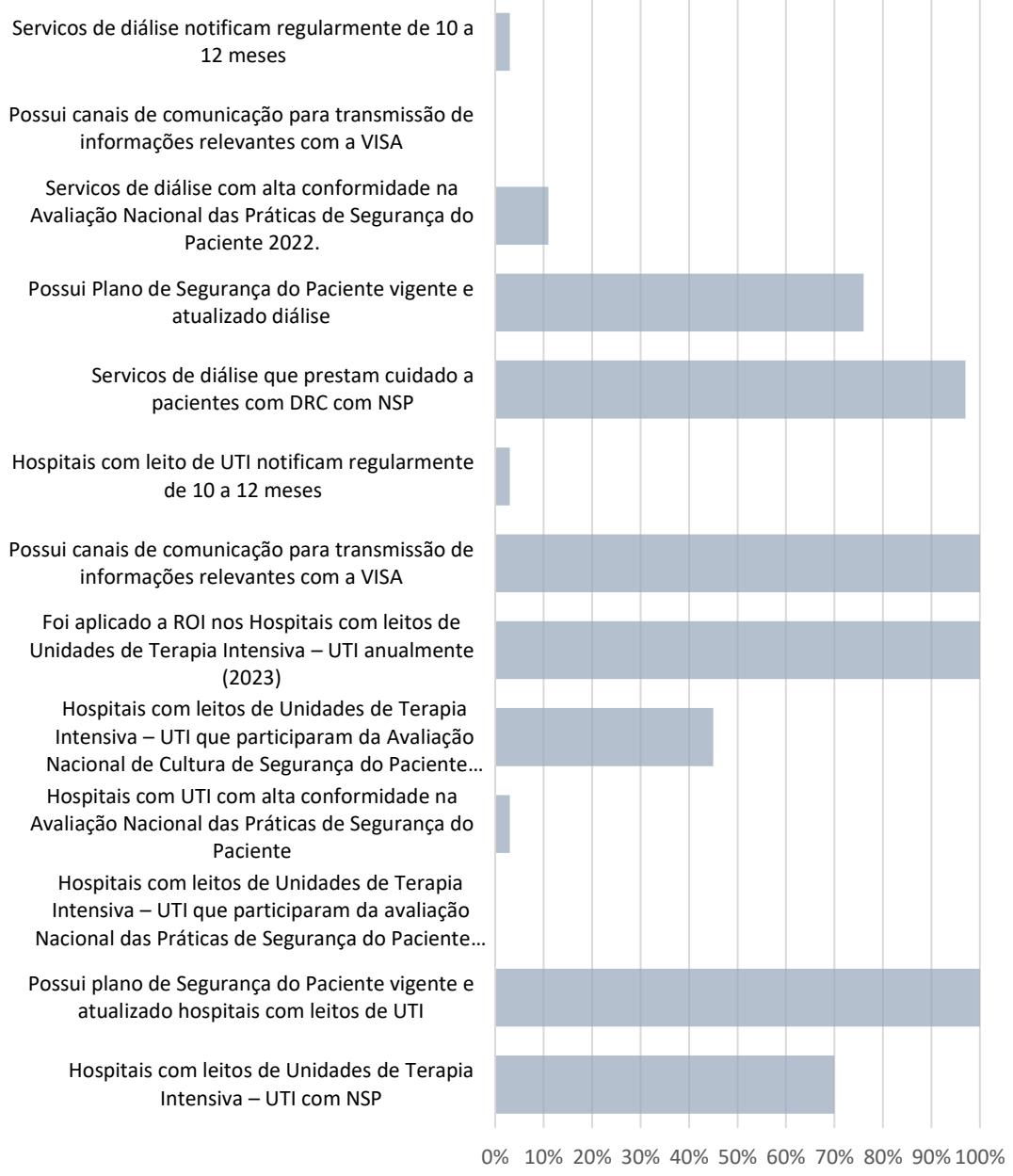
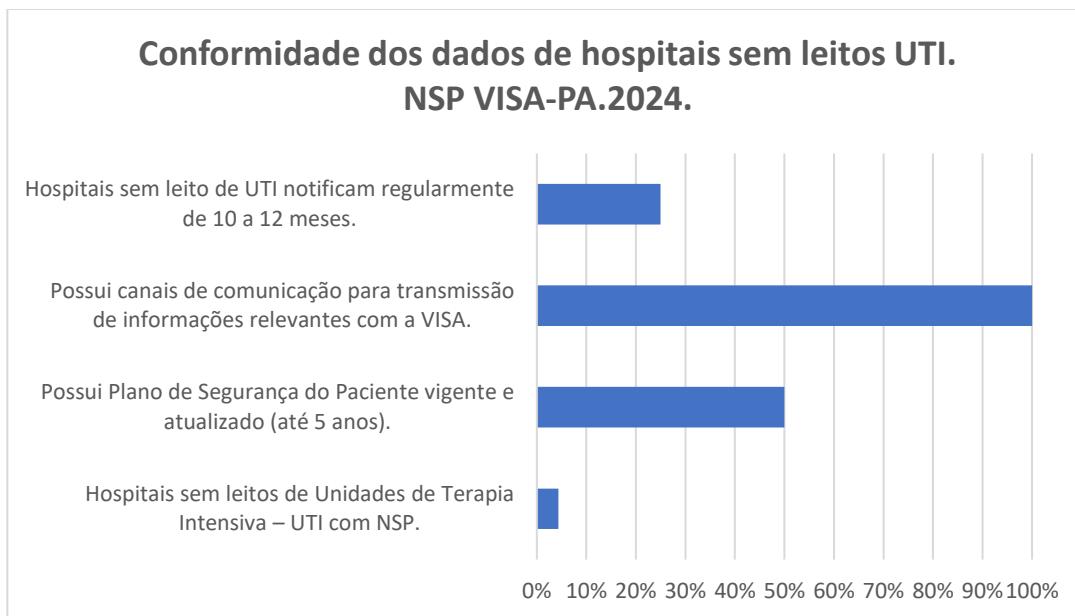


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-PA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



## RECOMENDAÇÕES

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

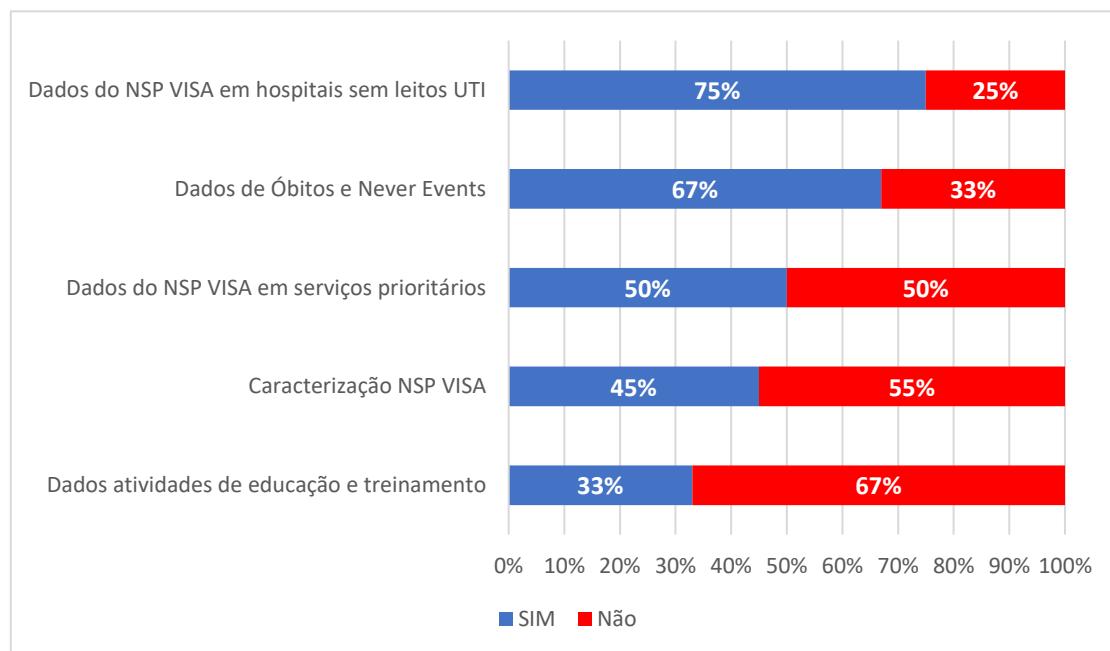
1. Avaliar a continuidade da coordenadora e RH do NSP Visa Estadual;
2. Garantir verba no plano orçamentário anual da Vigilância em Sanitária para suprir e infraestrutura, material e suprimentos;
3. Elaborar estratégias de integração dos pacientes e seus familiares nas ações de Segurança do Paciente;
4. Elaborar Regimento interno e plano de ação anual pautado na análise dos indicadores do ano anterior, incluindo os dados de monitoramento dos incidentes relacionados à assistência à saúde e das avaliações nacionais de práticas de segurança do paciente, de cultura de segurança do paciente e dos NSP VISA;
5. Elaborar um cronograma de visita e de reuniões junto aos NSP dos serviços de saúde;
6. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a construção de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);

7. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos as equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
8. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

## BELÉM

Como pontos positivos, elenca-se a instituição da equipe do NSP VISA-Belém com regimento próprio e pano de ação publicados, bem como o incentivo aos hospitais sem leitos UTI para instituirem seus NSP.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-Belém. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- Belém. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
| Caracterização<br>NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|                            | Possui regimento interno  |  |
|                            | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos) |  |
|                            | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde. |  |
|                            | Possui plano operacional anual.   |  |

|   |  |
|---|--|
| O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
| Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
| Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
| Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
| Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
| Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
| Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
| Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
| Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
| Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
| Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
| Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
| Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |
| Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
| Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes  |  |
| Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Belém. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e never events.

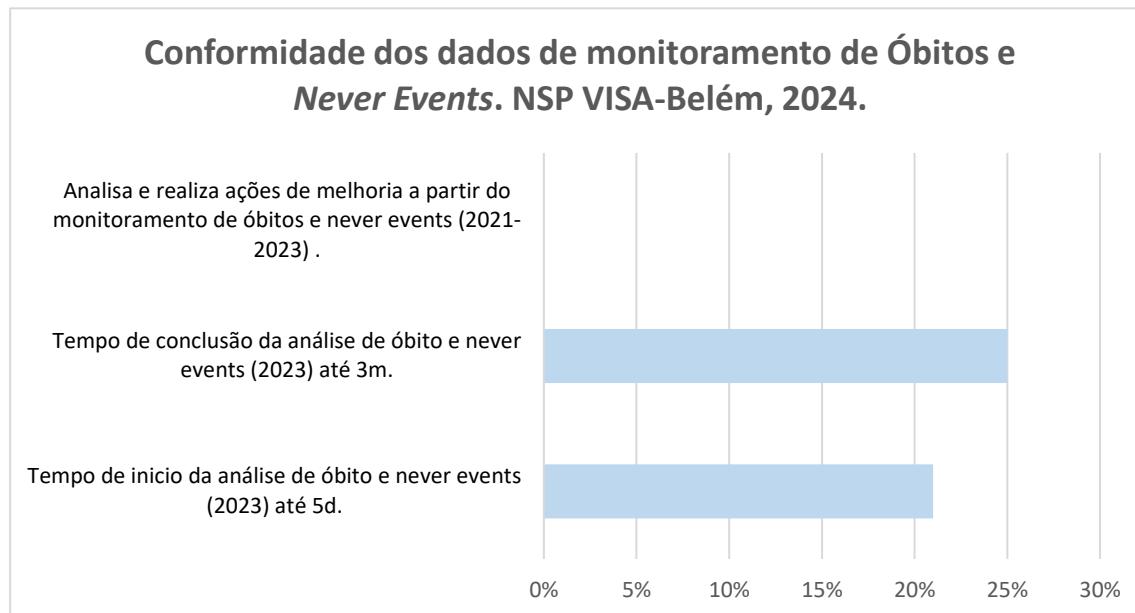


Gráfico 3. Dados de conformidade e não conformidade de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-Belém. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).  
NSP VISA- Belém,2024.**

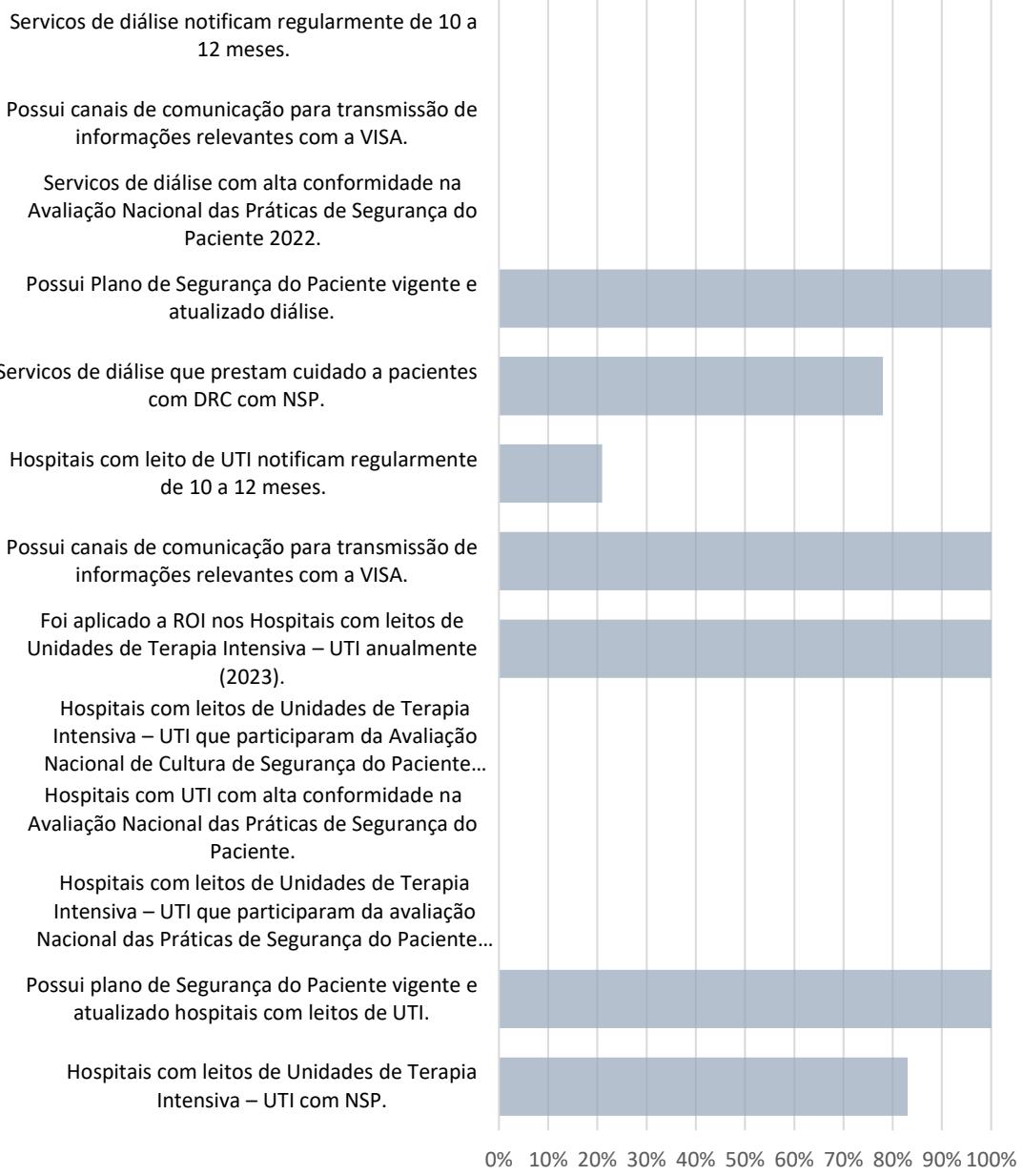
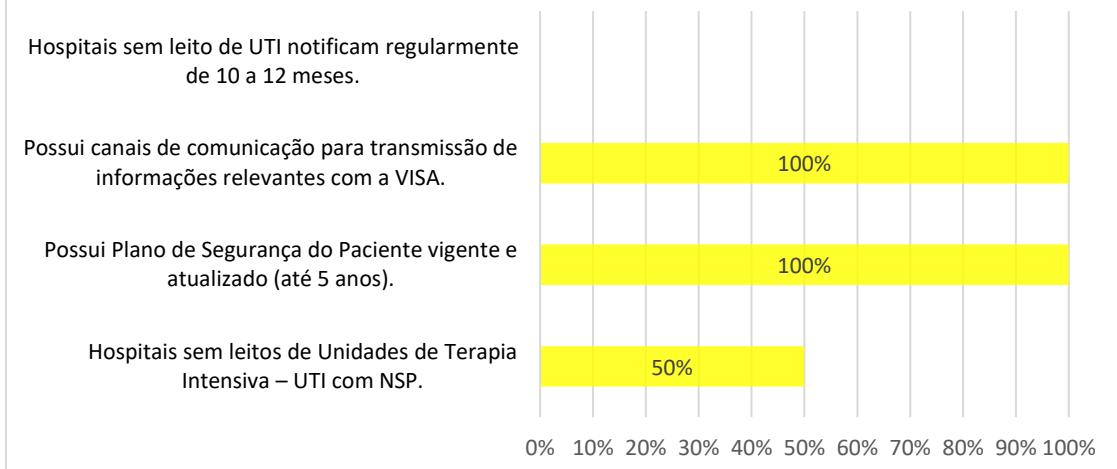


Gráfico 4. Dados de conformidade e não conformidade de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Belém. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa,2024.

## Conformidade dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Belém,2024.



## RECOMENDAÇÕES

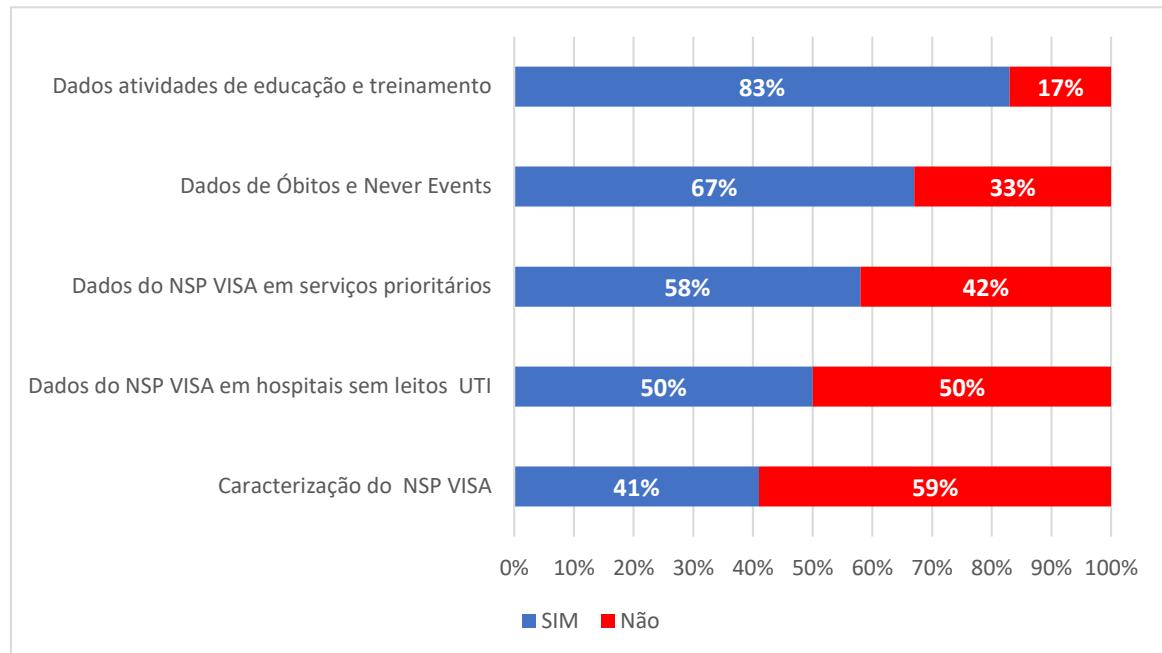
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar Plano de ação;
2. Adequar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente para o período de 2 a 3 anos;
3. Formalizar a parceria com o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
4. Elaborar um cronograma de visita e reuniões junto aos serviços de saúde;
5. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
6. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
7. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança

**RONDÔNIA- RO**

Nessa avaliação, destaca-se como ponto positivo a disponibilidade de recursos humanos próprios para compor o NSP VISA - RO.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-RO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- RO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA-RO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e *never events*. NSP VISA- RO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e never events. NSP VISA- RO, 2024.

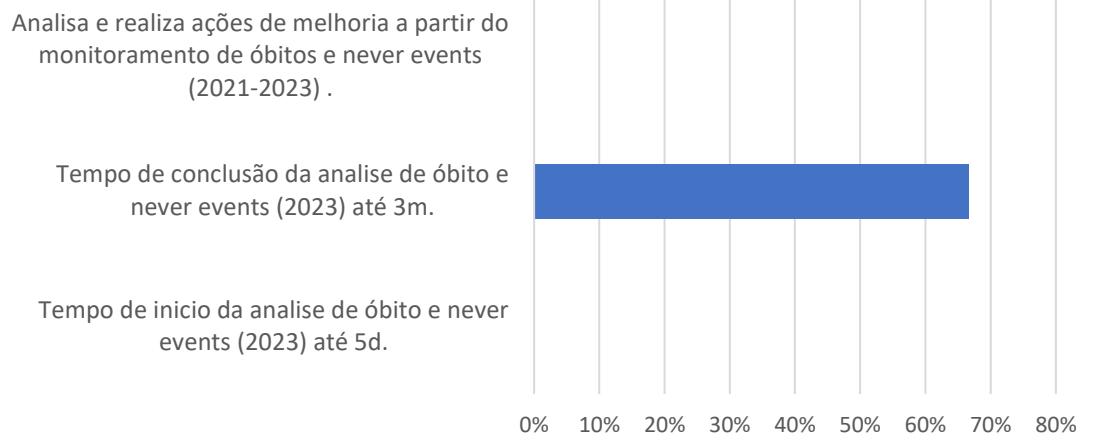


Gráfico 3. Conformidade de dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- RO. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## Conformidade de dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- RO, 2024.

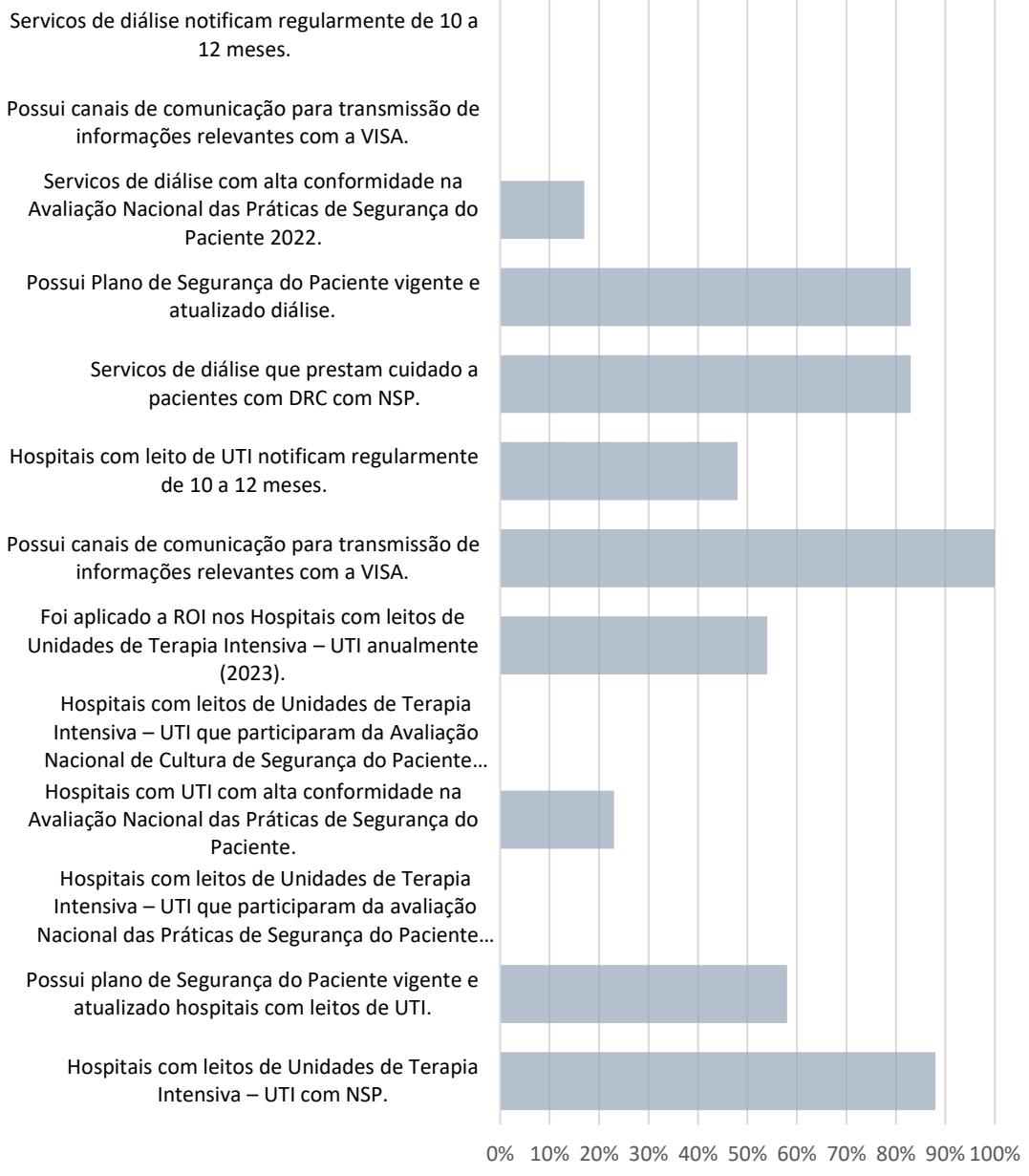
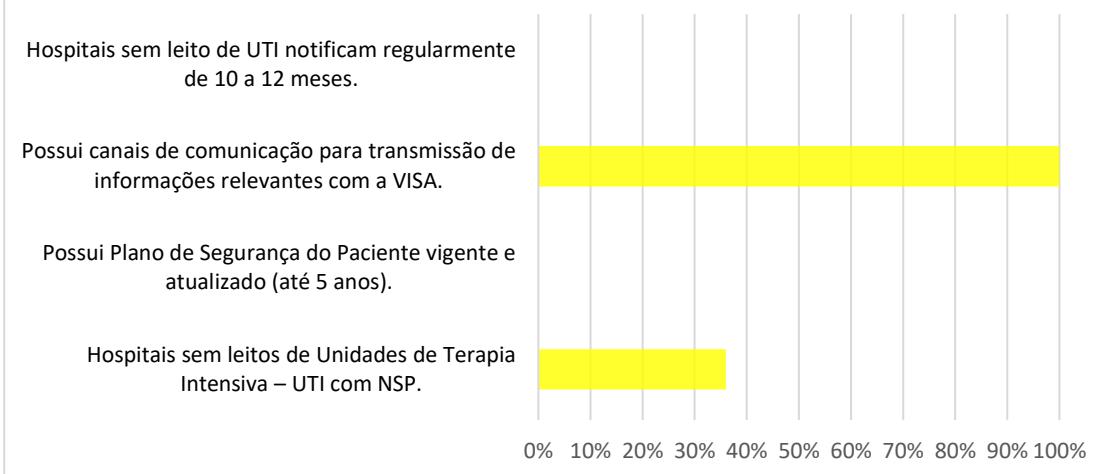


Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- RO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- RO, 2024.



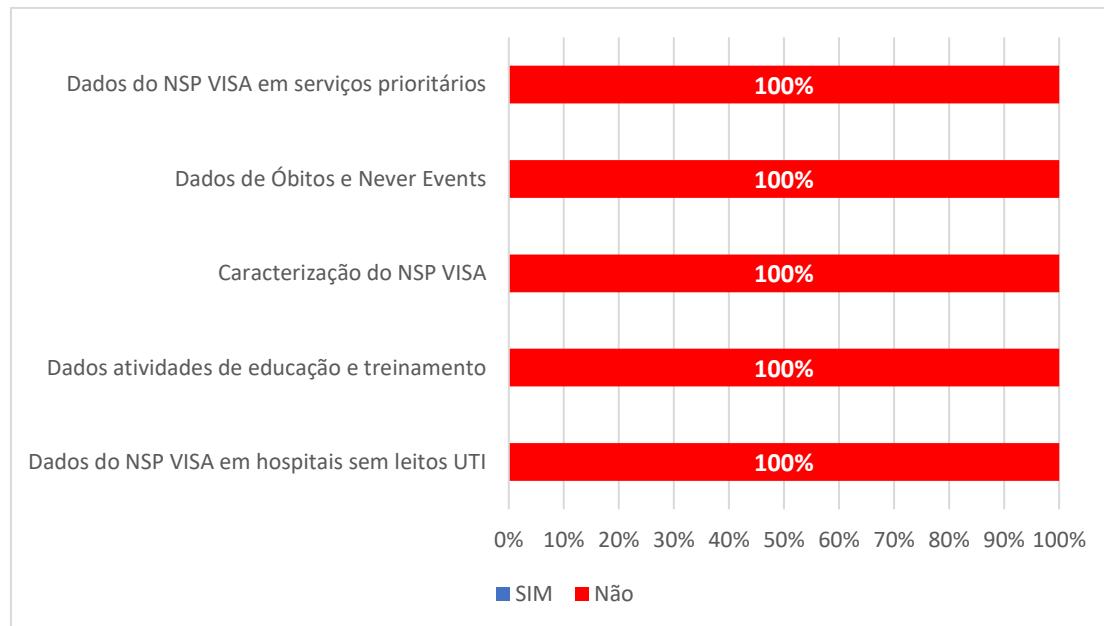
### RECOMENDAÇÕES

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Prover Recursos Humanos para atuar junto a NSP-VISA Estadual.
2. Elaborar o Plano Estadual de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025.
3. Elaborar o Regimento Interno e Plano de Ação;
4. Formalizar a parceria com o Núcleo Municipal de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
5. Elaborar um cronograma de visita e reuniões junto aos serviços de saúde;
6. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
7. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente, além do enfoque no engajamento do paciente;
8. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

## PORTO VELHO

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- Porto Velho. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não-conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- Porto Velho. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade dos dados de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Porto Velho. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e *never events*. NSP VISA-Porto Velho. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e *never events*. NSP VISA- Porto Velho, 2024.**

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023).

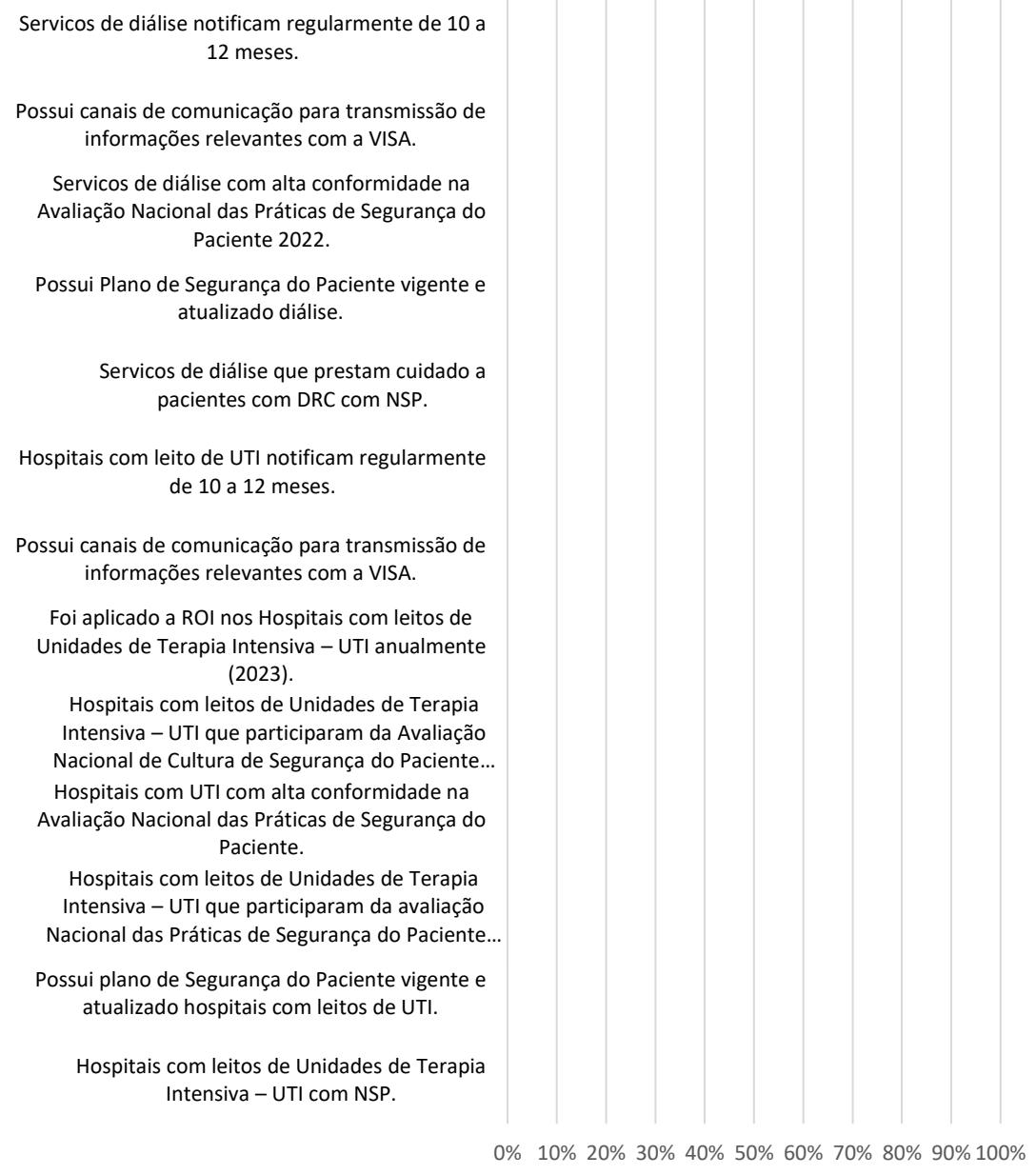
Tempo de conclusão da análise de óbito e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da análise de óbito e never events (2023) até 5d.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

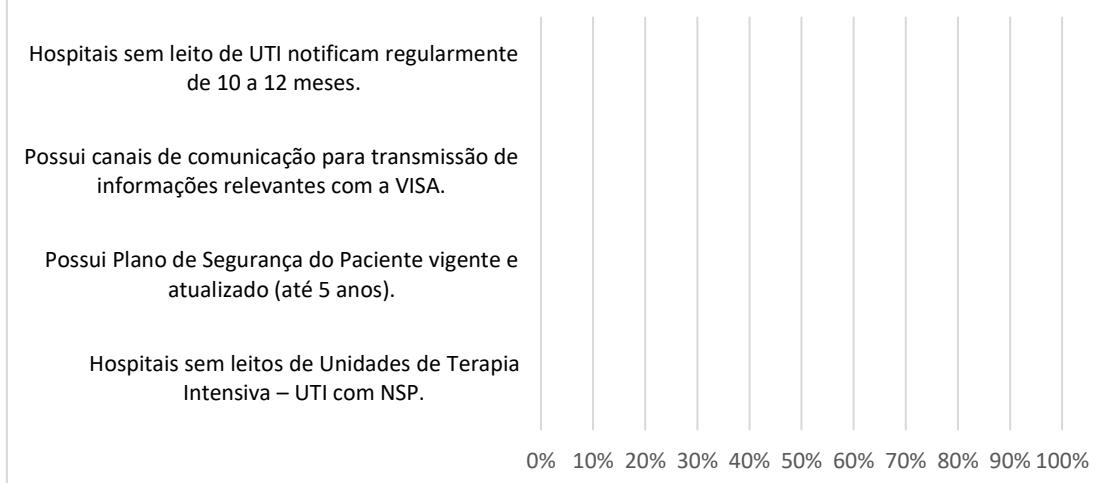
Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- Porto Velho. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).  
NSP VISA-Porto Velho, 2024.**



**Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Porto Velho. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa,2024.**

## **Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Porto Velho, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

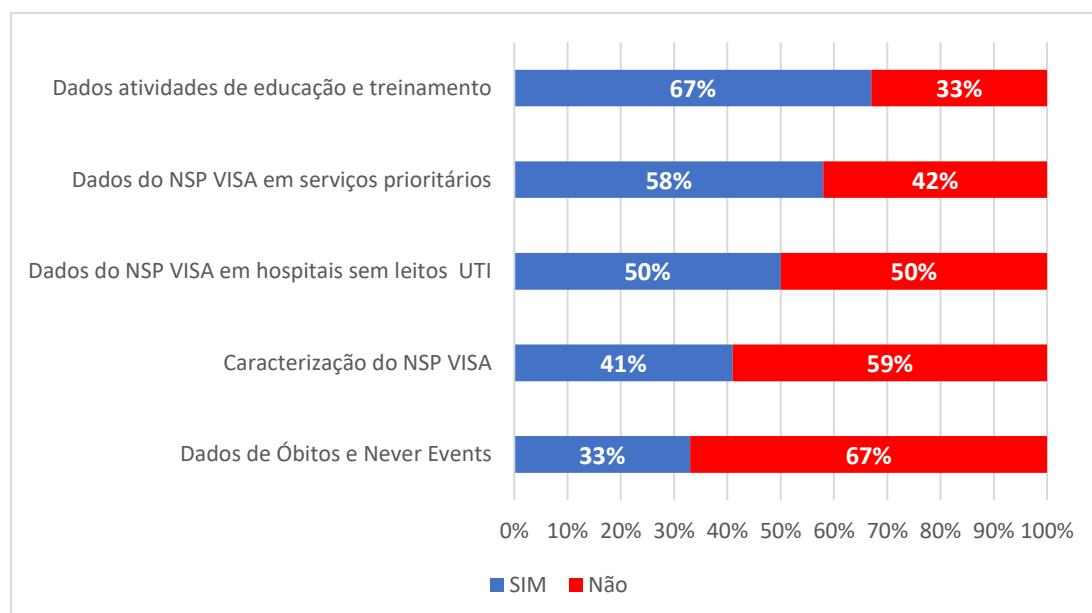
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o Regimento Interno;
2. Elaborar o Plano Estadual de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025.
3. Formalizar a parceria com o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
4. Elaborar um cronograma de visita e reuniões junto aos serviços de saúde;
5. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
6. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
7. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

## **RORAIMA-RR**

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos a experiência e formação na área da responsável pelo NSP VISA- RR, a apresentação de plano de trabalho atualizado e processos de trabalho organizados e apoiados em ferramentas desenvolvidas para essas atividades.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-RR. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA-RR. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |

|  |  |     |
|--|--|-----|
|  | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                      |     |
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                    |     |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023). |     |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)            |     |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).      |     |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                              |     |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                    |     |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.  | Sim |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde       | Sim |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                             | Sim |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  | Sim |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  | Sim |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade dos dados de atividades de educação e treinamento. NSP VISA-RR. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|  |  |     |
|--|--|-----|
|  | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | Sim |
|  | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   | Não |
|  | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | Sim |
|  | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            | Não |
|  | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  | Sim |
|  | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        | Sim |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade de dados de monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA-RR. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e *never events*. NSP VISA- RR,2024.

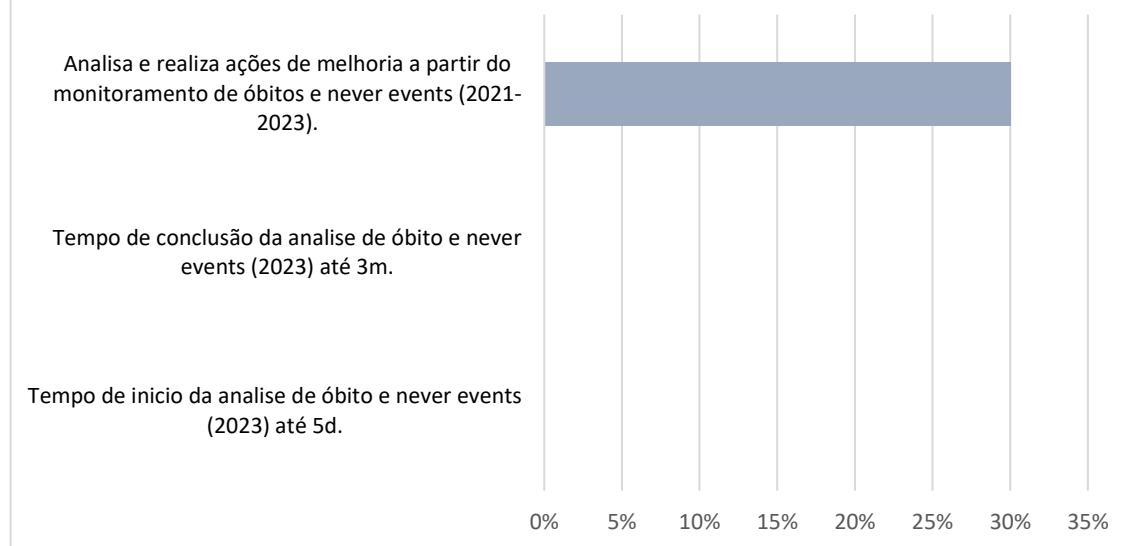
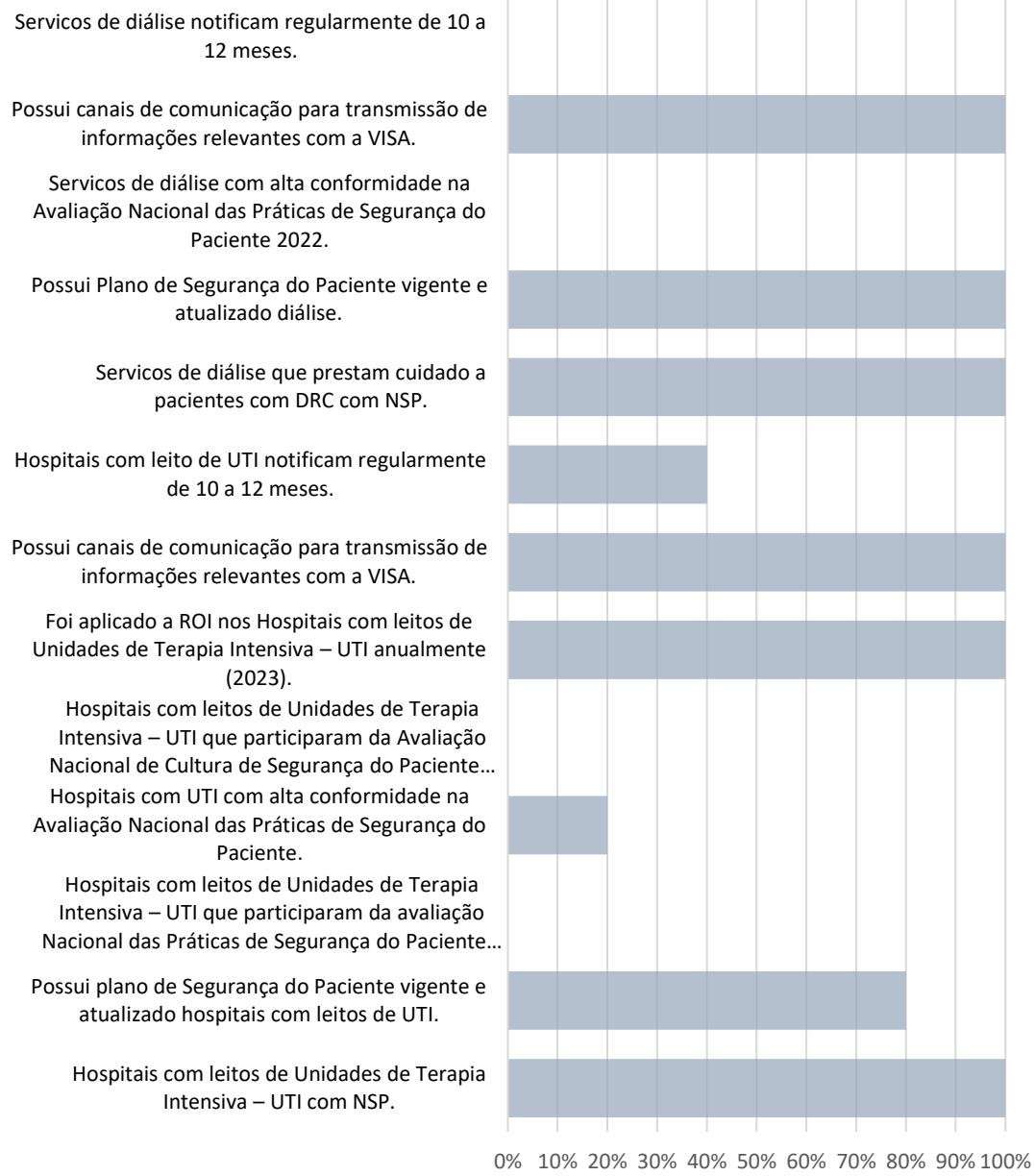


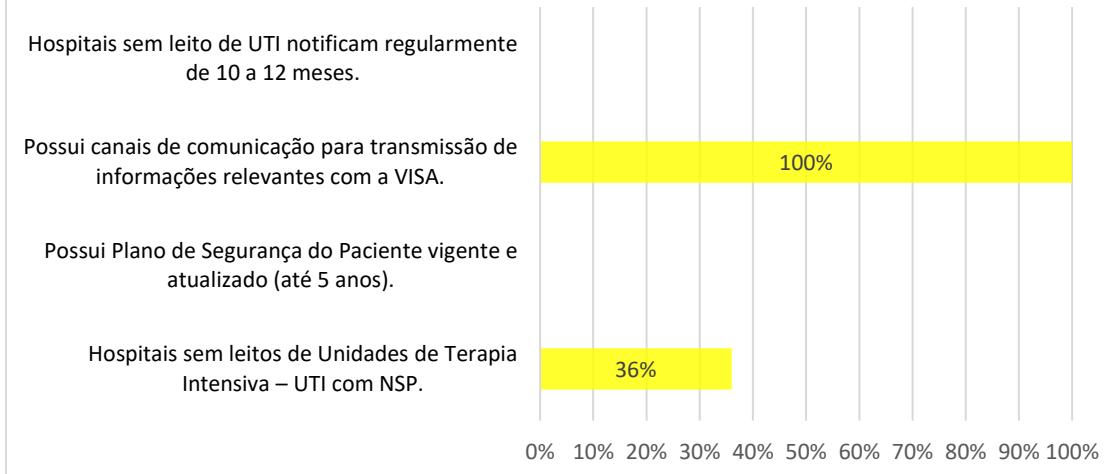
Gráfico 3. Conformidade de dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-RR. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).  
NSP VISA- RR, 2024.**



**Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-RR. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.**

## **Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- RR, 2024.**



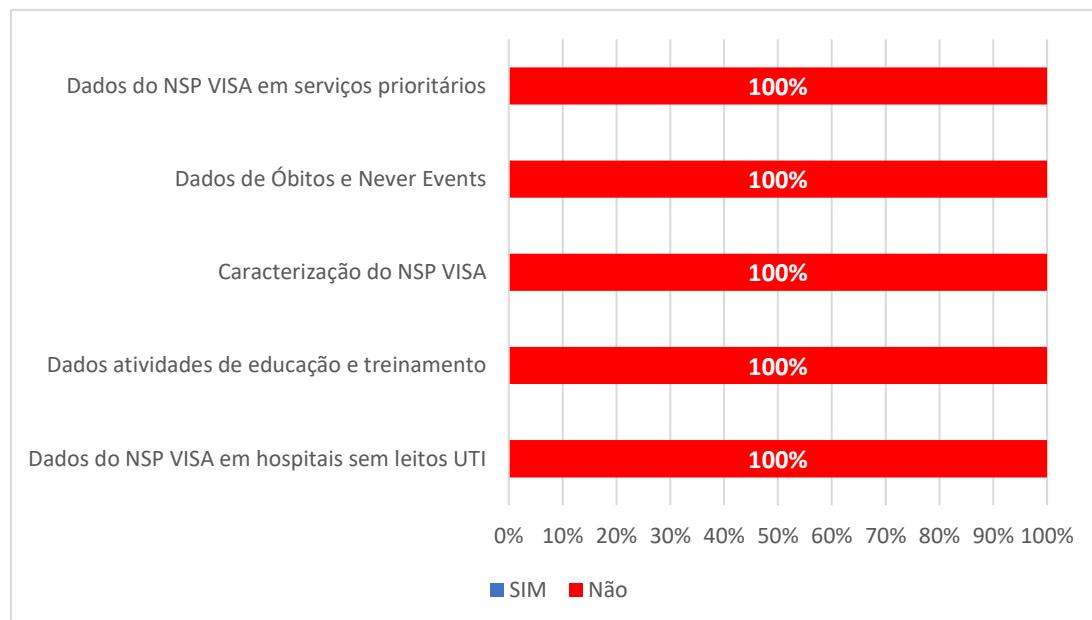
## **RECOMENDAÇÕES**

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o Regimento interno e plano de ação anual pautado na análise dos indicadores do ano anterior e das avaliações de práticas seguras, de cultura de segurança do paciente e dos NSP VISA;
2. Formalizar a parceria com a Coordenação Municipal de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas Estaduais e Municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
3. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a construção de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
4. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos as equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
5. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de segurança.

## **BOA VISTA**

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria.NSP VISA-Boa Vista. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA- Boa Vista. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instuições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                      |  |
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                    |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023). |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)            |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).      |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                              |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                    |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde       |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                             |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Boa Vista. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023) |  |
| Sim | Não   |  |

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*.NSP VISA-Boa Vista. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

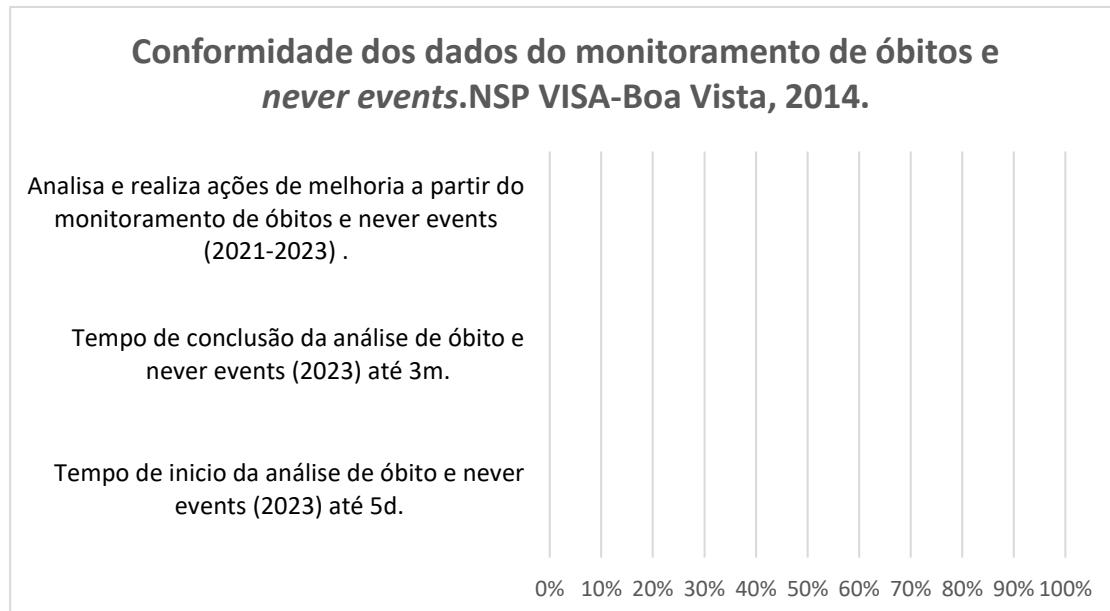


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-Boa Vista. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-Boa Vista, 2024.**

Servicos de diálise notificam regularmente de 10 a 12 meses.

Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.

Servicos de diálise com alta conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente 2022.

Possui Plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado diálise.

Servicos de diálise que prestam cuidado a pacientes com DRC com NSP.

Hospitais com leito de UTI notificam regularmente de 10 a 12 meses.

Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.

Foi aplicado a ROI nos Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI anualmente (2023).

Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI que participaram da Avaliação Nacional de Cultura de Segurança do Paciente...

Hospitais com UTI com alta conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente.

Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI que participaram da avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente...

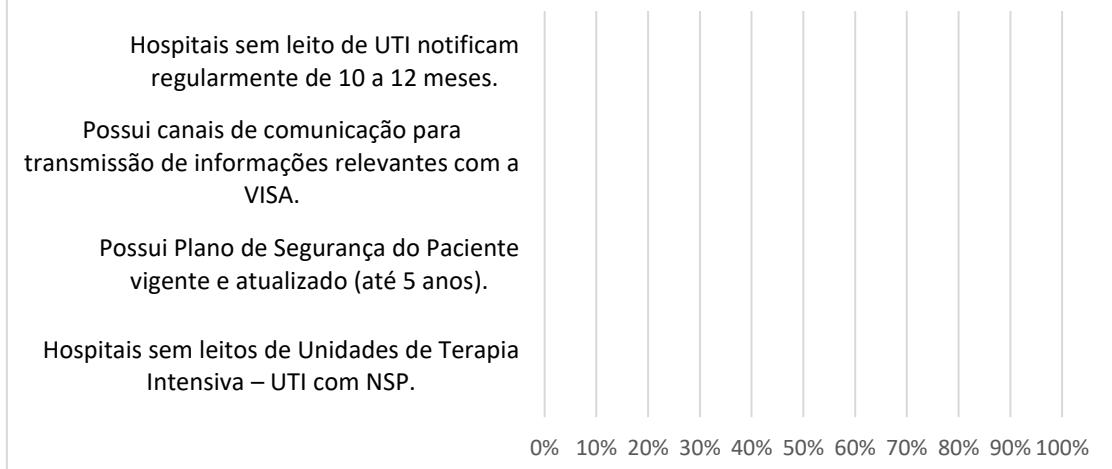
Possui plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado hospitais com leitos de UTI.

Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI com NSP.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

**Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Boa Vista. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.**

## **Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Boa Vista, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

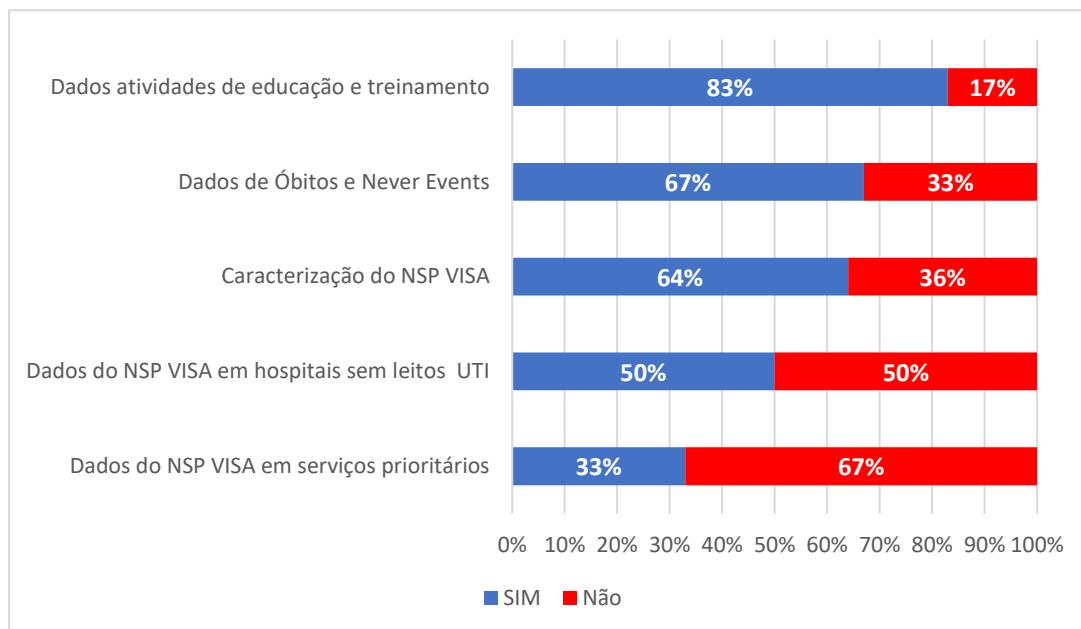
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o Regimento Interno e Plano de Ação;
2. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025.
3. Formalizar a parceria com o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
4. Elaborar um cronograma de visita e reuniões junto aos serviços de saúde;
5. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
6. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
7. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança

**TOCANTINS- TO**

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos as ações de treinamento desempenhadas pelo NSP VISA - TO a partir do monitoramento de indicadores, bem como os processos de trabalhos organizados com reuniões periódicas com os serviços de saúde. Além disso, o NSP VISA-TO dispõe de recursos financeiros para suas ações.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- TO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA- TO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)       |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- TO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e Never Events. NSP VISA-TO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

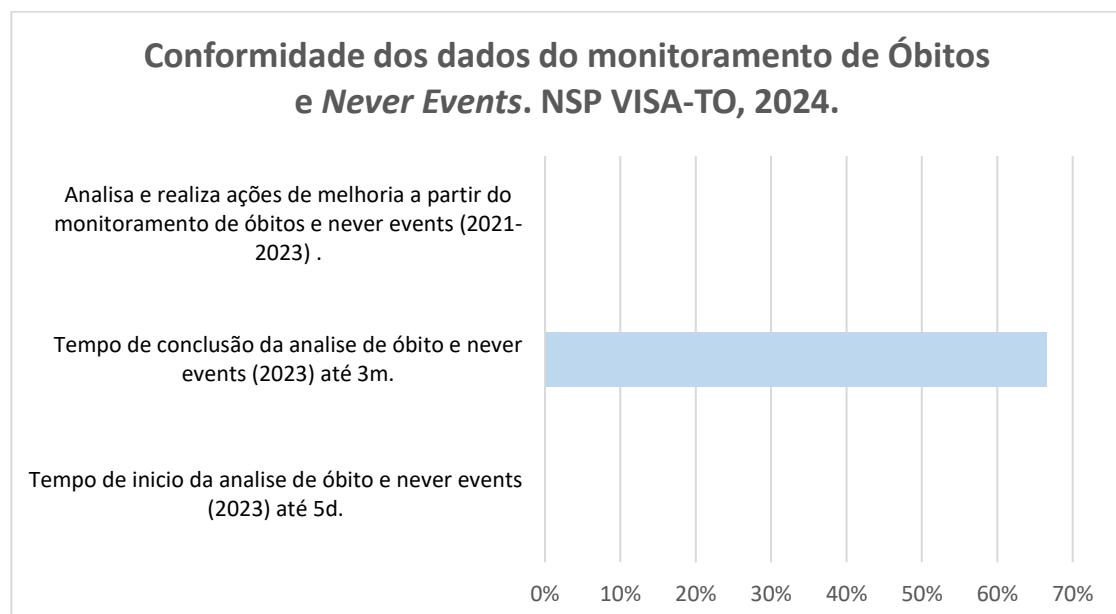


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-TO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

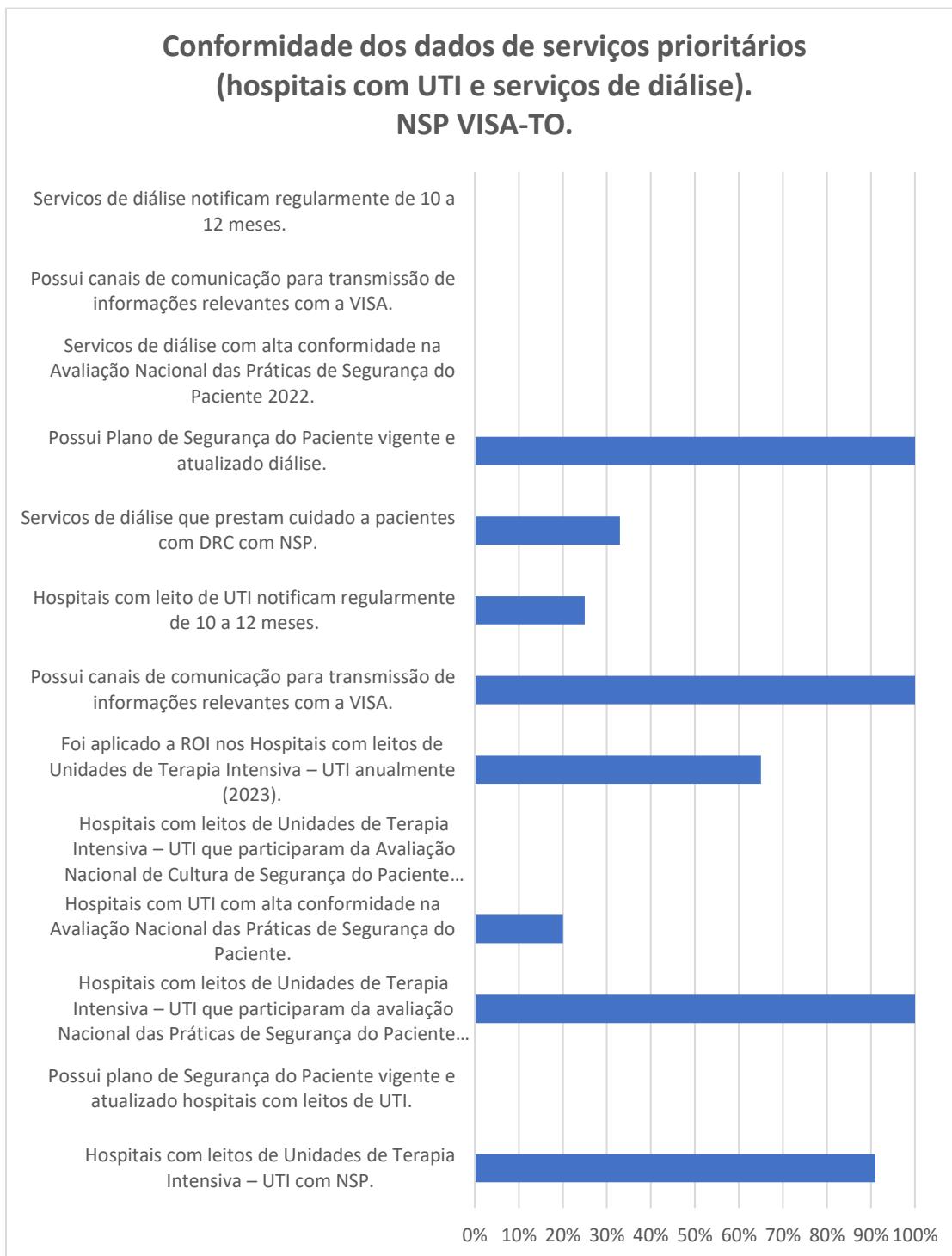
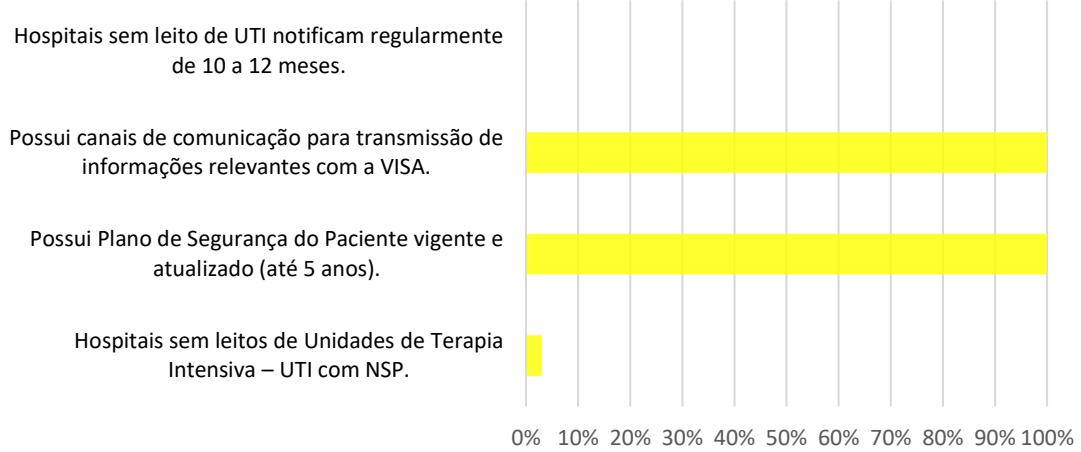


Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-TO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-TO, 2024.**



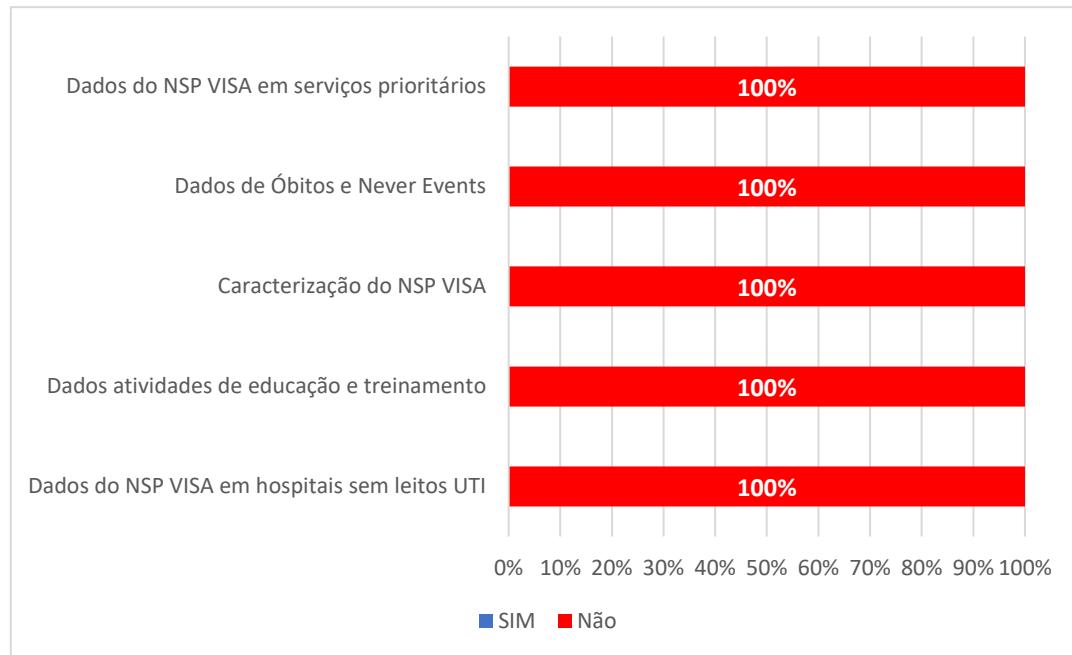
## **RECOMENDAÇÕES**

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Nomear equipe do NSP-VISA Estadual;
2. Formalizar a parceria com o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
3. Elaborar um cronograma de visita e reuniões junto aos serviços de saúde;
4. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
5. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
6. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

## PALMAS

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- Palmas. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA -Palmas. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>Caracterização NSP VISA</b> | Possui NSP VISA instituído  |  |
|                                | Possui regimento interno  |  |
|                                | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                                | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                                | Possui plano operacional anual.   |  |
|                                | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                                | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                                | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                                | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                                | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                                | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                                | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                                | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                                | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Palmas. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*.NSP VISA- Palmas. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA - Palmas, 2024.**

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023).

Tempo de conclusão da análise de óbitos e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da análise de óbitos e never events (2023) até 5d.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

**Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA - Palmas. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.**

## **Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - Palmas, 2024.**

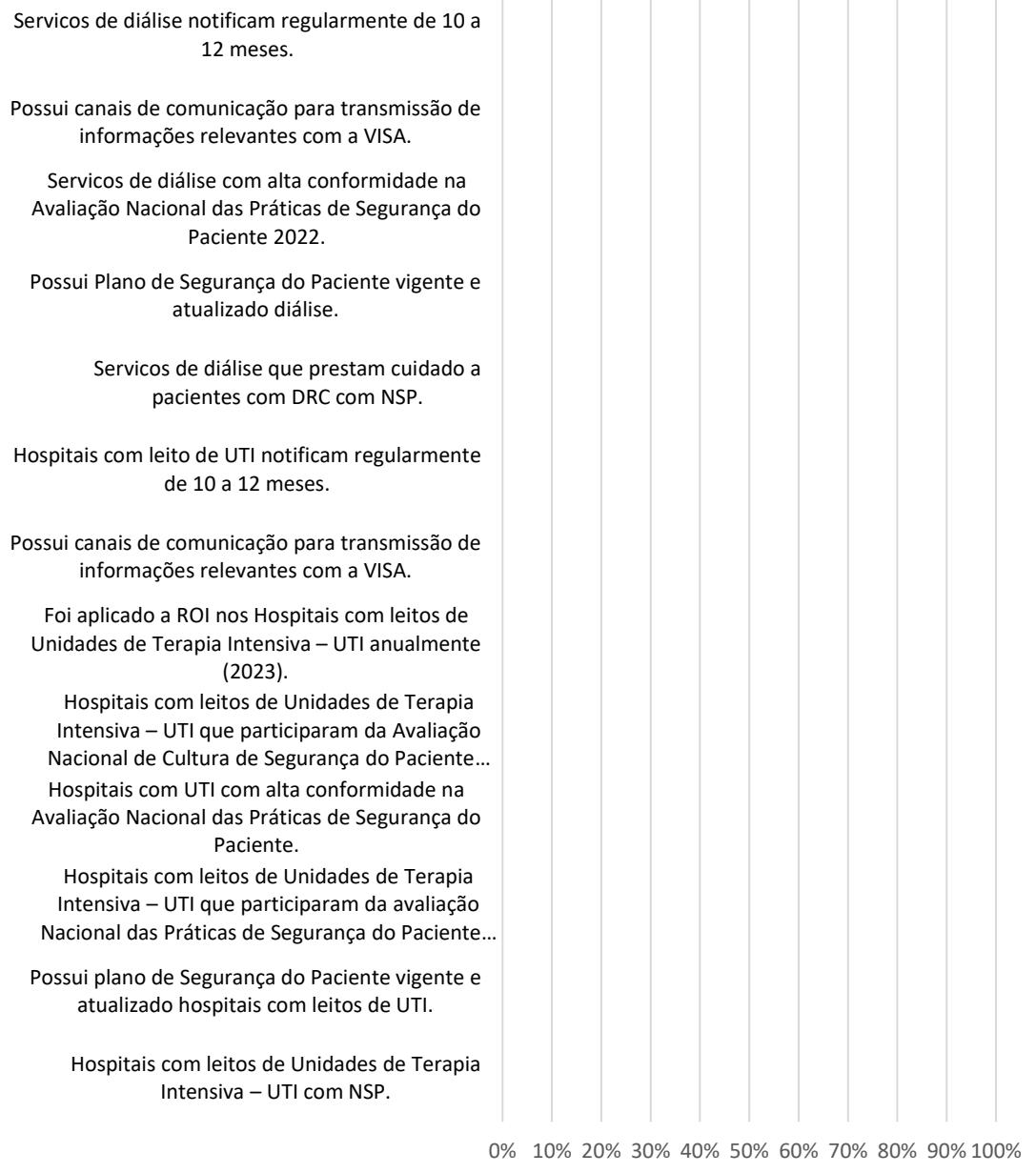
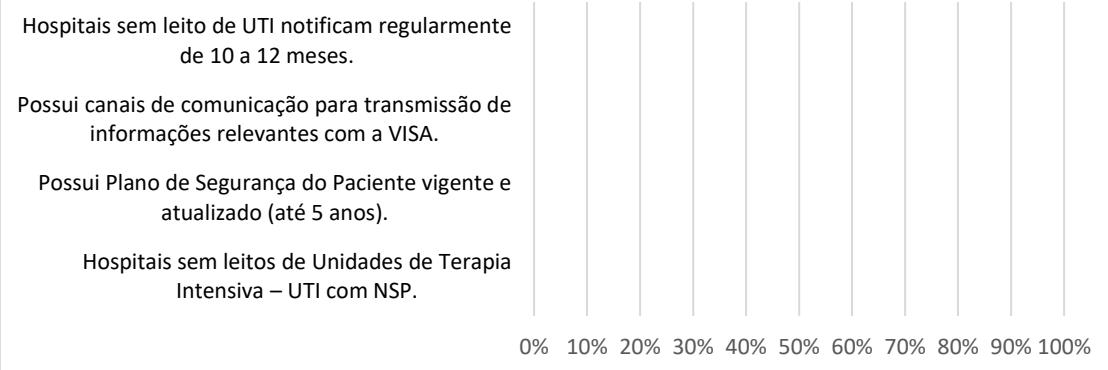


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA - Palmas. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## **Conformidade de dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Palmas, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

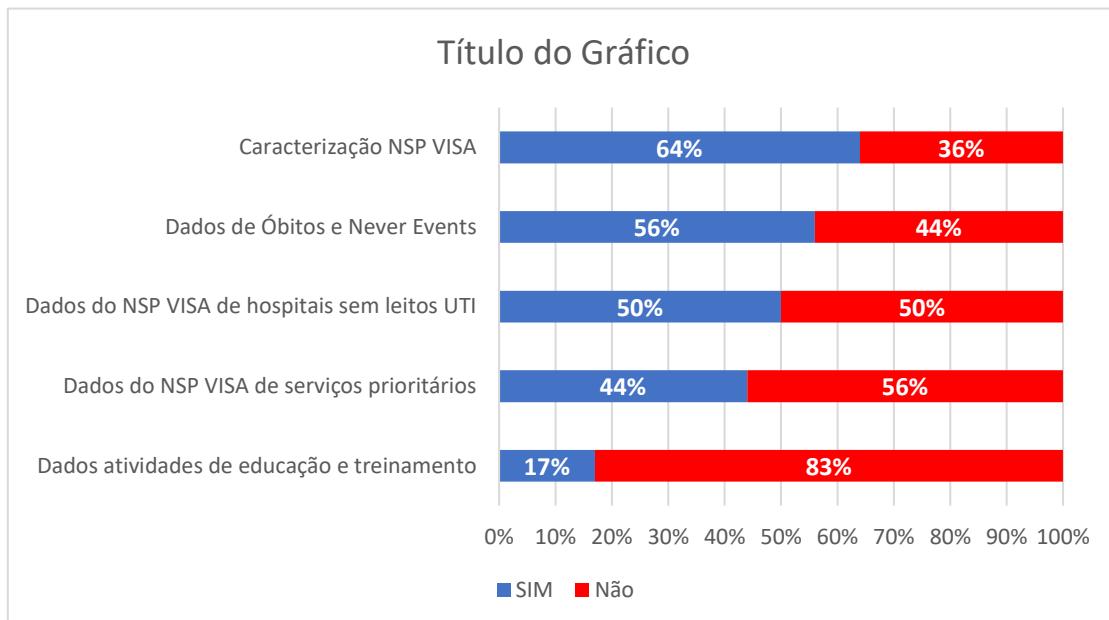
1. Elaborar o Regimento Interno e Plano de ação;
2. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025.
3. Formalizar a parceria com o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
4. Elaborar um cronograma de visita e reuniões junto aos serviços de saúde;
5. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
6. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
7. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.
- 8.

# REGIÃO NORDESTE

## ALAGOAS-AL

O estado apresenta como ponto positivo a instituição do NSP VISA- AL e o monitoramento dos óbitos e never events.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- AL. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. . NSP VISA- AL. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA   | Possui NSP VISA instituído  |  |
|---|---|--|
|   | Possui regimento interno  |  |
|   | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|   | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|   | Possui plano operacional anual.   |  |
|   | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|   | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|   | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|   | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|   | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
| Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023. |   |  |

|  |   |     |
|--|---|-----|
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                     |     |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente (2021-2023). |     |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)             |     |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente (2021).      |     |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente (2021-2023).                              | Sim |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                     | Sim |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |     |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde        |     |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                              |     |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   | Sim |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais   | Sim |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade dos dados de atividades de educação e treinamento.NSP VISA- AL. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |     |
|--------------------------------------|--|-----|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | Sim |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   | Sim |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | Sim |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            | Sim |
|                                      | Estimula a educação por pares (tanto profissionais dos serviços de saúde, quanto de paciente)                    |     |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        | Sim |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA- AL. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e *Never Events*. NSP VISA- AL, 2024.

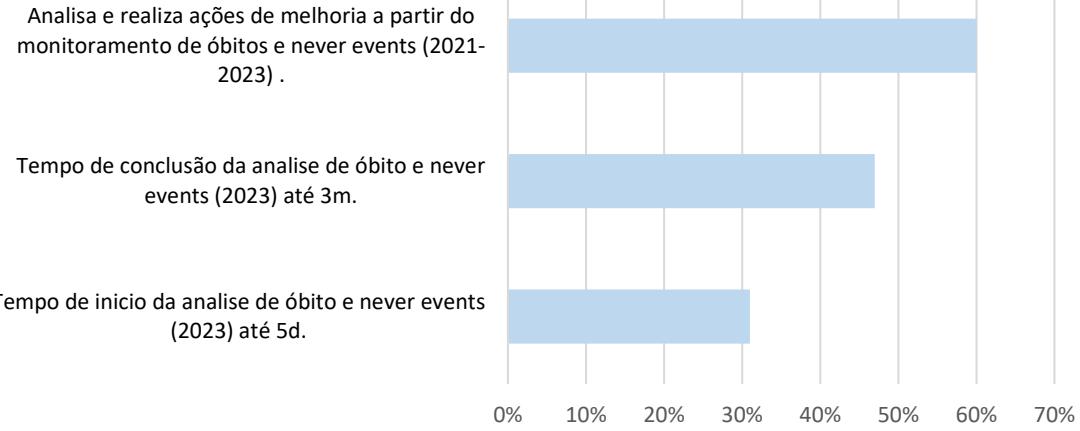


Gráfico 3. Conformidade de dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise).NSP VISA- AL. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade de dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-AL,2024.

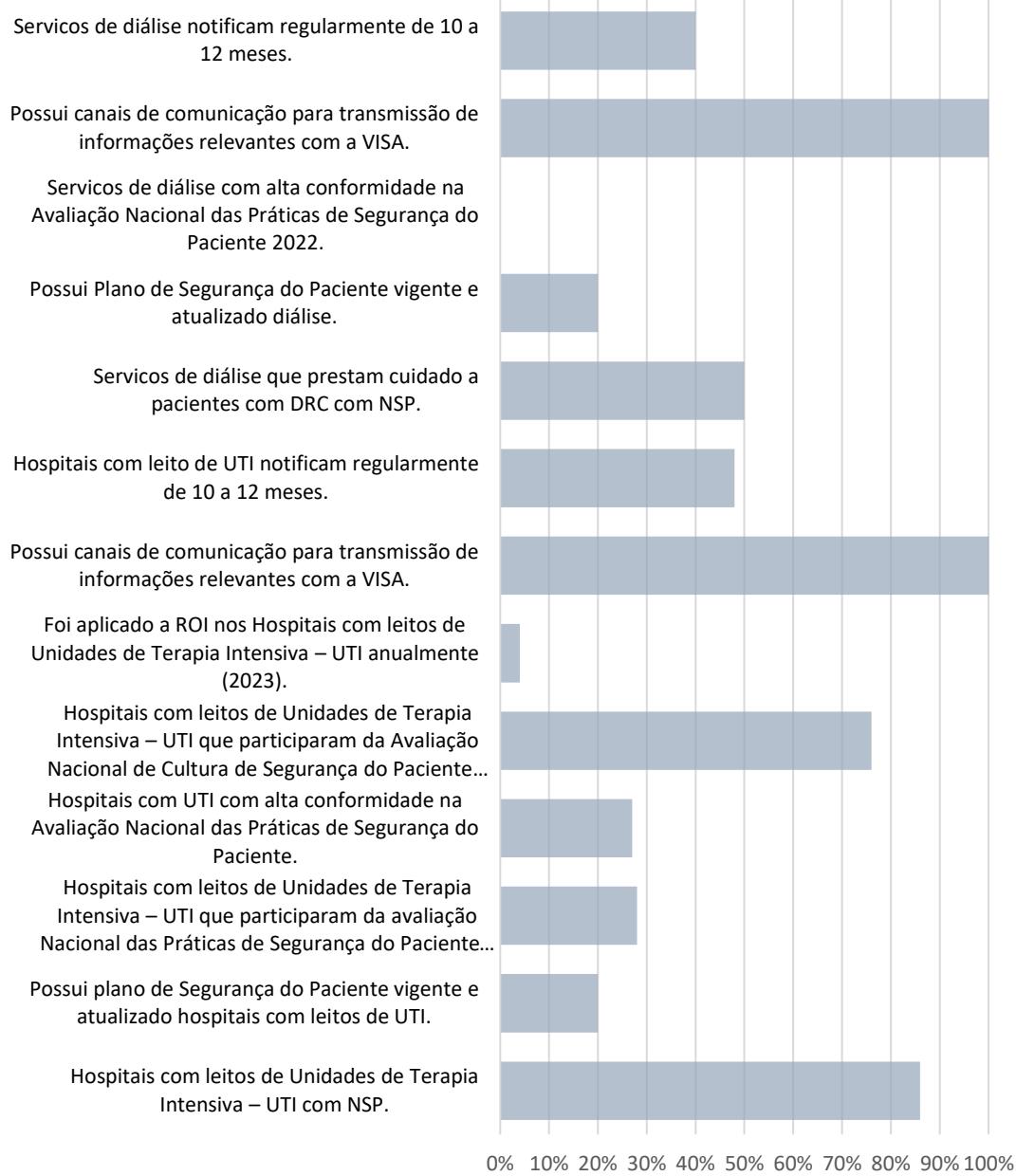
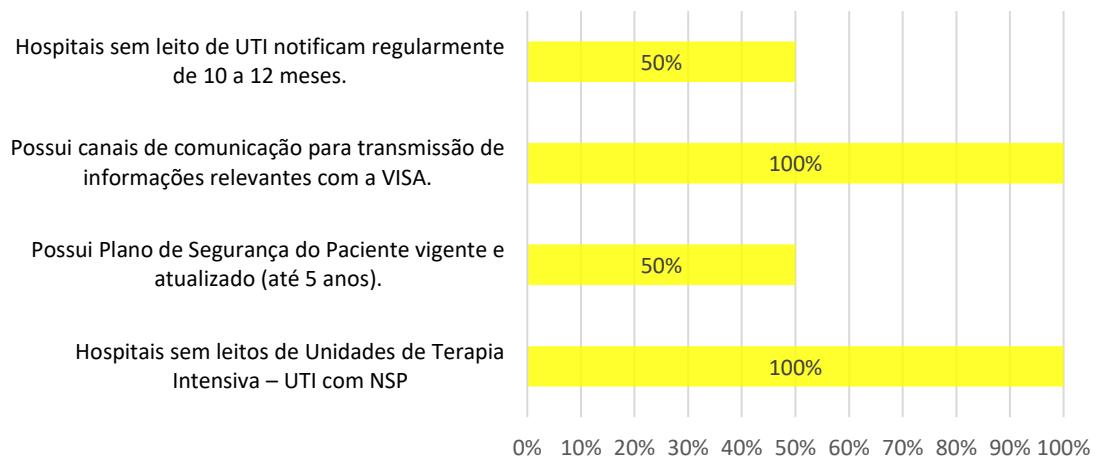


Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- AL.  
Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- AL,2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

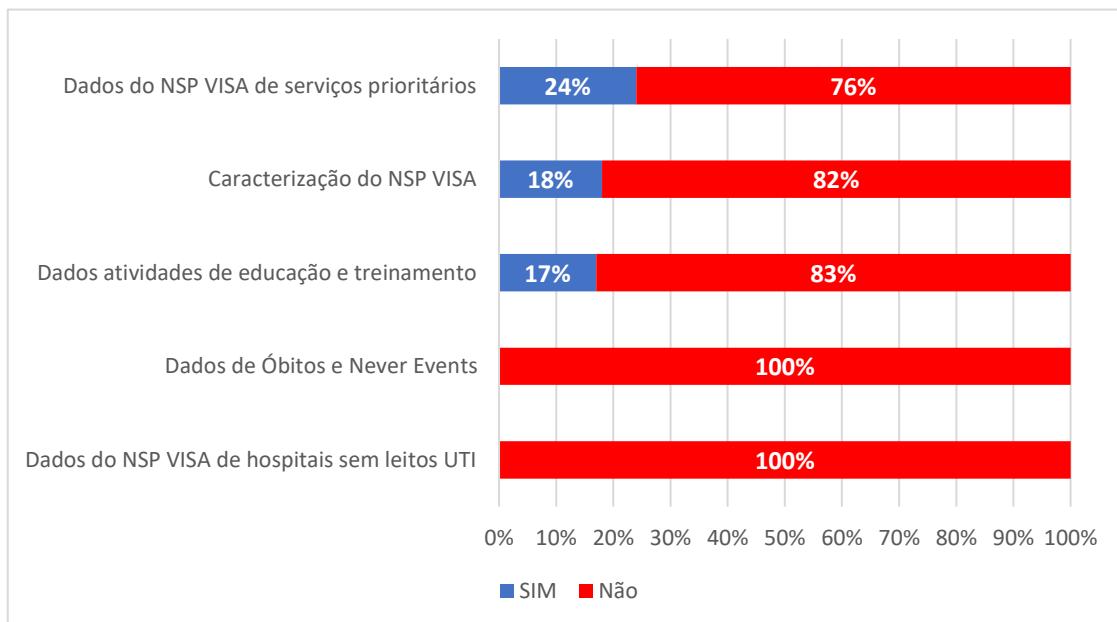
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Instituir o NSP;
2. Elaborar regimento interno;
3. Realizar ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente.
4. Realizar ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações da cultura de segurança do paciente;
5. Elaborar e divulgar relatórios e/ou boletins de avaliação dos indicadores da cultura de segurança e das práticas seguras;
6. Fazer gestão junto a VISA para ampliação do uso de ROI nos serviços de saúde prioritários
7. Desenvolver ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e *never events*.

## MACEIÓ

Ressaltam-se como pontos positivos a formação do responsável pelo NSP VISA em Segurança do Paciente, bem como a organização de um cronograma para inspeção e monitoramento dos serviços de saúde.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- Maceió. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA - Maceió. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023). |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)            |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).      |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                              |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                    |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde       |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                             |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA - Maceió. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events.NSP VISA - Maceió. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA - Maceió, 2024.**

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023).

Tempo de conclusão da análise de óbitos e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da análise de óbitos e never events (2023) até 5d.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

**Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- Maceió. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.**

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- Maceió, 2024.

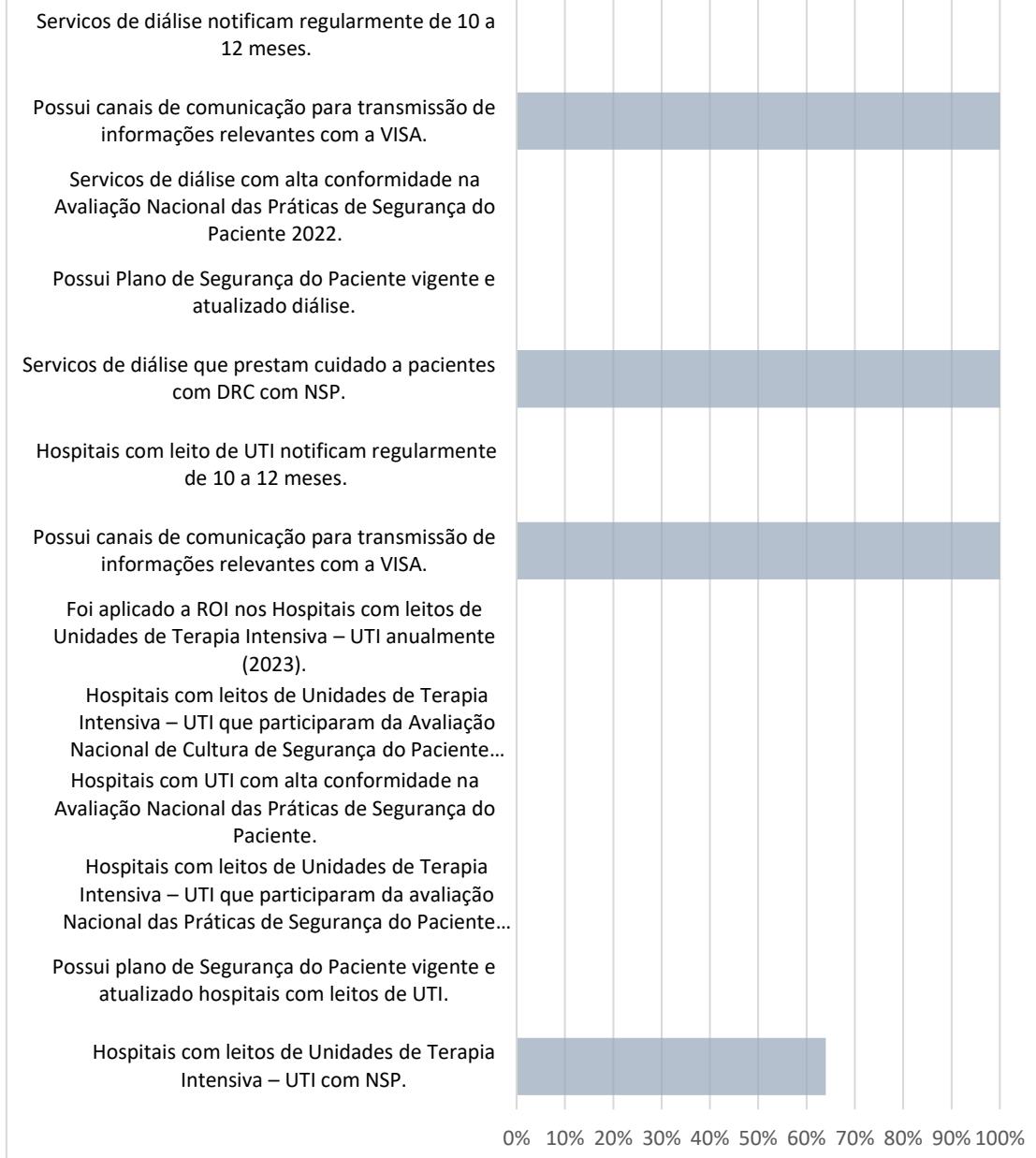
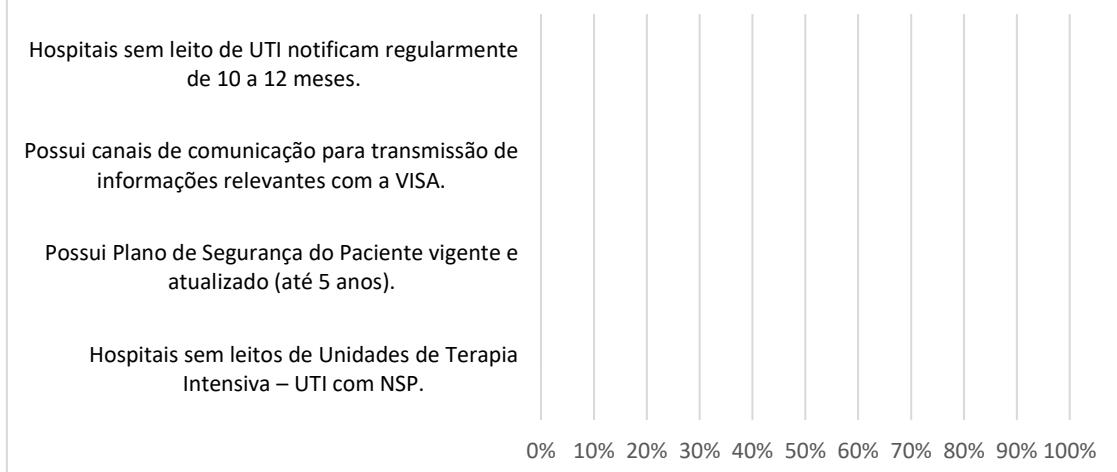


Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI.NSP VISA-Maceió. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade de dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Maceió, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

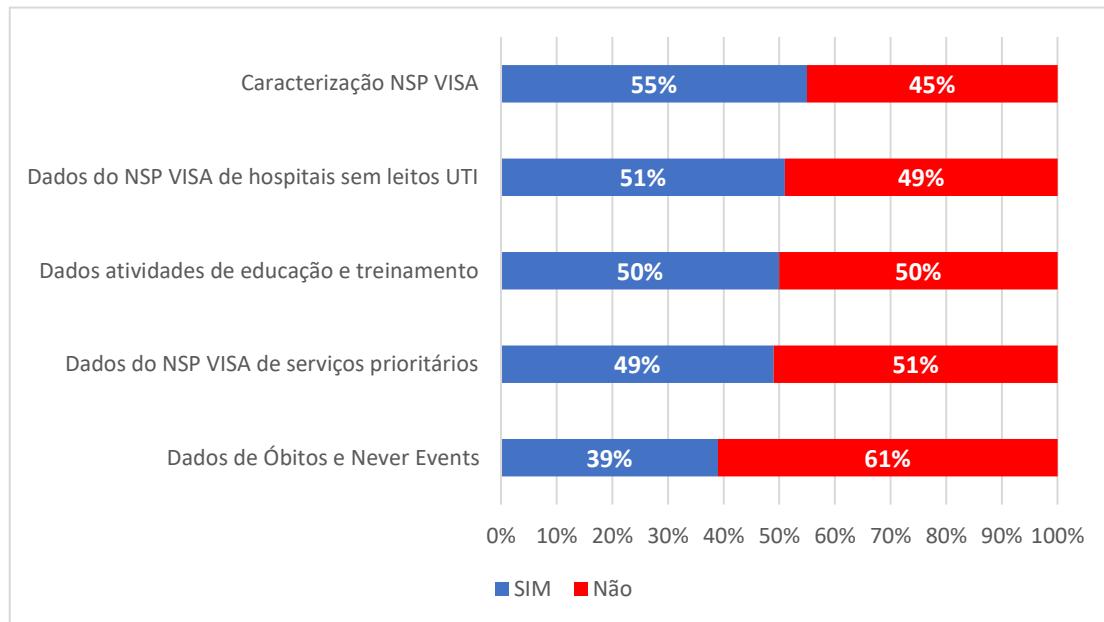
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o Regimento Interno;
2. Elaborar o Plano Estadual de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025.
3. Formalizar a parceria com o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas estaduais e municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente no estado;
4. Elaborar um cronograma de visita e reuniões junto aos serviços de saúde;
5. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a elaboração de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
6. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
7. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

## **BAHIA- BA**

O estado da BAHIA tem como ponto positivo a estruturação do NSP VISA.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-BA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- BA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente (2021-2023).                                   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente (2021).  |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente (2021-2023).  |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                              | <span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span>   |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                  | <span style="background-color: green; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde | <span style="background-color: green; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       | <span style="background-color: green; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  | <span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span>   |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  | <span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span>   |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de dados de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- BAHIA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | <span style="background-color: green; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   | <span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span>   |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | <span style="background-color: green; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            | <span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span>   |
|   | Estimula a educação por pares (tanto profissionais dos serviços de saúde, quanto de paciente)                    | <span style="background-color: green; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        | <span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span>   |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events.NSP VISA- BAHIA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

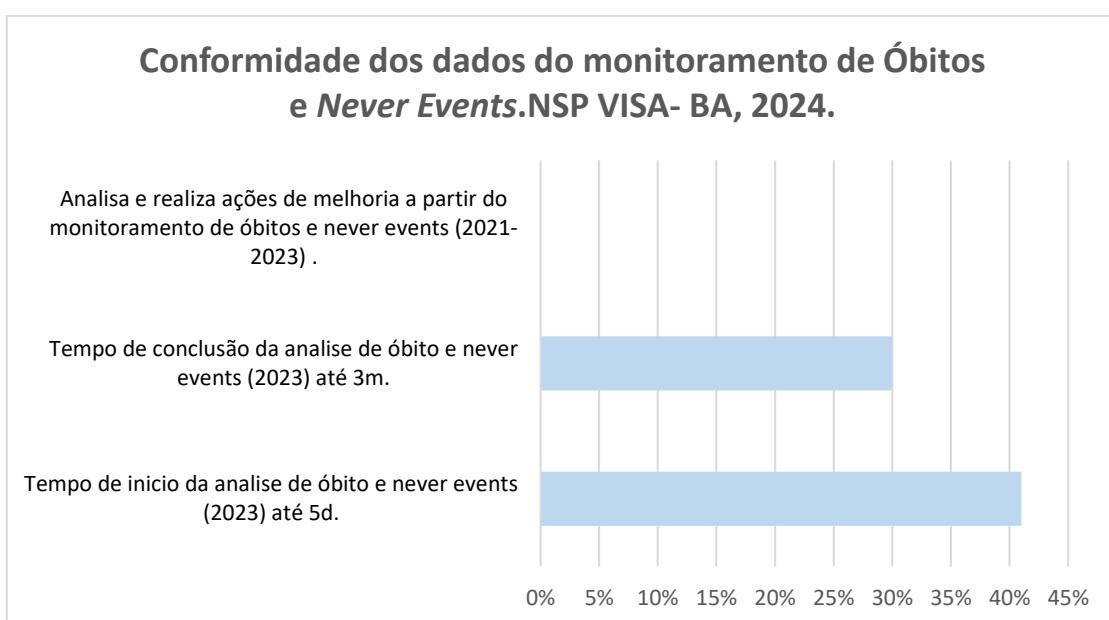


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- BAHIA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

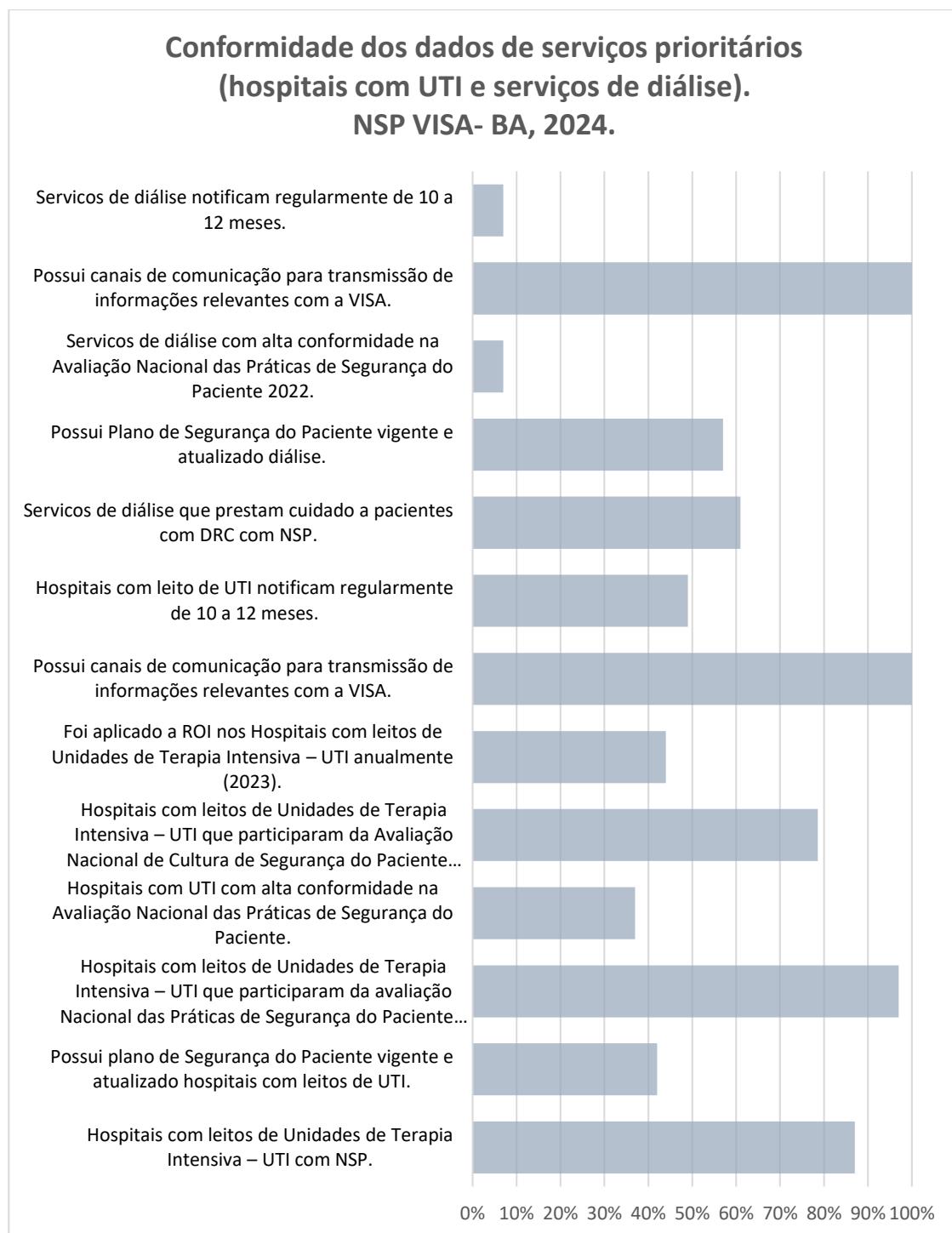
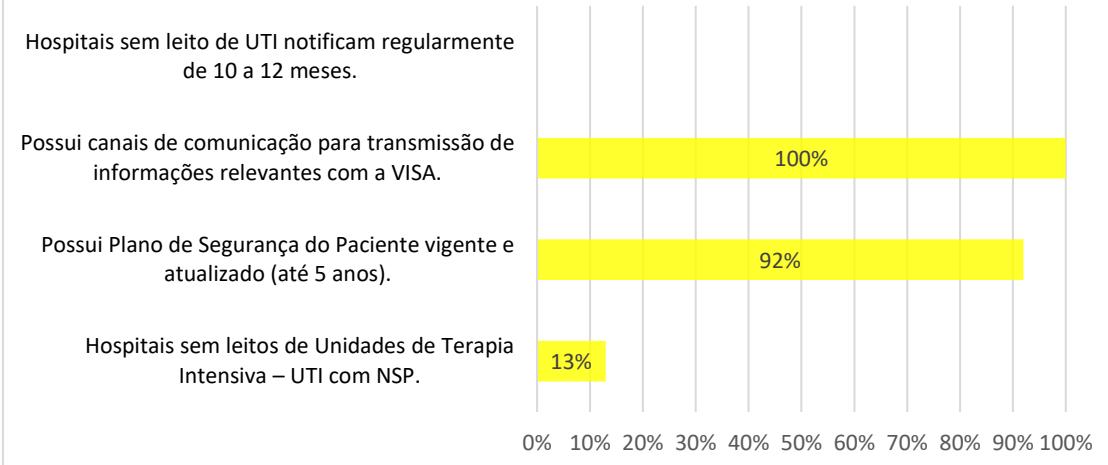


Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- BA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade de dados de hospitais sem leitos de UTI. NSP VISA- BA, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

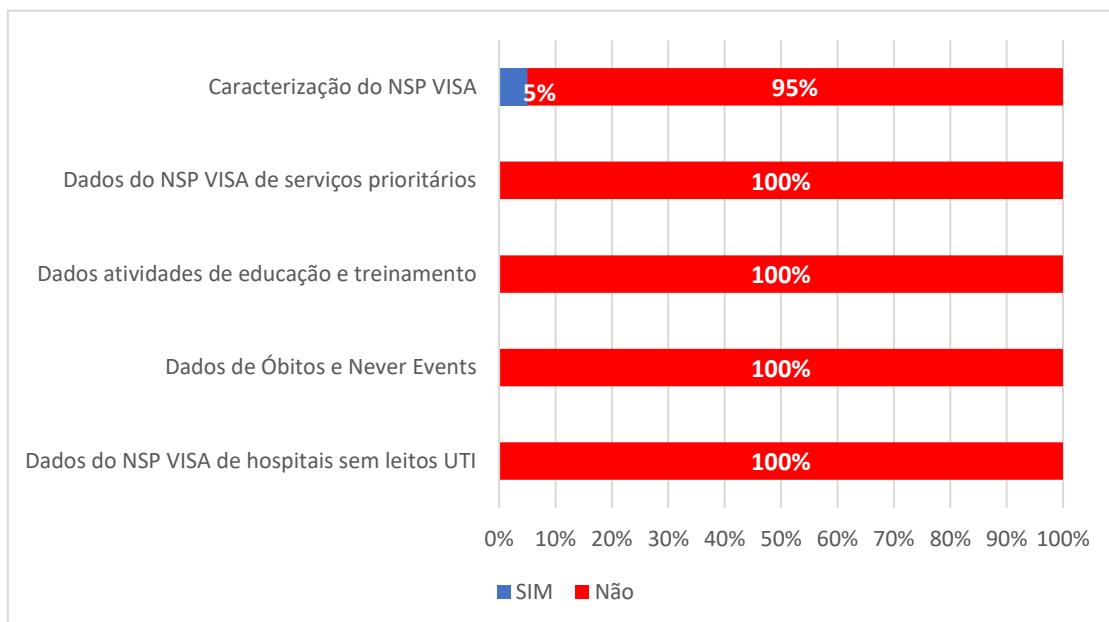
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Instituir o NSP VISA;
2. Elaborar regimento interno;
3. Definir cronograma de inspeções;
4. Promover mecanismos de engajamento de pacientes ou familiares na Segurança do Paciente;
5. Analisar e realizar ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações da cultura de segurança do paciente e das práticas de segurança do paciente;
6. Definir cronograma de reuniões com os NSP dos serviços de saúde prioritários;
7. Incrementar o monitoramento de óbitos e *never events*;
8. Ampliar a utilização do ROI nas inspeções dos serviços de saúde prioritários;
9. Avaliar os planos de segurança do paciente nos serviços de saúde prioritários e hospitais sem leitos de UTI;
10. Estabelecer parceria com o NSP estadual para potencializar os esforços e empreender ações conjuntas de Segurança do Paciente;
11. Estabelecer parceria com a VISA da capital para apoiá-la na implantação do NSP VISA municipal.

## SALVADOR

Estimula-se a manter a disseminação de conhecimentos sobre Segurança do Paciente à estruturação do NSP VISA municipal.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- Salvador. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA - Salvador. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA-Salvador. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*.NSP VISA-Salvador. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA - Salvador, 2024.**

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023).

Tempo de conclusão da análise de óbitos e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da análise de óbitos e never events (2023) até 5d.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-Salvador. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- Salvador, 2024.**

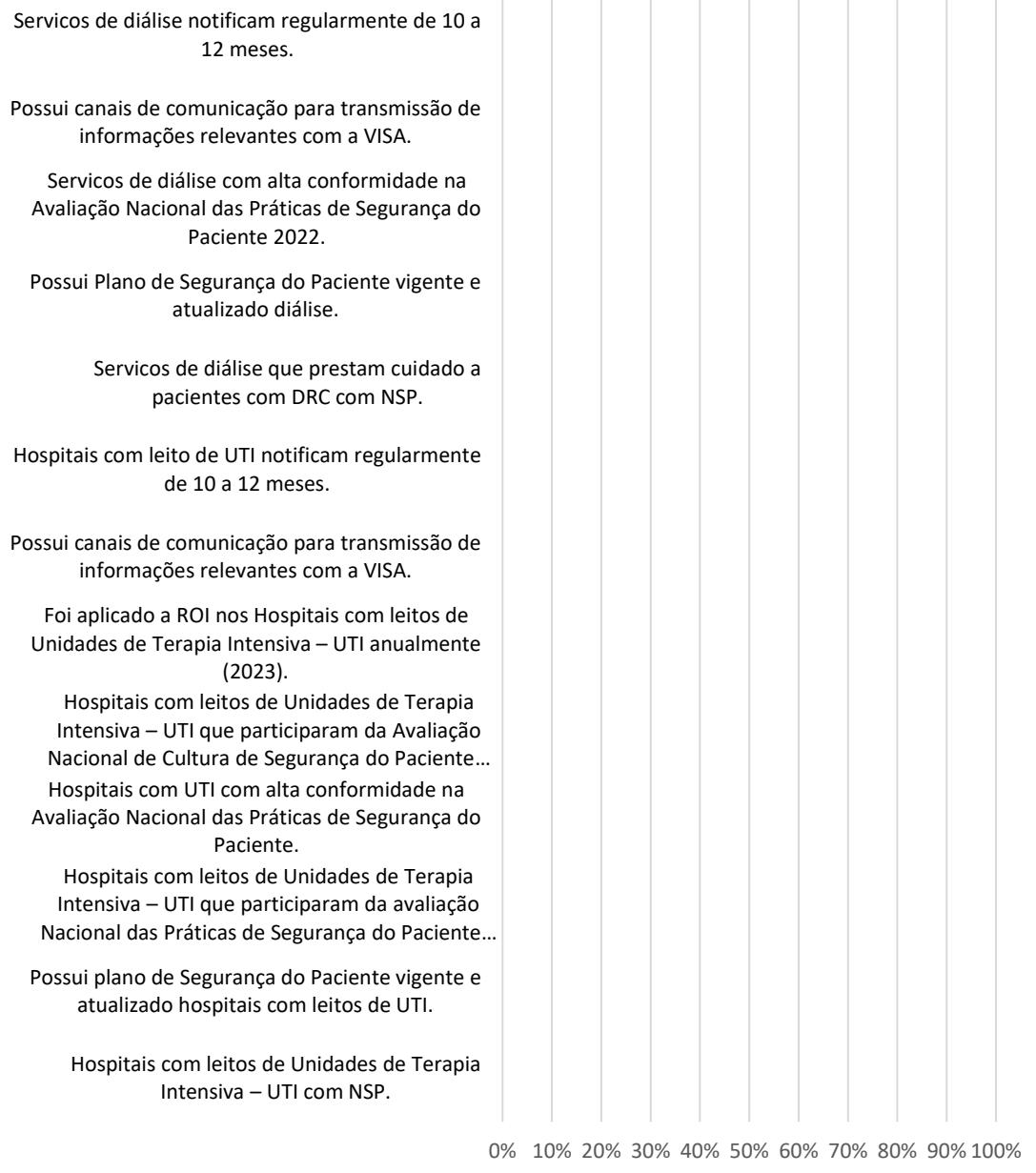
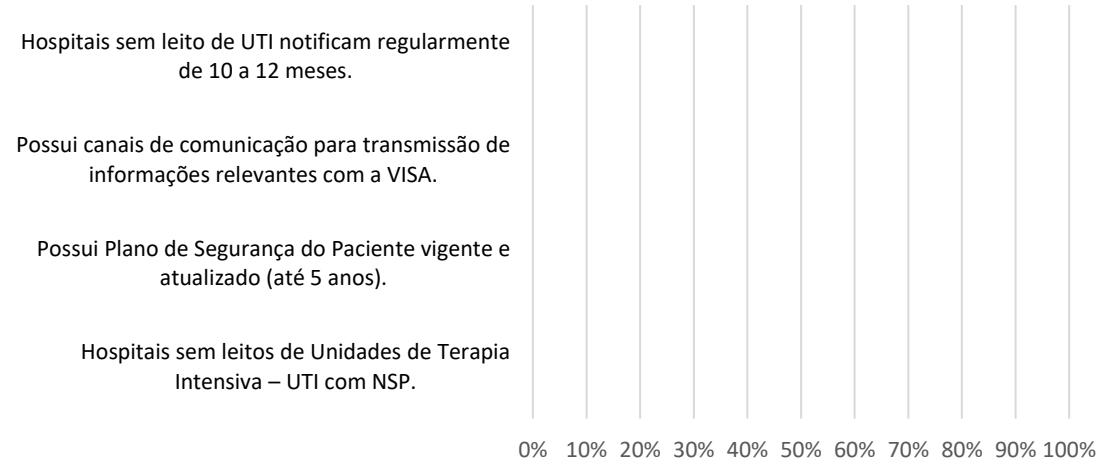


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Salvador. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## Conformidade de dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Salvador, 2024.



### RECOMENDAÇÕES

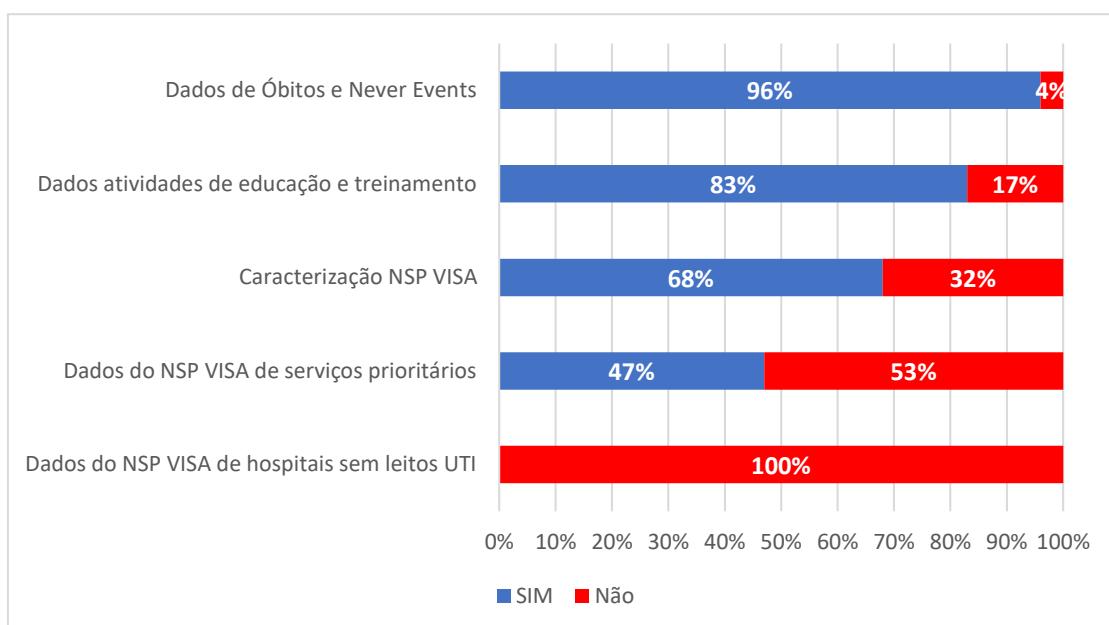
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Instituir o NSP VISA;
2. Elaborar regimento interno;
3. Definir cronograma de inspeções;
4. Desenvolver estratégias e mecanismos de engajamento de pacientes ou familiares em prol da segurança do paciente nos serviços de saúde;
5. Analisar e realizar ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações da cultura de segurança do paciente e das práticas de segurança do paciente;
6. Definir cronograma de reuniões com os NSP dos serviços de saúde prioritários;
7. Incrementar o monitoramento de óbitos e *never events*;
8. Ampliar a utilização do ROI nas inspeções dos serviços de saúde prioritários;
9. Avaliar os planos de segurança do paciente nos serviços de saúde prioritários e hospitais sem leitos de UTI;
10. Estabelecer parceria com o NSP da SES para evitar retrabalho e potencializar o esforço desprendido pelos dois NSP;
11. Estabelecer parceria com a VISA da capital para apoiá-la na implantação do NSP municipal.

## **CEARÁ- CE**

Como pontos positivos na avaliação do NSP VISA- CE, podemos elencar a integração da equipe e sua experiência em Segurança do Paciente, bem como as ações de monitoramento de óbitos e never events e as ações de treinamento a partir dos resultados de seus indicadores.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- CE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- CE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | Verde    |
|-------------------------|---|----------|
|                         | Possui regimento interno  | Verde    |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | Verde    |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | Vermelho |
|                         | Possui plano operacional anual.   | Verde    |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | Verde    |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | Vermelho |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  | Verde    |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | Verde    |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | Verde    |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | Vermelho |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | Vermelho |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    | Verde    |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)       | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         | <span style="background-color: #FF9999; color: black;"> </span> |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               | <span style="background-color: #FF9999; color: black;"> </span> |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   | <span style="background-color: #FF9999; color: black;"> </span> |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de dados de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- CE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            | <span style="background-color: #FF9999; color: black;"> </span> |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA- CE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

### **Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA - CE, 2024.**

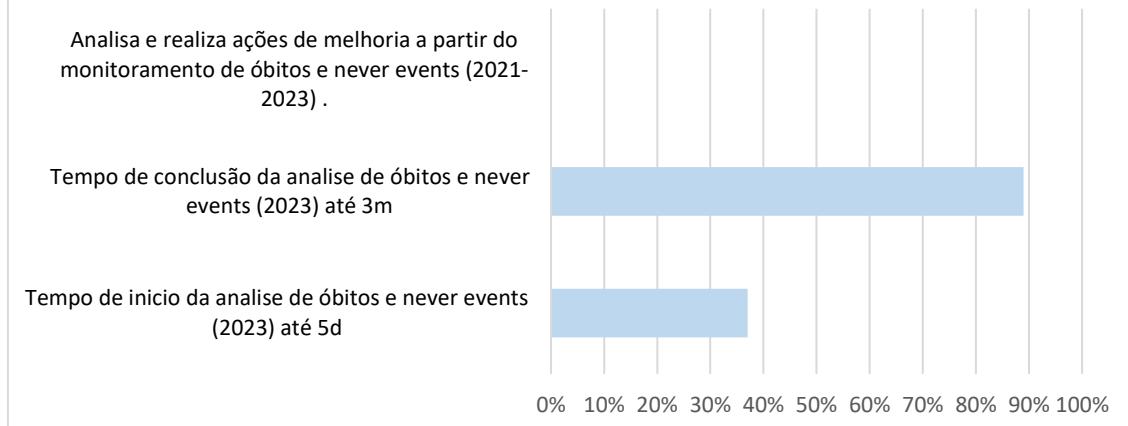


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- CE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

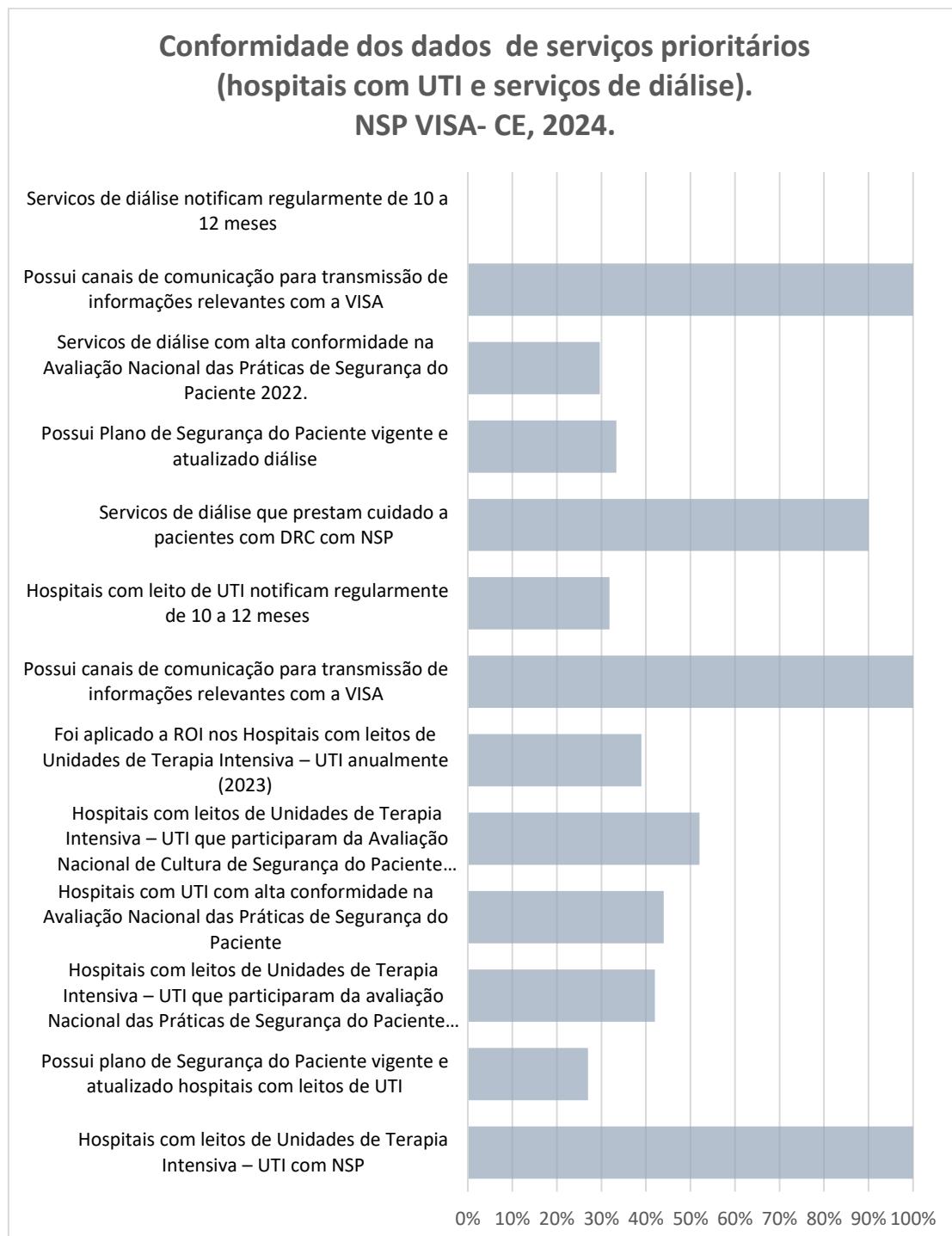
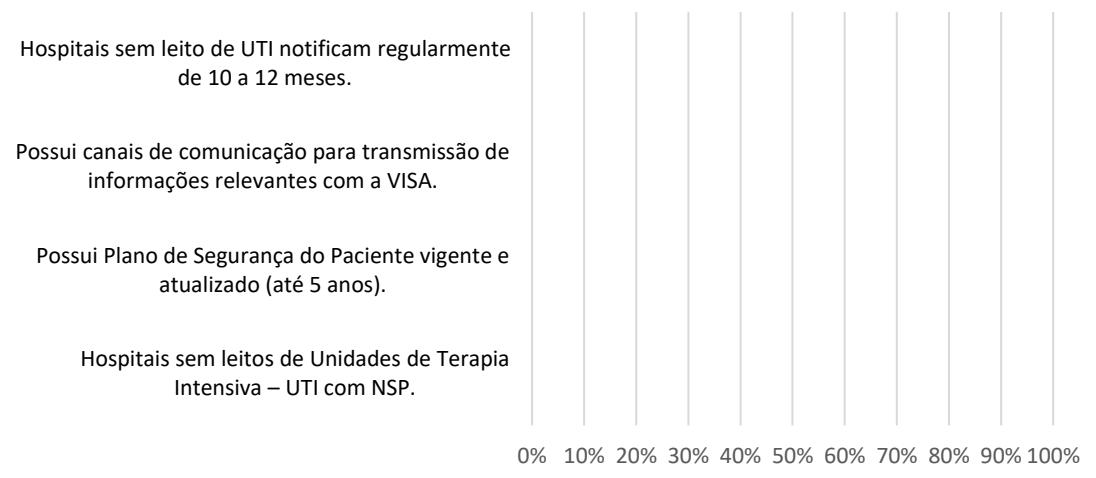


Gráfico 4. Conformidade de dados dos hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- CE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade de dados dos hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-CE, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

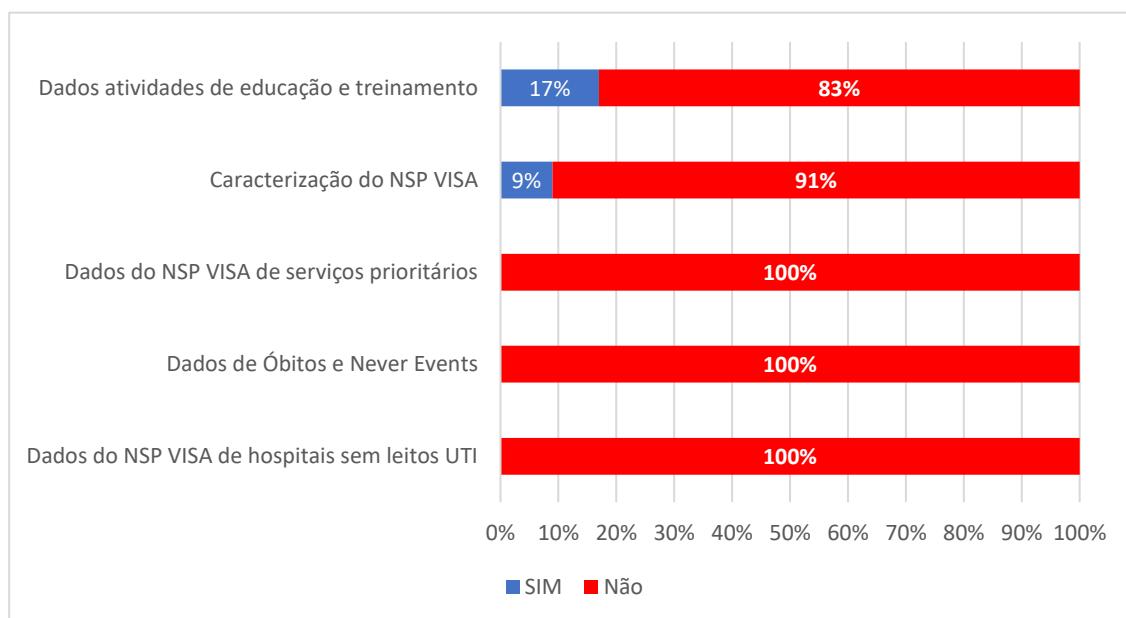
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar um cronograma de visita nos serviços de saúde e outro para reuniões anuais com seus NSP;
2. Desenvolver estratégias e mecanismos de engajamento de pacientes ou familiares em prol da segurança do paciente nos serviços de saúde
3. Avaliar os planos de segurança do paciente nos serviços de saúde prioritários e hospitais sem leitos de UTI e estimular as adequações necessárias;
4. Fazer gestão para aumentar o número de serviços de saúde que notificam regularmente;
5. Estimular os serviços de saúde para aumentar a participação na avaliação de práticas seguras e na avaliação da Cultura de Segurança do Paciente;
6. Elaborar e divulgar relatórios de ambas as avaliações;
7. Monitorar as atividades dos NSP em hospitais sem leitos de UTI;
8. Firmar parceria com a VISA da capital para apoiá-la na implantação do NSP municipal.

## **FORTALEZA**

Aponta-se como pontos positivos o incentivo à formação em Segurança do Paciente e o estabelecimento de um cronograma para inspeção e monitoramento dos serviços.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- Fortaleza.. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA-Fortaleza. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA - Fortaleza. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events.NSP VISA- Fortaleza. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA - Fortaleza, 2024.**

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023) .

Tempo de conclusão da análise de óbitos e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da análise de óbitos e never events (2023) até 5d.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

**Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- Fortaleza. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.**

## **Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- Fortaleza, 2024.**

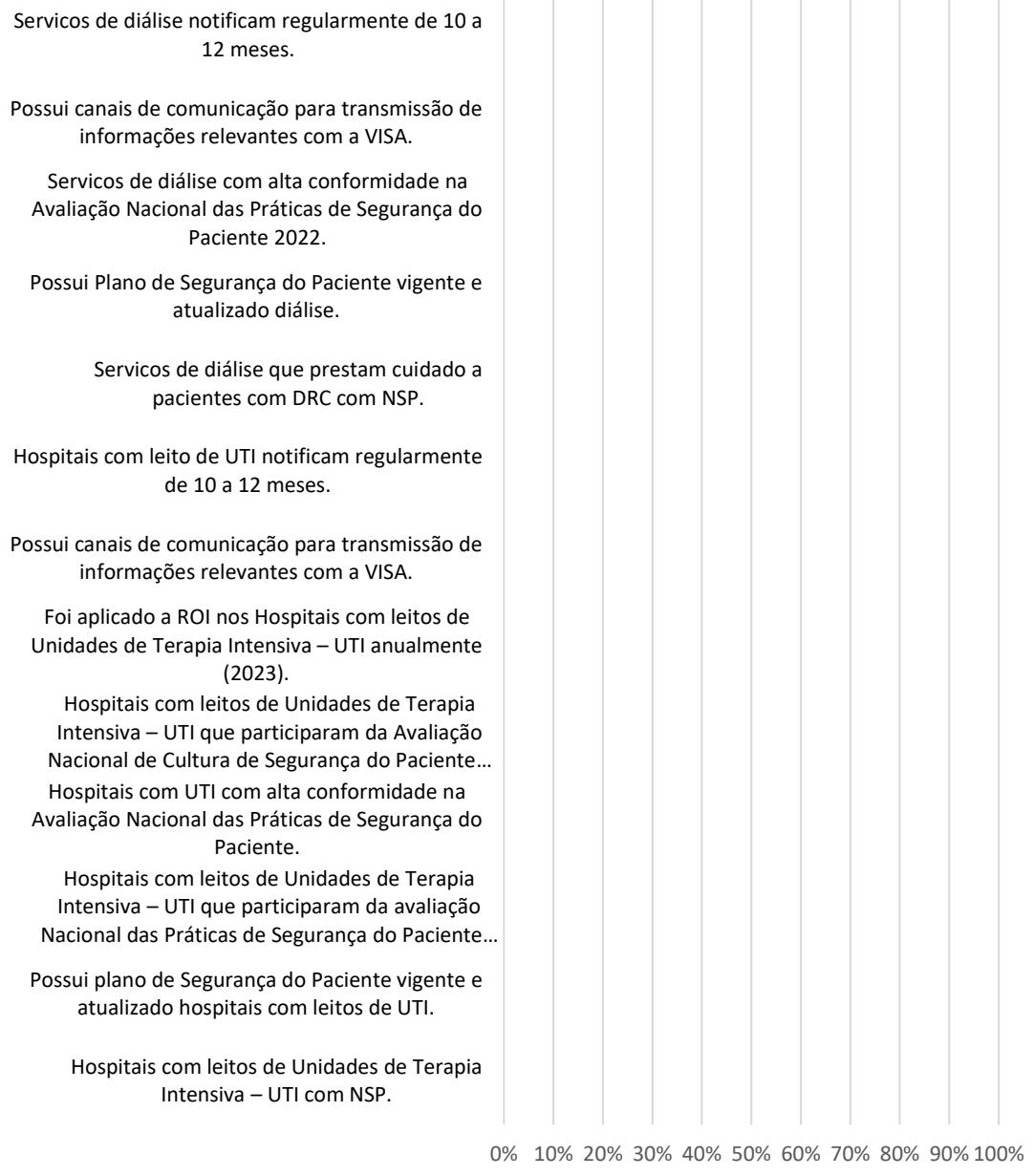
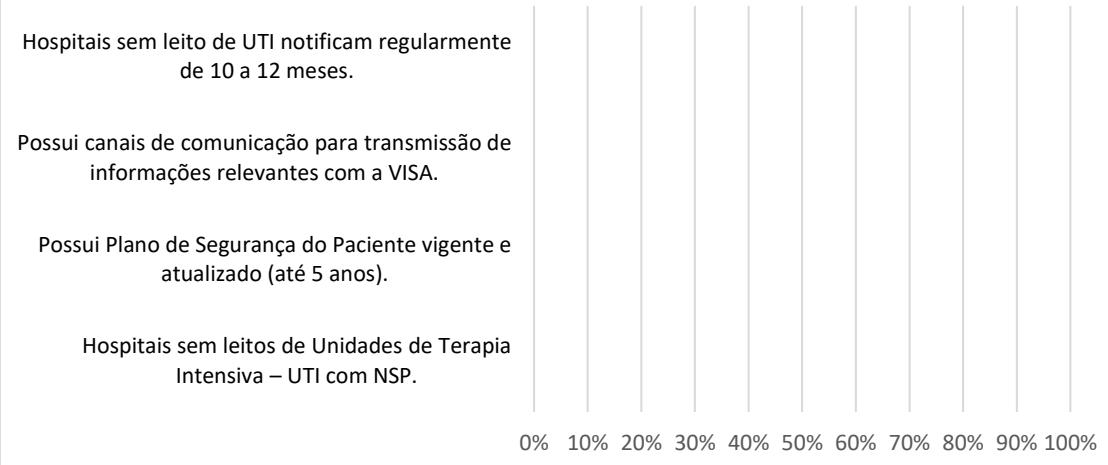


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Fortaleza. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## **Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Fortaleza, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

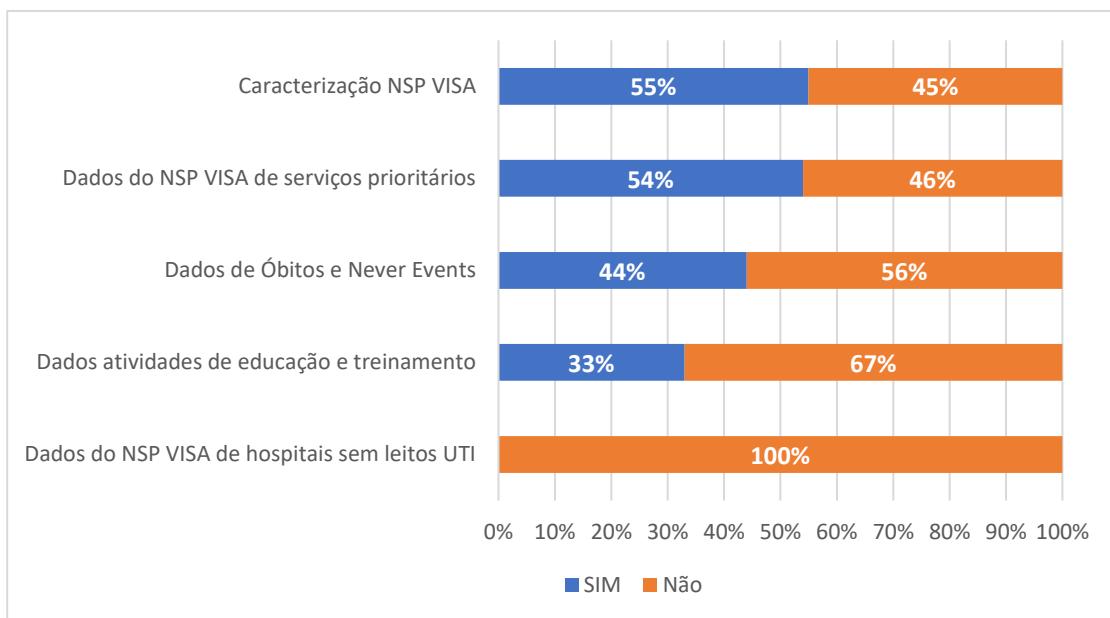
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Constituir, por meio de Portaria, a equipe responsável pelo NSP VISA municipal;
2. Elaborar os Regimentos Internos do NSP VISA municipal;
3. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com as prioridades locais e o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025;
4. Publicar os documentos estruturantes;
5. Estruturar os processos de trabalho do NSP-VISA (POP, fluxos etc.);
6. Formalizar a parceria com o NSP VISA do estado e demais gerências e áreas técnicas municipais e estaduais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente.

**MARANHÃO- MA**

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos a instituição do NSP VISA-MA, equipe com experiência em Segurança do Paciente, processos de trabalho organizados e pautados nos resultados dos indicadores.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- MA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- MA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|-------------------------|---|---|
|                         | Possui regimento interno  | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Possui plano operacional anual.   | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de dados das atividades de educação e treinamento.NSP VISA - MA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e Never Events. NSP VISA-MA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

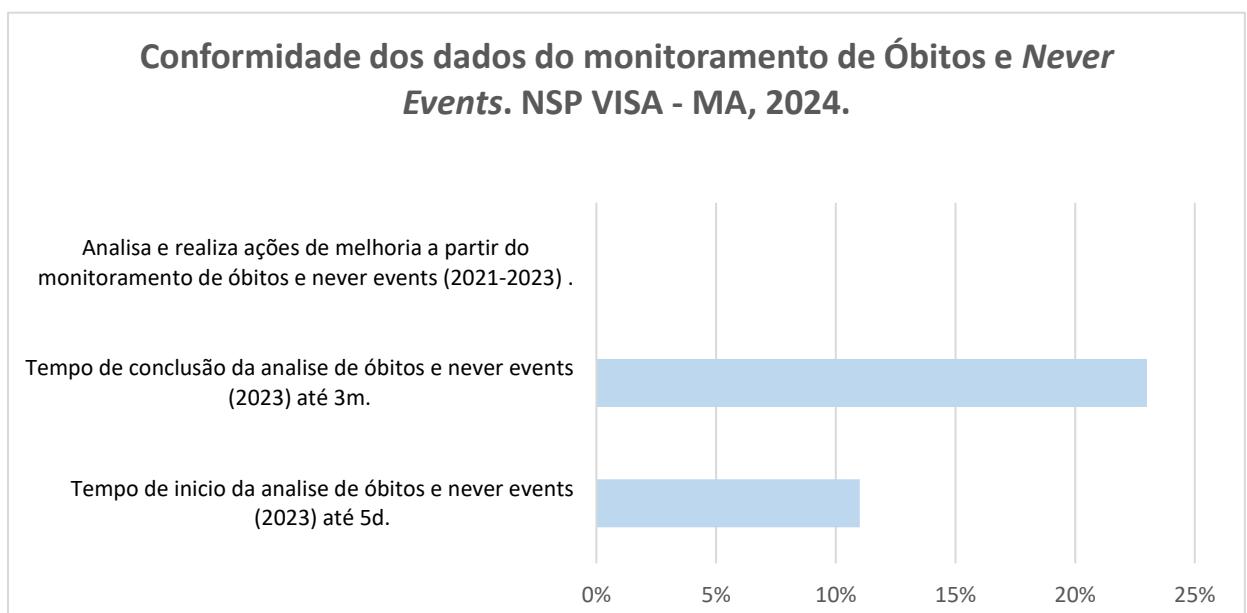


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise).NSP VISA - MA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

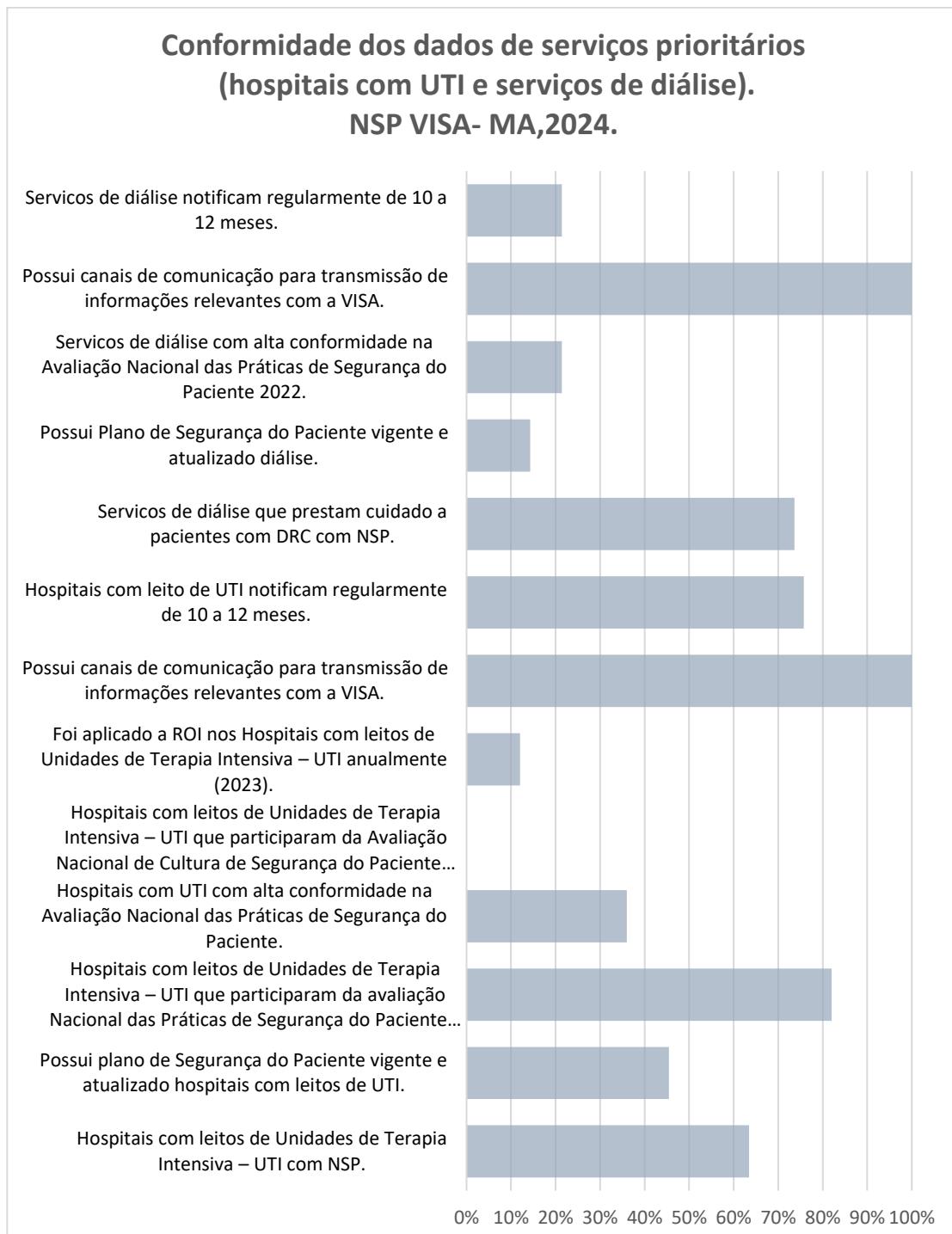
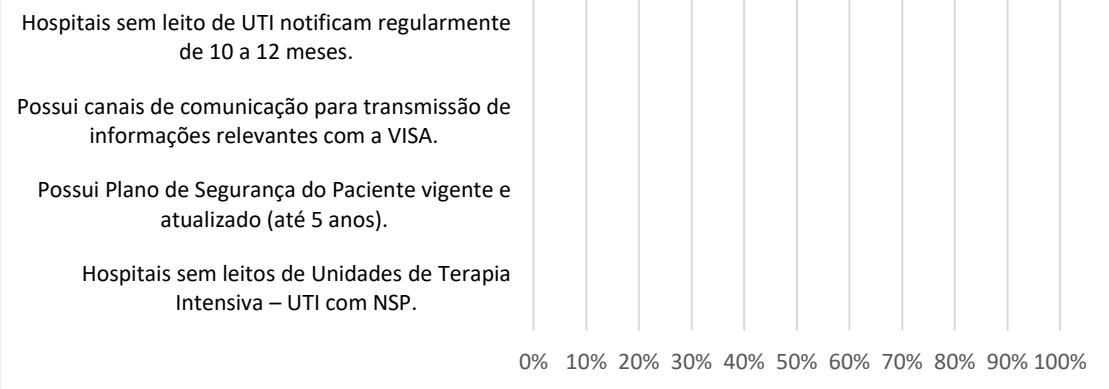


Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-MA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade de dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-MA, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são necessárias:

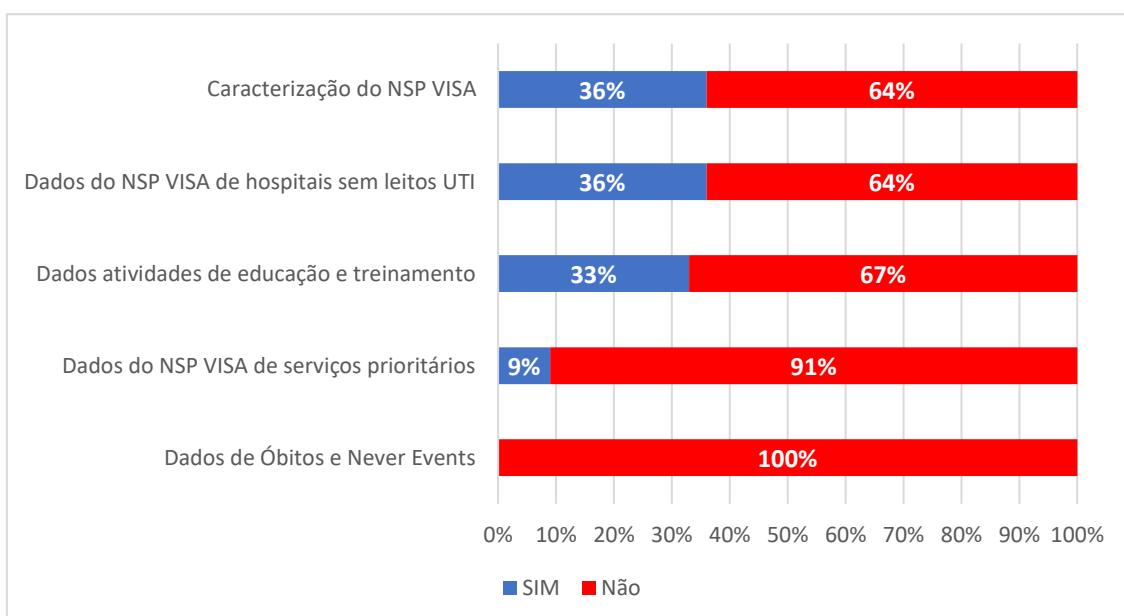
1. Atualizar informações básicas acerca dos serviços existentes, especialmente dos hospitais (com ou sem leitos UTI) e dos serviços de diálise;
2. Promover capacitação acerca da investigação e monitoramento dos EA relacionados à assistência à saúde, para os técnicos do NSP VISA;
3. Definir cronograma de inspeções e cronograma de reuniões com os NSP dos serviços de saúde prioritários;
4. Promover mecanismos de engajamento de pacientes ou familiares na Segurança do Paciente;
5. Estabelecer parcerias com instituições, em prol da Segurança do Paciente;
6. Elaborar e divulgar relatórios e/ou boletins de avaliação dos indicadores da cultura de segurança do paciente e da avaliação das práticas seguras;
7. Ampliar a utilização do ROI nas inspeções dos serviços de saúde prioritários;
8. Avaliar os planos de segurança do paciente dos serviços de saúde prioritários e hospitais sem leitos de UTI, monitorar suas atividades e estimular as adequações necessárias;
9. Estimular a notificação de EA relacionados à assistência à saúde pelos serviços de saúde em geral e em especial, pelos serviços de diálise;
10. Estabelecer parceria com a VISA da capital para apoiá-la na implementação do NSP municipal.

11. Elaborar regimento interno do NSP VISA.

## SÃO LUÍS

Dentre os pontos positivos ressalta-se a implementação do NSP VISA com regimento e plano de ação, bem como as ações educativas direcionadas aos serviços de saúde.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- São Luís. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- São Luís. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

Sim    Não

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |

|  |  |     |
|--|--|-----|
|  | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                      |     |
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                    |     |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023). |     |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)            |     |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).      |     |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                              |     |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                    |     |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.  | Sim |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde       |     |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                             | Sim |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  | Sim |

Quadro 2. Conformidade e não conformidade dos dados de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- São Luís. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

Sim

Não

|                                      |  |     |
|--------------------------------------|--|-----|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | Sim |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |     |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | Sim |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |     |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |     |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |     |

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *Never Events* NSP VISA- São Luís. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos *Never Events.* NSP VISA- São Luís, 2024.**

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023) .

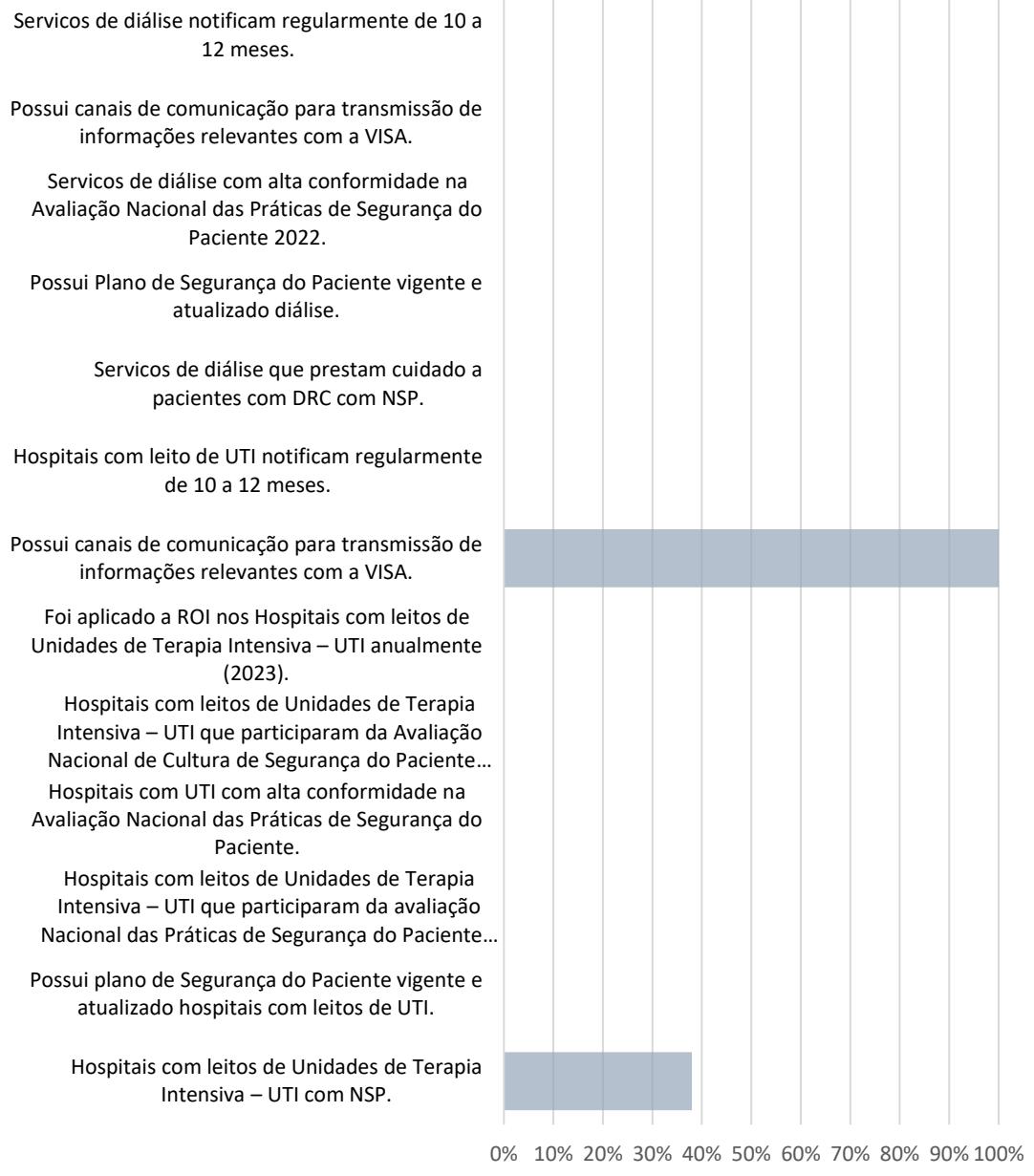
Tempo de conclusão da análise de óbito e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da análise de óbito e never events (2023) até 5d.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

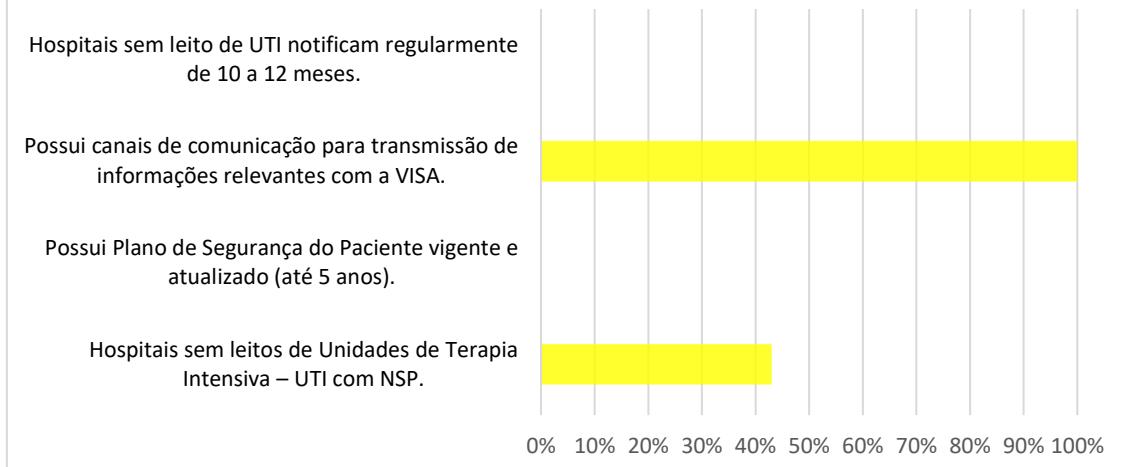
Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise).NSP VISA - São Luís. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).  
NSP VISA- São Luís, 2024.**



**Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- São Luís. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.**

## **Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- São Luís, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

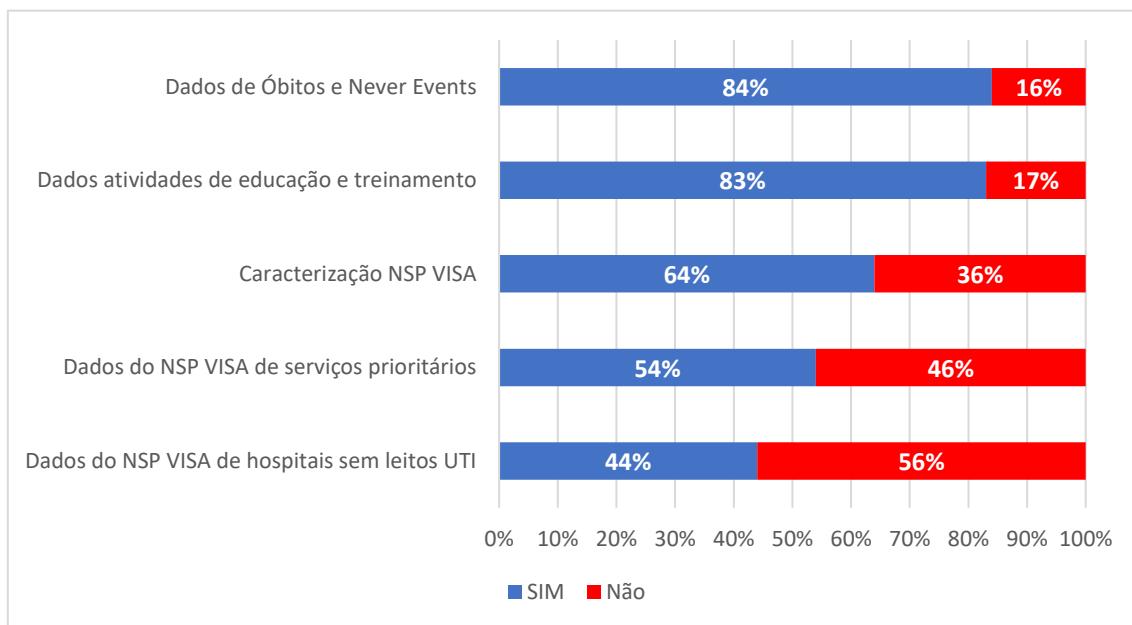
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Providenciar ambiente e recursos materiais básicos para o desenvolvimento das ações da área;
2. Atualizar o Regimento Interno do NSP VISA municipal;
3. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com as prioridades locais e o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025;
4. Publicar os documentos estruturantes;
5. Estruturar os processos de trabalho do NSP-VISA (POP, fluxos etc.);
6. Promover mecanismos de engajamento de pacientes e familiares em prol da Segurança do Paciente;
7. Ampliar as ações educativas nos serviços de saúde;
8. Utilizar o ROI nas inspeções dos serviços de saúde prioritários;
9. Fazer gestão para acompanhar as avaliações da cultura de segurança do paciente e das práticas seguras;
10. Estabelecer um plano para gerenciamento e análise dos EA relacionados à assistência à saúde, coletados no nível municipal;
11. Formalizar a parceria com o NSP VISA do estado e demais gerências e áreas técnicas municipais e estaduais para fortalecimento das ações de

## PARAÍBA- PB

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos a integração e articulação do NSP VISA- PB com os serviços prioritários e o desenvolvimento de ferramentas para apoiar o monitoramentos dos indicadores.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- PB. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- PB. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | Verde    |
|-------------------------|---|----------|
|                         | Possui regimento interno  | Vermelho |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | Verde    |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | Verde    |
|                         | Possui plano operacional anual.   | Vermelho |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | Vermelho |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | Vermelho |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  | Verde    |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | Verde    |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | Verde    |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | Verde    |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                     |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente (2021-2023). |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)             |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente (2021).      |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente (2021-2023).                              |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                     |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde        |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                              |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- PARAÍBA. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares (tanto profissionais dos serviços de saúde, quanto de paciente)                    |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

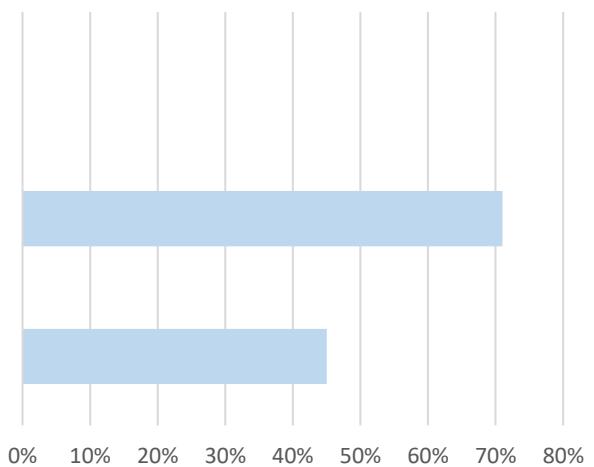
Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA- PB.Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *Never Events* - NSP VISA - PB, 2024.

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023).

Tempo de conclusão da analise de óbito e never events (2023) até 3m.



Tempo de inicio da analise de óbito e never events (2023) até 5d.

Gráfico 3. Dados de conformidade e não conformidade de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- PB. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).  
NSP VISA-PB, 2024.**

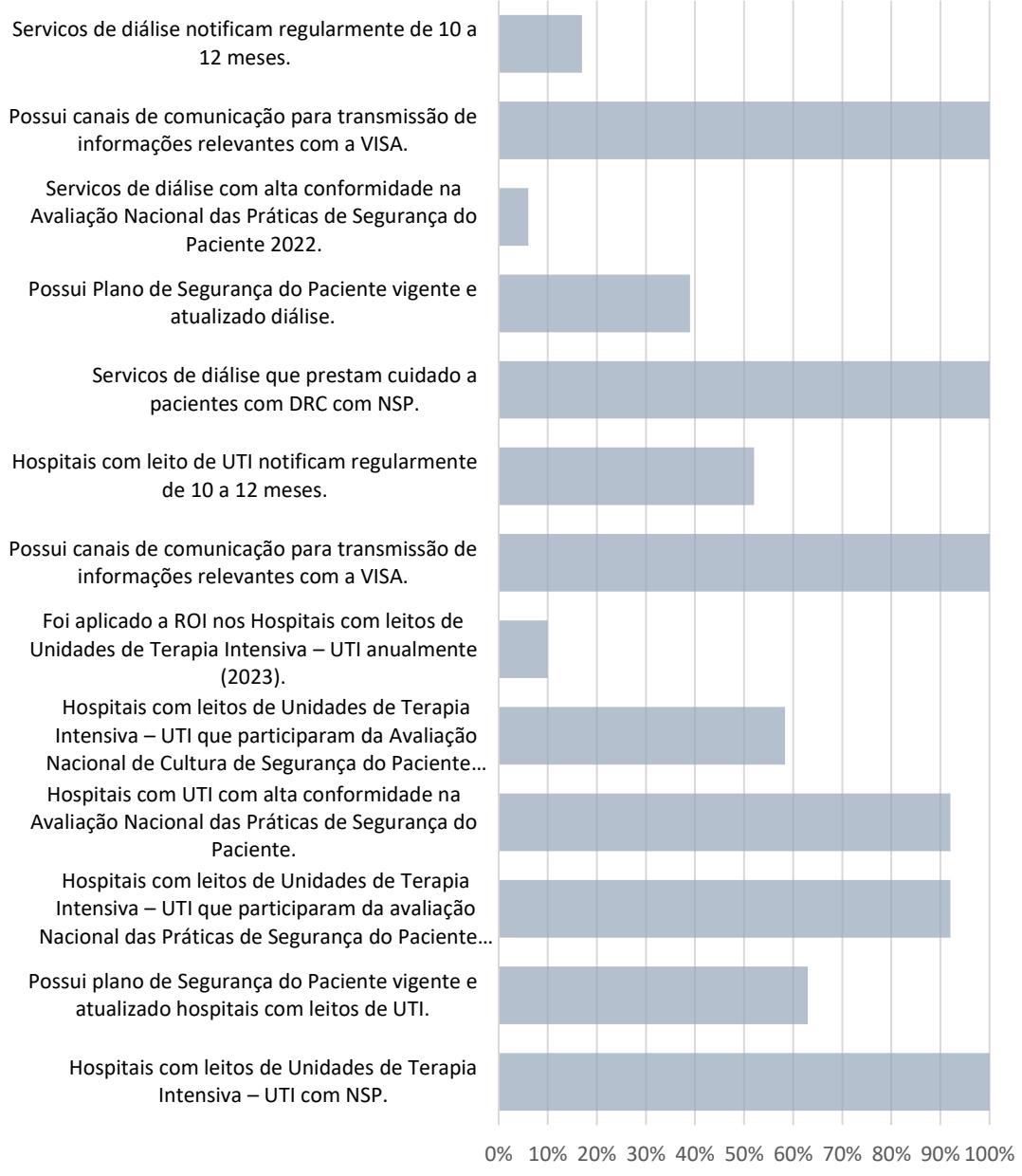
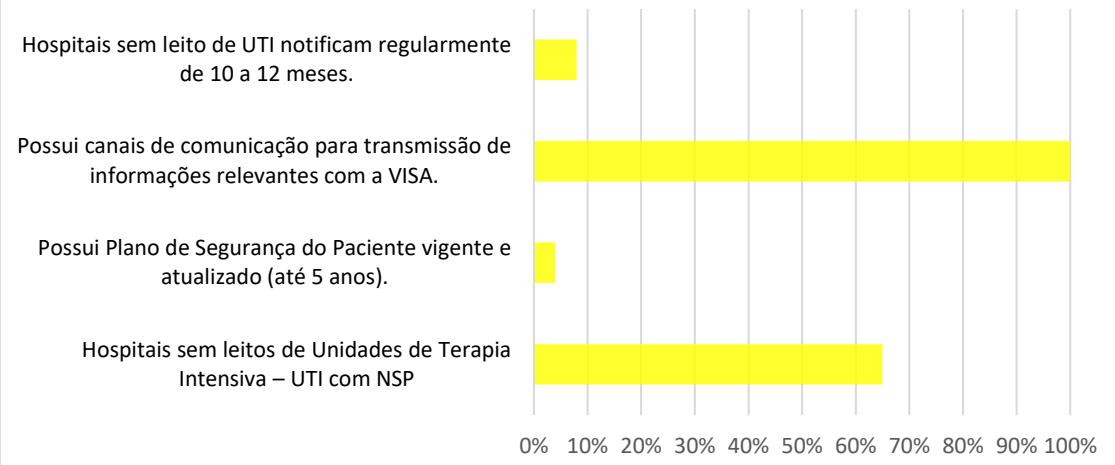


Gráfico 4. Dados de conformidade e não conformidade de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- PB. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## **Dados de conformidade de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- PB, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

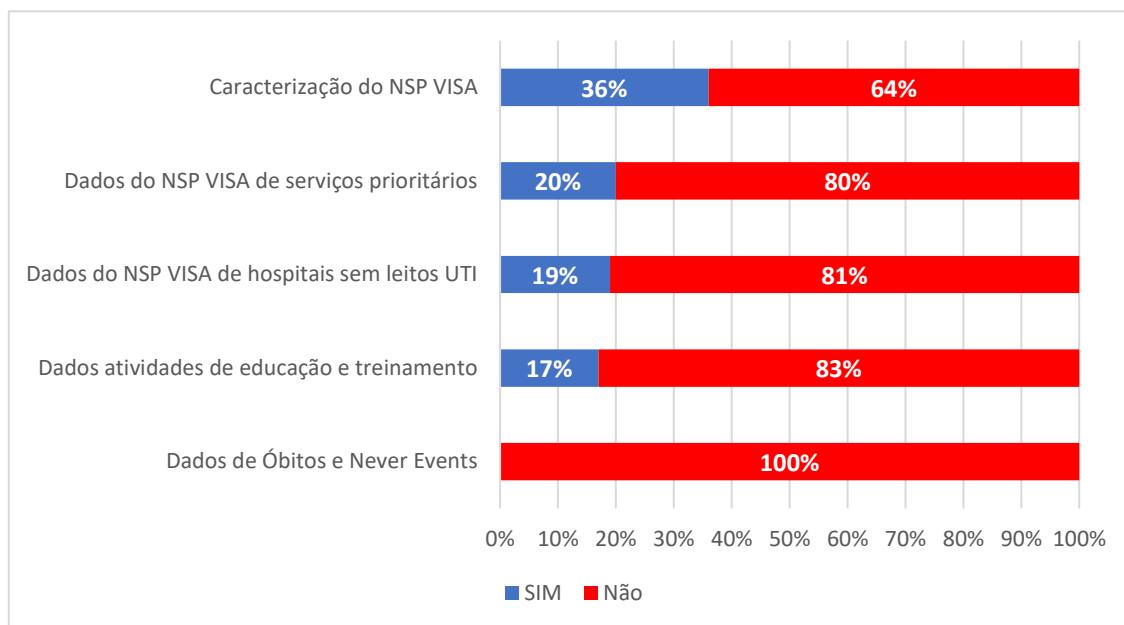
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Aumentar a equipe efetiva do NSP-VISA;
2. Elaborar regimento interno;
3. Estabelecer um plano operacional;
4. Promover mecanismos de engajamento de pacientes ou familiares na elaboração do plano operacional;
5. Realizar ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações da cultura de segurança do paciente;
6. Elaborar e divulgar relatórios e/ou boletins de avaliação dos indicadores da cultura de segurança e das práticas seguras;
7. Estabelecer parcerias com os 2 municípios (Campina Grande e João Pessoa) que estão em gestão plena, para apoiá-los no desenvolvimento das ações dos respectivos NSP VISA.

**JOÃO PESSOA**

Como pontos positivos, destacam-se o estímulo à formação da equipe do NSP VISA, o incentivo a todos os hospitais com UTI com NSP e o estabelecimento de canais de comunicação com os serviços.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- João Pessoa. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- João Pessoa. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- João Pessoa. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *Never Events*. NSP VISA- João Pessoa. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA - João Pessoa, 2024.**

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023).

Tempo de conclusão da análise de óbitos e never events (2023) até 3m

Tempo de inicio da análise de óbitos e never events (2023) até 5d

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

**Gráfico 3. Dados de conformidade e não conformidade de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- João Pessoa. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.**

**Dados de conformidade e não conformidade de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise).**  
**NSP VISA- João Pessoa, 2024.**

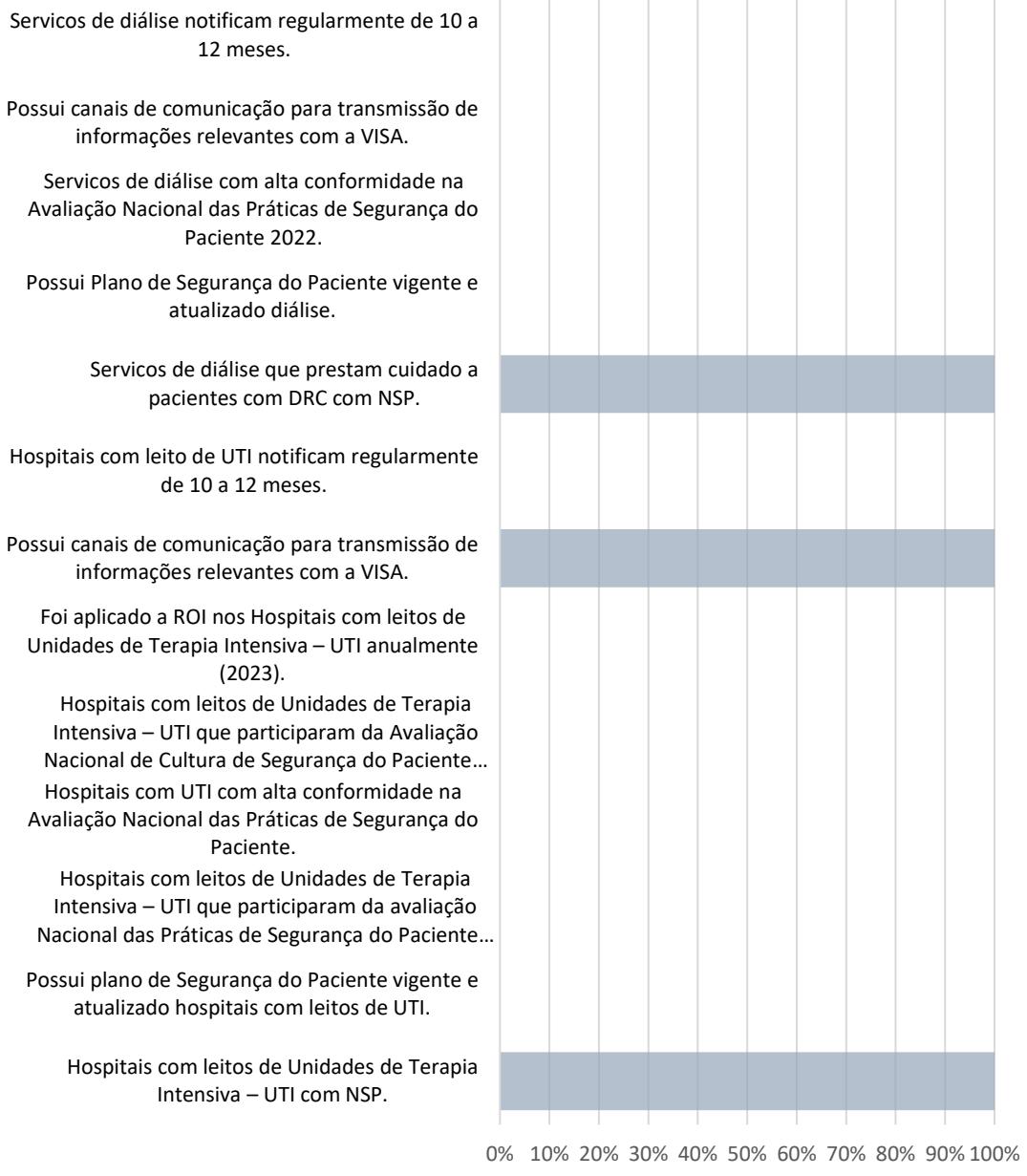
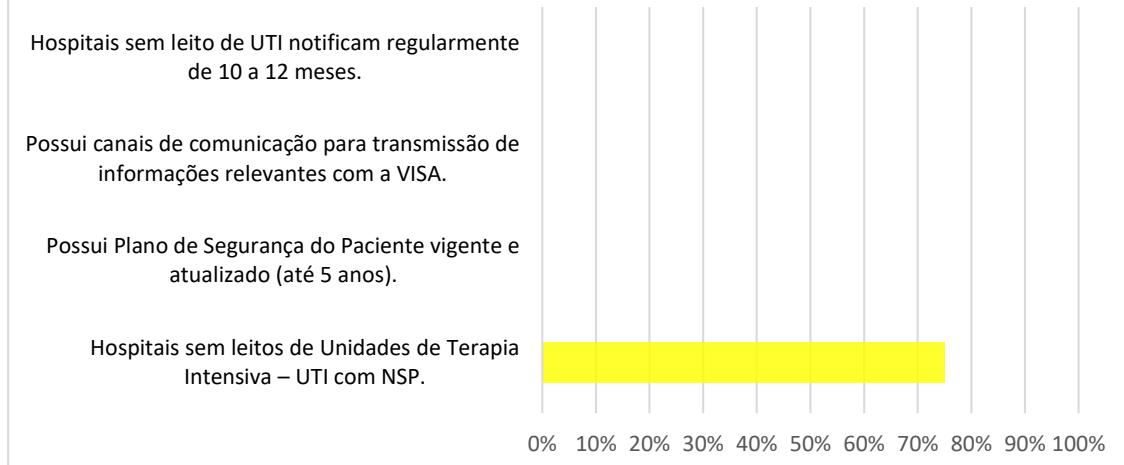


Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- João Pessoa. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- João Pessoa, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

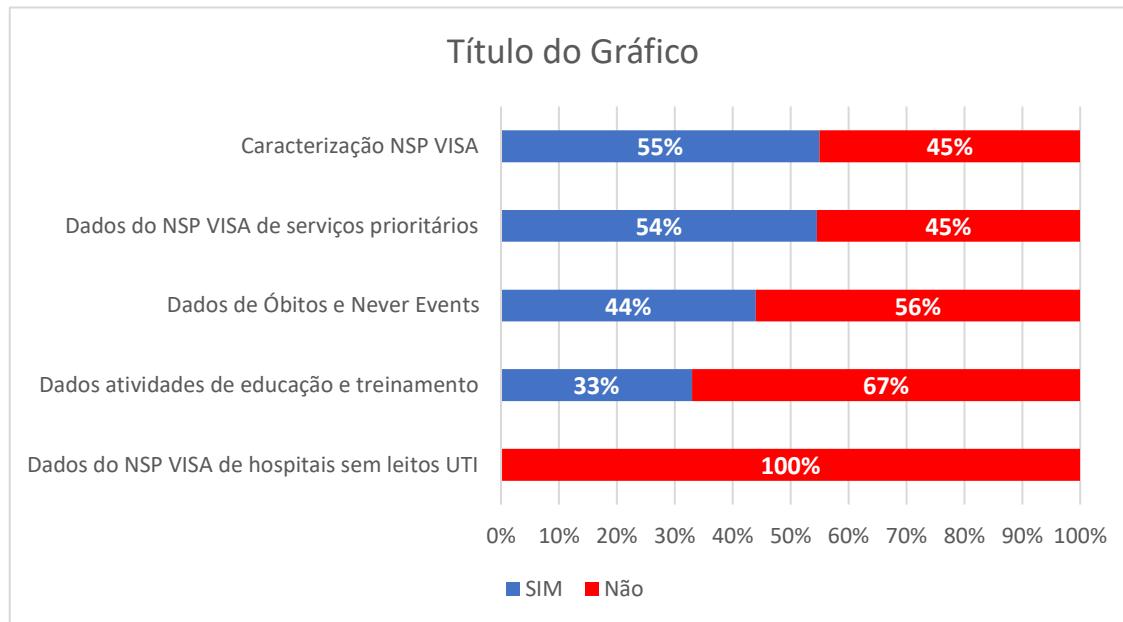
1. Adequar a Portaria que nomeia os membros do NSP VISA para institui-lo corretamente;
2. Elaborar regimento interno;
3. Publicar plano estratégico (escrito e ainda não publicado);
4. Estabelecer plano operacional;
5. Estimular e promover capacitação e treinamentos para os serviços de saúde prioritários;
6. Viabilizar mecanismos de engajamento de pacientes ou familiares na Segurança do Paciente;
7. Promover ações alusivas ao dia nacional e mundial de segurança do paciente;
8. Estabelecer parceria fluida com o NSP VISA do estado (AGEVISA), para acesso e compreensão da importância das notificações dos EA relacionados à assistência à saúde, das avaliações da Cultura de Segurança do Paciente e das Práticas de Segurança do Paciente.

## **PERNAMBUCO - PE**

Como pontos positivos da avaliação, podemos elencar o monitoramento de óbitos e *never events* e as atividades de treinamento dos profissionais de saúde

realizados pelo NSP VISA- PE.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- PE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- PE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  |  |

Sim    Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- PE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares (tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                   |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim    Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e Never Events. NSP VISA- PE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

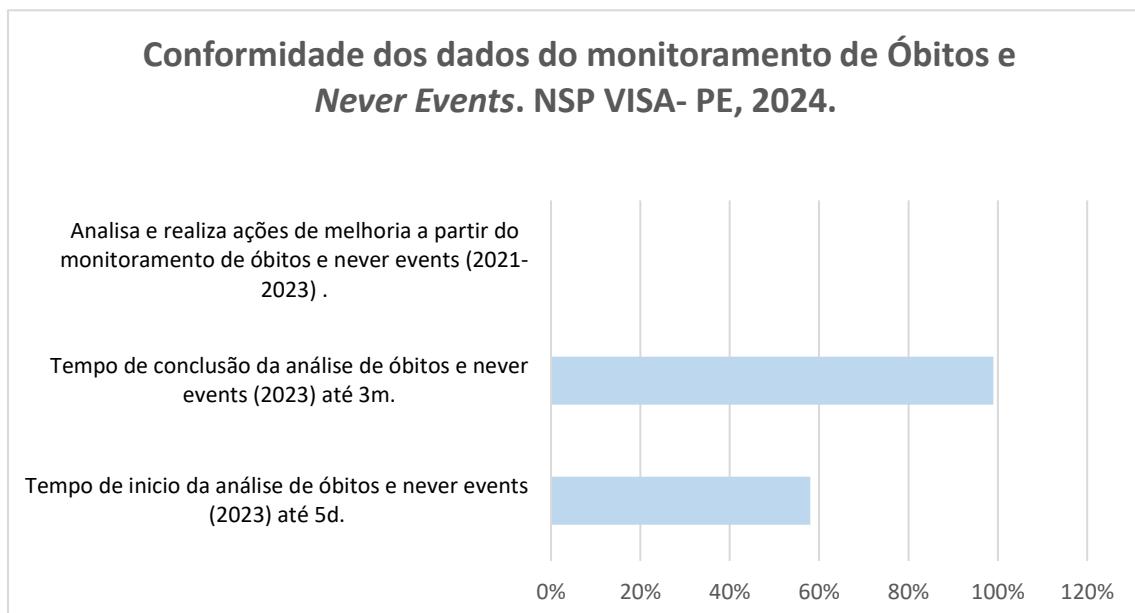


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- PE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

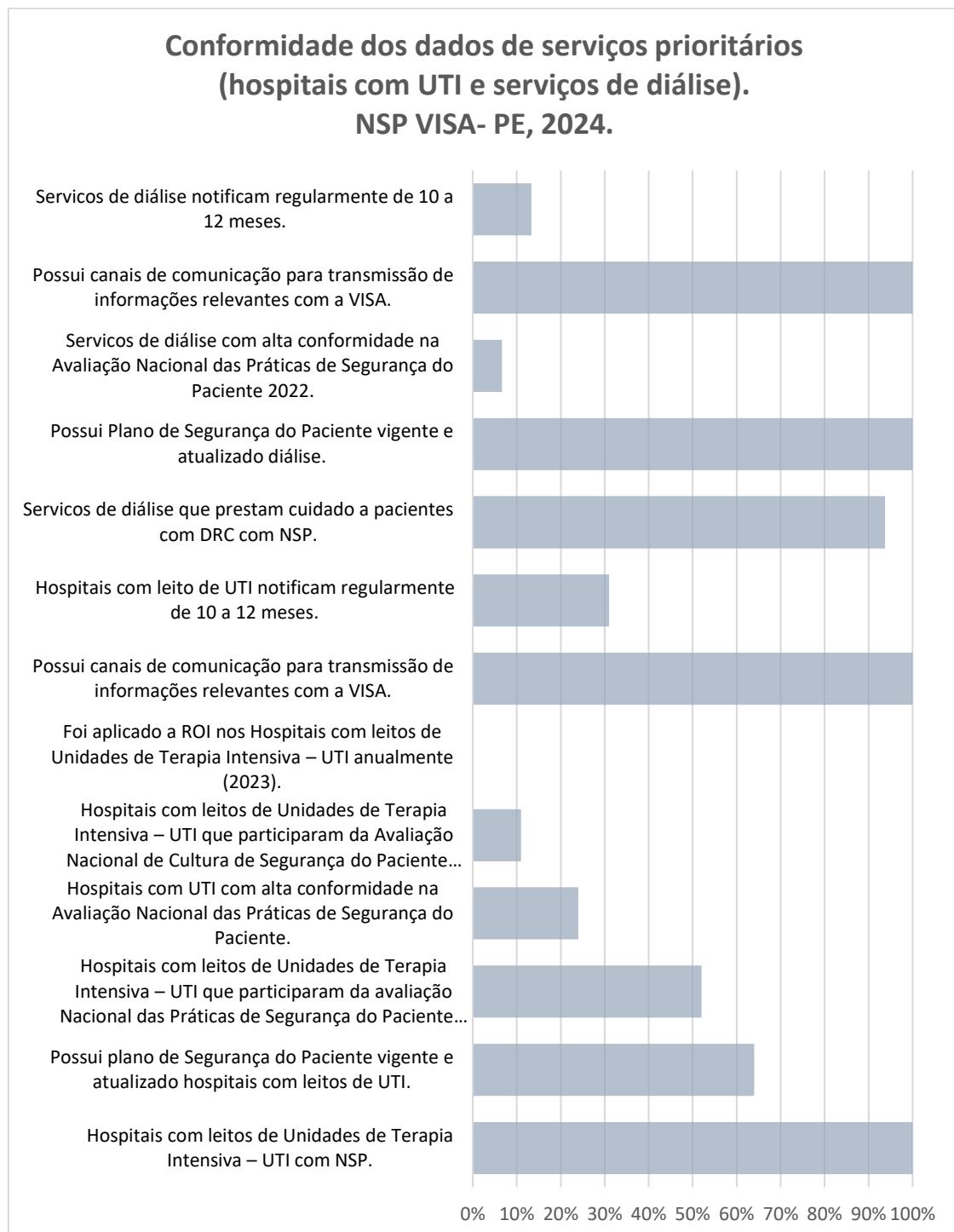
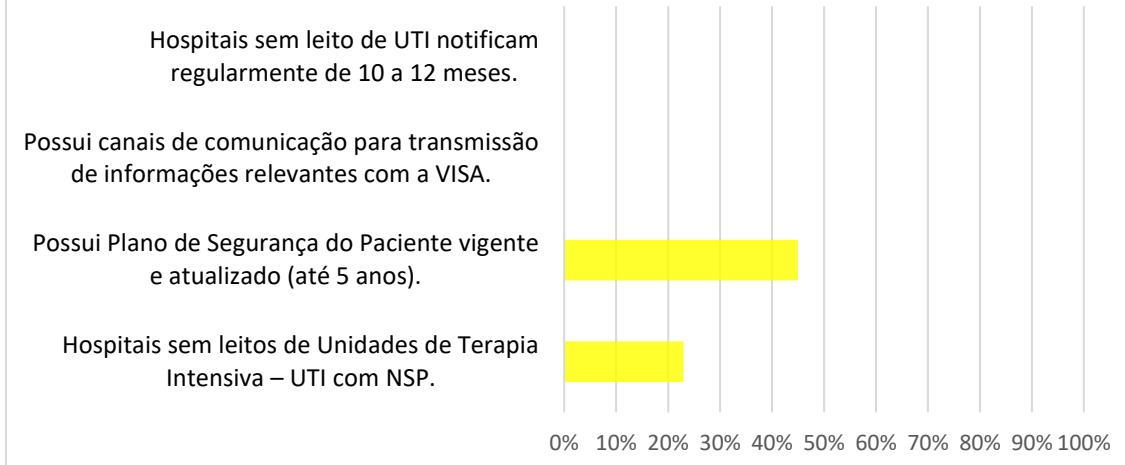


Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- PE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- PE, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

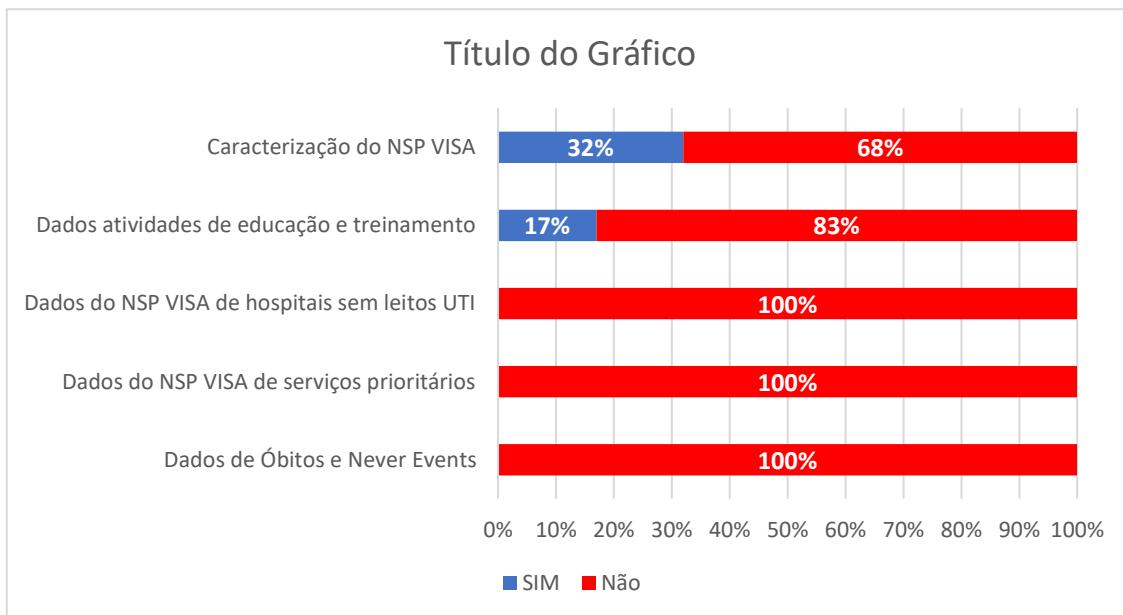
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Constituir, por meio de Portaria, a equipe responsável pelo NSP VISA estadual;
2. Elaborar o Regimento Interno do NSP VISA estadual;
3. Elaborar o Plano Estadual de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com as prioridades do estado e o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025;
4. Publicar os documentos estruturantes;
5. Estruturar os processos de trabalho do NSP VISA (POP, fluxos etc.);
6. Formalizar a parceria e com o NSP VISA da capital e demais gerências e áreas técnicas estaduais para fortalecimento das ações de PCI e de Segurança do Paciente;
7. Promover mecanismos de engajamento de pacientes e familiares.

## **RECIFE**

Destaca-se como pontos positivos a elaboração de um plano operacional e o estímulo à formação da equipe em Segurança do Paciente.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- Recife. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- Recife. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                              | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                  | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Recife. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*.NSP VISA-Recife. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

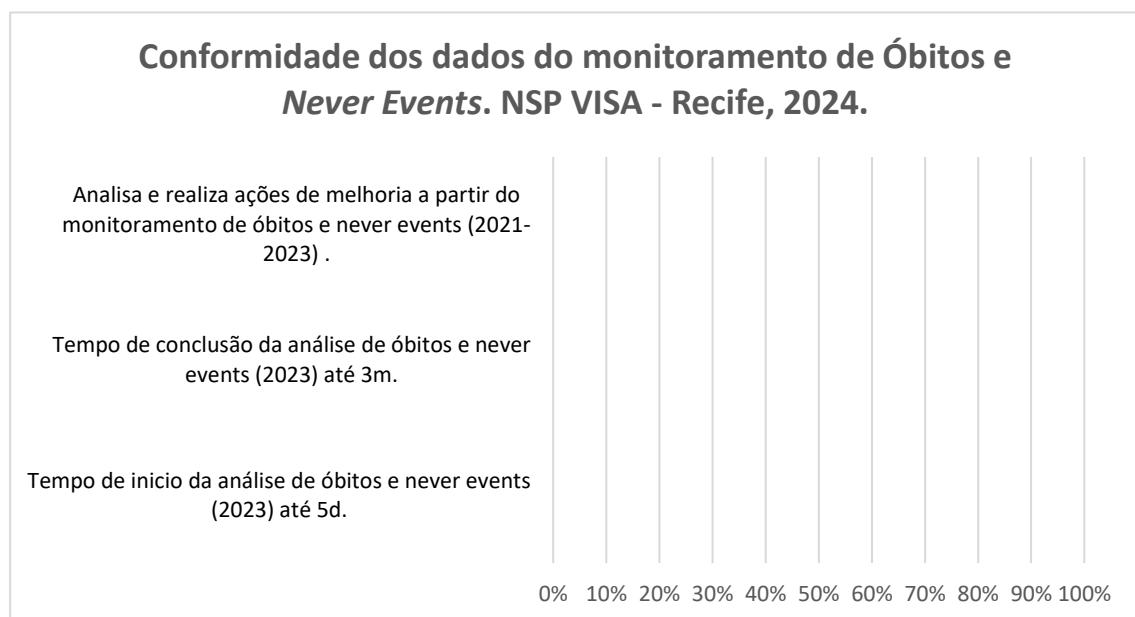


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- Recife.. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

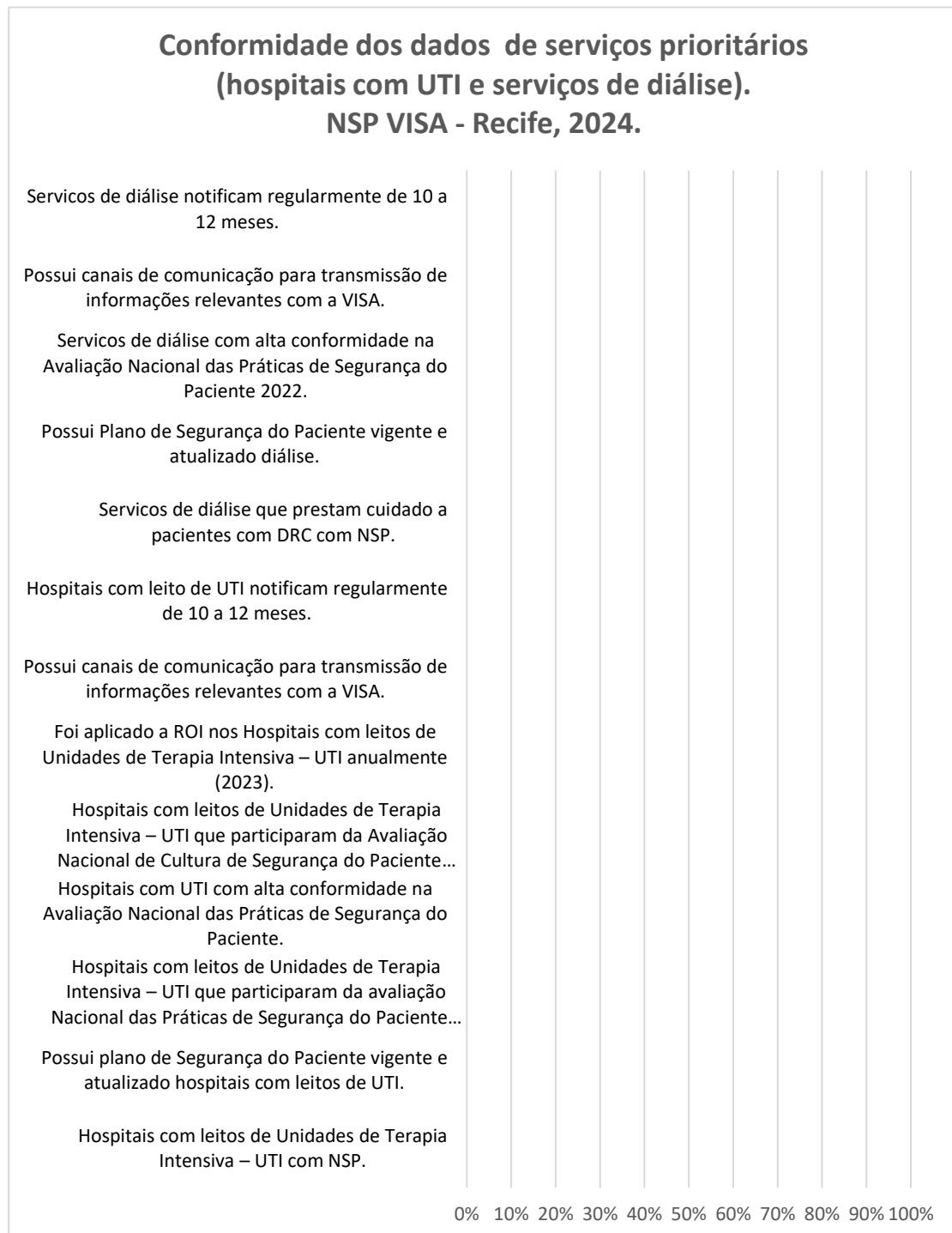


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Recife.Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

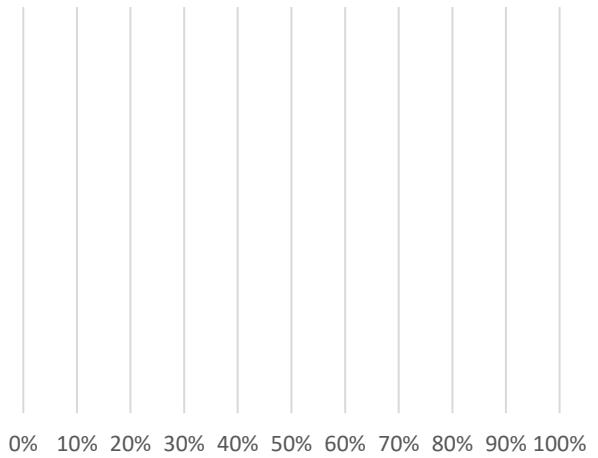
## **Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Recife, 2024.**

Hospitais sem leito de UTI notificam regularmente de 10 a 12 meses.

Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.

Possui Plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado (até 5 anos).

Hospitais sem leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI com NSP.



## **RECOMENDAÇÕES**

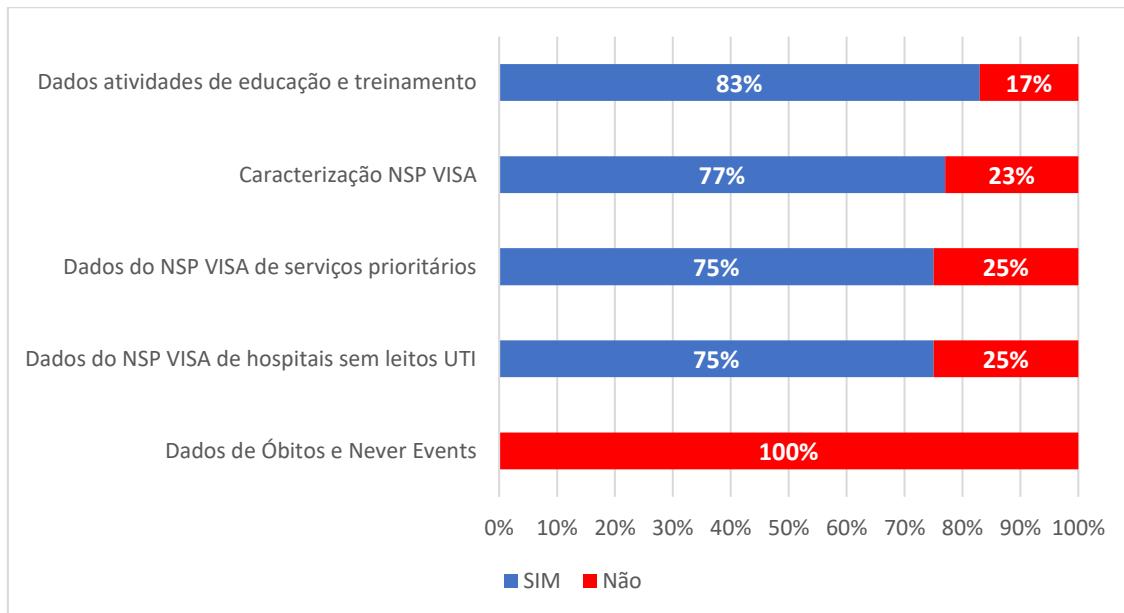
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Constituir, por meio de Portaria, a equipe responsável pelo NSP VISA municipal;
2. Elaborar o Regimento Interno do NSP VISA municipal;
3. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com as prioridades locais e o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025;
4. Publicar os documentos estruturantes;
5. Estruturar os processos de trabalho do NSP-VISA (POP, fluxos etc.);
6. Formalizar a parceria com o NSP VISA do estado e demais gerências e áreas técnicas municipais e estaduais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente.

## PIAUÍ- PI

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos a equipe do NSP VISA-PI com experiência em Segurança do Paciente, os planos de trabalho organizados e articulados com outros serviços e o monitoramento de indicadores.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- PIAUÍ. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- PI. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais   | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- PI. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *Never Events*. NSP VISA- PI. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

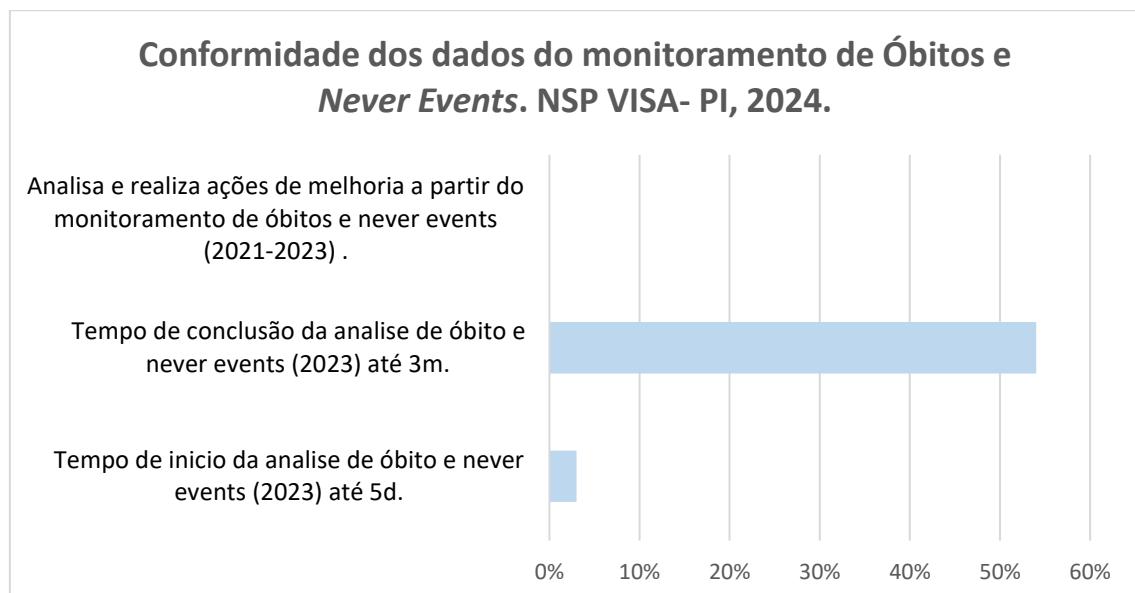


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- PI. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

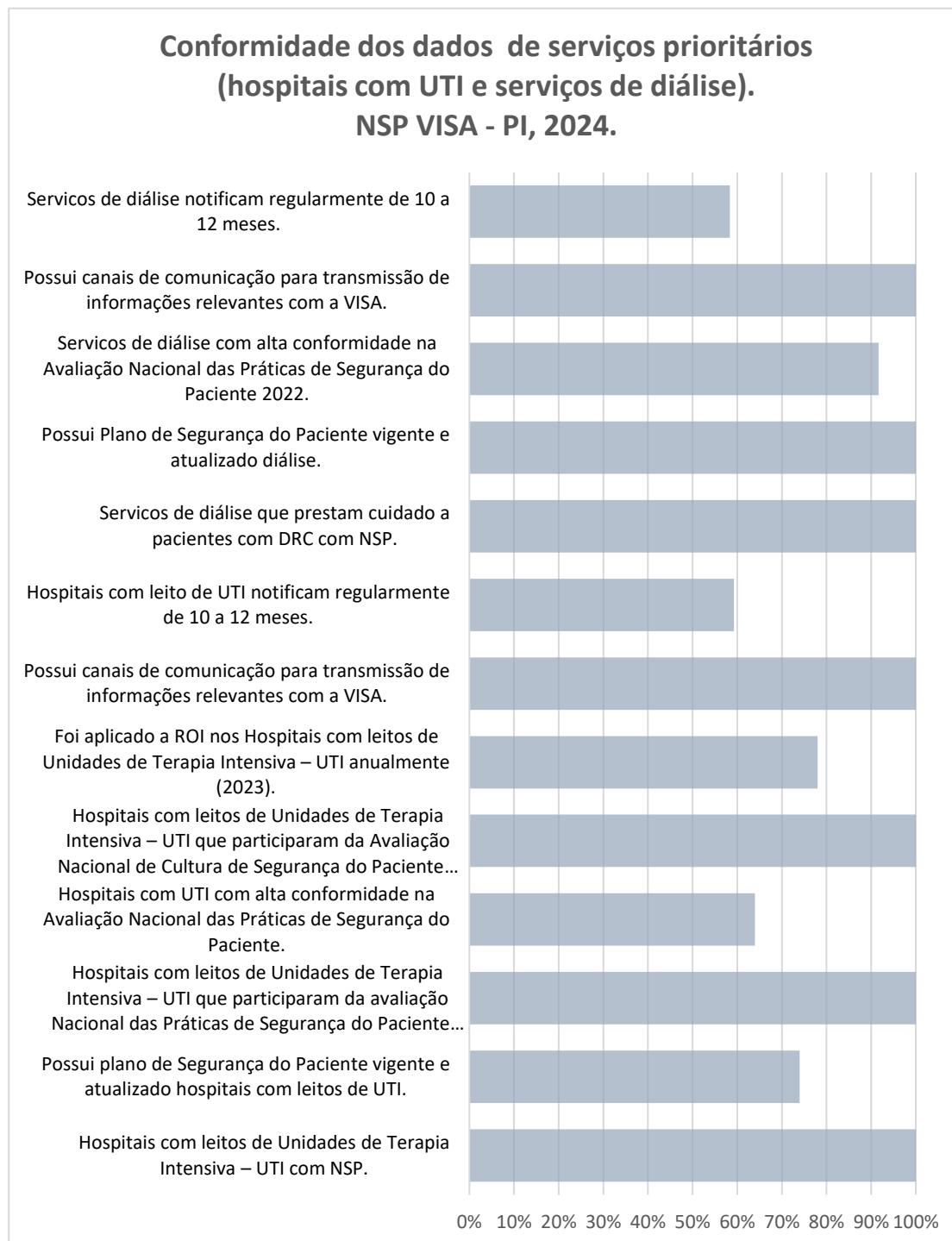
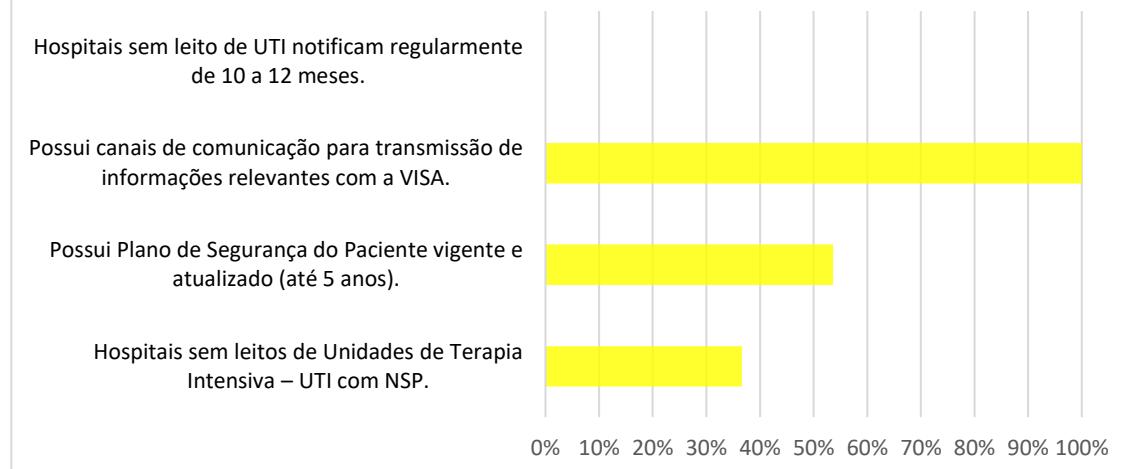


Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- PI. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- PI, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

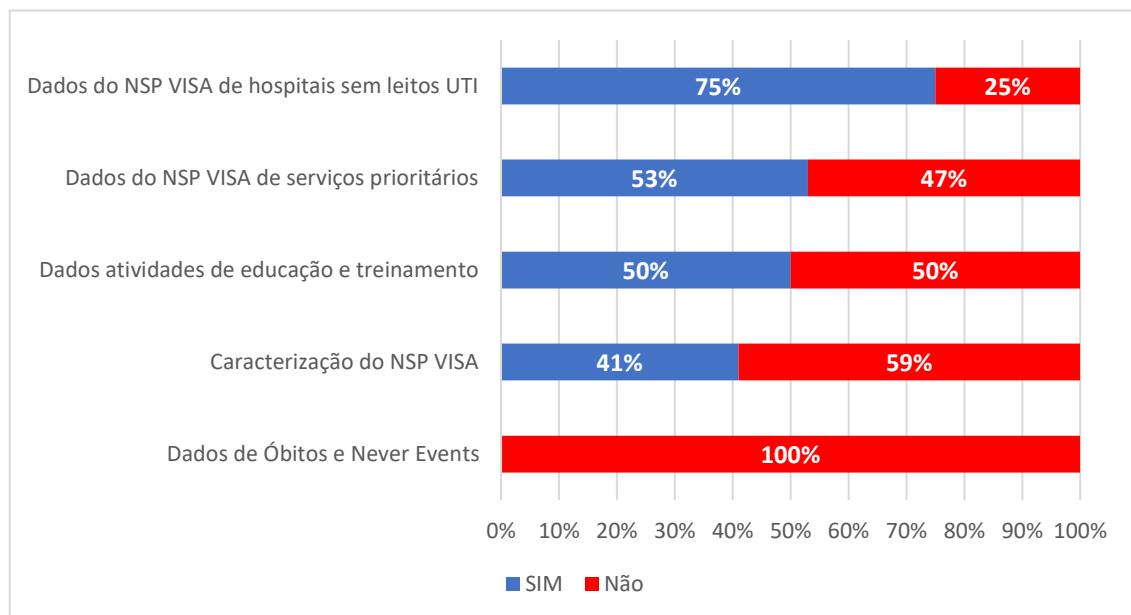
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar cartilha com direitos do paciente;
2. Realizar ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações da cultura de segurança do paciente;
3. Elaborar e divulgar relatórios e/ou boletins de avaliação dos indicadores da cultura de segurança do paciente;
4. Fazer gestão para aumentar o número de serviços de saúde que notificam regularmente;
5. Estabelecer parceria com a VISA da capital para apoiá-la na implementação do NSP municipal.

## **TERESINA**

Apontam-se como pontos positivos os esforços para a participação dos serviços nas avaliações propostas pela ANVISA e o estímulo as notificações regulares dos serviços.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-Teresina. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.



**Quadro 1.** Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA-Teresina. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde                                      |  |

Sim      Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA-Teresina. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   |  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim      Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *Never Events*. NSP VISA-Teresina. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

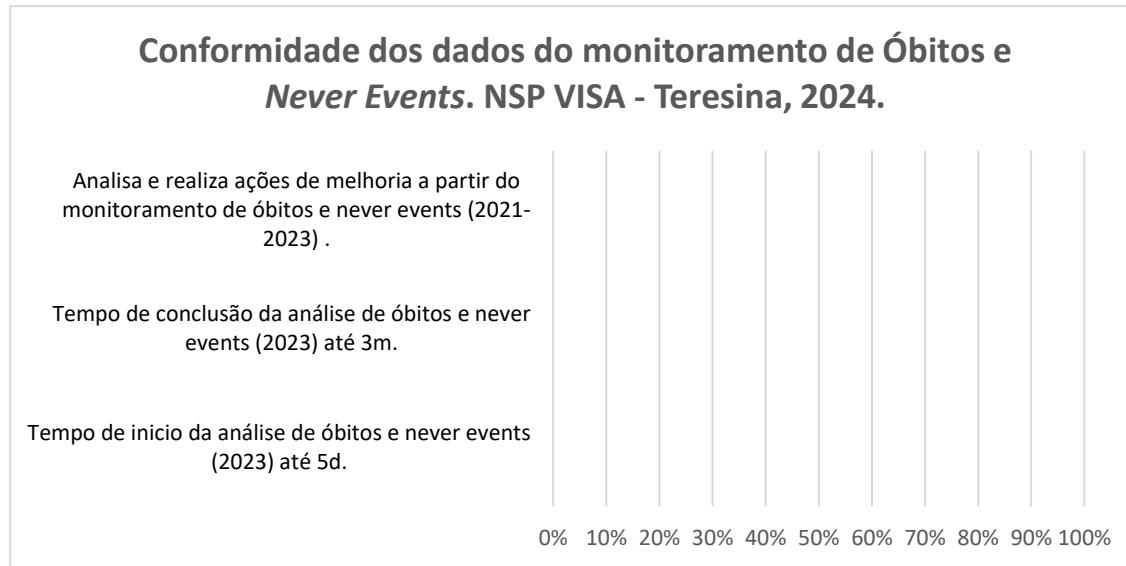


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-Teresina. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).  
NSP VISA-Teresina, 2024.**

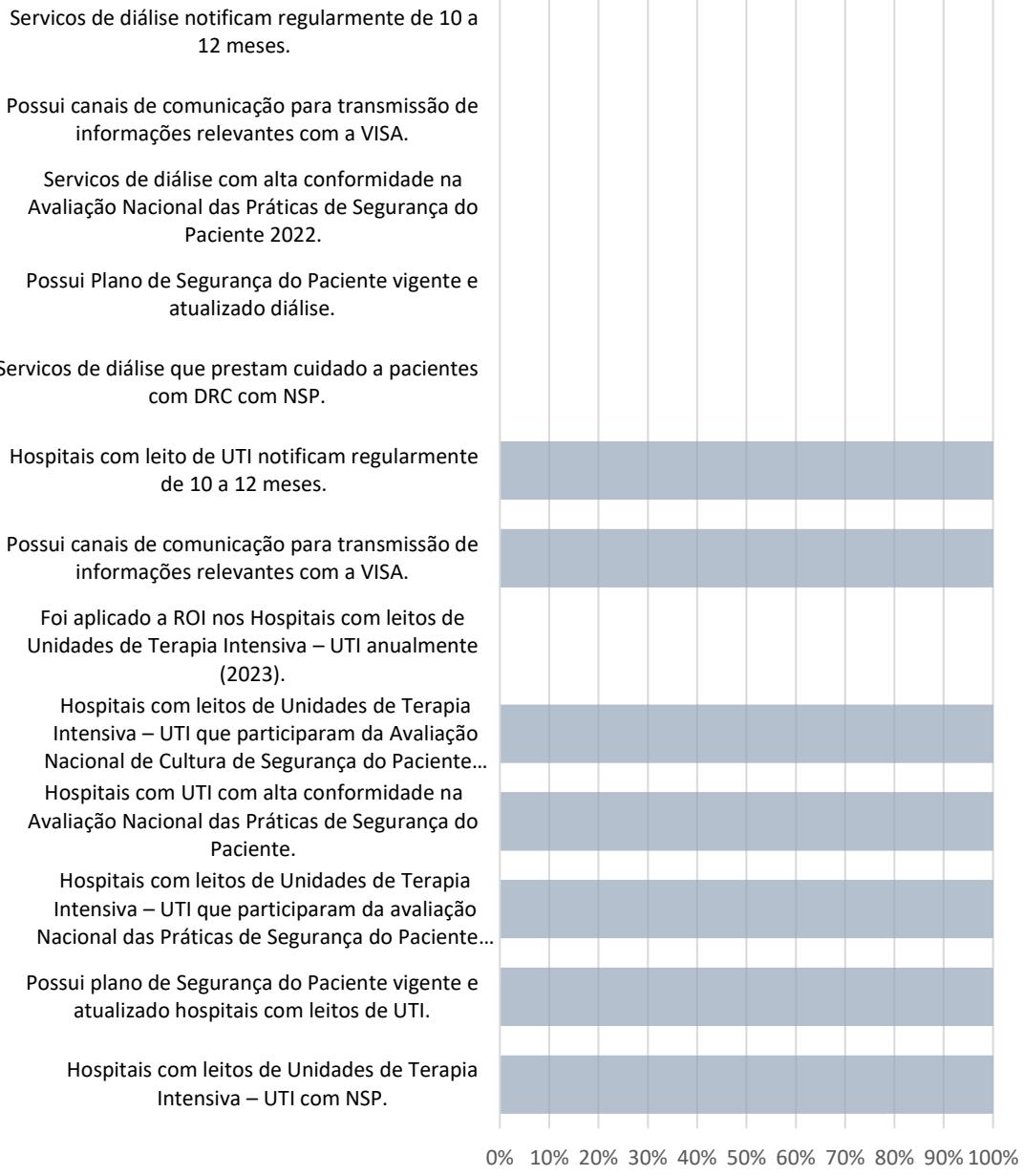
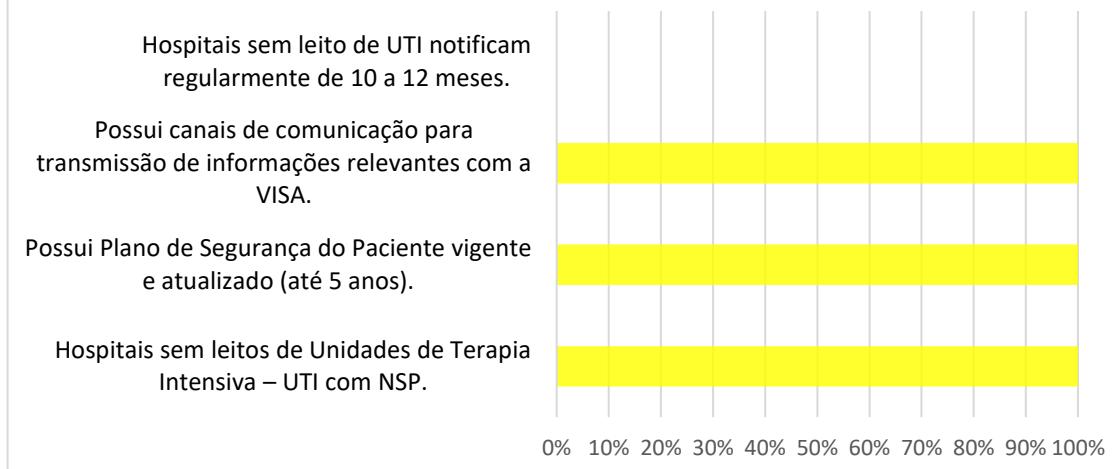


Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Teresina. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Teresina, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

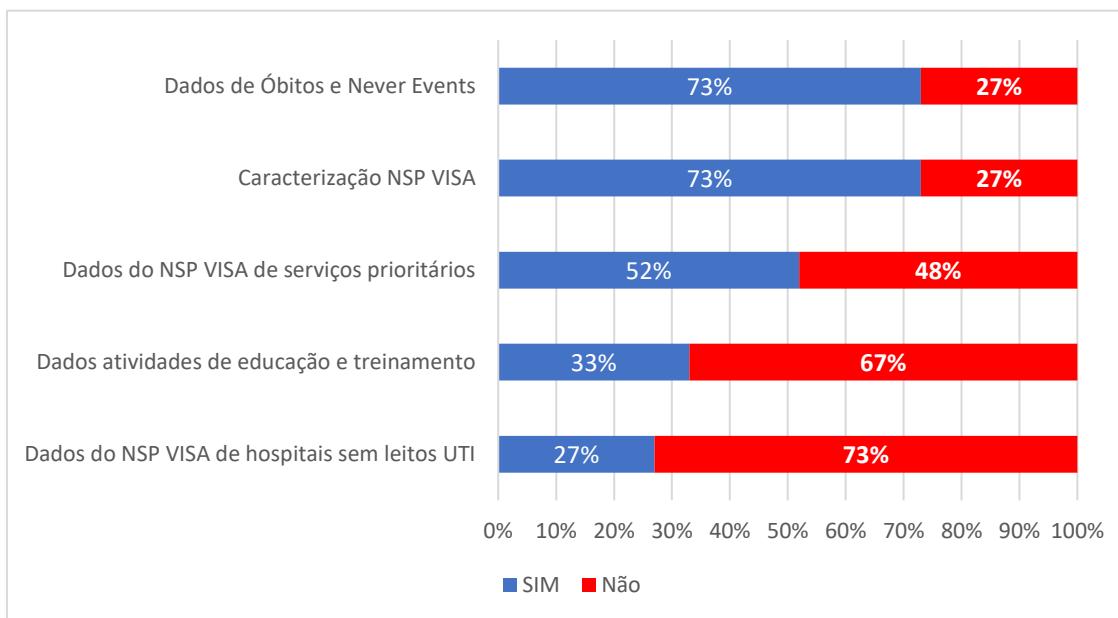
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Constituir, por meio de Portaria, a equipe responsável pelo NSP VISA municipal;
2. Elaborar o Regimento Interno do NSP VISA municipal;
3. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com as prioridades locais e o Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025;
4. Publicar os documentos estruturantes;
5. Estruturar os processos de trabalho do NSP-VISA (POP, fluxos etc.);
6. Formalizar a parceria com o NSP VISA do estado e demais gerências e áreas técnicas municipais e estaduais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente.

## **RIO GRANDE DO NORTE- RN**

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos a instituição e formalização do NSP VISA- RN instituído e a publicação do Plano Estadual de Segurança do Paciente.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA - RN. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- RN. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                        | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span> |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                              | <span style="background-color: #FF0000; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                  | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span> |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span> |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span> |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  | <span style="background-color: #FF0000; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span> |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA-RN. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span> |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   | <span style="background-color: #FF0000; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | <span style="background-color: #FF0000; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            | <span style="background-color: #FF0000; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;">Sim</span> |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        | <span style="background-color: #FF0000; border: 1px solid black; padding: 2px;">Não</span> |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *Never Events*. NSP VISA-RN. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

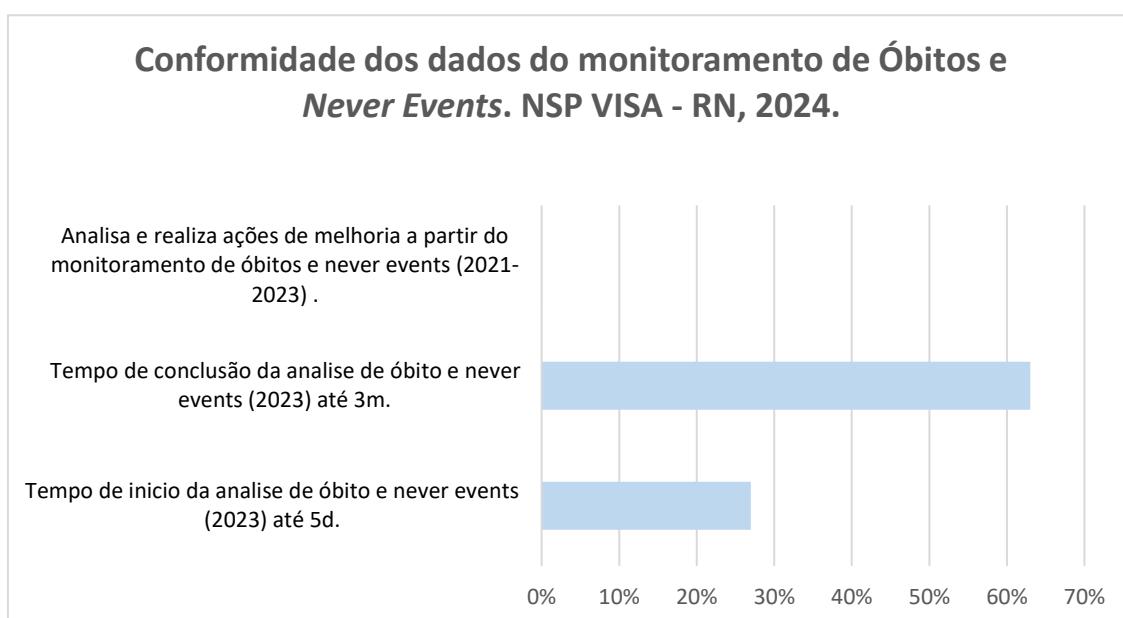


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-RN. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

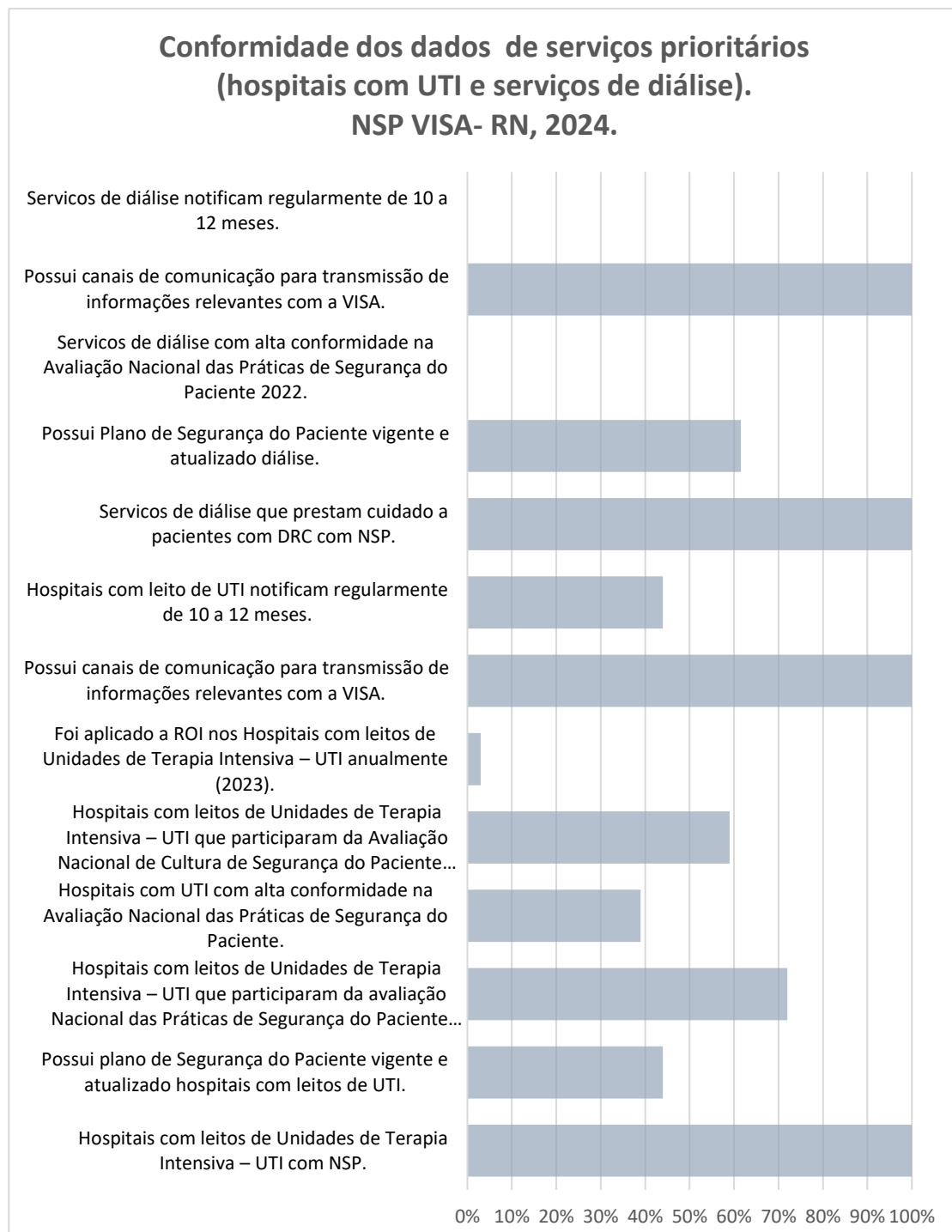
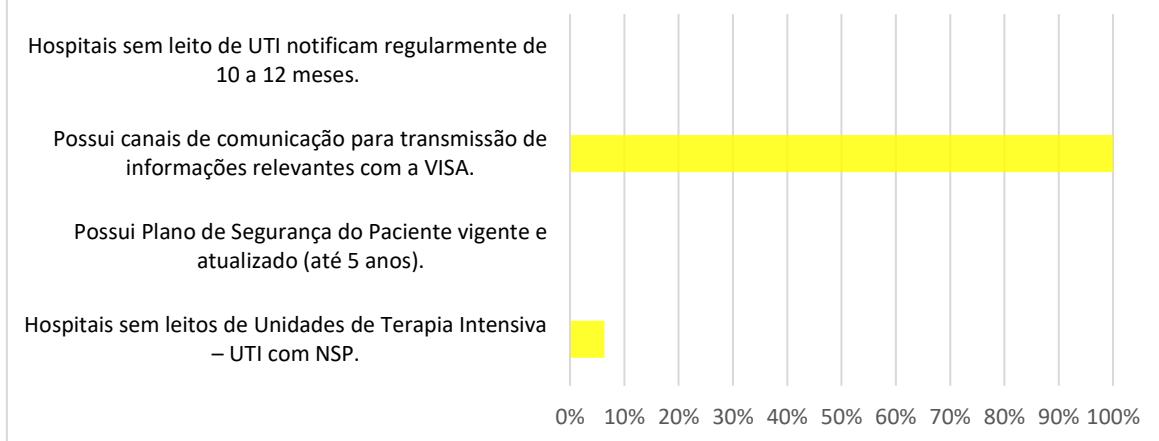


Gráfico 4. Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-RN. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade de dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-RN, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

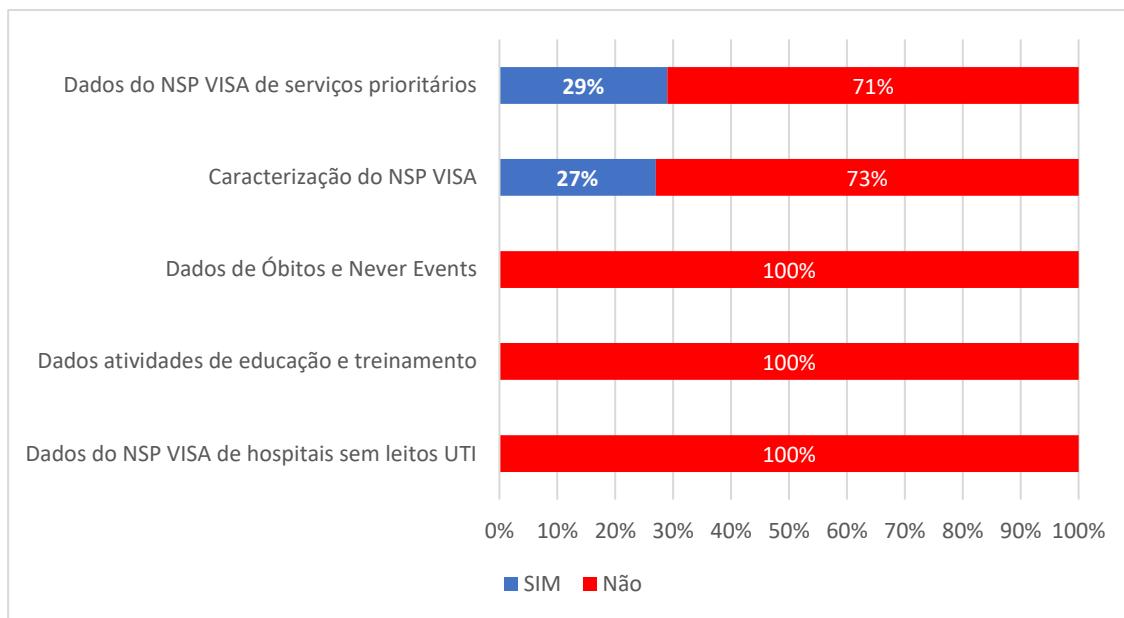
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias

1. Aumentar a equipe efetiva do NSP-VISA;
2. Atualizar plano estratégico à luz do *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*;
3. Definir cronograma de reuniões com os NSP dos serviços de saúde prioritários;
4. Promover mecanismos de engajamento de pacientes ou familiares na elaboração do plano operacional;
5. Realizar ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente.
6. Elaborar e divulgar relatórios e/ou boletins de avaliação dos indicadores da cultura de segurança do paciente;
7. Estimular a notificação de EA relacionados à assistência à saúde pelos serviços de saúde em geral e pelos serviços de diálise, em especial;
8. Estabelecer parceria com a VISA da capital para apoiá-la na implantação do NSP municipal.

## NATAL

Destacam-se a implementação do NSP VISA e os esforços junto aos serviços prioritários para adequação e cumprimento das metas.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-Natal. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA-Natal. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|-------------------------|---|---|
|                         | Possui regimento interno  | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Possui plano operacional anual.   | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    | <span style="background-color: #90EE90; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   | <span style="background-color: #FFB6C1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></span> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade das atividades de educação e treinamento. NSP VISA-Natal. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *Never Events*. NSP VISA- Natal. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

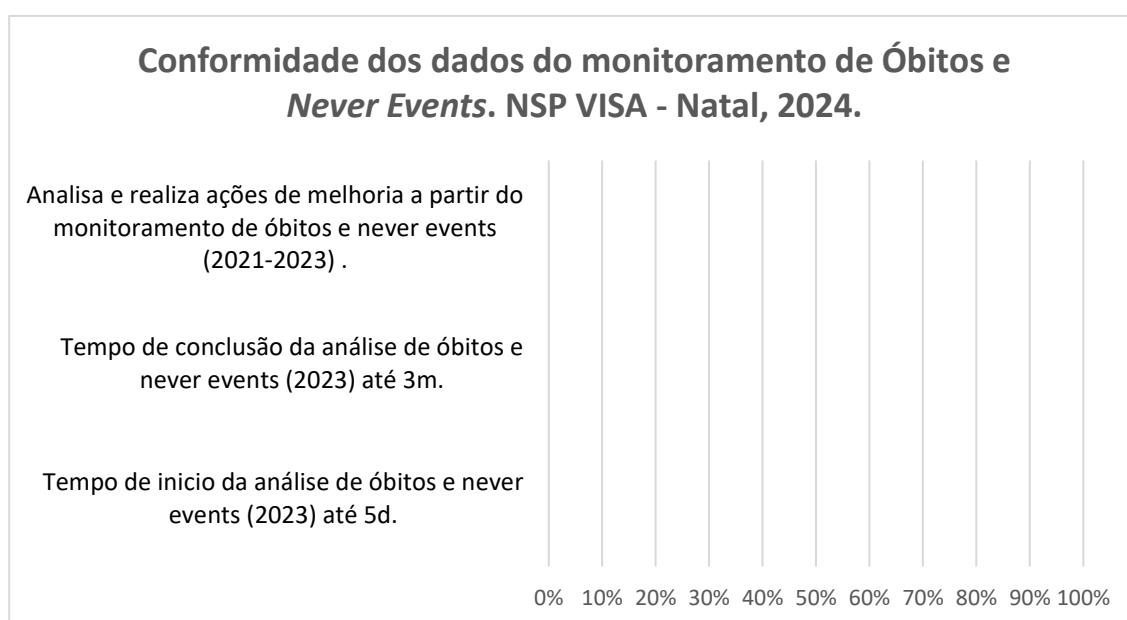


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-Natal. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).  
NSP VISA- Natal, 2024.**

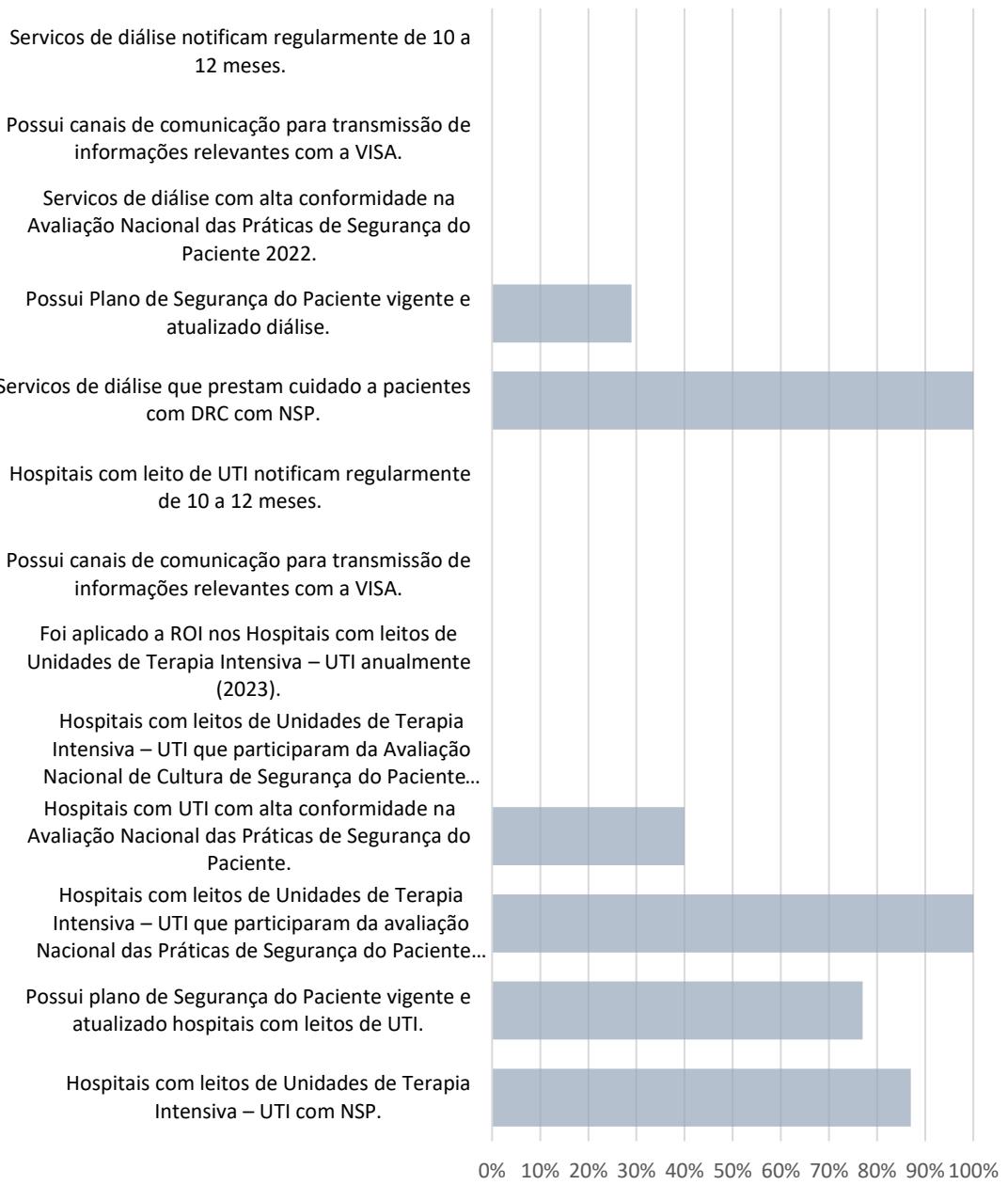
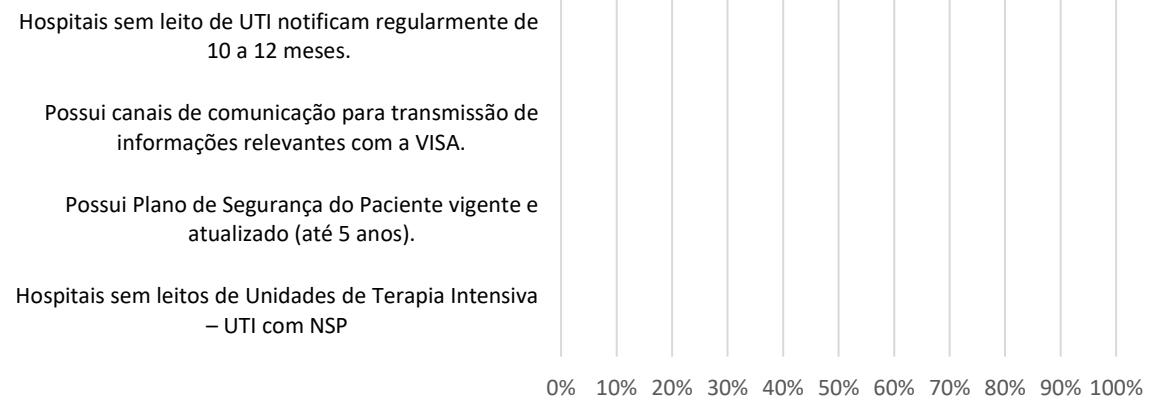


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Natal.  
Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024

## Conformidade de dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Natal, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

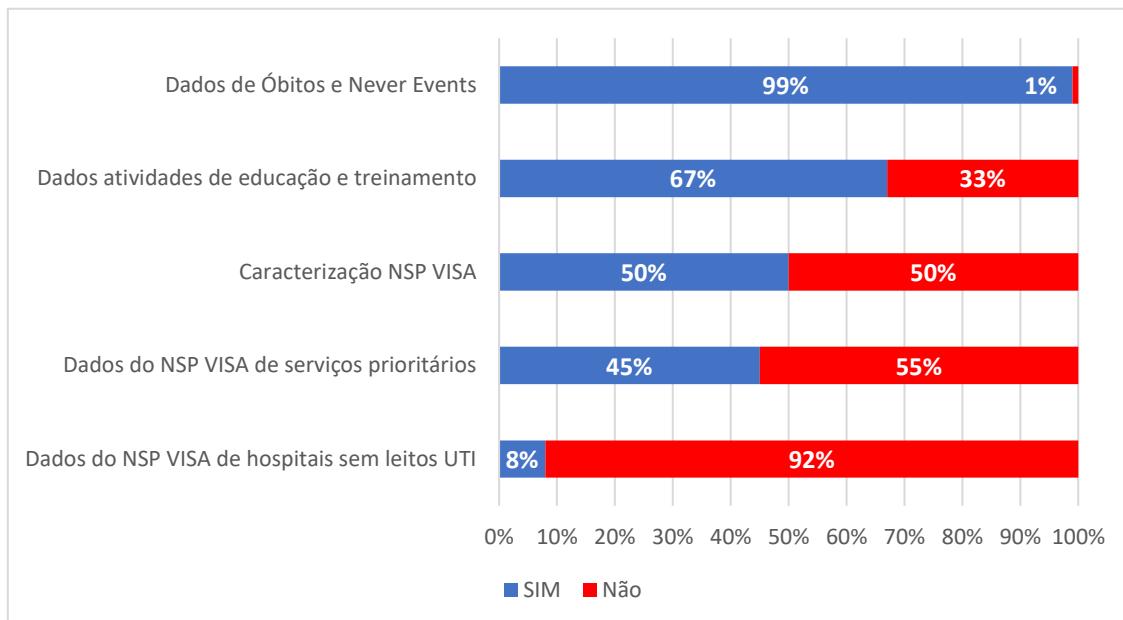
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Constituir, por meio de Portaria, a equipe responsável pelo NSP VISA municipal;
2. Elaborar o Regimento Interno do NSP VISA municipal;
3. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com as prioridades locais e o *Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*;
4. Publicar os documentos estruturantes;
5. Estruturar os processos de trabalho do NSP-VISA (POP, fluxos etc.);
6. Formalizar a parceria com o NSP VISA do estado e demais gerências e áreas técnicas municipais e estaduais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente.

## SERGIPE- SE

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos o plano de ação atualizado e o monitoramento dos óbitos e *never events* realizado pelo NSP VISA- SE.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-SE. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- SE. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

| Caracterização NSP VISA   |  |
|---|--|
| Possui NSP VISA instituído  |  |
| Possui regimento interno  |  |
| Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
| Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
| Possui plano operacional anual.   |  |
| O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
| Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
| Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
| Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
| Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
| Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
| Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
| Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
| Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
| Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
| Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
| Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
| Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  |  | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade das atividades de educação e treinamento. NSP VISA- SE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events. NSP VISA-SE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

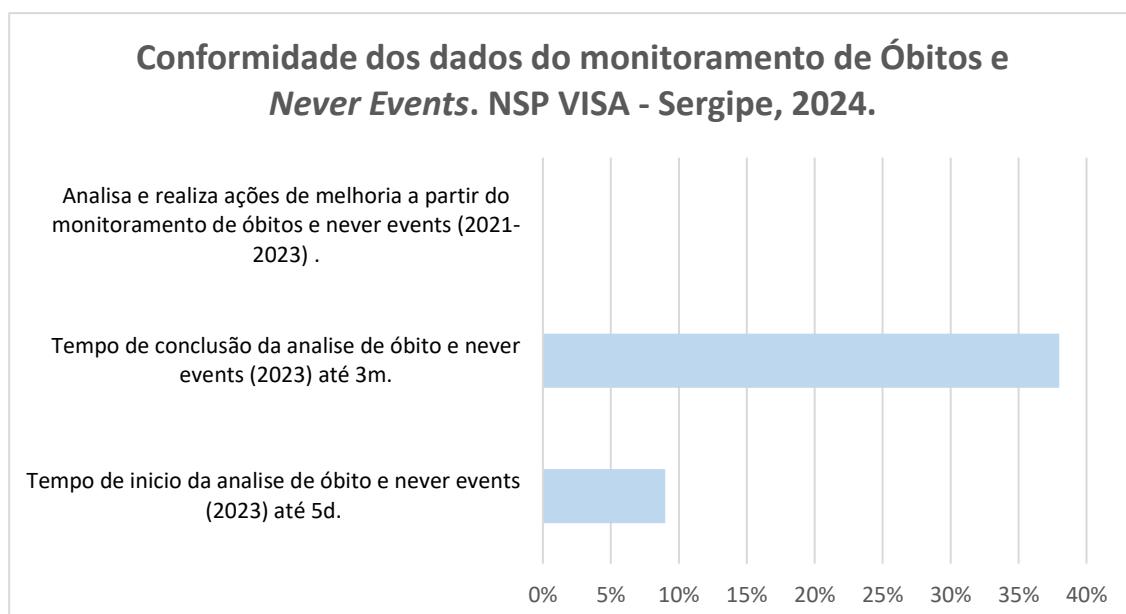


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- SE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

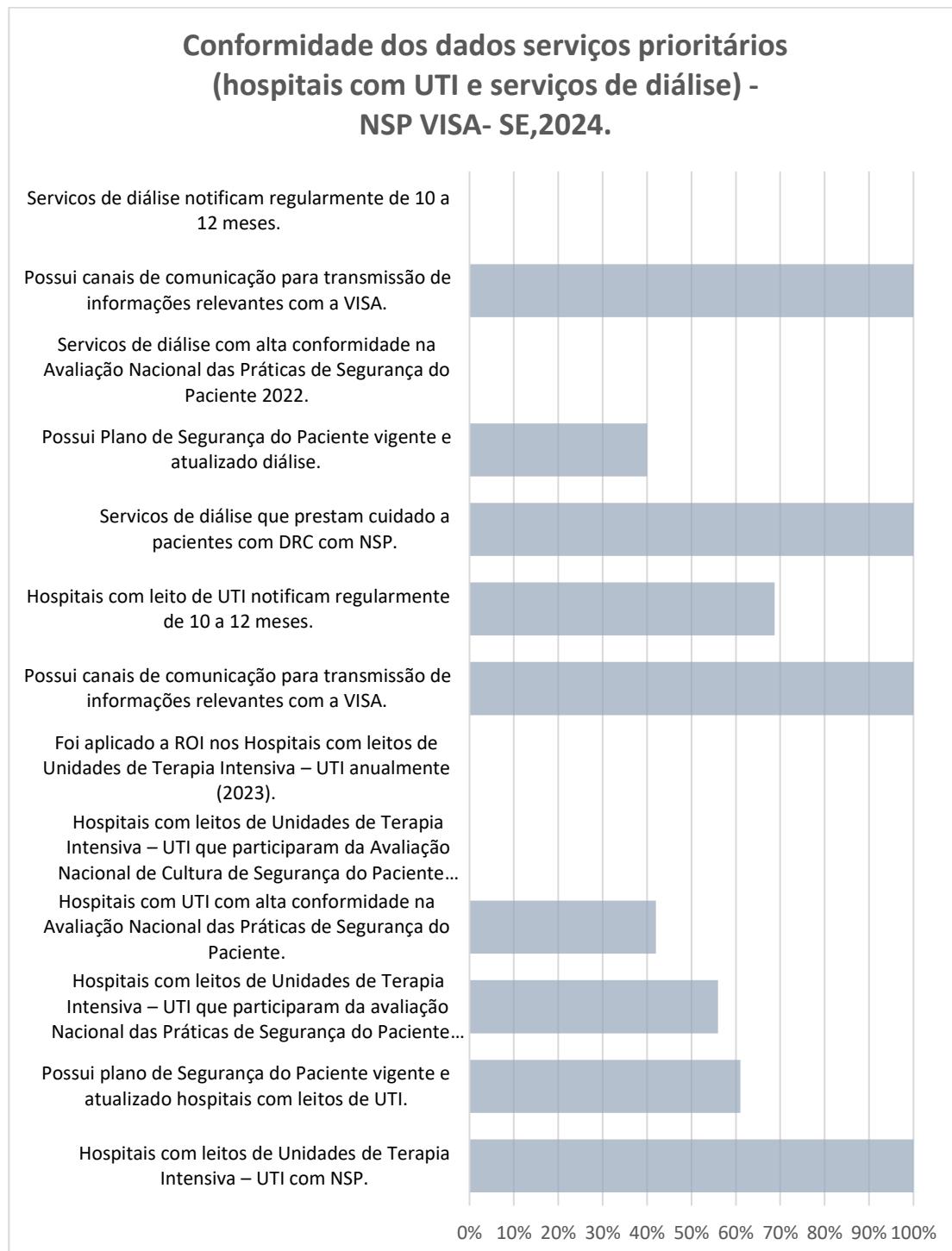
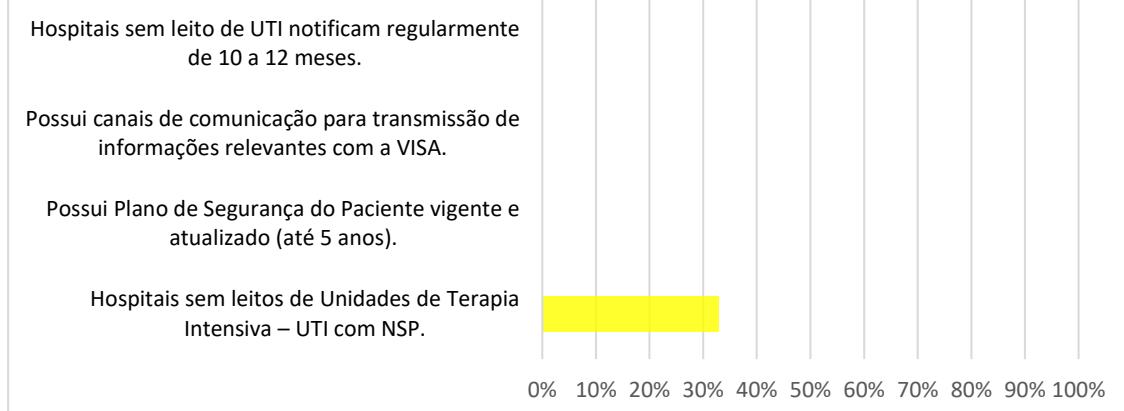


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-SE. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI - NSP VISA - SE,2024.



## RECOMENDAÇÕES

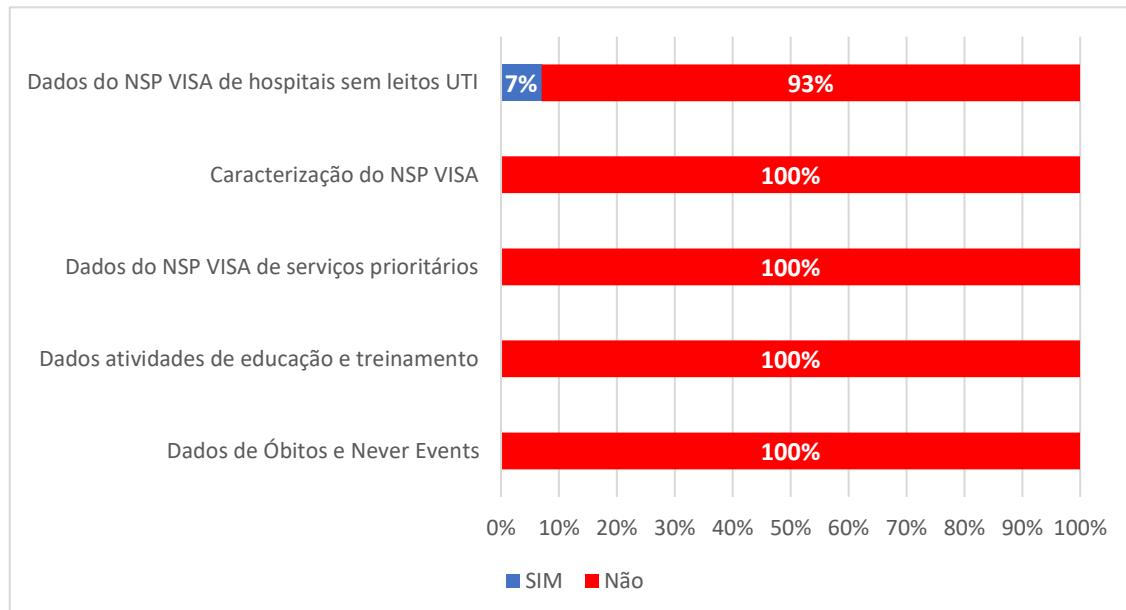
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Atualizar os documentos estruturantes;
2. Fornecer conteúdo e suporte técnico para capacitações de profissionais dos serviços de saúde;
3. Promover capacitação e treinamentos para os serviços de saúde prioritários;
4. Capacitar a equipe na investigação de EA relacionados à assistência à saúde;
5. Estimular a notificação de EA relacionados à assistência à saúde pelos serviços de saúde em geral e pelos serviços de diálise, em especial;
6. Elaborar e divulgar relatórios e/ou boletins de avaliação dos indicadores da cultura de segurança e das práticas seguras;
7. Estabelecer parceria com a VISA da capital para apoiá-la na implantação do NSP municipal.

## ARACAJU

Aponta-se como ponto positivo os esforços para a maioria dos serviços prioritários instituirem seus NSP.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por. NSP VISA-Aracaju. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA- Aracaju. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|                         | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes  |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde |  |
|--|---|--|

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Aracaju. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*.NSP VISA- Aracaju. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

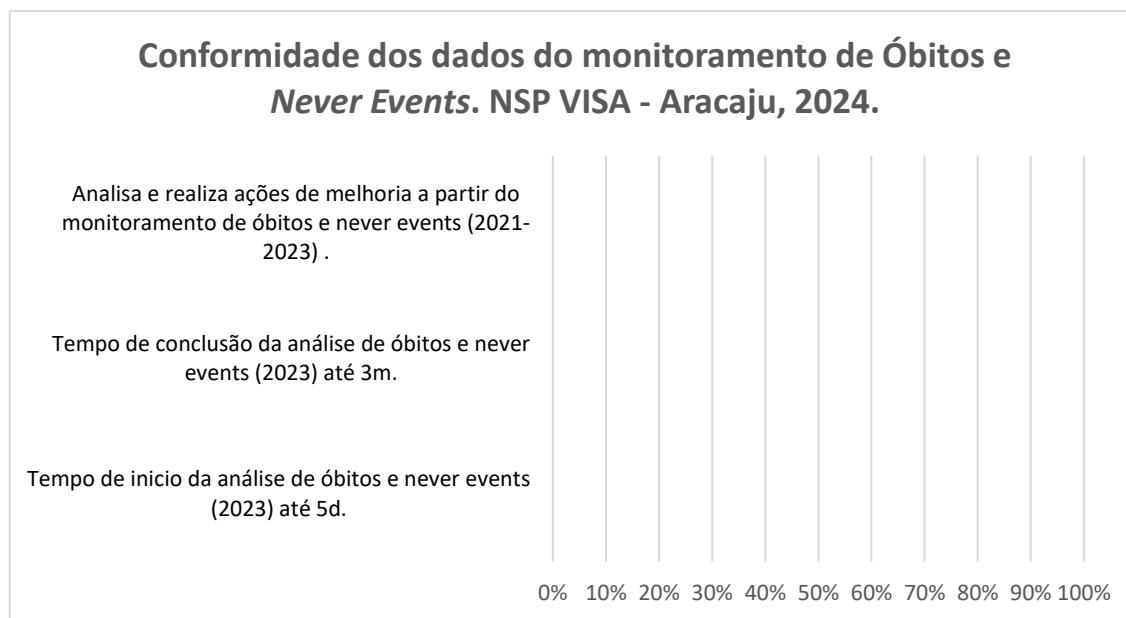


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- Aracaju. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).  
NSP VISA - Aracaju, 2024.**

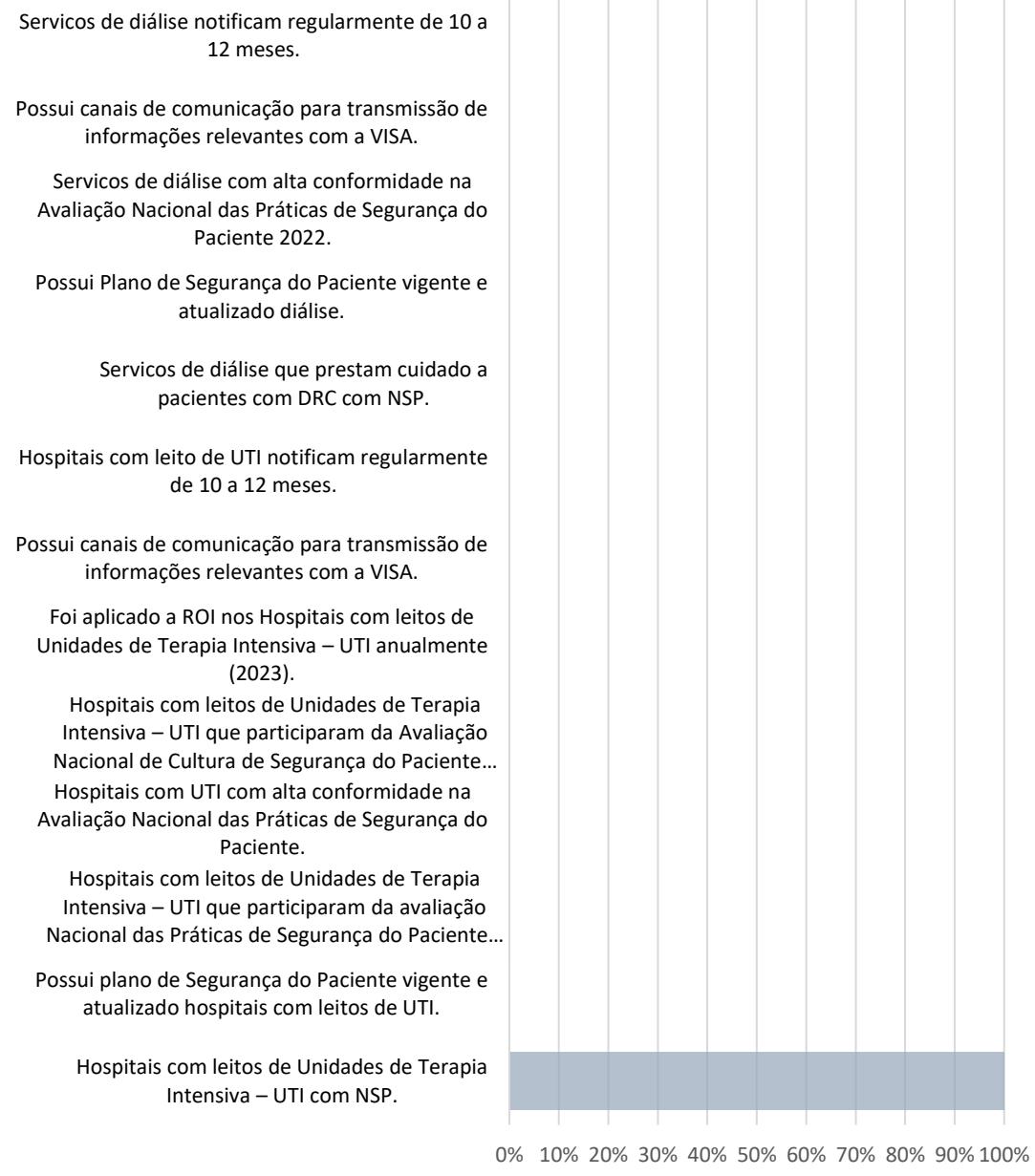
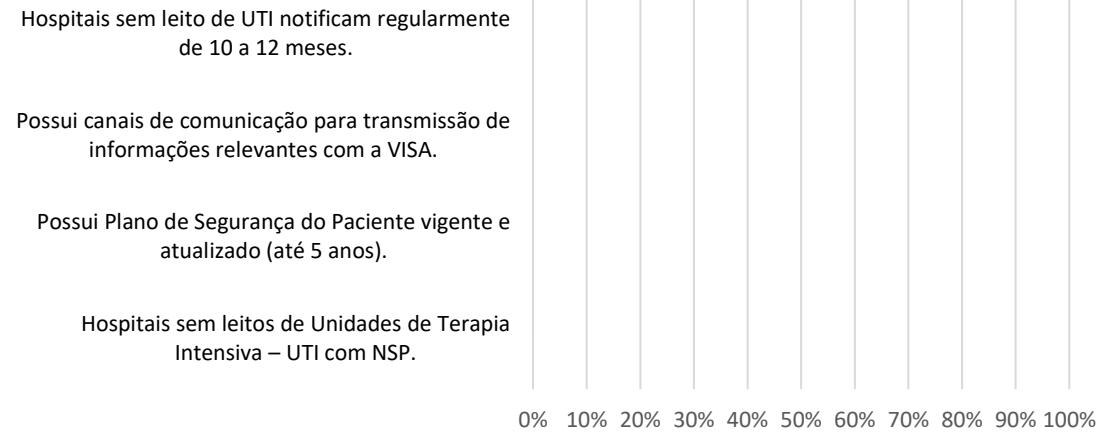


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Aracaju. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade de dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Aracaju, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

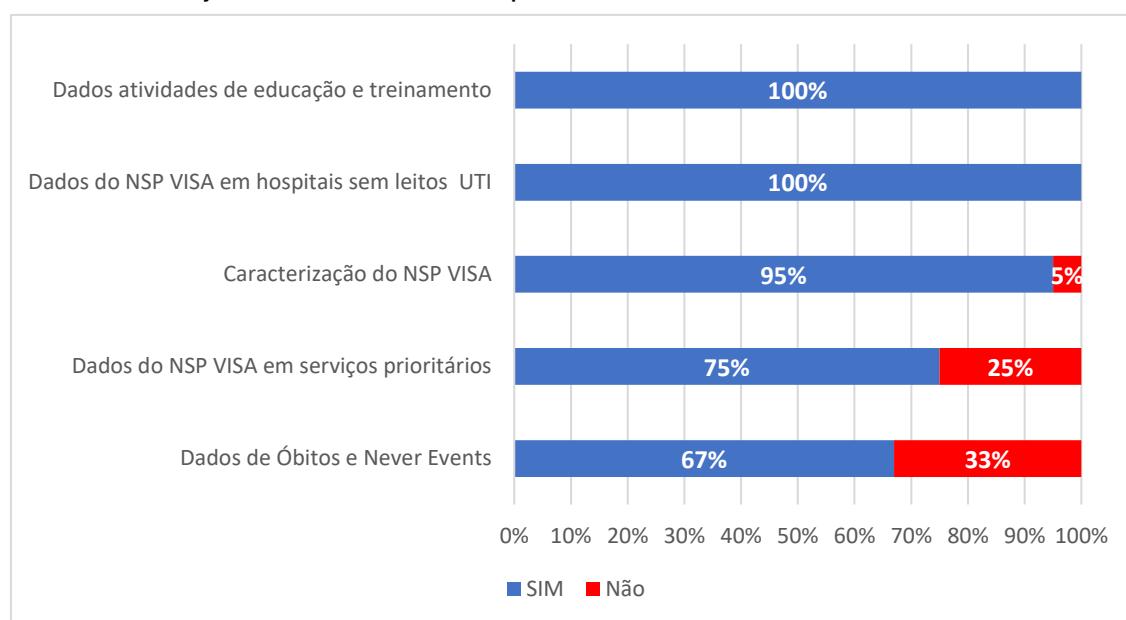
1. Constituir, por meio de Portaria, a equipe responsável pelo NSP VISA municipal;
2. Elaborar o Regimento Interno do NSP VISA municipal;
3. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com as prioridades locais e o *Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*;
4. Publicar os documentos estruturantes;
5. Estruturar os processos de trabalho do NSP-VISA (POP, fluxos etc.);
6. Formalizar a parceria com o NSP VISA do estado e demais gerências e áreas técnicas municipais e estaduais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente.

# REGIÃO CENTRO OESTE

## DISTRITO FEDERAL- DF

Como pontos positivos da avaliação, podemos elencar a estruturação da equipe com o NSP VISA-DF formalizado, com plano de ação e estratégico atualizados, articulação com os serviços de saúde e monitoramento periódico de indicadores e treinamentos.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-DF. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- DF. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                    |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023). |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)            |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).      |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                              |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                    |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde       |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                             |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- DF. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2.Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events* NSP VISA- DF. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e *Never Events*. NSP VISA - DF, 2024.

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023).

Tempo de conclusão da análise de óbito e never events (2023) até 3m.

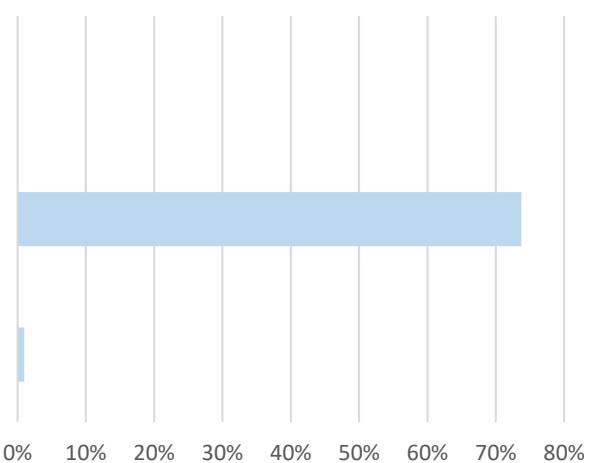


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- DF. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA -DF, 2024.

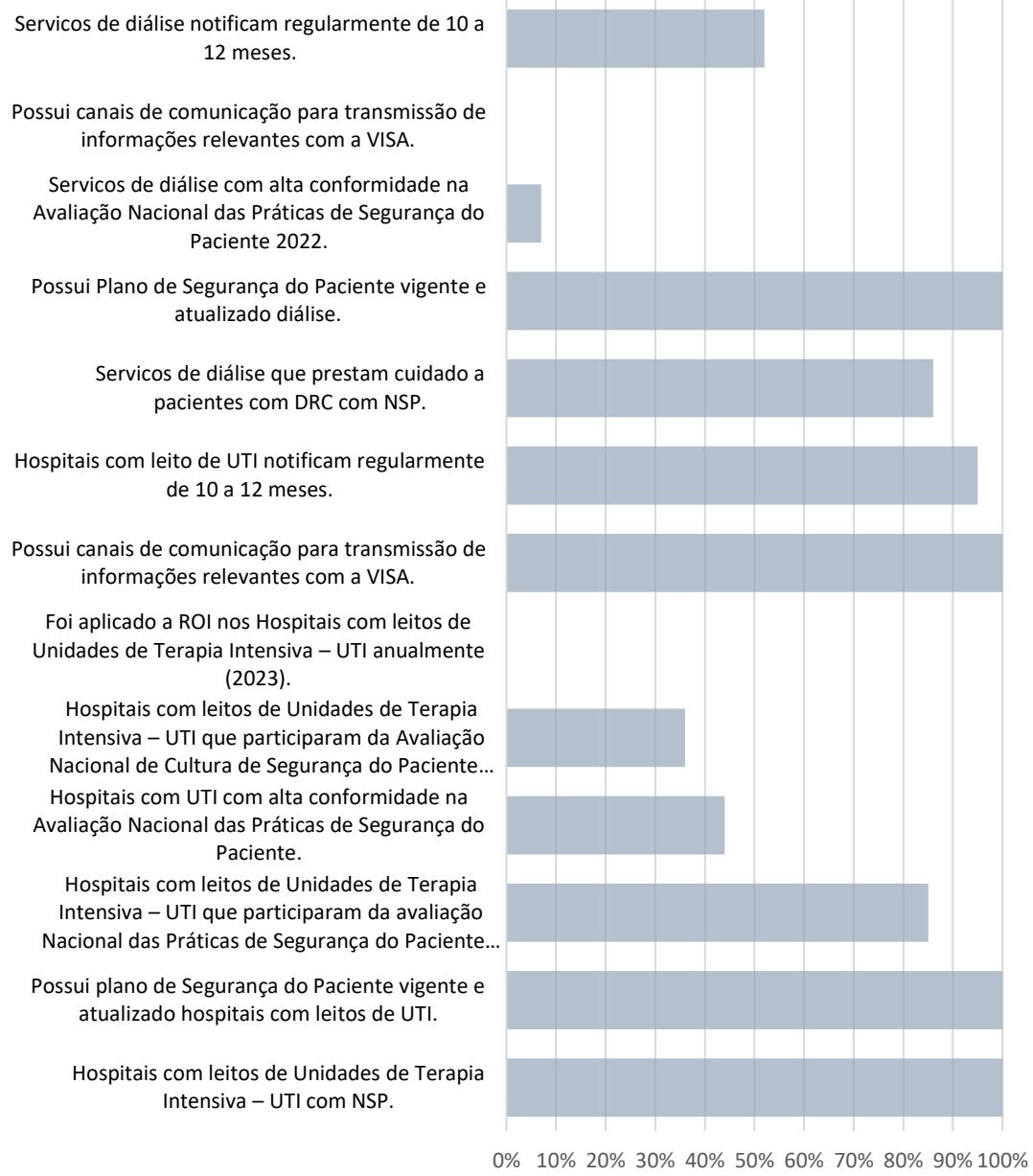
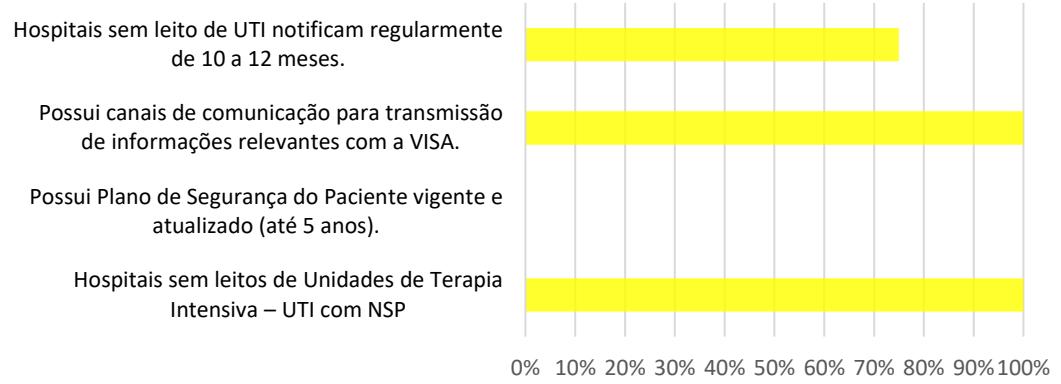


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- DF. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## **Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA - DF, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

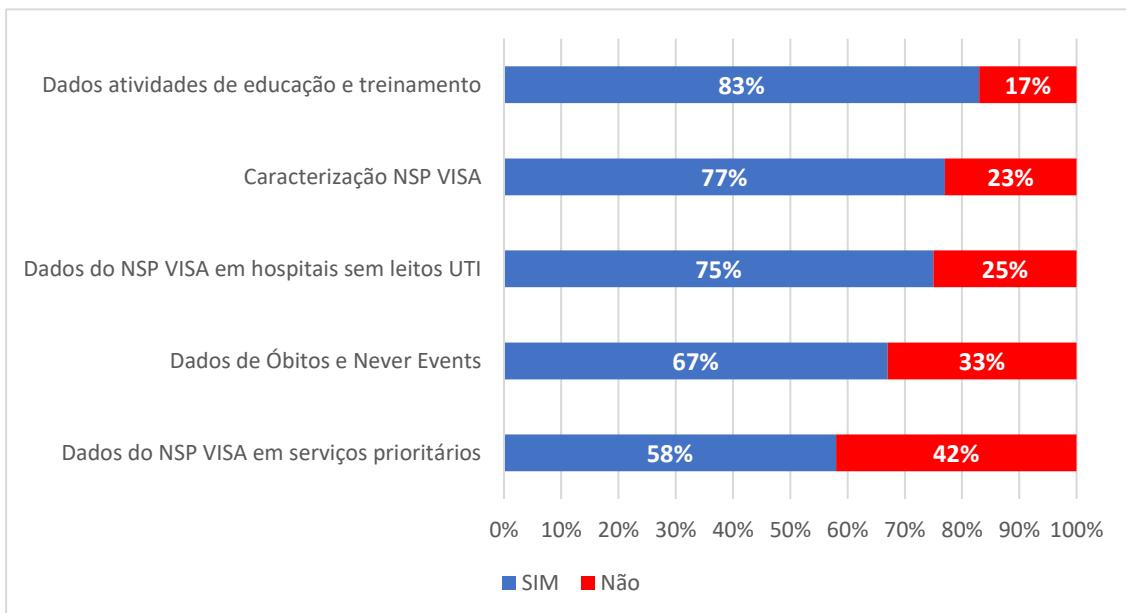
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Garantir verba no plano orçamentário anual da Vigilância em Saúde para suprir e infraestrutura, material e suprimentos ambas as coordenações;
2. Garantir local adequado para reuniões, treinamentos e capacitações;
3. Desenvolver estratégias para vincular pacientes e seus familiares;
4. Estabelecer estratégia de compartilhamento dos ROIs junto ao setor responsável.

## **GOIÁS- GO**

Nesta avaliação, o NSP VISA- GO apresentou como pontos positivos a equipe instituída e com formação na área de Segurança do Paciente, plano de ação atualizado e processos de trabalho bem organizados.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- GO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



**Quadro 1.** Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA-GO. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|                         | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes  |  |
|                         | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais |  |
|--|---|--|

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- GO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*. NSP VISA-GO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

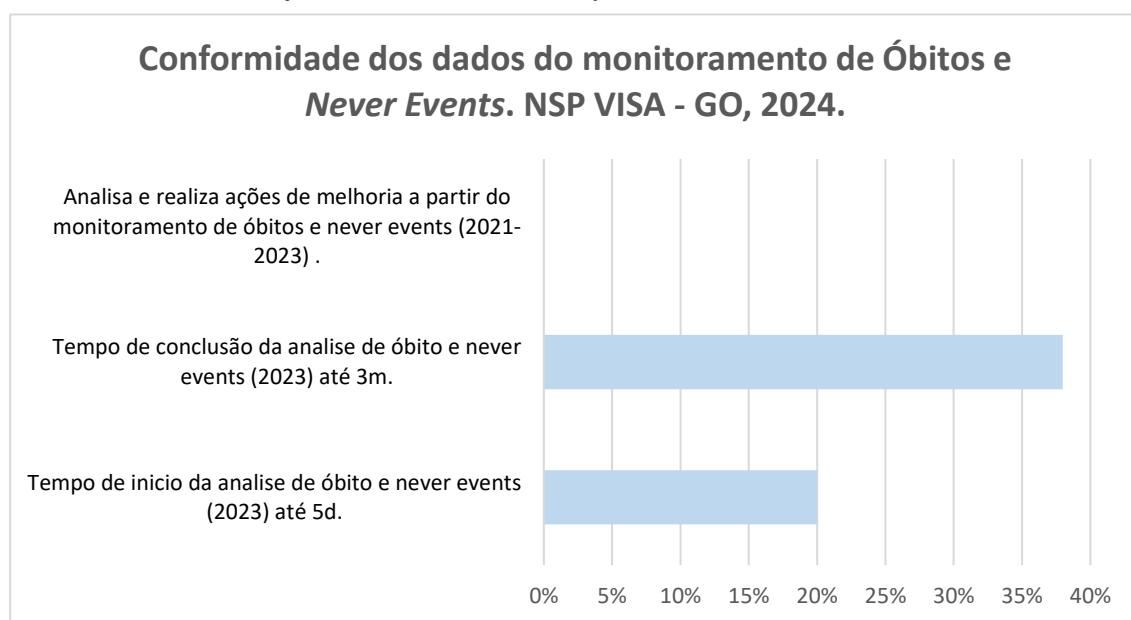


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- GO. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - GO, 2024.

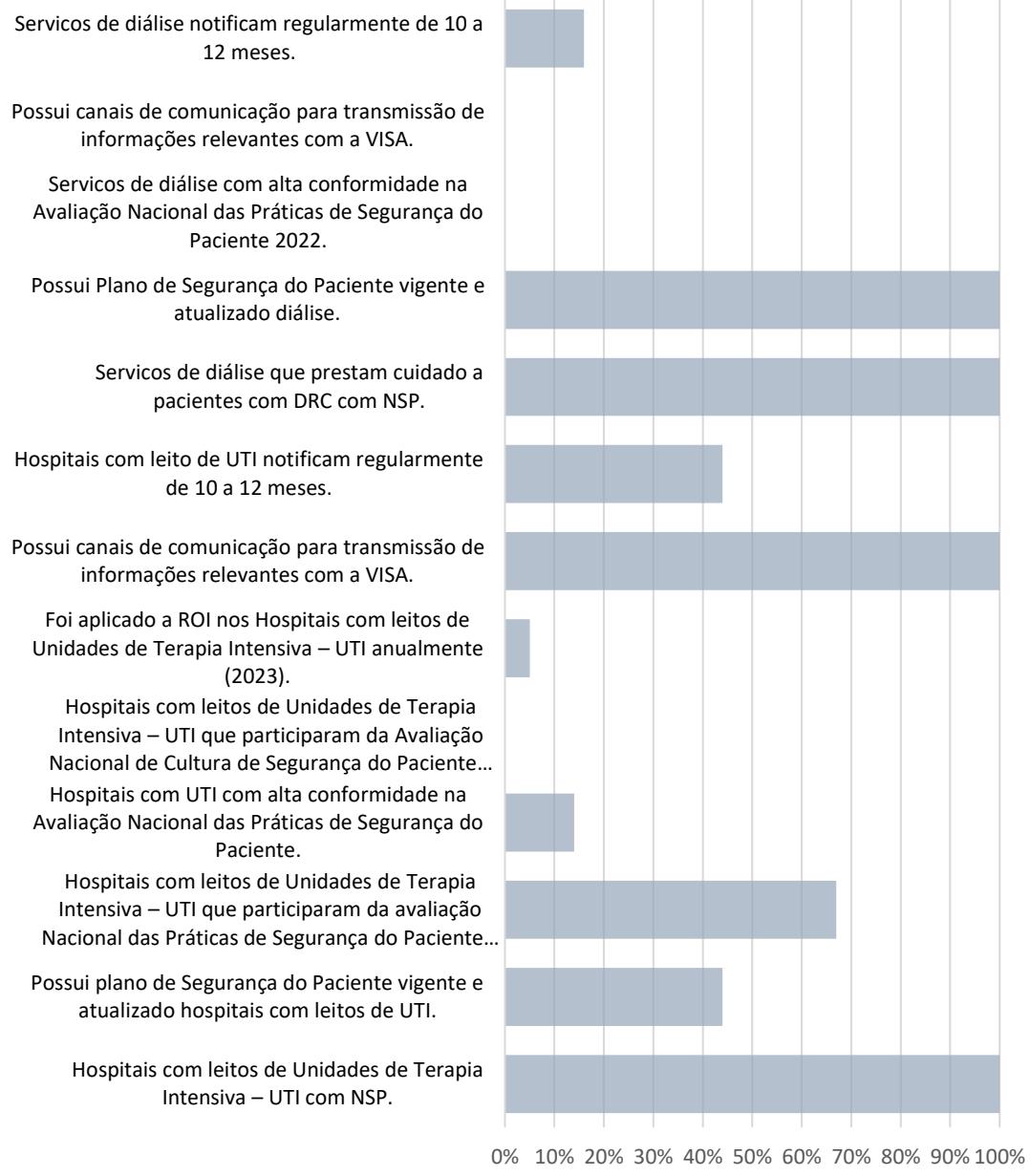
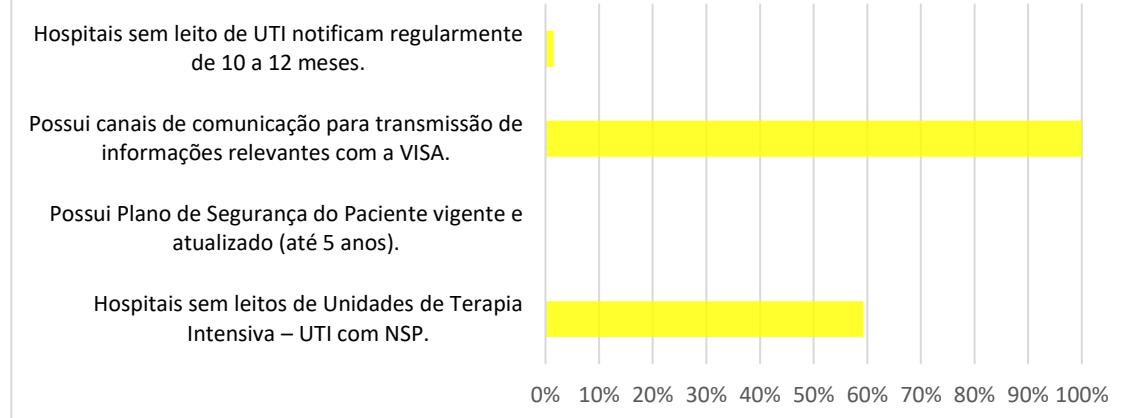


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-GO. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-GO, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

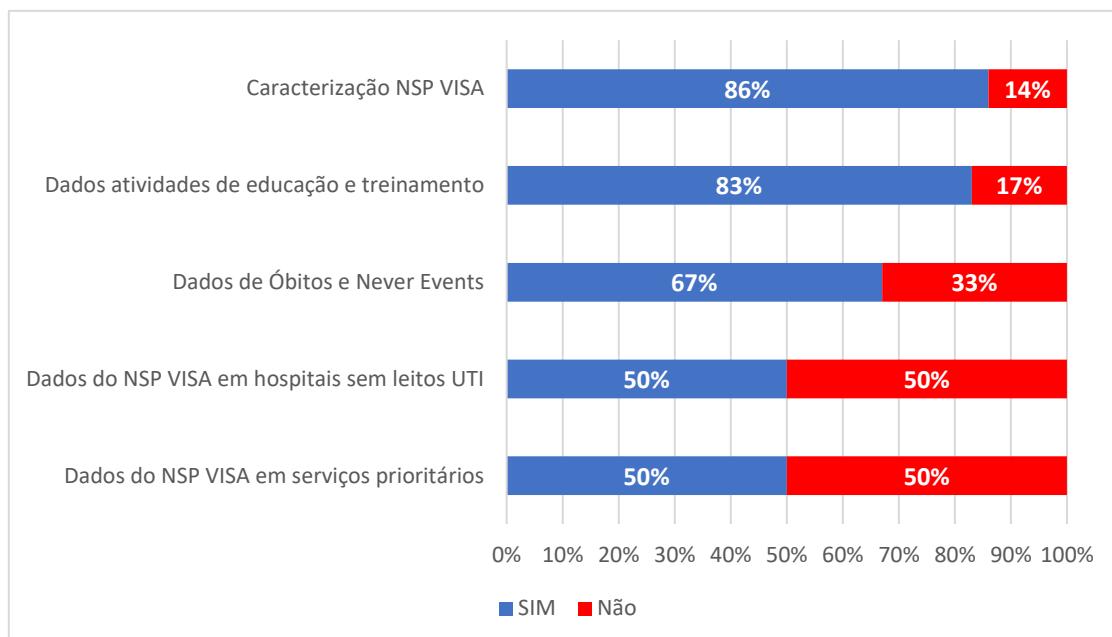
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Construir plano de ação anual pautado na análise dos indicadores do ano anterior, incluindo os dados de monitoramento dos incidentes relacionados à assistência à saúde e das avaliações nacionais de práticas de segurança do paciente, de cultura de segurança do paciente e dos NSP VISA;
2. Elaborar um cronograma de reuniões junto aos NSP dos serviços de saúde;
3. Registrar e analisar as notificações de óbitos e never events com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a construção de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
4. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA municipais e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
5. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

## GOIÂNIA

Como pontos positivos destacam-se a plena estruturação do NSP VISA com plano de ação e operacional, bem como as atividades educativas e ações juntas aos serviços prioritários e aos hospitais sem leitos de UTI.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-DF. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- Goiânia. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados  |  |
|  | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                      |  |
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                    |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023). |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)            |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).      |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                              |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                    |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde       |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                             |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA - Goiânia. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events.

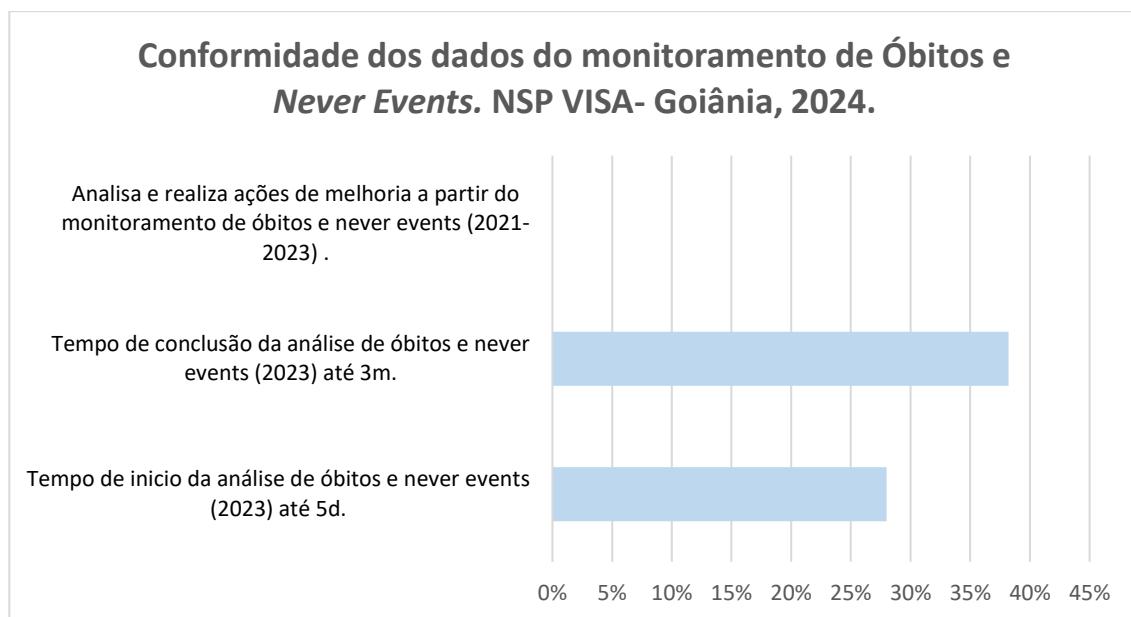


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise).NSP VISA- Goiânia. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - Goiânia, 2024.

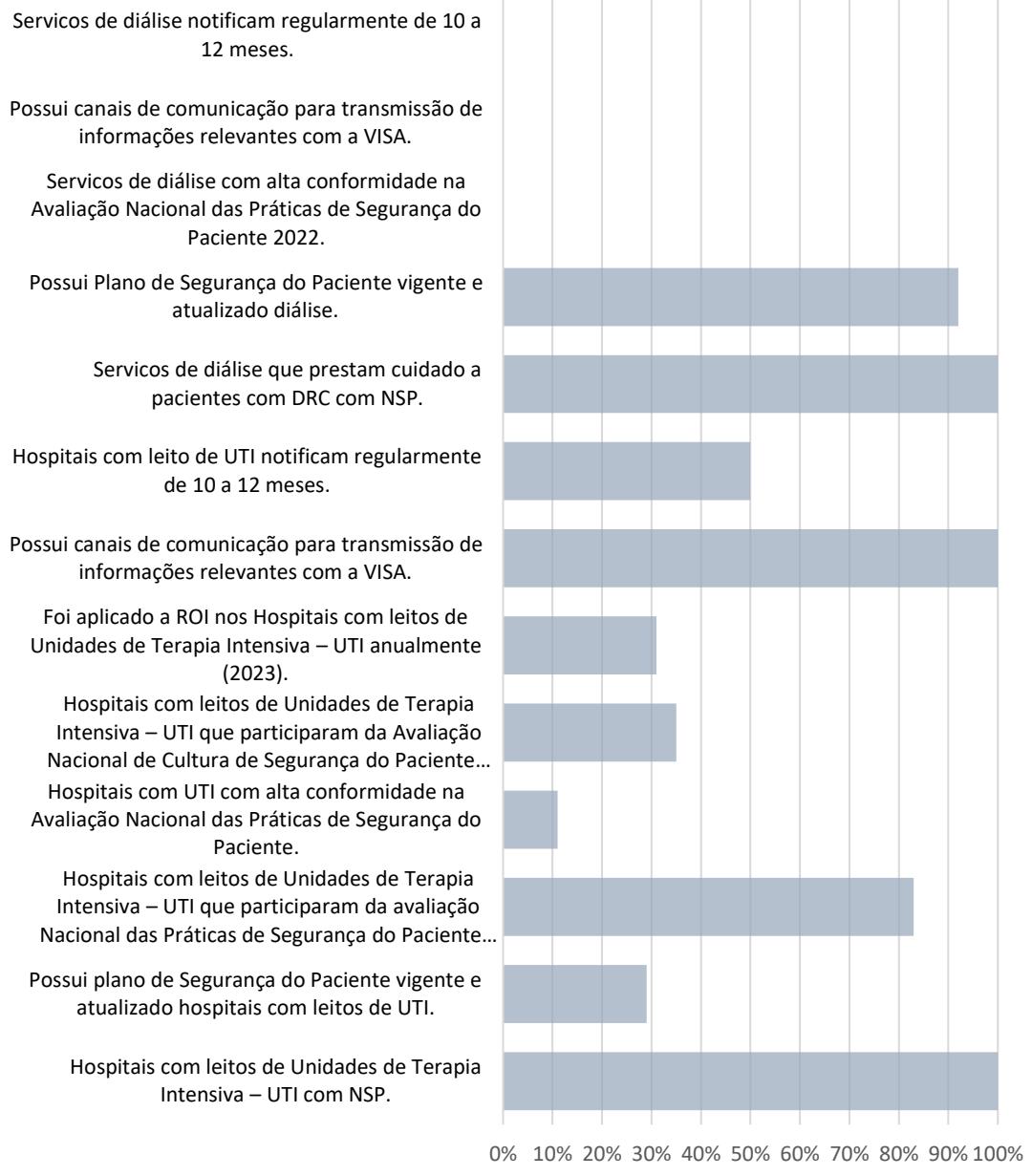
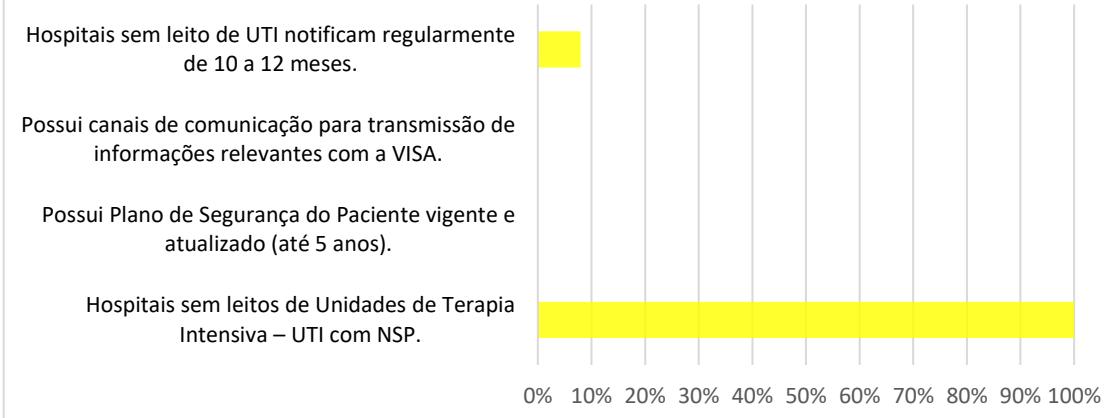


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Goiânia. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA - Goiânia,2024.



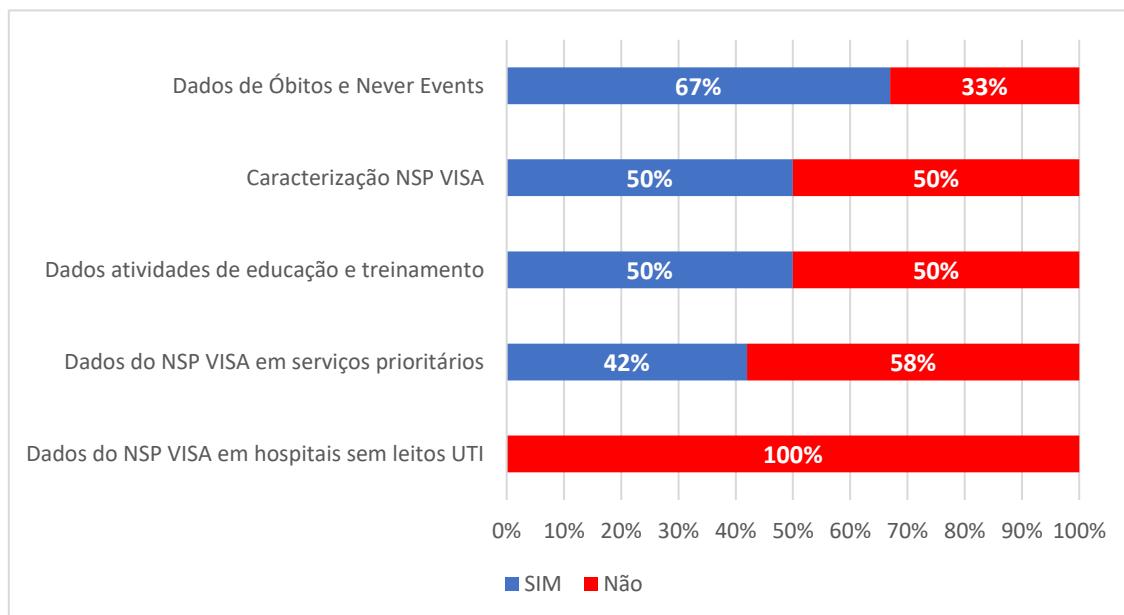
## RECOMENDAÇÕES

1. Instituir e formalizar NSP VISA municipal;
2. Construir plano de ação anual pautado na análise dos indicadores do ano anterior, incluindo os dados de monitoramento dos incidentes relacionados à assistência à saúde e das avaliações nacionais de práticas de segurança do paciente, de cultura de segurança do paciente e dos NSP VISA;
3. Elaborar um cronograma de reuniões junto aos NSP dos serviços de saúde;
4. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a construção de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);
5. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos às equipes dos NSP VISA municipais e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
6. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de Segurança.

## **MATO GROSSO- MT**

Na avaliação, o NSP VISA- MT apresentou como ponto positivo a formação da equipe em Segurança do Paciente.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-MT. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- MT. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | Verde    |
|-------------------------|---|----------|
|                         | Possui regimento interno  | Vermelho |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | Verde    |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | Vermelho |
|                         | Possui plano operacional anual.   | Vermelho |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | Verde    |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | Verde    |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |          |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | Verde    |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | Verde    |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | Vermelho |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | Vermelho |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    | Vermelho |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   | Vermelho |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   | Verde    |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                        |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                              |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA-MT. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*. NSP VISA-MT. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e never events. NSP VISA-MT, 2024.

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023).

Tempo de conclusão da análise de óbito e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da análise de óbito e never events (2023) até 5d.

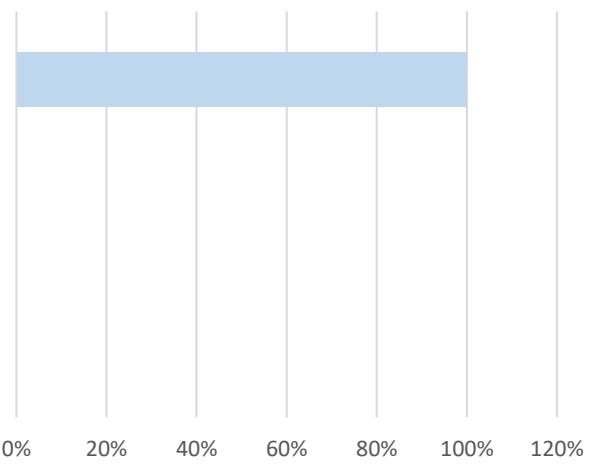


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-MT. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - MT, 2024.

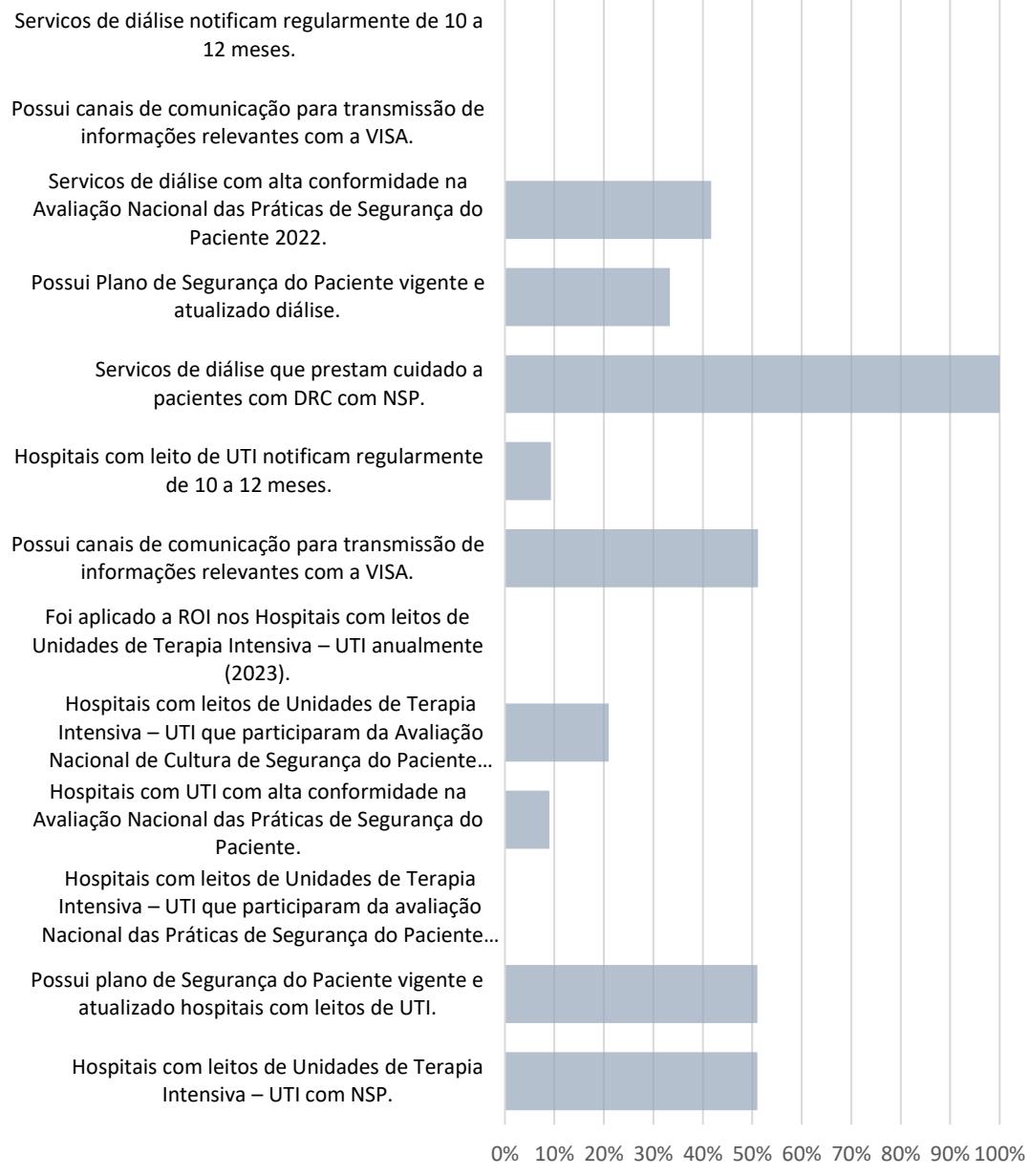
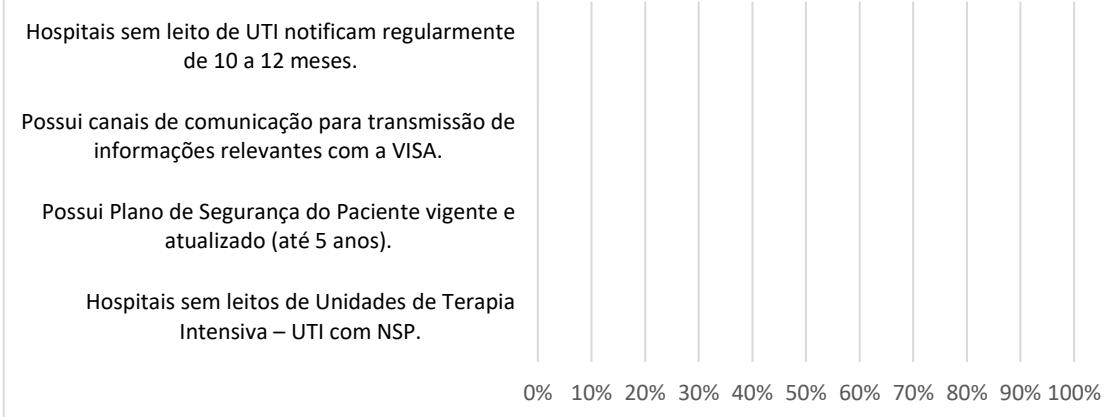


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-MT. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-MT, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

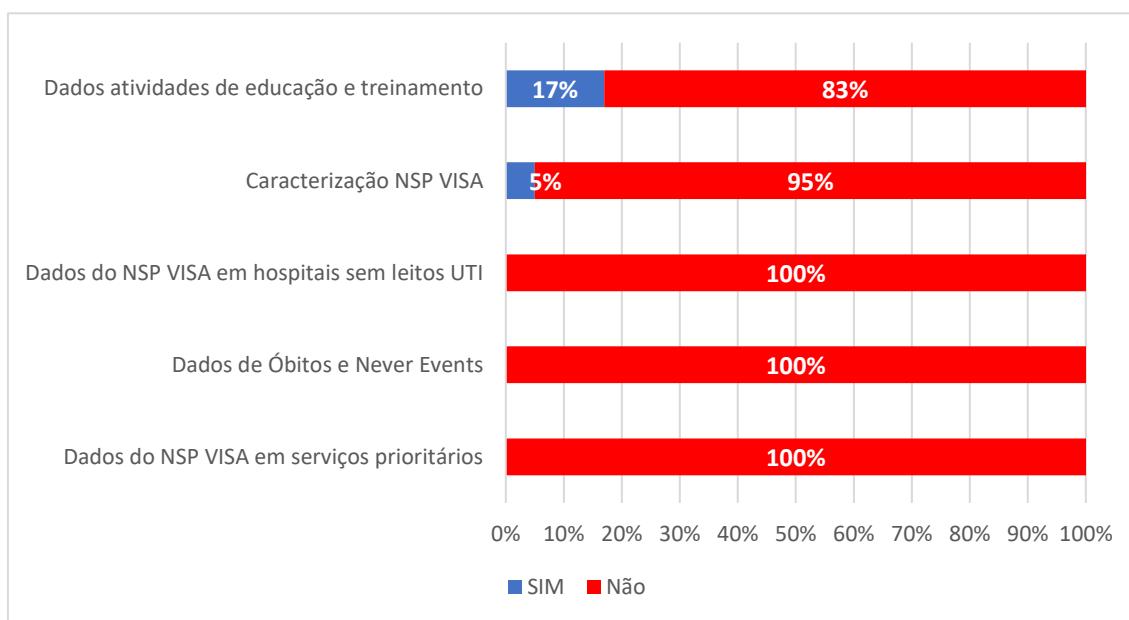
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Prover RH com formação na assistência /cuidado;
2. Alinhar o Programa Estadual de Segurança do Paciente alinhado ao *Plano integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente nos Serviços de Saúde 2021-2025*, com um escopo definido de responsabilidades.
3. Elaborar Regimento interno e plano de ação;
4. Elaborar cronograma de visita aos serviços de saúde;
5. Elaborar cronograma de reuniões com os serviços de saúde;
6. Fomentar parcerias com instituições de ensino para promover capacitação em Segurança do Paciente aos profissionais dos serviços de saúde;
7. Elaborar e divulgar boletim epidemiológico.

## CUIABÁ

Como pontos positivos, destacam-se a instituição do NSP VISA municipal e às ações educativas de Segurança do Paciente junto aos serviços de saúde.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP-VISA.NSP VISA- Cuiabá. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Cuiabá. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*.NSP VISA- Cuiabá. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

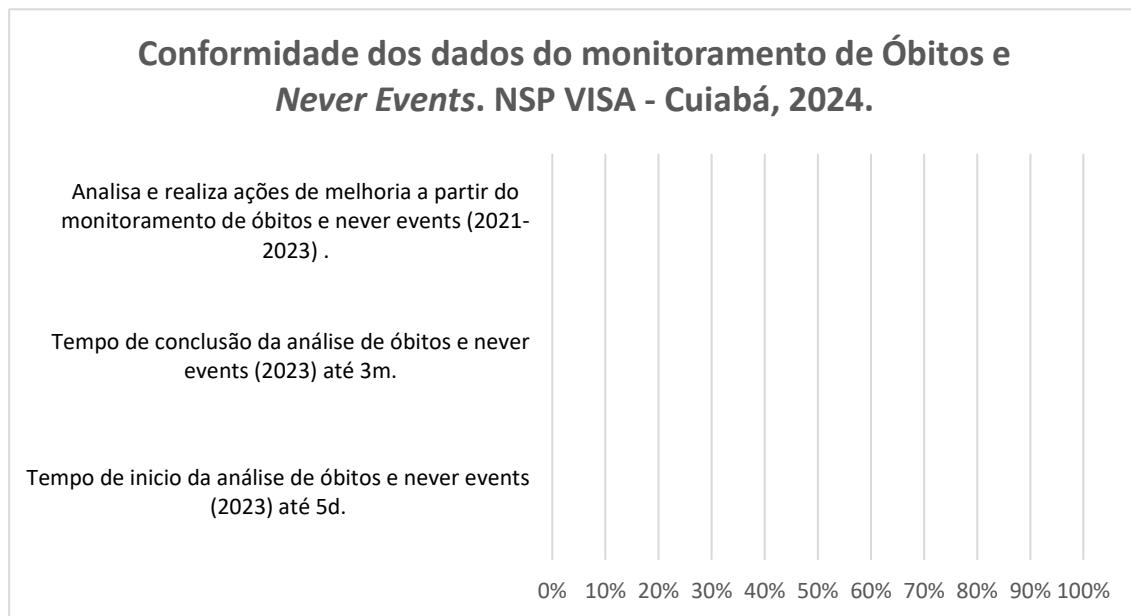


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- Cuiabá. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

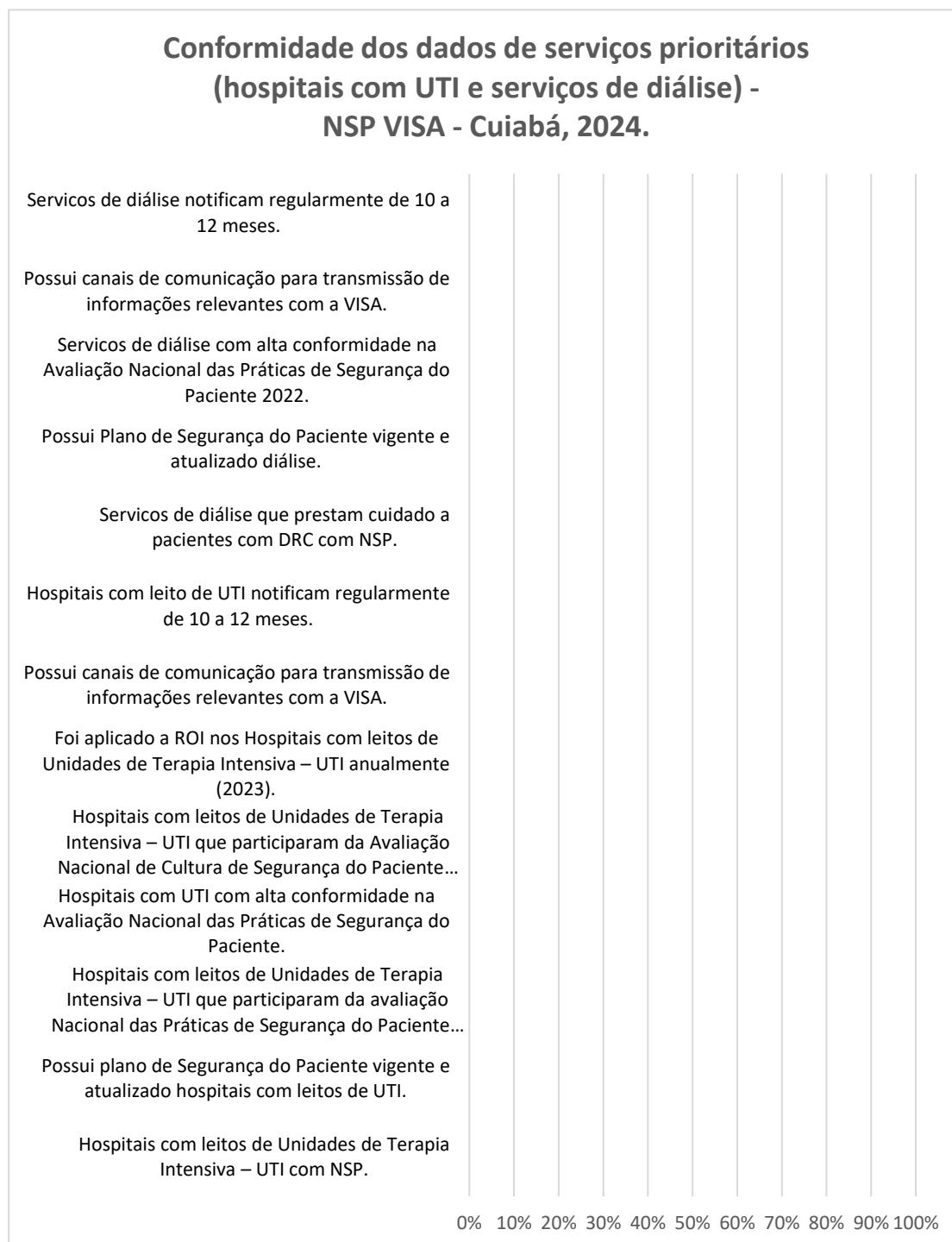


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Cuiabá. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

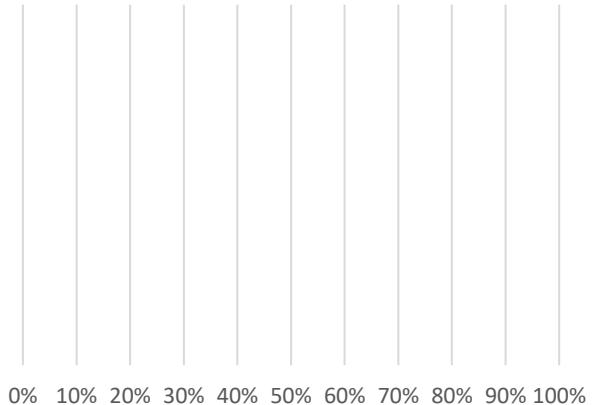
## **Conformidade de dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Cuiabá, 2024.**

Hospitais sem leito de UTI notificam regularmente de 10 a 12 meses.

Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.

Possui Plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado (até 5 anos).

Hospitais sem leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI com NSP.



## **RECOMENDAÇÕES**

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

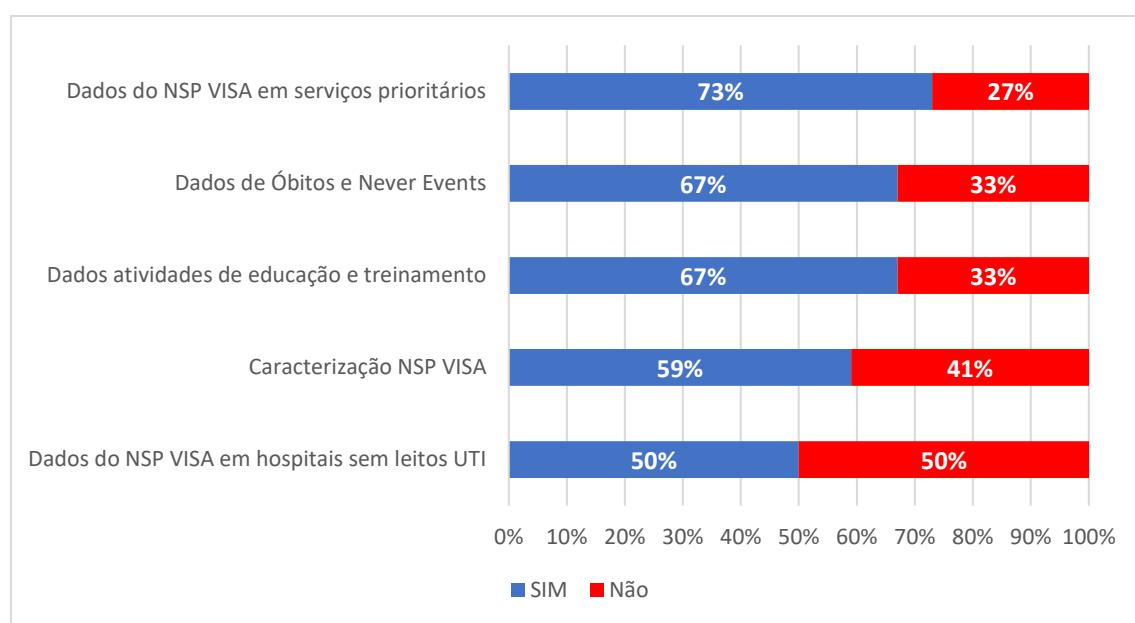
1. Elaborar o Programa Municipal de Segurança do Paciente, deixando evidente os objetivos/metas com prazos, meios e condições de monitoramento e implementação em consonância com o *Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*;
2. Elaborar o Regimento interno e construir plano de ação anual pautado na análise dos indicadores do ano anterior e das avaliações de práticas seguras, de cultura de segurança do paciente e dos NSP VISA;
3. Formalizar a parceria com a Coordenação Estadual de Segurança do Paciente e demais gerências e áreas técnicas Estaduais e Municipais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente;
4. Elaborar um cronograma de visita e reuniões anuais junto aos serviços de saúde;
5. Registrar e analisar as notificações de óbitos e *never events* com início em até 5 dias de seu recebimento e encerrar em até 30 dias (estimula-se a construção de um arquivo com o registro da notificação, data de início da análise e data de término);

6. Oferecer e/ ou oportunizar treinamentos periódicos as equipes dos NSP VISA e, também, aos profissionais de saúde dos serviços sobre gestão da qualidade e Segurança do Paciente; além do enfoque no engajamento do paciente;
7. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de segurança.

### **MATO GROSSO DO SUL- MS**

O NSP VISA- MS apresentou como pontos positivos a formação da coordenadora em Segurança do Paciente e o desenvolvimento de ferramentas para auxiliar no monitoramento dos indicadores.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-MS. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



**Quadro 1.** Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- MS. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>Caracterização NSP VISA</b> | Possui NSP VISA instituído  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                                | Possui regimento interno  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                                | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos) | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                                | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde. | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                                | Possui plano operacional anual.   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                                | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente         | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|  | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|  | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|  | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|  | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes  |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA-MS. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e Never Events.NSP VISA -MS. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e *Never Events*. NSP VISA - MS, 2024.

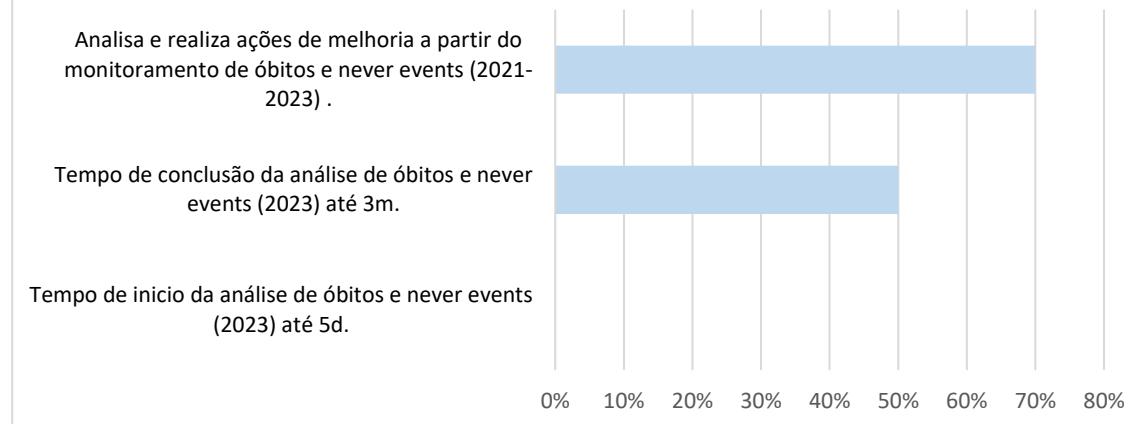


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-MS. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - MS, 2024.

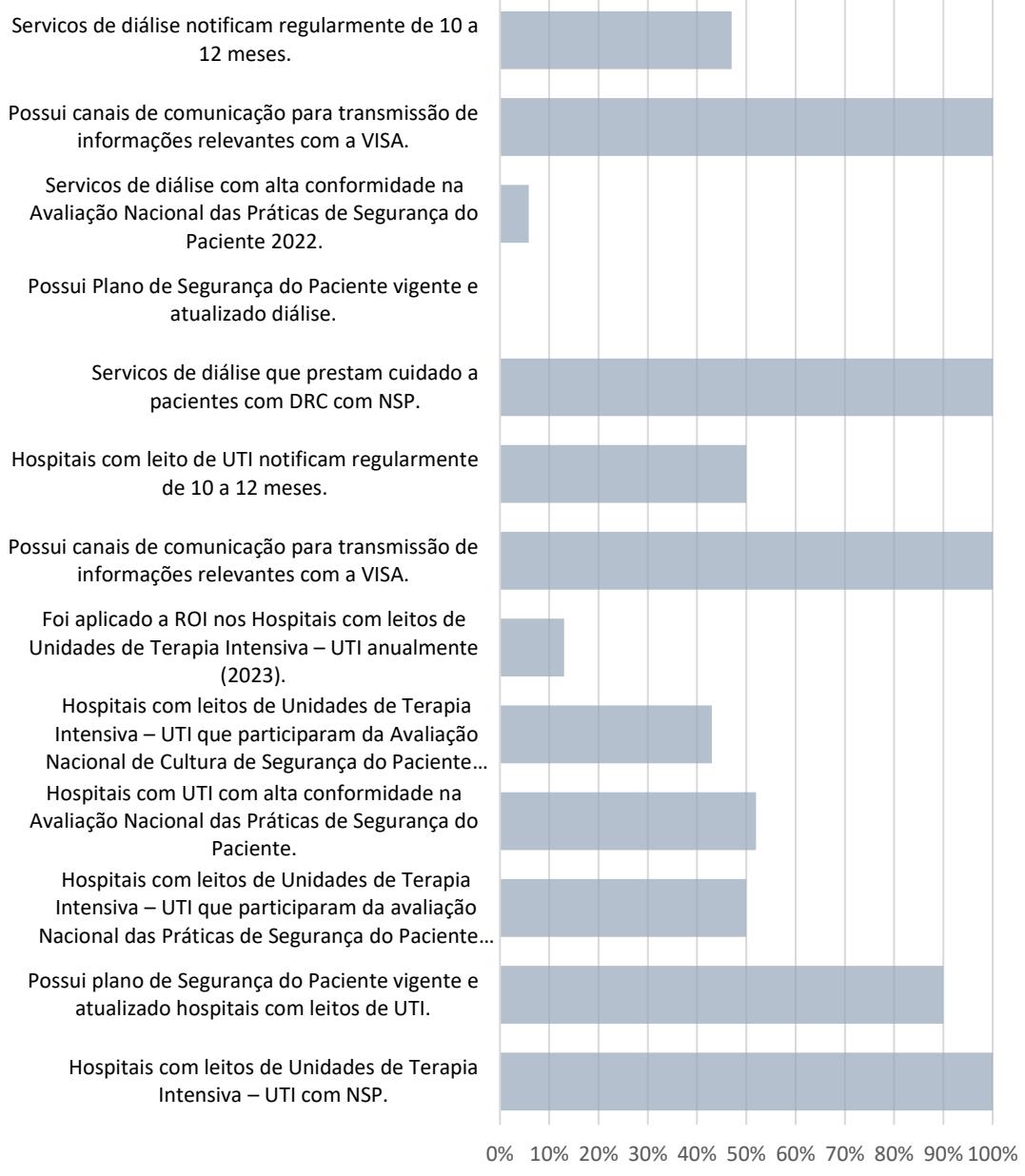
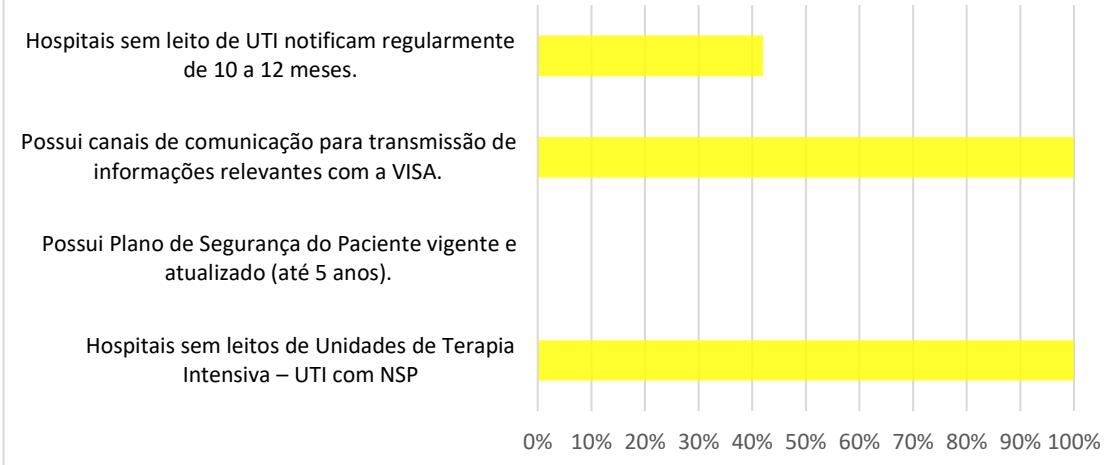


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-MS. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-MS,2024.



## RECOMENDAÇÕES

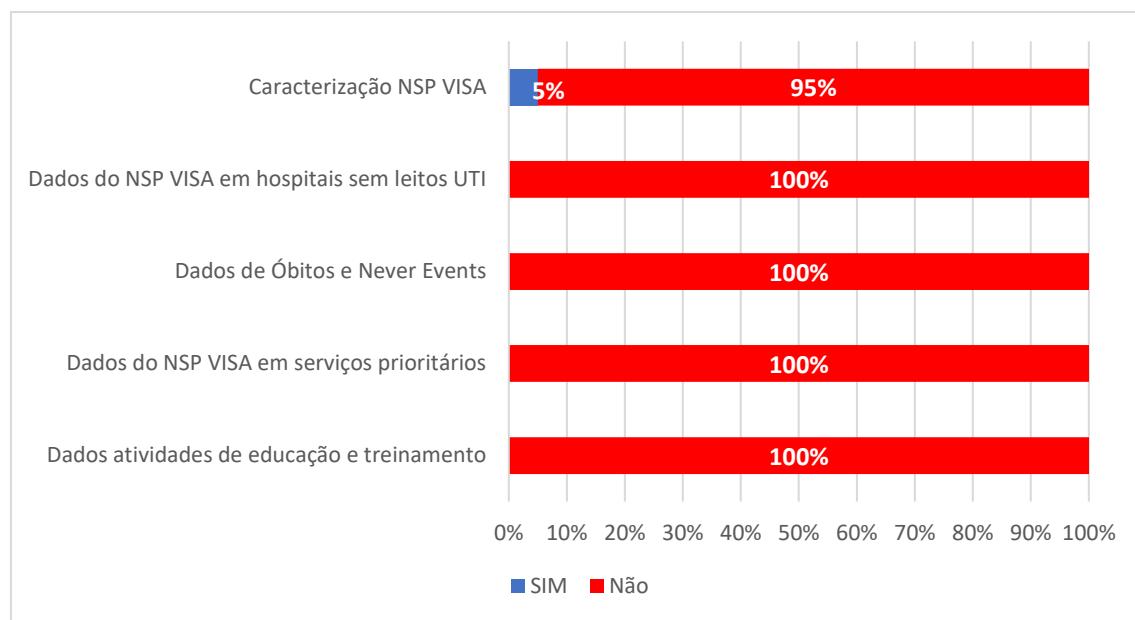
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Prover recursos humanos para o NSP VISA.
2. Rever o Programa Estadual de Segurança do Paciente, deixando evidentes os objetivos/metas com prazos, meios e condições de implementação da segurança do paciente em consonância com o *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*;
3. Elaborar um cronograma de visitas e reuniões anuais junto aos serviços de saúde;
4. Estabelecer parcerias com instituições de ensino para promover capacitação em segurança do paciente aos profissionais dos serviços de saúde;
5. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da cultura de segurança.

## CAMPO GRANDE

Como ponto positivo, destaca-se o fato de o NSP VISA ter regimento interno.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- Campo Grande. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- Campo Grande. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Campo Grande. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e never events.NSP VISA- Campo Grande. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

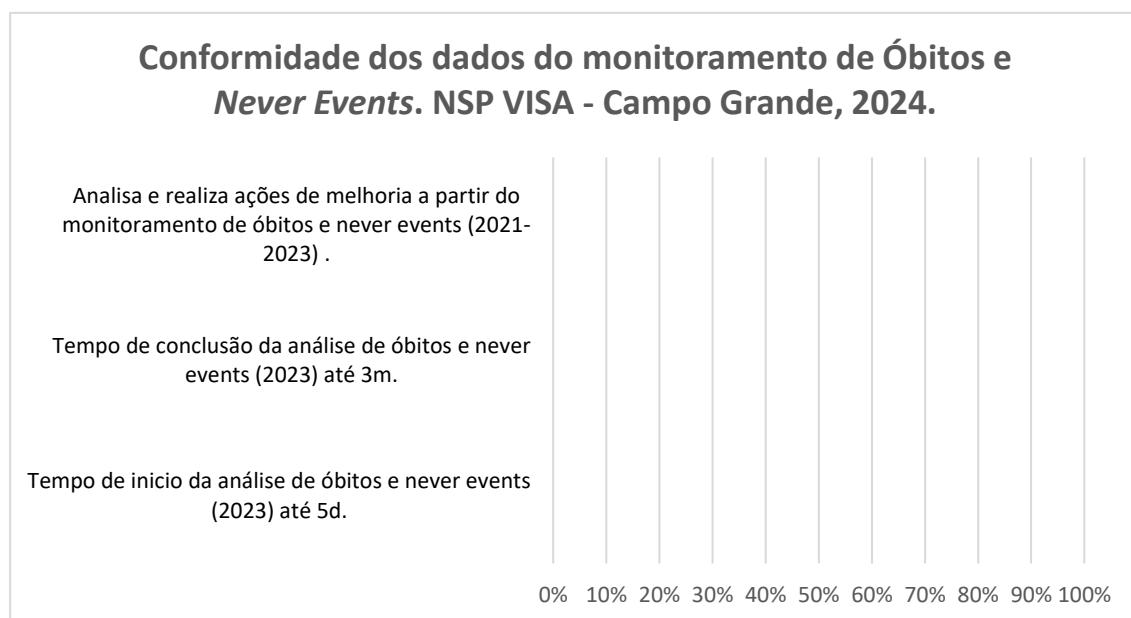


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA - Campo Grande. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

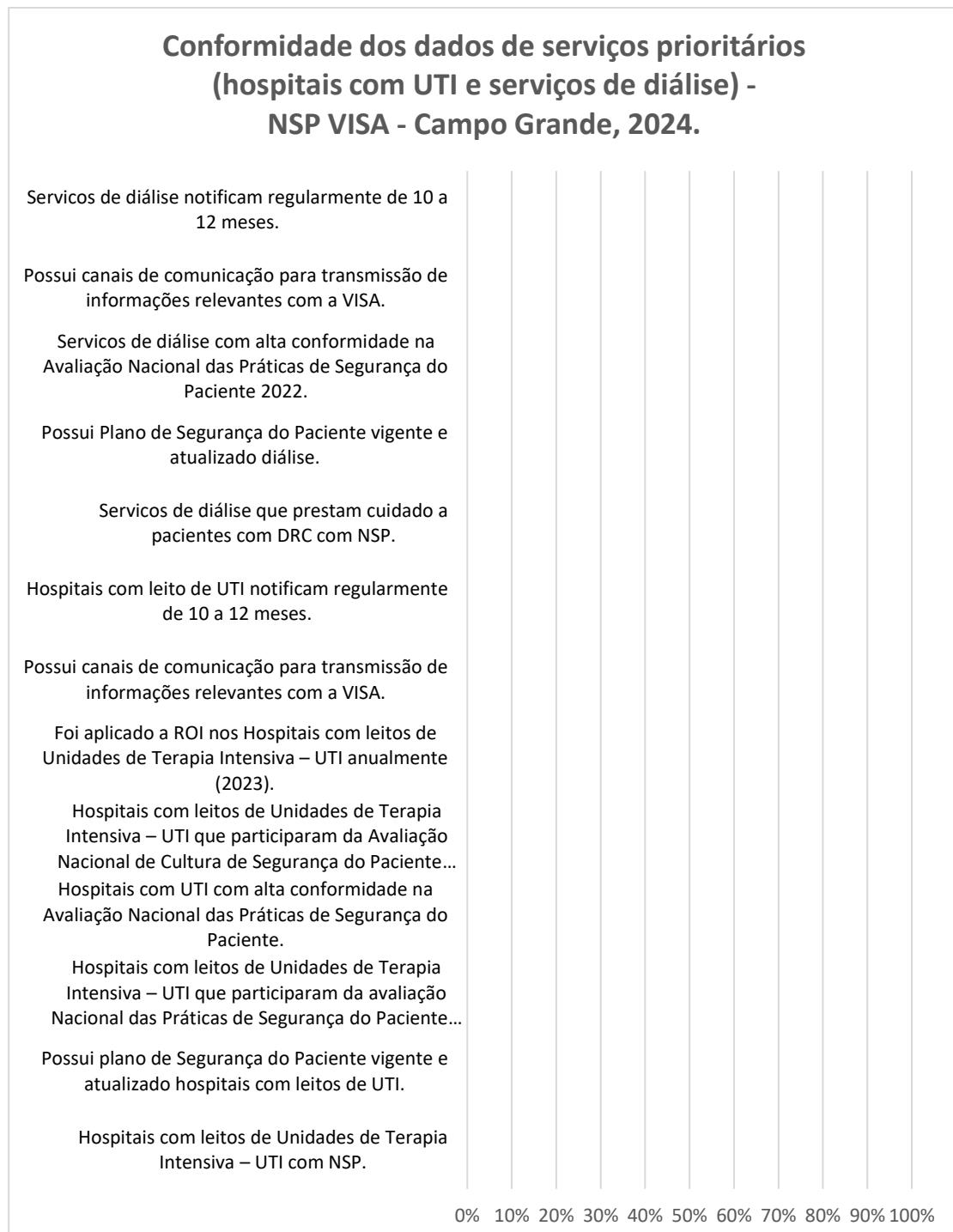
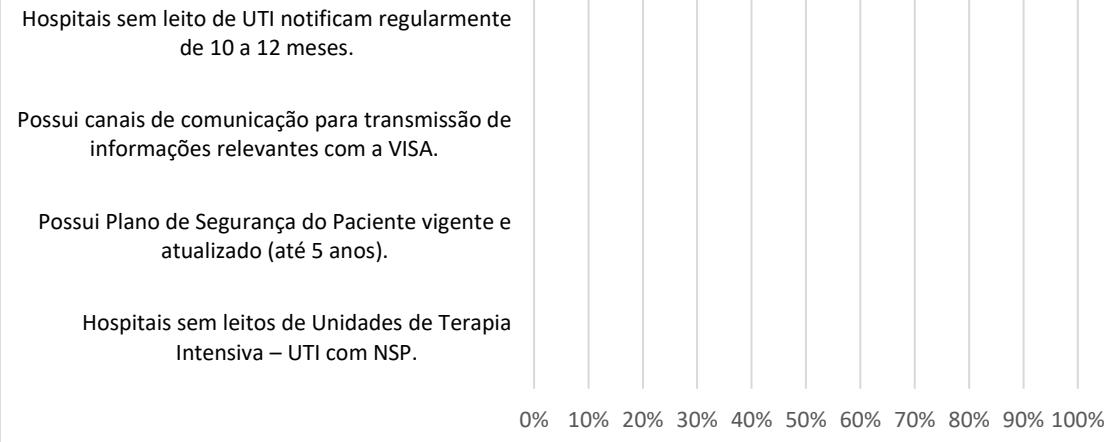


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA - Campo Grande. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade de dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Campo Grande, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

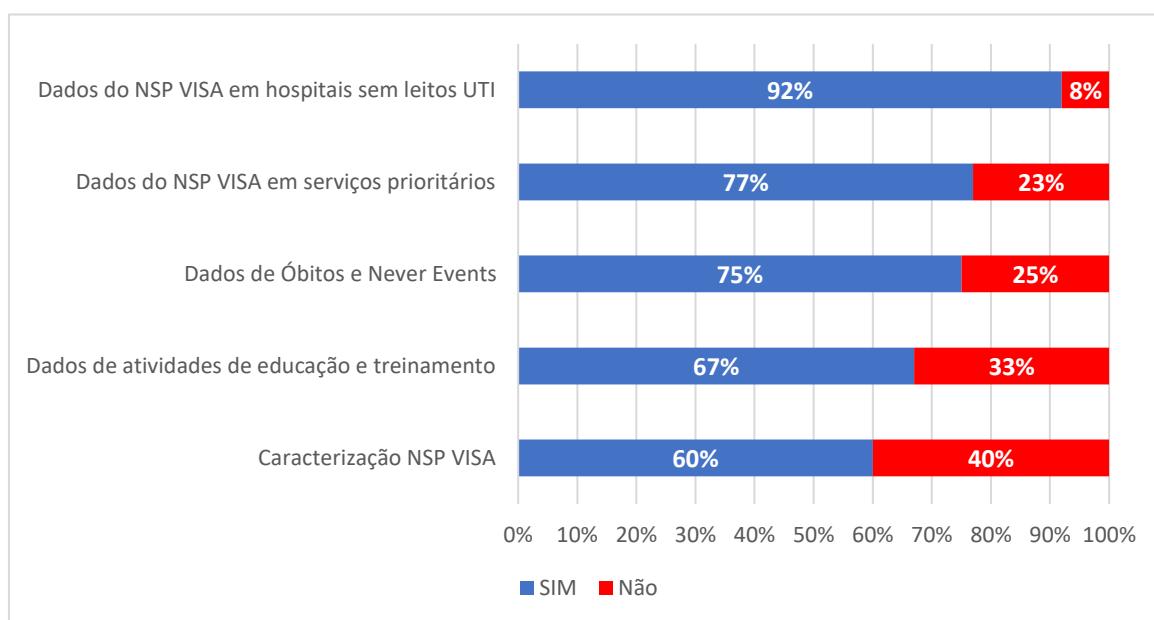
1. Instituir, por meio de Portaria, os Membros da Coordenação Municipal de Segurança do Paciente;
2. Reavaliar o Programa Municipal de Segurança do Paciente, deixando evidente os objetivos/metas com prazos, meios e condições de monitoramento e implementação da segurança do paciente em consonância com o *Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*;
3. Elaborar um cronograma de visita e reuniões anuais junto aos serviços de saúde;
4. Estabelecer parcerias com instituições de ensino para promover capacitação em Segurança do Paciente aos profissionais dos Serviços de saúde;
5. Fomentar a participação dos serviços de saúde na avaliação da Cultura de segurança.

# REGIÃO SUDESTE

## ESPÍRITO SANTO-ES

Nesta avaliação, destacam-se como pontos positivos a equipe do NSP VISA- ES com formação em Segurança do Paciente e o monitoramento dos indicadores, bem como as ações de treinamento a partir de seus resultados.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- ES. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- ES. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | Verde    |
|-------------------------|---|----------|
|                         | Possui regimento interno  | Verde    |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | Verde    |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | Verde    |
|                         | Possui plano operacional anual.   | Verde    |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | Verde    |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | Vermelho |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  | Verde    |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | Vermelho |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | Vermelho |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                      |  |
|  | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.                    |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023). |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)            |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).      |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                              |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                                    |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.  |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde       |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                             |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- ES. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de Óbitos e Never Events.NSP VISA- ES. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de monitoramento de Óbitos e *Never Events*.NSP VISA- ES, 2024.

Analisa e realiza ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e never events (2021-2023) .

Tempo de conclusão da analise de óbito e never events (2023) até 3m.

Tempo de inicio da analise de óbito e never events (2023) até 5d.

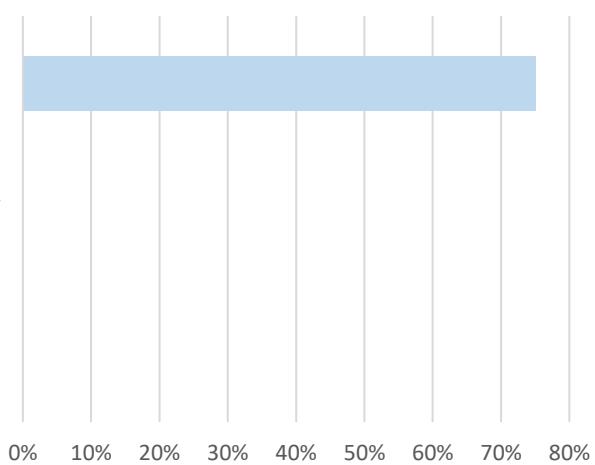


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- ES. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - ES, 2024.

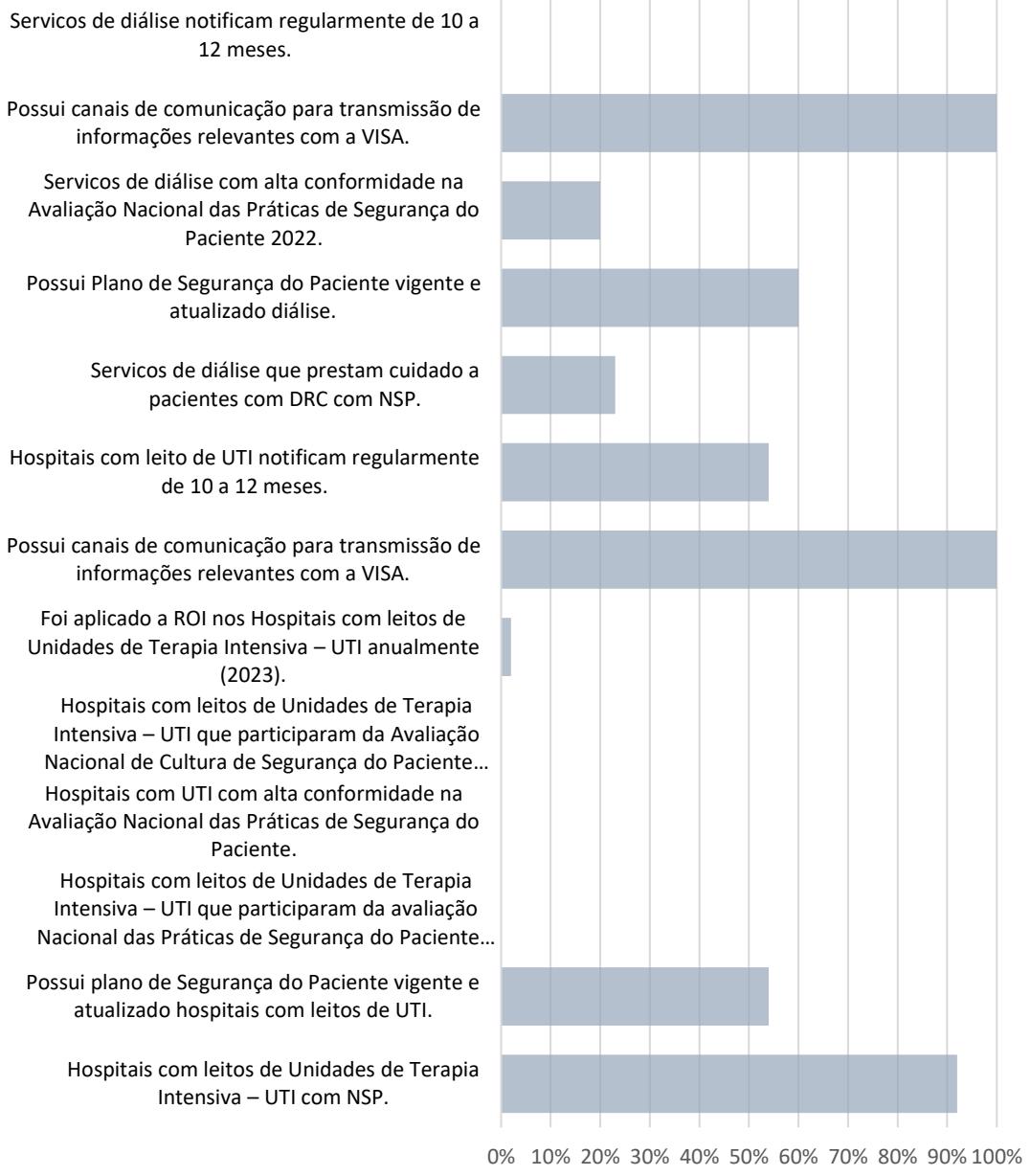
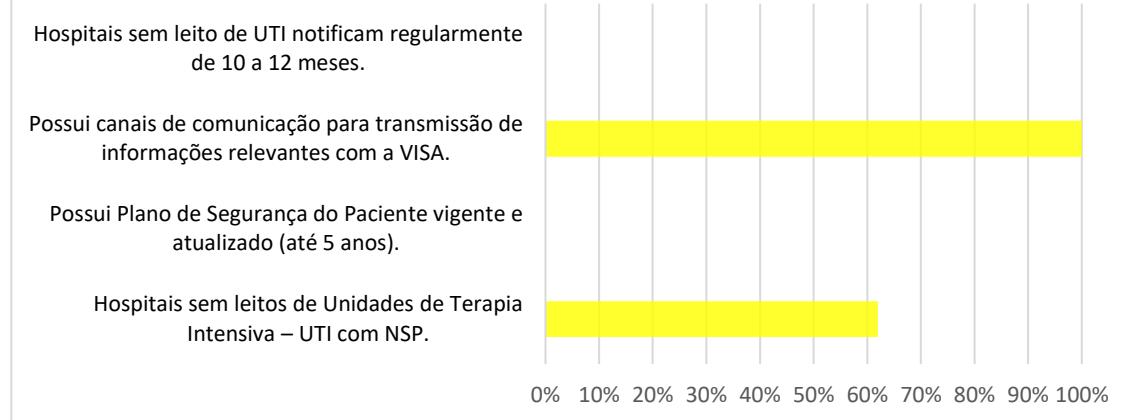


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- ES. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- ES, 2024.



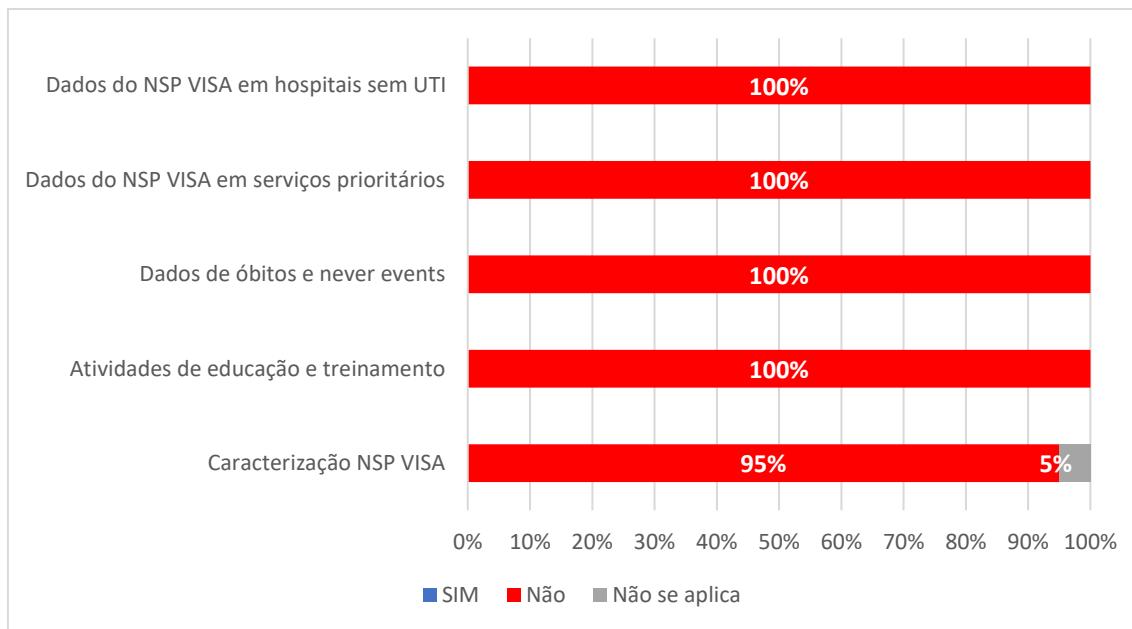
## RECOMENDAÇÕES

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Promover a participação do paciente nas ações do NSP VISA.
2. Analisar e divulgar os dados de avaliação da Cultura de Segurança do Paciente.

## VITÓRIA

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-Vitória. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.



Quadro 1. Conformidade e não-conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- Vitória. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|                         | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes  |  |
|                         | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade dos dados de atividades de educação e treinamento. NSP VISA - Vitória. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*. NSP VISA-Vitória. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.



Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- Vitória. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise) -  
NSP VISA - Vitória, 2024.**

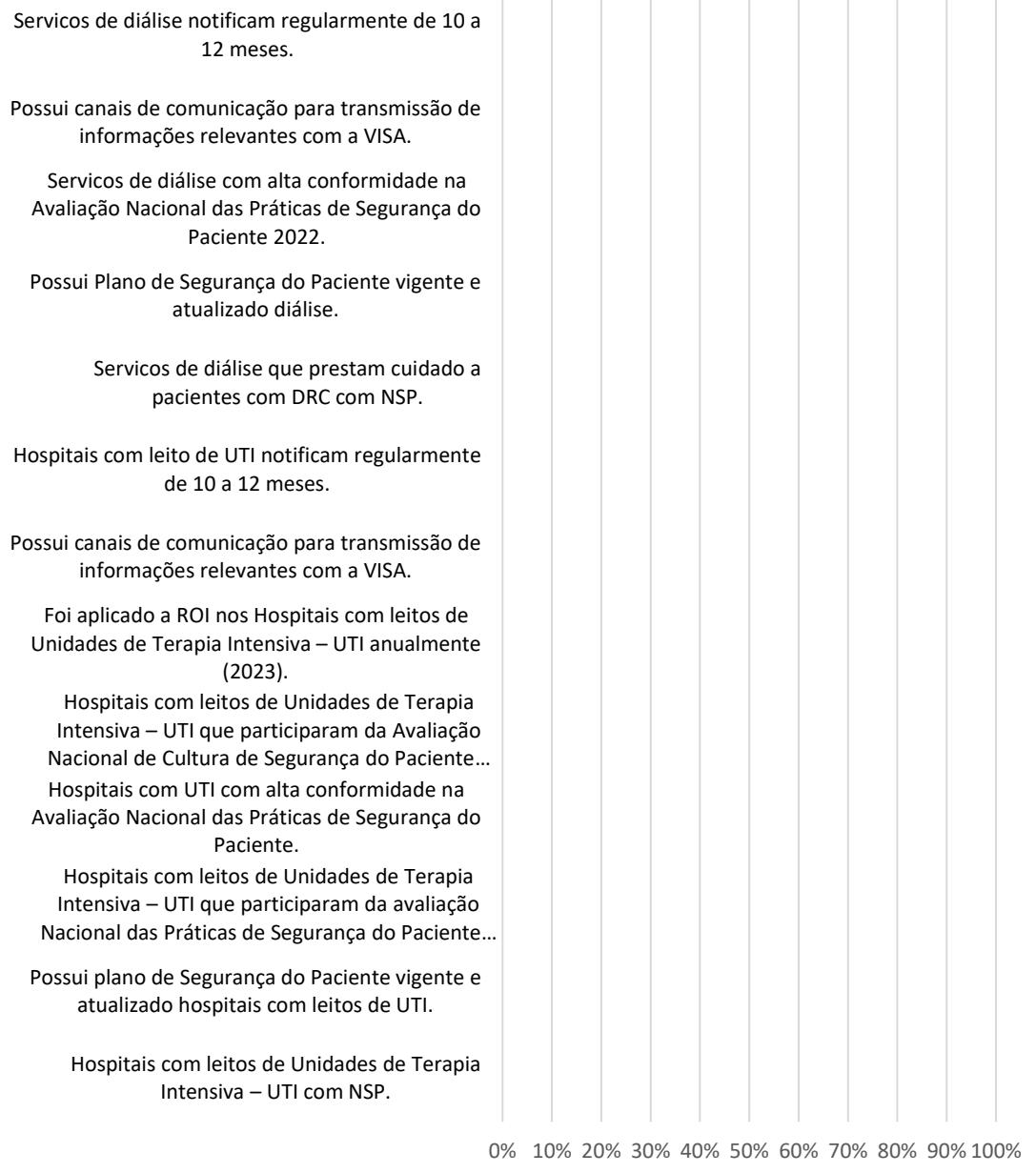
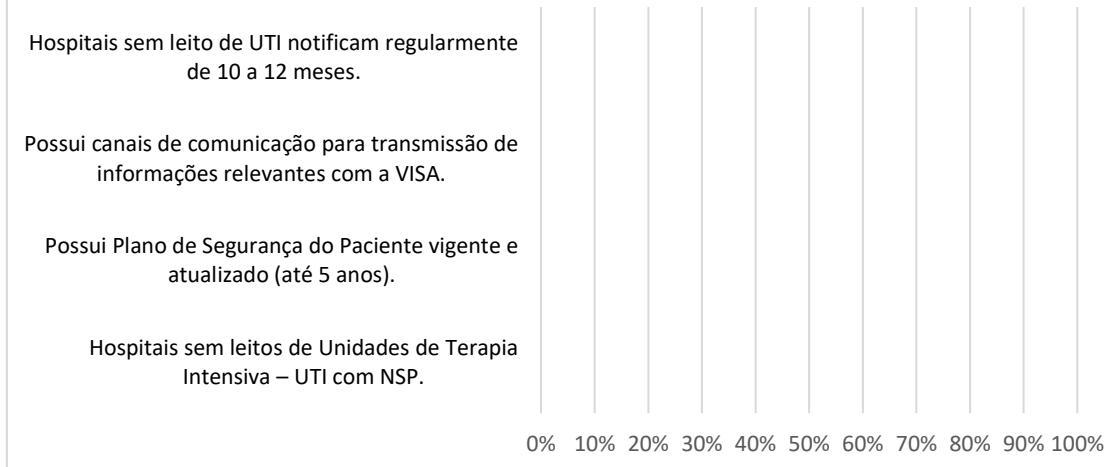


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Vitória. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade de dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Vitória, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

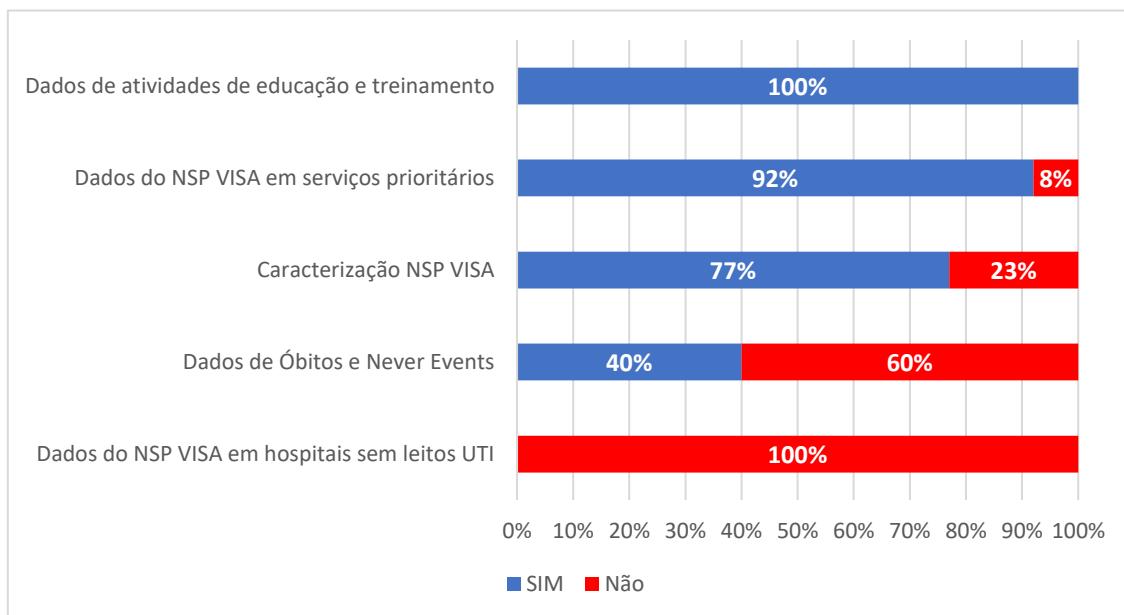
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o Regimento Interno do NSP VISA municipal;
2. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com as prioridades locais e o *Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*;
3. Publicar os documentos estruturantes;
4. Estruturar os processos de trabalho do NSP-VISA (POP, fluxos etc.);
5. Formalizar a parceria com o NSP VISA do estado e demais gerências e áreas técnicas municipais e estaduais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente.

### MINAS GERAIS-MG

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos a formalização do NSP VISA- MG e as atividades educativas desenvolvidas, a partir dos resultados dos indicadores.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- MG. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA-MG. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|-------------------------|---|---|
|                         | Possui regimento interno  | <span style="background-color: #FFB6C1; width: 100%;"></span> |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Possui plano operacional anual.   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | <span style="background-color: #FFB6C1; width: 100%;"></span> |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | <span style="background-color: #FFB6C1; width: 100%;"></span> |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   | <span style="background-color: #FFB6C1; width: 100%;"></span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   | <span style="background-color: #FFB6C1; width: 100%;"></span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   | <span style="background-color: #FFB6C1; width: 100%;"></span> |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes  | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais |  |
|--|---|--|

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA-MG. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*.NSP VISA-MG. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

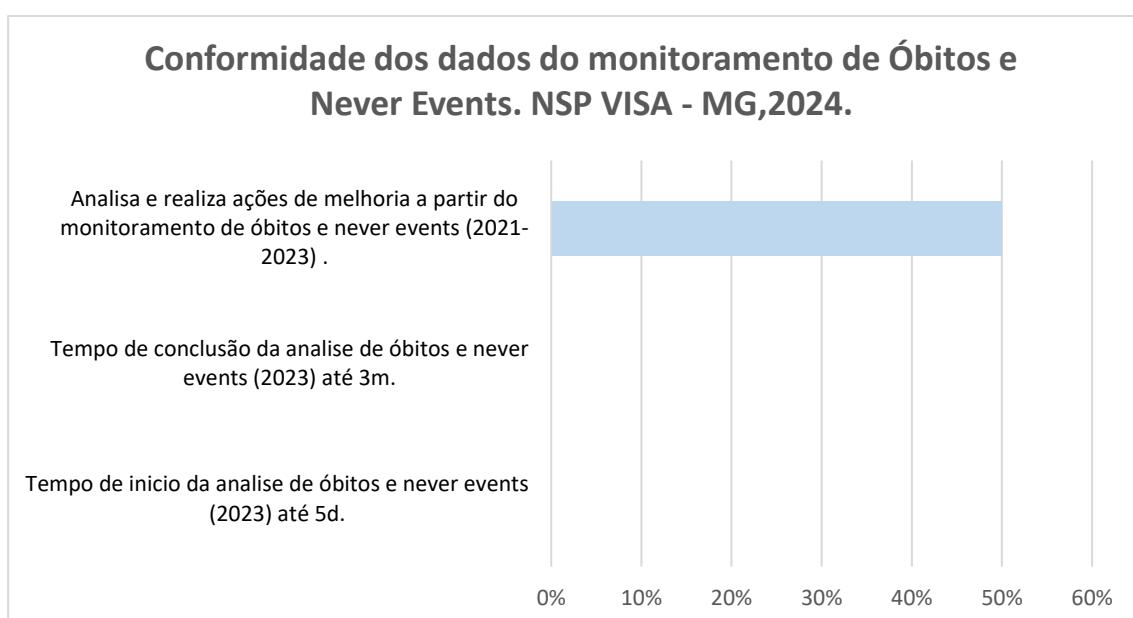


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA-MG. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - MG, 2024.

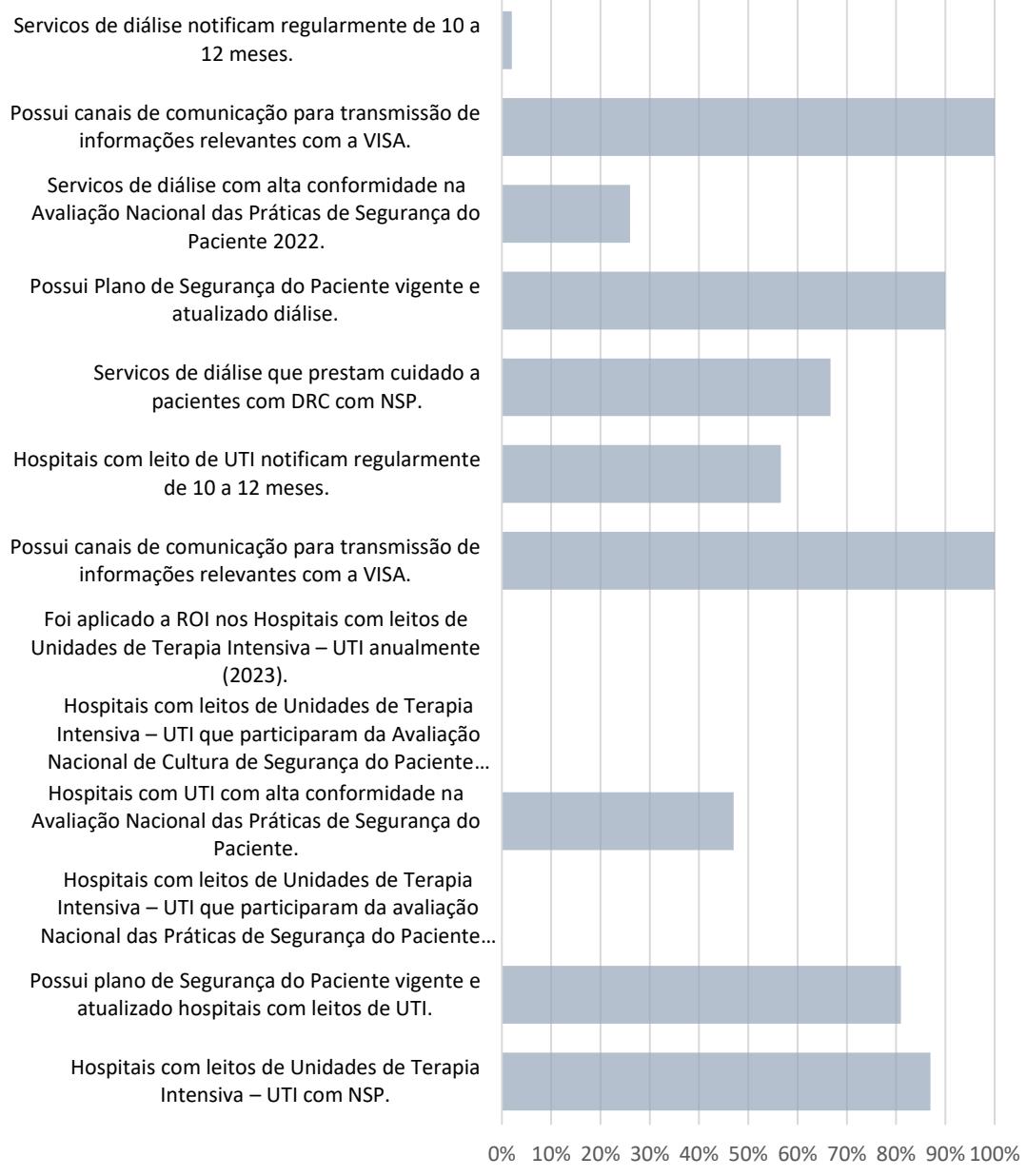
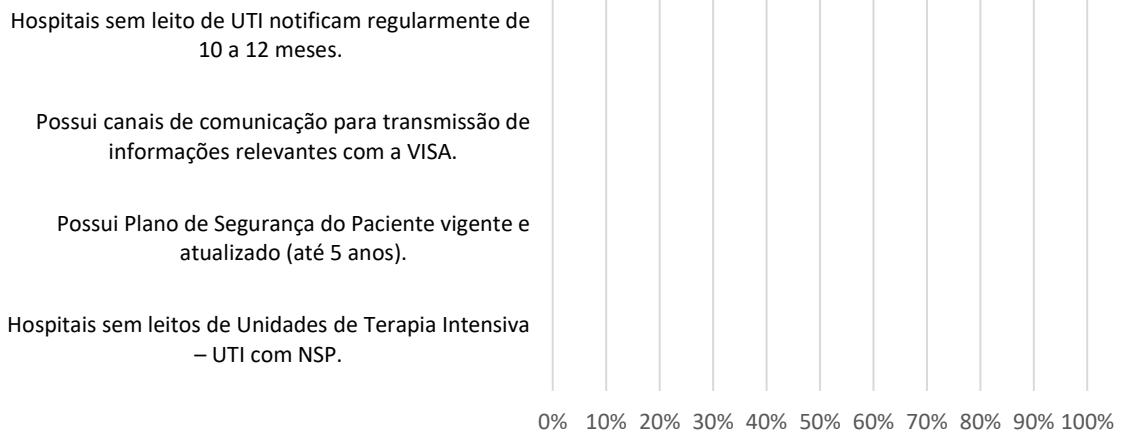


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-MG. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade de dados hospitalares sem leitos UTI. NSP VISA- MG, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

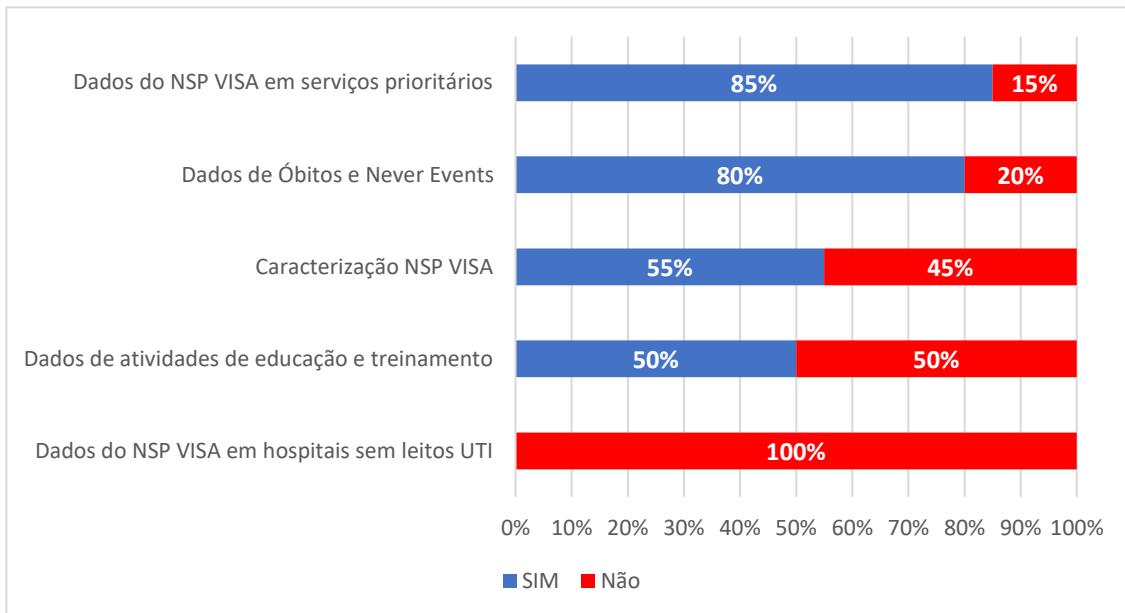
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o regimento interno do NSP VISA;
2. Promover a participação do paciente nas ações do NSP VISA;
3. Documentar as ações de melhoria realizadas a partir da análise dos resultados das avaliações bianuais dos NSP VISA;
4. Divulgar relatórios de cultura de segurança do paciente;
5. Elaborar ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e *never events*;
6. Monitorar as atividades dos NSP em hospitais sem leitos de UTI.

## **BELO HORIZONTE**

Destaca-se a organização de um plano operacional anual, o estímulo à formação na área de Segurança do Paciente, o desenvolvimento de atividades educativas e o estímulo à participação dos serviços nas avaliações nacionais das práticas e cultura de segurança do paciente.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- Belo Horizonte. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- Belo Horizonte. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Belo Horizonte. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de Óbitos e *Never Events*. NSP VISA- Belo Horizonte. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

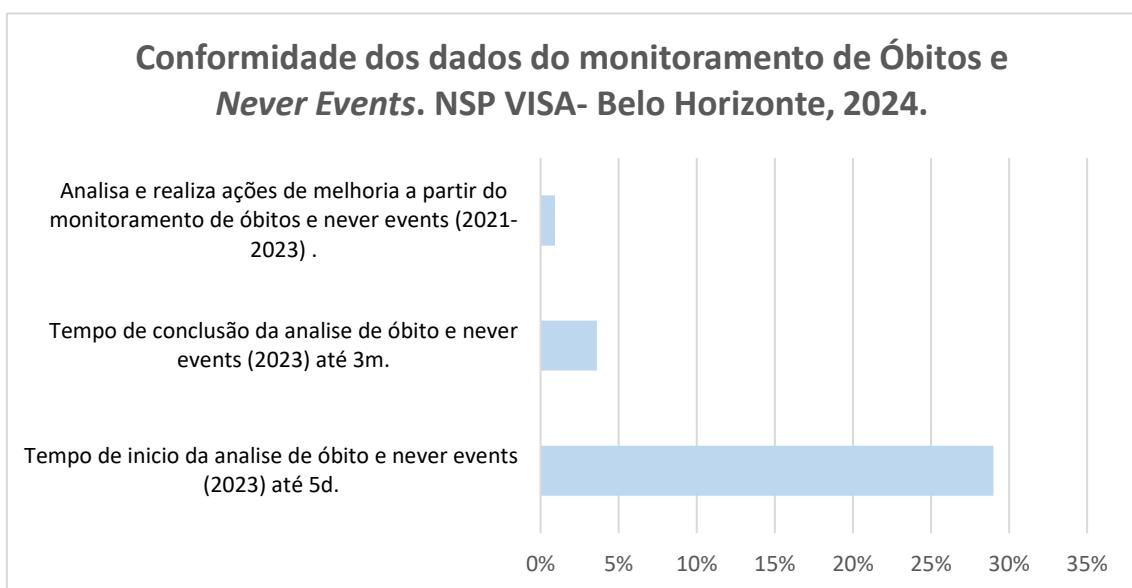


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA - Belo Horizonte. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - Belo Horizonte, 2024.

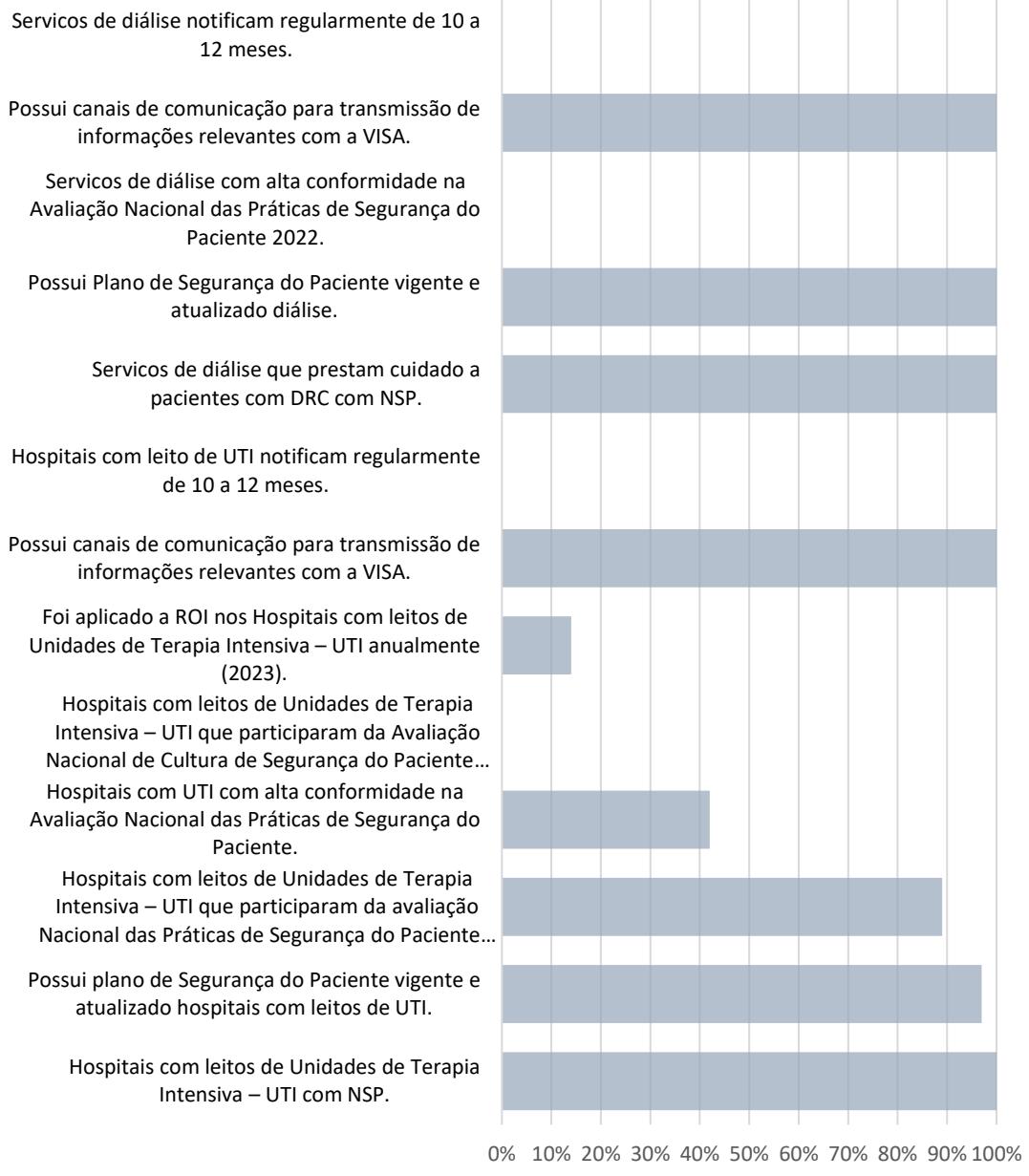
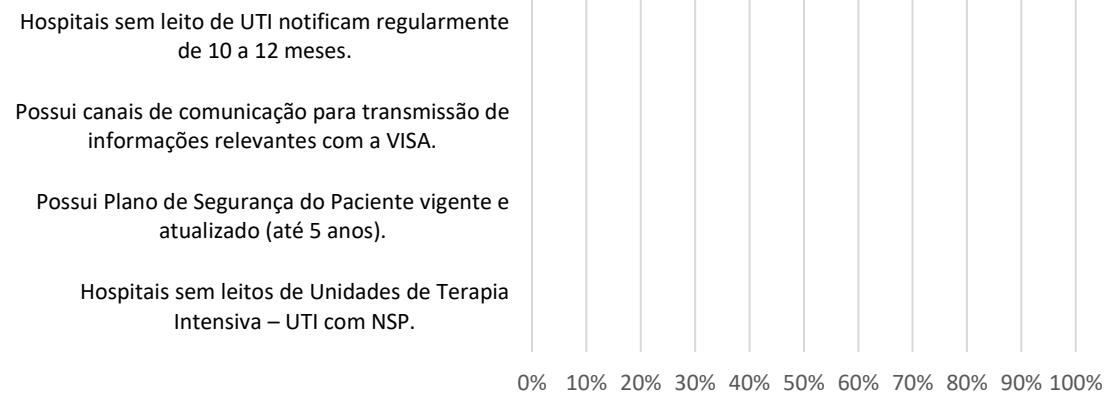


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA - Belo Horizonte. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## **Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Belo Horizonte, 2024.**



### **RECOMENDAÇÕES**

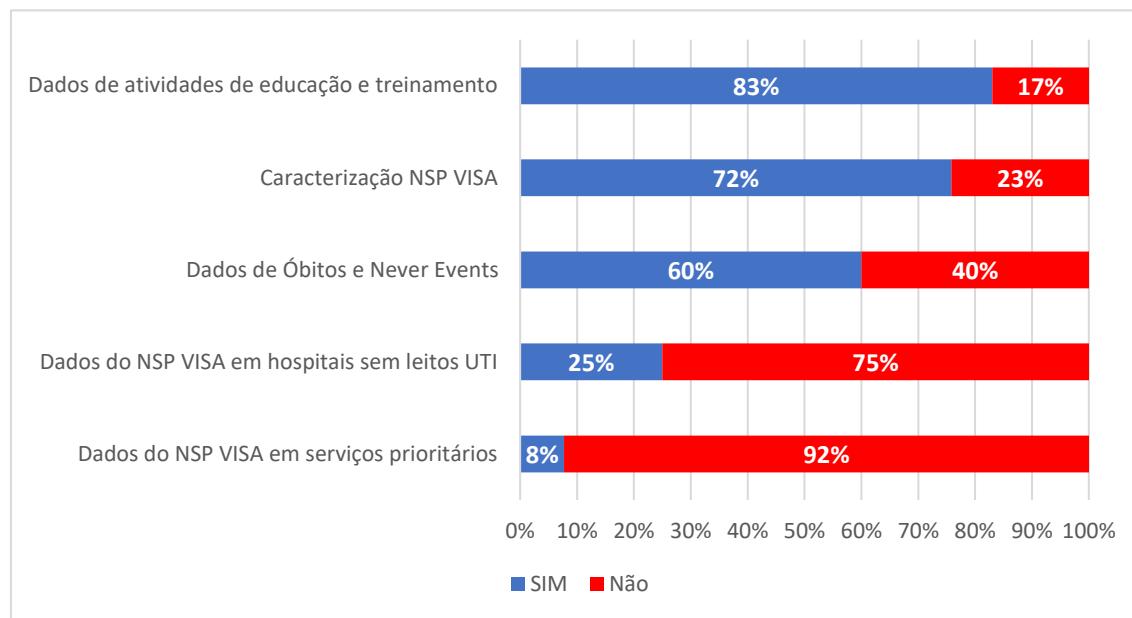
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Instituir o NSP VISA.
2. Elaborar o regimento interno e o plano estratégico;
3. Promover mecanismos de comunicação voltado aos pacientes/ familiares, para divulgar e promover a segurança do paciente;
4. Realizar ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente;
5. Analisar os dados da avaliação da Cultura de Segurança e propor ações de melhoria;
6. Elaborar e divulgar relatórios/ boletins de indicadores de práticas de segurança;
7. Estabelecer cronograma anual de reuniões com os NSP dos serviços de saúde;
8. Monitorar a instituição e o funcionamento dos NSP nos hospitais sem leitos de UTI.

### **RIO DE JANEIRO- RJ**

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos a instituição do NSP VISA-RJ, a equipe multiprofissional, com plano de ação bem definido, acompanhamento dos indicadores e realização de ações educativas a partir desses.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-RJ. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- RJ. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA-RJ. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*. NSP VISA-RJ. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

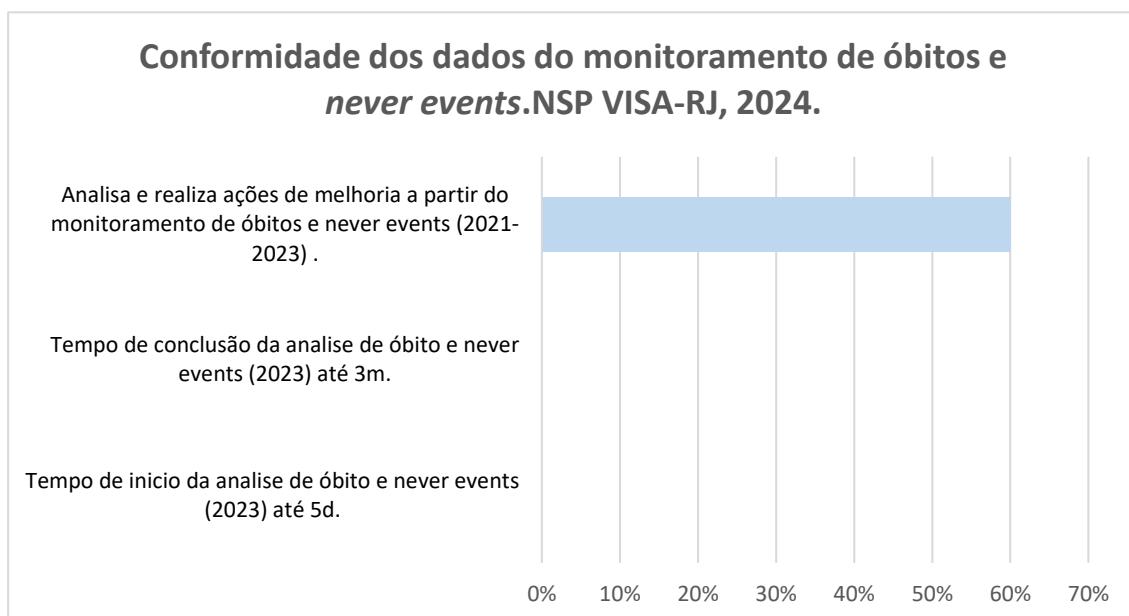


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- RJ. Projeto Estados e Municípios em

### Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - RJ, 2024.

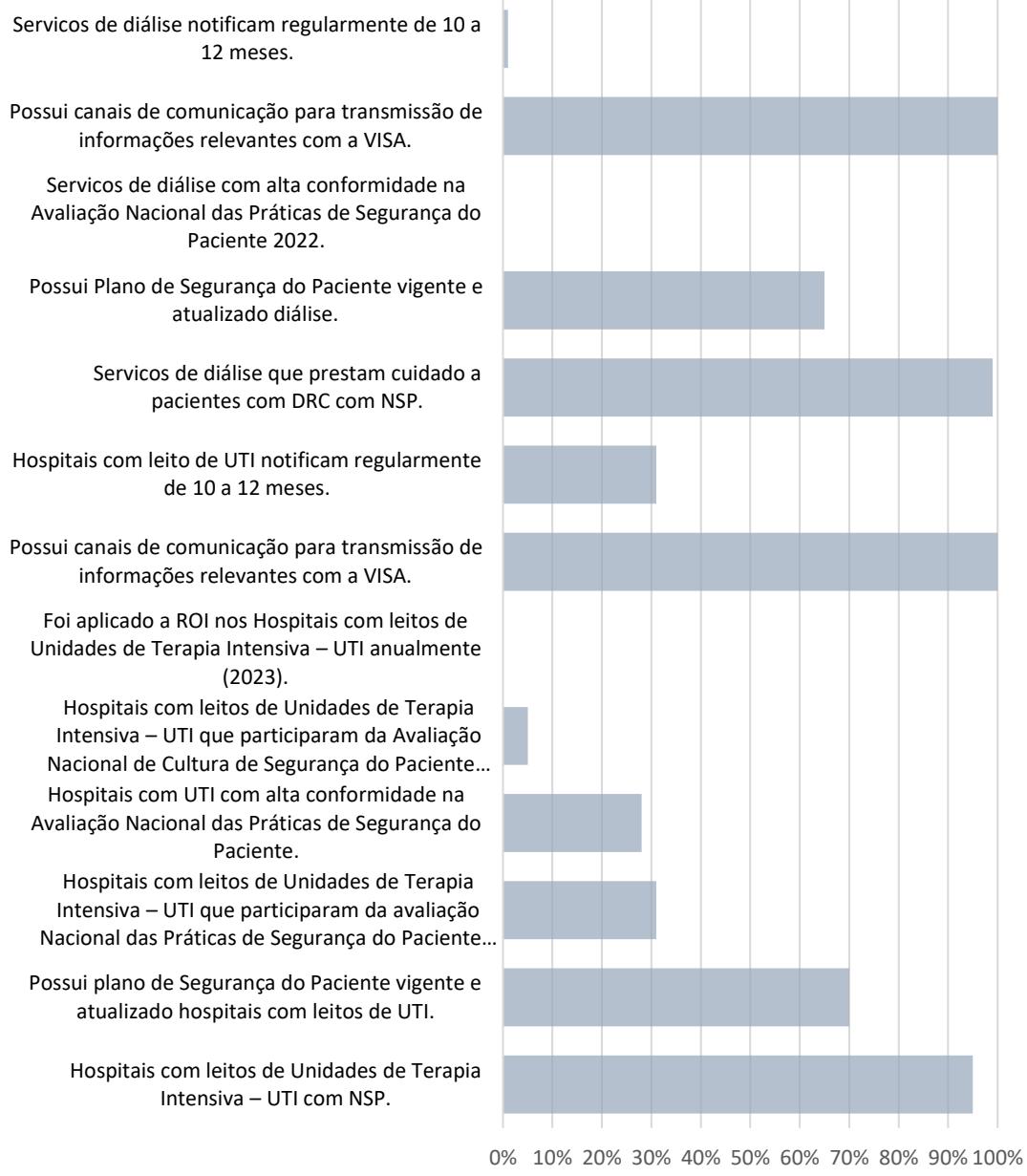
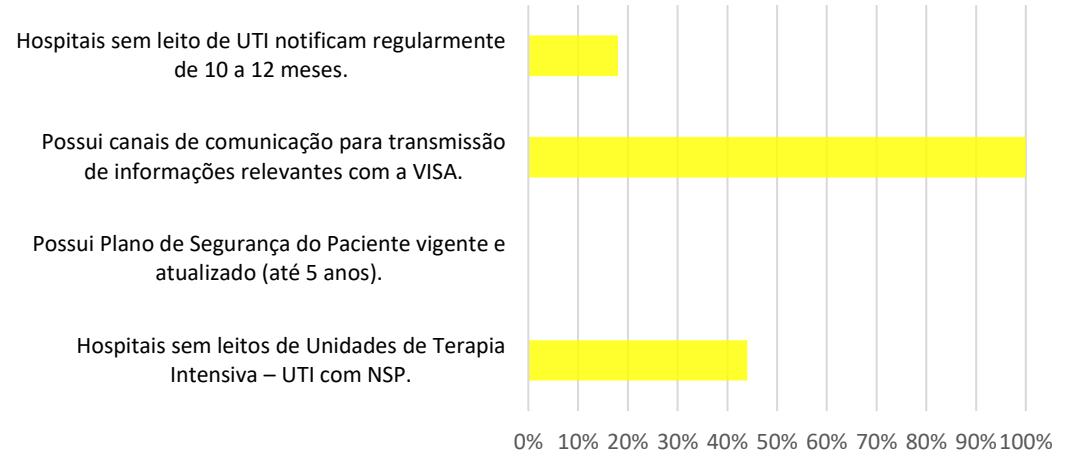


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- RJ. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-RJ,2024.



## RECOMENDAÇÕES

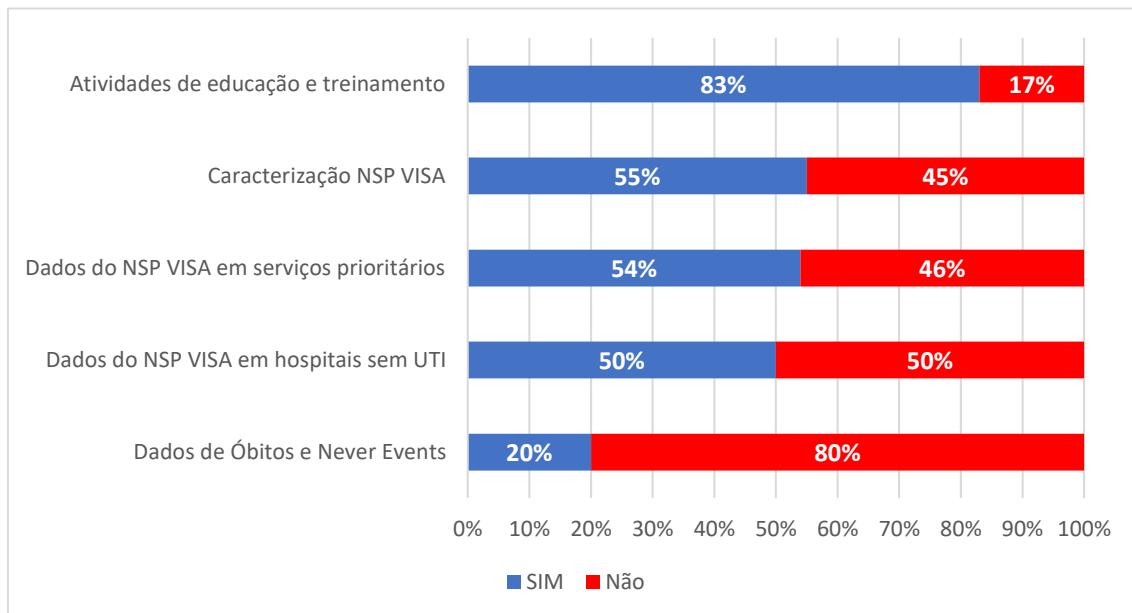
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar cartilha ou outro material que aborde os direitos do paciente.
2. Incentivar a participação do paciente ou familiar no planejamento operacional;
3. Desenvolver estratégias para incentivar os hospitais com leitos de UTI para preencherem as avaliações de práticas seguras;
4. Analisar e realizar ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente;
5. Elaborar e divulgar relatório/ boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente.

## RIO DE JANEIRO- CAPITAL

Como pontos positivos, ressalta-se a estruturação do NSP VISA, as atividades educativas junto aos serviços e à comunidade e o desenvolvimento de ações de monitoramento dos serviços.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- Rio de Janeiro (capital). Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- Rio de Janeiro (capital). Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|                         | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes  |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde |  |
|--|---|--|

Sim    Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Rio de Janeiro (capital). Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim    Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*. NSP VISA- Rio de Janeiro (capital). Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

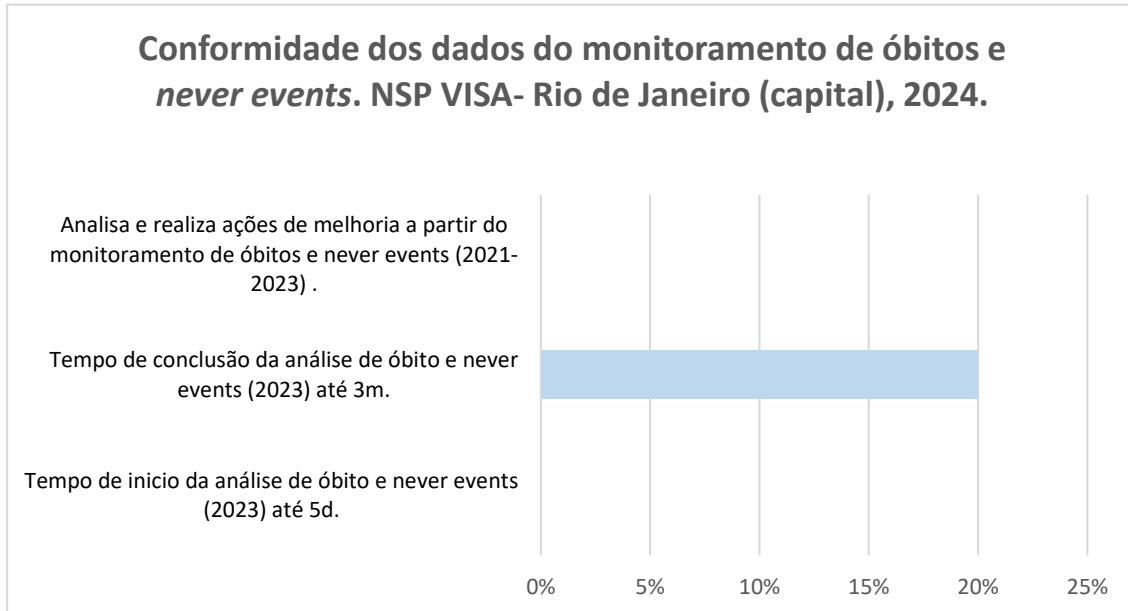


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- Rio de Janeiro (capital).Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - Rio de Janeiro (capital), 2024.

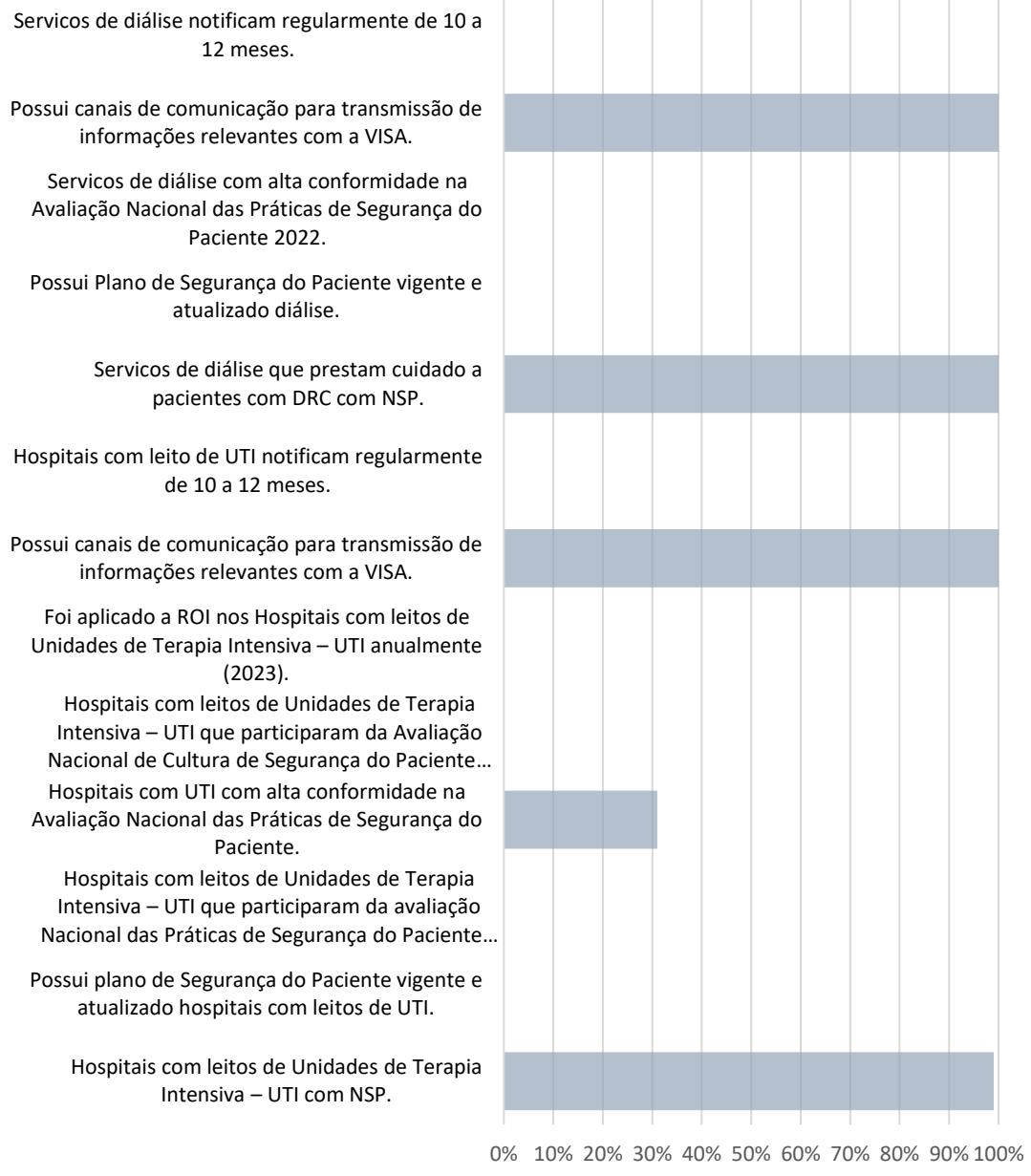
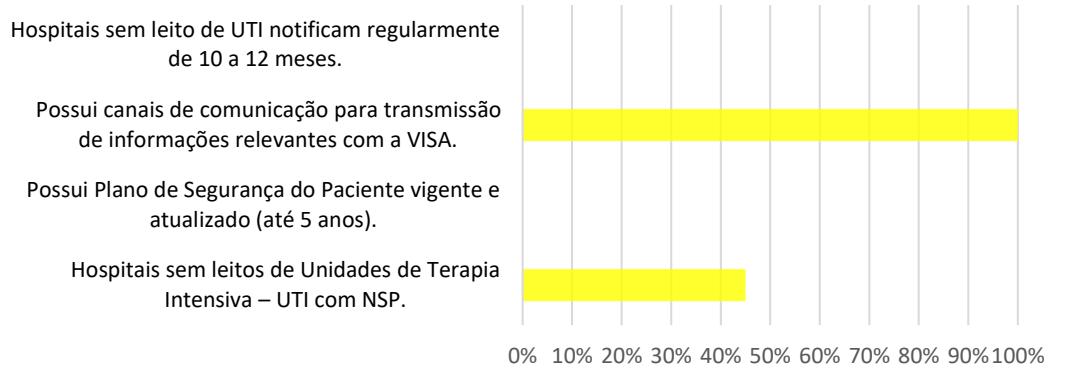


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- NSP VISA- Rio de Janeiro (capital). Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Rio de Janeiro (capital), 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

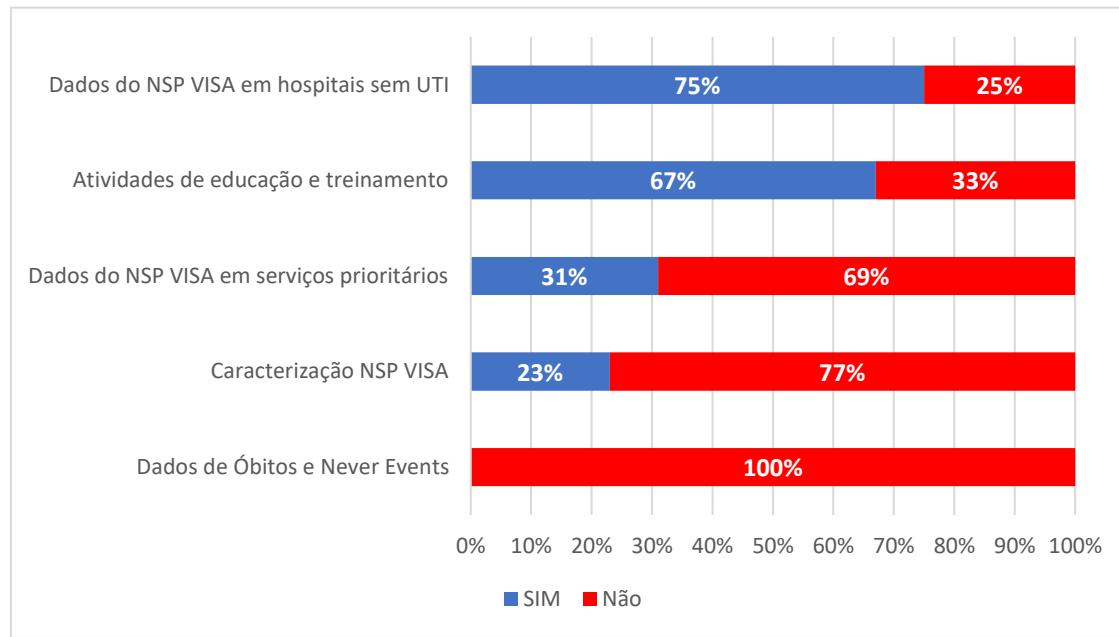
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Ampliar a formação profissional da equipe do NSP-VISA na área de segurança do paciente;
2. Elaborar o plano estratégico e o plano operacional anual do NSP VISA;
3. Promover mecanismos de comunicação voltado aos pacientes/ familiares, para divulgar e promover a segurança do paciente;
4. Analisar os resultados das avaliações de Cultura de Segurança e propor ações de melhoria;
5. Elaborar e divulgar relatório/ boletim de indicadores de Cultura de Segurança e Práticas de Segurança;
6. Estabelecer mecanismos de comunicação e disseminação das informações com os gestores do serviço de saúde;
7. Estabelecer cronograma anual de reuniões com os NSP dos serviços de saúde;
8. Realizar a análise de óbito e *never events*;
9. Monitorar a instituição e o funcionamento dos NSP nos hospitais sem leitos de UTI.

## **SÃO PAULO - SP**

Nessa avaliação, destaca-se como ponto positivo a realização de ações de capacitação das equipes e dos profissionais nos serviços de saúde.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-SP. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- SP. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|-------------------------|---|---|
|                         | Possui regimento interno  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Possui plano operacional anual.   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais  | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- SP. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;"> </span>   |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;"> </span> |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*.NSP VISA- SP. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa, 2024.

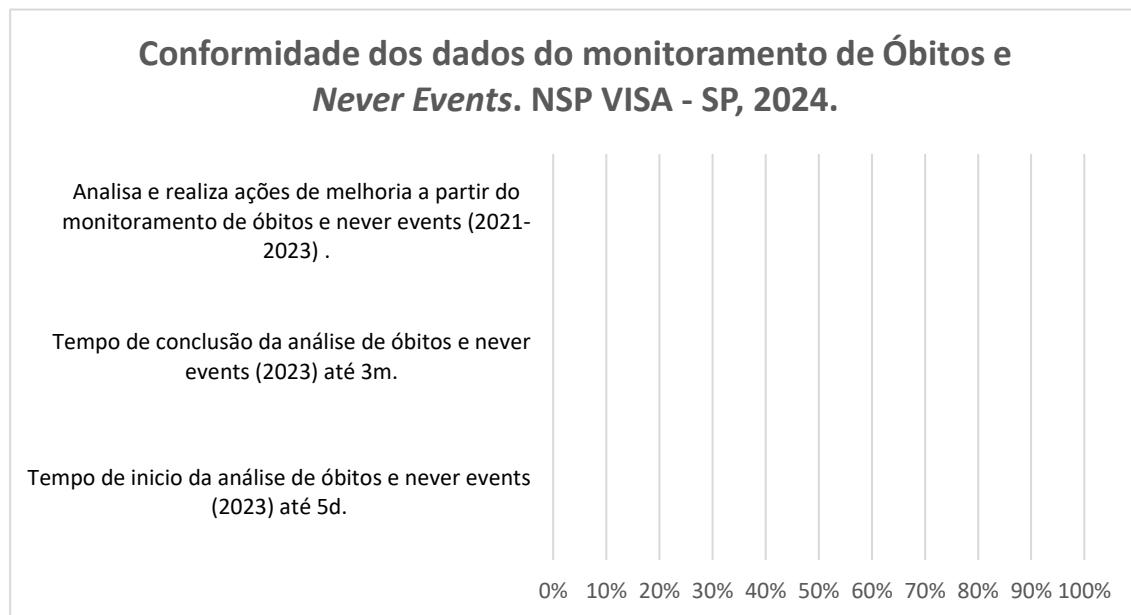


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- SP. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- SP, 2024.

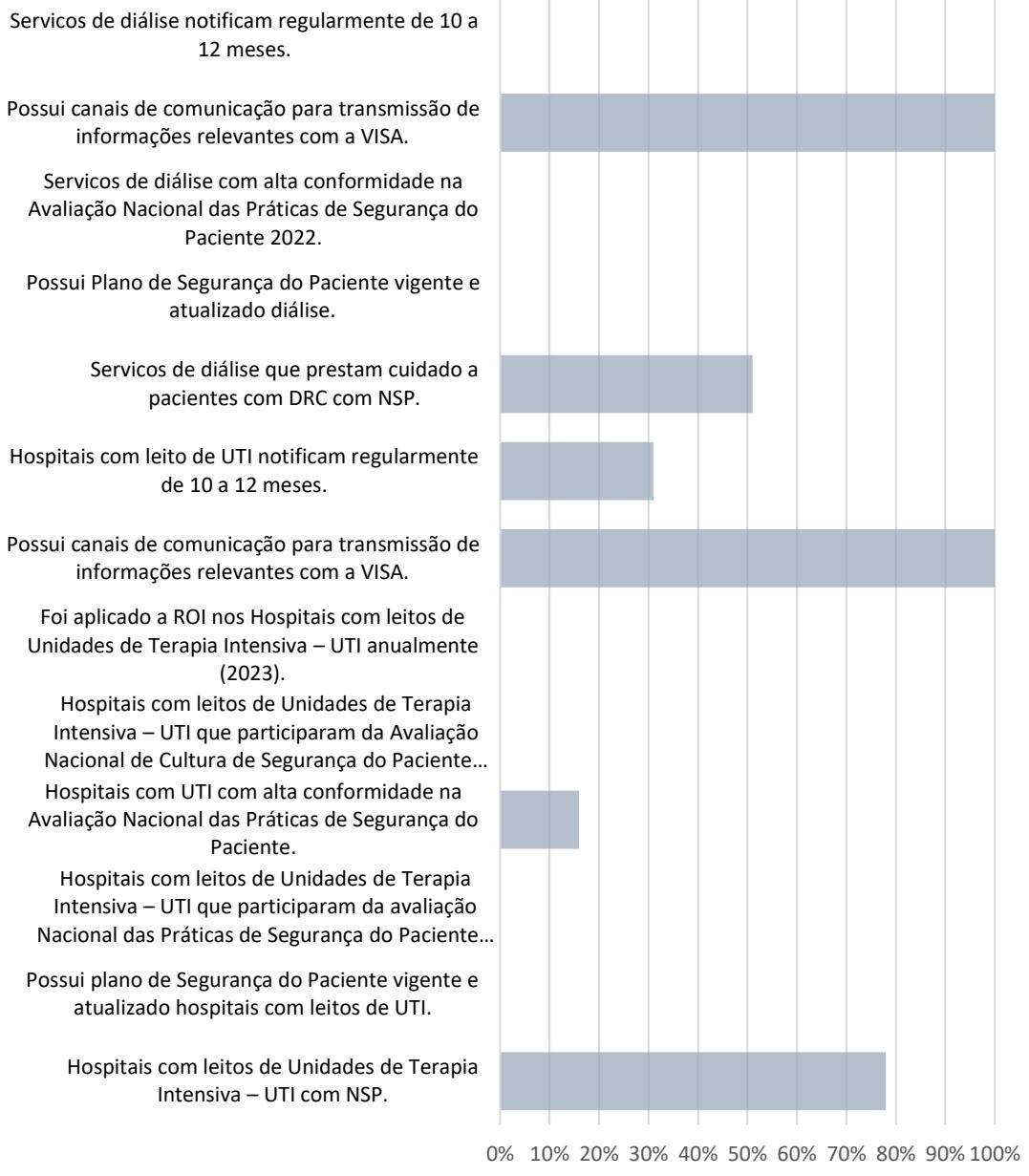
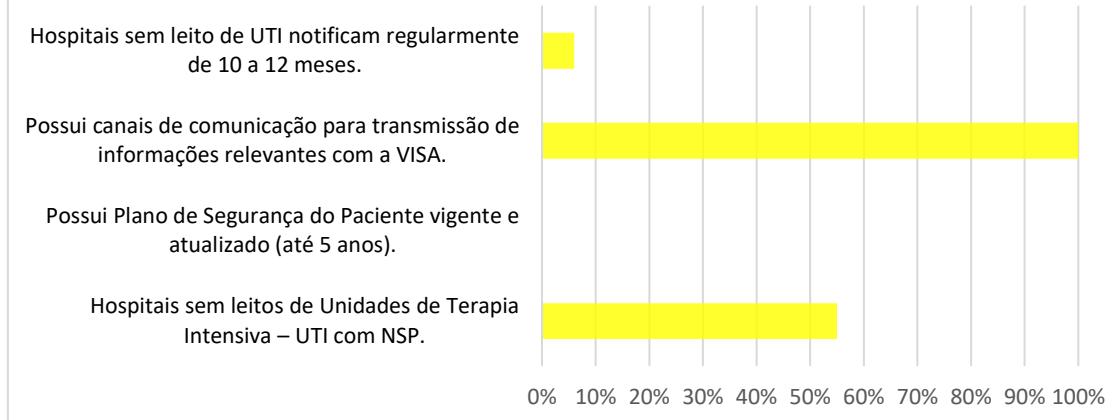


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-SP. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

## **Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- SP, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

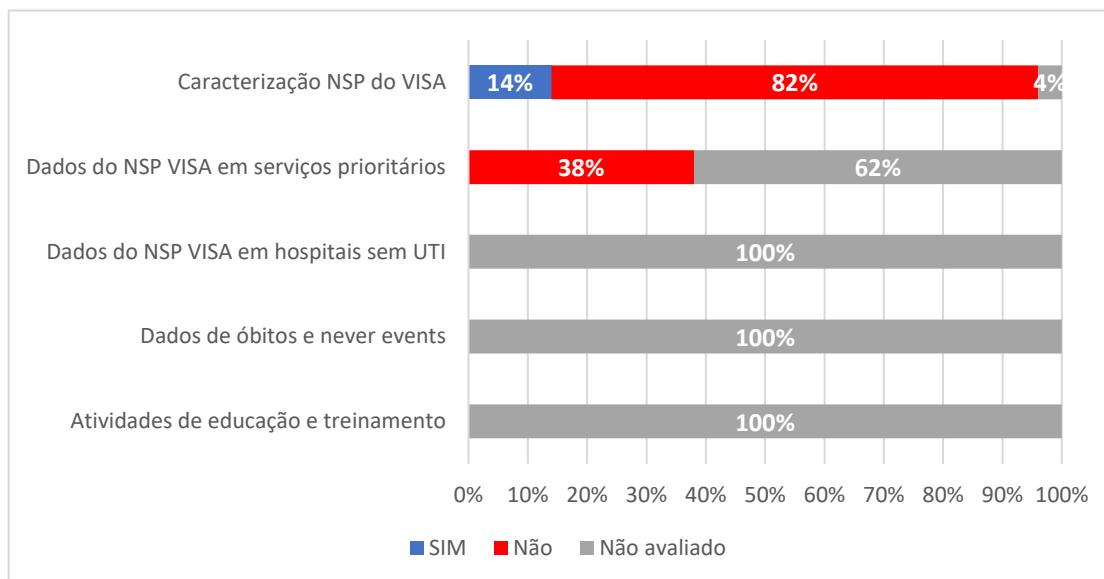
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Promover ações voltadas aos pacientes;
2. Estabelecer parcerias com universidades e associações em prol da segurança do paciente;
3. Estimular a participação e monitorar o preenchimento da avaliação de Práticas Seguras afim de alcançar a meta do Plano Integrado;
4. Analisar e realizar ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações de Práticas Seguras, Cultura de Segurança do Paciente e avaliação dos NSP-VISA;
5. Elaborar e divulgar relatório/ boletim dos indicadores.

## **SÃO PAULO – CAPITAL**

Destaca-se o desenvolvimento de um plano de inspeção e de monitoramento dos serviços.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- São Paulo (capital). Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- São Paulo (capital). Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|                         | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes  |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde |  |
|--|---|--|

Sim    Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- São Paulo (capital). Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim    Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*.NSP VISA- São Paulo (capital). Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

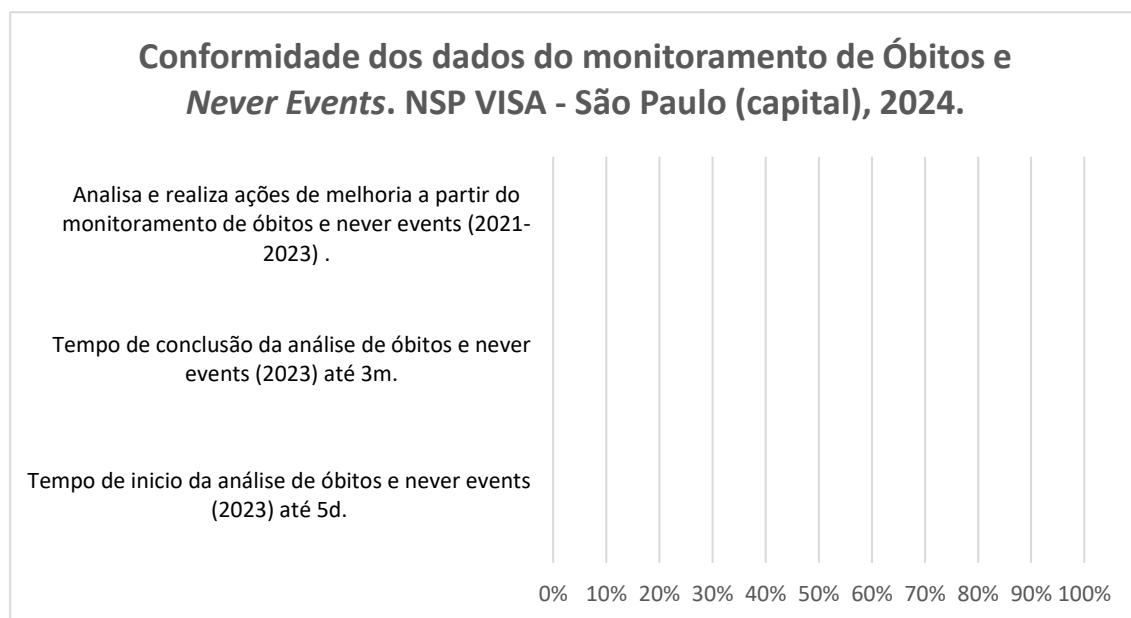


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). São Paulo(capital). Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - São Paulo (capital), 2024.

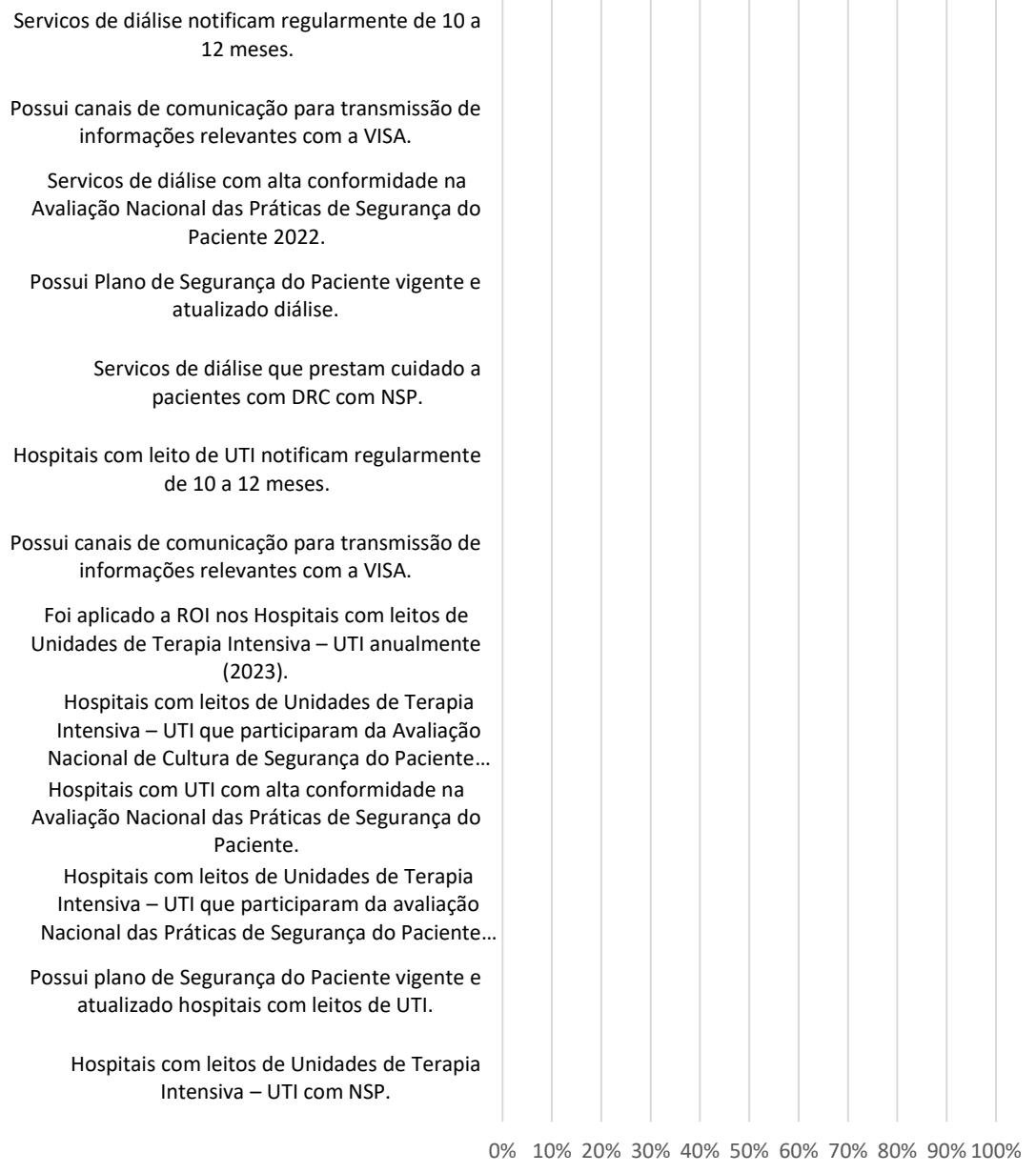


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- São Paulo(capital). Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade de dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- São Paulo (capital) , 2024.

Hospitais sem leito de UTI notificam regularmente de 10 a 12 meses.

Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.

Possui Plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado (até 5 anos).

Hospitais sem leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI com NSP.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

## RECOMENDAÇÕES

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

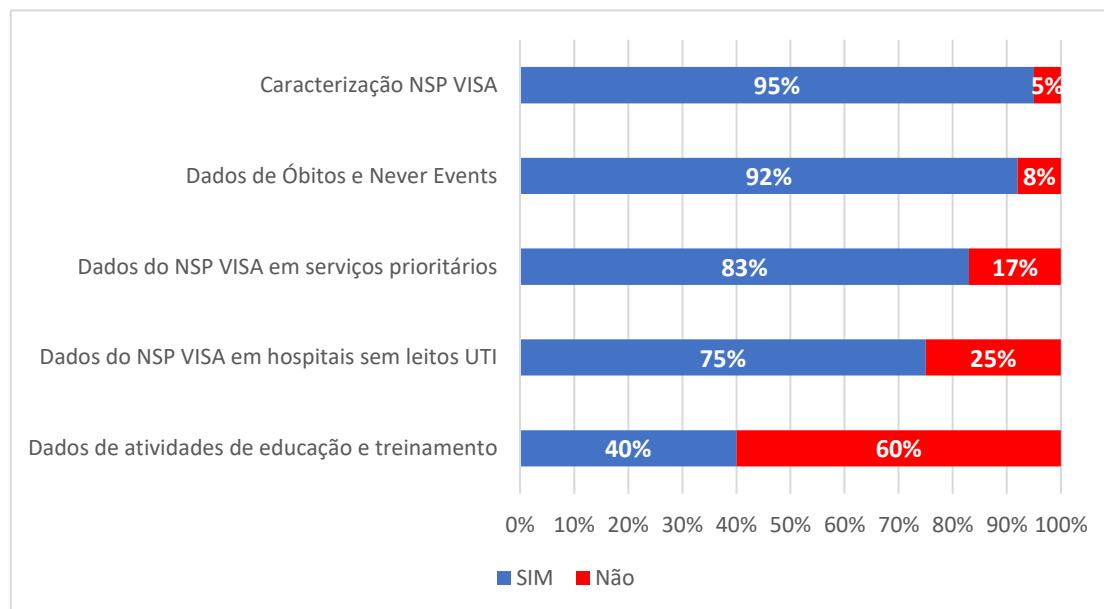
1. Instituir, por meio de Portaria, a equipe responsável pelo NSP-VISA municipal;
2. Elaborar o Regimento Interno do NSP-VISA municipal;
3. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com as prioridades locais e o *Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*;
4. Publicar os documentos estruturantes;
5. Estruturar os processos de trabalho do NSP-VISA (POP, fluxos etc.);
6. Formalizar a parceria com o NSP-VISA do estado e demais gerências e áreas técnicas municipais e estaduais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente.

# REGIÃO SUL

## PARANÁ-PR

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos a instituição formal do NSP VISA- PR, a equipe multiprofissional, o plano de ação estabelecido e atualizado, acompanhamento dos indicadores e ações de capacitação para sua melhoria.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- PR. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- PR. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa,2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)       |  |
|  | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021). |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                         |  |
|  | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).                               |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.                                   |  |
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                        |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde   |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- PR . Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e never events.NSP VISA-PR. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e never events.NSP VISA-PR, 2024.

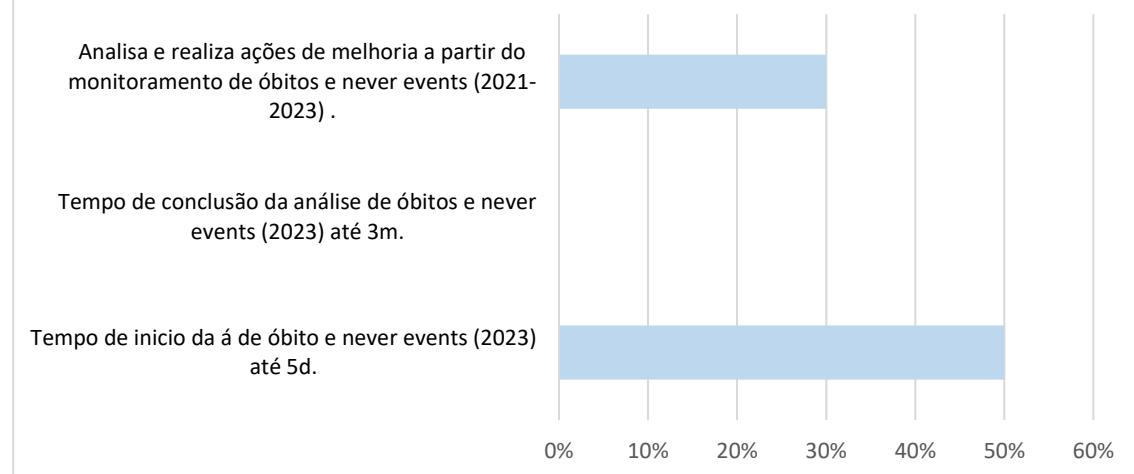


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- PR. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA - PR, 2024.

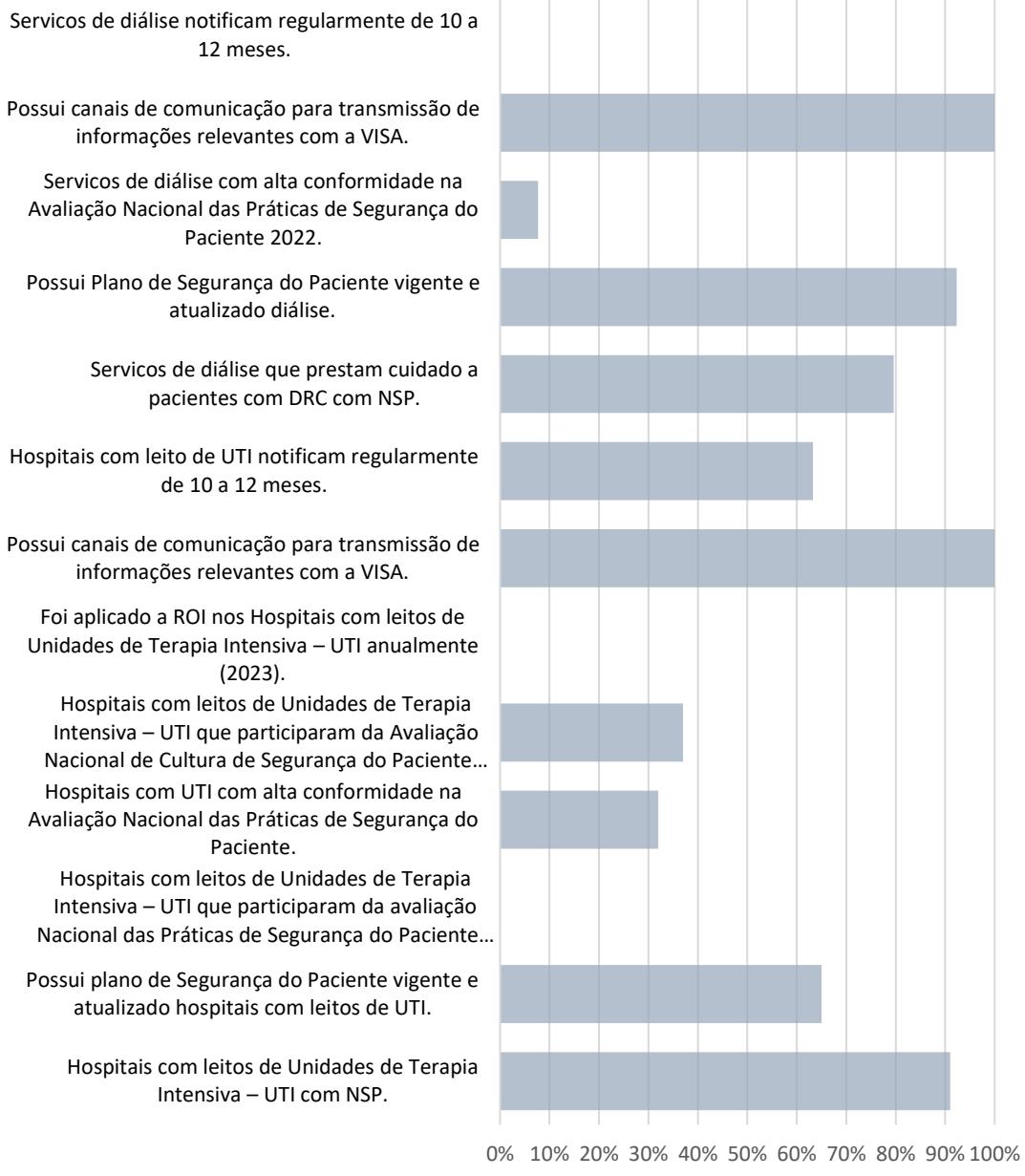
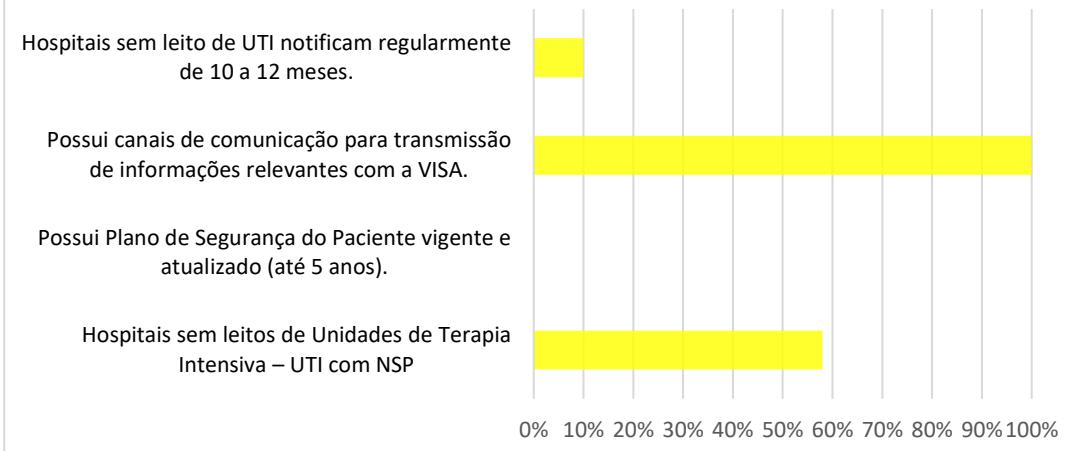


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- PR. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados hospitais sem leitos de UTI. NSP VISA- PR,2024.



## RECOMENDAÇÕES

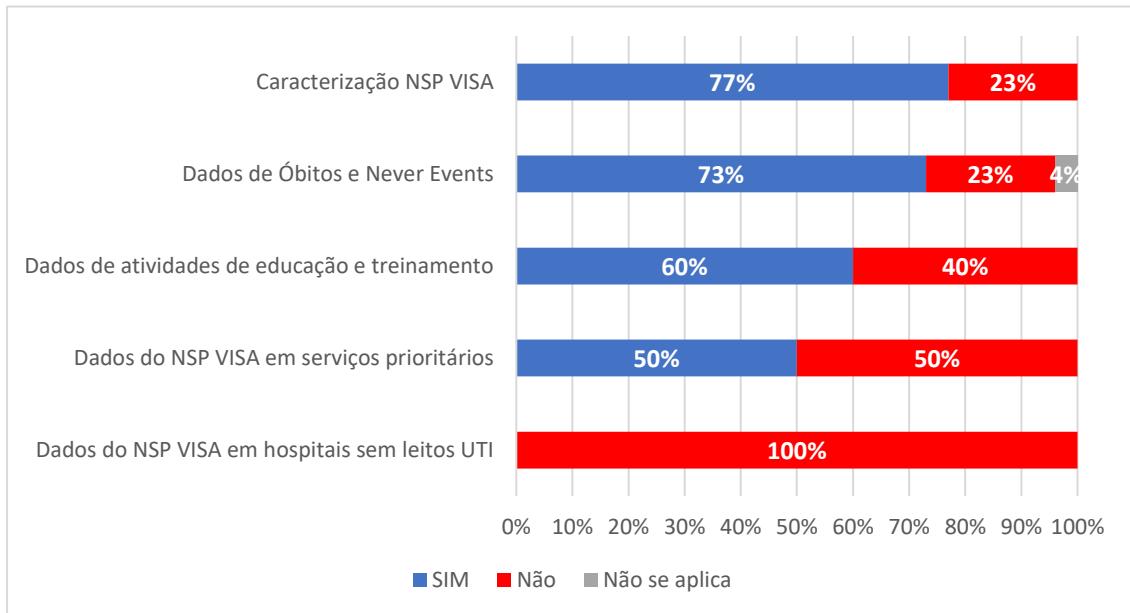
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar cartilha ou outro material que aborde os direitos do paciente como o Guia da ANVISA;
2. Incentivar a participação do paciente ou familiar no planejamento operacional;
3. Analisar e realizar ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e *never events*;
4. Utilizar o ROI nas instituições com leitos de UTI, a fim de permitir a comparabilidade de dados.

## CURITIBA

Como pontos positivos, destacam-se a estruturação e implementação do NSP VISA com ações voltadas aos serviços e comunidade sobre Segurança do Paciente e a atenção à análise dos óbitos e never events de acordo com o tempo pré- estabelecido para essa atividade.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-Curitiba. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- Curitiba. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

|                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Possui regimento interno  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Possui plano operacional anual.   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde                                      |  |

Sim    Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA - Curitiba. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim    Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de Óbitos e *Never Events*. NSP VISA- Curitiba. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

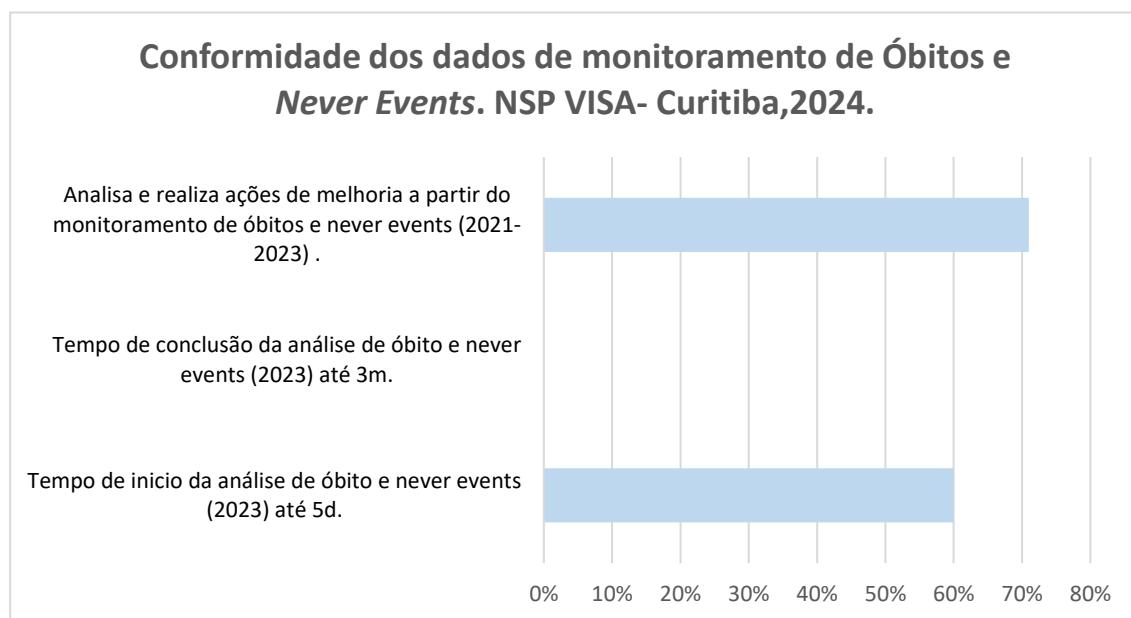


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA - Curitiba. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise) -  
NSP VISA - Curitiba, 2024.**

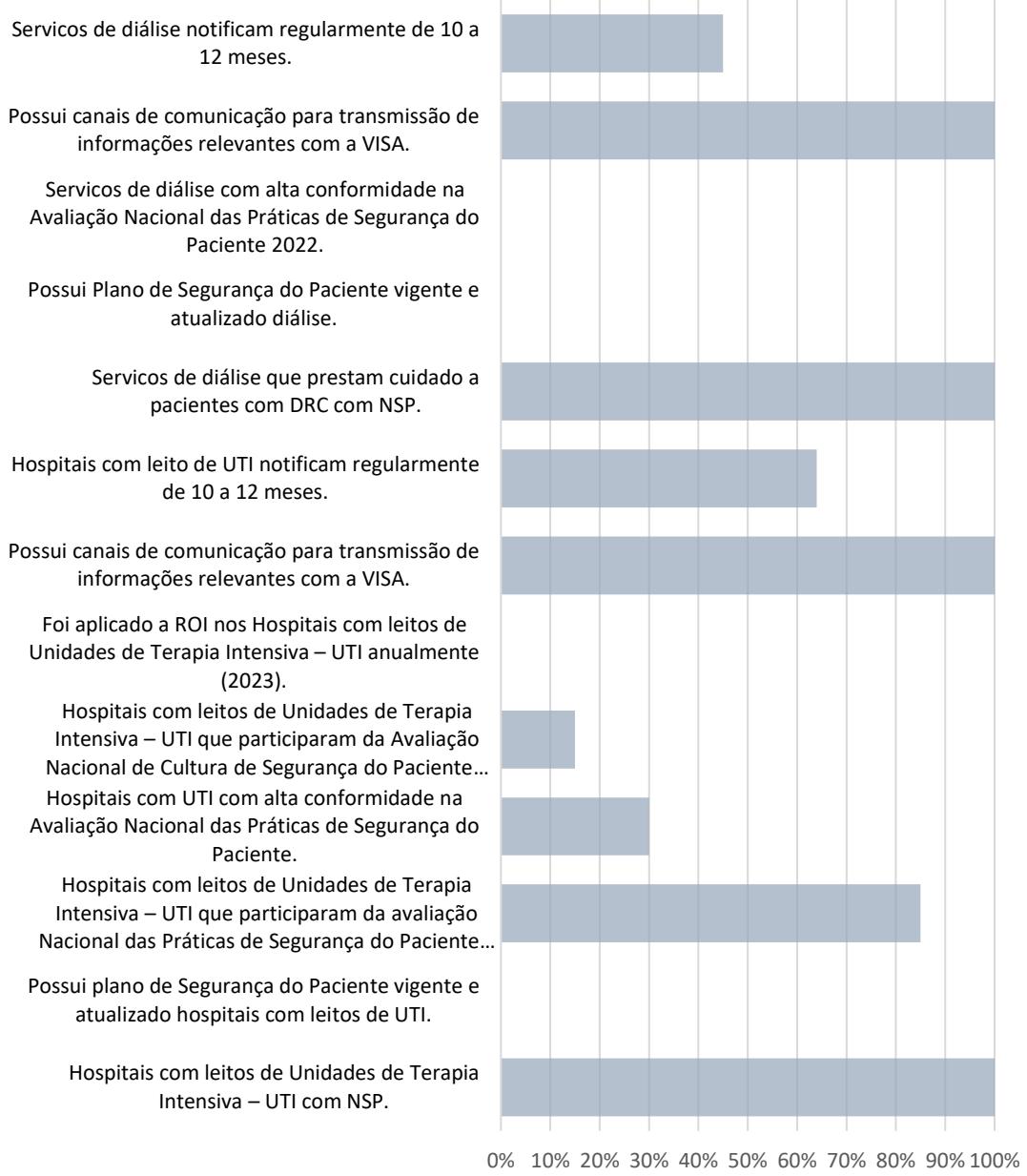
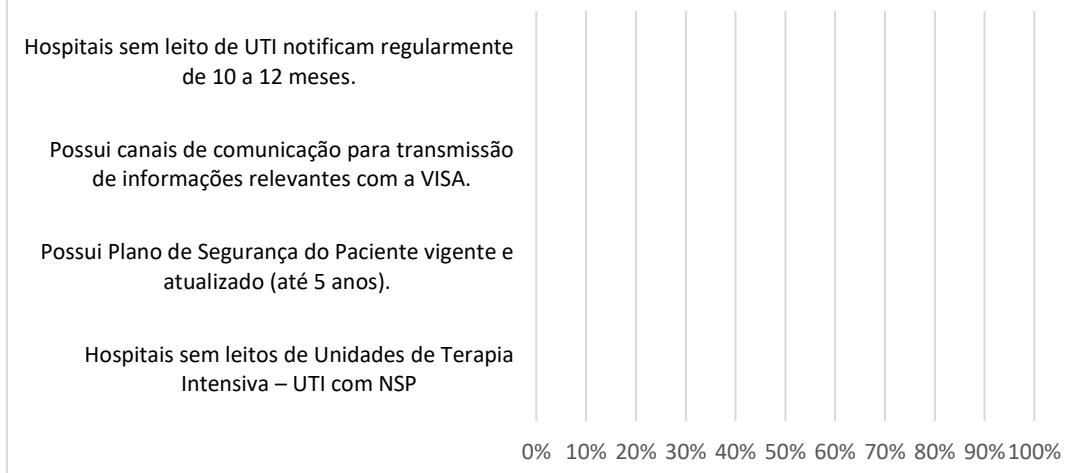


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA-Curitiba. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA - Curitiba, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

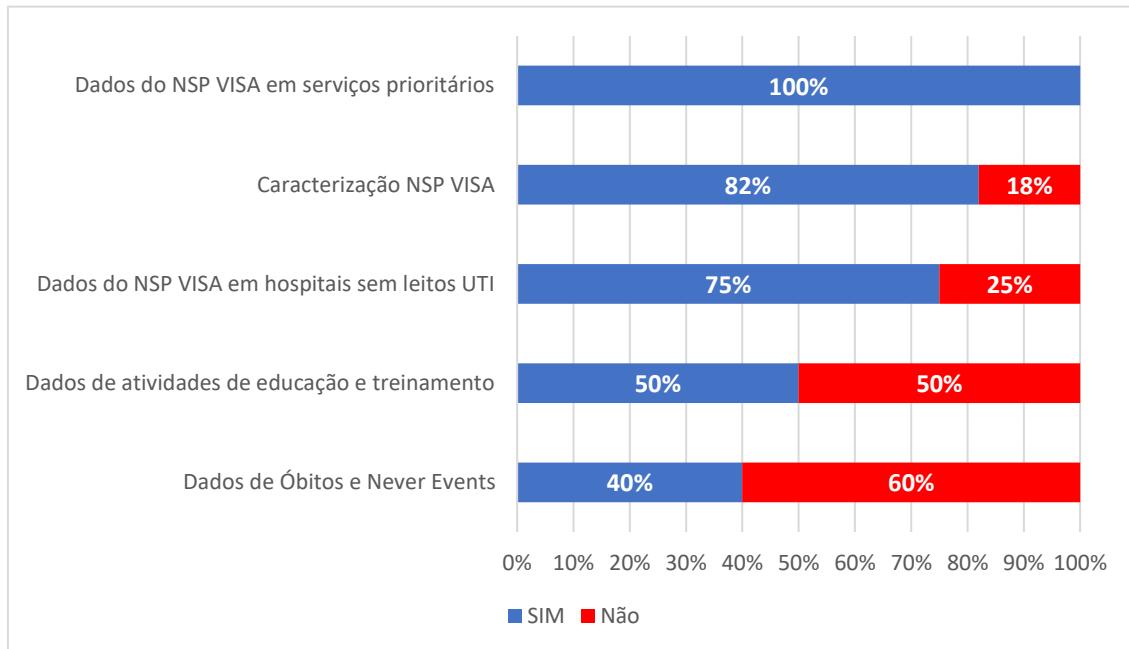
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o planejamento estratégico;
2. Promover a participação do paciente nas ações do NSP VISA;
3. Analisar e realizar ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações de Cultura de Segurança;
4. Elaborar, divulgar relatórios dos indicadores de cultura de segurança do paciente;
5. Aplicar o ROI nos hospitais com leitos de UTI;
6. Monitorar as atividades dos NSP em hospitais sem leitos de UTI.

## **RIO GRANDE DO SUL- RS**

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos a formação da equipe do NSP VISA- RS em Segurança do Paciente, o acompanhamento dos indicadores, principalmente dos serviços prioritários e a organização dos processos de trabalho.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA- RS. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- RS. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | Possui regimento interno  |  |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde                                      | <span style="background-color: #FF0000; color: black;"> </span> |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais                                      | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- RS. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   | <span style="background-color: #FF0000; color: black;"> </span> |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        | <span style="background-color: #FF0000; color: black;"> </span> |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            | <span style="background-color: #FF0000; color: black;"> </span> |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        | <span style="background-color: #90EE90; color: black;"> </span> |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e never events. NSP VISA- RS.Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

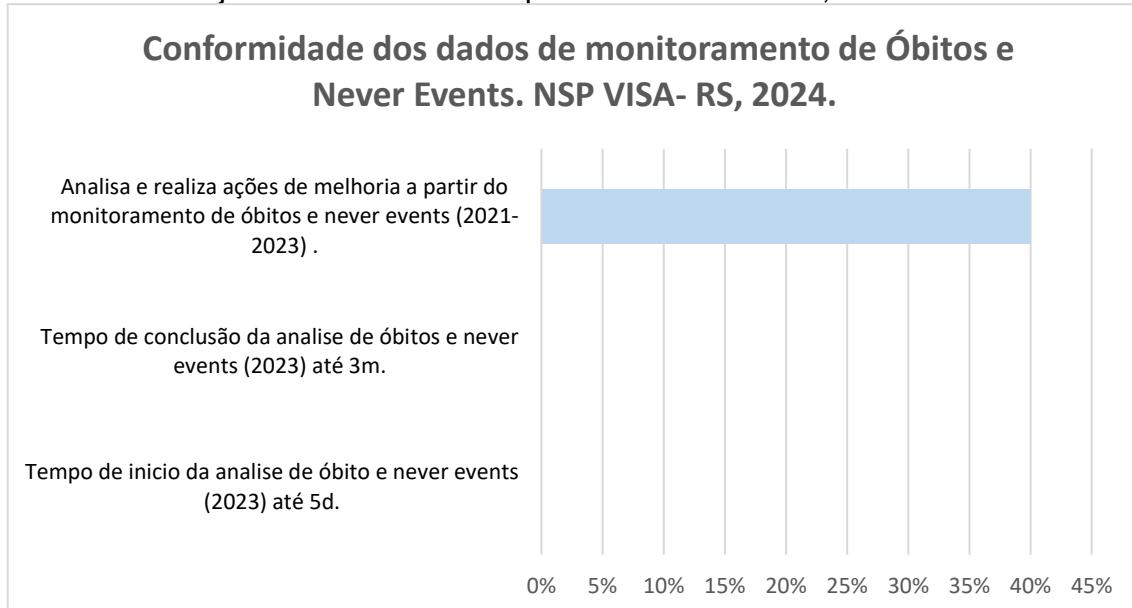


Gráfico 3. Dados de conformidade e não conformidade de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA- RS. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados serviços prioritários (hospitais com UTI e serviços de diálise) - NSP VISA- RS, 2024.

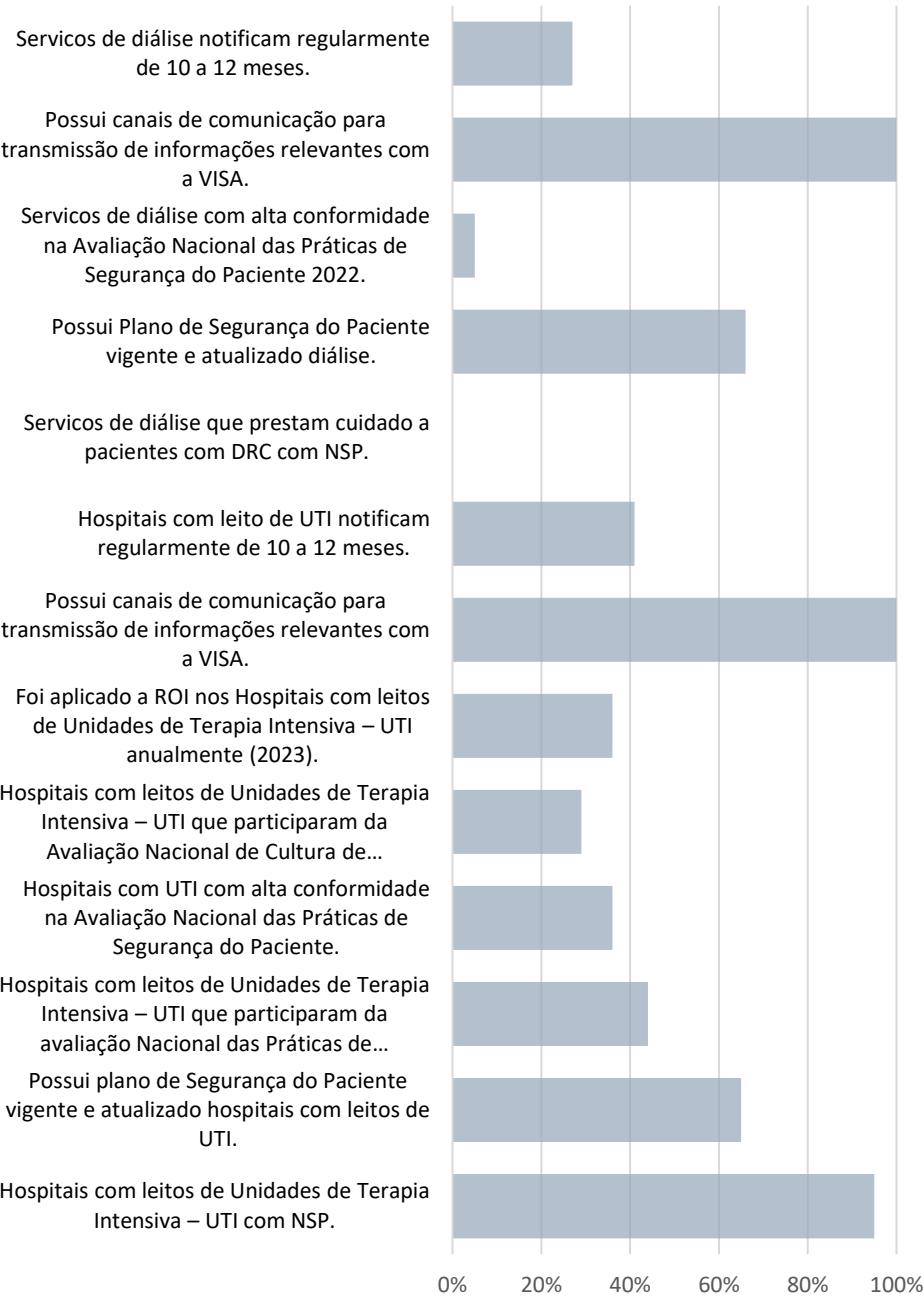
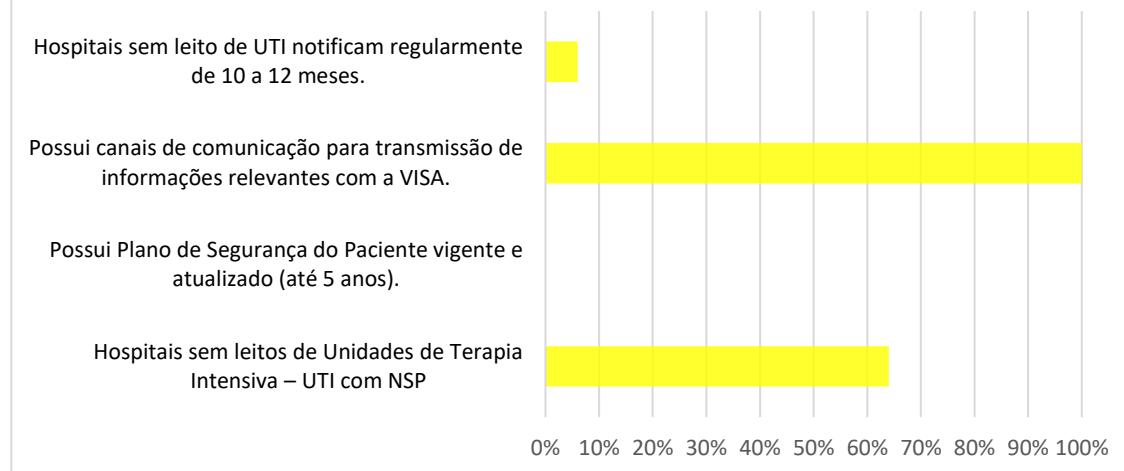


Gráfico 4. Conformidade dos dados dos hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- RS. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- RS, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

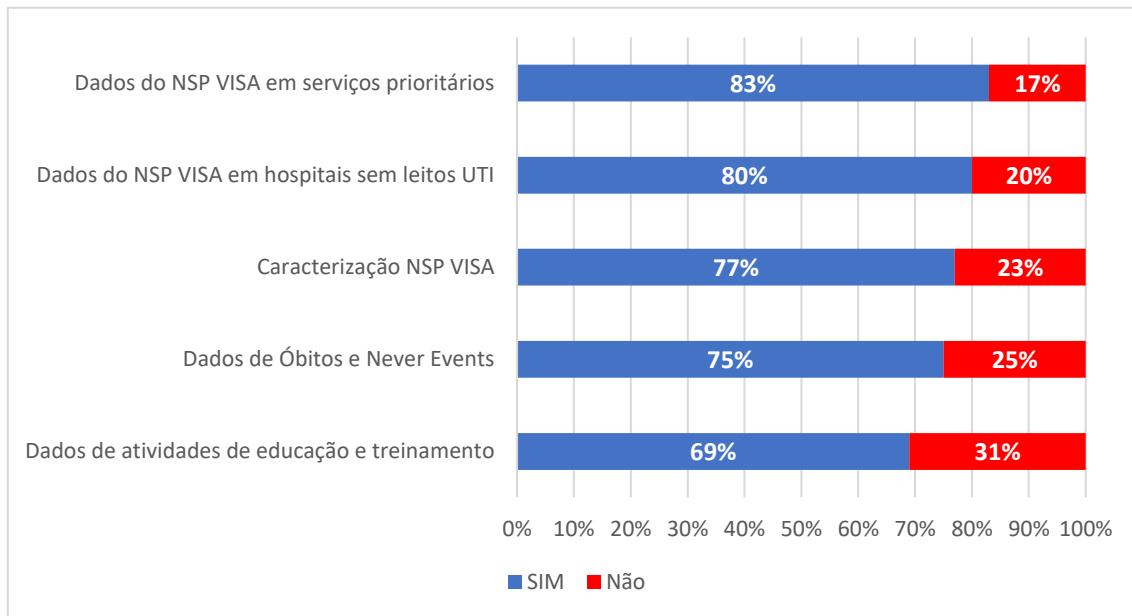
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Promover mecanismos de comunicação voltado aos pacientes/ familiares, para divulgar e promover a segurança do paciente;
2. Realizar parcerias com instituições em prol da segurança do paciente;
3. Acompanhar a avaliação de cultura de segurança e divulgar os resultados;
4. Avaliar os Planos de Segurança do Paciente nos hospitais sem leitos de UTI.

## **PORTO ALEGRE**

Destacam-se a estruturação do NSP VISA com ações e parcerias para o desenvolvimento de atividades educativas e o estímulo à estruturação do NSP nos serviços prioritários.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-Porto Alegre. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA- Porto Alegre. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|-------------------------|---|---|
|                         | Possui regimento interno  | <span style="background-color: #FFB6C1; width: 100%;"></span> |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | <span style="background-color: #FFB6C1; width: 100%;"></span> |
|                         | Possui plano operacional anual.   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | <span style="background-color: #FFB6C1; width: 100%;"></span> |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | <span style="background-color: #FFB6C1; width: 100%;"></span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   | <span style="background-color: #FFB6C1; width: 100%;"></span> |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   | <span style="background-color: #90EE90; width: 100%;"></span> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ou estruturar NSP VISA municipais   |  |

Sim

Não

Quadro 2. Dados de conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Porto Alegre. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e never events. NSP VISA- Porto Alegre. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

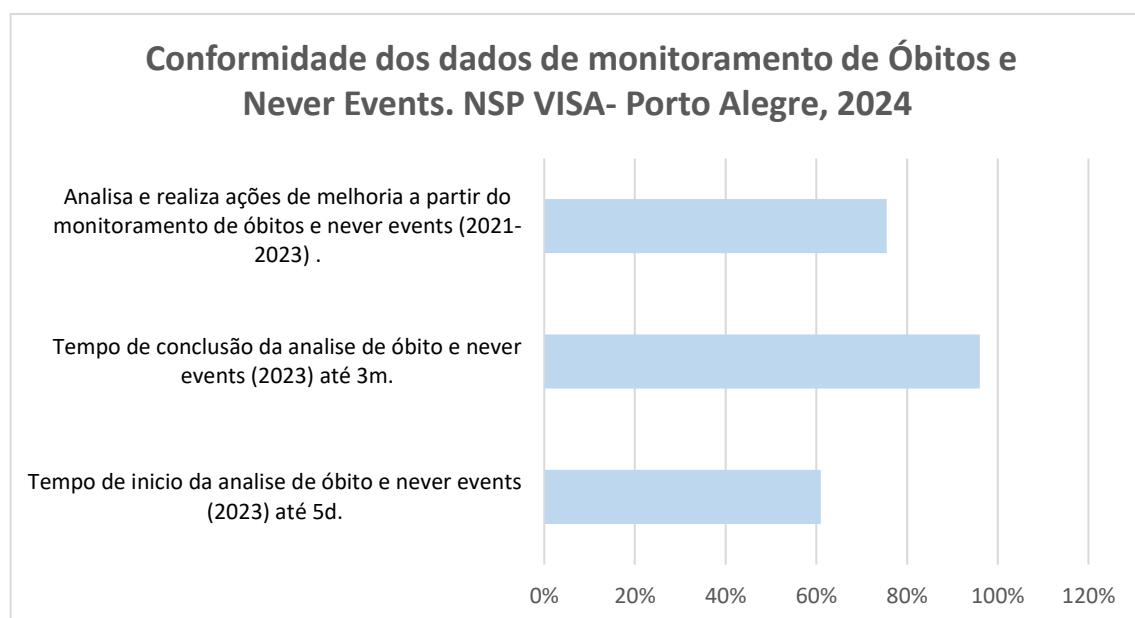


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários (hospitais com UTI e

serviços de diálise). NSP VISA- Porto Alegre. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

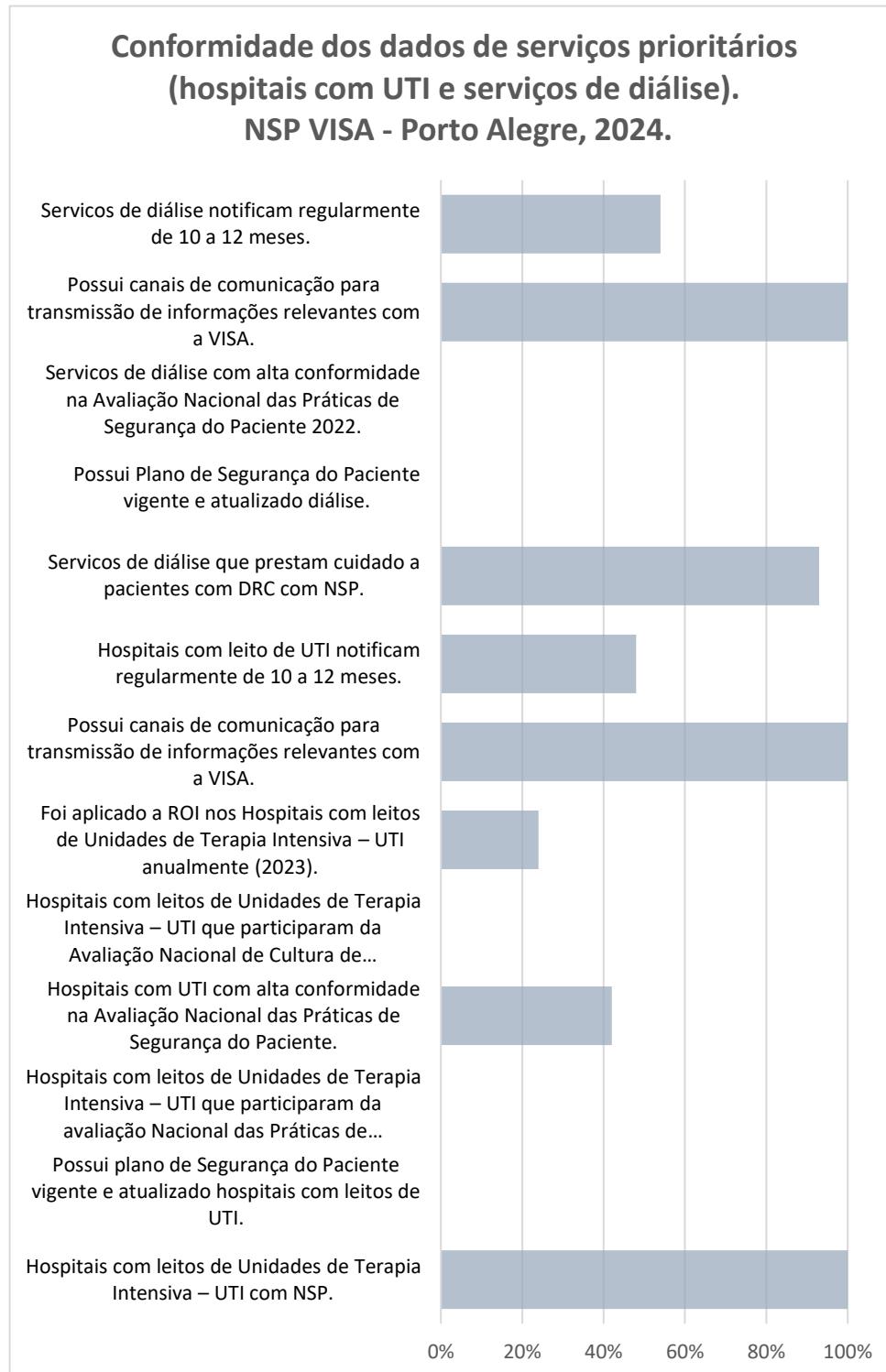
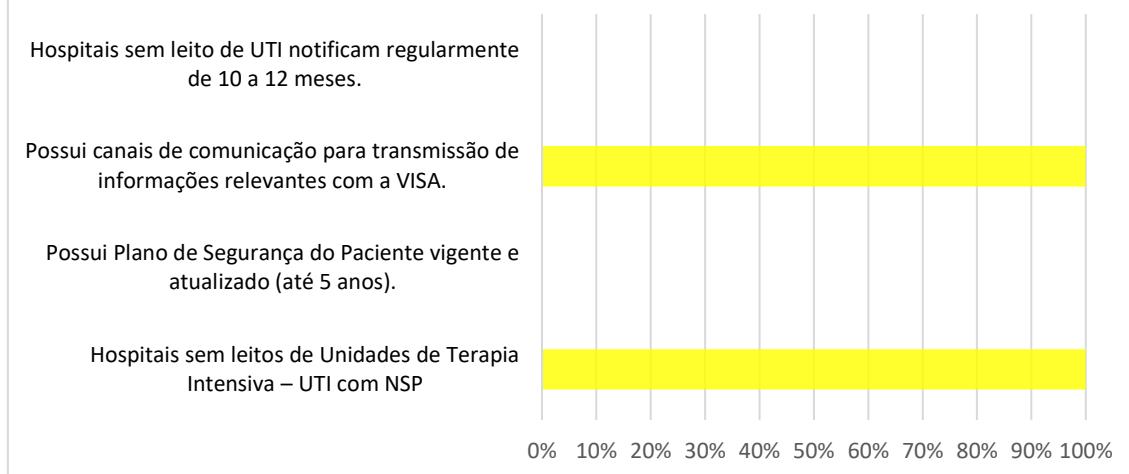


Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Porto Alegre. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## **Conformidade dos dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Porto Alegre, 2024.**



## **RECOMENDAÇÕES**

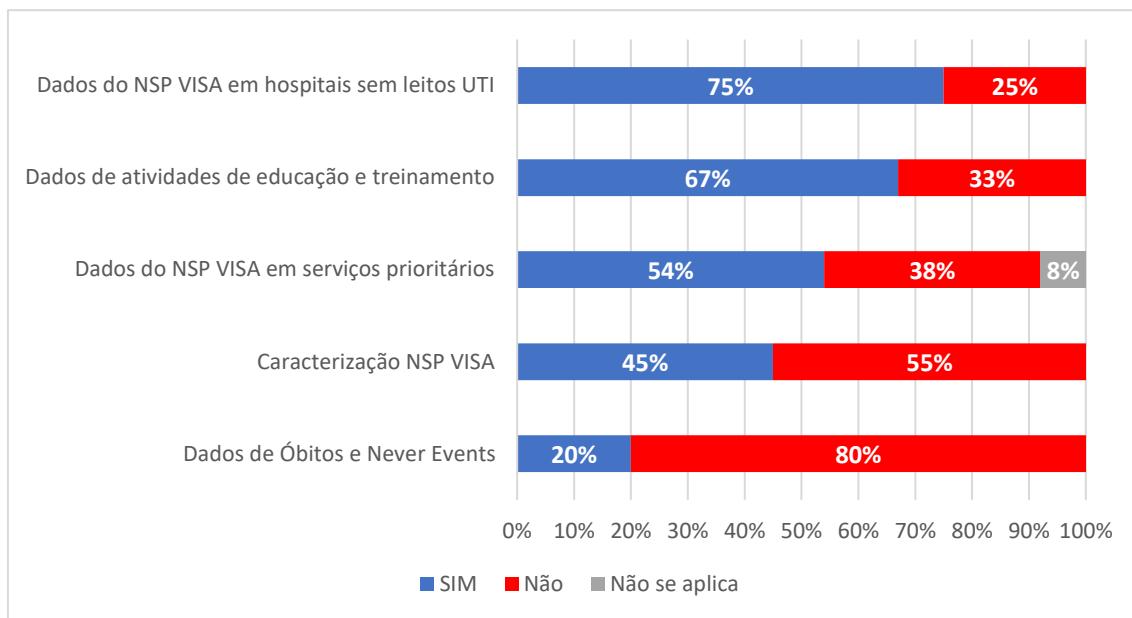
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o regimento interno do NSP VISA;
2. Promover mecanismos de comunicação voltado aos pacientes/ familiares, para divulgar e promover a segurança do paciente;
3. Acompanhar a avaliação de cultura de segurança e divulgar os resultados;
4. Avaliar os planos de segurança do paciente nos serviços de saúde prioritários e hospitais sem leitos de UTI.

## **SANTA CATARINA-SC**

Nessa avaliação, destacam-se como pontos positivos a instituição formal do NSP VISA- SC, a parceria com outros setores e o desenvolvimento de atividades educativas a partir de resultados dos indicadores.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-SC. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA-SC. Projeto Estados e Municípios em Foco. Anvisa, 2024.

| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|-------------------------|---|---|
|                         | Possui regimento interno  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Possui plano operacional anual.   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde |  |
|  | Realiza ações para implementar e/ ou estruturar NSP VISA municipais |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- SC. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Atividades de educação e treinamento</b> | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|   | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|   | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|   | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|   | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|   | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados de monitoramento de óbitos e never events. NSP VISA- SC. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

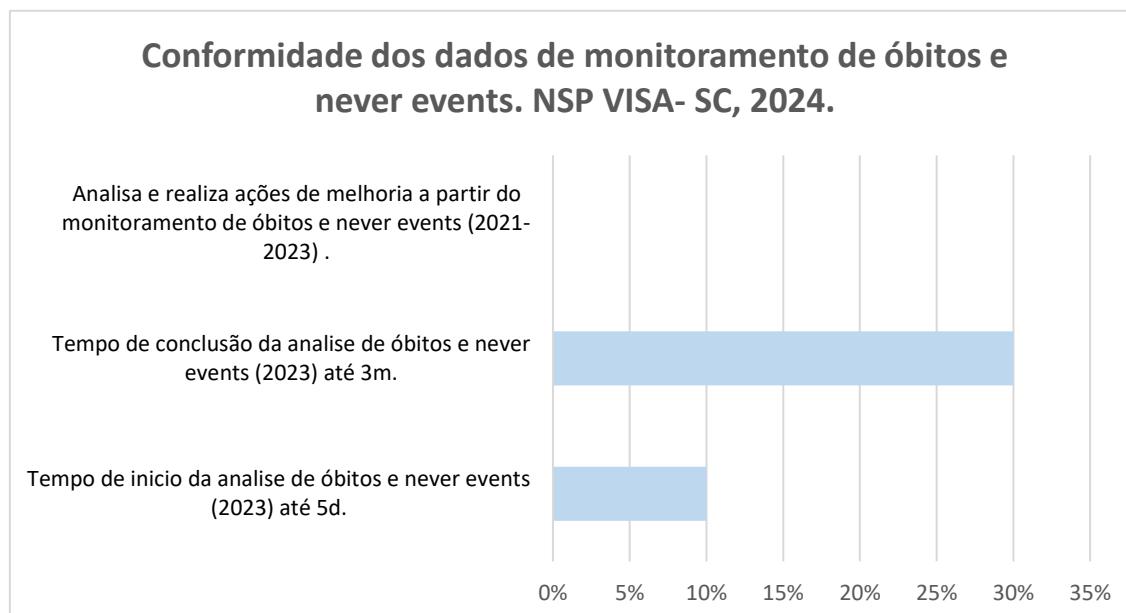
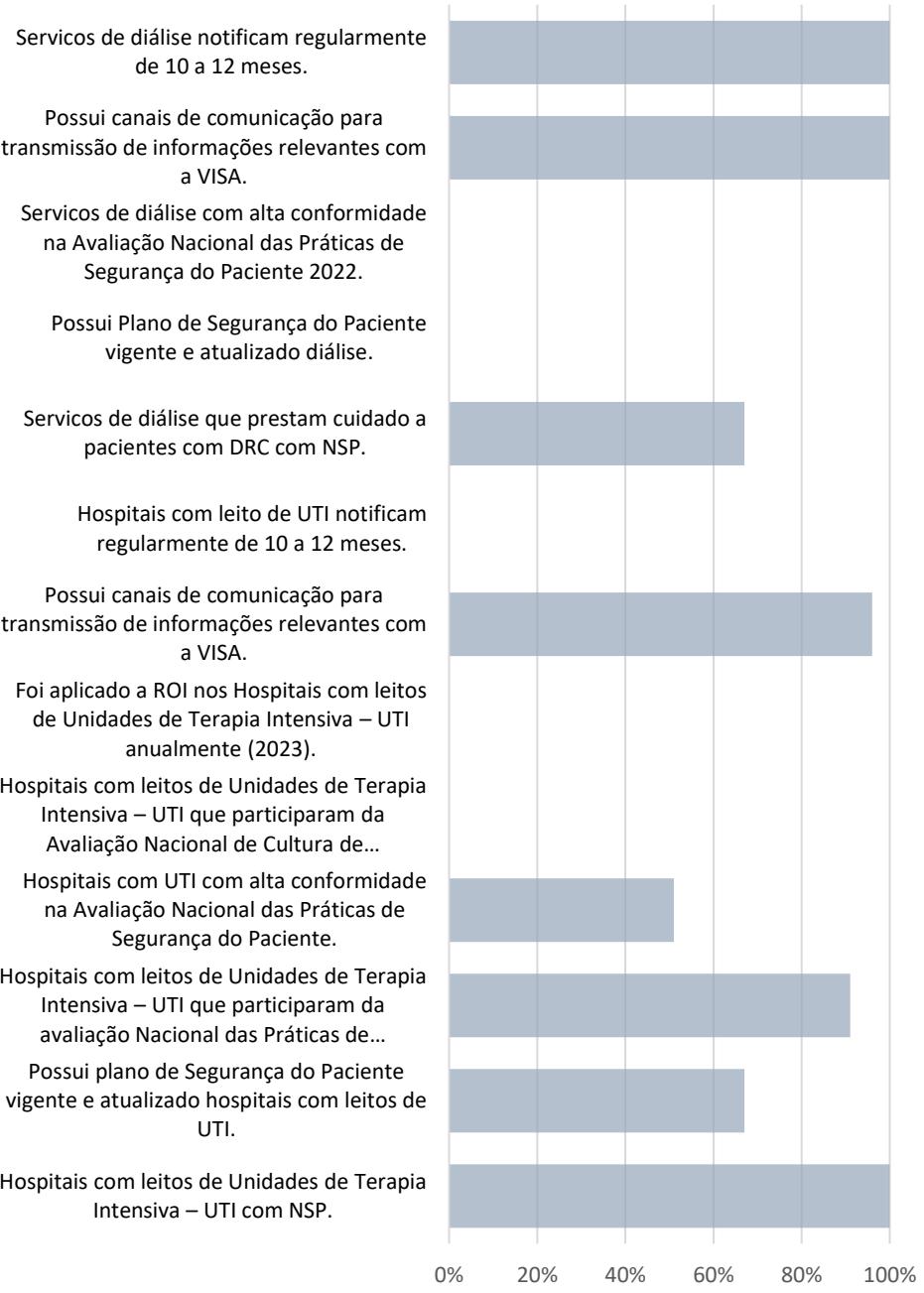


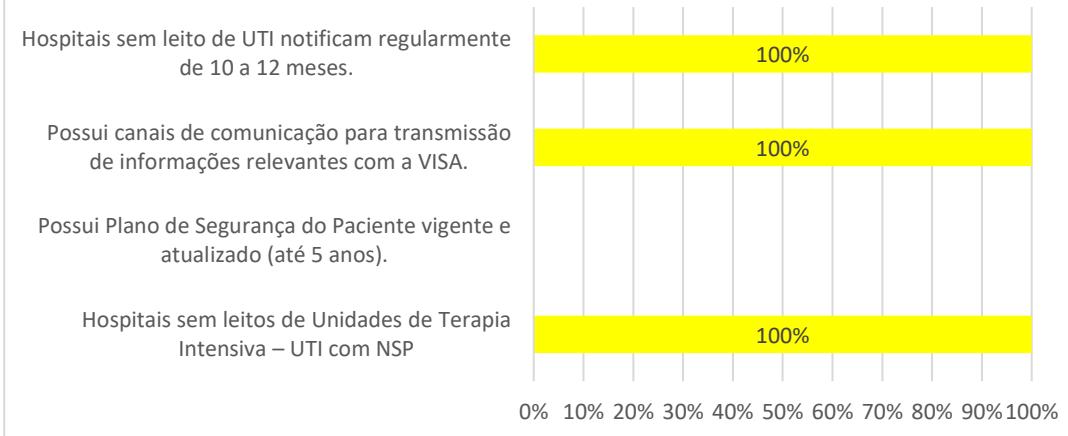
Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e serviços de diálise). NSP VISA - SC. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).  
NSP VISA - SC, 2024.**



**Gráfico 4. Conformidade dos dados hospitalares sem leitos UTI. NSP VISA - SC. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.**

## Conformidade dos dados hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- SC, 2024.



## **RECOMENDAÇÕES**

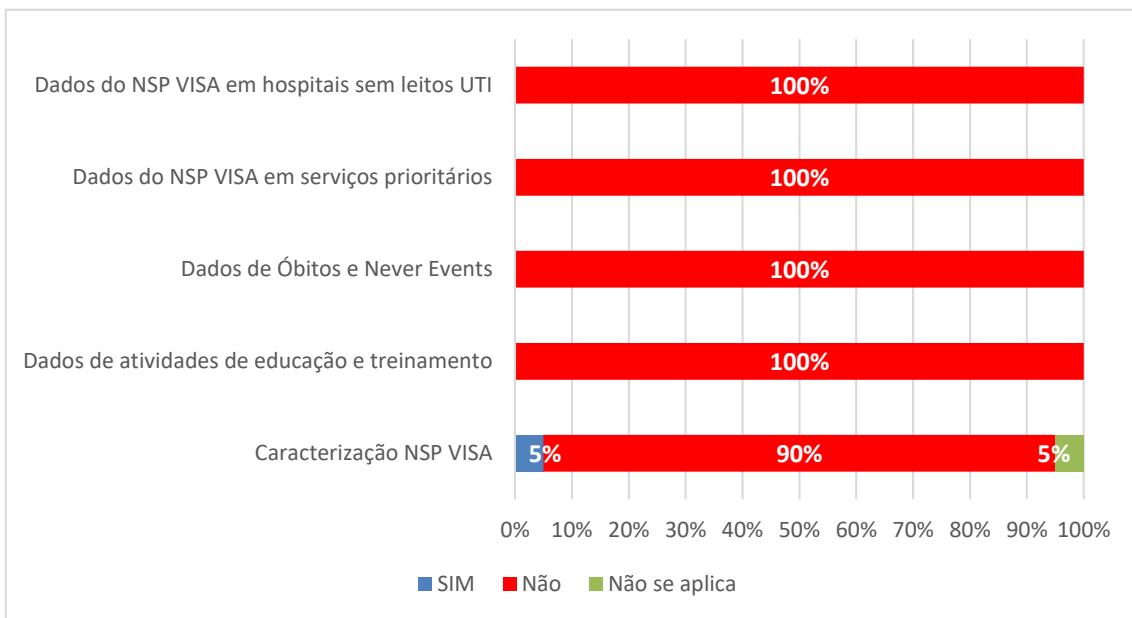
Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Estimular a formação profissional na área de Segurança do Paciente;
2. Elaborar regimento interno, plano estratégico e plano operacional anual;
3. Elaborar e implementar um cronograma de inspeções;
4. Promover o engajamento do paciente;
5. Promover a participação dos serviços e analisar os dados da avaliação da cultura de segurança e das avaliações de práticas de segurança;
6. Divulgar relatório/ boletim de indicadores das avaliações.
7. Analisar e realizar ações de melhoria a partir do monitoramento de óbitos e *never events*;
8. Acompanhar e analisar os dados de serviços de saúde prioritários.

## **FLORIANÓPOLIS**

Destaca-se como ponto positivo a instituição do NSP VISA municipal.

Gráfico 1. Percentual de conformidade e não conformidade por categoria. NSP VISA-Florianópolis. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.



Quadro 1. Conformidade e não conformidade dos dados de caracterização do NSP VISA. NSP VISA-Florianópolis. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                         |   |  |   |
|-------------------------|---|--|---|
| Caracterização NSP VISA | Possui NSP VISA instituído  |  | <span style="background-color: #90EE90; color: black;">■</span> |
|                         | Possui regimento interno  |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Possui plano estratégico publicado e atualizado, do NSP VISA (até 5 anos)   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Possui um cronograma pré-estabelecido de inspeções nos serviços de saúde.   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Possui plano operacional anual.   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | O responsável pelo NSP VISA tem formação em segurança do paciente   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Desenvolve parcerias com instituições em prol da segurança do paciente  |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula a formação profissional dos integrantes da VISA para Segurança do Paciente   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de hospitais com UTI que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Atingiu a meta do plano integrado de serviços de diálise que preencheram a avaliação de práticas seguras em 2023.   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações anuais das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).                                    |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA (2021 a 2023)   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente(2021).   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente(2021-2023).   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente (2021).   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |
|                         | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA.   |  | <span style="background-color: #FFB6C1; color: black;">■</span> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Estimula a comunicação e disseminação das informações entre os membros da equipe do NSP VISA e os gestores do serviço de saúde |  |
|  | Possui canais de comunicação com os NSP dos serviços de saúde para transmissão de informações relevantes                       |  |
|  | Possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde  |  |

Sim

Não

Quadro 2. Conformidade e não conformidade de atividades de educação e treinamento. NSP VISA- Florianópolis. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Atividades de educação e treinamento | Realiza ações para Segurança do Paciente e as divulga às instituições de saúde e comunidade em geral (2021-2023) |  |
|                                      | Possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes   |  |
|                                      | Realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente (2021-2023)                        |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente (2021-2023)            |  |
|                                      | Estimula a educação por pares ( tanto profissionais dos serviços de saúde , quanto de paciente)                  |  |
|                                      | Realiza capacitações sobre segurança ambiental, do paciente e do profissional (2021-2023)                        |  |

Sim

Não

Gráfico 2. Conformidade dos dados do monitoramento de óbitos e *never events*.NSP VISA-Florianópolis. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

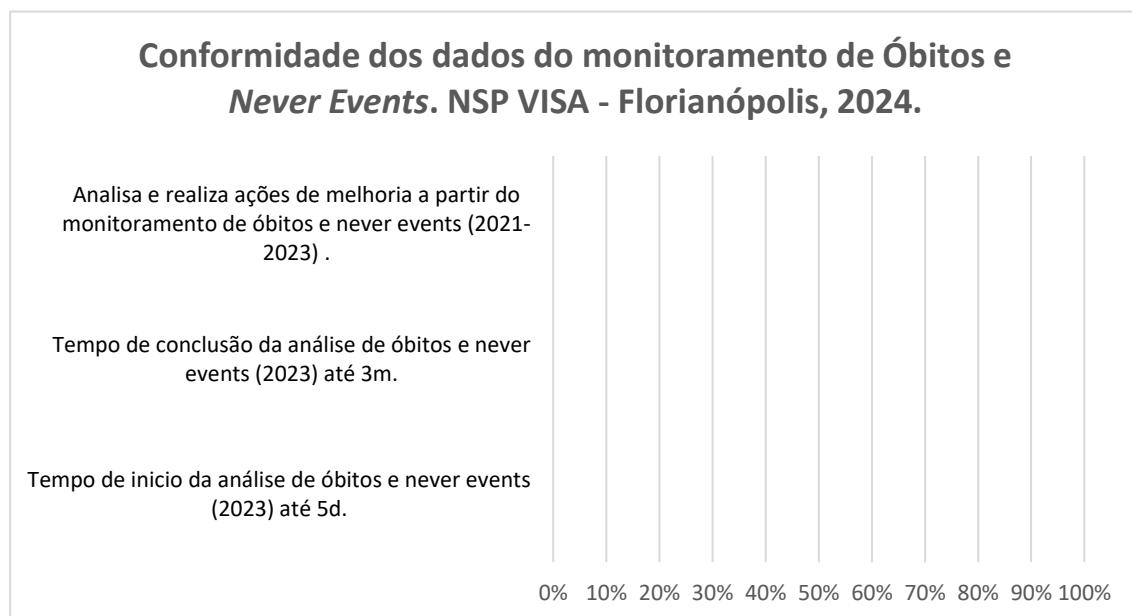


Gráfico 3. Conformidade dos dados de serviços prioritários ( hospitais com UTI e

serviços de diálise). NSP VISA- Florianópolis. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

**Conformidade dos dados de serviços prioritários  
(hospitais com UTI e serviços de diálise).**  
**NSP VISA- Florianópolis, 2024.**

Servicos de diálise notificam regularmente de 10 a 12 meses.

Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.

Servicos de diálise com alta conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente 2022.

Possui Plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado diálise.

Servicos de diálise que prestam cuidado a pacientes com DRC com NSP.

Hospitais com leito de UTI notificam regularmente de 10 a 12 meses.

Possui canais de comunicação para transmissão de informações relevantes com a VISA.

Foi aplicado a ROI nos Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI anualmente (2023).

Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI que participaram da Avaliação Nacional de Cultura de Segurança do Paciente...

Hospitais com UTI com alta conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente.

Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI que participaram da avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente...

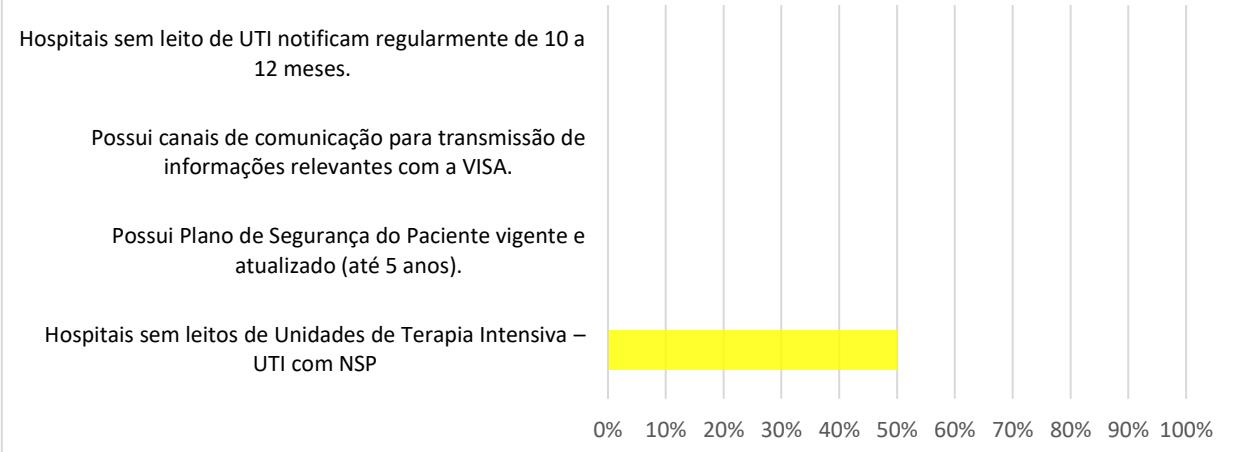
Possui plano de Segurança do Paciente vigente e atualizado hospitais com leitos de UTI.

Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI com NSP.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Gráfico 4. Conformidade dos dados de hospitais sem leitos UTI. NSP VISA- Florianópolis. Projeto Estados e Municípios em Foco.Anvisa,2024.

## Conformidade dos dados hospitalares sem leitos UTI. NSP VISA- Florianópolis, 2024.



## RECOMENDAÇÕES

Baseado nas avaliações realizadas, as seguintes recomendações são prioritárias:

1. Elaborar o Regimento Interno do NSP VISA municipal;
2. Elaborar o Plano Municipal de Vigilância Sanitária para a Segurança do Paciente, em consonância com as prioridades locais e o *Plano Integrado para Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025*;
3. Publicar os documentos estruturantes;
4. Estruturar os processos de trabalho do NSP-VISA (POP, fluxos etc.);
5. Formalizar a parceria com o NSP VISA do estado e demais gerências e áreas técnicas municipais e estaduais para fortalecimento das ações de Segurança do Paciente.

