

# RELATÓRIO DE PROGRAMAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS - RSE



**VIABAHIA CONCESSIONÁRIA DE RODOVIAS S/A**

RELATÓRIO SEMESTRAL DE PROGRAMAS  
SOCIAIS E EDUCACIONAIS – RSE

Outubro/2023

**ROADIS**

	 <i>Peça VIA, a Bahia vai</i>	Código:	REV. 0
		Emissão:	Folha: 2 de 36

Contrato: Concessão Edital n.º 001/2008	Rodovia: BR- 324/BA, BR-116/BA, BA-526 e BA-528	Elaborado por: VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A
--	--	---

Trecho: Salvador a Divisa BA/MG	Concessionária: VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A
------------------------------------	--

Objeto: Relatório de Programas Sociais e Educacionais – RSE - 18 de Abril de 2023 a 18 de Outubro de 2023	ANTT: Ofício Circular nº 014/2017/GEPRO/SUINF
--	--

Documentos de Referência:  Ofício Circular nº 048/2013/SUINF;  Ofício Circular nº 0005/2015/GEPRO/SUINF;  Portaria ANTT nº 283/2017/SUINF;  Ofício Circular nº 014/2017/GEPRO/SUINF.
--

Documentos Resultantes:
-------------------------

# **Relatório de Programas Sociais e Educacionais - RSE**

## **Abril de 2023 a Outubro de 2023**

Observação:

## LISTA DE SIGLAS, ABREVIATURAS E SÍMBOLOS

Abio	Autorização de Captura, Coleta e Transporte de Material Biológico
ABR	Abril
ASCOM	Setor de Comunicação (VIABAHIA)
ANTT	Agência Nacional de Transportes Terrestres
APA	Área de Proteção Ambiental
APP	Área de Preservação Permanente
BA	Bahia
BR	Batalhão Rodoviário
CCO	Centro de Controle Operacional
CENAP	Centro Nacional de Pesquisa e Conservação de Mamíferos Carnívoros
CEP	Código de Endereçamento Postal
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidente
GEPRO	Gestão de Projetos Rodoviários
GTH	Gestão de Talentos Humanos (Setor da VIABAHIA)
ICMBio	Instituto Chico Mendes de Conservação para a Biodiversidade
LI	Licença de Instalação
LO	Licença de Operação
NOAP	Núcleo Regional de Ofiologia e Animais Peçonhentos da Bahia
PER	Programa de Exploração Rodoviária
PMA	Procedimento de Meio Ambiente

---

PRF	Polícia Rodoviária Federal
QSMS	Qualidade, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional (Setor da VIABAHIA)
RSE	Relatório de Programas Sociais e Educacionais
SAU	Base de Serviço de Atendimento ao Usuário
SUINF	Superintendente de Exploração da Infraestrutura Rodoviária
S/A	Sociedade Anônima
TR	Termo de Referência
VCA	Veículo de Captura de Animais
VCI	Veículo de Combate a Incêndio

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>7</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO DO EMPREENDEDOR</b> .....	<b>8</b>
<b>3. IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO</b> .....	<b>8</b>
<b>4. OBJETIVO</b> .....	<b>8</b>
<b>5. ESCOPO</b> .....	<b>9</b>
<b>6. AÇÕES SOCIAIS</b> .....	<b>9</b>
<b>6.1. ATIVIDADES REALIZADAS</b> .....	<b>9</b>
➤ <b>COMUNICAÇÃO VIA REDES SOCIAIS/ASCOM</b> .....	<b>13</b>
➤ <b>VIA SAÚDE/QSMS</b> .....	<b>19</b>
➤ <b>GINÁSTICA LABORAL VIABAHIA</b> .....	<b>19</b>
➤ <b>TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO/GTH</b> .....	<b>20</b>
➤ <b>PROJETO SAÚDE NA BR</b> .....	<b>22</b>
➤ <b>CAFÉ NA PASSARELA</b> .....	<b>22</b>
<b>7. AÇÕES AMBIENTAIS</b> .....	<b>23</b>
➤ <b>DIA DA ÁGUA</b> .....	<b>24</b>
➤ <b>SEMANA DA CAATINGA – 24 DE ABRIL A 04 DE MAIO DE 2023</b> .....	<b>25</b>
➤ <b>SEMANA DO MEIO AMBIENTE – 02 A 05 DE JUNHO DE 2023</b> .....	<b>28</b>
➤ <b>SEMANA DA FAUNA E FLORA– 20 E 21 DE SETEMBRO DE 2023</b> .....	<b>31</b>
<b>8. AÇÕES EDUCACIONAIS</b> .....	<b>34</b>
➤ <b>VIABAHIA + PARCEIROS</b> .....	<b>34</b>
<b>9. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS</b> .....	<b>35</b>
<b>10. ANEXOS</b> .....	<b>36</b>
➤ <b>DOC. 1 – INFORMATIVO SEMESTRAL</b> .....	<b>36</b>
➤ <b>DOC. 2 – RELATÓRIO DE AÇÕES</b> .....	<b>36</b>
➤ <b>DOC. 3 – LISTA DE BENEFICIADOS VIA SAÚDE</b> .....	<b>36</b>
➤ <b>DOC. 4 – LISTA DE PRESENÇA TREINAMENTOS DE INTEGRAÇÃO</b> .....	<b>36</b>
➤ <b>DOC. 5 – RELATÓRIO DE OUVIDORIA</b> .....	<b>36</b>
➤ <b>DOC. 6 – RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS</b> .....	<b>36</b>

## 1. INTRODUÇÃO

A VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A, é detentora do Contrato de Concessão **Edital: nº 001/2008**, firmado entre a Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT e esta Concessionária em 19/09/2009.

Responsável por um trecho total de 680,600 quilômetros, referentes a:

BA-526 (Entrada da BR 324-BA a entrada da BA-528);

BA-528 (Entrada da BA-526 até o Acesso à Base Naval de Aratu);

BR 324-BA (Salvador a Feira de Santana);

BR 116-BA – Sul (Feira de Santana-BA até a divisa com Minas Gerais).

Em 19 outubro de 2021, a empresa entrou no 12º (décimo segundo) ano de concessão de rodovias no Estado da Bahia, região Nordeste do país.

O Relatório de Programas Sociais e Educacionais é elaborado em atendimento aos Ofícios:

- Ofício Circular nº 048/2013/SUINF;
- Ofício Circular nº 0005/2015/GEPRO/SUINF;
- Ofício Circular nº 014/2017/GEPRO/SUINF.

E em atendimento à Portaria:

- Portaria ANTT nº 283/2017/SUINF.

O presente relatório refere-se ao período de **18 de abril de 2023 a 18 de outubro de 2023**.

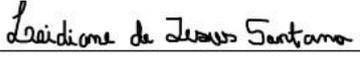
## 2. IDENTIFICAÇÃO DO EMPREENDEDOR

- VIABAHIA CONCESSIONÁRIA DE RODOVIAS S/A;
- CNPJ: 10.670.314/0001-55;
- Rua do Jaracatiá, nº 106, Ed. JBB Center, Caminho das Árvores, Salvador – BA;
- CEP: 41.820-665;
- Telefone/Fax: 00 55 71 3025-9800;
- E-mail para contato: [ouvidoria@viabahiasa.com.br](mailto:ouvidoria@viabahiasa.com.br)

## 3. IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Este tópico apresenta informações da equipe responsável pela elaboração do presente documento.

**Quadro 3-1** - Dados da equipe responsável pela elaboração do relatório– VIABAHIA.

Nome	Formação profissional	Assinatura do profissional
Viviane Rocha Monteiro	Engenheira Civil, Mestre em Desenvolvimento e Meio Ambiente e Doutora em Desenvolvimento Regional	
Leidiane de Jesus Santana	Engenheira Sanitarista e Ambiental	

Fonte: VIABAHIA, 13/10/2022.

## 4. OBJETIVO

Apresentar à ANTT o Relatório Semestral dos Programas Sociais e Educacionais, contempladas no período de **18 de abril de 2023 a 18 outubro de 2023**, visando atender ao Ofício Circular n.º 014/2017/GEPRO/SUINF, o qual solicita o encaminhamento dos arquivos eletrônicos dos programas socioambientais realizados de forma institucional pela Concessionária; além da Portaria ANTT nº 283/2017/SUINF, que estabelece o Termo de Referência (TR) para elaboração e encaminhamento dos arquivos eletrônicos dos programas acima referidos. A partir desta Portaria, o Relatório passa a ser chamado de Relatório Semestral dos Programas Sociais e Educacionais - RSE.

## 5. ESCOPO

As ações no âmbito Social e Educacional, objetos do presente relatório, foram coletadas de modo a dar sequência ao último relatório entregue à esta Agência em abril de 2023. São ações voltadas ao público interno (colaboradores), usuários do sistema rodoviário, além de comunidades lindeiras nos municípios interceptados pelas rodovias, dentro das condições estabelecidas no Programa de Exploração Rodoviária – PER, com o objetivo de sensibilizar os envolvidos sobre suas ações e como elas refletem na responsabilidade social e educacional, proporcionando a expansão do conhecimento sobre os temas e aquisição de novos valores, além de motivar o participante ativamente em questões sócio educativas.

## 6. AÇÕES SOCIAIS

As ações sociais desenvolvidas pela VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A, visam a comunicação com o público interno (nossos colaboradores) e o público externo (usuários e lindeiros), de maneira a alcançar todos aqueles que, direta ou indiretamente, são afetados pelas atividades resultantes da concessão, levando ao conhecimento de todas as informações relevantes para o dia a dia.

### 6.1. ATIVIDADES REALIZADAS

Durante o período referente a este relatório, a equipe de comunicação da VIABAHIA realizou divulgações sobre obras, condições de tráfego, além das campanhas de conscientização e educação para os usuários das rodovias. A Concessionária ainda elaborou material informativo sobre as ações, conforme **Doc 1 – Informativo Semestral de Ações**, e divulgou no website ([www.viabahiasa.com.br](http://www.viabahiasa.com.br)), conforme **Figura 6-1 à Figura 6-18**, além de fornecer informações úteis nas redes sociais como LinkedIn (Viabahia), Instagram (@viabahia) e perfil no Twitter (@viabahia\_sa).

#### ➤ COMUNICAÇÃO NO SITE

## REGISTRO FOTOGRÁFICO

Semana Santa: PRF e VIABAHIA terão operação especial no período



Filuxo de veículos na BR-324 deve crescer cerca de 21%.

**Figura 6-1:** Informativo de trânsito referente ao feriado de semana santa nas BR 116/BA e BR 324/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).

VIABAHIA apoia evento de Páscoa na APAE



**Figura 6-2:** Apoio da VIABAHIA ao evento de páscoa da APAE em Santo Estevão/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).

VIABAHIA realiza treinamento sobre Lei de Crimes Ambientais e Espécies ameaçadas de extinção



**Figura 6-3:** Treinamento de Fauna: capacitação para os colaboradores sobre Lei de Crimes Ambientais. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).

VIABAHIA promove Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT)



**Figura 6-4:** Divulgação da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT 2023. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).

Dia do Trabalhador: aumento no tráfego de veículos na BR-324 chega a 9% durante o feriado



**Figura 6-5:** Informativo do nível de tráfego aos usuários no feriado do Dia do Trabalhador. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).

VIABAHIA promove capacitação de fornecedores



**Figura 6-6:** VIABAHIA mais parceiros, capacitação de fornecedores oferecida pela concessionária. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).

## REGISTRO FOTOGRÁFICO

Maio Amarelo: VIABAHIA participa do movimento nacional e apoia ações de segurança viária.



**Figura 6-7:** Participação da VIABAHIA no maio amarelo em apoio às ações de segurança viária da Polícia Rodoviária Federal. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).

VIABAHIA promove Semana da Caatinga em Rafael Jambeiro



**Figura 6-8:** Realização da Semana da caatinga no município de Rafael Jambeiro na BR-116/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).

Em cinco meses, VIABAHIA contrata 20% das alunas de capacitação



**Figura 6-9:** Informativo da contratação de 20% das alunas da 1ª turma do projeto Via Profissionalizante, iniciado em 2022. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).

5 de junho: VIABAHIA desenvolve ações para o Dia do Meio Ambiente



**Figura 6-10:** Divulgação das ações realizadas na Semana do meio ambiente nos municípios do trecho. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).

BR-324: Confira os horários de pico durante o feriado de São João

A VIABAHIA prevê aumento de 46% no fluxo de veículos da BR-324 durante o período e alerta para a importância da revisão dos veículos

O São João está chegando e a BR-324 deve receber um aumento no fluxo de veículos de 46%, se comparado aos dias convencionais, segundo dados da concessionária VIABAHIA.

A partir da próxima quarta-feira (21) até a terça-feira (27), a VIABAHIA atuará com a Operação São João 2023. Serão mais de 300 colaboradores envolvidos, recursos extras como inspeção de tráfego, guinchos leves e pesados e papa-filas para garantir a segurança dos usuários da rodovia e a fluidez no trânsito.

Para esse feriado, a VIABAHIA listou os horários de pico para a saída e retorno a Salvador. Confira abaixo:

Dia 22 e 23/06: tráfego intenso entre 6h e 23h (sentido Salvador x Feira de Santana);

Dia 24/06: Tráfego livre ao longo de todo dia (nos dois sentidos);

Dia 25/06: Tráfego intenso entre 7h e 22h (sentido Feira de Santana x Salvador);

Dia 26/06: tráfego intenso entre 6h e 23h (sentido Feira de Santana x Salvador).

**Figura 6-11:** Informativo dos horários de pico para o feriado de São João na BR-324/BA e BR-116/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).

VIABAHIA vai promover capacitação sobre segurança viária

Workshop "Sinalização Salvando Vidas" vai reunir especialistas para difundir métodos e soluções para maior segurança nas rodovias

A VIABAHIA Concessionária de Rodovias S.A. vai promover, nesta quinta-feira (29), o workshop "Sinalização Salvando Vidas". O evento será realizado no Centro de Controle Operacional da concessionária e vai difundir conhecimentos sobre avanços e soluções em segurança viária. O público será formado por técnicos, engenheiros, projetistas, administradores de rodovias, agentes públicos e estudantes. As inscrições já foram encerradas.

Responsável pela administração das BRs 116 e 324 e das BAs 526 e 528, a VIABAHIA foi a primeira concessionária federal a obter a certificação ISO 39.001, voltada para gestão da segurança viária.

Com foco no aprimoramento e na implementação de métodos para evitar acidentes e salvar vidas, a VIABAHIA reunirá no workshop especialistas e profissionais renomados para a abordagem de temas que envolvem sinalização horizontal e vertical, dispositivos auxiliares e a importância do engajamento das equipes para a obtenção de resultados cada vez mais efetivos.

Durante o seminário, o engenheiro Heverton Moreira, observador certificado pelo Observatório Nacional de Segurança Viária, discorrerá sobre conceito de visibilidade diurna e noturna, materiais de sinalização, normas da ABNT, novas tecnologias na sinalização e materiais antiderrapantes.

**Figura 6-12:** Informativo da realização do Workshop "Sinalização Salvando Vidas" que reuniu especialistas para difundir métodos e soluções para maior segurança nas rodovias. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).

### REGISTRO FOTOGRÁFICO

VIABAHIA registra aumento de 41% no fluxo de veículos durante feriado de São João



**Figura 6-13:** Informativo acerca do aumento do fluxo de veículos no feriado de São João. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).

VIABAHIA incentiva a travessia mais segura durante o "Café na Passarela"



**Figura 6-14:** Em comemoração ao dia do pedestre, concessionária realiza "Café na passarela" para os usuários em ação educativa. **Fonte:** VIABAHIA (Agosto, 2023).

VIABAHIA apoia PRF em ação de prevenção de acidentes com veículos de grande porte



**Figura 6-15:** Divulgação do apoio em ação realizada pela PRF para prevenção de desastres com veículos de grande porte. **Fonte:** VIABAHIA (Agosto, 2023).

VIABAHIA apoia Congresso Internacional sobre atuação humanitária em desastres



**Figura 6-16:** Informativo de apoio e participação da VIABAHIA no 4º Congresso Internacional de Desastres em Massa (CIDEM). **Fonte:** VIABAHIA (Agosto, 2023).

Via marginal da BR-324 passará por mudanças definitivas na tarde desta sexta-feira (1)



**Figura 6-17:** Informativo de mudança de rota para as vias marginais da BR 324/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).

VIABAHIA apoia cerimônia de abertura da Semana Nacional de Trânsito



**Figura 6-18:** Participação da VIABAHIA na semana nacional do trânsito em parceria com a PRF. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).

## ➤ COMUNICAÇÃO VIA REDES SOCIAIS/ASCOM

Frequentemente, a VIABAHIA divulga mensagens de sensibilização para os motoristas que trafegam nas rodovias sob sua concessão com o objetivo de informá-los acerca das responsabilidades no trânsito. Ressalta-se que as divulgações das ações no âmbito social e educacional, via redes sociais, terão sempre um alcance amplo, beneficiando de certa forma todos que acessam esses canais.

O **Doc. 2 – Relatório de Ações**, apresenta as ações de comunicação referentes ao período deste relatório. No total, foram registradas 12.407 ocorrências sobre os serviços prestados pela VIABAHIA. O volume de redes foi muito potencializado no mês de junho, em que o perfil do Jornal Correio fez uma série de publicações do projeto São João, que contou com o patrocínio da VIABAHIA. No geral, os usuários participaram ativamente dos debates propostos, fomentando um volume neutro de menções à empresa, uma vez que não faziam citação direta a ela.

Na imprensa, os principais destaques foram o reajuste das tarifas nas BRs pedagiadas pela empresa e a audiência em Brasília para discutir os “problemas” nas concessões das BRs 116/BA e 324/BA e foram encontradas 974 publicações sobre os trabalhos da VIABAHIA e os trechos das rodovias sob sua concessão. Nas redes sociais, foram criadas mais de 2,6 mil publicações dentro dos canais oficiais da VIABAHIA, com conteúdos variados de utilidade pública, como as ações de segurança empresa, atualizações de tarifas, datas comemorativas e divulgação de horário de pico em feriados.

Os conteúdos em destaque abordaram temáticas similares entre as quatro redes sociais. No Facebook, o maior engajamento ocorreu em publicações que apresentaram informativos sobre datas específicas, como o Dia do Socorrista e o São João. Já no Instagram, o destaque foi sobre alteração no valor do pedágio e homenagem aos socorristas da VIABAHIA. Nos stories, a divulgação das ações em que a VIABAHIA esteve presente foram o destaque do período. No Twitter, os posts mais engajados foram alertas de incidentes na BR-324. No LinkedIn, o destaque foi o post divulgando o Dia do Pedestre, ressaltando medidas de segurança. Somando todas as publicações institucionais publicadas (Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn) pela VIABAHIA no período, foram mais de 2.6 mil publicações que geraram um volume de mais de 24 mil interações.

A seguir, as **Figura 6-19 à Figura 6-48** apresentam algumas evidências de mensagens de segurança divulgadas pela Concessionária nas redes sociais (Twitter e Instagram), bem como mensagens de datas comemorativas e campanhas de conscientização, educação, saúde e meio ambiente.

## REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 6-19:** Divulgação da operação do feriado da Semana Santa em parceria com a PRF. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).



**Figura 6-20:** Divulgação dos horários de pico para o feriado da Semana Santa. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).



**Figura 6-21:** Divulgação de conscientização em comemoração ao Dia Mundial da Saúde. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).



**Figura 6-22:** Divulgação do cronograma de programação semanal de obras e serviços na BR 324/BA e BR 116/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).



**Figura 6-23:** Divulgação de conscientização para segurança viária em comemoração ao maio amarelo. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).



**Figura 6-24:** Divulgação de conscientização para segurança viária em comemoração ao maio amarelo. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**



**Figura 6-25** Divulgação de conscientização para segurança viária em comemoração ao maio amarelo. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).



**Figura 6-26:** Divulgação em Comemoração do aniversário do Município de Brejões - BA. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).



**Figura 6-27:** Divulgação de conscientização em comemoração ao dia da Mata Atlântica. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).



**Figura 6-28:** Divulgação de conscientização sobre segurança viária nos festejos de São João. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 6-29:** Divulgação de conscientização em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 6-30:** Divulgação de conscientização em relação à segurança viária e consumo de álcool. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).

REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 6-31:** Divulgação de conscientização para o feriado de São João acerca da segurança viária. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 6-32:** Divulgação de conscientização para tráfego de ciclistas na rodovia. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 6-33:** Divulgação da programação semanal de serviços e obras na BR 324/BA e BR 116/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Julho, 2023).



**Figura 6-34:** Divulgação das novas tarifas de pedágio autorizadas pela ANTT. **Fonte:** VIABAHIA (Julho, 2023).



**Figura 6-35:** Ação de educação para segurança viária de pedestres em comemoração ao dia do pedestre. **Fonte:** VIABAHIA (Agosto, 2023).



**Figura 6-36:** Informativo sobre utilização das passarelas divulgada no dia do pedestre **Fonte:** VIABAHIA (Agosto, 2023).

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO



Figura 6-37: Publicação de divulgação do programa de monitoramento da fauna silvestre. Fonte: VIABAHIA (Agosto, 2023)



Figura 6-38: Publicação de conscientização para travessia da via. Fonte: VIABAHIA (Agosto, 2023)



Figura 6-39: Publicação de conscientização para travessia da via. Fonte: VIABAHIA (Agosto, 2023)



Figura 6-40: Publicação de conscientização para direção segura na rodovia. Fonte: VIABAHIA (Setembro, 2023)



Figura 6-41 Publicação de conscientização do setembro amarelo. Fonte: VIABAHIA (Setembro, 2023)



Figura 6-42: Divulgação em comemoração ao Dia de Defesa da Fauna. Fonte: VIABAHIA (Setembro, 2023)

**RELATÓRIO FOTOGRÁFICO**



**Figura 6-43:** Divulgação em comemoração ao Dia de Defesa da Fauna. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023)



**Figura 6-44:** Divulgação em comemoração ao Dia da Árvore e da Flora. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023)



**Figura 6-45:** Divulgação em comemoração à semana nacional do trânsito. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023)



**Figura 6-46:** Divulgação em comemoração à semana nacional do trânsito. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023)



**Figura 6-47:** Divulgação em comemoração à semana nacional do trânsito. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023)



**Figura 6-48:** Divulgação em comemoração ao Dia de Defesa da Fauna. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023)

➤ **VIA SAÚDE/QSMS**

O Programa Via Saúde visa despertar o interesse e o prazer por atividades esportivas nos funcionários da empresa, a fim de melhorar o estilo de vida dos seus colaboradores.

A programação esportiva que acontece todos os anos retomou de forma presencial, com disponibilidade de aula três vezes na semana, através da assessoria esportiva “TRIAÇÃO”, com acompanhamento por profissionais gabaritados em diversas práticas esportivas.

Durante o período compreendido deste relatório, foram beneficiados um total de 16 funcionários, conforme **Doc. 3 – Lista de Beneficiados VIA Saúde**.

➤ **GINÁSTICA LABORAL VIABAHIA**

O setor de Saúde Ocupacional da VIABAHIA proporciona para os colaboradores um momento de relaxamento através da Ginástica Laboral. Em média, 70 colaboradores participam da atividade que ocorre duas vezes na semana, durante o período matutino, na SEDE da empresa. A prática auxilia no combate ao desgaste físico e mental originado por esforços repetitivos e excessivos no ambiente de trabalho, proporcionando uma melhor utilização da capacidade funcional através de alongamentos de prevenção a lesões ocupacionais. No mês de setembro, a atividade foi realizada juntamente com uma dinâmica do setembro amarelo, mês de conscientização para prevenção ao suicídio, conforme **Figura 6-49 e Figura 6-50**.

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**



**Figura 6-49:** Ginástica Laboral na SEDE da VIABAHIA integrada com o setembro amarelo **Fonte:** VIABAHIA (setembro, 2023).



**Figura 6-50:** Ginástica Laboral Matinal na SEDE da VIABAHIA integrada com o setembro. **Fonte:** VIABAHIA (setembro, 2023).

➤ **TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO/GTH**

Todo funcionário que é contratado pela VIABAHIA, jovens aprendizes e/ou novos colaboradores, recebem “Treinamentos de Integração”, onde os colaboradores de diferentes setores ministram breves palestras (geralmente em torno de 1 hora/setor) aos recém-contratados, no intuito de apresentar um pouco das responsabilidades de cada setor da empresa, principalmente os de QSMS – Qualidade, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional; GTH – Gestão de Talentos Humanos; TI – Tecnologia da Informação e Compliance.

Além da integração feita com colaboradores internos, o treinamento também é dado aos colaboradores externos/empresas prestadoras de serviços, conforme o **Doc 4- Lista de Presença**.

O treinamento de integração dos colaboradores externos aborda Segurança do Trabalho e Meio Ambiente. O objetivo destas atividades é agregar aos funcionários valores, atitudes, comportamentos e habilidades nos trabalhos diários e na vida cotidiana. A seguir, são apresentados os registros fotográficos de alguns treinamentos de integração (**Figura 6-51 a Figura 6-58**).

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**



**Figura 6-51:** Treinamento de integração realizado com colaboradores da VIABAHIA. Local: CCO, quantitativo de duas mulheres e um homem. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).



**Figura 6-52:** Treinamento de integração realizado no CCO com um colaborador da Viabahia. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO



**Figura 6-53:** Teinamento de intergação com a nova colaboradora da Viafauna / Quantitativo por gênero. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).



**Figura 6-54:** Treinamento de integração com colaboradores da empresa Hexon / Quantitativo por gênero: 02 homens / local: CCO **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 6-55:** Treinamento de integração com colaboradores da Cedraz / Quantitativo por gênero: 6 homens / local: CCO. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 6-56:** Treinamento de integração realizado com novos colaboradores da VIABAHIA. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 6-57:** Treinamento de integração na P1 com novos colaboradores da Viabahia. Quantitativo de um homem e uma mulher. **Fonte:** VIABAHIA (Agosto, 2023).



**Figura 6-58:** Treinamento de integração realizado no CCO com quatro funcionários das empresas AJL engenharia, Cedraz e Zoom imagens. **Fonte:** VIABAHIA (Agosto, 2023).

## ➤ PROJETO SAÚDE NA BR

No dia 22 de setembro de 2023, mais de 150 caminhoneiros que passaram pelas imediações do posto da Polícia Rodoviária Federal em Jequié, no interior do estado da Bahia, e receberam atendimento odontológico, nutricional, psicológico, terapêutico e clínico geral. A ação, em celebração à Semana Nacional de Trânsito, integra o projeto “Saúde na BR”, uma parceria entre a VIABAHIA, a PRF e a Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB).

Nessa que foi a 12ª edição da iniciativa, além das consultas e orientações voltadas à saúde dos profissionais que percorrem a rodovia a trabalho, a VIABAHIA disponibilizou uma experiência com um “simulador de alcoolemia” (óculos que simulam efeitos da embriaguez). O uso dessa tecnologia, que projeta uma realidade virtual, é uma estratégia para alertar os motoristas sobre o alto risco de misturar álcool e direção (**Figuras 6-59 e 6-60**).

### REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 6-59:** 12ª edição do Projeto Saúde na BR realizado em Jequié **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).



**Figura 6-60:** 12ª edição do Projeto Saúde na BR realizado em Jequié **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).

## ➤ CAFÉ NA PASSARELA

Em comemoração ao Dia Mundial do Pedestre, celebrado no dia 08 de agosto, a VIABAHIA promoveu uma ação especial para conscientizar a população acerca da importância da utilização das passarelas para uma travessia mais segura. A ação ocorreu no km 909 da BR- 116, em Cândido Sales (BA), um dos pontos de maior risco mapeados e alcançou 150 pedestres. A ação integra uma série de estratégias para o avanço da segurança viária, uma das prioridades da concessionária. Os trabalhos começaram ainda cedo, para garantir o encontro com os cidadãos que atravessam diariamente as pistas seja

para ir ao trabalho, às escolas, para o acesso a estabelecimentos ou qualquer outra circunstância. Durante esse contato, foram entregues kits de café da manhã, acompanhados de panfletos informativos, alertando sobre os perigos existentes e os cuidados necessários para a travessia segura (**Figuras 6-61 e 6-62**).

#### REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 6-61:** Projeto “Café na Passarela” no município de Cândido Sales (BA). **Fonte:** VIABAHIA (Agosto, 2023).



**Figura 6-62:** Projeto “Café na Passarela” no município de Cândido Sales (BA). **Fonte:** VIABAHIA (Agosto, 2023).

## 7. AÇÕES AMBIENTAIS

Neste tópico, são abordadas ações desenvolvidas pela Concessionária junto ao público interno e externo que promovem educação em diversos âmbitos. As ações ambientais abordadas pela Concessionária junto ao público interno e externo são desenvolvidas de forma a atender às condicionantes da Licença de Instalação – LI nº 842/2011 e Licença de Operação – LO nº 882/2009.

No período do referente relatório, ocorreram ações de conscientização ambiental através das redes sociais da Concessionária e Painéis de Mensagens Variáveis (PMV's), como a divulgação do Dia do Meio Ambiente, Dia de Defesa à Fauna e Dia da Árvore, conforme já apresentado no tópico de “comunicações via redes sociais/ASCOM”, (**Figuras 6-29; 6-37; 6-42; 6-43; 6-44 e 6-48**).

Em comemoração à Semana da Caatinga, no final do mês de abril e início do mês de maio, estudantes da rede pública de ensino de Rafael Jambeiro participaram de um concurso de poesia promovido pela VIABAHIA. A atividade recebeu a contribuição de cerca de 22 crianças do 9º ano e os três primeiros colocados foram premiados em cerimônia no Centro de Controle e Operações (CCO) da concessionária. O concurso de poesia encerra

um ciclo de ensino e aprendizagem de cerca de uma semana com 500 alunos de Rafael Jambeiro.

A primeira semana do mês de junho foi marcada por atividades idealizadas pela VIABAHIA, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. As ações voltadas para os colaboradores da empresa, usuários da rodovia e estudantes de municípios limdeiros, envolveram muita diversão e aprendizado.

Já em setembro, onde comemora-se o Dia da Árvore e o Dia de Defesa da Fauna, a concessionária desenvolveu ações para os usuários, colaboradores e comunidades abrangidas pela concessão. Todas as atividades externas de cunho ambiental são organizadas pelo setor de Meio Ambiente da Concessionária e contam com a participação voluntária dos colaboradores de outras áreas.

O projeto “VIA Ambiental”, tem como objetivo levar conscientização socioambiental para escolas públicas e comunidades localizadas em municípios por onde passa a rodovia. A iniciativa promove ações lúdicas, para o público infante juvenil de caráter educativo, considerando diversas temáticas ambientais. No período do relatório, a VIABAHIA realizou atividades de educação ambiental em diversas datas comemorativas, conforme descritas abaixo.

### ➤ DIA DA ÁGUA

Para comemorar o Dia Mundial da Água, celebrado em 22 de março, a VIABAHIA Concessionária de Rodovias S.A. promoveu atividades com 230 crianças entre 2 e 13 anos de idade nas cidades de Salvador e Feira de Santana. Durante a ação nas duas cidades, as crianças puderam aprender sobre o ciclo da água e sobre a importância de preservá-la. As atividades contaram com painel interativo, contação de história, música, dança, brincadeiras e pinturas. Na quarta-feira (22), 30 crianças do Orfanato Evangélico, em Feira de Santana (BA), participaram do projeto. Na quinta-feira (23), foi a vez da cidade de Salvador (BA), onde 200 crianças do Centro Municipal de Educação Infantil Maria da Conceição Vieira, no bairro Vila Ruy Barbosa, participaram (**Figuras 7-1 e 7-2**).

### REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 7-1:** Musical Infantil em comemoração ao Dia da Água. **Fonte:** VIABAHIA (Março, 2023).



**Figura 7-2:** Musical Infantil em comemoração ao Dia da Água. **Fonte:** VIABAHIA (Março, 2023).

### ➤ SEMANA DA CAATINGA – 24 DE ABRIL A 04 DE MAIO DE 2023

Em comemoração à Semana da Caatinga, cerca de 500 estudantes da rede pública de ensino de Rafael Jambeiro participaram de diversas atividades organizadas pela equipe da VIABAHIA. Com o objetivo de reforçar a importância e reconhecimento do bioma que compõe a maior parte do trecho, as atividades buscaram valorizar e incentivar a cultura de preservação dos animais e da fauna presente neste local. Dentre as atividades desenvolvidas, foi realizado o concurso de poesia, musical da água, musical da reciclagem, gincana da sustentabilidade e implantação de horta.

### CONCURSO DE POESIA

Com o tema “Caatinga: (Re)conhecer para valorizar” o concurso de poesia, organizado pelo setor de meio ambiente da Concessionária, teve como objetivo sensibilizar a comunidade local para a preservação deste bioma brasileiro por meio da exaltação de sua importância, recursos e conhecimento da fauna e flora local. A atividade recebeu a contribuição de cerca de 22 crianças do 9º ano e os três primeiros colocados foram premiados com Tablets, livros e mochila escolar, em cerimônia no Centro de Controle e Operações (CCO) da concessionária. Os demais participantes foram premiados com livros. **(Figuras 7-3 a 7-6).**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**



**Figura 7-3:** Produção das poesias em sala da aula pelos alunos da rede municipal de Rafael Jambeiro/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).



**Figura 7-4:** Produção das poesias em sala da aula pelos alunos da rede municipal de Rafael Jambeiro/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).



**Figura 7-5:** Entrega das Premiações aos 3 primeiros colocados do Concurso de Poesia realizado pela VIABAHIA. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).



**Figura 7-6:** Entrega das Premiações aos 3 primeiros colocados do Concurso de Poesia realizado pela VIABAHIA. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).

**MUSICAL DA ÁGUA**

O musical teve o objetivo de explorar o conceito do ciclo da água e a importância da preservação deste recurso para o público infantil por meio de histórias, músicas, dinâmicas e brincadeiras (**Figuras 7-7 e 7-8**).

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**



**Figura 7-7:** Musical Infantil sobre a Água, em Rafael Jambeiro/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).



**Figura 7-8:** Musical Infantil sobre a Água, em Rafael Jambeiro/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).

## MUSICAL DA RECICLAGEM

O musical abordou o conceito de reciclagem e a importância da segregação dos resíduos sólidos através de música. As dinâmicas interativas permitiram a aplicação do conceito aprendido e as crianças puderam praticar a separação dos resíduos nos devidos coletores (Figuras 7-9 e 7-10).

### REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 7-9:** Musical Infantil sobre Reciclagem, em Rafael Jambeiro/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).



**Figura 7-10:** Musical Infantil sobre Reciclagem, em Rafael Jambeiro/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Abril, 2023).

## HORTA ESCOLAR

Em uma das escolas abrangidas pela Semana da Caatinga, foi implantada uma horta escolar suspensa com o plantio de mudas nativas, com o objetivo de ensinar os cuidados com a natureza e a importância de seus ciclos e processos, além de serem realizadas oficinas relacionadas ao uso e conservação do solo (Figuras 7-11 e 7-12).

### REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 7-11:** Implantação de horta escolar, município de Rafael Jambeiro/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).



**Figura 7-12:** Implantação de horta escolar, município de Rafael Jambeiro/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).

## GINCANA DA SUSTENTABILIDADE

A atividade teve como objetivo ensinar aos alunos sobre a importância da segregação de resíduos, incentivando o raciocínio lógico, preservação e reconhecimento da fauna silvestre local, bem como procedimentos e cuidados com animais silvestres vitimados (**Figuras 7-13 e 7-14**).

### REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 7-13:** Prova da reciclagem na gincana da sustentabilidade em Rafael Jambeiro/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).



**Figura 7-14:** Prova de raciocínio lógico sobre a fauna silvestre na gincana da sustentabilidade em Rafael Jambeiro/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Maio, 2023).

### ➤ SEMANA DO MEIO AMBIENTE – 02 A 05 DE JUNHO DE 2023

A primeira semana do mês de junho foi marcada por atividades idealizadas pela VIABAHIA, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. As ações voltadas para os colaboradores da empresa, usuários da rodovia e estudantes de municípios limieiros, envolveram muita diversão e aprendizado.

No dia 05/06/23, foi realizada a entrega de lixeiras automotivas para seis mil usuários em nossas sete praças de pedágio, espalhadas entre a BR-324 e BR 116, com objetivo de conscientizar com relação ao descarte inadequado de lixo nas rodovias, conforme **Figuras 7-15 e 7-16**. Já para os colaboradores da sede da companhia e praças de pedágio, foi promovida uma palestra com o tema “Soluções para a poluição plástica”, tema proposto pela ONU no ano de 2023, que foi ministrada pela Prof.<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Jamile Gonsalves, da Universidade Federal da Bahia, de acordo com a **Figura 7-17**.

No dia 07/06/23 as ações alcançaram 150 estudantes, entre 5 e 14 anos, das escolas municipais Luiz Viana Filho e Nova Brasília, localizadas na zona urbana de São Sebastião do Passé. Os pequenos receberam o projeto “Via Ambiental”, que possui como objetivo de levar conscientização socioambiental para escolas públicas e comunidades

localizadas em municípios abrangidos pela Concessionária através de ações lúdicas de caráter educativo, considerando diversas temáticas ambientais.

Além de palestras sobre o tema, a programação contou com a peça de teatro “Reciclar é uma festa” quando os estudantes aprenderam de forma lúdica e interativa que é preciso realizar a segregação e o descarte correto dos resíduos, garantindo um ambiente limpo e saudável. As crianças também participaram da oficina de produção de brinquedos com materiais recicláveis (**Figuras 7-18 a 7-22**). A ideia foi desenvolver o senso da reutilização, evitando o descarte inadequado e transformando os materiais recicláveis em algo útil.

### REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 7-15:** Entrega de lixeiras automotivas para os usuários das praças de pedágio da BR 324/BA e BR 116/BA em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 7-16:** Entrega de lixeiras automotivas para os usuários das praças de pedágio da BR 324/BA e BR 116/BA em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 7-17:** Palestra sobre “Soluções para a Poluição plástica” na SEDE da VIABAHIA, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 7-18:** Palestra para o público infantil sobre “Poluições plásticas” em São Sebastião do Passé/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 7-19:** Teatro “Reciclar é uma festa”, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente em São Sebastião do Passé/BA, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 7-20:** Oficina de produção de brinquedos com materiais recicláveis em São Sebastião do Passé/BA, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).

REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 7-21:** Oficina de produção de brinquedos com materiais recicláveis em São Sebastião do Passé/BA, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 7-22:** Oficina de produção de brinquedos com materiais recicláveis em São Sebastião do Passé/BA, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 7-23:** Divulgação em PMV na BR 116/BA em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).



**Figura 7-24:** Divulgação em PMV na BR 116/BA em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. **Fonte:** VIABAHIA (Junho, 2023).

➤ **SEMANA DA FAUNA E FLORA– 20 E 21 DE SETEMBRO DE 2023**

Em celebração à semana da Fauna e da Flora, a VIABAHIA ofereceu, nos dias 20 e 21 de setembro, uma programação especial para mais de 500 alunos, de 4 a 12 anos, em escolas públicas de Jaguaquara, Poções e Planalto, municípios que são conectados pela BR-116/BA. A ação teve o propósito de conscientizar as crianças acerca da importância da biodiversidade, especialmente a fauna e a flora, para o equilíbrio do ecossistema e a manutenção da vida. A programação contou com teatro de fantoches, plantio de espécies nativas, exposição de abelhas nativas, contação de histórias, exposição fotográfica, além de brincadeiras lúdico-pedagógicas. Em comemoração ao Dia de Defesa da Fauna (22/09), em todas as sete praças de pedágio da VIABAHIA foram entregues aos usuários adesivos com a mensagem “Eu freio para animais – Mantenha a distância”,

alertando para o risco de atropelamento de animais nas rodovias, conforme **Figuras 7-25 a 7-34**.

### REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 7-25:** Entrega de adesivos automotivos para os usuários das praças de pedágio da BR 324/BA e BR 116/BA em comemoração ao Dia de Defesa da Fauna. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).



**Figura 7-26:** Entrega de adesivos automotivos para os usuários das praças de pedágio da BR 324/BA e BR 116/BA em comemoração ao Dia de Defesa da Fauna. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).



**Figura 7-27:** Entrega de adesivos automotivos para os usuários das praças de pedágio da BR 324/BA e BR 116/BA em comemoração ao Dia de Defesa da Fauna. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).



**Figura 7-28:** Entrega de Mudas ornamentais na Sede da VIABAHIA em comemoração ao Dia da Árvore. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).



**Figura 7-29:** Plantio Simbólico de Mudas nativas da caatinga em Planalto/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).



**Figura 7-30:** Atividade de Educação ambiental realizada em Planalto/BA em comemoração à Semana da Fauna e Flora. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).

REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Figura 7-31:** Atividade de Educação ambiental realizada em Jaguaquara/BA em comemoração à Semana da Fauna e Flora. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).



**Figura 7-32:** Atividade de Educação ambiental realizada em Jaguaquara/BA em comemoração à Semana da Fauna e Flora. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).



**Figura 7-33:** Entrega de Kits de desenho na atividade de Educação ambiental realizada em Poções/BA em comemoração à Semana da Fauna e Flora. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).



**Figura 7-34:** Exposição de Abelhas nativas em comemoração à Semana da Fauna e Flora em Poções/BA. **Fonte:** VIABAHIA (Setembro, 2023).

## 8. AÇÕES EDUCACIONAIS

Neste tópico, são abordadas ações desenvolvidas pela Concessionária junto ao público interno e externo que promovem educação em diversos âmbitos.

### ➤ VIABAHIA + PARCEIROS

Com o objetivo de estreitar o relacionamento com fornecedores e fortalecer a cultura de excelência no serviço prestado, a VIABAHIA promoveu o “VIABAHIA + Parceiros” no dia 26 de maio de 2023. O encontro ocorreu no Centro de Controle e Operações da

concessionária, na Base Operacional de Amélia Rodrigues, e visou ao alinhamento de normas e padrões de qualidade demandados na manutenção das BRs 116/BA e 324/BA.

No evento, buscou-se destacar a importância de as empresas terceirizadas seguirem procedimentos e práticas que garantam a segurança dos trabalhadores. O intuito foi aportar conhecimento e capacitação continuada aos parceiros em serviços críticos, como poda, roçagem e conservação de pavimento. Nessas atividades, é fundamental a atenção com a vida humana, uma vez que o colaborador está exposto a riscos severos.



## 9. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

A VIABAHIA, através dos canais específicos de comunicação disponíveis (e-mail e telefone 0800 6000 324/0800 6000 116), responde a 100% das dúvidas de usuários e da população do entorno.

Conforme o **Doc. 5 - Relatório da Ouvidoria**, no referente período, abril de 2023 a outubro, a VIABAHIA recebeu um total de 9023 ligações. Desses números, as categorias que mais receberam chamadas foram, respectivamente: pedágio (29,9%), orientações de ressarcimento (24%), reclamações infraestrutura (10%), ressarcimento (9,7%).

Ainda neste período, foram registradas 94156 ocorrências, conforme **Doc. 6 – Relatório de Ocorrências**, sobre os serviços prestados pela VIABAHIA, dentre os quais incluem-se: Apoio em Acidentes; Apoio diversos ao Tráfego; Conservação; Incêndios; Incidentes; Pane mecânica; Dentre outros.

## **10. ANEXOS**

- **Doc. 1 – Informativo Semestral**
- **Doc. 2 – Relatório de Ações**
- **Doc. 3 – Lista de Beneficiados VIA Saúde**
- **Doc. 4 – Lista de Presença Treinamentos de Integração**
- **Doc. 5 – Relatório de Ouvidoria**
- **Doc. 6 – Relatório de Ocorrências**