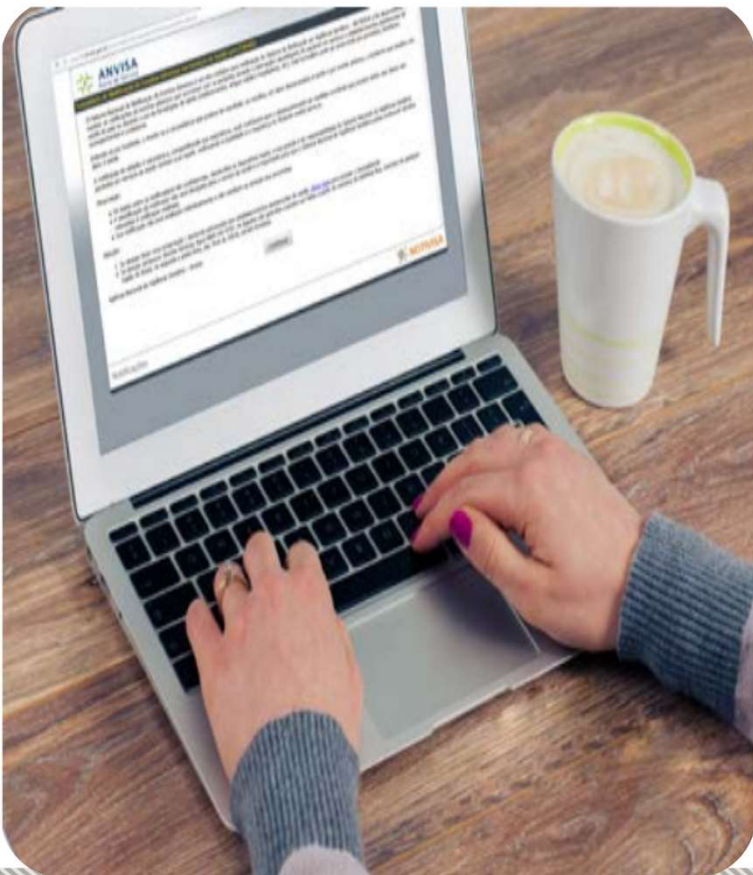




Orientações aos pacientes, familiares e cuidadores sobre  
notificação  
ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária



Notificação de  
**Eventos Adversos**  
*relacionados à assistência à saúde*  
por  
**Cidadãos**





Onde acessar orientações sobre participação de  
**Cidadãos**  
na **Segurança do Paciente**  
em serviços de saúde



<https://www.gov.br/anvisa/pt-br>



gov.br

Ministério da Saúde

Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade



Entrar com o gov.br

Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

O que você procura?



Assuntos

Setor Regulado

Acesso à Informação

Composição

Centrais de Conteúdo

Canais de Atendimento

Sistemas

English

gov.br

Notícias

Agrotóxicos

Alimentos

Cosméticos

Educação e pesquisa

Farmacopeia

Fiscalização e monitoramento

Laboratórios Analíticos

Medicamentos

Portos, aeroportos e fronteiras

Produtos para saúde

Regulamentação

Saneantes

Sangue, tecidos, células, órgãos e terapia avançada

Serviços de saúde

Sistema Nacional de Vigilância Sanitária

Prevenção e Controle de Infecção e Resistência Microbiana

Notificações

Segurança do paciente

Projeto de Melhoria do Processo de Inspeção Sanitária em Serviços de Saúde e de Interesse para a Saúde

Comunidades terapêuticas acolhedoras

Instituições de Longa Permanência para Idosos

Salões, tatuagens, creches e outros serviços

Gerenciamento de resíduos

Publicações

Notas técnicas

Regulamentação serviços de saúde / serviços de interesse à saúde

tos/servicosdesaude/seguranca-do-paciente

Agência Sanitária





<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/servicosdesaude/seguranca-do-paciente>



Ministério da Saúde

Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade

Entrar com o gov.br

Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

O que você procura?



Assuntos > Serviços de saúde > Segurança do paciente

## Segurança do Paciente

O **Programa Nacional de Segurança do Paciente** propõe um conjunto de medidas para prevenir e reduzir a ocorrência de incidentes nos serviços de saúde – eventos ou circunstâncias que poderiam resultar ou que resultaram em dano desnecessário para o paciente.

Por exemplo, queda de paciente da cama, aplicação errada de medicamento, falhas durante a cirurgia, etc. Esses problemas podem causar danos à saúde do paciente e devem ser comunicados à Anvisa. A Agência é o órgão do Ministério da Saúde responsável pelo recebimento das informações. Com isso, a Anvisa poderá propor ações visando a melhoria da qualidade dos estabelecimentos, de acordo com a Resolução RDC nº 36, de 25/07/13

Este espaço é um dos canais pelos quais a Anvisa pode receber essas informações sobre qualquer situação que tenha prejudicado a saúde de alguém durante a internação/atendimento. Profissionais de saúde, pacientes, familiares e acompanhantes: sua contribuição é muito importante para melhorar a assistência à saúde de todos os usuários dos estabelecimentos de saúde do Brasil. Faça a sua notificação para a Anvisa.

Notificações



Covid-19



Cadastros

Núcleos de Segurança do Paciente



Pacientes pela Segurança do Paciente



Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente - 2022



Cultura de Segurança do Paciente



**ANVISA**  
Agência Nacional de Vigilância Sanitária



<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/servicosdesaude/seguranca-do-paciente/paciente-pela-seguranca-do-paciente>

gov.br

Ministério da Saúde

Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade

Entrar com o gov.br

Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

O que você procura?



Assuntos > Serviços de saúde > Segurança do paciente > Pacientes pela Segurança do Paciente

## Pacientes pela Segurança do Paciente

Publicado em 26/04/2022 11h28 | Atualizado em 04/10/2022 16h16

Compartilhe: [f](#) [t](#) [e](#)

Os cidadãos (pacientes, familiares, cuidadores, usuários de serviços de saúde) podem relatar incidentes / falhas decorrentes da assistência à saúde em formulário específico no sistema Notivisa. Não é necessário cadastro prévio.

Entende-se por incidente, o evento ou a circunstância que poderia ter resultado, ou resultou, em dano desnecessário à saúde e por evento adverso, o incidente que resultou em dano à saúde.

A notificação do cidadão é voluntária e, compartilhando sua experiência, você contribuirá para o desenvolvimento de medidas corretivas que possam evitar que danos aos pacientes em serviços de saúde venham a se repetir, melhorando a qualidade e a segurança do paciente nestes serviços.

Os dados sobre os notificadores são confidenciais, obedecidos os dispositivos legais, e sua guarda é de responsabilidade do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária.

A identificação do notificador é importante para que o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária possa esclarecer dúvidas referentes à notificação realizada, mas não será divulgada para o serviço de saúde.

Sua notificação não será analisada individualmente e não resultará na punição dos envolvidos.

Atenção:

Se desejar fazer uma reclamação / denúncia relacionada aos serviços de saúde, [clique aqui](#)

**ANVISA**

Agência Nacional de Vigilância Sanitária



(Continuação da página Paciente pela Segurança do Paciente)

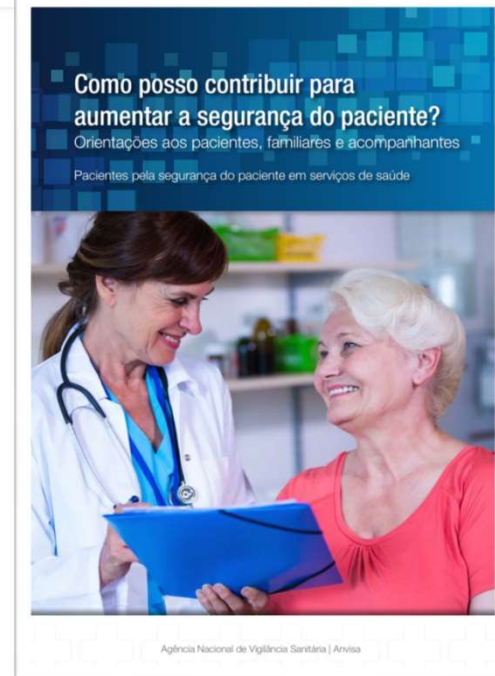
Se desejar fazer uma reclamação / denúncia relacionada aos serviços de saúde, [clique aqui](#)

Se desejar esclarecer dúvidas técnicas, entre em contato pelos [Canais de Atendimento](#) da Anvisa

**NOTIFIQUE EVENTOS ADVERSOS!**  
VOCÊ PODE AJUDAR A TORNAR MAIS SEGURA  
A ASSISTÊNCIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE!

- 1 Guia "Como posso contribuir para aumentar a segurança do paciente? Orientações aos pacientes, familiares e acompanhantes Pacientes pela segurança do paciente em serviços de saúde".
- 2 Relatório Nacional de Análise de Notificação de Incidentes – NOTIVISA – CIDADÃO (março de 2014 a outubro de 2019)
- 3 Relatório - eventos adversos notificados pelo cidadão - 2016.
- 4 10 PERGUNTAS-CHAVE PARA MELHORAR A SEGURANÇA DO PACIENTE 10 NOS SERVIÇOS DE SAÚDE
- 5 Folder Você sabia que pode colaborar para um cuidado mais seguro
- 6 Folder notifique eventos adversos
- 7 Cartaz NOTIFIQUE EVENTOS ADVERSOS! VOCÊ PODE AJUDAR A TORNAR MAIS SEGURA A ASSISTÊNCIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE BRASILEIROS!
- 8 Vídeo: Eventos adversos e como notificá-los
- 9 Vídeo: Segurança do Paciente – Uma Abordagem para o Usuário

Compartilhe: [f](#) [t](#) [g](#)



Recomenda-se  
leitura deste  
Guia







(Continuação da página Paciente pela Segurança do Paciente)

Formulário para  
**cidadão**  
notificar incidentes/  
eventos adversos  
relacionados à  
assistência à saúde



Se desejar fazer uma reclamação / denúncia relacionada aos serviços de saúde, [clique aqui](#)

Se desejar esclarecer dúvidas técnicas, entre em contato pelos [Canais de Atendimento](#) da Anvisa

**NOTIFIQUE EVENTOS ADVERSOS!**  
VOCÊ PODE AJUDAR A TORNAR MAIS SEGURA  
A ASSISTÊNCIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE!

- 1 Guia "Como posso contribuir para aumentar a segurança do paciente? Orientações aos pacientes, familiares e acompanhantes Pacientes pela segurança do paciente em serviços de saúde".
- 2 Relatório Nacional de Análise de Notificação de Incidentes – NOTIVISA – CIDADÃO (março de 2014 a outubro de 2019)
- 3 Relatório - eventos adversos notificados pelo cidadão - 2016.
- 4 10 PERGUNTAS-CHAVE PARA MELHORAR A SEGURANÇA DO PACIENTE 10 NOS SERVIÇOS DE SAÚDE
- 5 Folder Você sabia que pode colaborar para um cuidado mais seguro
- 6 Folder notifique eventos adversos
- 7 Cartaz NOTIFIQUE EVENTOS ADVERSOS! VOCÊ PODE AJUDAR A TORNAR MAIS SEGURA A ASSISTÊNCIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE BRASILEIROS!
- 8 Vídeo: Eventos adversos e como notificá-los
- 9 Vídeo: Segurança do Paciente – Uma Abordagem para o Usuário

Compartilhe: [f](#) [t](#) [l](#)



## Como acessar o Formulário para notificação de eventos adversos para Cidadãos

<https://www16.anvisa.gov.br/notivisaServicos/cidadao/notificacao/evento-adverso>

**ANVISA**  
Portal de Serviços

**Formulário de Notificação de Eventos Adversos para Cidadão**

O Sistema Nacional de Notificação de Eventos Adversos é um dos módulos para notificação do Sistema de Notificação em Vigilância Sanitária – NOTIVISA e foi desenvolvido para receber as notificações de eventos adversos que ocorreram com os pacientes durante a internação/ atendimento do paciente em serviços e estabelecimentos assistenciais de saúde do país ou durante o uso de tecnologias de saúde (medicamentos, artigos médico-hospitalares, etc). Este formulário pode ser preenchido por pacientes, familiares, acompanhantes e cuidadores.

Entende-se por incidente, o evento ou a circunstância que poderia ter resultado, ou resultou, em dano desnecessário à saúde e por evento adverso, o incidente que resultou em dano à saúde.

A notificação do cidadão é voluntária e, compartilhando sua experiência, você contribuirá para o desenvolvimento de medidas corretivas que possam evitar que danos aos pacientes em serviços de saúde venham a se repetir, melhorando a Qualidade e a Segurança do Paciente nestes serviços.

Observação:

- Os dados sobre os notificadores são confidenciais, obedecendo os dispositivos legais, e sua guarda é de responsabilidade do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária.
- A identificação do notificador não será divulgada para o serviço de saúde e é importante para que o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária possa esclarecer dúvidas referentes à notificação realizada.
- Sua notificação não será analisada individualmente e não resultará na punição dos envolvidos.

Atenção:

1. Se deseja fazer uma reclamação / denúncia relacionada aos estabelecimentos assistenciais de saúde, clique aqui para acessar o Anvís@tende
2. Se deseja esclarecer dúvidas técnicas, ligue 0800 642 0792. As ligações são gratuitas e podem ser feitas a partir de número de telefonia fixa, oriundas de qualquer região do Brasil, de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 19h30, exceto feriados.

Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa

Continuar

Notificações

**NOTIVISA**



Formulário destinado à notificação de incidentes ou eventos adversos ocorridos em estabelecimentos assistenciais de saúde do país (como hospitais, centros de saúde, UPAs) ou durante o uso de tecnologias de saúde (equipamentos, artigos médico-hospitalares, entre outros)

**Incidente:**  
evento ou circunstância que poderia ter resultado,  
ou resultou,  
em dano desnecessário à saúde.

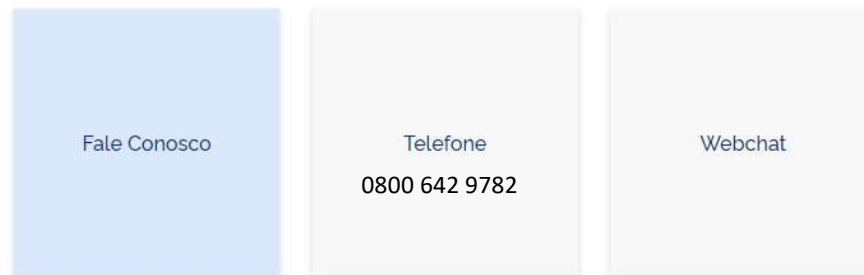
**Evento adverso:**  
incidente que  
resultou em dano à saúde





**Denúncias** relacionadas ao funcionamento de serviços de saúde devem ser direcionadas aos canais de ouvidoria da **vigilância sanitária de estados, DF ou municípios**, pois é a vigilância sanitária local que fiscaliza os serviços de saúde.

Se desejar esclarecer **dúvidas técnicas** relacionadas a regras para funcionamento de serviços de saúde, acesse um dos Canais de Atendimento da Anvisa, tais como:



[https://www.gov.br/anvisa/pt-br/canais\\_atendimento](https://www.gov.br/anvisa/pt-br/canais_atendimento)



Continuando no  
**Formulário para notificação de eventos adversos para  
Cidadãos**

<https://www16.anvisa.gov.br/notivisaServicos/cidadao/notificacao/evento-adverso>

www16.anvisa.gov.br/notivisaServicos/cidadao/notificacao/evento-adverso/formulario

**ANVISA**  
Portal de Serviços

**Início**

**Formulário de Notificação de Eventos Adversos para Cidadão**

Os campos marcados com (\*) são de preenchimento obrigatório.  
(\*\*) É obrigatório o preenchimento de pelo menos um desses campos.

**Dados do notificador \***

Informar quem é o responsável pela notificação:

Pessoa afetada  
 Familiar  
 Amigo  
 Cuidador  
 Outra pessoa

Nome: \*  
Digite o nome de quem está fazendo a notificação

E-mail para contato: \*  
digiteoemail@email.com.br

Confirme e-mail para contato: \*  
digiteoemail@email.com.br

Telefone de contato: \*  
(61) 12345-6789


**Tipo de Incidente / Evento Adverso \***

**Incidente / Evento Adverso**  
Assinale qual o tipo de incidente / evento adverso ocorrido:

Notificações

**NOTIVISA**



 **ANVISA**  
Portal de Serviços

Início

Formulário de Notificação de Eventos Adversos para Cidadão

Os campos marcados com (\*) são de preenchimento obrigatório.

Informar quem é o responsável pela notificação:


Cuidador  
 Outra pessoa

Confirme e-mail para contato: \*

Tipo de Incidente / Evento Adverso \*

Incidente / Evento Adverso  
Assinale qual o tipo de incidente / evento adverso ocorrido:

Notificações

 **ANVISA**  
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

NOTIVISA

A identificação do notificador é importante para caso seja necessário ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária **esclarecer alguma dúvida**.

Os dados de identificação são **confidenciais**, sob guarda do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária

A identificação do notificador **não será divulgada** para o serviço de saúde





Partes do formulário após a identificação do notificador

Tipo de incidente / evento adverso

Consequências para o paciente

Características do paciente

Características do incidente / evento adverso



## Tipo de incidente / evento adverso

### Tipo de Incidente / Evento Adverso \*



#### Incidente / Evento Adverso

Assinale qual o tipo de incidente / evento adverso ocorrido:

- Incidente / evento adverso nas atividades administrativas (admissão no serviço de saúde, marcação de consultas ou exames, transferência para outros serviços de saúde, etc.)
  - Infecções relacionadas à assistência à saúde (Infecções hospitalares: pneumonia, infecção urinária, infecção no local da cirurgia, infecção causada pelo cateter colocado na veia, etc.)
  - Incidente / evento adverso durante procedimento cirúrgico
  - Falhas no cuidado / proteção do paciente
  - Incidente / evento adverso na administração de dietas
  - Queda do paciente
  - Acidentes do paciente
  - Incidente / evento adverso na identificação do paciente (troca de nome dos pacientes, falta de pulseiras de identificação, falta de identificação no leito do paciente)
  - Úlcera por pressão (feridas na pele provocadas pelo tempo prolongado sentado ou deitado)
  - Incidente / evento adverso ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia
  - Falhas na assistência radiológica
- 
- Problema / evento adverso relacionado ao uso de medicamentos
  - Problema / evento adverso relacionado ao uso de sangue
  - Problema / evento adverso durante ou após doação de sangue/hemocomponente
  - Problema / evento adverso relacionado ao transplante (córnea, rim, coração, fígado, medula óssea ou outros), enxerto (osso, pele ou outros) ou fertilização (inseminação artificial)
  - Problemas / eventos adversos associados a produtos para a saúde (artigo / material médico-hospitalar, equipamento médico-hospitalar, produto para diagnóstico de uso in vitro)
  - Outros



## Exemplo de incidente / evento adverso com detalhamento



- Incidente / evento adverso durante procedimento cirúrgico
  - Abertura involuntária da ferida operatória (deiscência)
  - Exposição repentina de órgãos pela ferida operatória após a cirurgia (evisceração)
  - Hemorragia após a cirurgia
  - Lesão de órgão durante a cirurgia
  - Trombose venosa profunda após a cirurgia
  - Embolia pulmonar
  - Procedimento cirúrgico realizado em local errado (evento grave)
  - Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (evento grave)
  - Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (evento grave)
  - Realização de cirurgia errada em um paciente (evento grave)
  - Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (evento grave)





## Exemplo de incidente / evento adverso com detalhamento

### Falhas no cuidado / proteção do paciente

- Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (evento grave).
- Óbito ou lesão grave de paciente associado à fuga do paciente (evento grave).
- Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (evento grave).
- Óbito ou lesão grave materna associados ao trabalho de parto ou parto em gestação de baixo risco (evento grave).



## Exemplo de incidente / evento adverso com detalhamento

### Incidente / evento adverso na administração de dietas

- Dieta errada
- Quantidade errada
- Administração em local errado
- Frequência errada
- Consistência errada
- Armazenamento errado

### Queda do paciente

- Da cama
- Da maca
- Da cadeira / cadeira de rodas
- No banheiro
- No corredor
- Quando transportado por outra pessoa



## Exemplo de incidente / evento adverso com detalhamento

### Acidentes do paciente

- Corte
- Queimadura
- Intoxicação
- Choque elétrico
- Lesão associada ao uso de contenção física ou grades da cama.

### Incidente / evento adverso ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia

- Resultado errado
- Troca de exames
- Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irrecuperável de amostra biológica insubstituível (evento grave).
- Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exames de laboratório clínico ou de patologia (evento grave).





## Consequências para o paciente

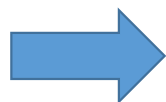
Consequências para o paciente \*



### Grau do dano

Assinale a opção que melhor descreve as consequências do problema/ evento:

- Nenhum
- Leve
- Moderado
- Grave
- Óbito



Ao passar o *mouse* sobre cada item, aparece a descrição do significado de cada grau de dano.

É preciso avaliar com calma o **grau de dano**, pois os graus Leve, Moderado, Grave e Óbito *não* se referem ao risco potencial de dano/prejuízo/incapacidade, e sim à **gravidade do dano sofrido pelo paciente**.



## Características do paciente

### Características do paciente \*



#### Dados do paciente

Sexo: \*

- Feminino  
 Masculino

Informe a idade do paciente no momento em que ocorreu o evento adverso

Selecione ▼

Raça/Cor

Selecione ▼



## Características do incidente / evento adverso

### Fase da assistência

Em que fase da assistência ocorreu o evento adverso?

- Na admissão ou no acesso ao serviço de saúde
- Durante a fase de diagnóstico (exames laboratoriais ou de imagem e consultas médicas)
- Durante a prestação dos cuidados, o tratamento ou a cirurgia
- Na transferência para outra instituição ou serviço
- Na alta
- No acompanhamento após alta
- Durante ou após a doação de sangue
- Não estava internado





### Localização

Em que local ocorreu o incidente / evento adverso?

- Centro de saúde / unidade básica de saúde
- Ambulatório
- Hospital
- Serviço de radiologia
- Serviços de hemodiálise
- Banco de sangue / serviço de hemoterapia
- Serviços ou instituições de saúde mental e psiquiátrica
- Serviço de urgência e emergência
- Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica
- Medicina Nuclear
- Fora do serviço de saúde
- Farmácia / Drogaria

### Hospital

Indique em que serviço ocorreu o incidente ou o evento adverso: \*

- Urgência / Emergência
- Unidade de Terapia Intensiva (adulto / pediátrico / neonatal)
- Hospital dia
- Centro Cirúrgico
- Ambulatório
- Setores de internação
- Serviços de transporte (ambulância)
- Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica
- Medicina Nuclear
- Outros



### Detecção do evento adverso

Os profissionais do serviço de saúde lhe informaram o que tinha ocorrido?

- Sim
- Não
- Não tenho certeza

### Data do incidente / evento adverso

Quando ocorreu o incidente / evento adverso?

- Data
- Não sei informar

Em que período ocorreu o incidente ou o evento adverso?

- Durante o dia (07:00h às 19:00h)
- Durante a noite / madrugada (19:00h às 07:00h)
- Não sei informar



**Estabelecimento de Assistência à saúde \***

Estado:\*  
Bahia

Município:\*  
ILHÉUS

Nome do Estabelecimento de Assistência à Saúde: \*\*  
Selecione

Caso não localize o nome do Estabelecimento de Assistência à Saúde, favor informar: \*\*  
DIGITE O NOME DO ESTABELECIMENTO ONDE OCORREU (

Por favor digite os caracteres abaixo:

Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

**Finalizar Notificação**





Ao clicar em FINALIZAR NOTIFICAÇÃO a notificação, ela ficará disponível em um banco de dados acessível para profissionais do **Sistema Nacional de Vigilância Sanitária** autorizados a acessar o sistema Notivisa para realizar a análise das notificações.

Notificações de incidentes relacionados à assistência à saúde são analisadas pelos **Núcleos de Segurança do Paciente da Vigilância Sanitária (NSP VISA)** estaduais / distrital / municipais

Apenas as notificações **graves** são analisadas de forma individualizada pelos NSP VISA



## Contatos disponíveis em

<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/servicosdesaude/seguranca-do-paciente/nucleos-seguranca-do-paciente/nucleos-de-seguranca-do-paciente-da-vigilancia-sanitaria-estaduais-districtal-municipais-nsp-visa>

Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

O que você procura?

Assuntos > Serviços de saúde > Segurança do paciente > Núcleos de Segurança do Paciente > Núcleos de Segurança do Paciente da Vigilância Sanitária (NSP VISA) estaduais/districtal e municipais

## Núcleos de Segurança do Paciente da Vigilância Sanitária (NSP VISA) estaduais/districtal e municipais

Publicado em 29/11/2022 16h47 | Atualizado em 29/11/2022 17h24

Compartilhe: [f](#) [t](#) [g](#)

### Núcleos de Segurança do Paciente da Vigilância Sanitária (NSP VISA) estaduais/districtal

Para consultar as áreas responsáveis pela segurança do paciente na Vigilância Sanitária de seu estado (NSP VISA), acesso o link abaixo:

- Núcleos de Segurança do Paciente de VISA dos Estados/DF

Para o NSP VISA atualizar os dados, preencha o cadastro abaixo:



Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa  
SIA Trecho 5 - Área especial 57 - Lote 200  
CEP: 71205-050  
Brasília - DF

Anvisa Atende: 0800-642-9782

[https://www.gov.br/anvisa/pt-br/canais\\_atendimento](https://www.gov.br/anvisa/pt-br/canais_atendimento)