



OuvAnvisa realiza ouvidoria ativa na Coordenação Regional do Sul



Equipe da OuvAnvisa visita a CRPAF-S, em Curitiba, o Terminal de Cargas de Paranaguá e o Centro Internacional dos Correios

A ouvidoria da Anvisa, Samara Furtado, visitou, no mês de junho, a Coordenação Regional de Portos, Aeroportos, Fronteiras e Recintos Alfandegados da Região Sul (CRPAF-S), Porto de Paranaguá/PR, o Terminal de Cargas de Paranaguá (TCP) e o Centro Internacional dos Correios (Cein), de Curitiba.

Acompanhada do assistente da ouvidoria Ricardo Nascimento, Samara deu continuidade ao projeto de ouvidoria interna, com o objetivo de ouvir servidores para identificar dificuldades e problemas na administração, propor melhorias e o encaminhamento de soluções à alta gestão da Anvisa.

A primeira visita às coordenações da Região Sul, começou pelo Centro Regional, na cidade de Curitiba (PR), no inicio de junho. A reunião foi conduzida pela coordenadora Clara Kiyomi Kishima, representando a CRPAF-S, com participação dos servidores Joana Miyu Nakai, Lorilei de Fátima Wzorek e Daniela Dorneles.

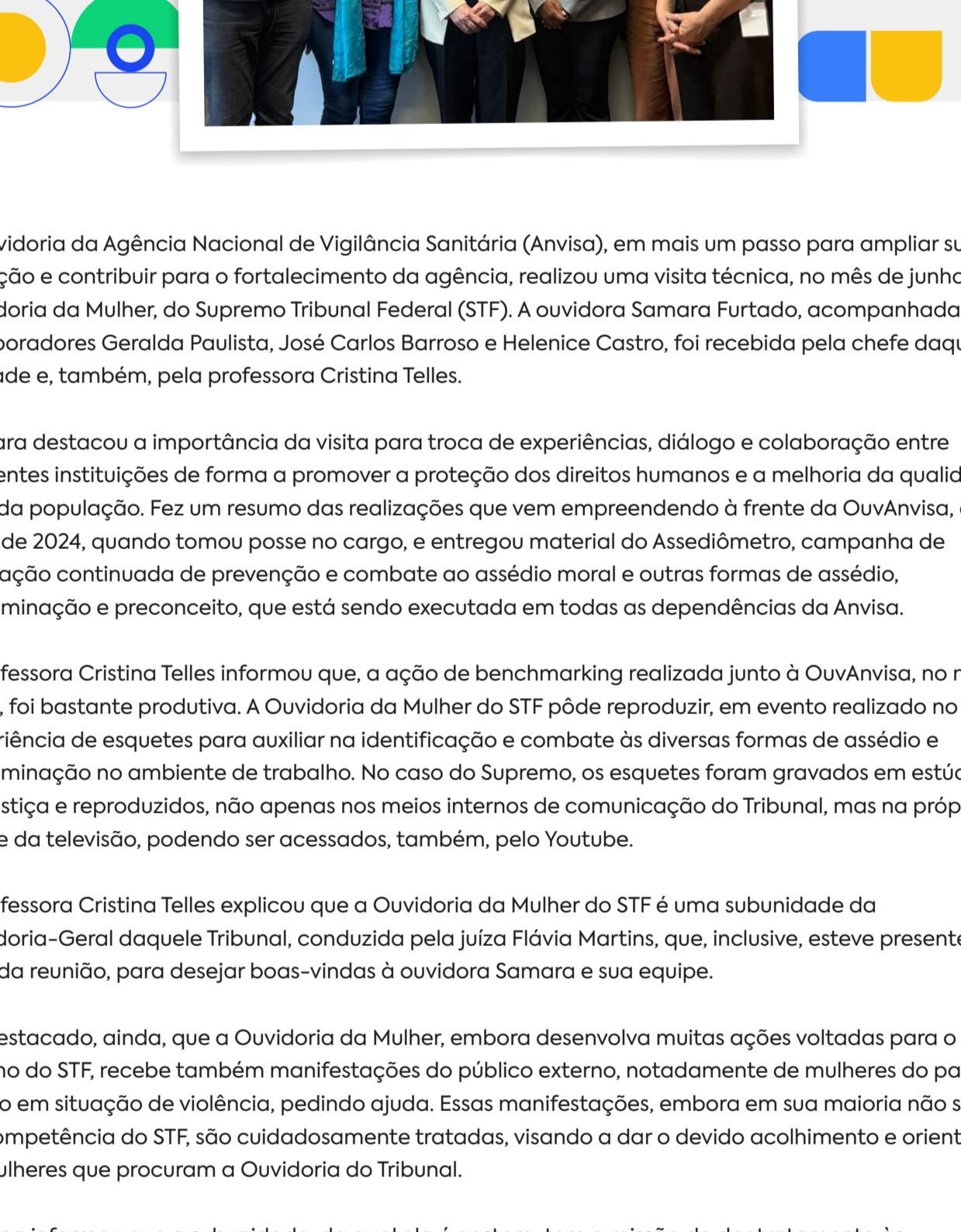
Os servidores enfatizaram a importância do relacionamento humano como base do bom funcionamento institucional, e apontaram a necessidade de maior comunicação entre diretórios e áreas técnicas, o que pode evitar entraves operacionais na Agência. Expuseram, também, que, até então, não tinham tanto conhecimento sobre atividades da ouvidoria interna, levantaram a necessidade de modernização da gestão e do fortalecimento da comunicação entre os setores da agência.



Na visita à Coordenação de Vigilância Sanitária de Curitiba, foram apresentadas, à Ouvidoria da Anvisa, situações de equipes atuando com acúmulo de funções e com alta demanda de trabalho. Demonstraram preocupação com falta de pessoal, com risco de extinção de cargos, reforçaram a necessidade de informações para as PAFs, e fizeram apelo para a criação urgente de novas vagas, salientando a necessidade por gestores mais sensíveis às realidades locais.

A ouvidora Samara ressaltou que ouvidoria ativa proporcionará à Diretoria Colegiada informações de grande relevância para a tomada de decisão, com foco em dirimir as fragilidades encontradas, para fortalecer a agência na prestação de serviços, tendo como princípio a transparência, a segurança e a melhoria da qualidade das estruturas hoje existentes nos Portos, Aeroportos, Fronteiras e Recintos Alfandegados nas mais diversas regiões e localidades do país. O objetivo, segundo a ouvidora, é de conhecer as diferentes realidades enfrentadas pelos servidores, distantes da sede da Anvisa, as dificuldades vividas dia a dia, sejam elas de que natureza for. Explicou que, na sequência, serão apresentados relatórios de viagem à alta gestão para que possam ser encontradas e implantadas soluções no mais curto prazo de tempo possível. Também destacou que sempre obteve respaldo e total apoio da Diretoria Colegiada.

Porto de Paranaguá recebe Ouvidoria Ativa



A equipe da Ouvidoria visitou, também, o Porto de Paranaguá, localizado a 95 quilômetros de Curitiba (PR), sendo recebida pelo chefe do Posto de Vigilância, Portos, Aeroportos e Recintos Alfandegados (PVPAF) de Paranaguá, Roberto Busato Filho. Na ocasião, foram mostradas a dimensão e a importância dos serviços prestados pela Agência.

O Porto de Paranaguá, atualmente, é o maior exportador de grãos e o principal importador de insumos e fertilizantes do país. O complexo portuário se estende pelos municípios de Paranaguá e Antonina e realiza o controle sanitário de embarcações (livre prática, comunicação de chegada, certificado sanitário de bordo e controle de fornecimento de alimentos em embarcações), além da fiscalização da saúde do viajante, em interface com os órgãos estaduais e municipais de saúde.

O chefe de posto salientou ainda que o país conta com cinco grandes portos, sendo o Porto de Paranaguá e o Porto de Santos os mais complexos, importantes e relevantes para o país. No rol dos cinco grandes, Paranaguá é responsável por todos os tipos de demanda relacionada aos portos, incluindo terminais de cruzeiros.

Na reunião, os servidores apontaram dificuldades como a falta de fiscais e plantonistas para cobrir os plantões e realizar o monitoramento temporístico de demandas, bem como acúmulo de funções, falta de servidores e estrutura física inadequada. Também relataram a ausência de poder de polícia na fiscalização para garantir a segurança da saúde nacional.

Visita ao Centro Internacional de Curitiba

OuvAnvisa realizou uma visita ao Centro Internacional de Curitiba (Cein), na ocasião, Samara Furtado foi recebida pelo coordenador do Cein, Marcos Paulo, que destacou a importância do trabalho dos Correios em parceria com a Anvisa nos processos de fiscalização de encomendas de produtos sujeitos à vigilância sanitária, tendo em vista o enorme volume de produtos que entram pelo Centro, serviço essencial à população. Diariamente, o Cein recebe os Correios de Guarulhos, cerca de caminhões com 60 caixas grandes de encomendas.

Além disso, o Centro realiza o serviço de 'Remessa de Correio', que é fundamental para a prestação de serviços de saúde no SUS.

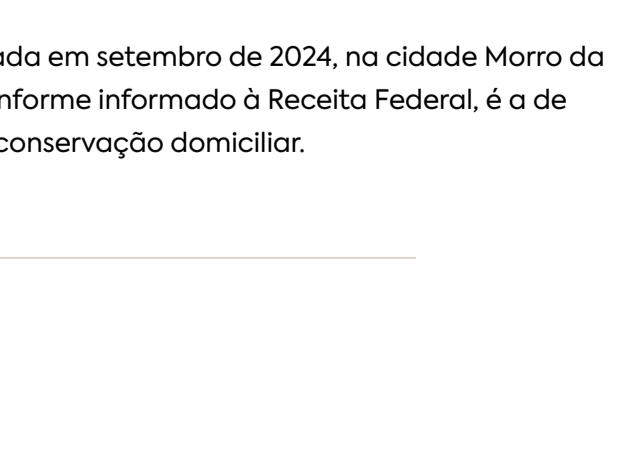
Conforme o que basicamente, concede selos de conformidade emitidos pela Receita Federal.

Marcos Paulo relatou os grandes desafios que os Correios têm enfrentado, desde limitações na comunicação entre o Cein e o Centro dos Correios de Valinhos/SP, até dificuldades de logística reversa para retornar encomendas não-conformes com a legislação sanitária e tributação da receita federal aos países remetentes (predominantemente, China).

Samara reconheceu a relevância estratégica da Coordenação Regional de Portos, Aeroportos, Fronteiras e Recintos Alfandegados da Região Sul (CRPAF-S). Reafirmou que a OuvAnvisa consolida relatórios técnicos sobre as visitas realizadas pela Ouvidoria. "Eles são encaminhados, com diagnósticos e sugestões, para as instâncias responsáveis, como parte de um processo contínuo de transformação institucional e com o compromisso de melhorar e humanizar o ambiente de trabalho, em todos os locais do país", concluiu a ouvidora.

Servidor barra produto à base de canabidiol

A equipe da Ouvidoria da Anvisa, chefiada por Samara Furtado, durante a visita à Coordenação Regional de Portos, Aeroportos, Fronteiras e Recintos Alfandegados da Região Sul (CRPAF-S), teve a oportunidade de presenciar um momento de fiscalização de remessa que continha produto à base de canabidiol, em desacordo com a legislação sanitária vigente em face do disposto na Portaria RDC/MS 650/1998 e suas atualizações e no Art. 11, da RDC/MS 650/2022 e tipificada no artigo 10, incisos XIX e XXXIV da Lei nº 6.437/1977.



A importação foi não autorizada, e em cumprimento ao item 15 da Seção II, Capítulo III da Resolução RDC 81 de 2008 e atualizações, a remessa postal foi devolvida ao país de origem. A fiscalização foi feita pelo servidor Roberto Cintra (foto), agente de saúde pública, que atua no Centro Internacional de Remessas dos Correios em Pinhais/PR, região metropolitana de Curitiba, denominado de Cein de Curitiba.

OuvAnvisa participa do 38º Conasems, realizado em Belo Horizonte

OuvAnvisa Samara Furtado disse que foi um momento importante para apresentar os canais de comunicação com a população

Samara Furtado foi recebida pela chefe da Ouvidoria da Mulher do STF, Cristina Telles, com quem trocou experiências para maior colaboração entre as instituições.

A ouvidora Samara Furtado participou da 38ª edição do Congresso Brasileiro de Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara destacou a importância da visita para troca de experiências, diálogo e colaboração entre diferentes instituições. Fez um resumo a respeito das diretrizes humanas e à melhoria da Ouvidoria, desde o julho de 2024, quando tomou posse no cargo, e entregou material da Asseclômetro, campanha de educação contínua e preconceito, que está sendo executada em todas as esferas da Anvisa, desde a educação ao ambiente.

A professora Cristina Telles informou que a Ouvidoria da Mulher do STF é uma subunidade da Gerência de Registro e Fiscalização de Produtos Farmacêuticos e não do Tabaco (GRRFT) e que a mesma é responsável por elaborar e implementar a política de igualdade de gênero no STF.

Samara informou que a subunidade da qual ela é gestora tem a missão de dar tratamento à igualdade de gênero. Esclareceu que as manifestações de serviços, incluindo palestras apresentadas por magistradas, juízas, desembargadoras, desembargadores e ministros, são realizadas em todos os níveis internos e externos, incluindo o Congresso, para que a mesma possa ser aplicada em todos os níveis.

Cristina informou que a subunidade da qual ela é gestora tem a missão de dar tratamento à igualdade de gênero. Esclareceu que as manifestações de serviços, incluindo palestras apresentadas por magistradas, juízas, desembargadoras, desembargadores e ministros, são realizadas em todos os níveis internos e externos, incluindo o Congresso, para que a mesma possa ser aplicada em todos os níveis.

OuvAnvisa participa de Roda de Conversa na FGV

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

A ouvidora Samara Furtado participou da 38ª edição do Congresso Brasileiro de Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.

Samara Furtado conversou com alunos da Administração Pública e de Empresas sobre Ciências da Administração, realizada em Belo Horizonte, Minas Gerais, entre os dias 11 e 14 de junho. O evento reuniu mais de 1.500 profissionais e pesquisadores de todo o Brasil.