

## AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

# ATA DA I REUNIÃO DA COMISSÃO DE APOIO ÀS AÇÕES DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE EM SERVIÇOS DE SAÚDE (COVISS)

Reunião: I Reunião da COVISS	
Local: Reunião do Teams	
<b>Data</b> : 29/06/2021	<b>Horário</b> 10:00h – 12h23

#### **Objetivos**:

- 1) Apresentar as principais ações do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS) relacionadas à segurança do paciente para apoiar a discussão dos temas relacionados ao trabalho da comissão.
- 2) Receber contribuições da COVISS para apoiar o fortalecimento da estruturação dos Núcleos de Segurança do Paciente da Vigilância Sanitária (NSP VISA) nos estados/DF

## Síntese da discussão:

- A Reunião foi iniciada às 10:00 h (com gravação).
- A abertura da Reunião foi feita pelo Gerente-Geral da GGTES.
- Na sequência, foi feita apresentação de cada participante.
- A seguir, a Gerente da GVIMS fez uma apresentação sobre as principais ações do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária para a segurança do paciente (histórico das ações; cadastro dos Núcleos de Segurança do Paciente NSP, vigilância, notificação; investigação e monitoramento dos incidentes no Notivisa 2.0, Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente, Avaliação das práticas de segurança do paciente, materiais educativos e cursos disponíveis sobre o tema, entre outros).
- Após a apresentação, os participantes colocaram suas expectativas e fizeram sugestões sobre como podem apoiar o fortalecimento da estruturação dos NSP VISA nos estados/DF. As sugestões, em geral, seguem abaixo descritas:
  - 1. MS: Necessidade de composição "multi" dos Núcleos/Comitês Estaduais de Segurança do Paciente. Maior organização dos estados para reconhecimento dos parceiros em potencial que possam apoiar as ações de vigilância sanitária para a segurança do paciente. (por exemplo, Secretaria de Vigilância em Saúde, Secretaria de Assistência à Saúde, escolas técnicas, áreas de planejamento e medicamentos, entre outras), facilitando a integração.
  - 2. VISA RJ: Capacitação dos NSP VISA sobre competências e habilidades que o NSP VISA precisa para melhor desempenho de suas atividades, com foco em: gestão da qualidade; gestão de riscos; ferramentas de gestão da qualidade (a exemplo dos instrumentos de auditoria da Anvisa que são utilizados para a certificação de indústrias farmacêuticas); planejamento estratégico e ferramentas de planejamento. Há necessidade de harmonização de procedimentos (por exemplo, da avaliação das práticas de segurança do paciente, processo de notificação, monitoramento e investigação de eventos adversos; cadastro dos NSP dos serviços de saúde e monitoramento e ainda, harmonização dos processos de inspeção para a segurança do paciente).

- Foi sugerido ainda, a elaboração conjunta de um roteiro de inspeção voltado para as práticas de segurança do paciente.
- 3. CONASS: Deve haver a integração natural entre a Vigilância Sanitária Estadual e o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente (nem todos os núcleos nomeados pelos secretários estão nas Visas). Importante essa integração para que as ações e projetos sejam para as 27 SES e não tenha fragmentação. É preciso disposição e articulação para promoção desta proposta. O CONASS informou que pela primeira vez o tema "Segurança do Paciente" está presente nos Planos Estaduais de Saúde PES como Projeto de Aprimoramento da Gestão de Segurança do Paciente no PES (Projeto do Conass) com integração em outro projeto demandado pelo Conass e em curso com o Hospital Alemão Oswaldo Cruz HAOC (via Proadi). Foi ressaltada a necessidade e a importância da pactuação através de criação de consensos nas Câmeras Técnicas da Visa e Segurança do Paciente do Conass, nos Grupos Tripartites e ainda com a representação do CONASEMS. Ademais, foi sugerido compartilhamento de experiências exitosas no tema da Segurança do Paciente dentro das Câmaras Técnicas e Secretarias de Saúde (por meio de publicações e apresentações em Seminários).
- 4. CONASS: Há necessidade de convidar CONASEMS para participação na próxima Reunião da COVISS.
- 5. VISA PR: Problemas enfrentados pelo NSP VISA PR estão relacionados com o dimensionamento da equipe e necessidade de instrumentalização. Ainda, a instância não está formalizada dentro da VISA PR. O Conass tem apoiado na condução e definição de diretrizes sobre o tema da segurança do paciente, sendo essencial a parceria da VISA com essa instância.
- 6. UFRN: Há necessidade de trabalho em equipe com compartilhamento de expertises, livre de hierarquia, poder e interesses pessoais. A VISA não deve estar centrada apenas em regulamentos; seu foco de visão deve estar voltado para a proteção da saude da população contra riscos existentes em serviços de saúde. Torna-se imprescindível integração das VISAs com outras instâncias preocupadas com a segurança do paciente. Ainda, VISAs devem estar em sintonia com a gestão do sistema. A responsabilização dos líderes pode ajudar a fortalecer a estruturação dos NSP VISA (pode ser apresentado em um momento, por exemplo, as ações sanitárias previstas nos Planos Estaduais de Segurança do Paciente bem como os resultados obtidos. Contudo, antes é necessário promover a capacitação de gestores. A estruturação dos processos, com definição de fluxos é primordial para aumentar a notificação de incidentes, alcançar maior conformidade às práticas de segurança do paciente e melhorar a cultura de segurança do paciente em serviços de saúde.
- 7. VISA AM: Desde 2019 a VISA AM em conjunto com CECIHA AM vem realizando oficinas para estimular a instituição dos NSP nos serviços de saúde do estado e disseminar as ações de segurança do paciente em geral. É necessário envolvimento do CONASS nas atividades, especialmente para sensibilizar Secretário de Saúde.
- 8. REBRAENSP: Foi sugerido trabalhar o marketing de forma a esclarecer o papel do SNVS na Segurança do Paciente (em especial para aumentar a notificação de incidentes e qualificar as notificações). Ainda, foi sugerido a promoção de um espaço para favorecer a troca de experiências exitosas (por exemplo, de instituições de saúde que alcançaram alta conformidade às práticas de segurança do paciente). Outras sugestões foram: visita técnica in loco para apoiar programas, aproximar gestores dos NSP VISA, estimular processo de notificação de incidentes, divulgar Boletins, Relatórios e Notas técnicas da Anvisa.
- 9. ANS: Há necessidade de desenvolvimento de estratégias para estimular ações de segurança do paciente em hospitais privados.
- 10. UNIFESP: Trabalhar questões ligadas ao marketing e utilizar slogans sobre o tema da segurança do paciente pode promover conhecimento e ampliar a visão das ações sanitárias por parte da sociedade. Um exemplo a ser considerado é a aprendizagem gerada por meio do processo de notificação de incidentes.

11. UFG: É necessário integrar as ações desempenhadas pelas diversas instituições na temática da segurança do paciente. Harmonizar as condutas dentro do MS, CONASS e universidades é um passo essencial. Promover a estruturação dos NSP VISA é fundamental (estrutura física, capacitação) para que possam realizar a transformação necessária. Há que se aumentar o número de NSPs cadastrados junto à Anvisa. Foi sugerido o compartilhamento de ações e experiências exitosas sobre o tema em eventos organizados pela Anvisa direcionado ao público-alvo: NSP dos serviços de saúde. Capacitações dessas instâncias na temática da segurança do paciente podem ser apoiadas pela universidades.

## **Encaminhamentos:**

- Equipe GVIMS:
  - ✓ Encaminhar memória da I Reunião da COVISS aos participantes.
  - ✓ Encaminhar minutas de documentos da GGTES sobre o tema da vigilância sanitária para a segurança do paciente, solicitando revisão por parte dos integrantes da COVISS.
  - ✓ Agendar a próxima Reunião da COVISS (extraordinária) para dar continuidade às discussões de estruturação dos NSP VISA e definição de Cronograma.

## Participantes:

Luciana Yumi Ue (MS); Ana Paula Silva Cavalcante (ANS); Thatianny Tanferri de Brito Paranaguá (Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente - REBRAENSP); Zenewton André da Silva Gama (UFRN); Mavilde da Luz Gonçalves Pedreira Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP); Ana Elisa Bauer de Camargo Silva Universidade Federal de Goiás (UFG); Marcio André Heidtmann Monteiro (NSP VISA AM); Evelyn Campelo (CECIH AM); Maria de Lourdes Moura (VISA RJ); Aline Schio de Souza Vigilância Sanitária do Estado do Mato Grosso do Sul (NSP VISA MS); Virginia Dobkowski Franco dos Santos Vigilância Sanitária do Estado do Paraná (NSP VISA PR); Carla Ulhoa (CONASS); Maria Cecília Brito (CONASS); Guilherme Buss (GGTES); Magda Machado de Miranda Costa (GVIMS/GGTES); Maria Dolores Santos da Purificacao Nogueira; Cejana Brasil Cirilo Passos (GGMON); Heiko Thereza Santana (GVIMS/GGTES); André Anderson Carvalho (GVIMS/GGTES); Andressa Honorato Miranda de Amorim (GVIMS/GGTES); Daniela Pina Marques Tomazini (GVIMS/GGTES); Marcelo Cavalcante (GRECS/GGTES).