

## Categoria [Gestão Interna e Desenvolvimento de Pessoas](#)

### Título da medida de destaque [Programa Bem Cuidar](#)

O Bem Cuidar é o programa guarda-chuva da companhia, estruturado e implantado em janeiro de 2023. Ele é o programa guarda-chuva, com foco em qualidade de vida que visa ampliar o olhar no cuidado genuíno e saúde integral, através de 3 pilares e suas linhas de cuidado. Com estratégias que contribuem para o fortalecimento da assistência, da promoção e da prevenção em saúde. Além do objetivo de estimular o autocuidado proporcionando qualidade de vida, saúde e bem-estar. Os pilares são: Saúde Integral, Saúde Mental e Saúde Social. Ele é um programa que visa ampliar o olhar no cuidado genuíno e integral, com estratégias que contribuem para o fortalecimento da assistência, da promoção, da prevenção em saúde e qualidade de vida. No pilar Saúde Integral consta as linhas de cuidado: crônicos, estímulo a prática de atividade física, gestão de internação a longo prazo, gestante, absenteísmo, campanhas/DSS, ergonomia, telemedicina, Check up, saúde no trabalho e saúde suplementar (plano de saúde). O pilar de saúde mental tem a linha de cuidado com foco na saúde mental. E o pilar de saúde social, há a linha de assistência social e assistência da família. De forma geral, o Bem Cuidar tem o cuidado centrado na pessoa e não apenas na doença, com fluxos e protocolos de assistência em diferentes níveis de atenção de acordo com suas necessidades de saúde.

O Bem Cuidar se mostrou como um destaque para a categoria Gestão Interna e Desenvolvimento de Pessoas por ser um programa estruturado, com metodologia e fluxos bem definidos que permite o cuidado integral das pessoas VLI. O cuidado com foco na pessoa e não na doença permite fazer a prevenção de problemas de saúde e evitar que aqueles preexistentes se agravem. Além de estimular o autocuidado, autoconhecimento e conscientização de temas de saúde.

O Bem cuidar foi implementado e divulgado em janeiro de 2023, junto com o lançamento da linha de cuidado em saúde mental.

Os indicadores são monitorados mensalmente através de reuniões gerenciais e desdobrados com a alta liderança. Ações de melhorias dos indicadores são realizadas, com o objetivo de atingir 100% das pessoas elegíveis em cada linha de cuidado. As linhas de cuidados possuem indicadores de adesão, eficiência, melhora no grau de necessidade de saúde, redução de riscos, taxa e custo evitado. Veja algumas evoluções ano de 2023: a taxa de afastamentos por doenças mentais estava em 0,59% e com a evolução da linha de cuidado, é evidenciado uma queda de até 0,17% na taxa até o momento da análise. Foi visto um custo evitado de consultas com psicólogos de R\$ 51.200 no período. Monitoramento de 90% das gestantes, sendo 60% acima quando comparado com outras empresas com o mesmo perfil da FCA. Monitoramento de 63% das nossas pessoas portadoras de alguma doença crônicas, sendo 30% acima quando comparado com outras empresas com o mesmo perfil da FCA. Além de outros ganhos vistos durante o ano e recebido por feedbacks.

As perspectivas futuras do Bem Cuidar Saúde é continuar estabelecendo o “percurso ocupacional e assistencial” ideal das pessoas nos diferentes níveis de atenção de acordo com suas necessidades de saúde. Ampliar ainda as linhas de cuidado em nível preventivo, estendendo aos dependentes. Atendimento personalizado e preventivo aos maquinistas que passam por situações críticas como atropelamento e abalroamento, evitando o adoecimento mental. E o principal de tudo é a grande busca pelo cuidado genuíno contínuo pelas nossas pessoas, que é o nosso maior valor.