

Relatório de Resultados do Plano de Gestão Anual **PGAi 2023**



PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO



espro
Escritório de Projetos
da ANTT



Agenda
Regulatória
da ANTT

DIRETORIA COLEGIADA

Diretor-Geral: Rafael Vitale Rodrigues

Diretor: Guilherme Theo Rodrigues da Rocha Sampaio

Diretor: Luciano Lourenço da Silva

Diretor: Felipe Fernandes Queiroz

Diretor: Lucas Asfor Rocha Lima

SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA, GESTÃO ESTRATÉGICA E DE PESSOAL - SUESP

Superintendente: Mateus Salomé do Amaral

GERÊNCIA DE GOVERNANÇA, GESTÃO E PLANEJAMENTO – GEGOP

Gerente: Katia Matsumoto Tancon

COORDENAÇÃO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA – CGGOV

Coordenador: Jefferson Fabricio Girão Da Silva

COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA REGULATÓRIA – CREG

Coordenadora: Mylena Moreira de Alencastro Costa

COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PROJETOS – CGESP

Coordenador: Roberto Omena Barbosa da Silva

EQUIPE TÉCNICA

Seiti Batistuta Nanya – Coordenador Substituto

Alfredo de Barros Pereira

Maria Madalena Ferreira De Souza

Victor Colonese Moreira Da Costa

Gustavo Linhares Lima

Kessia Lins de Sousa Ramos

Sumário

1. Introdução	4
1.1. Histórico do PGA 2023		5
2. Organização do Plano de Gestão Anual	6
2.1 Metodologia de aferição dos resultados		11
2.2 Resultado geral		12
2.3 Resultado consolidado das metas por tipo de projeto		13
2.4 Resultado consolidado por tipo de meta		15
2.5 Resultado consolidado das metas por objetivo estratégico		16
2.6 Resultado consolidado das metas por perspectiva dos objetivos estratégicos		17
2.7 Resultado consolidado das metas por Unidade Organizacional		18
2.8 Principais entregas dos projetos estratégicos		18
3. Considerações finais	20
4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional	21

1

Introdução

A Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT foi criada pela Lei nº 10.233, de 5 de junho de 2001, começando sua atuação em 13 de fevereiro de 2002, a partir da publicação do Decreto Presidencial nº 4.130. Tem por finalidade regular, supervisionar e fiscalizar as atividades de prestação de serviços e de exploração da infraestrutura de transportes, exercidas por terceiros, visando garantir a movimentação de pessoas e bens; harmonizar os interesses dos usuários com os das empresas concessionárias, permissionárias, autorizadas e arrendatárias, e de entidades delegadas, preservando o interesse público, bem como arbitrar conflitos de interesses e impedir situações que configurem competição imperfeita ou infração contra a ordem econômica.

Constituem esfera de atuação da ANTT: o transporte ferroviário de passageiros e cargas; a exploração da infraestrutura ferroviária e o arrendamento dos ativos operacionais correspondentes; o transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros; o transporte rodoviário de cargas; a exploração da infraestrutura rodoviária federal; o transporte multimodal e o transporte de cargas especiais e perigosas em rodovias concedidas e ferrovias.

A atuação eficiente do regulador repercute no nexo entre o desenvolvimento do setor de transportes terrestres e o progresso econômico e social do País. Assim, com vistas a entregar valor à sociedade, a atuação da Agência deve estar norteada pelos seus objetivos estratégicos e calcada nas ferramentas de suporte à gestão estabelecidas pela Alta Administração da Agência.

Neste contexto, a Lei nº 13.848, de 25 de junho de 2019, que dispõe sobre a gestão, a organização, o processo decisório e o controle social das agências reguladoras, prevê em seu art. 18, a obrigatoriedade de elaboração do **Plano de Gestão Anual – PGA**, a ser aprovado pela Diretoria Colegiada, e posteriormente, dar ciência ao Senado Federal, à Câmara dos Deputados e ao Tribunal de Contas da União.

Dessa forma, o presente documento apresenta os resultados das metas de desempenho do **Plano de Gestão Anual – PGA 2023**, integrado ao Plano Estratégico 2022-2025.

1.1

Histórico do PGA 2023

De acordo com o art. 19 da Lei nº 13.848, de 2019, o Plano de Gestão Anual - PGA contemplará as metas de desempenho administrativo e operacional e as metas de fiscalização a serem atingidas durante sua vigência, as quais deverão ser compatíveis com o Plano Estratégico, bem como deverão incluir ações relacionadas à promoção da qualidade dos serviços prestados pela agência, à promoção do fomento à pesquisa no setor regulado por ela, quando couber e à promoção da cooperação com os órgãos de defesa da concorrência e com os órgãos de defesa do consumidor e de defesa do meio ambiente, quando couber.

Inicialmente, o PGA 2023, aprovado pela Deliberação nº 381, de 15 de dezembro de 2022, ato que aprovou também a Primeira Revisão do Plano Estratégico 2022-2025, era composto de 42 projetos estruturantes, com 54 metas, distribuídas em 27 administrativas e 27 operacionais; além de 4 ações relacionadas aos processos finalísticos e de gestão, com 4 metas de fiscalização.

Ao longo do exercício de 2023, em razão de novas demandas e diretrizes institucionais, alguns dos projetos e metas foram incluídos, alterados ou excluídos, ou tiveram seus cronogramas ajustados, sendo que essas alterações foram justificadas tecnicamente pelas Unidades Organizacionais responsáveis pelos projetos estratégicos.

Nesse contexto, após a realização de duas revisões extraordinárias (Primeira Revisão Extraordinária, aprovada pela Deliberação nº 189, de 23 de junho de 2023; e a Segunda Revisão Extraordinária, aprovada pela Deliberação nº 315 de 22 de setembro de 2023), o PGA 2023 resultou em 43 projetos estruturantes, com 53 metas, distribuídas em 25 administrativas e 28 operacionais; mantidas as 4 ações relacionadas aos processos finalísticos e de gestão, com 4 metas de fiscalização e de gestão, cujos resultados serão apresentados posteriormente neste relatório.

PGA 2023 (inicial)

- 42 projetos + 4 ações
- 58 metas
 - 27 administrativas
 - 27 operacionais
 - 4 de fiscalização



+ 1 projeto estruturante
- 1 meta em relação ao planejamento inicial

PGA 2023 (após a 2ª RE)

- 43 projetos + 4 ações
- 57 metas
 - 25 administrativas
 - 28 operacionais
 - 4 de fiscalização

Organização do Plano de Gestão Anual

O planejamento do PGA 2023 ocorreu com o estabelecimento das metas relacionadas aos projetos estratégicos conduzidos pelas Unidades Organizacionais componentes da estrutura organizacional da ANTT, alinhados aos objetivos estratégicos e as diretrizes estabelecidas no Plano Estratégico da ANTT 2022-2025. Os números dos processos SEI contendo os documentos do PGA 2023 e revisões extraordinárias estão dispostos na tabela a seguir:

GAB/ASINT	Gabinete do Diretor-Geral/Assessoria de Relações Internacionais
AESCOM	Assessoria Especial de Comunicação
AUDIT	Auditória Interna
OUVID	Ouvidoria
SUCON	Superintendência de Concessão da Infraestrutura
SUDEG	Superintendência de Gestão Administrativa
SUESP	Superintendência de Governança, Gestão Estratégica e de Pessoal
SUFER	Superintendência de Transporte Ferroviário
SUFIS	Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros
SUPAS	Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário de Passageiros
SUROC	Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário e Multimodal de Cargas
SUROD	Superintendência de Infraestrutura Rodoviária
SUTEC	Superintendência de Tecnologia da Informação

PGA 2023:

50500.185054/2022-97

1ª Revisão Extraordinária:

50500.080985/2023-81

2ª Revisão Extraordinária:

50500.197450/2023-48

2

Organização do Plano de Gestão Anual

As metas do PGA 2023 estão apresentadas a seguir em dois grupos:

- o primeiro, composto pelas metas relacionadas às entregas parciais ou totais dos **projetos estratégicos estruturantes** no exercício; e
- o segundo, composto por **ações e metas de desempenho** relacionados a processos finalísticos e de gestão, sem vinculação a projetos estratégicos, nos termos da Lei nº 13.848, de 2019.

Ademais, os projetos estratégicos estão relacionados aos 14 (catorze) objetivos estratégicos, apresentados no Mapa Estratégico, divididos em três perspectivas, a saber:

✓ Da perspectiva “Resultados” (R):

- **R1** - Garantir níveis elevados de satisfação com o serviço de transportes terrestres regulado;
- **R2** - Garantir segurança jurídica, cumprimento de contrato e efetividade da Regulação;
- **R3** - Promover a integração dos modos de transporte, visando contribuir com a competitividade da infraestrutura logística nacional; e
- **R4** - Fortalecer a imagem e a identidade institucional, com foco na entrega de Valor.

Organização do Plano de Gestão Anual

- Da perspectiva “Organização, Processos e Governança” (OPG):
 - OPG1 - Integrar modelo de gestão de processos e arquitetura organizacional, garantindo agilidade e simplificação;
 - OPG2 - Aperfeiçoar processos, normativos e marco regulatório, com base em evidências, no uso intensivo de tecnologia da informação e na participação social;
 - OPG3 - Garantir a transparência ativa;
 - OPG4 - Potencializar a capacidade de inovação e absorção de tecnologias de forma estruturada;
 - OPG5 - Aprimorar o programa de governança e integridade, alcançando atendimento aos principais referenciais nacionais e internacionais; e
 - OPG6 - Melhorar a articulação entre as unidades internas para desenvolver retroalimentação efetiva do ciclo regulatório.

2

Organização do Plano de Gestão Anual

- Da perspectiva “Pessoas e Recursos” (PR):
 - PR1 - Ampliar fontes de recursos externos em inovação, tecnologia e ações estratégicas para melhorar a prestação de serviços da ANTT;
 - PR2 - Aprimorar a disponibilidade, a qualidade e a integração das informações internas e externas;
 - PR3 - Desenvolver competências em regulação, cultura de inovação, integridade e governança; e
 - PR4 - Estabelecer mecanismos de responsabilização e ações de reconhecimento e aprimoramento das relações interpessoais, visando o aumento do desempenho e a melhoria do clima organizacional.

O PGA 2023, bem como demais instrumentos de Governança Estratégica da ANTT, podem ser acompanhados pelas informações disponibilizadas no site da ANTT, por meio do endereço eletrônico: [Plano Estratégico e Plano de Gestão Anual](#).

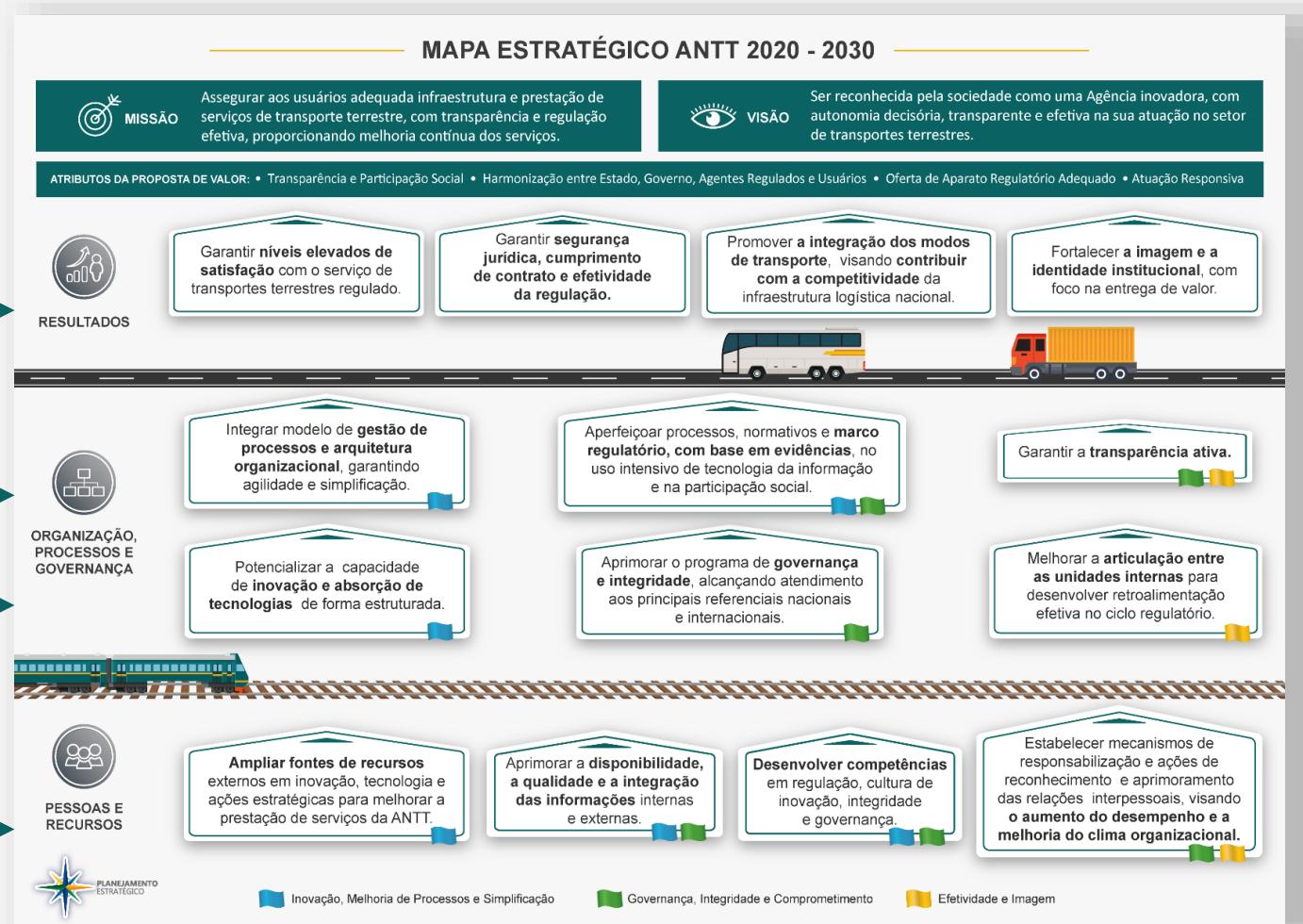
Organização do Plano de Gestão Anual

R1, R2, R3 e R4

OPG1, OPG2 e OPG3

OPG4, OPG5 e OPG6

PR1, PR2, PR3 e PR4



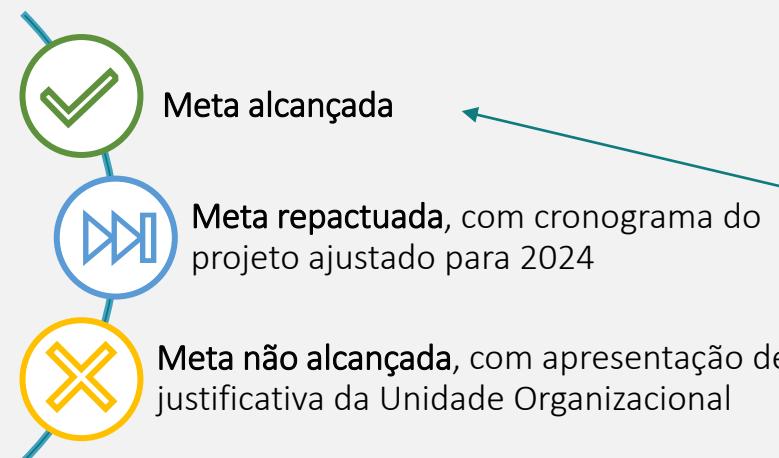
Acesse o Mapa
Estratégico ANTT 2020 -
2030

2.1

Metodologia de aferição dos resultados

No decorrer do exercício de 2023, o monitoramento dos projetos e metas foi realizado por meio da plataforma MS Project, e de reuniões mensais com os Chefes de Projeto das Unidades Organizacionais e Diretoria Colegiada, de modo a promover o adequado controle do processo de gerenciamento dos projetos e auxiliá-los nos ajustes necessários, objetivando o alcance das metas pactuadas, dentro do cronograma proposto.

Assim, os resultados das metas serão apresentados conforme a seguinte classificação:



A avaliação do desempenho das metas alcançadas está graduada da seguinte maneira:

- Excelente: 90% a 100% das metas alcançadas
- Ótimo: 70% a 89% das metas alcançadas
- Bom: 50% a 69% das metas alcançadas
- Regular: 30% a 49% das metas alcançadas
- Insatisfatório: 0% a 29% das metas alcançadas

2.2

Resultado geral

Em resumo, a execução dos projetos estruturantes da ANTT teve **desempenho Bom**, com alcance de 65% (37 de 57) das metas pactuadas em 2023, sendo que 16% (9 de 57) foram executadas parcialmente e houve necessidade de ajuste no cronograma dos projetos para o exercício de 2024.

Dentre as prováveis causas para a melhora no desempenho, considerando o resultado do ano de 2022 (que obteve 47% de metas alcançadas), citam-se a utilização de um sistema de gerenciamento mais robusto com cronogramas bem definidos, uma melhoria na cultura de gestão de projetos da Agência e aprimoramento da maturidade do Escritório de Projetos, além de maior sensibilização dos chefes de projetos e da Alta Administração na gestão de suas iniciativas.

As metas não alcançadas, 19% (11 de 57), foram justificadas pelas Unidades Organizacionais, e serão apresentadas nas tabelas de informações dos projetos, capítulo “4. Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional”.

Registre-se que a despeito de termos 65% das metas alcançadas, tivemos um percentual total de execução de **88,1%** atingido. Isso significa que mesmo as metas não alcançadas ou repactuadas avançaram ao longo do exercício, e algumas destas deverão ser concluídas no início do novo ciclo, vide justificativas.

12



2.3

Resultado consolidado das metas por tipo de projeto

Em relação ao resultado por tipo de projeto das metas dos projetos estruturantes (53), 62% foram plenamente alcançadas, 17% foram executadas parcialmente e repactuadas para o exercício de 2024, e 21% não executadas plenamente, resultado classificado como **Bom**.

Sobre as metas relacionadas aos processos finalísticos e de gestão (4), o percentual de alcance foi de 100%, deste modo todas as metas foram alcançadas, resultado classificado como **Excelente**.

Resultado por tipo de projeto

Total de metas: 57

53**17%****21%****62%****4****100%**

Estruturante

Processo Finalístico e de Gestão

■ Meta alcançada

■ Meta não alcançada

■ Meta repactuada

Desempenho das metas alcançadas:

Excelente: 90% a 100% das metas alcançadas

Ótimo: 70% a 89% das metas alcançadas

Bom: 50% a 69% das metas alcançadas

Regular: 30% a 49% das metas alcançadas

Insatisfatório: 0% a 29% das metas alcançadas

2.3

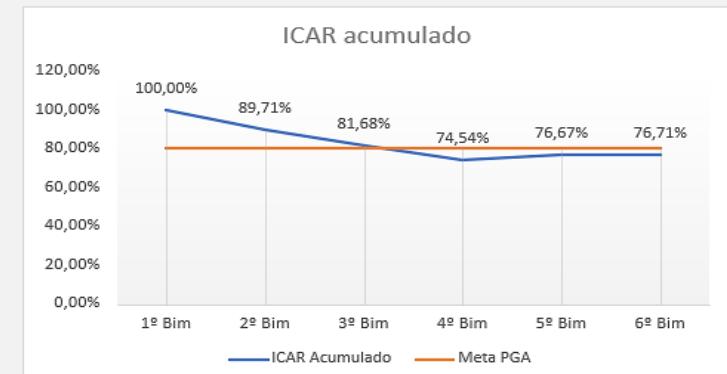
Resultado consolidado das metas por tipo de projeto

Além do resultado de alcance das metas individuais dos projetos regulatórios no PGA, a ANTT institucionalizou o Indicador de Cumprimento da Agenda Regulatória - ICAR como forma de demonstrar o cumprimento das macro etapas planejadas dos projetos que compõem a Agenda Regulatória da ANTT durante o ano (vide infográfico abaixo). Por meio do ICAR, consegue-se medir a previsibilidade que toda Agenda Regulatória requer, e aprimorar o planejamento e a execução dos projetos. Esse indicador é calculado anualmente, pela relação entre o número de etapas concluídas do projeto, conforme previsto para o período, e o número total de etapas planejadas.

Em 2023, [o resultado do ICAR](#) apontou que 76,71% das etapas previstas nos cronogramas dos projetos foram concluídas, demonstrando o nível de esforço das Unidades Organizacionais em executar as atividades conforme cronograma inicialmente estipulado pelo chefe de projeto.

Mesmo sendo menor que a meta de 80%, estabelecida no PGA, o ICAR de 2023 teve um resultado melhor que o obtido nos anos anteriores. A consolidação da metodologia de monitoramento da Agenda Regulatória executada em 2023 trouxe resultados significativos no valor do ICAR acumulado do ano. Mesmo tendo sido realizadas 3 (três) revisões extraordinárias no ano de 2023, somente na 3^a revisão houve alterações significativas de cronograma, o que mostra que as unidades organizacionais executoras dos projetos conseguiram executar o planejado para o ano melhor que nos anos anteriores, aumentando a previsibilidade que a Agenda requer.

O acompanhamento pari passu realizado pela Coordenação de Governança Regulatória (CGReg), com apoio dos Diretores Patrocinadores, contribuiu para o aumento do Indicador. Esse trabalho de "Monitoramento da Agenda Regulatória do biênio 2023/2024 da ANTT" foi reconhecido como projeto vencedor do ano de 2023 do "Prêmio FGV Direito Rio – Melhores Práticas em Regulação". O Prêmio tem como objetivo reconhecer e dar destaque às melhores práticas de regulação adotadas por agências reguladoras no Brasil, premiando iniciativas inovadoras em matérias como transparência, governança, participação, gestão e proteção aos direitos dos consumidores ou usuários. A iniciativa em comento teve por objetivo fortalecer o cumprimento das metas previstas na Agenda Regulatória da Agência. Como visto com o aumento do resultado do ICAR em 2023 em relação aos anos anteriores, o cumprimento das metas foi fortalecido.



Ano	ICAR /ano
2021	61,73%
2022	65,34%
2023	76,71%

2.4

Resultado consolidado por tipo de meta

Quanto ao resultado por tipo de meta, das **metas operacionais** (28 de 57), 58% foram alcançadas, desempenho classificado como Bom; 21% das metas foram repactuadas e 21% não alcançadas, decorrente de entraves justificados pelas equipes responsáveis.

Para as **metas de fiscalização** (4 de 4), 100% foram alcançadas, resultado classificado como Excelente.

Para as **metas administrativas** (25 de 57), 68% foram alcançadas, portanto o desempenho foi Bom, com 12% repactuadas para o exercício de 2024 e 20% não alcançadas, com justificativas também apresentadas pelas equipes técnicas.

Desempenho das metas alcançadas:

Excelente: 90% a 100% das metas alcançadas

Ótimo: 70% a 89% das metas alcançadas

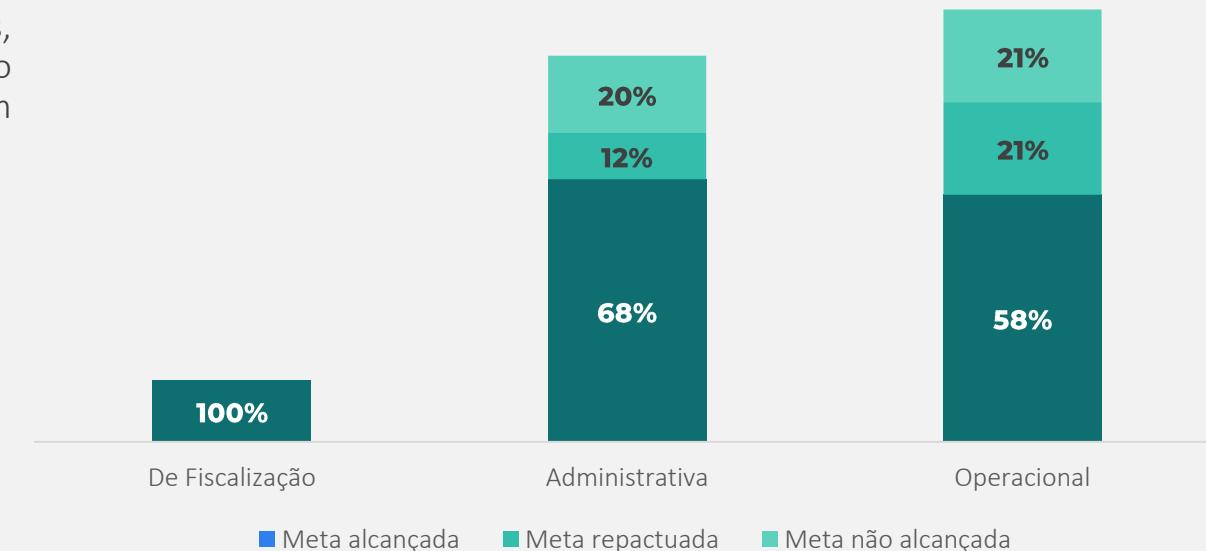
Bom: 50% a 69% das metas alcançadas

Regular: 30% a 49% das metas alcançadas

Insatisfatório: 0% a 29% das metas alcançadas

Resultado por tipo de meta

Total de metas: 57



2.5

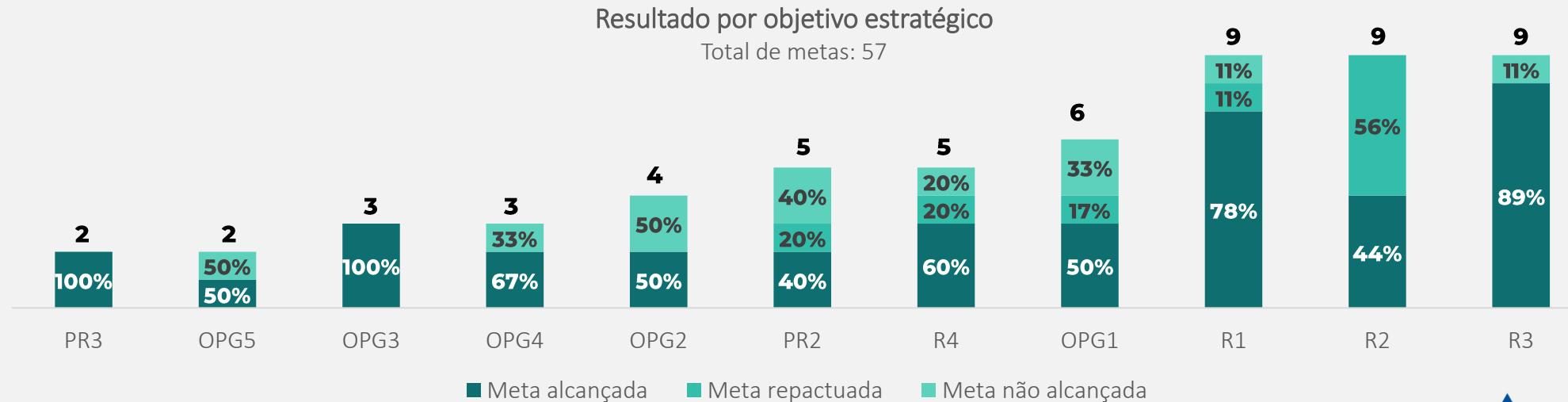
Resultado consolidado das metas por objetivo estratégico

Quando observamos a distribuição das metas por objetivo estratégico, nota-se a predominância de metas no objetivo R1 (9 de 57), R2 (9 de 57) e R3 (9 de 57), onde R1 e R3 obtiveram desempenho considerado Ótimo, com 78% e 89% das metas alcançadas, respectivamente.

Tais resultados demonstram bons resultados para a Agência no tocante aos objetivos “Garantir níveis elevados de satisfação com o serviço de transportes terrestres regulado” e “Promover a integração dos modos de transporte, visando contribuir com a competitividade da infraestrutura logística nacional”.

Cabe citar os bons resultados obtidos para os objetivos OPG1 (Integrar modelo de gestão de processos e arquitetura organizacional), R4 (Fortalecer a imagem e identidade institucional) e OPG3 (Garantir a transparência ativa), com 03 (três) metas concluídas cada.

As demais metas estão distribuídas entre 11 dos 14 objetivos estratégicos do Mapa Estratégico, relacionados à pesquisa, competitividade, imagem institucional, inovação e governança.

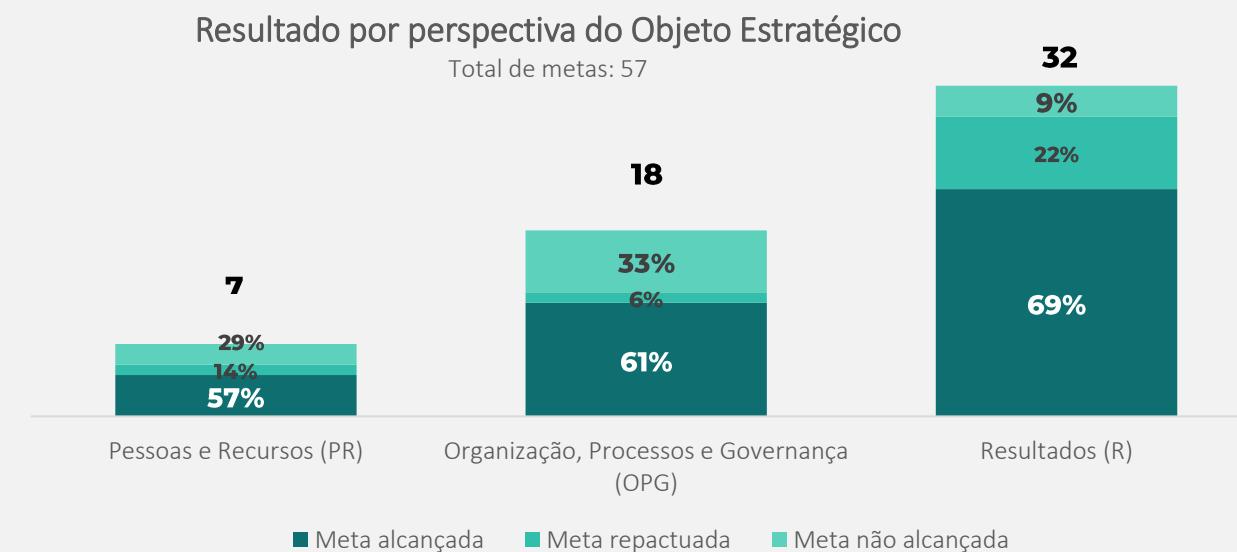


2.6

Resultado consolidado das metas por perspectiva dos objetivos estratégicos

Em relação ao desempenho das metas por perspectiva de objetivo estratégico, observa-se que os esforços da ANTT estão voltados à apresentação de resultados concretos à sociedade, com 32 de 57 metas relacionadas à perspectiva **Resultados**, trabalhando arduamente por meio da execução de projetos complexos e inovadores, alinhados às demandas dos usuários, empresas reguladas e do Governo Federal.

De uma forma geral, o resultado apresentado pode ser classificado como Bom, haja vista a baixa quantidade de metas não alcançadas e a grande quantidade de metas alcançadas em todas as Perspectivas. Isso decorre do engajamento das equipes responsáveis em garantir a execução e a continuidade dos projetos, aliado às boas práticas de gestão estratégica e gerenciamento de projetos que vem sendo cada vez mais amadurecidas.

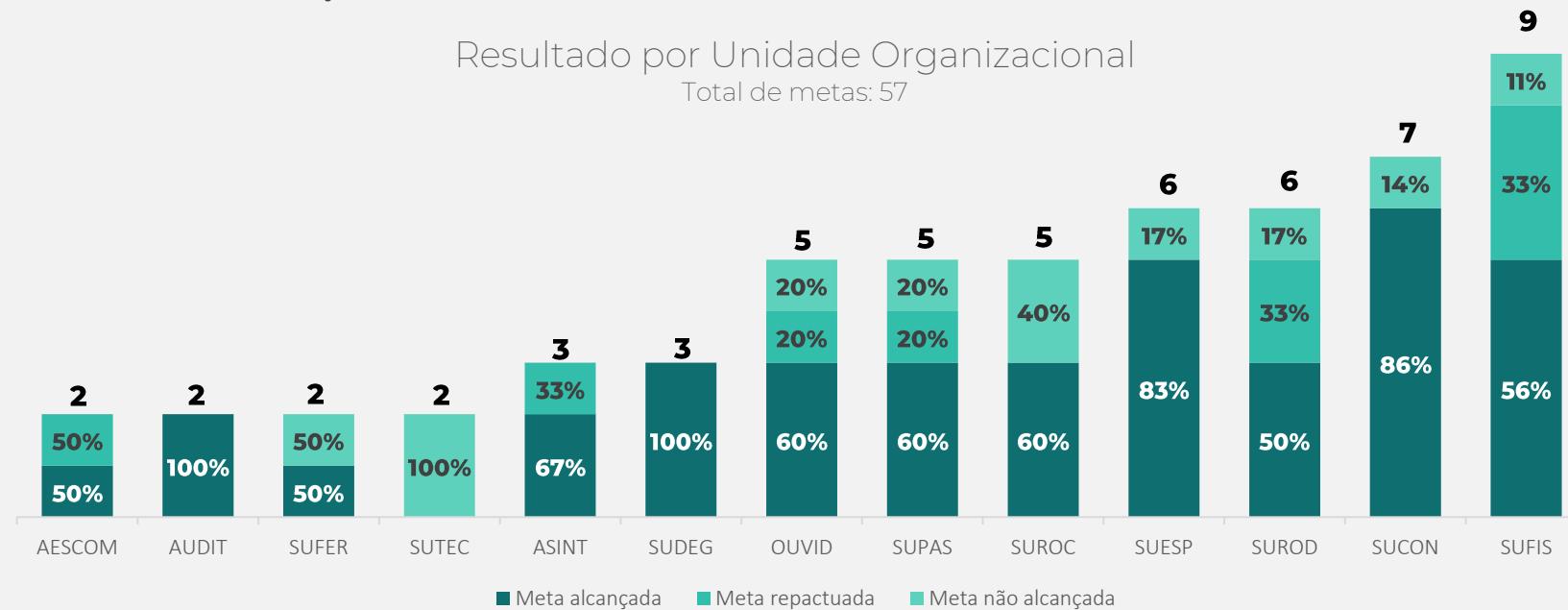


2.7

Resultado consolidado das metas por Unidade Organizacional

Sobre o desempenho quanto a execução das metas por Unidade Organizacional da ANTT, observa-se que, na média, cerca de 63% dos projetos tiveram as metas alcançadas dentro do cronograma proposto, podendo ser classificado como um **Bom** resultado.

Quanto as metas da SUTEC, cabe ressaltar que, além das metas de seus respectivos projetos (cujas justificativas de não alcance serão apresentadas a seguir), esta Unidade atua de maneira transversal em outros projetos das Unidades Organizacionais, totalizando cerca de 16 metas adicionais, que impactam significativamente na execução de suas rotinas.



2.8

Principais entregas dos projetos estratégicos

Cabe ainda destacarmos as principais entregas dos projetos estratégicos ocorridas no exercício de 2023, por área de atuação:

- ✓ No tocante à concessão de **infraestrutura rodoviária**, foram realizados 2 Leilões das Rodovias Paranaenses Lote 1 e 2 (BR-381), e 3 Audiências Públicas, da Rota Sertaneja, Rota dos Cristais e Rota do Zebu. Cita-se ainda a elaboração do Manual de procedimentos e documentos produzidos na análise e conclusão do relatório de audiência pública de projeto de concessão rodoviária e a definição de premissas técnicas para elaboração de estudos de tráfego e projeções de demanda em projetos de concessão de rodovias.
- ✓ Sobre o **transporte rodoviário de cargas**, mencione-se o estudo sobre a análise histórica da multimodalidade no país, visando compreender os entraves ainda existentes para a adoção do transporte Multimodal, resultando numa proposta para a promoção do Mercado Multimodal no Brasil e a concepção e medição do Indicador Estratégico de Aderência aos Regulamentos relacionados ao Transporte Rodoviário de Cargas.
- ✓ Quanto à **fiscalização de serviços de transporte rodoviário de cargas**, destaque-se a conclusão da implantação do modelo de Operação Remota dos postos de pesagem veicular, e no tocante aos **serviços de transporte rodoviário de passageiros**, houve a conclusão de estudos para elaboração de documentação de licitação dos Serviços de Transporte Rodoviário

Coletivo Interestadual Semiurbano de Passageiros.

- ✓ Quanto à **governança, gestão estratégica e de pessoal**, destacam-se a publicação da Metodologia de Gerenciamento de Projetos do Escritório de Projetos da ANTT e o encaminhamento da Revisão da Estratégia para aprovação da Diretoria Colegiada; ademais, citam-se conclusão da gestão de riscos em 20 processos finalísticos da ANTT e a promoção de capacitações internacionais e nacionais com visitas técnicas realizadas no âmbito do PETI.
- ✓ Em relação à **gestão administrativa**, cabe mencionar o projeto de tratamento de documentos físicos e digitais, finalizando 35% da análise dos processos físicos das áreas meio e fim em 2023 e o projeto de gestão de processo de autos de infração, que finalizou 20% a mais do número total de autos de infração lavrados no ano anterior. Citam-se ainda a aprovação do Plano Ordinário de atuação em processo do TCU, no âmbito da Auditoria Interna da ANTT e a implementação das ações previstas para alcance do nível-alvo de maturidade em Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública, no âmbito da Ouvidoria.
- ✓ Por fim, no tocante à **tecnologia da informação**, destaque-se a conclusão do desenvolvimento do sistema do Passe Livre, concluindo a segunda etapa do projeto de Desenvolvimento do Sistema da COLIV.

3

Considerações finais

Em 2023 foi concluído o projeto “Estruturação do Escritório de Projetos da ANTT”, que resultou com a publicação da primeira versão da Metodologia de Gerenciamento de Projetos Estruturantes, devidamente aprovada pela Diretoria Colegiada.

A Metodologia é composta por boas práticas, métodos e ferramentas, que tem a finalidade de contribuir na gestão da carteira de projetos e metas da ANTT, na padronização das informações, capacitação de seus colaboradores, e, consequentemente, em melhores resultados e entregas para a Agência.

Alinhado à Metodologia proposta, deu-se continuidade no monitoramento dos projetos estratégicos da ANTT, por meio de reuniões mensais com os chefes de projeto das Unidades Organizacionais (UO) com projetos publicados no PGA. Neste ano todos os projetos foram devidamente estruturados e projetizados no MS Project, o que colaborou para uma melhor visão do escopo e gestão das entregas, tanto por parte dos responsáveis nas UOs, quanto pela Alta Administração.

Ainda em 2023, iniciou-se a realização das Reuniões de Análise/Acompanhamento da Estratégia (RAE), que contou com o envolvimento e comprometimento da Diretoria Colegiada da ANTT e dos Superintendentes visando a consolidação da cultura de projetos na Agência e, consequentemente, melhores resultados.

Ainda existem desafios a serem superados e oportunidades de melhoria que serão objetos de trabalho contínuo e estratégico, com vistas a cumprir a

missão da ANTT, orientada pelos objetivos estratégicos, com foco na entrega de resultados concretos, em atendimento às demandas dos agentes econômicos, Governo Federal e usuários dos serviços de transportes terrestres.

Para o exercício de 2024, e dando continuidade às ações realizadas em 2023 foram traçadas novas diretrizes de atuação:

- ✓ Publicação da nova Estratégia da ANTT;
- ✓ Aprimoramento das ações de simplificação dos processos estratégicos, por meio da integração de instrumentos de gestão estratégica;
- ✓ Continuidade da elevação do nível de maturidade em gestão de projetos, com o foco na melhoria da concepção dos projetos e seus elementos, na sistemática de acompanhamento, na qualificação dos chefes de projeto e no maior envolvimento dos níveis gerencial e diretorio com os projetos estratégicos e com a estratégia de execução;
- ✓ Registro do andamento da execução dos indicadores, metas e projetos estratégicos no Portal da ANTT, de modo a garantir a transparência ativa à sociedade;
- ✓ Adesão às práticas inovadoras de capacitação e desenvolvimento continuado dos servidores;

4.

Relação dos projetos estratégicos e metas por Unidade Organizacional

As tabelas a seguir, apresentam o detalhamento dos projetos estratégicos e ações relacionadas aos processos finalísticos e de gestão, por Unidade Organizacional, com as respectivas metas para o exercício de 2023, alinhados aos objetivos estratégicos da ANTT. A numeração das metas corresponde às tabelas constantes no PGA 2023 – 2ª Revisão Extraordinária.

AESCOM

Assessoria Especial de Comunicação

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
1	Elaboração e Execução da Nova Política de Comunicação da ANTT	Estruturante	Executar 75% das ações previstas no Plano de Comunicação 2023 da ANTT	Administrativa	100%	Meta alcançada	-
1	Elaboração e Execução da Nova Política de Comunicação da ANTT	Estruturante	Conceber e medir o Indicador estratégico de Imagem e Identidade Institucional	Administrativa	54%	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2024	Descumprimento contratual da empresa contratada. Projeto continua em 2024

AUDIT

Auditória Interna

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
2	Fluxo de Respostas às Demandas dos Órgãos de Controle e Fluxo de Solicitação de Solução Consensual (SSC) junto ao TCU	Estruturante	Publicar Instrução Normativa com procedimentos e fluxos	Administrativa	100%	Meta alcançada	-
3	Priorização de Processos do TCU	Estruturante	Aprovar Plano Ordinário de Atuação em processos do TCU	Administrativa	100%	Meta alcançada	-

ASINT

Gabinete do Diretor-Geral/Assessoria de Relações Internacionais

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
4	Implementação de Webservice para Intercâmbio de Informações de Transporte Rodoviário de Cargas entre os Países Membros e Associados do MERCOSUL.	Estruturante	Implementar a webservice visando a troca de informações de transporte rodoviário de cargas entre os países membros e associados do MERCOSUL.	Operacional	45%	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2024	Não houve aceitação de todos os países do MERCOSUL. Projeto continua em 2024
5	Realização de ações para a execução das Reuniões do Subgrupo de Trabalho Nº 5 "Transporte do MERCOSUL" em 2023	Estruturante	Implementação da III Reunião Ordinária da comissão técnica do SGT Nº 5 "Transporte" do MERCOSUL	Operacional	100%	Meta alcançada	-
5	Realização de ações para a execução das Reuniões do Subgrupo de Trabalho Nº 5 "Transporte do MERCOSUL" em 2023	Estruturante	Implementação da LXIV Reunião Ordinária do Subgrupo de Trabalho Nº 5 "Transporte" do MERCOSUL	Operacional	100%	Meta alcançada	-


OUVID
Ouvidoria

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
6	Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP) da CGU.	Estruturante	Implementar 100% das ações previstas para alcance do nível-alvo de maturidade em mais três elementos avaliados no MMOuP.	Administrativa	100%	Meta alcançada	-
7	Pesquisa de Satisfação do Usuário: Definição de Método, Planejamento e Implementação	Estruturante	Contratar empresa para aplicar a Pesquisa de Satisfação do Usuário	Administrativa	58%	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2024	A meta não foi alcançada em razão de outros projetos em andamento na Ouvidoria. Projeto continua em 2024
8	Plano de Dados Abertos 2021-2023	Estruturante	Concluir a execução do PDA do biênio 2021-2023	Administrativa	100%	Meta alcançada	
9	Plano de Dados Abertos 2023-2025	Estruturante	Executar as ações planejadas para 2023 do PDA do biênio 2023-2025	Administrativa	100%	Meta alcançada	
10	Relatório da CGU de Avaliação de Ouvidoria	Estruturante	Implementar 32% das recomendações da CGU contidas no relatório de avaliação de ouvidoria.	Administrativa	54%	Meta não alcançada, com justificativa	A meta de 2023 não foi totalmente alcançada devido à necessidade de definição acerca da integração do sistema de ouvidoria da ANTT com o Fala BR pela SUTEC. Projeto encerrado com redução de escopo

SUCON

Superintendência de Concessão da Infraestrutura

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
11	Elaboração do manual de procedimentos e documentos produzidos na análise e conclusão do relatório de audiência pública de projeto de concessão rodoviária	Estruturante	Elaborar manual de procedimentos e documentos produzidos na análise e conclusão do relatório de audiência pública de projeto de concessão rodoviária	Administrativa	100%	Meta alcançada	
12	Revisão da matriz de riscos dos novos contratos de concessão de rodovias	Estruturante	Revisar a matriz de riscos dos novos contratos de concessão de rodovias	Administrativa	100%	Meta alcançada	
13	Outorgas de concessões rodoviárias e ferroviárias	Estruturante	Concluir pelo menos três audiências públicas de estruturação de projetos de outorgas de infraestrutura rodoviária e ferroviária	Operacional	100%	Meta alcançada	-
13	Outorgas de concessões rodoviárias e ferroviárias	Estruturante	Concluir pelo menos dois leilões de estruturação de projetos de outorgas de infraestrutura rodoviária e ferroviária	Operacional	100%	Meta alcançada	-

SUCON

Superintendência de Concessão da Infraestrutura

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
14	Definição de premissas técnicas referenciais para dimensionamento dos investimentos nos EVTEAs	Estruturante	Definir as premissas técnicas referenciais para dimensionamento dos investimentos nos EVTEAs.	Administrativa	100%	Meta alcançada	
15	Definição de premissas técnicas para elaboração de estudos de tráfego e projeções de demanda em projetos de concessão de rodovias	Estruturante	Definir as premissas técnicas para elaboração de estudos de tráfego e projeções de demanda em projetos de concessão de rodovias	Administrativa	100%	Meta alcançada	
16	ESG em contratos de concessões rodoviárias e ferroviárias federais	Estruturante	Inclusão de diretrizes Ambientais, Sociais e de Governança Empresarial – ESG, nos contratos de Concessões da ANTT	Administrativa	89%	Meta não alcançada, com justificativa	Projeto incluído na Agenda Regulatória em 2024

SUDEG

Superintendência de Gestão Administrativa

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
17	Projeto de gestão de processos de autos de infração	Estruturante	Finalizar 20% a mais do número total de autos infração lavrados no ano de 2022, eliminando o acervo gradativamente	Operacional	100%	Meta alcançada	-
18	Projeto de melhoria de Gestão de Custos	Estruturante	Executar 100% das atividades do projeto previstas no exercício 2023	Administrativa	100%	Meta alcançada	-
19	Projeto de tratamento documentos físicos e digitais	Estruturante	Tratar 35% dos processos físicos das áreas meio e fim em 2023	Operacional	100%	Meta alcançada	-

SUESP

Superintendência de Governança, Gestão Estratégica e de Pessoal

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
20	Aprendizagem Organizacional por Competências	Estruturante	Promover capacitações internacionais por meio do Programa de Experiência Técnica Internacional	Administrativa	100%	Meta alcançada	-
20	Aprendizagem Organizacional por Competências	Estruturante	Realizar capacitação em "contratações" em, pelo menos, 2 Unidades	Administrativa	100%	Meta alcançada	-
21	Estruturação do Escritório de Projetos da ANTT	Estruturante	Implementar a Metodologia de Gerenciamento de Projetos	Administrativa	100%	Meta alcançada	-

SUESP

Superintendência de Governança, Gestão Estratégica e de Pessoal

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
22	Revisão do Planejamento Estratégico da ANTT	Estruturante	Encaminhar a revisão da Estratégia para aprovação da Diretoria Colegiada	Administrativa	100%	Meta alcançada	
23	Tratamento de processos na ANTT	Estruturante	Tratar, pelo menos, 6 processos finalísticos da ANTT	Operacional	80%	Meta não alcançada, com justificativa	Meta não alcançada em razão da complexidade do tema. Projeto continua em 2024
24	Gestão de riscos operacionais na ANTT	Estruturante	Concluir a gestão de riscos em 20 processos finalísticos da ANTT	Operacional	100%	Meta alcançada	-

SUFER

Superintendência de Transporte Ferroviário

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
25	Atualização da Fiscalização Ferroviária	Estruturante	Executar a análise dos relatórios e o estudo piloto da consolidação da série histórica de dados da fiscalização	Operacional	30%	Meta não alcançada, com justificativa	Meta 2023 não foi alcançada em razão da falta de pessoal e não contratação/desenvolvimento de sistema. Projeto encerrado com redução de escopo.

Nº	Ação	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
1	Plano Anual de Fiscalização Ferroviária 2023	Ação	Realizar a Fiscalização Ferroviária conforme planejamento constante do PAF 2023	De Fiscalização	100%	Meta alcançada	

SUFIS

Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
26	Mapeamento e Estruturação do Processo de Acidentes no TRIP	Estruturante	Acessar e monitorar base de dados de sinistros de trânsito em uma rodovia concedida, contendo identificação veicular, origem e destino	Operacional	100%	Meta alcançada	-
26	Mapeamento e Estruturação do Processo de Acidentes no TRIP	Estruturante	Realizar uma ação quadromestral, por escritório, com objetivo de mitigar sinistros de trânsito	Operacional	100%	Meta alcançada	
27	Operação Remota dos Postos de Pesagem Veicular.	Estruturante	Realizar a integração com o CNSO e o SIFAMA dos Postos de Pesagem Veicular em operação.	Operacional	44%	Meta não alcançada, com justificativa	Devido a não integração de algumas concessionárias. Projeto encerrado com redução do escopo
27	Operação Remota dos Postos de Pesagem Veicular.	Estruturante	Implantar a operação remota nos novos Postos de Pesagem Veicular recebidos em até 90 dias.	Operacional	100%	Meta alcançada	-

SUFIS

Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
28	Implementação de Fiscalização em Três Níveis no Âmbito do TRIP.	Estruturante	Realizar, no mínimo, uma ação de fiscalização quadrimestral, por Escritório de Fiscalização, com base em dados de monitoramento.	Operacional	100%	Meta alcançada	
28	Implementação de Fiscalização em Três Níveis no Âmbito do TRIP.	Estruturante	Desenvolver os algoritmos para fiscalização eletrônica de Política Nacional de Piso Mínimo, Pagamento Eletrônico de Frete e Vale Pedágio Obrigatório, via CNSO.	Operacional	53%	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2024	Com a publicação iminente do novo marco regulatório do transporte de passageiros, os estudos foram adiados. Em 2024, farão parte da meta "Aprimorar processos de monitoramento do transporte autorizado de passageiros via Monitriip, análise do estoque regulatório, Índice de Aderência Regulatória e outras bases de dados disponíveis." Projeto continua em 2024.

SUFIS

Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
28	Implementação de Fiscalização em Três Níveis no Âmbito do TRIP.	Estruturante	Realizar estudos para aplicação da fiscalização em três níveis às Resoluções ANTT nº 839/2005, nº 4.499/2014 e nº 4.777/2015, que tratam do Transporte Rodoviário de Passageiros.	Operacional	63%	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2024	Com a publicação iminente do novo marco regulatório do transporte de passageiros, os estudos foram adiados. Em 2024, farão parte da meta "Aprimorar processos de monitoramento do transporte autorizado de passageiros via Monitriip, análise do estoque regulatório, Índice de Aderência Regulatória e outras bases de dados disponíveis." Projeto continua em 2024.

SUFIS

Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
28	Implementação de Fiscalização em Três Níveis no Âmbito do TRIP.	Estruturante	Implementar o enfrentamento do transporte clandestino via monitoramento, utilizando bases de dados do Acordo de Cooperação Técnica com o Ministério da Justiça (CórTEX) e outras disponíveis.	Operacional	10%	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2024	O Acordo de Cooperação Técnica/ACT com o Ministério da Justiça não foi firmado. O projeto continua em 2024.

Nº	Ação	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
----	------	-----------------	----------------	--------------	-----------------------	-------------------	---------------

2	Plano Anual de Fiscalização 2023	Ação	Cumprir com o Plano Anual de Fiscalização 2023	De Fiscalização	100%	Meta alcançada
---	----------------------------------	------	--	-----------------	------	----------------

SUPAS

Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
29	Desenvolvimento do Sistema da COLIV: Segunda etapa.	Estruturante	Finalizar desenvolvimento do sistema do Passe Livre e implementá-lo	Operacional	100%	Meta alcançada	
30	Desenvolvimento do Sistema SISHAB 2	Estruturante	Finalizar desenvolvimento do SISHAB2	Operacional	94%	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2024	A maioria das entregas foram enviadas no prazo. As entregas necessitam de diversos ajustes inclusive na documentação, tendo sido criado SICAD de evolução, por isso boa parte das entregas tiveram que sofrer alterações em seus prazos. Projeto continua em 2024.

SUPAS

Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
31	Outorga dos Serviços de Transporte Rodoviário Coletivo Interestadual Semiurbano de Passageiros	Estruturante	Elaborar estudos iniciais para elaboração de documentação de licitação dos Serviços de Transporte Rodoviário Coletivo Interestadual Semiurbano de Passageiros	Operacional	100%	Meta alcançada	-
32	Realização dos procedimentos de cobrança de pagamento da taxa de fiscalização referente aos veículos registros na ANTT no período de 2016 a 2018.	Estruturante	Realizar os procedimentos de cobrança de pagamento da taxa de fiscalização referente aos veículos registros na ANTT no período de 2017 a 2018	Administrativa	94%	Meta não alcançada, com justificativa	Trata-se de projeto plurianual, cujo as dificuldades tem repercussão sobre todas as metas anuais, assim como dos demais anos depende do estabelecimento de procedimentos para cobrança de empresas com CNPJ baixado o que ainda está em elaboração junto a PF-ANTT. As demais fases foram concluídas com êxito pela área técnica. Projeto continua em 2024.

SUPAS

Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros

Nº	Ação	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
3	Plano Anual de Fiscalização Econômico- Financeira 2023	Ação	Finalizar os processos de fiscalização econômico-financeiro para cada empresa listada no Plano Anual de Fiscalização 2023	De Fiscalização	100%	Meta alcançada	

SUROC**Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário e Multimodal de Cargas**

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
33	Desenvolvimento do Sistema TRIC	Estruturante	Automatizar o processo de solicitação de Licença Originária no sistema TRIC	Operacional	97%	Meta não alcançada, com justificativa	Meta não concluída devido à necessidade de conclusão da migração dos dados e de alguns ajustes. Projeto continua em 2024.
34	Produção e disseminação dos conhecimentos transporte multimodal de cargas	Estruturante	Producir, com apoio de consultoria contratada, estudo sobre a análise histórica da multimodalidade no país, os entraves ainda existentes à adoção do transporte Multimodal, proposta para a promoção do Mercado Multimodal no Brasil e o papel do operador logístico	Administrativa	100%	Meta alcançada	-
35	Concepção e medição do Indicador Estratégico de Aderência aos Regulamentos relacionados ao Transporte Rodoviário de Cargas.	Estruturante	Indicador estratégico de aderência aos regulamentos do RNTRC, VPO e CIOT	Operacional	100%	Meta alcançada	

SUROC**Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário e Multimodal de Cargas**

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
36	Estudos de novos mercados do Transporte Rodoviário de Cargas	Estruturante	Identificar as tendências de novos mercados no âmbito do Transporte Rodoviário de Cargas; e Análise de possíveis impactos no setor	Administrativa	85%	Meta não alcançada, com justificativa	Atrasos decorrentes da conciliação de agenda dos envolvidos nas discussões. Projeto terá continuidade em 2024 com nova meta e será necessária a finalização de etapas não concluídas em 2023. Projeto continua em 2024.
37	Estruturação dos dados do Transporte Rodoviário de Cargas	Estruturante	Producir informação a partir dos dados de operação transporte (MDF-e, CIOT e DT-e)	Administrativa	100%	Meta alcançada	

SUROD

Superintendência de Infraestrutura Rodoviária

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
38	Aprimoramento da Fiscalização das Concessões Rodoviárias Federais	Estruturante	Aperfeiçoar os Manuais de Fiscalização de rodovias concedidas	Operacional	100%	Meta alcançada	
38	Aprimoramento da Fiscalização das Concessões Rodoviárias Federais	Estruturante	Mapear os processos internos para a sua formalização	Operacional	100%	Meta alcançada	-
39	Plano de Informatização - e-TRO	Estruturante	Desenvolver o sistema e-TRO no âmbito do Plano de Informatização da SUROD	Operacional	91%	Meta não alcançada, com justificativa	Ajustes finais e preparativos para publicação em produção. Projeto encerrado com redução do escopo

SUROD

Superintendência de Infraestrutura Rodoviária

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
40	Sistema de Gestão de Investimentos das Concessões Rodoviárias (SIGICOR) - Plano de Informatização	Estruturante	Desenvolver e implantar os módulos cadastro de investimentos obrigatórios (obras) e planejamento anual	Operacional	85%	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2024	<p>1 - Liberação das melhorias solicitadas na configuração de obras, autorização de investimento e planejamento.</p> <p>2 - Inserção das obras da Via Costeira pela concessionária e validação pela GEGIR. Projeto continua em 2024.</p>
41	Revisão Quinquenal - Autopista Via Bahia	Estruturante	Executar o procedimento de Revisão Quinquenal - Via Bahia	Administrativa	44%	Meta repactuada, cronograma ajustado para 2024	Foi analisada a proposta e enviado o parecer de análise e respostas às cartas protocoladas pela Concessionária sobre o andamento do processo. Projeto continua em 2024.

SUROD

Superintendência de Infraestrutura Rodoviária

Nº	Ação	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
4	Plano Anual de Fiscalizações 2023 (SUROD)	Ação	Fazer as inspeções previstas no Plano Anual de Fiscalizações 2023	De Fiscalização	100%	Meta alcançada	

SUTEC

Superintendência de Tecnologia da Informação

Nº	Nome do Projeto	Tipo de Projeto	Meta para 2023	Tipo de Meta	% de Execução da Meta	Resultado em 2023	Justificativa
42	Implantação de Melhores Práticas de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	Estruturante	Garantir o mínimo de 65% de conformidade com os instrumentos de governança Corporativa, de TIC e Governança Digital, os que competem à SUTEC, até dezembro de 2023.	Administrativa	98%	Meta não alcançada, com justificativa	<p>Alcançados 98% da meta de 2023, faltando somente deliberação de alguns normativos pela CSI.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Publicação da PoSIN - Política de Segurança da Informação da ANTT 2. Aprovação da Revisão 2 do PDTIC 2021-2024 3. Aprovação da priorização das demandas de TIC para 2024
43	Projeto Nuvem ANTT	Estruturante	Realizar a migração de no mínimo 20% dos serviços tecnológicos do catálogo de serviços da SUTEC para ambiente de alta disponibilidade, até dezembro de 2023	Operacional	55%	Meta não alcançada, com justificativa	Meta não alcançada por restrições de recursos orçamentários. Projeto encerrado com redução do escopo.



AGÊNCIA NACIONAL DE
TRANSPORTES TERRESTRES