



# Experiências Exitosas na Investigação de Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde



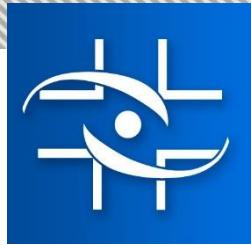
**Dra. Talita Costa Falcão  
Instituição H.T Dom Luiz Gonzaga Fernandes**

Realização:

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Coordenação de Gestão da Transparência e Acesso à Informação - CGTAI  
Gerência-Geral de Conhecimento, Inovação e Pesquisa - GGCIP

Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde – GVIMS  
Gerência-Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde – GGTES



# Caso: Falha na assistência à saúde : agravamento por alta precoce



Primeiro cenário:



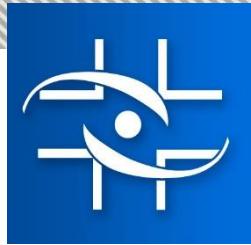
1º profissional.

Paciente com quadro de cefaléia intensa. Solicitado TC de crânio com HSA em Fissura Sylviana e convexidade esquerda. Parecer do especialista. 1º profissional



2º Profissional.

Paciente recebeu alta hospitalar, apesar da gravidade **não** observou-se a presença de hemorragia intracraniana no exame tomográfico



# Caso: Falha na assistência à saúde : agravamento por alta precoce



Segundo cenário:



Paciente retorna com quadro de cefaleia súbita seguida de síncope. Evolui com crises convulsivas, hemiparesia DIR e afasia.



Paciente submetida a DVE em KOCHER a Direita por hidrocefalia em decorrência da HSA. Procedimento cirúrgico sem intercorrências. Recebe alta do CC para a UTI.



# Fluxo da Investigação do Evento Adverso

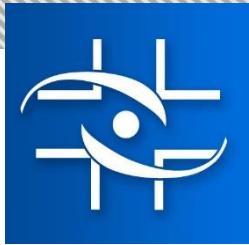
Notificação do EA  
ao Núcleo de  
segurança do  
Paciente

Encaminhamento  
do caso para o  
Gerenciamento de  
Risco

Emissão dos  
memorandos para  
entrevista aos  
envolvidos

Realização da ACR

Emissão dos  
relatórios para as  
Direções Gerais e  
Técnicas



# Os questionamentos para discussão do caso:



QUAIS OS CRITÉRIOS PARA ALTA?



HOUVE CONTATO DIRETO COM ESPECIALISTA?



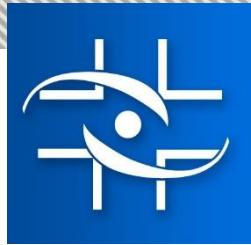
O MÉDICO ESPECIALISTA AVALIOU A PACIENTE?



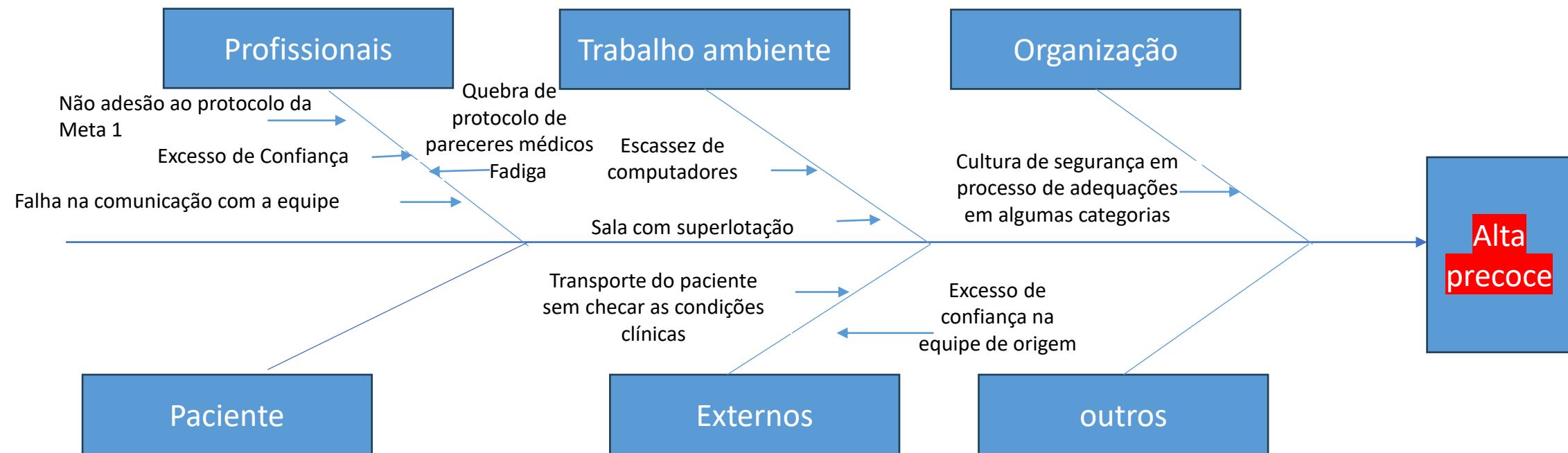
VOSSA SENHORIA AVALIOU O EXAME DE TOMOGRAFIA DE CRÂNIO ?



QUAIS OS CRITÉRIOS DE IDENTIFICAÇÃO DE HEMORRAGIA OU ISQUEMIA ?

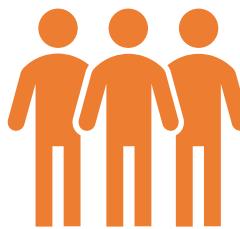


# Dante das respostas vamos para a ACR!!





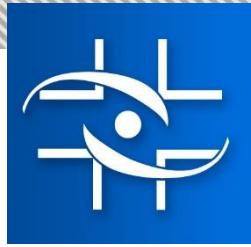
Não adesão aos convites do NSP e do gerenciamento de Risco para participação de entrevistas e *brainstorm*



Conflitos entre as equipes



Ausência de integrantes da equipe multidisciplinar no Gerenciamento de Risco



CONQUISTAR A BASE DA EQUIPE  
EM ESPECIAL OS NOVOS  
INTEGRANTES/ RESIDENTES



REUNIÕES COM EQUIPES DE  
COORDENADORES ESPECIALISTAS



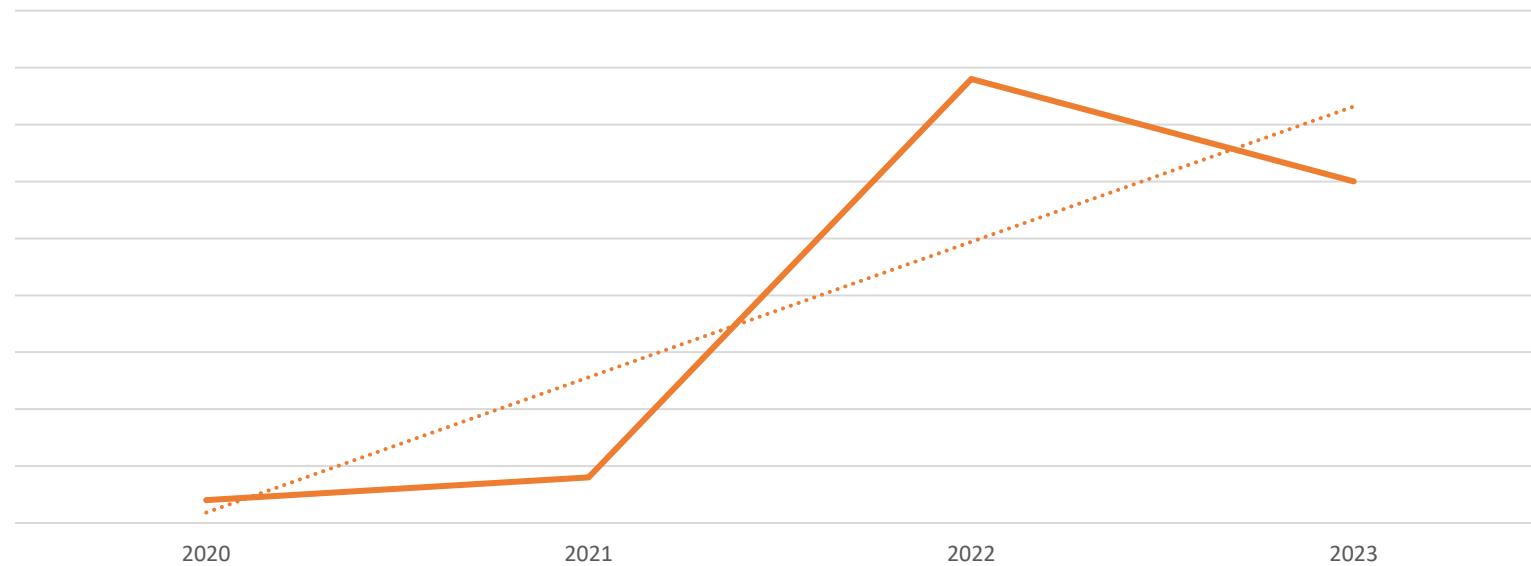
MUDANÇA DE FLUXO DA  
ENTREGA DOS MEMORANDOS E  
CONVITES

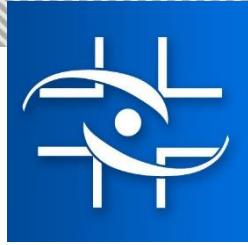


PRAZO PARA ENTREGA DAS  
RESPOSTAS



### Evolução do número de Incidentes avaliados pelo Gerenciamento de Risco

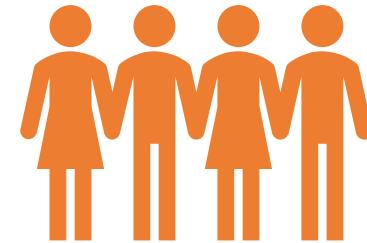




# Pontos fortes a destacar



Cada profissional que participa de uma entrevista se torna um multiplicador da cultura de segurança do paciente



Os protocolos tem maior adesão após a discussão de uma de incidente com a equipe de saúde



**Obrigada!!**