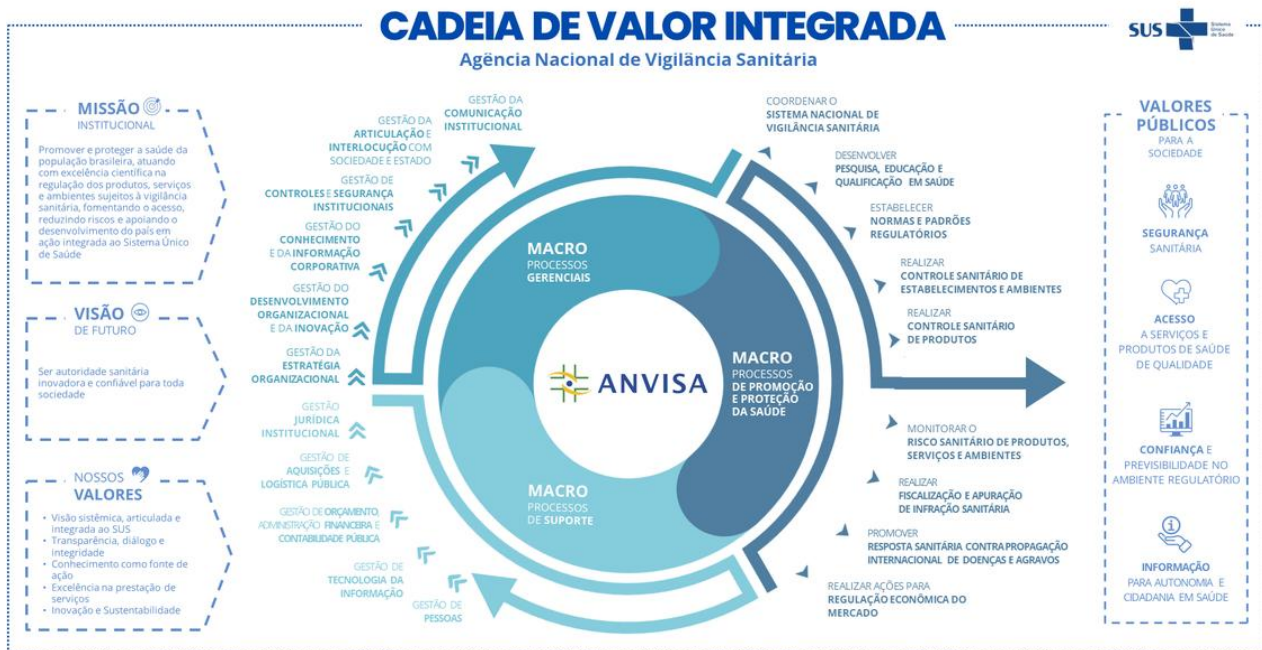


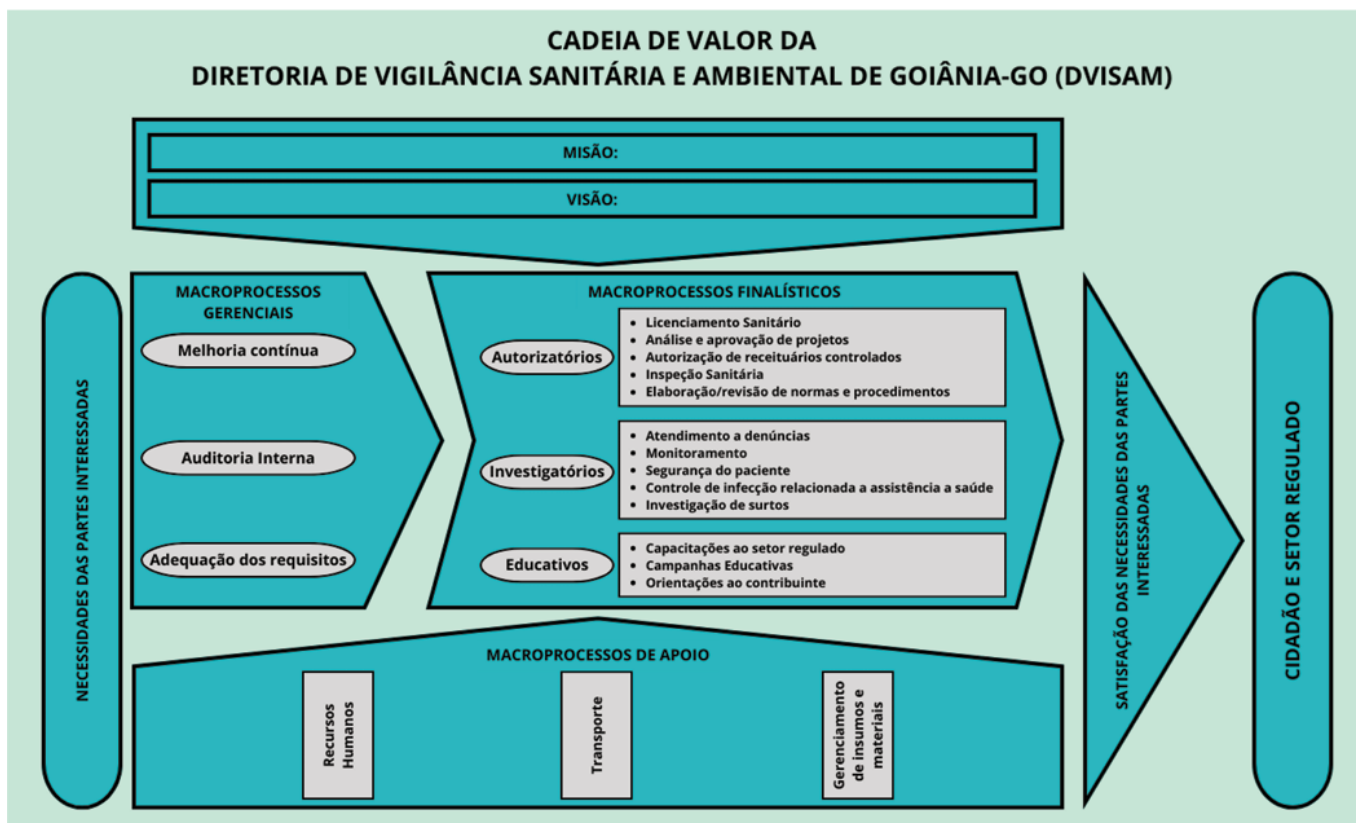
Anexo II-B – Exemplos de cadeias de valor

Cadeia de Valor da Anvisa



Fonte: Anvisa (2026)

Cadeia de Valor da Visa de Goiânia



Fonte: Vigilância Sanitária e Ambiental de Goiânia (2025).

CADEIA DE VALOR

Superintendência de Vigilância Sanitária – SES/MG 2023 – 2026

Necessidades e expectativas:

-  Cidadãos;
-  Setor regulado;
-  Profissional de saúde.



Valor:
Eliminação,
diminuição e
prevenção de
riscos à saúde



PROCESSOS FINALÍSTICOS

Macroprocesso: Identificação do risco

Processos:

- Investigação de surtos e emergências em saúde pública
- Investigação de queixas técnicas e eventos adversos relacionados a produtos e serviços sujeitos ao controle sanitário
- Monitoramento da qualidade dos produtos e serviços sujeitos ao controle sanitário
- Atendimentos de denúncias

Macroprocesso: Gerenciamento do risco

Processos:

- Gestão normativa
- Processo administrativo sanitário
- Controle de medicamentos especiais
- Licenciamento Sanitário
- Avaliação de projetos arquitetônicos

Macroprocesso: Comunicação do risco

Processos:

- Comunicação em saúde
- Educação em saúde

PROCESSOS GERENCIAIS

Macroprocesso: Gestão Estratégica

Processos:

- Governança das ações da Vigilância Sanitária
- Gestão do desempenho institucional
- Gestão de projetos estratégico

Macroprocesso: Gestão da Qualidade

Processos:

- Contexto organizacional
- Planejamento do SGQ
- Auditorias internas
- Tratamento de Não conformidades
- Análise crítica
- Melhoria

PROCESSOS DE SUPORTE

Macroprocesso: Gestão de pessoas

Processos:

- Administração de pessoal
- Desenvolvimento de pessoas

Macroprocesso: Gestão da informação

Processos:

- Gestão e análise de dados e informações
- Gestão de sistemas de informação
- Gestão da informação documentada

Macroprocesso: Gestão de Recursos

Processos:

- Gestão orçamentária e financeira
- Gestão de contratos e parcerias
- Aquisição de serviços e produtos
- Gestão de suprimentos e logística