

# MÉTODO ISHIKAWA: DIAGRAMA DE CAUSA E EFEITO

## SINONIMOS

Diagrama de Ishikawa, também conhecido como  
Diagrama de Espinha de Peixe ou Diagrama de  
Causa e Efeito

1

## CONCEITO

Este diagrama visualiza as relações entre uma causa principal (o efeito) e várias causas potenciais que contribuem para ele. As causas são organizadas em categorias, como pessoas, processos, máquinas, materiais e ambiente, facilitando a identificação e análise.

2

## IDENTIFCAÇÃO DO PROBLEMA

Ter o problema a ser analisado definido é o primeiro passo depois se identifica a causas principais e as causas potencias

3

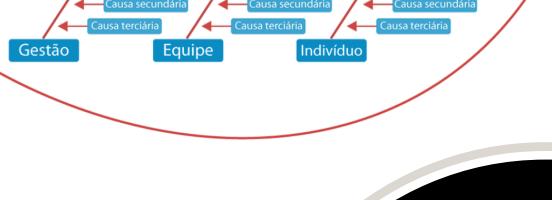
## CONSTRUÇÃO DO DIAGRAMA

Desenhe o Diagrama de Causa e Efeito, colocando a causa principal na seta principal e as causas potenciais nas ramificações.

4

## EXEMPLO

5



## O QUE FAZER COM O DIAGRAMA

1. Priorize as Causas mais significativas que merecem atenção adicional.
2. Desenvolva Soluções para abordar as causas identificadas e mitigar o problema.
3. Implemente as Soluções propostas e monitore os resultados.
4. Avalie a eficácia das soluções implementadas e aprenda com o processo para melhorar futuras análises de causa raiz.