



Critérios, indicadores e parâmetros

Março, 2020



O desenho da avaliação implica na:

- ✓ definição do plano de análise e método de coleta de dados.
- ✓ identificação de técnicas de coleta de dados (análise de documentos, entrevistas, banco de dados, observação direta);
- ✓ análise e interpretação dos dados.

- **Um aspecto ou componente da estrutura, processo ou resultado** utilizado para mensurar a qualidade da intervenção;
- Algumas vezes é referido como variável.

Ex.:

- ✓ inconformidades sanitárias
- ✓ cadastro de estabelecimentos
- ✓ ações educativas

PARÂMETRO (OU PADRÃO)

- **valor de referência** para mensuração de um fenômeno ou objeto, considerado como ideal.

Ex.:

- ✓ 20,0% dos serviços fiscalizados apresentando inconformidades
- ✓ 100,0% dos estabelecimentos sujeitos à regulamentação sanitária cadastrados pela Visa
- ✓ 12 ações educativas realizadas para a sociedade por ano
- ✓ Tempo para Emissão de Alvarás Sanitário:
 - ✓ Aceitável: 30 dias
 - ✓ Ideal: 15 dias
 - ✓ Inaceitável: > 15 dias

CLASSIFICAÇÃO DOS CRITÉRIOS/PARÂMETROS

✓ Abordagem:

- Estrutura, processo ou **resultado**

✓ Fonte:

- Normativamente derivado: documentos institucionais, literatura científica ou opinião de especialistas.

“o que deveria ser”

-Empiricamente derivado: baseado nas práticas mais frequentes (média) de profissionais/instituições selecionadas.

“o que é”

Abordagem	Crítérios	Parâmetro
Estrutura	Infraestrutura para a higiene das mãos nas salas cirúrgicas	100% das salas em conformidade
	Protocolo para armazenamento, conservação e reposição de medicamentos no serviço de farmácia	Existência do protocolo
Processo	Atendimentos à denuncia em até 24 horas	100%
	Fiscalização e monitoramento dos estabelecimentos do setor regulado sob competência da VISA	80%
Resultado	Taxa de quedas de pacientes em unidades hospitalares	1,45 por 1.000 pacientes-dia

- ✓ Expressam um compromisso para alcançar objetivos.

- ✓ Alguns fatores devem ser considerados:
 - I. Desempenhos anteriores (série histórica)
 - II. Compreensão do estágio de referência inicial (linha de base)
 - III. Factibilidade, levando-se em consideração a disponibilidade dos recursos necessários, dos condicionantes políticos, econômicos e da capacidade organizacional.

Ex: Redução anual de 10% nas inconformidades de serviços sujeitos à fiscalização sanitária

- ✓ **Medidas-síntese** que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como do desempenho do sistema de saúde.

- ✓ Avalia o estado de saúde da população, fornece subsídios ao planejamento de saúde e permitir o acompanhamento das flutuações e tendências históricas do padrão sanitário (Rouquayrol, 2003).

✓ Absolutos:

- contagem simples

✓ Relativos:

- taxa ou coeficiente

- proporção

- razão

✓ Simples medida do número de ocorrência do evento sem um denominador.

✓ Podem ser indicadores de estrutura, processo ou resultado:
Ex.: Número de automóveis disponíveis para inspeção sanitária

Número de cursos realizados

Número de fiscais sanitários contratados

TAXA OU COEFICIENTE

Medida de frequência de um evento durante um determinado período de tempo, geralmente expresso por 1.000 ou 100.000 habitantes.

- ✓ Medida de risco;
- ✓ Mede a ocorrência de determinado evento numa dada população;
- ✓ Considera tempo e lugar.

TAXA OU COEFICIENTE

Exemplos:

- Coeficiente de Incidência de Intoxicação Exógena por Alimentos.

$$\text{CIIEA} = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de casos no período}}{\text{população exposta ao risco de adoecer no local e tempo}} \times 100$$

- Taxa de quedas

$$\text{TQ} = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de quedas}}{\text{N}^{\circ} \text{ de pacientes-dia na unidade de saúde}} \times 1000$$

PROPORÇÃO

- ✓ O numerador está contido no denominador.
- ✓ Os valores são tipicamente expressos em percentagem.

Ex.: Proporção de municípios que realizam as sete ações de vigilância sanitária consideradas fundamentais e necessárias a todos os municípios

Número de municípios que realizam as 7 ações de vigilância sanitária consideradas necessárias a todos os municípios

Número total de municípios na região ou estado.

x100

- ✓ medida de frequência de um grupo de eventos relativa à frequência de outro grupo de eventos.
- ✓ numerador não está contido no denominador

Ex.: $\frac{\text{número de óbitos por AIDS em homens}}{\text{número de óbitos por AIDS em mulheres}}$

Ex.: $\frac{\text{número de casos suspeitos de meningite}}{\text{número de casos confirmados de meningite}}$

INDICADORES COMPOSTOS OU ÍNDICES

Utiliza-se um conjunto de variáveis que revelam aspectos diferentes e complementares do fenômeno ou característica que se deseja indicar.

- Ex.: - IDH (expectativa de vida ao nascer, nível de escolaridade e PIB per capita),
- Anos de Vida Perdidos Ajustados por Incapacidade (DALY)/carga de doença
 - índice de Gini (desigualdade social).

- Classificação I: abordagem
 - estrutura, processo e resultado

- Classificação II: tipo de dados
 - quantitativos e qualitativos

Os insumos são todos os recursos humanos e financeiros, as instalações físicas, equipamentos, as normas que fazem possível implementar as atividades do programa.

Ex.:

- ✓ Proporção de fiscais/inspetores capacitados
- ✓ Proporção de recursos para determinado programa de Visa
- ✓ Número de protocolos elaborados

INDICADORES DE PROCESSO

O processo se refere as atividades que se realizam para alcançar os objetivos do programa.

Ex.:

- ✓ Número de reuniões com o setor regulado
- ✓ Proporção de atendimento às denúncias em 24 horas
- ✓ Proporção de consultórios odontológicos inspecionados

✓ Os resultados, em geral, referem-se aos efeitos do programa na população.

✓ Resultados intermediários (mudanças em períodos mais curtos)

Ex.:

- % de itens críticos não conformes detectados em fiscalizações sanitárias

✓ Resultados a longo prazo (recebe influência de fatores externos)

Ex.:

-Taxas de mortalidade

-Taxas de morbidade

- Nível de satisfação

Mensuráveis por meio de números.

Ex.:

- ✓ número de material educativo distribuído
- ✓ Incidência de dengue hemorrágica
- ✓ % de produtos e serviços em conformidade

Implicam um trabalho de coleta e/ou sistematização de dados (interpretativos).

Ex.:

- ✓ Aumento do conhecimento (e não apenas informação) sobre as ações de Visa.
- ✓ Redução dos comportamentos de risco em determinadas situações.
- ✓ Adesão aos marcos normativos de boas práticas regulatórias
- ✓ Jovens respondendo corretamente sobre temas de vigilância sanitária pelo Educanvisa em determinado local e período.

- ✓ Validade : o indicador mede o que foi proposto?
- ✓ Sensibilidade: indicador capta mudanças na situação monitorada?
- ✓ Especificidade: as mudanças captadas são reais/verdadeiras?
- ✓ Relevância: qual a importância do indicador para a tomada de decisão?
- ✓ Simplicidade: o indicador está facilmente disponível?
- ✓ Custo-efetividade: justificam o investimento de tempo e recurso?

Erros comuns na seleção de indicadores

- Muitos indicadores
- Indicadores que não se podem operacionalizar
- Utilizar indicadores de processo para medir impacto
- Somente inclusão de indicadores de resultados
- Uso de indicadores que não são sensíveis

Uso de matrizes na avaliação em saúde

TIPOS DE MATRIZES EM AVALIAÇÃO

- ✓ matriz descritiva (ML);
- ✓ matriz de monitoramento;
- ✓ matriz de análise e julgamento (ou matriz final de avaliação).

- ✓ São declarações sobre o mérito do programa sua validade e seu significado.
- ✓ Construídos quando as interpretações são comparadas a parâmetros ou padrões selecionados para avaliação.
- ✓ Promove a busca de relações entre os dados e sua síntese (base do julgamento de valor).

Critérios/indicadores	parâmetro	Valor máximo=40 pontos	Ponto de corte	Observado	atribuído	classificação segundo o valor atribuído
Profissionais que realizaram curso	= ou >90%	10	- 10 pontos se = ou > 90% - 5 pontos se > 50% e < 90% - 2 pontos se < 50%	50%	5	
Busca ativa de casos de tuberculose	100%	10	Sim = 10	Sim	10	Total de pontos do valor atribuído/ pontuação máxima*100
Notificação dos casos	100%	10	100%=10	90%	0	20/40*100=50%
Produção de informação regular	um boletim por semestre	5	Sim=5	sim	5	Implantação parcial ou parcialmente adequada
Reunião de colegiado	Uma reunião trimestral	5	Sim=5	não	0	

classificação segundo o valor atribuído mais comuns:

✓ três estratos:

- De 66,6% a 100% - Implantação satisfatória, ou plena
- De 33.3% a >66.6% - Implantação parcial, média
- 1% a > 33.3% - Implantação incipiente

✓ quatro estratos:

- 75% a 100% Implantação satisfatória ou adequada
- 50% a > 75% Implantação parcial ou parcialmente adequada
- 25% a >50% Implantação desfavorável ou não adequada
- 1% a >25% Implantação incipiente ou crítica



ASPECTOS PRINCIPAIS NA JUSTIFICATIVA DE CONCLUSÕES



JUSTIFICAR AS CONCLUSÕES?

- ✓ Os processos avaliativos produzem dados que não “falam por si” (descrição simples).
- ✓ As conclusões se justificam quando as evidências são julgadas a partir dos valores com os quais os interessados concordam → definição de parâmetros articulados e negociados (produção de sentido).
- ✓ Visa promover a confiabilidade e consequente utilização das conclusões.