

Modelo de Plano de Ação - ANEXO II

Para a implementação da Estratégia Multimodal da OMS para a Melhoria da Higiene das Mãos

Introdução

O Modelo de Plano de Ação é proposto para ajudar os representantes de estabelecimentos de saúde na elaboração de um plano de ação local para a implementação da Estratégia Multimodal da OMS para a Melhoria da Higiene das Mãos.

É muito abrangente, porém não leva em conta as questões locais. Portanto, os estabelecimentos de saúde deverão adaptá-lo à sua situação local.

O modelo não pretende indicar uma ordem cronológica para a realização das ações propostas, mas fornecer uma visão geral de todas as ações necessárias para garantir a implementação de cada componente da estratégia, de acordo com os detalhes providenciados na Parte II do Guia de Implementação da Estratégia Multimodal da OMS para a Melhoria da Higienização das Mãos. Nessa parte do Guia de Implementação estão também incluídas as indicações e instruções sobre o uso das ferramentas disponíveis para implementar cada componente da Estratégia Multimodal da OMS para a Melhoria da Higiene das Mãos.

O modelo abrange uma gama de ações sobre o progresso da higiene das mãos em nível de estabelecimentos: desde ações básicas a serem realizadas para iniciar um programa de higiene das mãos até atividades avançadas indicadas nos estabelecimentos onde a promoção de higiene das mãos é muito avançada.

O modelo também ajuda a identificar as funções e responsabilidades para estabelecer um cronograma de execução das ações e as implicações orçamentárias, bem como acompanhar o avanço na aplicação da estratégia.

Modelo Geral de Plano de Ação

Ação	Pessoa Responsável	Duração (datas de início e fim)	Orçamento (se aplicável)	Avanço (incluir datas para revisão e conclusão)
Geral				
Acessar o kit de ferramentas da Estratégia Multimodal da OMS para a Melhoria da Higiene das Mãos no site da OMS sobre a Segurança do Paciente	NÃO SE APLICA – UTILIZAR O MATERIAL ADAPTADO			
Identificar um coordenador e um vice coordenador para o programa de melhoria da higiene das mãos				
Identificar e estabelecer uma equipe / um comitê de apoio ao coordenador de higiene das mãos				
Ação	Pessoa Responsável	Duração (datas de início e fim)	Orçamento (se aplicável)	Avanço (incluir datas para revisão e conclusão)
Mudança de sistema				
Analisar as estruturas e os recursos atuais:				
Levantamento da Infraestrutura das Unidades				
Disponibilização de Sabonete líquido / Preparações para Higiene das Mãos				
Ação	Pessoa Responsável	Duração (datas de início e fim)	Orçamento (se aplicável)	Avanço (incluir datas para revisão e conclusão)
Capacitação / Educação				
Identificar os observadores (pelo menos um por estabelecimento)				
Realizar a formação de instrutores				
Realizar a formação de observadores (instrutores e observadores podem receber a capacitação básica nas mesmas sessões antes da capacitação específica adicional para os observadores)				
Plano para disponibilização de materiais de formação complementares ou organizar atividades				

Ação	Pessoa Responsável	Duração (datas de início e fim)	Orçamento (se aplicável)	Avanço (incluir datas para revisão e conclusão)
adicionais para manter a dinâmica e a motivação				
Ação	Pessoa Responsável	Duração (datas de início e fim)	Orçamento (se aplicável)	Avanço (incluir datas para revisão e conclusão)
Avaliação e retorno				
Atividades de avaliação e retorno sobre o projeto ou a análise, incluindo:				
Observações sobre a higiene das mãos				
Levantamentos sobre a infraestrutura das unidades				
Levantamentos sobre o consumo de sabonete líquido e preparações alcoólicas para a higiene das mãos				
Pesquisa de percepção e conhecimento sobre higiene das mãos para profissionais de saúde				
Pesquisas sobre a tolerabilidade e aceitabilidade de preparações alcoólicas para a higiene das mãos				
Definir o plano e os prazos para o início das atividades de avaliação e retorno				
Estabelecer um sistema geral de relatórios sobre os resultados da avaliação para chefes/gerentes, assim como um plano de ação para lidar com a falta de adesão, conhecimento e infraestrutura				
Avaliar as informações atuais sobre as taxas de IRAS no estabelecimento				
Estabelecer um sistema de monitoramento das taxas de IRAS em uma base contínua junto com as taxas de adesão à higiene das mãos				
Ação	Pessoa Responsável	Duração (datas de início e fim)	Orçamento (se aplicável)	Avanço (incluir datas para revisão e conclusão)
Lembretes no local de trabalho				
Avaliar os recursos disponíveis, inclusive lembretes existentes e conhecimentos locais para				

Ação	Pessoa Responsável	Duração (datas de início e fim)	Orçamento (se aplicável)	Avanço (incluir datas para revisão e conclusão)
desenvolver novos lembretes				
Fornecer e/ou exibir cartazes em todas as unidades de assistência à saúde				
Garantir que cartazes estejam em bom estado e claramente exibidos em locais adequados (por exemplo, no ponto de assistência, acima de lavatórios de mãos)				
Distribuir folhetos a todos os profissionais de saúde durante a capacitação e exibi-los em todos os ambientes clínicos				
Ação	Pessoa Responsável	Duração (datas de início e fim)	Orçamento (se aplicável)	Progresso (incluir datas para revisão e conclusão)
Clima institucional de segurança				
Divulgar as atividades de higiene das mãos em todo o estabelecimento – quando disponível, utilizar a experiência de comunicação interna				
Estabelecer pessoal chave em todas as áreas que podem ser atualizadas e continuar a divulgar em uma base contínua notícias sobre as atividades de higiene das mãos				
Analisar o envolvimento atual de pacientes/organizações de pacientes em atividades de melhoria da saúde				
Utilizar a orientação sobre o envolvimento de pacientes e associações de pacientes em iniciativas de higiene das mãos				
Iniciar as atividades em defesa do paciente (por exemplo, fornecer folhetos contendo informações sobre a higiene das mãos aos pacientes e planejar sessões educativas)				
Considerar a implementação de iniciativas para premiar ou reconhecer as boas práticas de higiene das mãos pelos profissionais de saúde, unidades/departamentos específicos				
Incorporar a higiene das mãos nos indicadores e nas metas anuais do estabelecimento				
Planejar a produção de outros materiais de formação complementares ou organização de atividades adicionais para manter a dinâmica e a motivação				