



Webinar – Sistema Solicita

Esclareça suas dúvidas e conheça as novidades!

Realização:

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Coordenação de Gestão da Transparência e Acesso à Informação - CGTAI
Gerência-Geral de Conhecimento, Inovação e Pesquisa - GGCIP

Gerência-Geral de Tecnologia da Informação - GGTIN



Manual do Solicita

Todas as informações que serão apresentadas estão disponíveis no Manual do Solicita

O acesso ao manual é feito pelo endereço <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/sistemas/peticionamento>

✕ Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

- Assuntos >
- Setor Regulado >
- Acesso à Informação >
- Composição >
- Centrais de Conteúdo >
- Canais de Atendimento >
- Sistemas**
- English
- gov.br >



Sistemas

Sistema de Consultas	Consulta a registro	Consulta - Drogarias e Farmácias
SEI	Bulário Eletrônico	CIVNET

Clique aqui para acessar o painel de disponibilidade de sistemas

SISTEMAS PARA EMPRESAS

Cadastros	Consulta de assuntos de petição	Consulta à situação de documentos	Fila de análise de petições
NDSWEB	Peticionamento	SGAS	SNGPC
Sistema de Controle de Medicamentos (SNCM)	Sistema de parcelamento de débitos (Sispar)	Sistemas de medicamentos notificados	Sammed-Web



Sistema de Peticionamento

- Acesse o Peticionamento
- Passo-a-Passo do Peticionamento
- Acesse o Solicita
- **Manual do Solicita**
- Modelo de Formulário de Petição
- Checklist



Programação

Visão Geral do Sistema

Como Criar uma Petição

Caixa Postal

Exigências em Aberto

Aba Processos

Solução de Problemas



Visão Geral do Sistema

A aba lateral do solicita permite o acesso a suas principais funcionalidades!

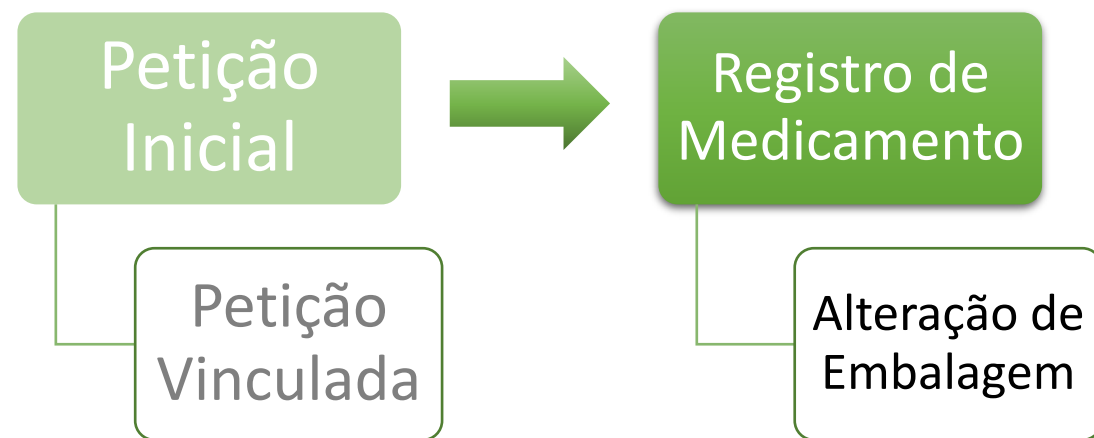
-  Rascunho → Permite cadastrar novas solicitações
-  Pagamento → Permite o acesso aos meios de pagamento
-  Aguardando Protocolo → Permite a visualização de petições ainda não protocoladas
-  Caixa Postal → Permite acesso às mensagens, ofícios e exigências
-  Exigências em Aberto → Permite visualização e cumprimento de exigências em aberto
-  Processos → Permite o acesso ao detalhamento de todos os processos da empresa na Anvisa



Como Criar uma Petição

Para criar uma petição o usuário deve utilizar a opção  Rascunho

Existem duas opções para realizar uma nova solicitação:



Petição Inicial – Para a criação de novos processos (também chamado de *petição primária*)

Petição Vinculada a um processo – Para a criação de novas petições dentro de um processo já existente (também chamado de *petição vinculada*)



Como Criar uma Petição – Pontos de Atenção!

A exibição dos assuntos de petição pode ser afetada a depender de:

- Qual o tipo de rascunho foi solicitado - “Petição inicial” ou “Petição vinculada a um processo já existente”
- A “Atividade/Tipo de produto” selecionada
- O “Serviço” selecionado
- O “Código” de assunto selecionado
- A “Descrição” do assunto selecionado

Atividade/Tipo de produto	
Selecione	
Serviço	
Código	Descrição



Como Criar uma Petição – Pontos de Atenção!

Caso o assunto desejado não seja visualizado, observe se você não está procurando um assunto de “petição inicial” na opção de “petição vinculada a um processo já existente” ou vice-versa.

Petição Inicial

Dados gerais da petição

Assunto *

q

Fato Gerador

Porte da Empresa

Valor da Taxa

Petição Vinculada

Dados gerais da petição

Petição origem *

q

Assunto *

q

Fato Gerador

Porte da Empresa

Valor da Taxa



Como Criar uma Petição – Pontos de Atenção!

Caso o assunto não apareça, verifique os campos de filtro da tela de seleção de assuntos.

Ao iniciar uma petição vinculada, a “atividade/tipo de produto” já virá preenchida de acordo com a petição de origem.

Na dúvida, limpe todos os campos e procure diretamente pelo código de assunto ou por parte de sua descrição!

Atividade/Tipo de produto
Medicamento

Serviço

Código

Descrição
Boas práticas de fabricação

Pesquisar

Código	Atividade/Tipo de Produto	Descrição
Nenhum assunto encontrado para os critérios informados		



Atividade/Tipo de produto
Selecione

Serviço

Código

Descrição
Boas práticas de fabricação

Pesquisar

Código	Atividade/Tipo de Produto	Descrição	
70161	Empresas	INSUMOS FARMACÊUTICOS - Certificação de Boas Práticas de Fabricação para Indústria Internacional, exceto Mercosul - extração mineral.	→
70110	Empresas	MEDICAMENTOS - Renovação de Certificação de Boas Práticas de FABRICAÇÃO de INDÚSTRIA	



Como Criar uma Petição – Pontos de Atenção!

O Solicita permite que você faça uma solicitação diretamente vinculada a uma petição.

Essa funcionalidade permite, exclusivamente, a solicitação de aditamentos, desistências a pedido, recursos e retificações.

Ao acessar a escolha de assunto para uma petição que será vinculada a uma outra petição, aparecerá seguinte mensagem:



Selecione o assunto



⚠ Atenção! Esta funcionalidade permite a solicitação de aditamento, aditamento por terceiro, desistência a pedido, recurso e retificação.



Caixa Postal

Desde 13/07/2020, a Caixa Postal do Solicita é o único acesso para as exigências, ofícios e mensagens enviadas para o regulado, com exceção daquelas empresas que utilizam o SAMMED, SGAS e SIPTOX, que possuem caixas postais próprias.

Caixa Postal

Exportar Excel

Filtro rápido

Q

REMETENTE	ASSUNTO	DT. ENVIO	DT. LEITURA	RESPONSÁVEL LEITURA	AÇÕES
 GERÊNCIA DE GESTÃO DOCUMENTAL	REJEIÇÃO DE PAGAMENTO - TRANSAÇÃO: 1712712021	02/03/2021 20:23	03/03/2021 09:05		
 GERÊNCIA DE GESTÃO DOCUMENTAL	REJEIÇÃO DE PAGAMENTO - TRANSAÇÃO: 1712712021	02/03/2021 20:23	03/03/2021 09:05		
 GERÊNCIA-GERAL DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS BIOLÓGICOS	Teste ofício da caixa postal	23/02/2021 09:59	23/02/2021 10:05		
 GERÊNCIA DE GESTÃO DOCUMENTAL	COMPROVANTE DE PROTOCOLOIZAÇÃO ONLINE	22/02/2021 16:46	22/02/2021 18:34		



Exigências em Aberto

Desde 17/02/2021, o cumprimento de exigência eletrônica é feito exclusivamente pelo Solicita, com exceção daquelas empresas que utilizam o SAMMED, SGAS e SIPTOX.

Exportar Excel		Filtro rápido							
PROCESSO	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE/TIPO DE PRODUTO	EXPEDIENTE	EXPEDIENTE EXIGÊNCIA	DT. EXIGÊNCIA	DT. LEITURA	RESPONSÁVEL LEITURA	DT. LIMITE PARA CUMPRIMENTO	AÇÕES
25351032509202014	80178 - TECNOVIGILÂNCIA - Notificação Inicial de Ação de Campo de produto IVD	Produtos para diagnóstico de uso in vitro	0156969204	1064786204	08/04/2020 15:46	08/04/2020 15:48		18/04/2020 15:48	
25351178224200751	80266 - IVD – Revisão processual	Produtos para diagnóstico de uso in vitro	2777601208	2777606209	19/08/2020 11:35	19/08/2020 16:06		03/09/2020 16:06	



Processos

Na aba processos, é possível visualizar todos os processos da empresa, bem como os seguintes tipos de documentos associados a esses processos:

- Petições
- Exigências
- Cumprimentos de Exigência
- Ofícios
- Pareceres eletrônicos (*ainda em fase de testes*)

Ao detalhar um processo, é possível visualizar, à esquerda da tela, a árvore do processo com suas **petições**, **exigências** e **respectivos cumprimentos**, **ofícios** e **pareceres**:

150 - SIMILAR - Registro de Medicamento Similar
[1261218169] - 11/02/2016 - Aguardando análise do cumprimento de exigência

- Exigência [1326122163] - 03/03/2016
- Exigência [0283717170] - 20/02/2017
- 10051 - ENSAIOS CLINICOS - Anuência em Programa de Acesso Expandido [1536966168] - 11/04/2016 - Petição priorizada e aguardando análise técnica**
- 10372 - GG MED - Certidão de Registro para Exportação de Medicamento (modelo OMS). [1721129168] - 10/05/2016 - Certificado emitido

PROCESSO - 25351210487200410
10500 - GG MED - Cumprimento de Exigência

- 10500 - GG MED - Cumprimento de Exigência [315007041] - 07/10/2004 - Aguardando análise do cumprimento de exigência
- Exigência [2310764172] - 21/12/2017**
 - 10500 - GG MED - Cumprimento de Exigência [0224515189]
- Exigência [0224724181] - 22/03/2018
 - 10500 - GG MED - Cumprimento de Exigência [0224724181]

10488 - GENÉRICO - Registro de Medicamento - CLONE [28499012081] - 24/08/2020 - Petição encerrada

- Ofício [0191797218] - 15/01/2021**
- 10432 - PRODUTO BIOLÓGICO - Histórico de Mudança do Produto com inclusão de modificação

70675 - REBLAS - Habilitação inicial de Laboratório Analítico [4339958204] - 04/12/2020 - Publicado deferimento

- Parecer [4422385201]**



Processos

Alguns expedientes podem apresentar um sinal de adição na frente do número:

PROCESSO - 25351129331201817
155 - GENERICO - Registro de Medicamento



- 155 - GENERICO - Registro de Medicamento [0184255182] -
 - 09/03/2018 - Aguardando análise do cumprimento de exigência
 - Exigência [0595285189] - 25/07/2018
 - 1429 - GENERICO - Cancelamento de Registro do Medicamento por Transferência de Titularidade [0184309185] - 09/03/2018 - Petição encerrada
 - 1620 - DINAMIZADO - Aditamento [0241350187] -**
 - 28/03/2018 - Petição encerrada

Ao clicar no ícone, o sistema expandirá, detalhando as petições diretamente associadas aquele expediente:

- 1620 - DINAMIZADO - Aditamento [0241350187] -
 - 28/03/2018 - Petição encerrada
 - 11317 - ADITAMENTO - Priorização de Análise [0317584187] - 23/04/2018 - Em análise**
 - 1429 - GENERICO - Cancelamento de Registro do



Solução de Problemas

NÃO CONSIGO VISUALIZAR DOCUMENTOS DE SOLICITAÇÕES FEITAS POR OUTROS USUÁRIOS DA MESMA EMPRESA!



Para visualizar os documentos associados às solicitações feitas por qualquer usuário da empresa no Solicita, o gestor de segurança e/ou responsável legal precisam estar cadastrados com o vínculo usuário regulatório de petição, conforme detalhado no Manual do Sistema.

Atenção! Apenas usuários já associados como gestor de segurança e/ou responsável legal podem ser associados como usuário regulatório de petição.



Solução de Problemas

NÃO CONSIGO IDENTIFICAR MINHA SOLICITAÇÃO PENDENTE NA ABA “PAGAMENTO”!



Uma vez que a validade das transações para pagamento é de até 30 dias corridos, só estão disponíveis para pagamento transações cuja emissão da guia (GRU) ocorreu até 30 dias corridos antes da data em que a consulta é realizada no Solicita.

Se durante o fluxo de peticionamento o pagamento foi feito utilizando o PagTeseuro, é possível que o processamento já tenha sido concluído e a petição, protocolada. Verifique se o comprovante de protocolização foi enviado para a caixa postal e se a petição pode ser localizada na aba Processos.

DICA: Utilize o pagamento pelo PIX por meio do PagTeseuro, para que o processamento da taxa seja imediato!



Solução de Problemas

NÃO TENHO ACESSO AO BOTÃO “IMPRIMIR PROTOCOLO” NA ABA “PROCESSOS”!

↳ Só é exibida essa opção em petições protocoladas por meio do sistema Solicita.

NÃO TENHO ACESSO AO BOTÃO “IMPRIMIR EXTRATO” NA ABA “PROCESSOS”!

↳ Só é exibida essa opção em petições protocoladas por meio do sistema Solicita.

NÃO TENHO ACESSO AO BOTÃO “VISUALIZAR” NA ABA “PROCESSOS”!

↳ Só é exibida essa opção em petições protocoladas por meio do sistema Solicita.
Verifique se você foi o solicitante da petição que deseja visualizar ou verifique se você está associado a essa empresa como usuário regulatório de petição



Solução de Problemas

A MINHA SOLICITAÇÃO NÃO FOI PROTOCOLADA!



Observe se a solicitação se encontra na aba “Pagamento”. Se a petição estiver nessa aba, isso significa que a compensação do pagamento ainda não ocorreu. É necessário providenciar o pagamento e aguardar o protocolo. Caso o pagamento seja feito mediante GRU, a compensação bancária pode levar até dois dias úteis para ser validada pela instituição bancária.

Observe se a solicitação se encontra na aba “aguardando protocolo”. Se a petição estiver nessa aba, isso significa que a transação está aguardando o sistema de protocolo processar (internalizar) a solicitação. Caso a solicitação esteja a mais de 24 horas nessa situação, favor entrar em contato com a Anvisa informando o número da transação.



Novidades

O que vem por aí?



- Perfil financeiro
- Opção de petição favorita
- Certidão e certificado emitidos de forma automática
- Integrações com os dados da Receita Federal para evitar o preenchimento de dados



Obrigado!

https://www.gov.br/anvisa/pt-br/canais_atendimento

 > Canais de Atendimento

Telefone

Webchat

Formulário Eletrônico

Ouvidoria

Atendimento à imprensa

Audiências presenciais

Solicitação de vistas e
cópias de processos



ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

MINISTÉRIO DA
SAÚDE



**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL