

VOCÊ TEVE PROBLEMAS AO USAR UM COSMÉTICO?

COMUNIQUE A ANVISA!

Você sabia que reclamações envolvendo cosméticos devem ser relatadas à Anvisa e são analisadas pelos servidores da Agência?

Isso mesmo! Por meio dos canais de atendimento, você pode fazer sua reclamação ou denúncia. E não se preocupe! Sua identificação é mantida em sigilo!

Todas as notificações sobre problemas envolvendo produtos cosméticos são analisadas e integram o banco de dados da Agência, isso auxilia a identificação de possíveis riscos envolvendo a utilização desses produtos, permitindo, por exemplo, somente a circulação de produtos de qualidade no mercado.

Somente você, como consumidor de produtos cosméticos, poderá nos fornecer uma melhor percepção da qualidade do produto disponibilizado para uso, haja vista a quantidade de produtos novos lançados no mercado anualmente.

Como notificar um problema?

1 SE VOCÊ TEVE ALGUM DANO OU EFEITO NÃO DESEJADO PELO USO DO PRODUTO, OU SEJA, UM EVENTO ADVERSO

Acesse o link e preencha o formulário:

 [**CLIQUE AQUI**](#)

Lembre-se! É muito importante que nos encaminhem imagens do rótulo do produto ou indiquem o número de processo de registro do produto junto à Anvisa (número que começa com 25351. e possui 17 dígitos) para que possamos identificar o produto em nosso banco de dados.

Confira ao lado informações importantes no rótulo do produto:

CNPJ
Número do Processo

Lote e Validade
Telefone SAC

Precauções: Contém peróxido de hidrogênio. Este produto somente deve ser usado para o fim que se destina, sendo PERIGOSO para qualquer outro uso. Não deve ser aplicado se o couro cabeludo estiver irritado ou lesionado. Evitar contato com os olhos. Em caso de contato, enxaguar com água abundantemente, e se necessário, procurar um médico. Usar luvas adequadas. Não se recomenda o uso e aplicação deste produto por gestantes, lactantes, crianças, ou pessoas que já tiveram reação alérgica com este tipo de produto. **Não reutilize a embalagem para outros fins. Conserve o produto bem fechado em local seco, fresco e longe do calor excessivo.** Manter fora do alcance de crianças. **Importante:** Respeite as instruções de uso.

Composição: Aqua, Disodium EDTA, Pentasodium Pentetate, Glycerin, Phenacetin, Etidronic Acid, Methylparaben, Cetearyl Alcohol / Polysorbate 60, Cetearyl Alcohol, Ceteareth-20, Sodium Lauryl Sulfate, Hydrogen Peroxide, Phosphoric Acid, Polyquaternium-37, Parfum (Fragrance), D-Limonene.

Fabricado por:

São Paulo - SP - CEP: [REDACTED]
CNPJ: nº 01. [REDACTED] 0001-20
Indústria Brasileira
Processo nº 25351.091014/2009-11
Autorização MS: 2.02959-4
Téc. Resp.: [REDACTED]
CRQ/SP, nº [REDACTED]
Lote e Validade:
Vide embalagem.
SAC 4134-2727
www.salonline.com.br



Atenção: Caso o produto não apresente o número do processo em seu rótulo, comunique a Anvisa imediatamente, pois trata-se de produto irregular!



ATENÇÃO!

Caso observe um evento adverso ao usar o produto, o primeiro passo é suspender seu uso imediatamente e contatar um serviço de saúde! Também é recomendado que o consumidor relate para Anvisa sua experiência, para que possamos monitorar as causas e corrigir os erros.

Em seguida, o consumidor deve entrar em contato com o fabricante. Para tanto, o consumidor deve utilizar o SAC disponibilizado no rótulo do produto.

2 SE VOCÊ NOTOU ALGUMA ALTERAÇÃO NA COR, ODOR, CONSISTÊNCIA, PRESENÇA DE PARTÍCULAS OU CORPOS ESTRANHOS NO PRODUTO OU RÓTULO COM INFORMAÇÕES INSUFICIENTES, OU SEJA, UMA QUEIXA TÉCNICA:

Acesse a Ouvidoria da Anvisa pelo seguinte link e preencha o formulário:

 [CLIQUE AQUI](#)

O que é feito com as notificações recebidas?



Que tipos de produtos também são cosméticos?

Além dos produtos que associamos diretamente a cosméticos (produtos para cabelo, maquiagens, perfumes, cremes), também estão na categoria de produtos cosméticos os seguintes produtos, os quais se apresentarem problema, você também pode nos relatar:

- Fraldas geriátricas e infantis
- Fios e fitas dentais
- Coletor menstrual
- Repelente de inseto de uso tópico
- Protetor solar
- Absorvente íntimo
- Escovas de dente e cremes dentais
- Hastes flexíveis (cotonetes)



Você já ouviu falar na Cosmetovigilância?

Então vamos esclarecer...

Todas essas denúncias ou reclamações envolvendo produto cosmético que possa ter causado algum dano, apresente problemas de fabricação ou irregularidades são objeto de análise na Anvisa, pela equipe de Cosmetovigilância.

Portanto, as ações de Cosmetovigilância ou Vigilância de Cosméticos consistem no monitoramento dos cosméticos já disponibilizados no mercado para uso.

Para mais informações acesse o site da Cosmetovigilância no Portal da Anvisa

 [CLIQUE AQUI](#)

