



Webinar: Implementação das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços de Diálise – Nycolas Kunzler Alcorta - Hospital Ernesto Dornelles

Realização:

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

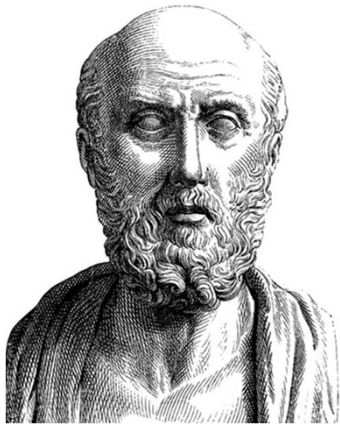
Coordenação de Gestão da Transparência e Acesso à Informação - CGTAI
Gerência-Geral de Conhecimento, Inovação e Pesquisa - GGCIIP

Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde - GVIMS
Gerência-Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde - GGTES

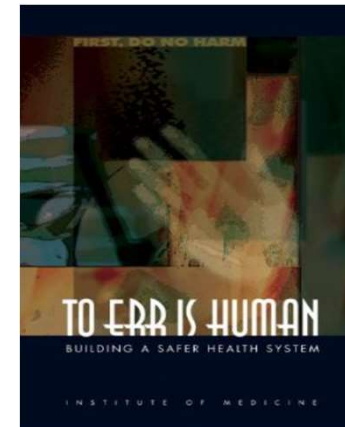




Segurança do Paciente - Visão Geral



“Primum non nocere”
(primeiro não causar dano)
Hipócrates



44.000 a 98.000 óbitos por
erros relacionados à
assistência à saúde

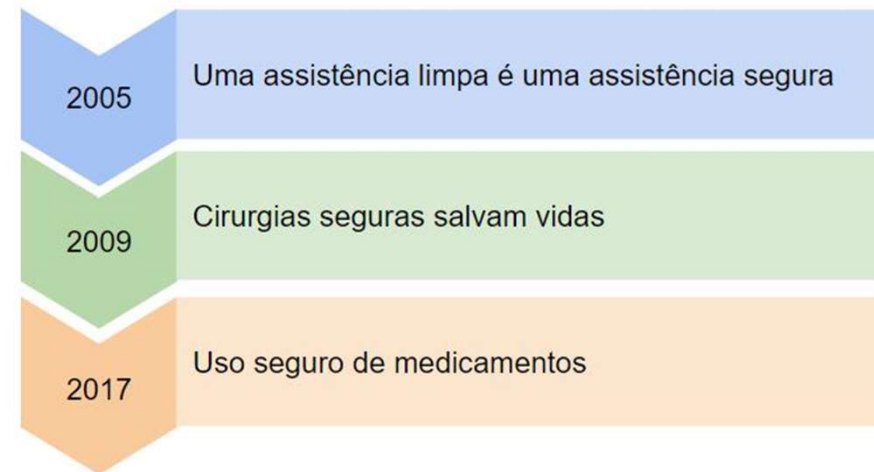


Receber uma assistência à saúde de qualidade é um direito do indivíduo e os serviços de saúde devem oferecer uma atenção que seja **efetiva, eficiente, segura**, com a **satisfação do paciente** em todo o processo.



WORLD ALLIANCE *for* PATIENT SAFETY

Em 2004, foi criada pela OMS a *World Alliance for Patient Safety* tendo como elemento central a formulação do *Global Patient Safety Challenge*, que engloba temas representativos dos principais aspectos dos riscos relacionados com a assistência à saúde, considerados relevantes para os países membros da OMS.





Ministério da Saúde
Gabinete do Ministro

PORTARIA Nº 529, DE 1º DE ABRIL DE 2013

Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP).



Ministério da Saúde
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

RESOLUÇÃO - RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013

Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências.



ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária



- 1 Estimular a prática assistencial segura
- 2 Envolver o cidadão na sua segurança
- 3 Incluir o tema no ensino
- 4 Incrementar a pesquisa sobre o tema

VIEIRA, SILVA, PRATES; 2019; BRASIL, 2013; BRASIL, 2014

SEGURANÇA DO PACIENTE

- 1 Identificar corretamente o paciente.
- 2 Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- 5 Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Melhorar sua vida, nosso compromisso.
Acesse o site: www.saude.gov.br/segurancaopaciente.

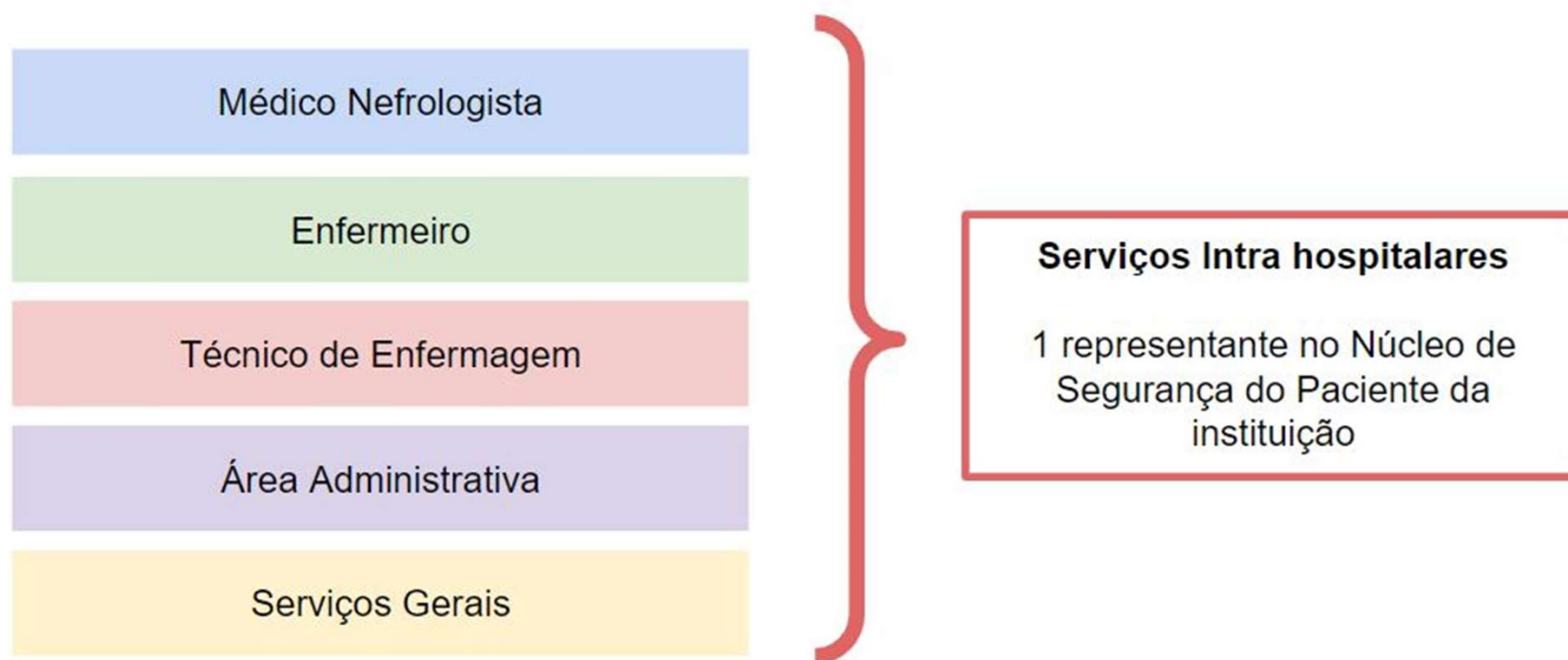
 ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

 Ministério da Saúde

 Governo Federal



Núcleo de SP - Composição Recomendada



VIEIRA, SILVA, PRATES; 2019; BRASIL, 2013; BRASIL, 2014



Núcleo de SP - Atribuições

Promover ações para a gestão de risco no serviço de diálise.

Desenvolver a integração multiprofissional no serviço de diálise.

Identificar e avaliar as não conformidades nos processos e procedimentos.

Elaborar, implantar e divulgar os Protocolos de Segurança do Paciente.

Acompanhar as ações vinculadas aos Protocolos de Segurança do Paciente.

Monitorar com regularidade os indicadores de Segurança do Paciente.

Estabelecer barreiras para a prevenção de incidentes no serviço de diálise.

Desenvolver, implantar e acompanhar programas de capacitação de Qualidade e SP.

Analisar os dados sobre incidentes e eventos adversos ocorridos e classificar.

Compartilhar com a alta direção e com os colaboradores o resultado das análises sobre os eventos adversos.

Notificar os eventos adversos ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária.

Arquivar as notificações por 5 anos e disponibilizar às autoridades SN.

Acompanhar alertas sanitários e outras comunicações de risco da ANVISA.





Hospital privado - clínico cirúrgico
271 leitos
1.030 admissões/dia
9.184 pacientes/dia
1.177 cirurgias/mês
2.716 atendimentos de emergência/mês



Hospital Ernesto Dornelles
Porto Alegre/RS





Capacidade Instalada

Pontos de Hemodiálise: 38

Lotação Máxima: 228 pacientes

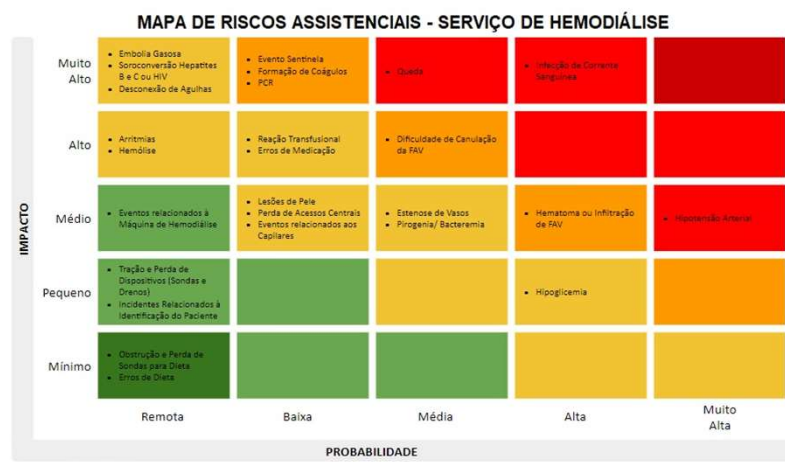
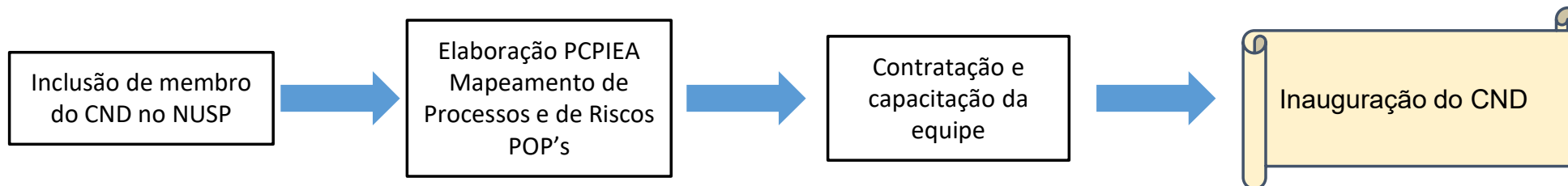
Produção Estimada: 2.736 sessões HD/ mês

Quadro de Pessoal: 44 colaboradores diretos + 11 indiretos

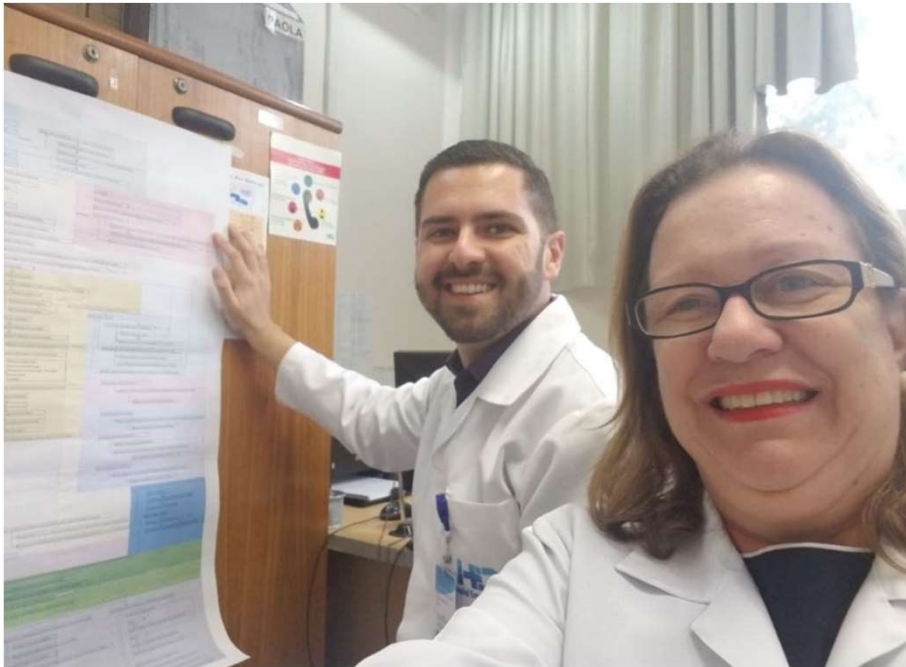




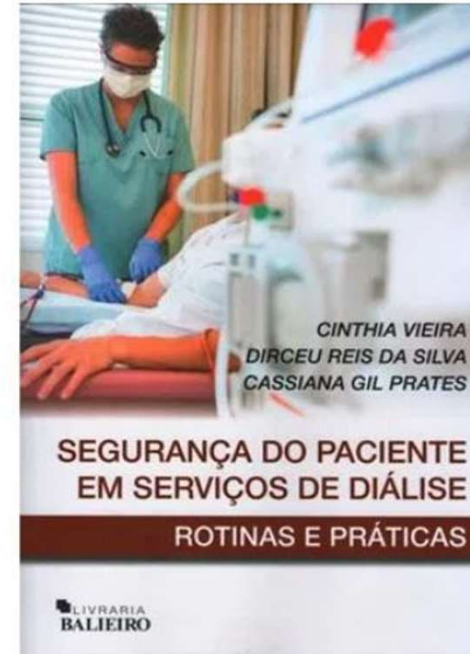
CND - “Pré-História”



 Hospital Ernesto Dornelles uma empresa Afpergs	PROTOCOLO CLÍNICO ASSISTENCIAL PROGRAMA DE CONTROLE E PREVENÇÃO DE INFECÇÃO E EVENTOS ADVERSOS NO CND	PCA 007 / 002 2022 - 2024
---	--	------------------------------







Fotografia: Cinthia Vieira, 2019







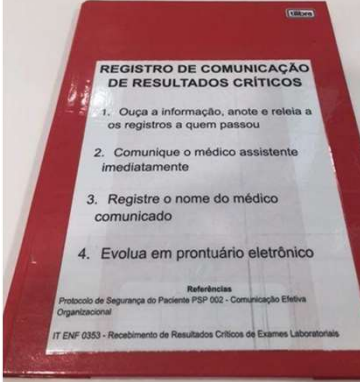
Identificação e Comunicação efetiva

 <p>Hospital Ernesto Dornelles uma empresa </p>	PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	PSP SGR 001 / 003 2020 - 2022
---	--	----------------------------------

	
DN: 25/08/1960	
Risco de Queda	



 <p>Hospital Ernesto Dornelles uma empresa </p>	PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE COMUNICAÇÃO EFETIVA ORGANIZACIONAL	PSP SGR 002 / 003 2020 - 2022
---	---	----------------------------------




REGISTRO DE COMUNICAÇÃO DE RESULTADOS CRÍTICOS

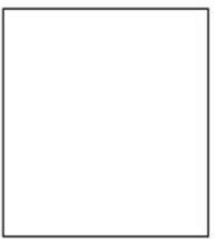
1. Ouça a informação, anote e releia a os registros a quem passou
2. Comunique o médico assistente imediatamente
3. Registre o nome do médico comunicado
4. Evolva em prontuário eletrônico

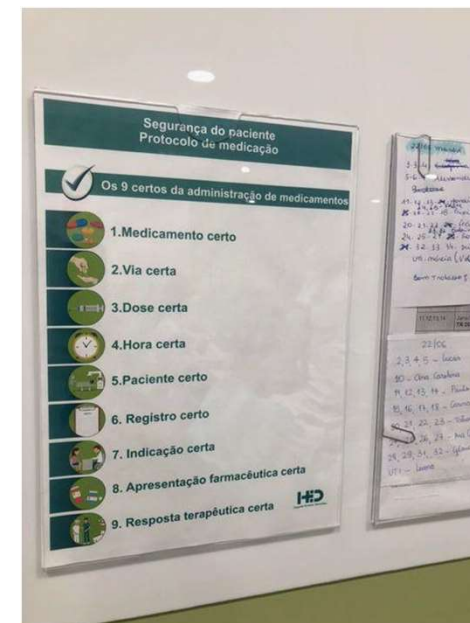
Referências
Protocolo de Segurança do Paciente PSP 002 - Comunicação Efetiva Organizacional
IT ENF 0353 - Recebimento de Resultados Críticos de Exames Laboratoriais



Práticas seguras de medicamentos

 <p>Hospital Ernesto Dornelles uma empresa Aspergs</p>	<p>PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE PRÁTICAS SEGURAS NA PRESCRIÇÃO, DISPENSÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS</p>	<p>PSP SGR 003 / 004 2020 - 2022</p>
---	---	--

	<p>D. [REDACTED]</p> <p>DN: 06/03/1932</p>
<p>Ido</p> <p>Risco de Queda</p>	

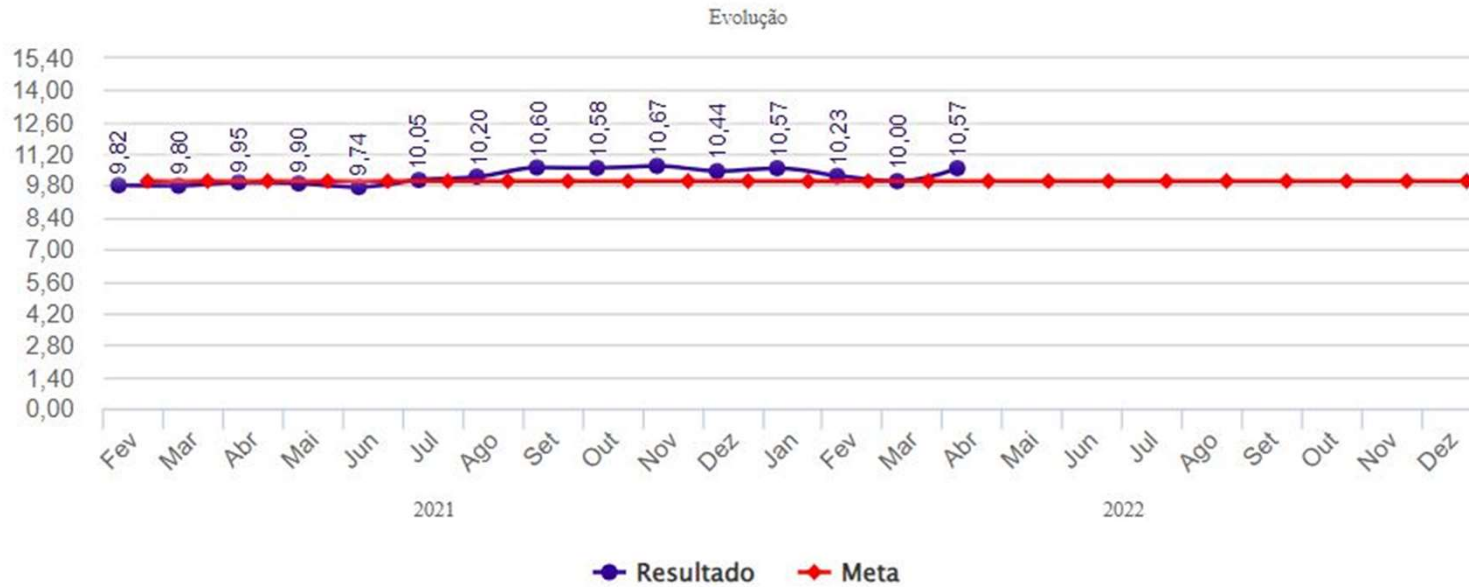




Acompanhamento farmacêutico do nível sérico de hemoglobina

Hb - Média da contagem de Hemoglobina em pacientes em hemodiálise

Cinthia Kruger Sobral Vieira / Cintia da Silva Tavares





Procedimentos Seguros

 Hospital Ernesto Dornelles uma empresa 	PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE CIRURGIAS E PROCEDIMENTOS SEGUROS	PSP SGR 005 / 003 2020 - 2022
--	---	----------------------------------

Aplicação de TCLE e Inclusão em PEP

Check List de Inserção de Cateter

Check List de Punção para Biópsia Renal

Data avaliação: 22/06/2022 15:28:44 Dt liberação: Parcial
Avaliador: 1265580 | Nycolas Kunzler Alcorta
Tipo avaliação: CHECK LIST ASSISTENCIAL BIÓPSIA RENAL
Observação:
 Situação ativa Apresentar na web

ANTES DO PROCEDIMENTO

Higienização de Mãos:
 Água e Sabão Álcool Gel Clorixidina Não Higienizou

Aplicação do TCLE
 Sim
 Não

EM SALA

Biópsia Renal Direita Esquerda
Marcação de Lateralidade Sim Não

Quem fez a biópsia utilizou:

Luva Esteril Sim Não
Avental Esteril Sim Não
Mascara Cirurgica Sim Não
Gorro Sim Não

Frasco para biópsia etiquetado? Sim Não
Frasco para biópsia encaminhado com requisição? Sim Não


INTERCORRÊNCIAS

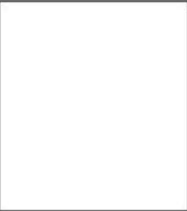
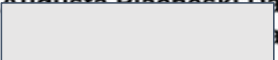
Sim Não

Quais?:



Prevenção de Quedas



 Hospital Ernesto Dornelles uma empresa Afpergs	PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE PREVENÇÃO DE QUEDAS	PSP 006 / 004 2022 - 2024
--	---	------------------------------

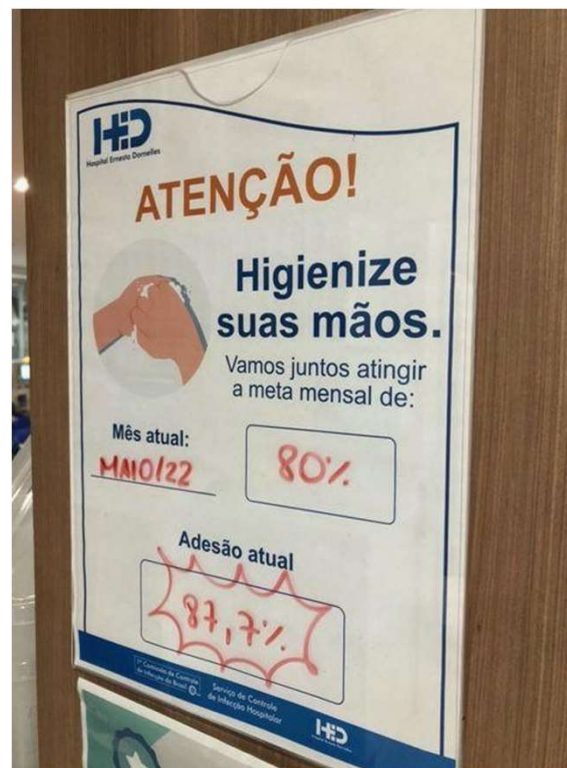
	<p>Augusto Bischofki Da </p> <p>DN: 25/08/1960</p>
<p>Risco de Queda</p>	





Prevenção de Infecção

 <p>Hospital Ernesto Dornelles uma empresa </p>	<p>PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE HIGIENE DE MÃOS</p>	<p>PSP SGR 004 / 003 2020 - 2022</p>
---	--	--





Receita para Adesão?

Priorizar a Segurança do Paciente

Manter o tema em discussão frequente

Estimular as notificações

Ouvir o colaborador

Ouvir o usuário

Dar retorno ao colaborador e ao usuário

Promover a SP junto aos profissionais em formação
(Residência/ Graduação/ Ensino Técnico)



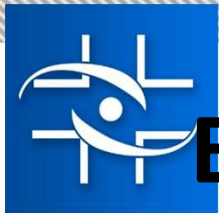
Relatório Compacto de Plano de Ação

Organização: HOSPITAL ERNESTO DORNELLES
Título: Capacitações Periódicas

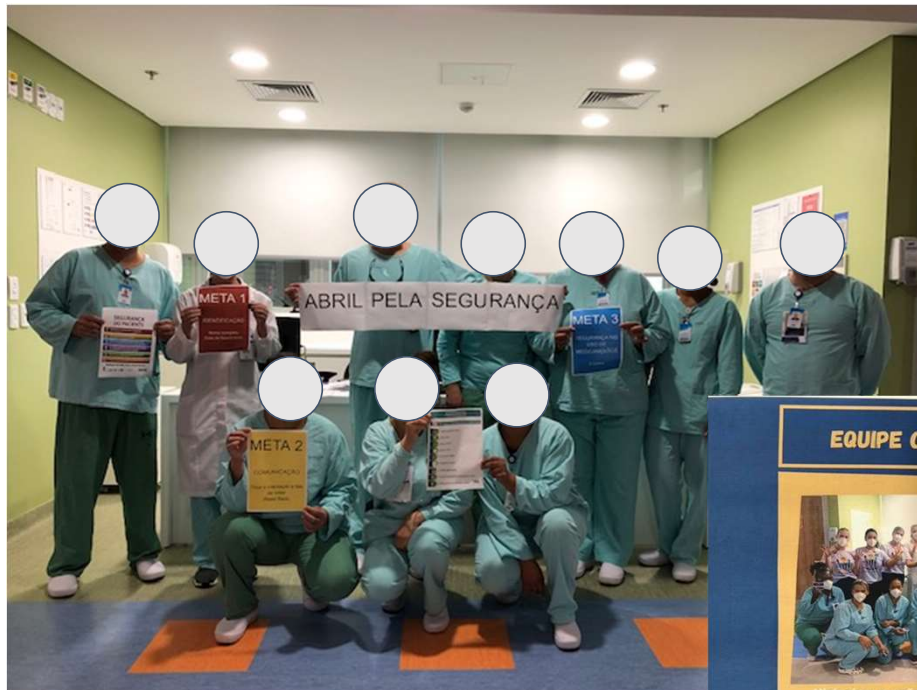
Data: 22/06/2022
Página: 3

					Realizado: 11/03/2022 - 11/03/2022	R\$ 0,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	13	Checklist de hemocomponentes	Cintia da Silva Tavares	Brief semanal	CND	Estimado: 18/03/2022 - 18/03/2022 Realizado: 18/03/2022 - 18/03/2022	R\$ 0,00 R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	14	Checklist de inserção de cateter	Cintia da Silva Tavares	Brief semanal	CND	Estimado: 25/03/2022 - 25/03/2022 Realizado: 25/03/2022 - 25/03/2022	R\$ 0,00 R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	15	Higiene de Mãos	Andreia Cristina Duque Amorim	Brief semanal, com uso de "caixa preta" e sorteio de brinde para a melhor frase sobre a higiene de mãos	CND	Estimado: 01/04/2022 - 01/04/2022 Realizado: 01/04/2022 - 01/04/2022	R\$ 0,00 R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	16	Metas de Segurança do Paciente 1 a 3	Nycolas Alcorta	Brief semanal com breve revisão dos protocolos institucionais em relação às metas de segurança do paciente 1 a 3.	CND	Estimado: 08/04/2022 - 08/04/2022 Realizado: 08/04/2022 - 08/04/2022	R\$ 0,00 R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	17	Metas de Segurança do Paciente 4 a 6	Nycolas Alcorta	Brief semanal com breve revisão dos protocolos institucionais em relação às metas de segurança do paciente 4 a 6	CND	Estimado: 15/04/2022 - 15/04/2022 Realizado: 18/04/2022 - 18/04/2022	R\$ 0,00 R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	18	Campanha Dano Zero	Nycolas Alcorta	Apresentação da Campanha institucional "Dano Zero"	CND	Estimado: 22/04/2022 - 22/04/2022 Realizado: 22/04/2022 - 22/04/2022	R\$ 0,00 R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	19	Cuidados com Lesões de Pele	Cintia da Silva Tavares	Brief semanal, apresentando os cuidados preventivos à lesões por pressão	CND	Estimado: 29/04/2022 - 29/04/2022 Realizado: 02/05/2022 - 02/05/2022	R\$ 0,00 R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	20	Coleta de ureia pós diálise	Cintia da Silva Tavares	Brief semanal	CND	Estimado: 06/05/2022 - 06/05/2022 Realizado: 06/05/2022 - 06/05/2022	R\$ 0,00 R\$ 0,00

Este relatório foi gerado pelo SA - Strategic Adviser



Engajar a Equipe/ Exemplo das Lideranças

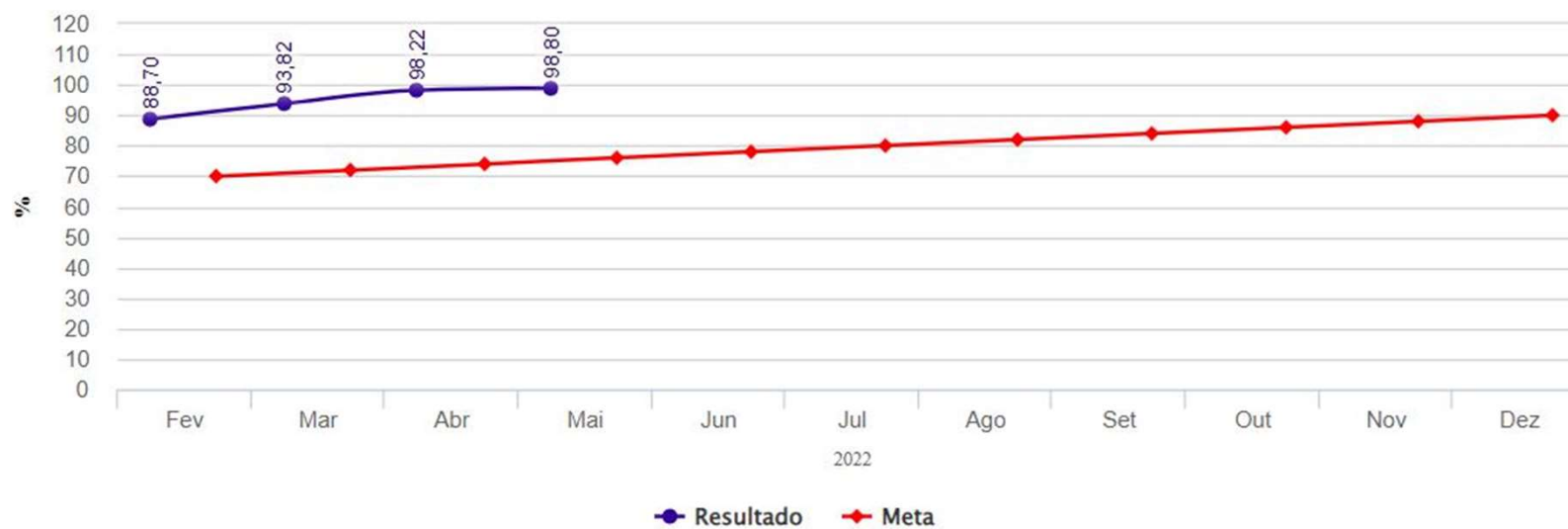




Monitorar a Eficácia das Capacitações

Avaliação de eficácia das capacitações periódicas

Nycolas Alcorta / Cintia da Silva Tavares





Dar *feedback* ao Colaborador

Teu desempenho na avaliação de eficácia foi de **87%**. Podes melhorar nos seguintes itens:

- Cuidados com FAV (80%)
- Utilização e manejo das máquinas de hemodiálise (80%)
- Protocolos de Segurança do Paciente (80%)
- Cuidados com cateter para hemodiálise (80%)
- Descarte de Resíduos (80%)

Atenciosamente,

Nycolas Alcorta

Parabéns! Teu desempenho na avaliação de eficácia dos treinamentos foi de **95%**. Nenhum item com nota inferior a 9.

Atenciosamente,

Parabéns, teu desempenho na avaliação de eficácia de maio foi de **97%**.

Tens oportunidade de melhoria nos seguintes itens:

Cumprimento dos procedimentos estabelecidos pela IT cuidados com fistula ou enxerto (90%)

Cumprimento dos procedimentos estabelecidos pela IT de manejo das máquinas de hemodiálise 4008 e 5008 (90%)

Aprazamentos e checagens

Nycolas Alcorta



ANVISA

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

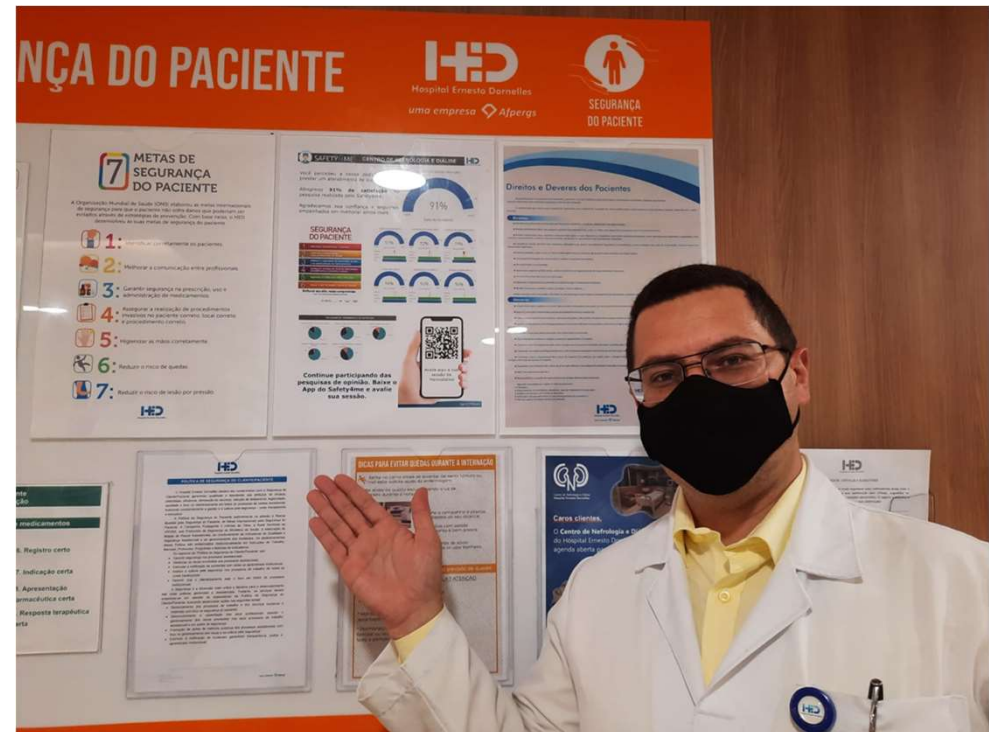
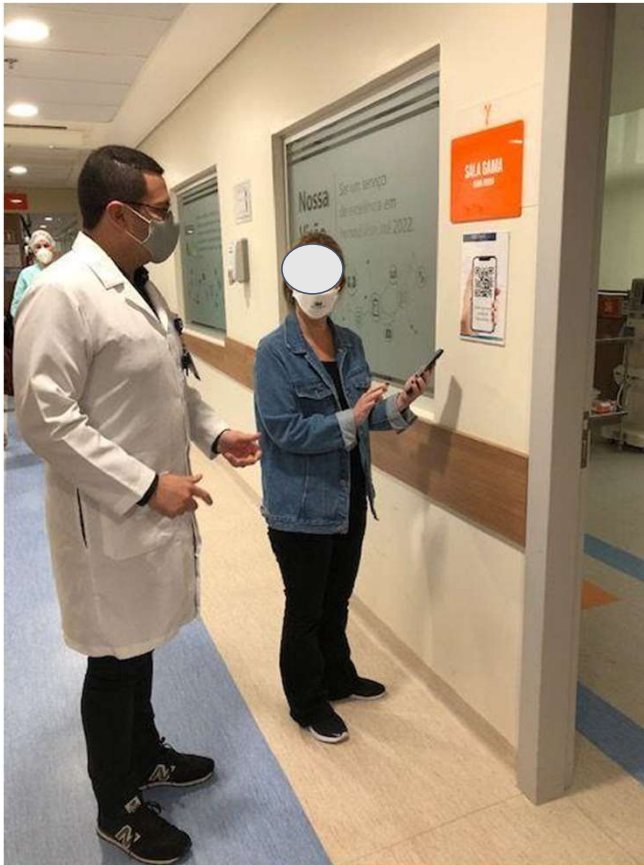


Round Multiprofissional





Engajar o usuário/ Usar tecnologias



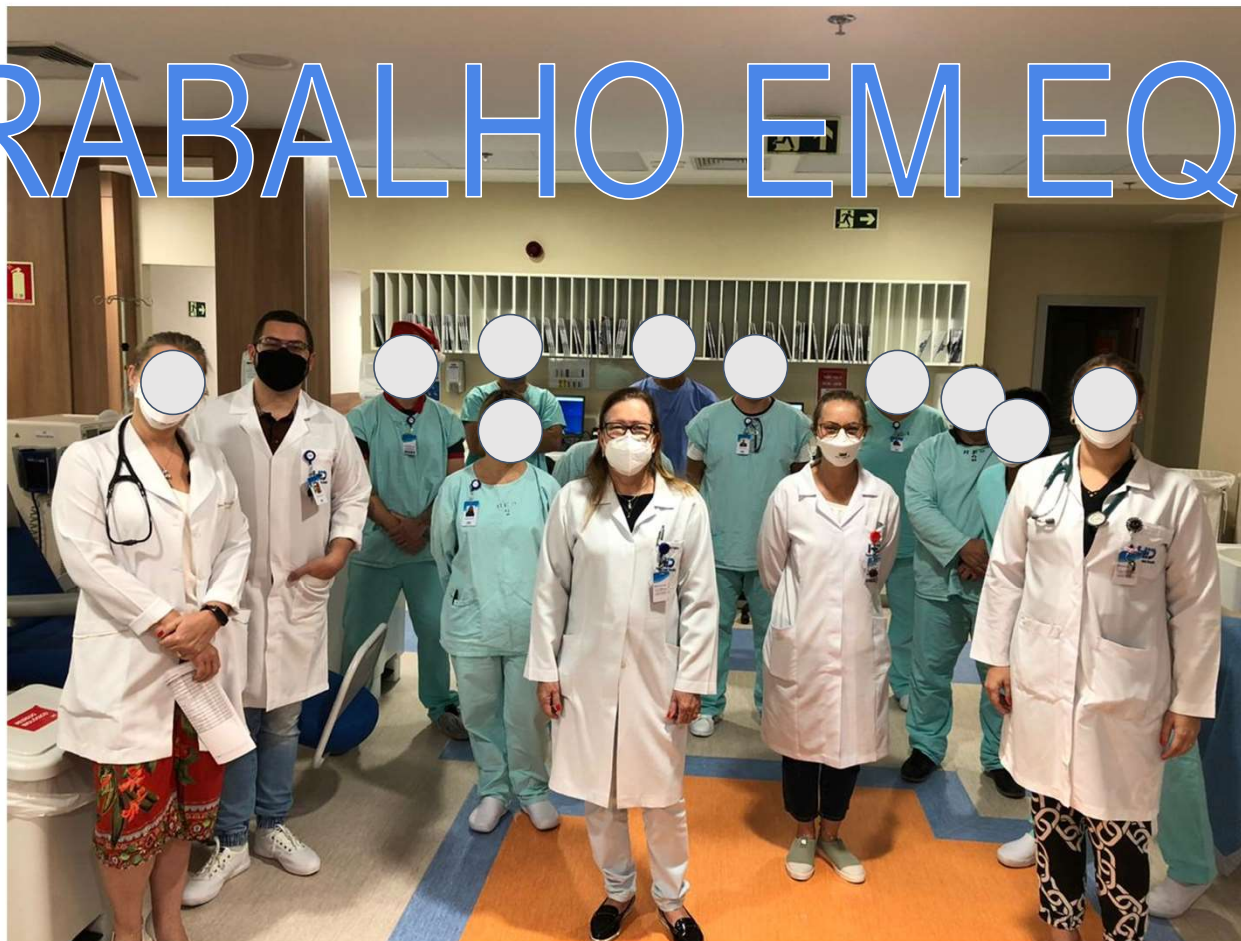


Compartilhar os Resultados





TRABALHO EM EQUIPE





Obrigado

Nycolas Kunzler Alcorta
nycolas.alcorta@hed.com.br