



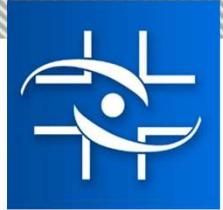
Webinar: Implementação das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços de Diálise – Nycolas Kunzler Alcorta - Hospital Ernesto Dornelles

Realização:

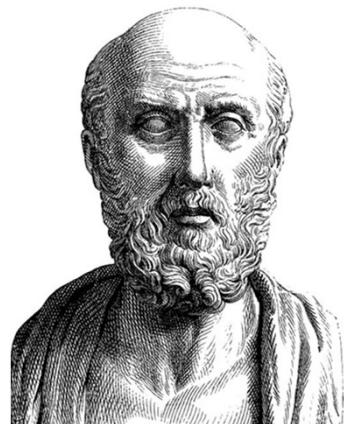
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Coordenação de Gestão da Transparência e Acesso à Informação - CGTAI
Gerência-Geral de Conhecimento, Inovação e Pesquisa - GGCIP

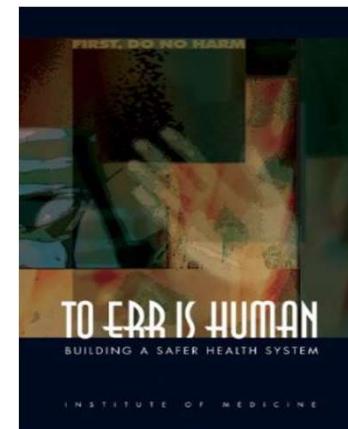
Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde - GVIMS
Gerência-Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde - GGTS



Segurança do Paciente - Visão Geral



“Primum non nocere”
(primeiro não causar dano)
Hipócrates



44.000 a 98.000 óbitos por
erros relacionados à
assistência à saúde

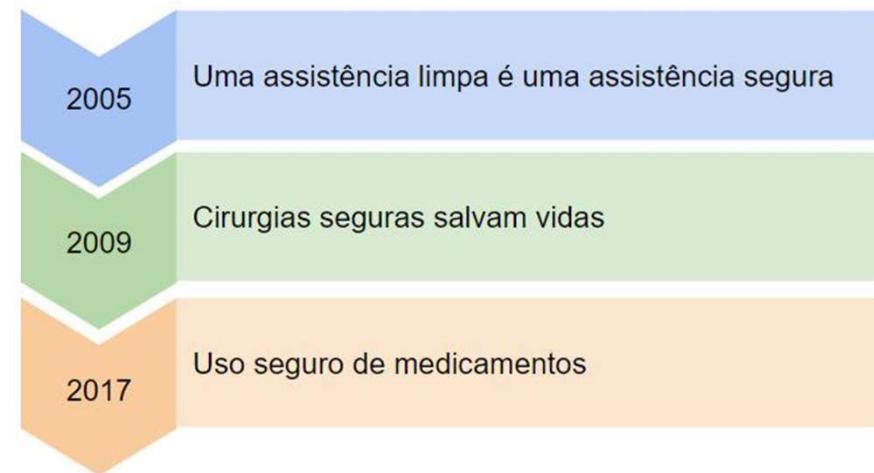


Receber uma assistência à saúde de qualidade é um direito do indivíduo e os serviços de saúde devem oferecer uma atenção que seja **efetiva, eficiente, segura**, com a **satisfação do paciente** em todo o processo.



WORLD ALLIANCE *for* PATIENT SAFETY

Em 2004, foi criada pela OMS a *World Alliance for Patient Safety* tendo como elemento central a formulação do *Global Patient Safety Challenge*, que engloba temas representativos dos principais aspectos dos riscos relacionados com a assistência à saúde, considerados relevantes para os países membros da OMS.





Ministério da Saúde
Gabinete do Ministro

PORTARIA Nº 529, DE 1º DE ABRIL DE 2013

*Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente
(PNSP).*



Ministério da Saúde
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

RESOLUÇÃO - RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013

*Institui ações para a segurança do paciente em serviços de
saúde e dá outras providências.*

 **ANVISA**
Agência Nacional de Vigilância Sanitária



- 1 Estimular a prática assistencial segura
- 2 Envolver o cidadão na sua segurança
- 3 Incluir o tema no ensino
- 4 Incrementar a pesquisa sobre o tema

SEGURANÇA DO PACIENTE

- 1 Identificar corretamente o paciente.
- 2 Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- 5 Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Melhorar sua vida, nosso compromisso.

Acesse o site: www.saude.gov.br/segurancapaciente.

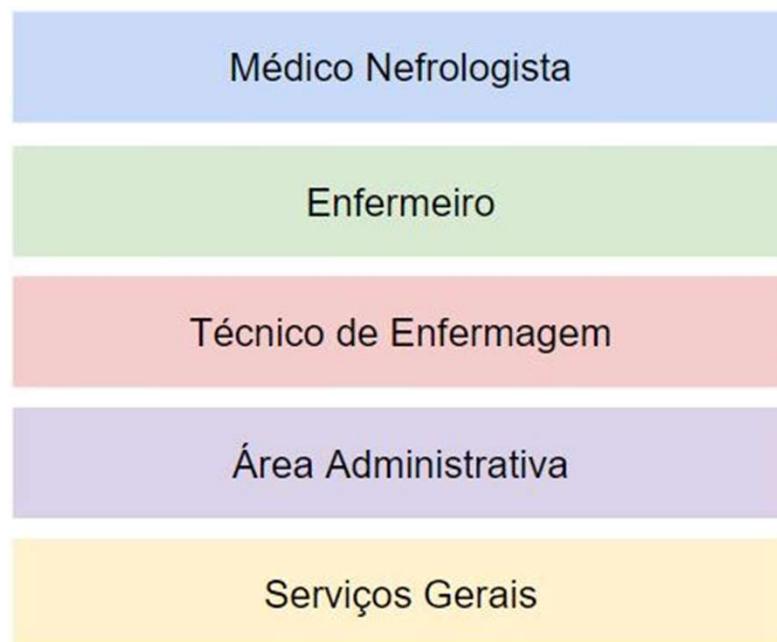


ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

VIEIRA, SILVA, PRATES; 2019; BRASIL, 2013; BRASIL, 2014



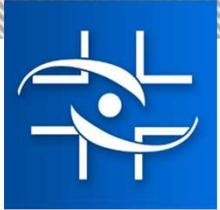
Núcleo de SP - Composição Recomendada



Serviços Intra hospitalares

1 representante no Núcleo de Segurança do Paciente da instituição

VIEIRA, SILVA, PRATES; 2019; BRASIL, 2013; BRASIL, 2014



Núcleo de SP - Atribuições

Promover ações para a gestão de risco no serviço de diálise.

Desenvolver a integração multiprofissional no serviço de diálise.

Identificar e avaliar as não conformidades nos processos e procedimentos.

Elaborar, implantar e divulgar os Protocolos de Segurança do Paciente.

Acompanhar as ações vinculadas aos Protocolos de Segurança do Paciente.

Monitorar com regularidade os indicadores de Segurança do Paciente.

Estabelecer barreiras para a prevenção de incidentes no serviço de diálise.

Desenvolver, implantar e acompanhar programas de capacitação de Qualidade e SP.

Analizar os dados sobre incidentes e eventos adversos ocorridos e classificar.

Compartilhar com a alta direção e com os colaboradores o resultado das análises sobre os eventos adversos.

Notificar os eventos adversos ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária.

Arquivar as notificações por 5 anos e disponibilizar às autoridades SN.

Acompanhar alertas sanitários e outras comunicações de risco da ANVISA.



Hospital Ernesto Dornelles



Centro de
Nefrologia
e Diálise



ANVISA

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

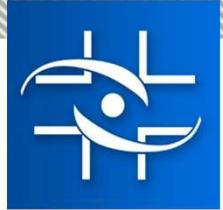


Hospital privado - clínico cirúrgico
271 leitos
1.030 admissões/dia
9.184 pacientes/dia
1.177 cirurgias/mês
2.716 atendimentos de emergência/mês



Hospital Ernesto Dornelles
Porto Alegre/RS





Capacidade Instalada

Pontos de Hemodiálise: 38

Lotação Máxima: 228 pacientes

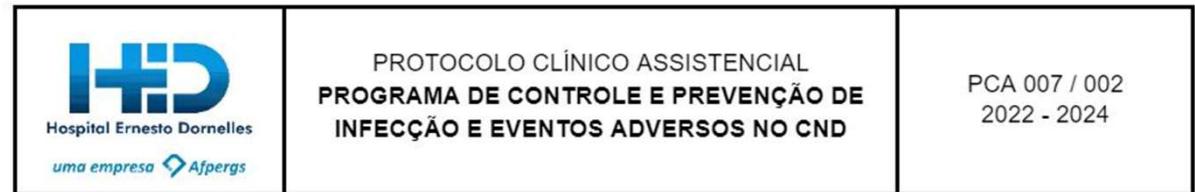
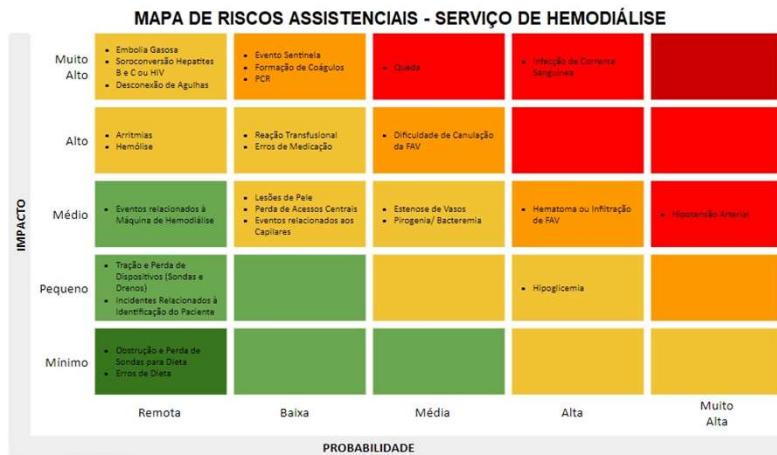
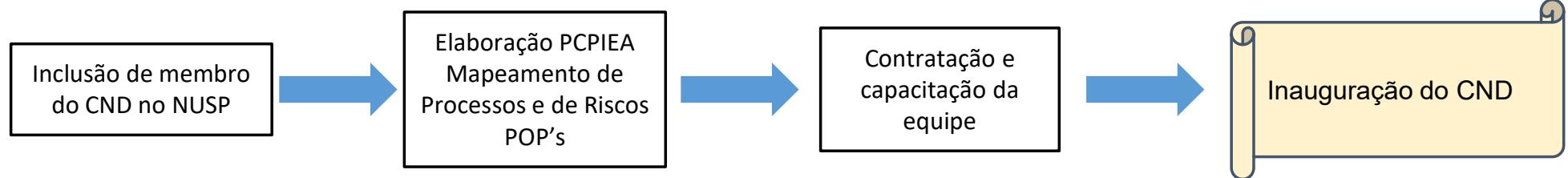
Produção Estimada: 2.736 sessões HD/ mês

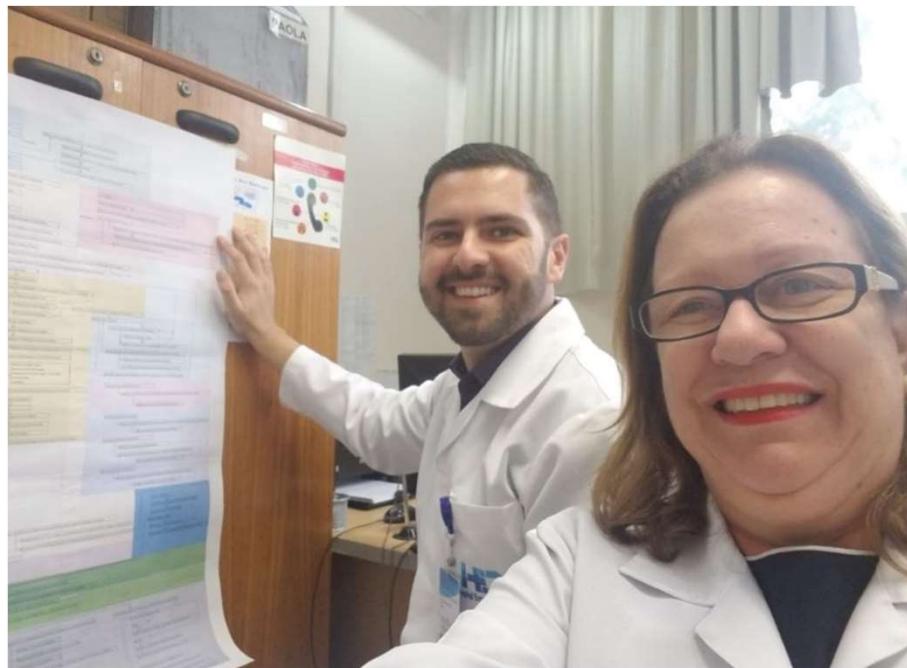
Quadro de Pessoal: 44 colaboradores diretos + 11 indiretos



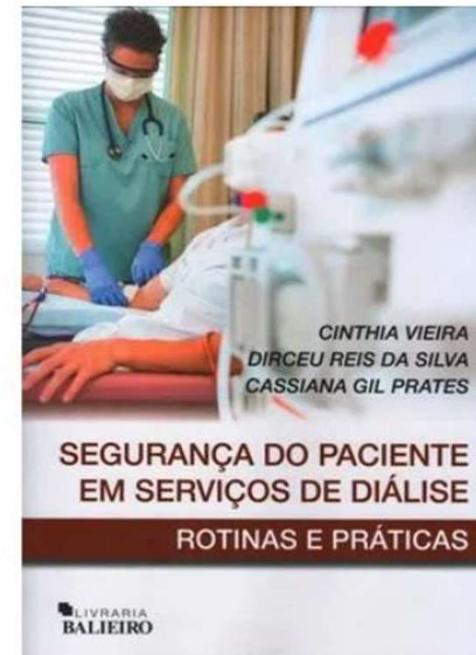


CND - “Pré-História”





Fotografia: Cinthia Vieira, 2019



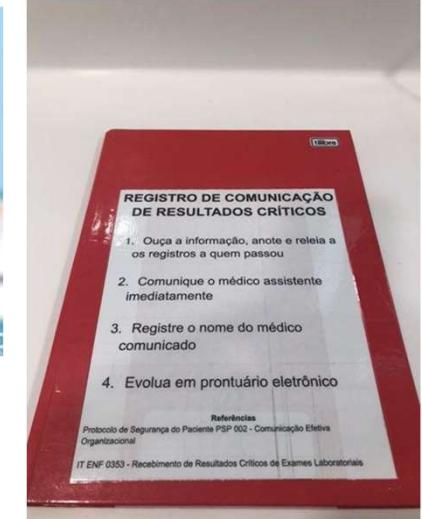


Identificação e Comunicação efetiva

HED Hospital Ernesto Dornelles <i>uma empresa Afpergs</i>	PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	PSP SGR 001 / 003 2020 - 2022
--	--	----------------------------------



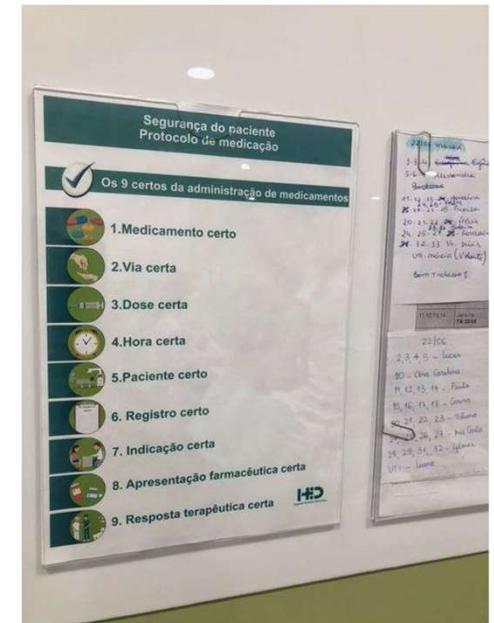
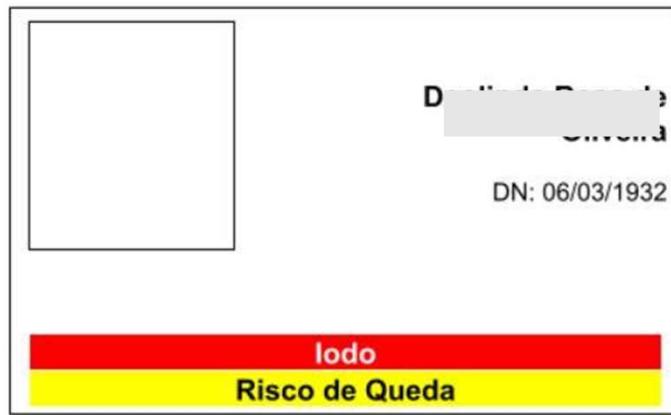
HED Hospital Ernesto Dornelles <i>uma empresa Afpergs</i>	PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE COMUNICAÇÃO EFETIVA ORGANIZACIONAL	PSP SGR 002 / 003 2020 - 2022
--	---	----------------------------------





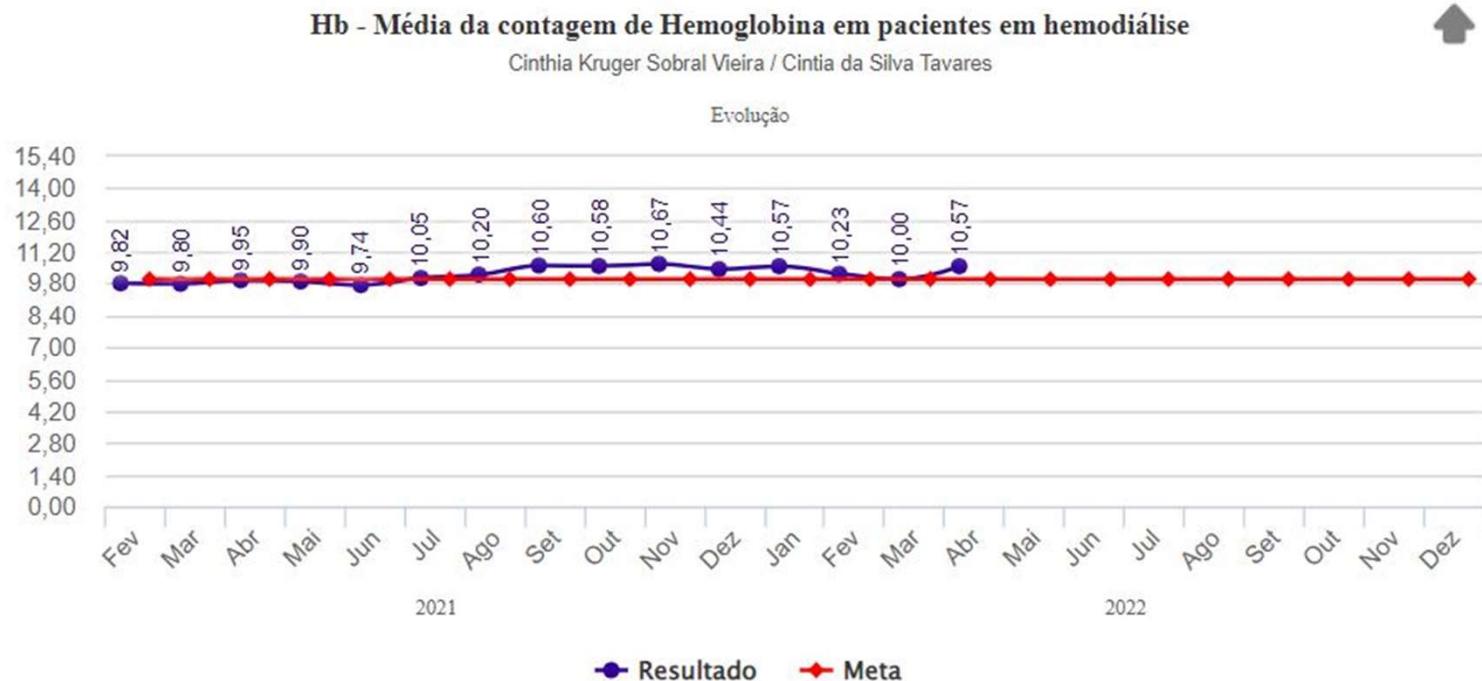
Práticas seguras de medicamentos

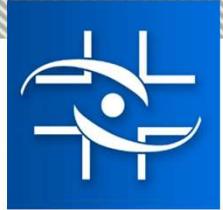
HED Hospital Ernesto Dornelles uma empresa Aperges	PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE PRÁTICAS SEGURAS NA PRESCRIÇÃO, DISPENSAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	PSP SGR 003 / 004 2020 - 2022
---	--	----------------------------------





Acompanhamento farmacêutico do nível sérico de hemoglobina





PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE CIRURGIAS E PROCEDIMENTOS SEGUROS

PSP SGR 005 / 003
2020 - 2022

Procedimentos Seguros

Aplicação de TCLE e Inclusão em PEP

Check List de Inserção de Cateter

Check List de Punção para Biópsia Renal

Data avaliação: 22/06/2022 15:28:44	Dt liberação:	<input type="checkbox"/> Parcial	
Avaliador: 1265580	Nycolas Kunzler Alcorta		
Tipo avaliação: CHECK LIST ASSISTENCIAL BIÓPSIA RENAL			
Observação:			
<input checked="" type="checkbox"/> Situação ativa <input type="checkbox"/> Apresentar na web			
ANTES DO PROCEDIMENTO			
Higienização de Mão: <input type="checkbox"/> Água e Sabão <input type="checkbox"/> Álcool Gel <input type="checkbox"/> Clorixidina <input type="checkbox"/> Não Higienizou			
Aplicação do TCLE: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não			
EM SALA			
Biópsia Renal: <input checked="" type="radio"/> Direita <input type="radio"/> Esquerda	Marcação de Lateralidade: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não		
Quem fez a biópsia utilizou: <input checked="" type="radio"/> Luva Esteril <input type="radio"/> Não	Avental Esteril: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	Mascara Cirúrgica: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	Gorro: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Frasco para biópsia etiquetado? <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	Frasco para biópsia encaminhado com requisição? <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não		
INTERCORRÊNCIAS			
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	Quais?:		



Prevenção de Quedas

HED Hospital Ernesto Dornelles <i>uma empresa Afpergs</i>	PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE PREVENÇÃO DE QUEDAS	PSP 006 / 004 2022 - 2024
--	--	------------------------------

	Augusto Biachocki Da
	DN: 25/08/1960
Risco de Queda	

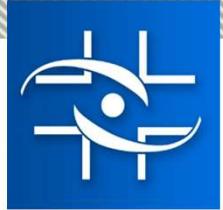




Prevenção de Infecção

HED Hospital Ernesto Dornelles uma empresa Afpergs	PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE HIGIENE DE MÃOS	PSP SGR 004 / 003 2020 - 2022
---	--	----------------------------------





Receita para Adesão?

Priorizar a Segurança do Paciente

Manter o tema em discussão frequente

Estimular as notificações

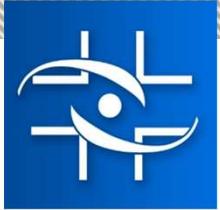
Ouvir o colaborador

Ouvir o usuário

Dar retorno ao colaborador e ao usuário

Promover a SP junto aos profissionais em formação

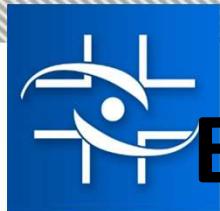
(Residência/ Graduação/ Ensino Técnico)



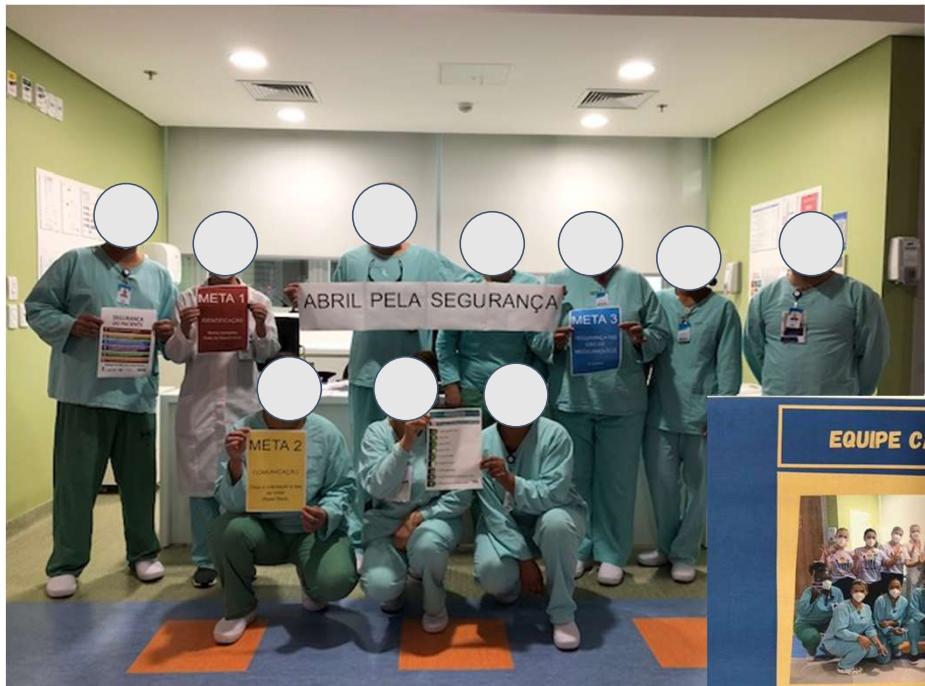
Relatório Compacto de Plano de Ação

Organização:	HOSPITAL ERNESTO DORNELLES			Data:	22/06/2022
Título:	Capacitações Periódicas			Página:	3
13	Checklist de hemocomponentes	Cintia da Silva Tavares	Brief semanal	CND	Realizado: 11/03/2022 - 11/03/2022 R\$ 0,00 Estimado: 18/03/2022 - 18/03/2022 R\$ 0,00 Realizado: 18/03/2022 - 18/03/2022 R\$ 0,00
14	Checklist de inserção de cateter	Cintia da Silva Tavares	Brief semanal	CND	Estimado: 25/03/2022 - 25/03/2022 R\$ 0,00 Realizado: 25/03/2022 - 25/03/2022 R\$ 0,00
15	Higiene de Mãos	Andreia Cristina Duque Amorim	Brief semanal, com uso de "caixa preta" e sorteio de brinde para a melhor frase sobre a higiene de mãos	CND	Estimado: 01/04/2022 - 01/04/2022 R\$ 0,00 Realizado: 01/04/2022 - 01/04/2022 R\$ 0,00
16	Mates de Segurança do Paciente 1 a 3	Nycolas Alcorta	Brief semanal com breve revisão dos protocolos institucionais em relação às metas de segurança do paciente 1 a 3.	CND	Estimado: 08/04/2022 - 08/04/2022 R\$ 0,00 Realizado: 08/04/2022 - 08/04/2022 R\$ 0,00
17	Metas de Segurança do Paciente 4 a 6	Nycolas Alcorta	Brief semanal com breve revisão dos protocolos institucionais em relação às metas de segurança do paciente 4 a 6	CND	Estimado: 15/04/2022 - 15/04/2022 R\$ 0,00 Realizado: 18/04/2022 - 18/04/2022 R\$ 0,00
18	Campanha Dano Zero	Nycolas Alcorta	Apresentação da Campanha institucional "Dano Zero"	CND	Estimado: 22/04/2022 - 22/04/2022 R\$ 0,00 Realizado: 22/04/2022 - 22/04/2022 R\$ 0,00
19	Cuidados com Lesões de Pele	Cintia da Silva Tavares	Brief semanal, apresentando os cuidados preventivos à lesões por pressão	CND	Estimado: 29/04/2022 - 29/04/2022 R\$ 0,00 Realizado: 02/05/2022 - 02/05/2022 R\$ 0,00
20	Coleta de ureia pós diálise	Cintia da Silva Tavares	Brief semanal	CND	Estimado: 06/05/2022 - 06/05/2022 R\$ 0,00 Realizado: 06/05/2022 - 06/05/2022 R\$ 0,00

Este relatório foi gerado pelo SA - Strategic Adviser

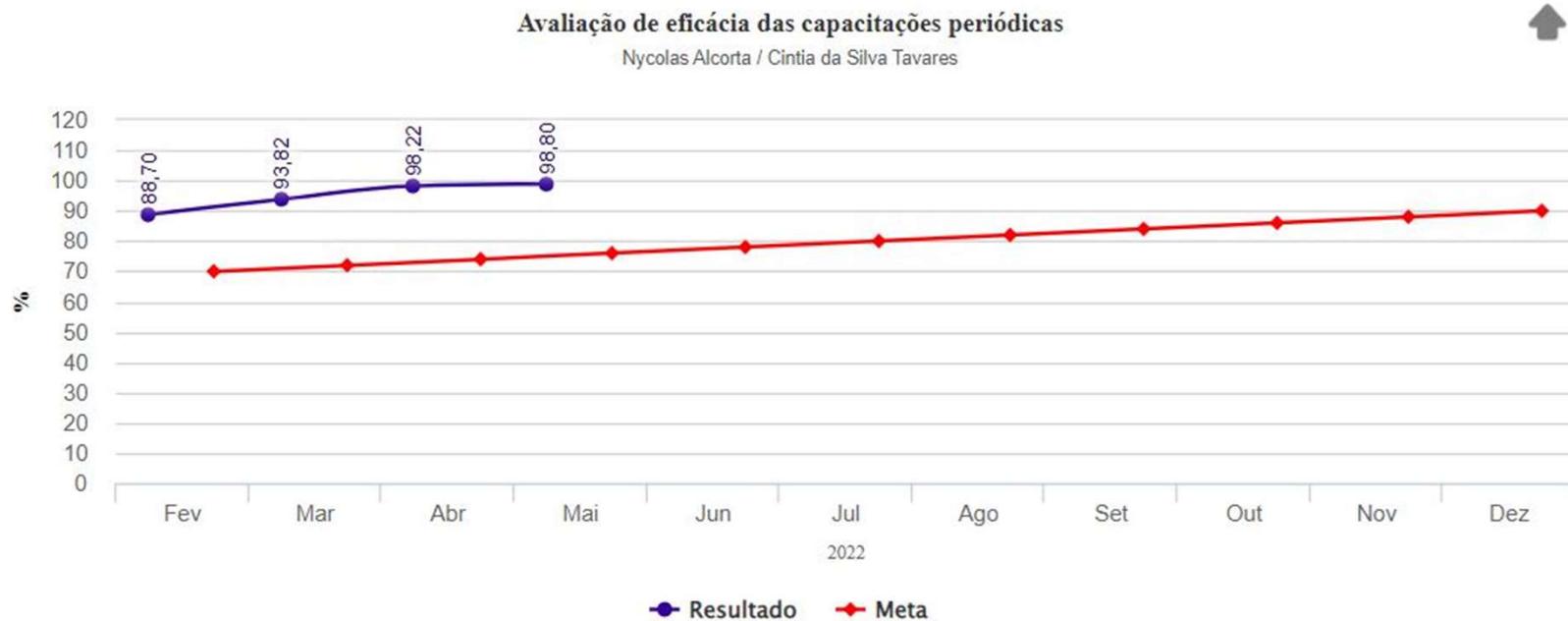


Engajar a Equipe/ Exemplo das Lideranças





Monitorar a Eficácia das Capacitações





Dar *feedback* ao Colaborador

Teu desempenho na avaliação de eficácia foi de **87%**. Podes melhorar nos seguintes itens:

- Cuidados com FAV (80%)
- Utilização e manejo das máquinas de hemodiálise (80%)
- Protocolos de Segurança do Paciente (80%)
- Cuidados com cateter para hemodiálise (80%)
- Descarte de Resíduos (80%)

Atenciosamente,

Nycolas Alcorta

Parabéns! Teu desempenho na avaliação de eficácia dos treinamentos foi de **95%**. Nenhum item com nota inferior a 9.

Atenciosamente,

Parabéns, teu desempenho na avaliação de eficácia de maio foi de **97%**.

Tens oportunidade de melhoria nos seguintes itens:

Cumprimento dos procedimentos estabelecidos pela IT cuidados com fistula ou enxerto (90%)

Cumprimento dos procedimentos estabelecidos pela IT de manejo das máquinas de hemodiálise 4008 e 5008 (90%)

Aprazamentos e checagens

Nycolas Alcorta

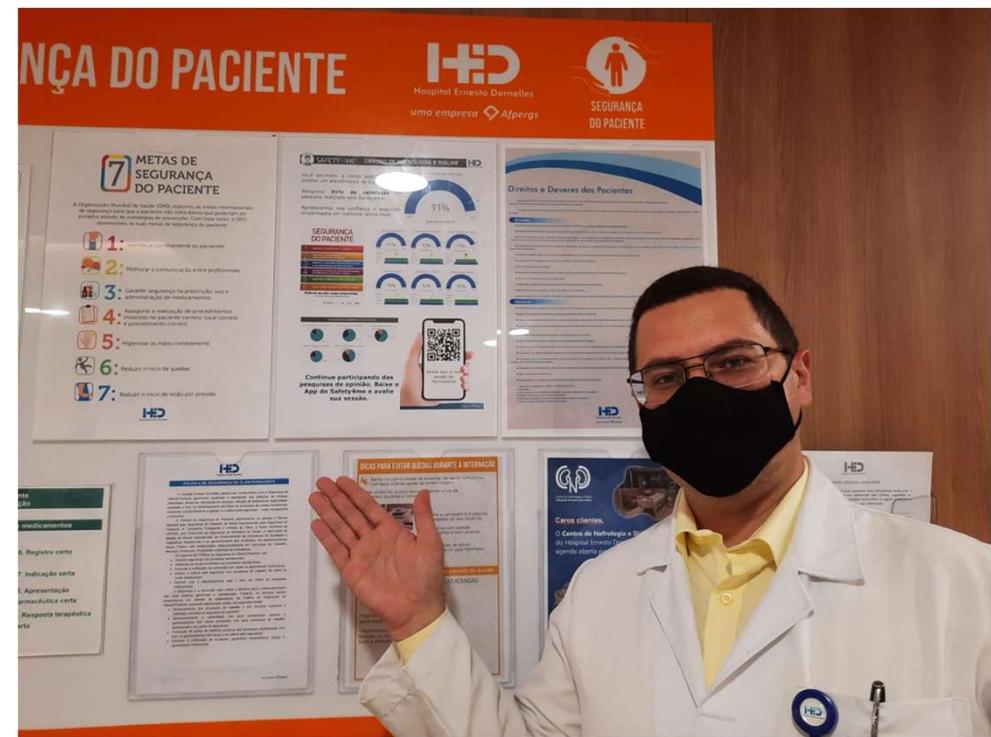
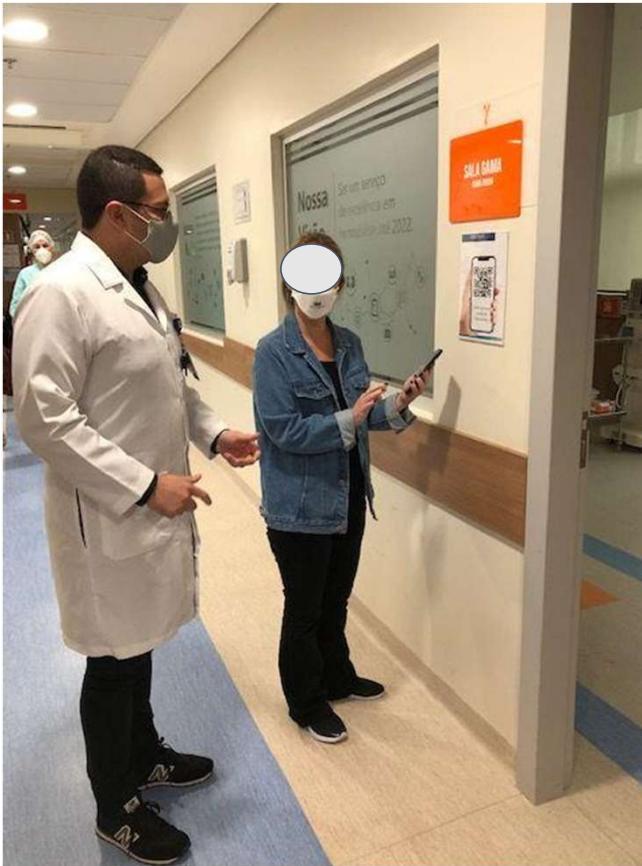


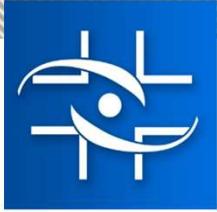
Round Multiprofissional



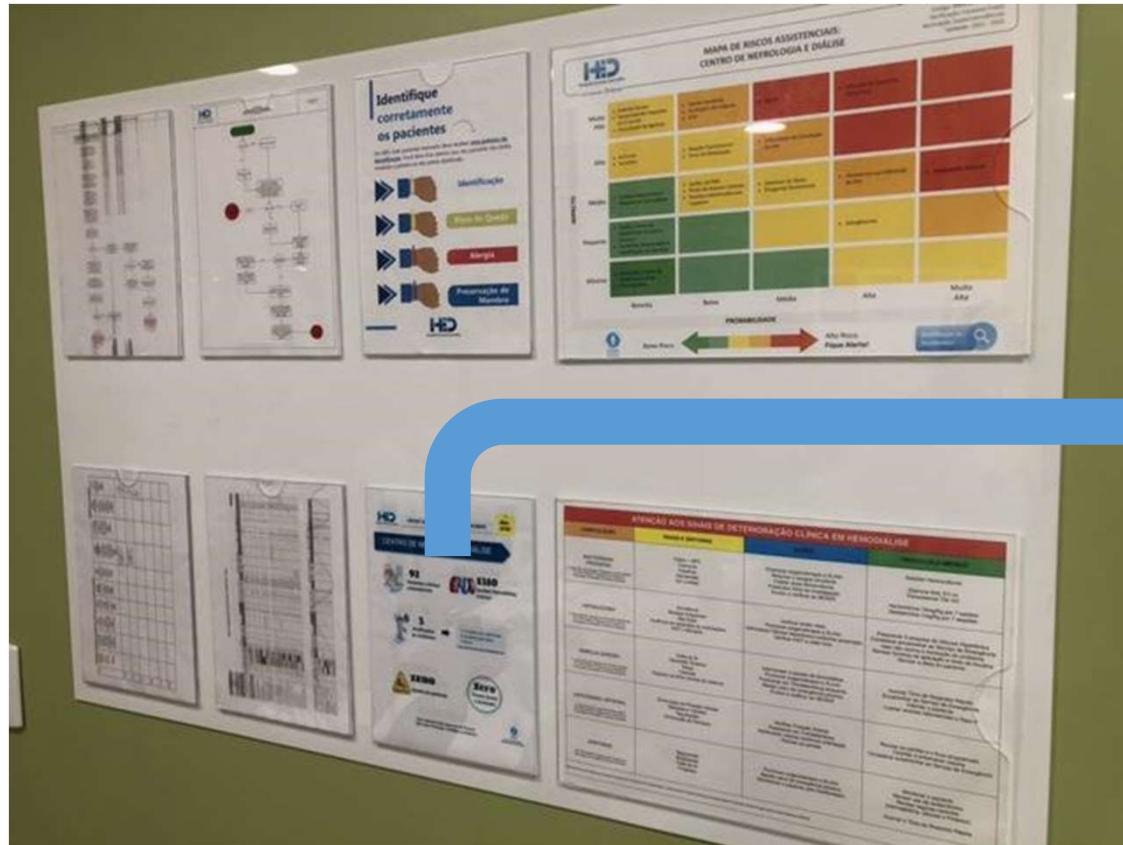


Engajar o usuário/ Usar tecnologias





Compartilhar os Resultados



HED
Hospital Ernesto Dornelles

REPORT MENSAL - SEGURANÇA DO PACIENTE

Maio 2022

CENTRO DE NEFROLOGIA E DIÁLISE

92 Pacientes crônicos ambulatoriais

1310 Sessões Hemodiálise Crônica

3 Notificações de Incidentes

1 Incidente com dano Leve
1 Incidente sem dano
1 Outro

ZERO
Queda de paciente

Zero
Evento Grave e Sentinela

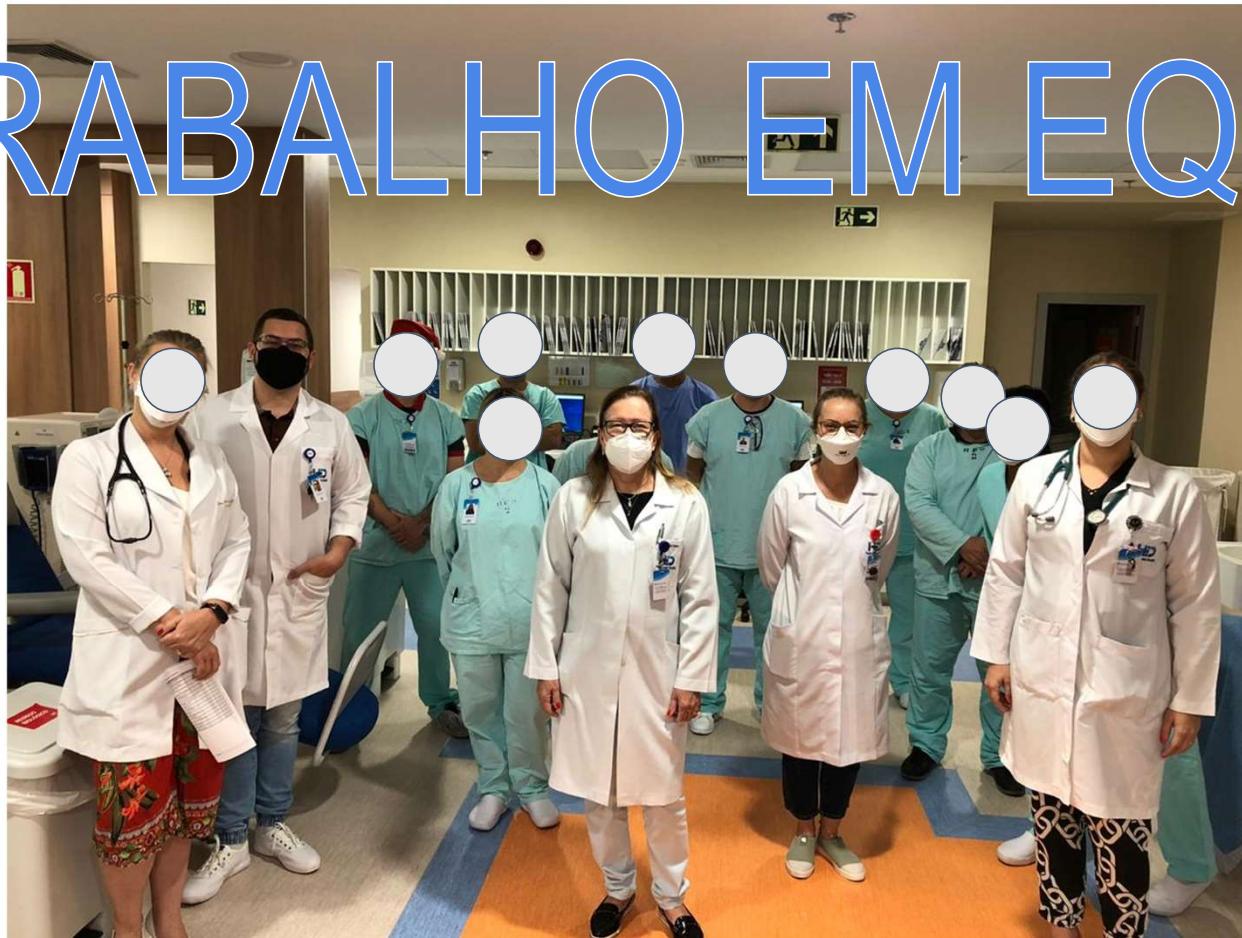
Seja responsável pela Segurança do Paciente.
Siga nossos Protocolos e Notifique os Incidentes

ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Serviço de Epidemiologia e Gerenciamento de Riscos-SEGER



TRABALHO EM EQUIPE





Obrigado

Nycolas Kunzler Alcorta
nycolas.alcorta@hed.com.br