

Descontinuação temporária de importação de Saizen® (somatropina) no Brasil

Prezado(a) Dr.(a),

Buscando sempre a transparência, o profissionalismo e o respeito em nossa relação, queremos informar de forma proativa que a partir de janeiro de 2024 enfrentaremos um longo e indefinido período de desabastecimento de Saizen® (somatropina) no Brasil, em todas as apresentações. O desabastecimento é consequência de uma crescente demanda pelo medicamento, que superou a capacidade produtiva da empresa, e não tem qualquer relação com questões de eficácia, segurança ou qualidade.

Lamentamos a falta do medicamento no Brasil e temos tomado todas as medidas para normalizar o abastecimento no menor tempo possível, inclusive implementando diversas iniciativas para aumentar nossa capacidade produtiva global.

Protocolamos em 27 de outubro de 2023 a notificação de descontinuação temporária de importação junto à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Neste momento, pedimos a todos da classe médica que considerem outras terapias para o início e continuidade do tratamento com hormônio de crescimento, garantindo assim o bem-estar e a qualidade de vida de seus pacientes, já que existem alternativas com o mesmo princípio ativo disponíveis.

Priorizaremos os estoques disponíveis para pacientes atualmente em tratamento com Saizen® e para vendas públicas com as quais já havíamos nos comprometido.

Sobre o programa Endocare®

Iniciaremos uma comunicação proativa com todos os participantes do Programa Endocare®, de suporte e adesão, informando sobre o desabastecimento temporário, orientando que procurem seus médicos para avaliarem a melhor terapia de substituição e a continuidade do tratamento.

O Endocare® permanecerá disponível até 31 de dezembro de 2023 e, após esta data, qualquer dúvida ou necessidade dos pacientes e cuidadores será prontamente atendida via Merck Atende (SAC).

Vale destacar que garantiremos também até 31 de dezembro de 2023 o envio de agulhas para pacientes que fazem uso dos dispositivos de Saizen®, em quantidade suficiente para a utilização do medicamento que dispõe.



Mais uma vez, lamentamos sinceramente por essa situação e pelos transtornos que ela possa causar a você e seus pacientes.

Permanecemos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

- **Serviço de Informações Médicas (SIM)** - exclusivo para profissionais da saúde: sim@merckgroup.com.
- **Merck Atende:** serviço de atendimento ao consumidor (SAC): 0800 727 7293 e contato.merck@merckgroup.com. Atendimento das 8h às 18h.
- **Endocare® (Programa de Suporte ao Paciente de Saizen®, até 31 de dezembro de 2023)** - 0800 888 1413 (inclusive WhatsApp) e endocare@merckgroup.com. Atendimento das 8h às 20h.

Atenciosamente,

Maria Augusta Bernardini

Diretora Médica

Healthcare - Merck Brasil



Merck Brasil

Estr. dos Bandeirantes 1099

Rio de Janeiro - RJ

Tel.: +55 (21) 2444 2000

www.merck.com.br