

ANEXO V

CARTA PARA LIDERANÇAS

Prezado(a) _____

Estamos, no estágio preparatório de um grande esforço para aperfeiçoar a higiene das mãos e reduzir as infecções, utilizando as *Diretrizes da Organização Mundial da Saúde (OMS) sobre a **Higiene das Mãos em Serviços de Saúde***. Cabe lembrar que o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS), em consonância com as orientações da OMS para a higiene das mãos, também reforça a necessidade de melhorar a adesão a esta prática de segurança do paciente em serviços de saúde.

O nosso foco atual é colocar em ação a estratégia *multimodal de melhoria da adesão à higiene das mãos* baseada em evidências de que a falta de adesão (em torno de 40%) dos profissionais de saúde está intimamente ligada à transmissão microbiana e infecções relacionadas à assistência à saúde. A estratégia multimodal consiste em:

1. Aumentar a adesão dos profissionais de saúde à higiene das mãos no Centro Cirúrgico e Recuperação Anestésica, de modo que maior número de profissionais higienize suas mãos com o produto e técnica corretos e nos momentos indicados (5 momentos).
2. Adaptar o sistema, para garantir a higiene das mãos no ponto de assistência no Centro Cirúrgico, na Sala Operatória (incluindo a área de anestesia), e Recuperação Anestésica, usando prioritariamente preparação alcoólica.
3. Otimizar o processo de preparo cirúrgico das mãos dos membros da equipe cirúrgica.
4. Uma combinação de outras medidas projetadas para influenciar o comportamento das equipes, e que inclui o apoio dos membros mais experientes/ influentes para a adequada higiene das mãos e prevenção das infecções.

Desta forma, contamos com você que tem sido um grande líder nas ações para a melhoria da segurança do paciente na instituição, para dar o suporte e o seu apoio na promoção da higiene das mãos, em todas as unidades da instituição e junto às equipes com as quais trabalha. Em especial, solicitamos seu apoio no que se segue:

1. Discuta o procedimento de melhoria nos vários níveis da organização, com sua equipe e nas reuniões de departamentos/ unidades.
2. Reforce a importância da higiene das mãos em reuniões e contato pessoal com a sua equipe.
3. Seja o bom exemplo a ser seguido. A conduta dos profissionais de saúde quanto à higiene das mãos é fortemente influenciada pelos líderes da equipe.
4. No seu papel de exemplo de conduta, mantenha-se atento e demonstre **os cinco momentos para a higiene das mãos** em todas as oportunidades, assim como no preparo cirúrgico das mãos (se for seu caso).
5. Toda a equipe, incluindo os coordenadores/gestores/líderes, deve conhecer estes momentos. Veja a figura:



Fonte: WHO, 2009 (Traduzido pela OPAS/OMS e Anvisa).

Obrigado pelo seu apoio,

Atenciosamente,

Diretor do Serviço de Saúde

Coordenador do projeto

Vice Coordenador do projeto

Local, Data: ____/____/____