Webinar Anvisa

Segurança do Paciente em serviço público odontológico e Faculdade de Odontologia.

Coordenação de Gestão da Transparência e Acesso à Informação - CGTAI
Gerência-Geral de Conhecimento, Inovação e Pesquisa - GGCIP

Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde – GVIMS
Gerência-Geral em Tecnologia em Serviços de Saúde – GGTES

Realização:

ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

webinar
seminários virtuais

Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente na Odontologia Pública e no Ensino

A trajetória pioneira do CEO Regional de Juazeiro do Norte e a formação acadêmica na Faculdade CECAPE

Dra. Janini Filgueira Rosas

Representante da Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente (SOBRASP) e da Câmara Técnica de Gerenciamento de Riscos Sanitários em Odontologia (CTEGRO)

WEBINAR ANVISA · SEGURANÇA DO PACIENTE EM SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS

O PONTO DE PARTIDA

O Desafio da Segurança do Paciente na Odontologia Ambulatorial

01

Adaptação Ambulatorial

Transposição das metodologias de qualidade e segurança do contexto hospitalar para a atenção secundária pública e para o ensino universitário.

02

Mudança Cultural

Transição do medo e do caráter punitivo para uma cultura justa e voltada ao aprendizado institucional contínuo.

03

Evidência Prática

Prova de conceito de que a gestão do risco e a segurança assistencial são viáveis e sustentáveis no SUS.

TRADUÇÃO DAS METAS GLOBAIS

Adaptação das 6 Metas Internacionais no CEO Regional

Adequação prática das diretrizes da OMS para o atendimento odontológico ambulatorial

01 Identificação do Paciente

Dupla checagem antes do início do atendimento na cadeira odontológica.

02 Comunicação Efetiva & Medicamentos

Alinhamento da equipe assistencial e segurança na prescrição/administração de medicamentos e anestésicos.

03 Cirurgia Segura

Adoção do Time-Out: pausa cirúrgica para verificação de paciente, dente/sítio operatório, prontuário e radiografia.

04 Biossegurança e Higiene das Mãos

Protocolos rigorosos de prevenção de infecção cruzada e higienização das mãos.

05 Prevenção de Quedas e Lesões

Mitigação de acidentes no ambiente ambulatorial.

ANÁLISE ASSISTENCIAL ESTRUTURADA

Mapeamento de Riscos nas 6 Especialidades Clínicas

Endodontia

Mitigação de fratura de limas, sobreobturação e acidentes com irrigantes químicos.

Periodontia

Controle de sangramentos, integridade tecidual e prevenção de bacteremia.

Prótese

Prevenção de aspiração/deglutição de corpos estranhos e moldes.

Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

Manejo comportamental seguro, controle anestésico e atenção personalizada.

Ortodontia

Proteção de tecidos moles e estabilidade de componentes.

Cirurgia Oral Menor

Checagem pré-operatória rigorosa, mitigação de sangramentos e prevenção de complicações operatórias.

Eficiência Logística e Rastreabilidade Completa

01

Gestão do Almoxarifado

Reorganização dos fluxos de estoque e otimização do suprimento de insumos operacionais.

02

Rastreabilidade de Anestésicos

Registro e acompanhamento por lote dos tubetes anestésicos utilizados por paciente.

03

Rastreabilidade na Esterilização

Validação sistemática de todos os ciclos de autoclave e rastreabilidade dos conjuntos de instrumentais reprocessados.

Padronização e Fortalecimento da Cultura Justa

CAMADA 1

Controle de Documentos

Padronização e controle de versão de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), manuais e protocolos assistenciais.

CAMADA 2

Reporte Voluntário de Incidentes

Canais ágeis para o registro desburocratizado de falhas e near misses (quase-falhas).

CAMADA 3

Análise Focada em Processos

Eliminação do viés punitivo, concentrando as ações na causa-raiz do problema para redesenhar processos.

RESULTADO INSTITUCIONAL

Certificação de Reconhecimento Nacional e Impacto Institucional

01 **Conquista do Reconhecimento**

Obtenção de certificação de reconhecimento nacional de qualidade na atenção odontológica pública.

02 **Garantia de Qualidade no SUS**

Governança eficiente via consórcio público de saúde, garantindo atendimento de excelência gratuito.

03 **Projeção Científica**

Validação do modelo em estudos do IPEA e em fóruns internacionais de qualidade em saúde.

DA ASSISTÊNCIA À FORMAÇÃO

Transposição da Cultura de Segurança para o Ensino

Ponte com a Formação

Conexão direta entre o aprendizado do SUS e o ambiente universitário da Faculdade CECAPE.

Objetivo Pedagógico

Inserir a mentalidade de gestão de risco e notificação preventiva desde a graduação.

Escala Operacional e Desafios de Gestão na CECAPE

750

Alunos em atividades assistenciais práticas

6

Clínicas odontológicas operacionais

152

Consultórios odontológicos com alta rotatividade

Desafio central: padronizar condutas e implantar barreiras de segurança em grande escala operacional.

OFICINA "O QUE PODE DAR ERRADO?"

Metodologia Ativa e Implantação do NSP/PSP

OFICINA PRÁTICA DE 3 HORAS

Dra. Janini Rosas — ABENO / ANVISA / Zenodo

- **Mural de Incidentes por Especialidade**

  Mapeamento visual das falhas potenciais da rotina acadêmica em grupos clínicos.

- **Matriz de Cores e Metas Internacionais**

  Cruzamento direto dos riscos mapeados com as 6 Metas Globais de Segurança do Paciente.

- **"Válvula de Escape"**

  Identificação dos riscos específicos da odontologia que demandam protocolos e barreiras próprias.

ROTEIRO EM 4 ESTÁGIOS

RDC 36/2013 e RDC 1.002/2025

1. Formalização regimental do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).
2. Construção do Plano de Segurança do Paciente (PSP) pautado na cultura justa.
3. Definição do fluxo interno de notificação voluntária de incidentes.
4. Integração e notificação no NOTIVISA (em fase de implementação).

Replicabilidade nacional: modelo validado na ABENO e expandido em parceria com a ANVISA para IES nas cinco regiões do país.

CICLO CONTÍNUO DE GESTÃO DO RISCO

Auditoria de Prontuários e Consolidação do PSP

01

Auditoria Pós-Atendimento

Verificação contínua das fichas clínicas e prontuários para garantir registros de anamnese e consentimento.

02

Fluxo com a Vigilância Sanitária

Estruturação da notificação junto ao NOTIVISA (em fase de implementação).

03

Plano de Segurança do Paciente (PSP)

Instrumento dinâmico de gestão contínua e mitigação de riscos operacionais.

VISÃO MACRO DE GESTÃO

Inovação Sustentável e Maturidade da Gestão no SUS

- **Sustentabilidade das Transformações**

  Maturidade na governança pública do SUS e consolidação institucional das práticas de segurança.

- **Legado para a Saúde Pública**

  Elevação dos padrões de segurança assistencial e fortalecimento da odontologia brasileira no serviço público e na graduação.

A cultura de segurança do paciente como um valor ético, técnico e inegociável na assistência e no ensino.



O errado é errado mesmo que todos estejam fazendo.
O certo é certo mesmo que ninguém esteja fazendo.

QUEM É VOCÊ QUANDO NINGUÉM ESTÁ OLHANDO?

Segurança do paciente é uma questão de caráter.

Material de Apoio

drajaninirosas@gmail.com
(88) 999452000
www.janinirosas.com.br