

# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



**Maria Dolores Nogueira**

**Especialista em Regulação e Vigilância Sanitária**

Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde - GVIMS

Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde - GGTES

Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA



# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



Ministério da Saúde

Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade



Entrar com gov.br

Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa



O que você procura?



> Centrais de Conteúdo > Publicações > Serviços de saúde > Notas técnicas > Notas Técnicas Vigentes > NOTA TÉCNICA Nº 2/2024/SEI/GGTES/DIRE3/ANVISA - Esclarecimentos sobre os serviços de estética e atendimento às normas sanitárias aplicáveis a esses serviços.

## NOTA TÉCNICA Nº 2/2024/SEI/GGTES/DIRE3/ANVISA - Esclarecimentos sobre os serviços de estética e atendimento às normas sanitárias aplicáveis a esses serviços.



ANVISA

Agência Nacional de Vigilância Sanitária



# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



ANVISA  
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

NOTA TÉCNICA Nº 22024/SEI/GGTES/DIREJ/ANVISA

❖ Embora muitos procedimentos estéticos possam ser interpretados erroneamente como isentos de riscos à saúde

❖ Os usuários desses serviços podem estar sujeitos a complicações de saúde.

❖ Tais complicações podem ocorrer como resultado de hipersensibilidade ou reações inflamatórias ao produto ou à tecnologia utilizada, além da possibilidade de falha humana.

❖ Podem ocorrer complicações mais graves como infecções que podem levar ao adoecimento, à incapacidade e até mesmo à morte.

❖ É imprescindível a adoção de medidas de segurança para a prevenção de eventos adversos (EA) infecciosos e não infecciosos pelos serviços que realizam esses procedimentos, de forma a proteger a saúde da população.

23/11/2024 13:37  
37/2023-11

Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde  
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Esclarecimentos sobre os serviços de estética e atendimento às normas sanitárias aplicáveis a esses serviços.



ANVISA

Agência Nacional de Vigilância Sanitária



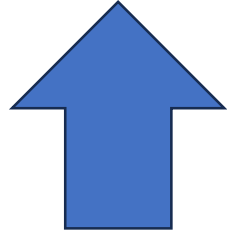
# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



**Serviços de  
Estética**



**Perigos e  
riscos  
potenciais**



**Eventos  
adversos -  
incidentes  
com danos**



# Segurança do Paciente em Serviços de Estética

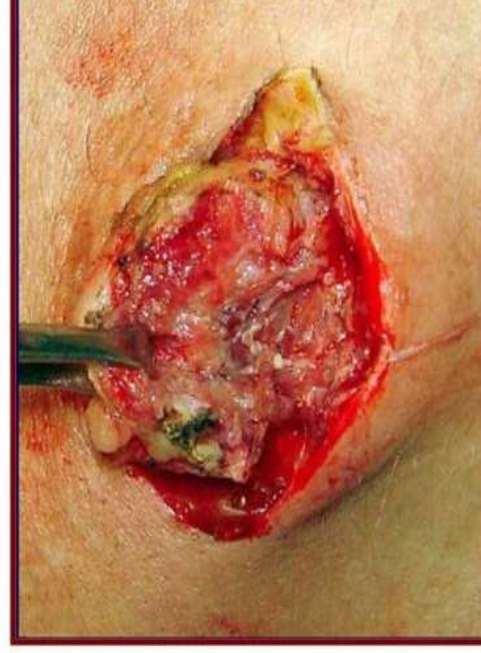
## Micobactérias não tuberculosas/ micobactérias de crescimento rápido – MNT/MCR



Dr Renato Grinbaum



Franco-Paredes C, Marcos LA, Henao-Martínez AF, et al. Cutaneous Mycobacterial Infections. Clinical Microbiology Reviews. 2018 Jan;32(1):e00069-18. DOI: 10.1128/cmr.00069-18. PMID: 30429139; PMCID: PMC6302357.



### Sobe para 55 o número de mulheres feridas ao eliminar gordura em clínica

Elas foram infectadas durante tratamento para emagrecer em Cuiabá. Hospital já fez cirurgia em 32 mulheres contaminadas por micobactéria.

Kelly Martins  
Do G1 MT



Paciente contou que tratamento gerou diversas feridas na barriga (Foto: Reprodução/TVCA)



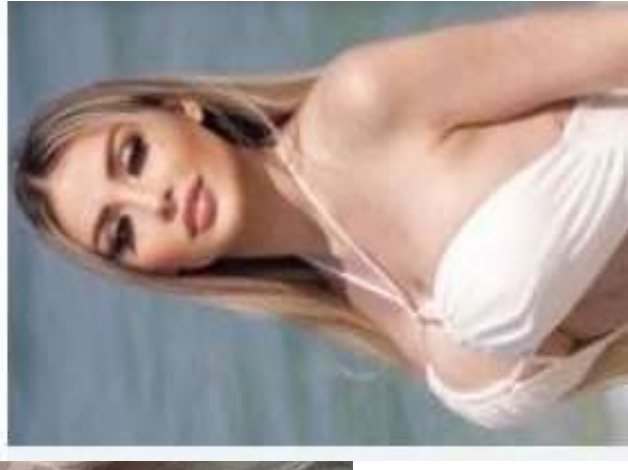
# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



Fonte: Internet



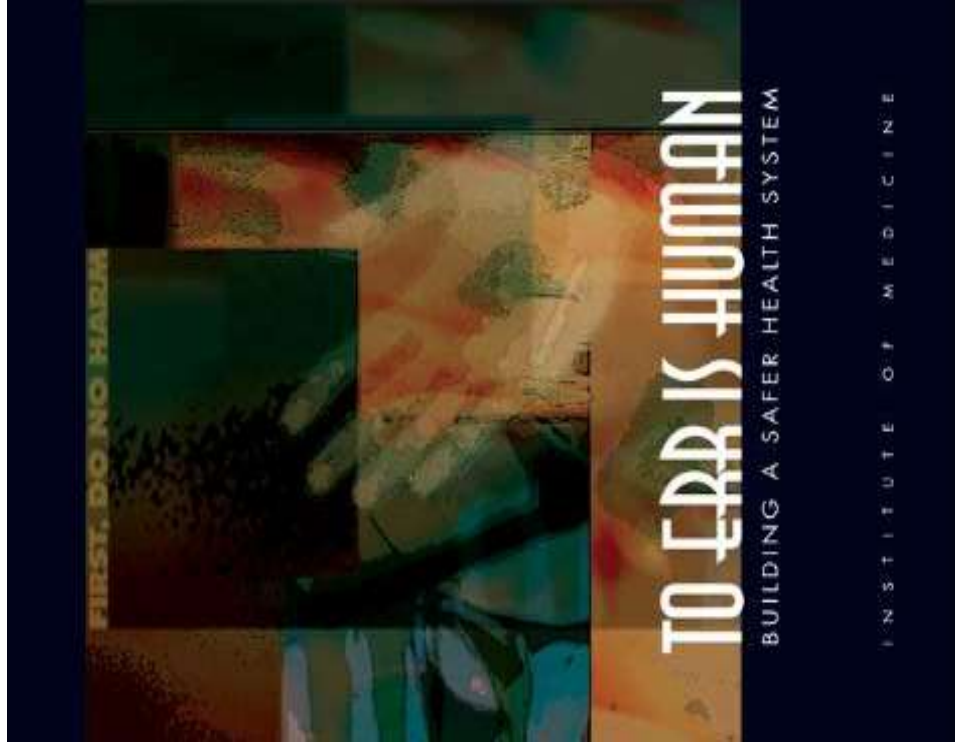
Fonte: Internet



Modelo morre após complicações com silicone industrial



# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



**Exacerbado número de procedimentos estéticos**

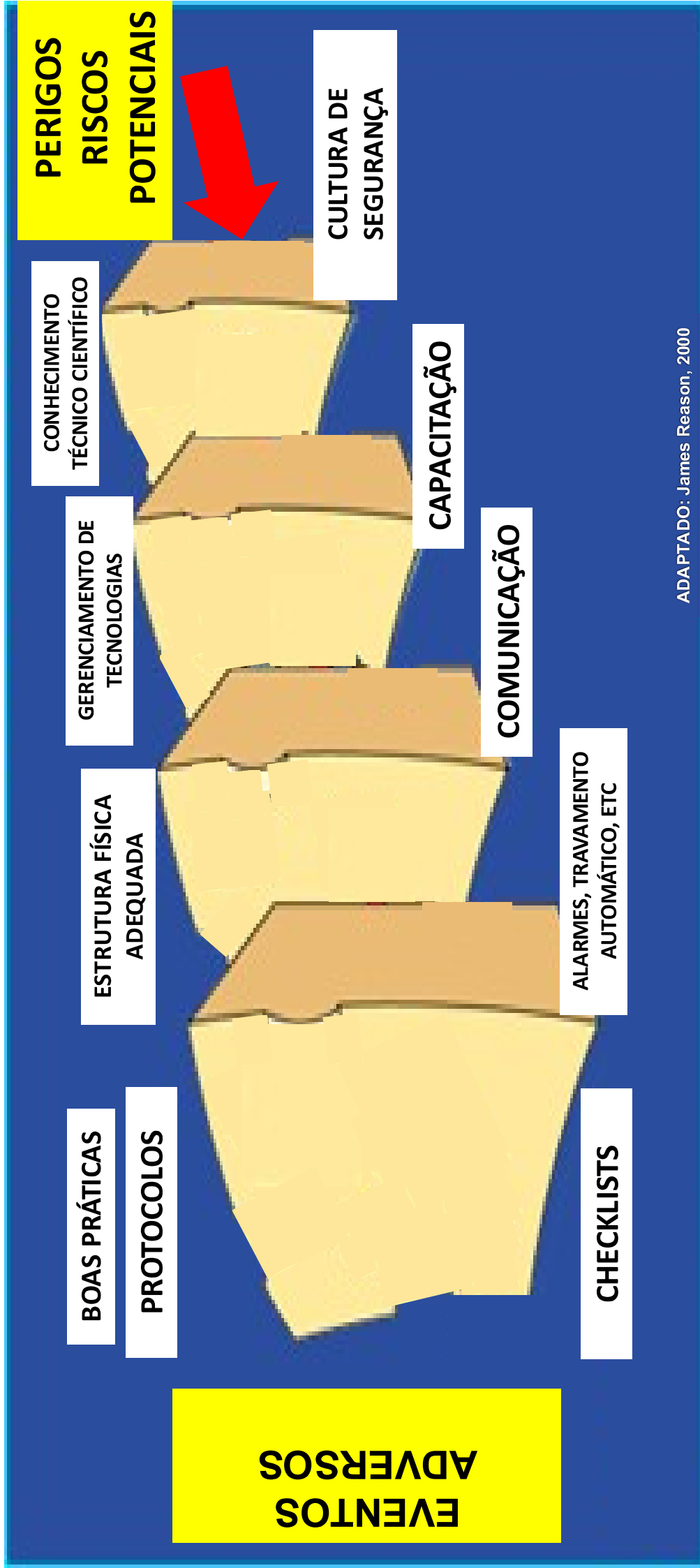


**Banalização do risco**



# COMO OS EVENTOS ADVERSOS OCORREM?

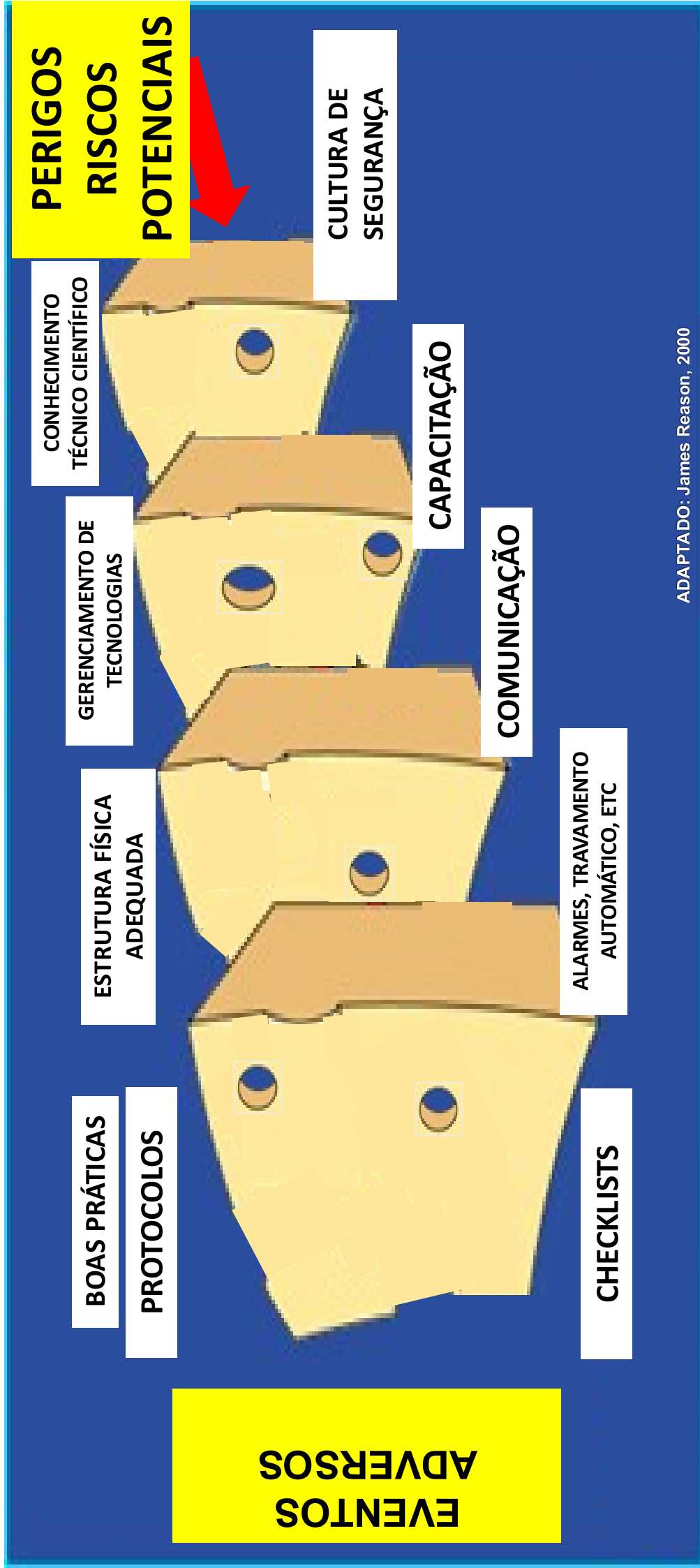
## TEORIA DO ERRO HUMANO - TEORIA DO QUEIJO SUÍÇO





# COMO OS EVENTOS ADVERSOS OCORREM?

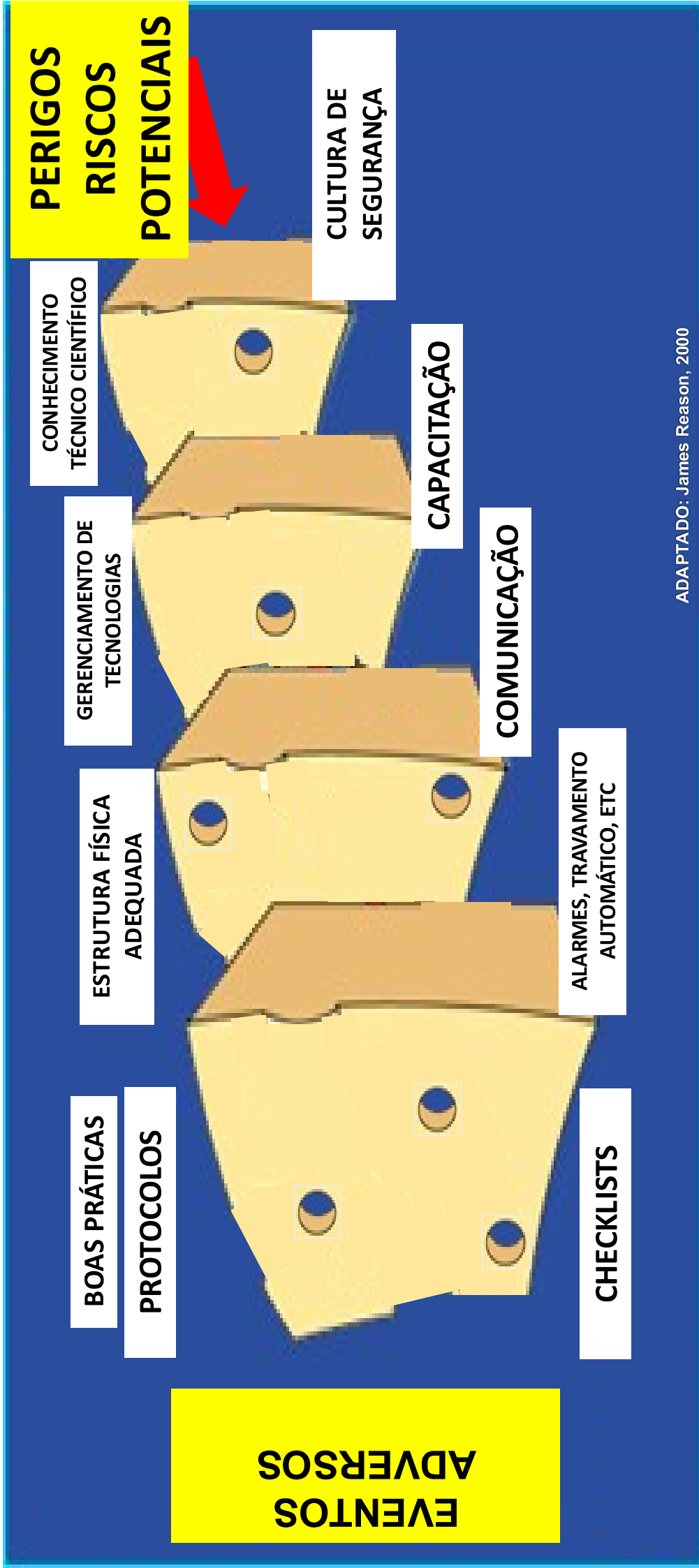
## TEORIA DO ERRO HUMANO - TEORIA DO QUEIJO SUÍÇO





# COMO OS EVENTOS ADVERSOS OCORREM?

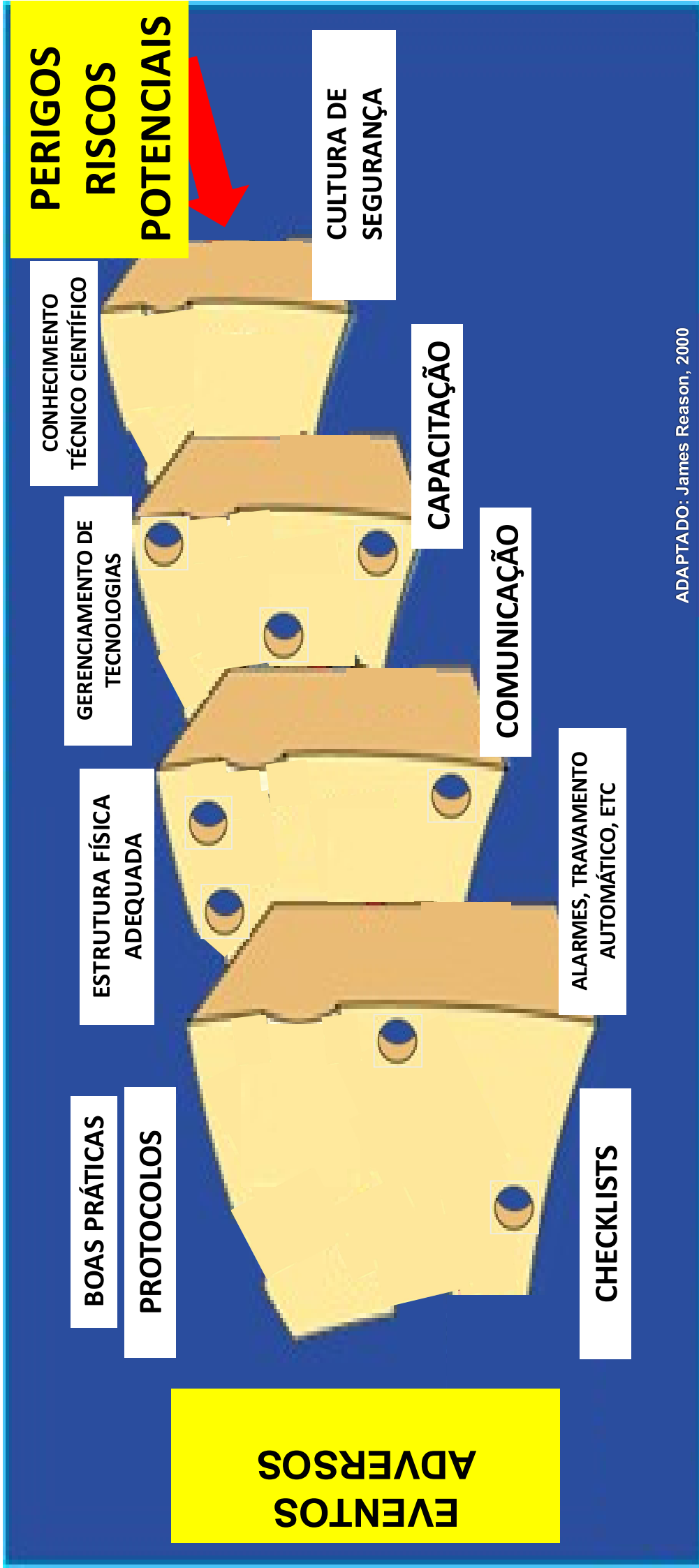
## TEORIA DO ERRO HUMANO - TEORIA DO QUEIJO SUÍÇO





# COMO OS EVENTOS ADVERSOS OCORREM?

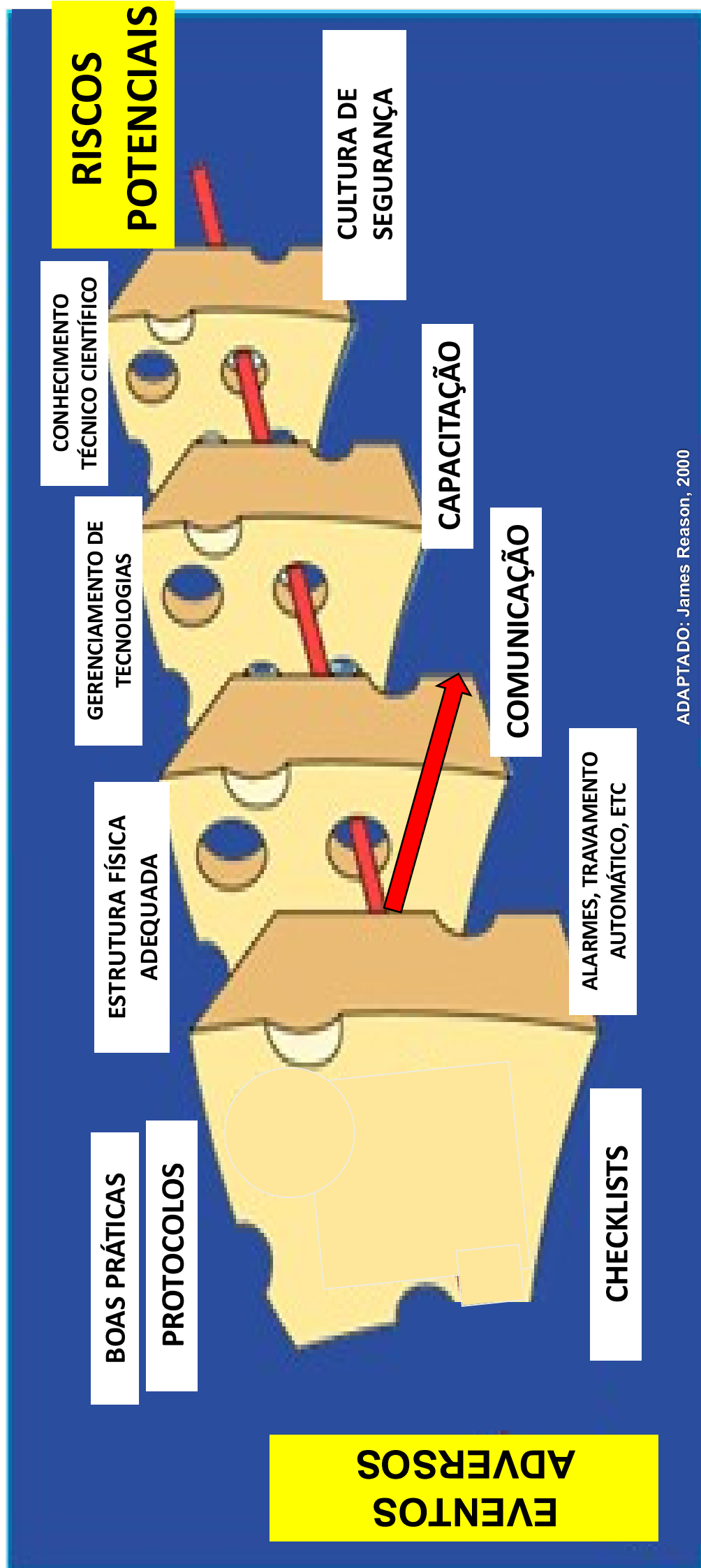
## TEORIA DO ERRO HUMANO - TEORIA DO QUEIJO SUÍÇO





# COMO OS EVENTOS ADVERSOS OCORREM?

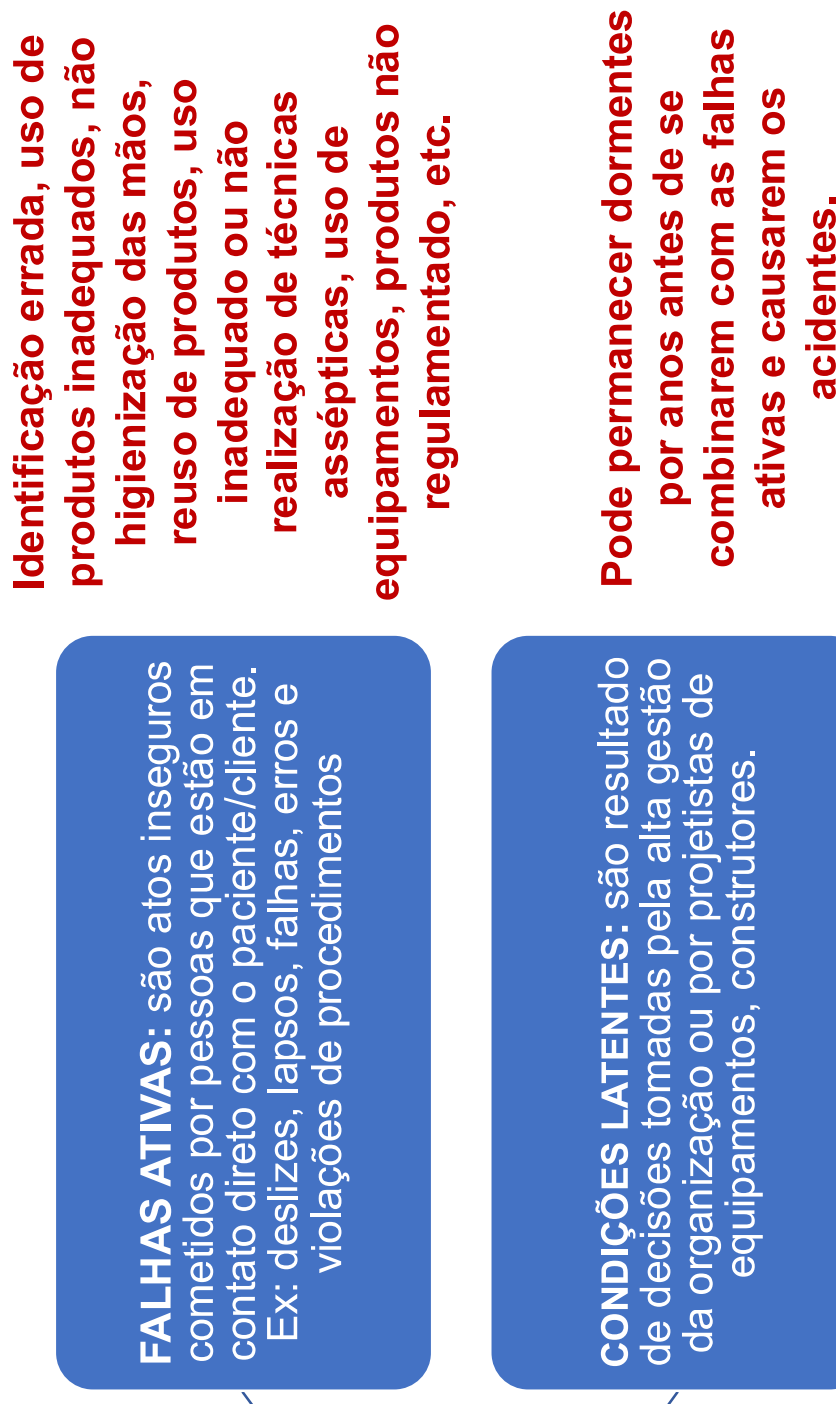
## TEORIA DO ERRO HUMANO - TEORIA DO QUEIJO SUÍÇO





# COMO OS EVENTOS ADVERSOS OCORREM?

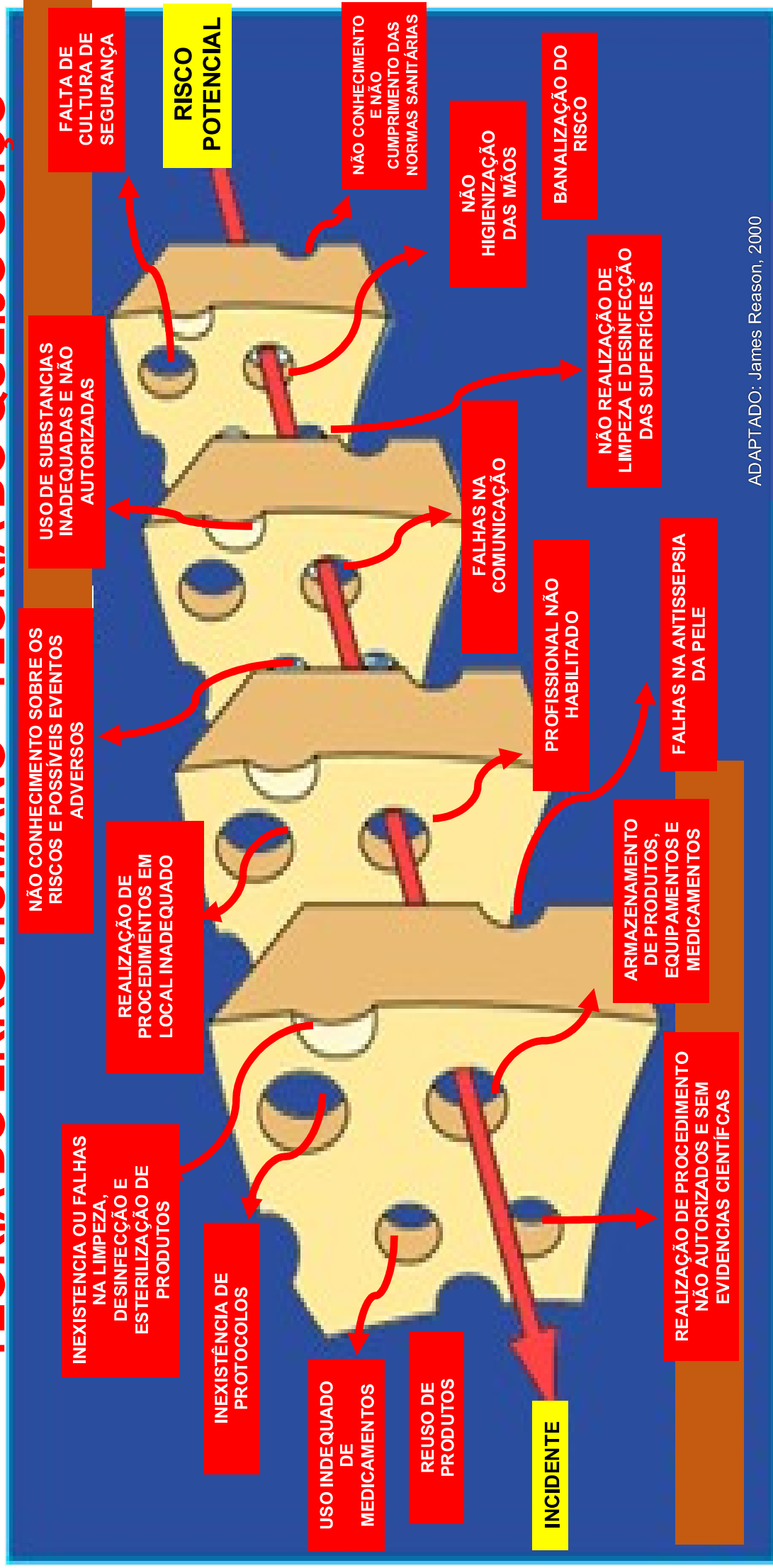
## TEORIA DO ERRO HUMANO - TEORIA DO QUEIJO SUÍÇO



Reason J. Human error: models and management. West J Med. 2000 Jun;172(6):393-6. doi: 10.1136/ewj.172.6.393. PMID: 10854390; PMCID: PMC1070929.

# COMO OS EVENTOS ADVERSOS OCORREM?

## TEORIA DO ERRO HUMANO - TEORIA DO QUEIJO SUIÇO





# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



## Gerenciamento das tecnologias - equipamentos

- Orientações do fabricante
- Prontuário de cada tecnologia
- Manutenção preventiva e corretiva
- Calibrações
- Validações
- Transporte
- Limpeza e desinfecção
- Monitoramento de eventos adversos relacionados ao uso dessas tecnologias



# Segurança do Paciente em Serviços de Estética

## Gerenciamento das tecnologias – medicamentos, produtos, insumos

- Orientações do fabricante
- Condições de armazenamento
- Data de validade
- Origem
- Regularização na Anvisa
- Cuidados durante a administração
- Uso por profissional legalmente autorizado
- Monitoramento de eventos adversos relacionados ao uso dessas tecnologias





# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



## Organização dos processos de trabalhos – protocolos

- Protocolos básicos de segurança do paciente.
- Protocolos/POPs para todos os procedimentos realizados no serviço.
- Protocolos de Higiene das mãos
- Orientações sobre uso de EPIs
- Protocolos de limpeza e desinfecção de produtos utilizados.
- Orientações para situações de emergência/urgência
- Monitoramento de eventos adversos relacionados ao procedimentos realizados



# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



## Aspectos organizacionais e atividades de apoio

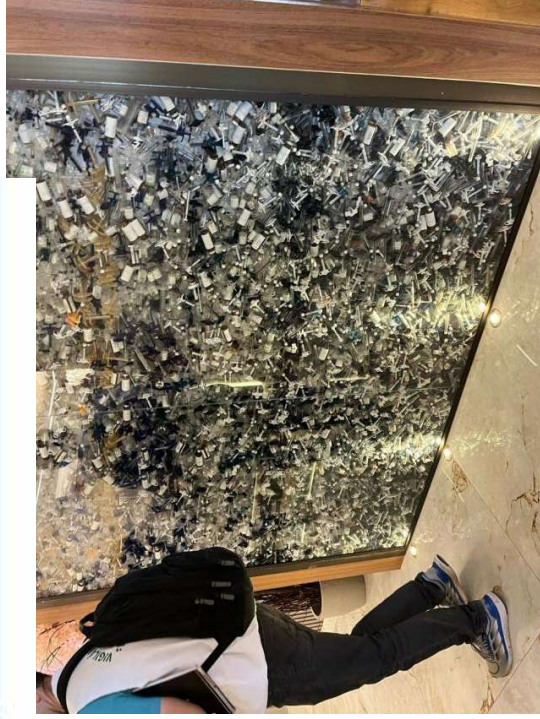
- Organização documental
- Responsabilidade técnica e legal
- Atuação dos profissionais
- Local de realização dos procedimentos
- Organização dos ambientes
- Armazenamento dos produtos, equipamentos e insumos. Cuidado! Armazenamento luvas
- Protocolos de limpeza e desinfecção de superfícies
- Gerenciamento de resíduos



# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



## INFRAÇÃO SANITÁRIA E CRIME AMBIENTAL

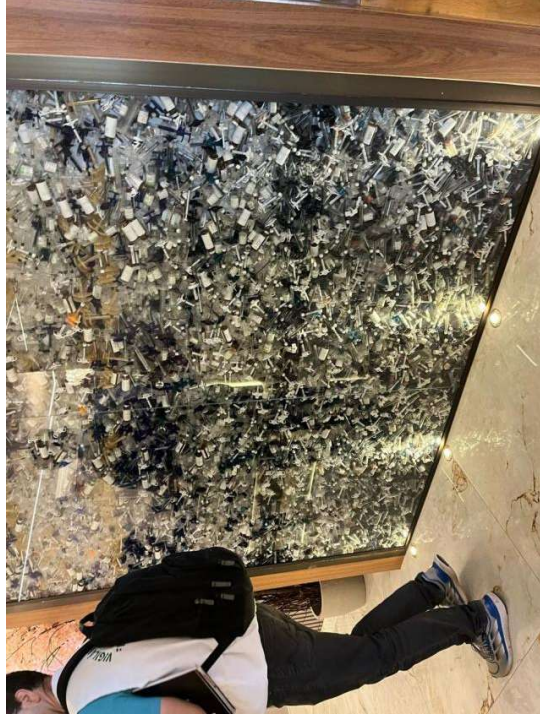




# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



## INFRAÇÃO SANITÁRIA E CRIME AMBIENTAL!





# Segurança do Paciente em Serviços de Estética

**ATENÇÃO!**

**INDISPENSÁVEL!**





## Segurança do Paciente em Serviços de Estética

**ADORNO ZERO!!!**

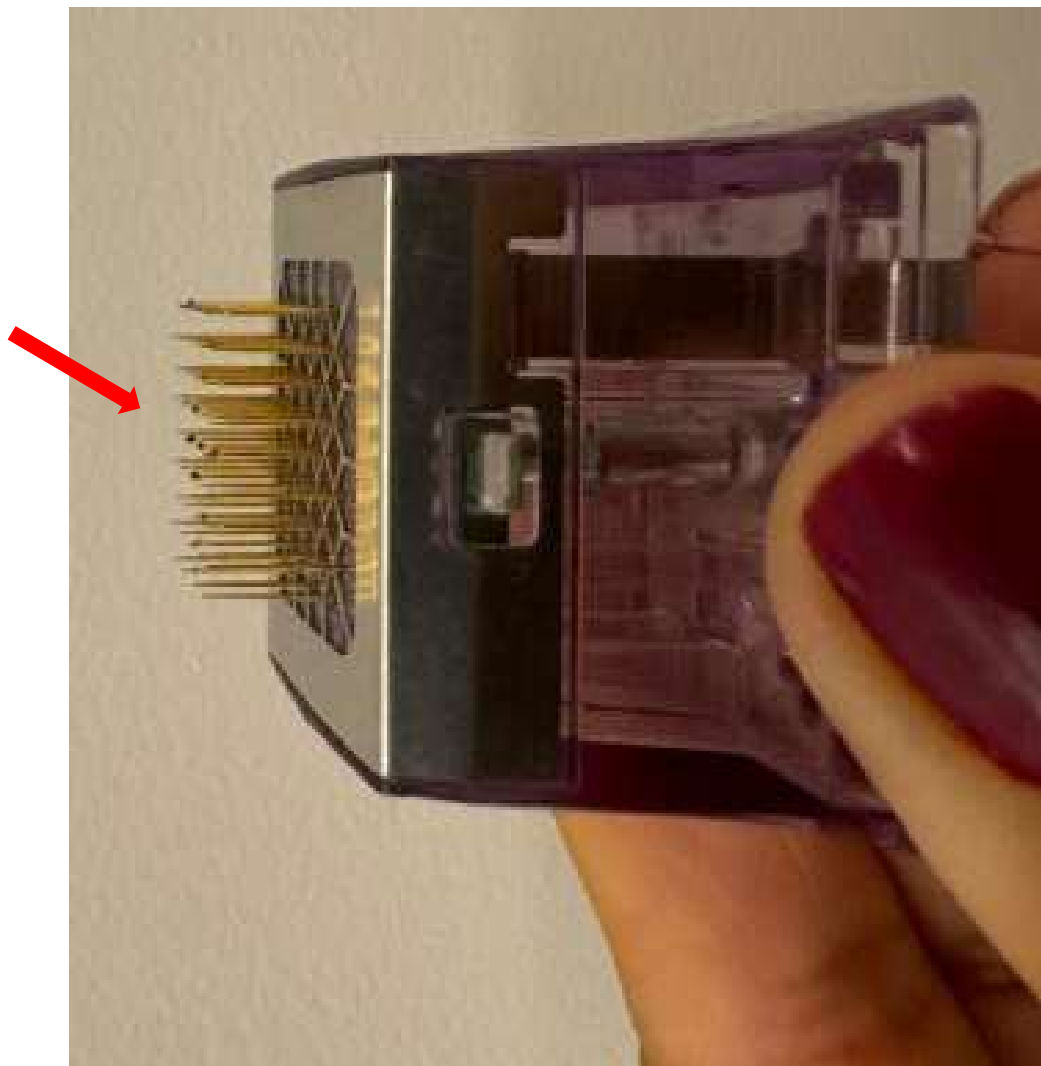




## Segurança do Paciente em Serviços de Estética

**O AMBIENTE DEVE SER SEGURO!!!**







# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



Dr. Renato Grinbaum

Micobactérias não tuberculosas/  
micobactérias de crescimento  
rápido – MNT/MCR



## ANVISA

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

### NOTA TÉCNICA CONJUNTA ANVISA E MINISTÉRIO DA SAÚDE Nº 01/2024

Orientações para prevenção, controle, diagnóstico e tratamento de infecções por Micobactérias não tuberculosas/Micobactérias de Crescimento Rápido (MNT/MCR) em pacientes submetidos a procedimentos invasivos



Agência Nacional de Vigilância Sanitária  
Ministério da Saúde

Brasília, 02 de dezembro de 2024



# Segurança do Paciente em Serviços de Estética



## NOTA TÉCNICA CONJUNTA ANVISA E MINISTÉRIO DA SAÚDE Nº 01/2024

Orientações para prevenção, controle, diagnóstico e tratamento de infecções por Micobactérias não tuberculosas/Micobactérias de Crescimento Rápido (MNT/MCR) em pacientes submetidos a procedimentos invasivos

Agência Nacional de Vigilância Sanitária  
Ministério da Saúde

Brasília, 02 de dezembro de 2024

As MNT/MCR são microrganismos oportunistas, naturalmente encontrados no ambiente, incluindo água, poeira e solo e têm sido relacionadas a surtos em estabelecimentos de saúde

O tratamento dessas infecções é caro, prolongado e, muitas vezes, a resistência aos antimicrobianos representa um desafio significativo para um resultado bem-sucedido. Além disso, MNT/MCR são difíceis de erradicar com práticas comuns de descontaminação e são relativamente resistentes (em comparação com outros gêneros) a desinfetantes padrão, como cloro, organomercuriais e glutaraldeídos alcalinos

Indivíduo apresentando lesões eritematosas de difícil cicatrização, nodulares, com ou sem drenagem de secreção, fístulas, ulcerações, abscesso quente ou frio, não responsivo aos tratamentos antimicrobianos convencionais.

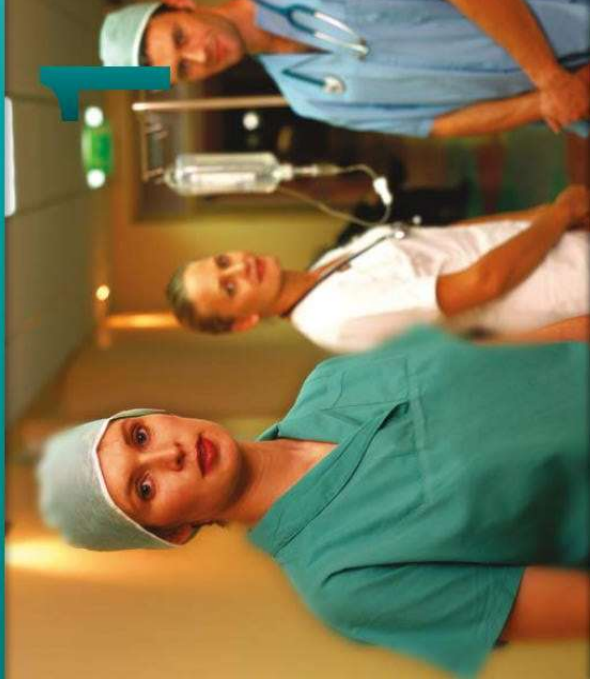




# Segurança do Paciente em Serviços de Estética

**Série**  
Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde

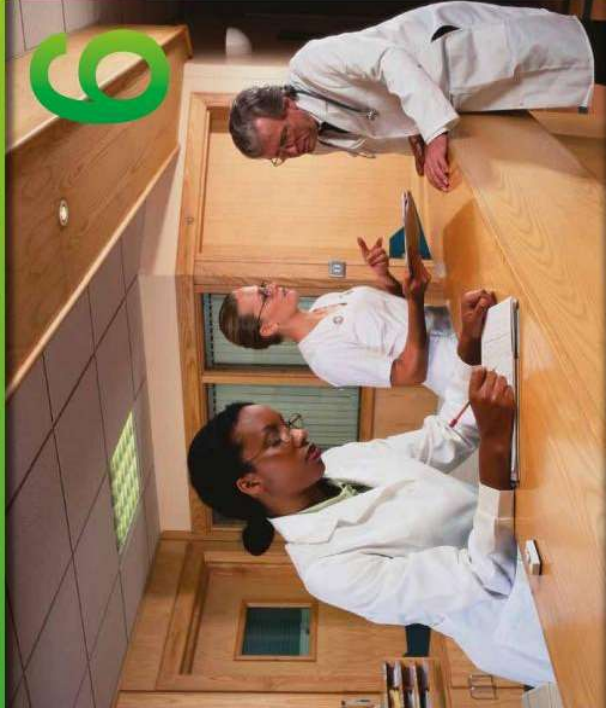
## Assistência Segura: Uma Reflexão Teórica Aplicada à Prática



Agência Nacional de Vigilância Sanitária | Anvisa

**Série**  
Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde

## Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde



Agência Nacional de Vigilância Sanitária | Anvisa

**Série**  
Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde

## Gestão de Riscos e Investigação de Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde



Agência Nacional de Vigilância Sanitária | Anvisa



# Segurança do Paciente em Serviços de Estética

## Reforçar sobre:

Obedecer os requisitos sanitários

Necessidade de melhorar os processos de trabalho

Elaboração dos protocolos

Capacitação



# Segurança do Paciente em Serviços de Estética

## **RDC N°. 63, de 25 de novembro de 2011**

Dispõe sobre os Requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde

## **RDC ANVISA N° 36, DE 25 DE JULHO DE 2013**

Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde.



# Segurança do Paciente em Serviços de Estética

## RDC N°. 63, de 25 de novembro de 2011

Dispõe sobre os Requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde.

## RDC ANVISA N° 36, DE 25 DE JULHO DE 2013

Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde.

RDC n° 509/2021, que “dispõe sobre o gerenciamento de tecnologias em saúde em estabelecimento de saúde

**Os EVENTOS ADVERSOS  
ocorridos nos serviços de  
estética são eventos  
relacionados à assistência à  
saúde**



**Eventos adversos Infeciosos (IRAS) e  
Outros eventos adversos (não infecciosos)**



**RDC ANVISA nº 36, de 25 de julho de 2013**  
Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde.

## **Notificação de eventos Adversos**



**Quem deve notificar os eventos adversos? Serviços de saúde**



**Por que Notificar?**



**ATENÇÃO!** Qualquer cidadão pode notificar EV para Anvisa





# OBRIGADA!

Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde - GVIMS  
Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde - GGTES  
Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

**0800 642 9782**

[gvims@anvisa.gov.br](mailto:gvims@anvisa.gov.br)



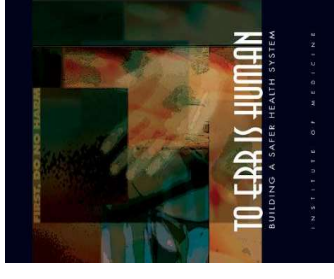


---

**Agência Nacional de Vigilância Sanitária**  
[www.anvisa.gov.br](http://www.anvisa.gov.br)



# COMO OS EVENTOS ADVERSOS OCORREM?



*Erro*: fracasso das ações planejadas para alcançar o objetivo pretendido”.

O ERRO PODE OCORRER  
POR:

FALHAS NA EXECUÇÃO: o plano é adequado, mas as ações planejadas não ocorrem como esperado

FALHAS DE INTENÇÃO: as ações ocorrem conforme planejado, mas o plano era inadequado para atingir o objetivo pretendido.

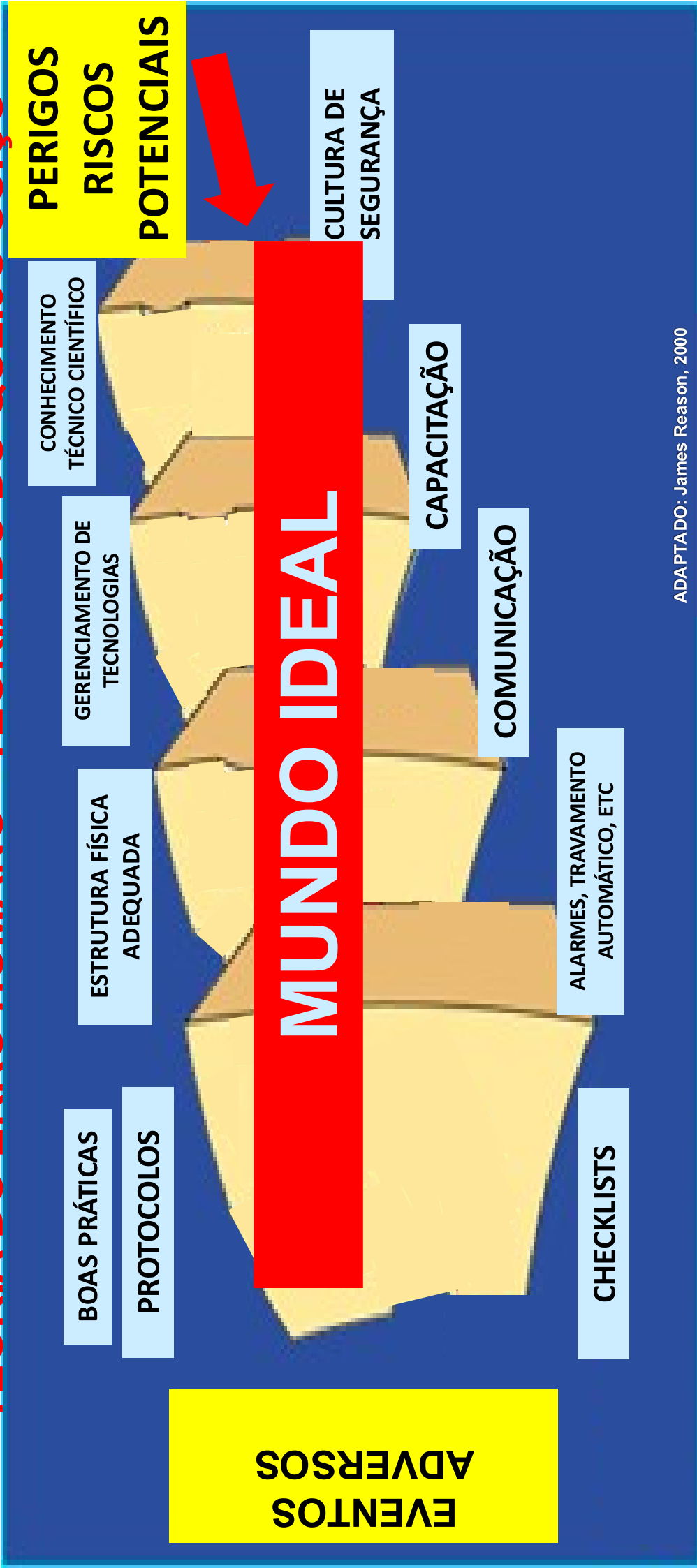


Reason-JT. Human Contribution: unsafe acts, accidents and errors. ~~Agência Nacional de Vigilância Sanitária~~ Ashgate, 2008.  
[www.anvisa.gov.br](http://www.anvisa.gov.br)



# COMO OS EVENTOS ADVERSOS OCORREM?

## TEORIA DO ERRO HUMANO - TEORIA DO DO QUEIJO SUÍÇO



ADAPTADO: James Reason, 2000