

Relatório

Plano Estratégico

2022-2025

Resultados
2025

DIRETORIA COLEGIADA

Guilherme Theo Rodrigues da Rocha Sampaio
Diretor-Geral

Alex Antonio de Azevedo Cruz
Diretor

Felipe Fernandes Queiroz
Diretor

Lucas Asfor Rocha Lima
Diretor

Alessandro Baumgartner
Diretor

SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA, GESTÃO DA ESTRATÉGIA E INFORMAÇÕES - SUESP

Lilian Morais de Oliveira
Superintendente de Governança, Gestão da Estratégia e Informações

GERÊNCIA DE GOVERNANÇA, GESTÃO E PLANEJAMENTO - GEGOP

Katia Matsumoto Tancon
Gerente de Governança, Gestão e Planejamento

COORDENAÇÃO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA - CGGOV

Jefferson Fabrício Girão da Silva
Coordenador de Gestão Estratégica e Governança

EQUIPE TÉCNICA

Igor Mendes Mendonça Pereira
Marcia Lika Mon-Ma

APOIO EDITORIAL

Késsia Lins de Sousa Ramos

Sumário

1 Apresentação.....	07
2 Introdução.....	08
2.1. Monitoramento da Estratégia.....	11
3 - Resultados dos Indicadores Estratégicos – 2025.....	13
3.1. Perspectiva Resultados para a Sociedade.....	14
3.1.1. Objetivo Estratégico OE1: Assegurar infraestrutura de transportes terrestres adequada, em conformidade com os contratos	
3.1.2. Objetivo Estratégico OE2: Garantir serviços adequados de transportes terrestres, por meio da regulação e fiscalização efetivas.	
3.1.3. Objetivo Estratégico OE3: Promover segurança viária.	
3.1.4. Objetivo Estratégico OE4: Aprimorar a experiência dos cidadãos nas interações com a ANTT	
3.1.5. Objetivo Estratégico OE5: Promover a sustentabilidade econômica, social e ambiental	
3.2. Perspectiva Resultados para o Mercado.....	29
3.2.1. Objetivo Estratégico OE6: Garantir segurança jurídica, previsibilidade e estabilidade regulatória ao setor de transportes terrestres.	
3.2.2. Objetivo Estratégico OE7: Incentivar eficiência e inovação no setor regulado	
3.2.3. Objetivo Estratégico OE8: Promover modelo de administração consensual	
3.3. Perspectiva Processos Internos	34
3.3.1. Objetivo Estratégico OE9: Fortalecer a imagem e a identidade institucional	
3.3.2. Objetivo Estratégico OE10: Aperfeiçoar os processos organizacionais com foco na entrega de valor	
3.3.3. Objetivo Estratégico OE11: Atuar conforme melhores práticas de governança, promovendo a integridade e a transparência	
3.3.4. Objetivo Estratégico OE12: Aperfeiçoar a articulação, integração e colaboração interna	
3.3.5. Objetivo Estratégico OE13: Fortalecer a regulação e fiscalização responsivas	
3.4. Perspectiva Pessoas e Recursos.....	41
3.4.1. Objetivo Estratégico OE14: Fortalecer o corpo técnico, por meio da capacitação e desenvolvimento das pessoas	
3.4.2. Objetivo Estratégico OE15: Aprimorar o clima organizacional, reconhecendo a diversidade e valorizando pessoas	
3.4.3. Objetivo Estratégico OE16: Oferecer estrutura física e tecnológica adequada	
3.4.4. Objetivo Estratégico OE17: Aprimorar o uso racional e sustentável dos recursos financeiros e logísticos	
4 - Conclusões e encaminhamentos.....	50

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Missão, Visão e Valores da ANTT

Figura 2 - Mapa Estratégico da ANTT

Figura 3 - Desempenho geral dos indicadores estratégicos em 2025

Figura 4 - QR Code - Painel Estratégia ANTT

Figura 5 - Desempenho, em 2025, dos indicadores da perspectiva resultados para a sociedade

Figura 6 - Desempenho do Indicador ICINV

Figura 7 - Desempenho do Indicador IDIR

Figura 8 - Desempenho do Indicador ICOR

Figura 9 - Desempenho do Indicador IDPAV

Figura 10 - Desempenho do Indicador IDIF

Figura 11 - Desempenho do Indicador IMFR

Figura 12 - Desempenho do Indicador IAMDF

Figura 13 - Desempenho do Indicador ILF

Figura 14 - Desempenho do Indicador ICV

Figura 15 - Desempenho do Indicador IPO

Figura 16 - Desempenho do Indicador IFPPV

Figura 17 - Desempenho do Indicador IAF

Figura 18 - Desempenho do Indicador ISF

Figura 19 - Desempenho do Indicador IAV

Figura 20 - Desempenho do Indicador ISFR

Figura 21 - Desempenho do Indicador ID-GOV

Figura 22 - Desempenho do Indicador IRU

Figura 23 - Desempenho do Indicador IMO

Figura 24 - Desempenho do Indicador ISU-GOV

Figura 25 - Desempenho do Indicador IDA-F

Figura 26 - Desempenho do Indicador IDA-R

Figura 27 - Desempenho, em 2025, dos indicadores da perspectiva resultados para o mercado

Figura 28 - Desempenho do Indicador ICAR

Figura 29 - Desempenho do Indicador IMFH

Figura 30 - Desempenho do Indicador IRIF

LISTA DE FIGURAS

- Figura 31** - Desempenho do Indicador IRDT
- Figura 32** - Desempenho do Indicador IPL
- Figura 33** - Desempenho do Indicador ISCO
- Figura 34** - Desempenho, em 2025, dos indicadores da perspectiva processos internos
- Figura 35** - Desempenho do Indicador IAMS
- Figura 36** - Desempenho do Indicador IIP-MT
- Figura 37** - Desempenho do Indicador IEGPF
- Figura 38** - Desempenho do Indicador ICAIR
- Figura 39** - Desempenho do Indicador ITA
- Figura 40** - Desempenho do Indicador ICI
- Figura 41** - Desempenho do Indicador IDE
- Figura 42** - Desempenho do Indicador IIAR
- Figura 43** - Desempenho, em 2025, dos indicadores da perspectiva pessoas e recursos
- Figura 44** - Desempenho do indicador ICS
- Figura 45** - Desempenho do indicador IRCAP
- Figura 46** - Desempenho do indicador IHCS
- Figura 47** - Desempenho do indicador IQVT
- Figura 48** - Desempenho do indicador IADTI
- Figura 49** - Desempenho do indicador IQVT-EF
- Figura 50** - Desempenho do indicador ICMI
- Figura 51** - Desempenho do indicador ICSUST
- Figura 52** - Desempenho do indicador IEXFIN

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Objetivos Estratégicos da ANTT – Resumo

Tabela 2 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE1

Tabela 3 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE2

Tabela 4 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE3

Tabela 5 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE4

Tabela 6 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE5

Tabela 7 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE6

Tabela 8 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE7

Tabela 9 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE8

Tabela 10 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE9

Tabela 11 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE10

Tabela 12 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE11

Tabela 13 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE12

Tabela 14 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE13

Tabela 15 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE14

Tabela 16 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE15

Tabela 17 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE16

Tabela 18 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE17

1 - Apresentação

A Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), reafirmando seu compromisso com a transparência, a excelência na gestão, e a melhoria contínua de sua governança, apresenta o Relatório de Desempenho dos indicadores estratégicos em 2025. Este documento oferece uma análise abrangente dos resultados da Gestão Estratégica ao longo do exercício 2025, último ano de vigência do Plano Estratégico 2022-2025. Ressalte-se que o Mapa Estratégico atual segue vigente no próximo quadriênio (2026-2029), visto que abrange dois ciclos consecutivos de planejamento.

O desempenho dos indicadores estratégicos também pode ser visualizado no [Painel Estratégia ANTT](#), ferramenta interativa disponível no portal da Agência. Esse painel permite o acompanhamento dinâmico das metas e indicadores estratégicos, além de demonstrar a relação entre os objetivos estratégicos e as iniciativas e projetos do Plano de Gestão Anual (PGA) e da Agenda Regulatória.

A ANTT segue comprometida em cumprir sua missão institucional, de contribuir para o desenvolvimento nacional por meio da regulação e fiscalização eficiente do setor de transportes terrestres. Buscando concretizar sua visão de futuro, de ser referência em regulação e fiscalização no Brasil, a Agência continua aprimorando suas práticas, fortalecendo o diálogo com a sociedade e impulsionando a evolução do setor de transportes terrestres no Brasil.

Boa leitura!

2 - Introdução

A gestão estratégica da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) é fundamentada na metodologia do *Balanced Scorecard* (BSC), modelo consagrado que integra a medição e a gestão do desempenho organizacional ao traduzir a estratégia institucional em objetivos estratégicos estruturados em perspectivas. Um dos principais diferenciais do BSC é a representação visual da estratégia por meio do Mapa Estratégico, instrumento que explicita as relações de causa e efeito entre os objetivos estratégicos, facilitando a comunicação da estratégia, o alinhamento organizacional e o engajamento das diversas unidades da ANTT em torno de propósitos comuns.

Cabe ressaltar que o Mapa Estratégico da ANTT é resultado de um processo amplamente participativo, que envolveu representantes internos e externos, reafirmando uma característica marcante do planejamento estratégico da Agência: a promoção do diálogo e da construção coletiva da estratégia institucional. Convém mencionar que o Planejamento Estratégico Participativo da ANTT foi reconhecido como uma boa prática de gestão, tendo sido selecionada para compor o [VitrineGov](#), plataforma do Ministério da Gestão e Inovação (MGI) que reúne iniciativas inovadoras e replicáveis visando o aprimoramento da Gestão Pública no Brasil.

Além de estabelecer os objetivos estratégicos da ANTT, o Mapa Estratégico também demonstra a identidade organizacional da Agência, formada pela sua missão, visão e valores institucionais, conforme ilustrado na figura a seguir.



Figura 1 - Missão, Visão e Valores da ANTT

Os objetivos estratégicos representam os alvos de longo prazo, estabelecendo as prioridades para o cumprimento da missão institucional e a concretização da visão de futuro da organização. O Mapa Estratégico da ANTT 2024-2030 definiu 17 (dezessete) objetivos, divididos em 4 (quatro) perspectivas, conforme resumo apresentado na tabela a seguir.

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Descrição
Resultados para a Sociedade	Assegurar infraestrutura de transportes terrestres adequada	Garantir adequação da infraestrutura rodoviária e ferroviária concedida, conforme contratos, assegurando segurança, eficiência e qualidade para os usuários.
	Garantir serviços adequados de transportes terrestres	Estabelecer e fortalecer mecanismos regulatórios e de fiscalização para garantir a conformidade dos serviços com os padrões e normas, conforme a Lei nº 8.987/1998.
	Promover segurança viária	Reduzir acidentes, lesões e fatalidades em rodovias e ferrovias, fortalecendo a confiança no sistema de transporte.
	Aprimorar a experiência dos cidadãos com a ANTT	Garantir satisfação dos cidadãos com os serviços prestados, conforme a Carta de Serviços da Agência.
	Promover a sustentabilidade econômica, social e ambiental	Desenvolver práticas sustentáveis na ANTT e no mercado regulado, considerando aspectos econômicos, sociais e ambientais.
Resultados para o Mercado	Garantir segurança jurídica, previsibilidade e estabilidade regulatória	Criar e manter um marco regulatório sólido, simplificado e transparente, assegurando um ambiente propício para investimentos.
	Incentivar eficiência e inovação no setor regulado	Promover melhores práticas e inovação para fortalecer a eficiência e o desenvolvimento do setor.
	Promover modelo de administração consensual	Buscar soluções colaborativas para litígios, priorizando mediação, conciliação e arbitragem.

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Descrição
Processos Internos	Fortalecer a imagem e a identidade institucional	Construir uma imagem positiva da ANTT, promovendo confiança e credibilidade.
	Aperfeiçoar os processos organizacionais com foco na entrega de valor	Simplificar processos, reduzir burocracia e aprimorar a eficiência para melhor atender a sociedade.
	Atuar conforme melhores práticas de governança, promovendo integridade e transparência	Implementar políticas e processos que garantam governança alinhada às expectativas dos stakeholders.
	Aperfeiçoar a articulação, integração e colaboração interna	Melhorar a comunicação e colaboração entre equipes e níveis hierárquicos da ANTT.
	Fortalecer a regulação e fiscalização responsivas	Otimizar a fiscalização com respostas proporcionais aos desvios de conformidade no mercado regulado.
Pessoas e Recursos	Fortalecer o corpo técnico por meio da capacitação e desenvolvimento	Aprimorar a qualificação e expertise dos colaboradores, promovendo desenvolvimento profissional contínuo.
	Aprimorar o clima organizacional, reconhecendo a diversidade e valorizando pessoas	Criar um ambiente de trabalho positivo, promovendo engajamento, produtividade e bem-estar.
	Oferecer estrutura física e tecnológica adequada	Garantir instalações e recursos tecnológicos adequados às operações da ANTT.
	Aprimorar o uso racional e sustentável dos recursos financeiros e logísticos	Assegurar a utilização eficiente e sustentável dos recursos, promovendo execução orçamentária adequada.

Tabela 1 - Objetivos Estratégicos da ANTT – Resumo

2.1 Monitoramento da Estratégia

Para aferir a efetividade da estratégia institucional, é fundamental acompanhar de forma contínua o grau de alcance dos objetivos estratégicos ao longo do ciclo de planejamento. O monitoramento sistemático possibilita avaliar o progresso da organização, identificar desafios e oportunidades de melhoria, bem como assegurar a coerência entre as ações implementadas e os resultados estratégicos esperados.

No âmbito da ANTT, o modelo de monitoramento da estratégia encontra-se formalmente estabelecido na Política de Governança, conforme [Instrução Normativa ANTT nº 29, de 30 de setembro de 2024](#). Essa norma define o escopo das Reuniões de Avaliação da Estratégia (RAE), instância responsável por acompanhar, de forma trimestral, a implementação da Estratégia Institucional, por meio da avaliação e do controle das metas associadas aos Projetos Regulatórios e Estruturantes, bem como dos indicadores vinculados aos objetivos estratégicos.

Relacionados aos 17 (dezessete) objetivos estratégicos constantes no Mapa Estratégico, a ANTT adotou um portfólio composto por 44 (quarenta e quatro) indicadores estratégicos, distribuídos entre as perspectivas do *Balanced Scorecard*, da seguinte forma: 21 (vinte e um) indicadores na perspectiva de Resultados para a Sociedade, 6 (seis) na de Resultados ao Mercado, 8 (oito) na de Processos Internos e 9 (nove) na de Pessoas e Recursos.



PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO

Mapa Estratégico

Agência Nacional de Transportes Terrestres 2024-2030



Pessoas e Recursos

Fortalecer o corpo técnico, por meio da capacitação e desenvolvimento das pessoas

Aprimorar o clima organizacional, reconhecendo a diversidade e valorizando pessoas

Oferecer estrutura física e tecnológica adequada

Aprimorar o uso racional e sustentável dos recursos financeiros e logísticos



Processos Internos

Fortalecer a imagem e a identidade institucional

Aperfeiçoar os processos organizacionais com foco na entrega de valor

Atuar conforme melhores práticas de governança, promovendo a integridade e a transparência

Aperfeiçoar a articulação, integração e colaboração interna

Fortalecer a regulação e fiscalização responsáveis



Resultados Mercado

Garantir segurança jurídica, previsibilidade e estabilidade regulatória ao setor de transportes terrestres

Incentivar eficiência e inovação no setor regulado

Promover modelo de administração consensual



Resultados Sociedade

Assegurar infraestrutura de transportes terrestres adequada, em conformidade com os contratos

Garantir serviços adequados de transportes terrestres, por meio da regulação e fiscalização efetivas

Promover segurança viária

Aprimorar a experiência dos cidadãos nas interações com a ANTT

Promover a sustentabilidade econômica, social e ambiental

VISÃO

Ser a referência em regulação e fiscalização no Brasil

VALORES

Respeito à vida
Sustentabilidade
Interesse Público
Autonomia
Integridade e Transparência
Diálogo e Participação Social
Regulação e Fiscalização Responsivas
Inovação
Excelência Técnica
Valorização Profissional



MISSÃO

Contribuir para o desenvolvimento nacional por meio da efetiva regulação e fiscalização do setor de transportes terrestres, assegurando serviços e infraestrutura adequados à sociedade



3 - Resultados dos Indicadores Estratégicos – 2025

Em 2025, o desempenho geral dos indicadores estratégicos foi de **78,05%**, visto que 32 (trinta e dois) dos 41 (quarenta e um) indicadores de desempenho avaliados, atingiram as metas propostas para o exercício. Cabe mencionar que 3 (três) dos 44 (quarenta e quatro) indicadores do portfólio não foram medidos no exercício, por indisponibilidade de dados. Os resultados detalhados do desempenho dos indicadores serão apresentados na sequência, por perspectiva do Mapa Estratégico. Cabe mencionar que consta disponibilizado, no Portal da Agência, [o Painel Estratégia ANTT](#), que é uma ferramenta que possibilita consultar o desempenho dos indicadores estratégicos da Agência de forma interativa, permitindo a visualização dos dados atualizados e séries históricas. Essa ferramenta visa garantir maior transparência e facilitar o acompanhamento dos resultados pela alta administração e pela sociedade em geral.

■ Metas Atingidas ■ Metas Não Atingidas

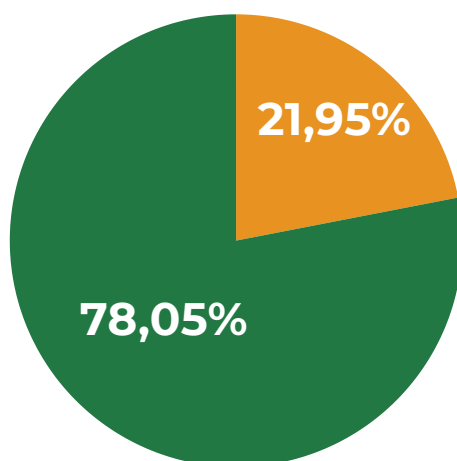


Figura 3 - Desempenho geral dos indicadores estratégicos em 2025

O [Painel Estratégia ANTT](#) apresenta o monitoramento dos indicadores estratégicos durante todo o ciclo de planejamento, demonstrando a relação entre os objetivos estratégicos e as iniciativas e projetos do Plano de Gestão Anual (PGA) e da Agenda Regulatória. Também é possível acessar o [Painel Estratégia ANTT](#) a partir do QR Code disponível abaixo.



Figura 4 - QR Code - Painel Estratégia ANTT

3.1. Perspectiva: Resultados para a Sociedade

A perspectiva de resultados para a sociedade reflete o valor público gerado pela organização. Os objetivos desta perspectiva estão intimamente vinculados às competências legais e à missão institucional. O Desempenho estratégico na perspectiva de resultados para a sociedade, em 2025, ficou em **84,21%**, visto que 16 (dezesseis), dos 19 (dezenove) indicadores relacionados, atingiram as respectivas metas. Cabe mencionar que 2 (dois) indicadores desta perspectiva não foram avaliados, em 2025, por indisponibilidade de dados.

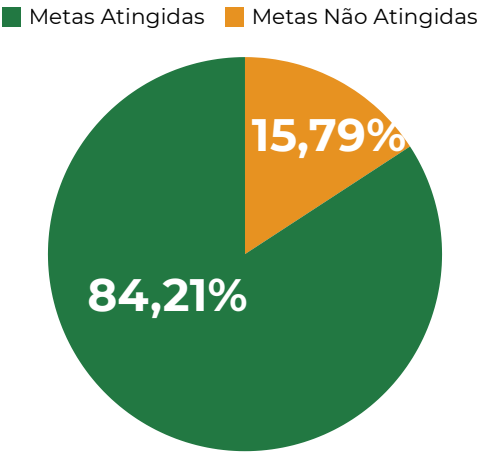


Figura 5 - Desempenho, em 2025, dos indicadores da perspectiva resultados para a sociedade

3.1.1. Objetivo Estratégico OEI: Assegurar infraestrutura de transportes terrestres adequada, em conformidade com os contratos

Há 6 (seis) indicadores estratégicos vinculados ao Objetivo Estratégico OEI. A tabela a seguir apresenta um resumo das informações desses indicadores, incluindo as metas estabelecidas para cada um e respectivos status de desempenho em 2025, representado por um farol: verde para metas cumpridas e vermelho para as não atingidas.

Indicador	Meta 2025	Status
Indicador de Cumprimento dos Investimentos com Prazo Determinado - ICINV	90%	●
Índice de Duração de Interdições Rodoviárias – IDIR	18,3 dias	●
Indicador de Cumprimento de Obras Obrigatórias – ICOR	60%	●
Índice de Desempenho do Pavimento em Rodovias Concedidas – IDPAV	60%	●
Índice de Duração de Interdições Ferroviárias – IDIF	142,35 dias	●
Indicador de Ampliação Anual de Malha Ferroviária e Rodoviária Concedida – IMFR	+ 7%	●

Tabela 2: Resumo dos indicadores vinculados ao OEI

A seguir, apresenta-se o detalhamento dos resultados apurados em 2025, para cada indicador estratégico vinculado ao Objetivo Estratégico OE1, comparando-os com as metas estabelecidas para o exercício e os resultados obtidos nos anos anteriores.

a) Indicador de Cumprimento dos Investimentos com Prazo Determinado - ICINV

O indicador mensura, no âmbito do transporte ferroviário, a aderência da implantação dos investimentos obrigatórios em relação ao previsto nos planos de investimentos dos contratos prorrogados.

O resultado deste indicador, em 2025, foi de 76%, não atingindo a meta estabelecida para o período (90%). Em 2023 o resultado do indicador foi de 26%; já em 2024, de 90%.

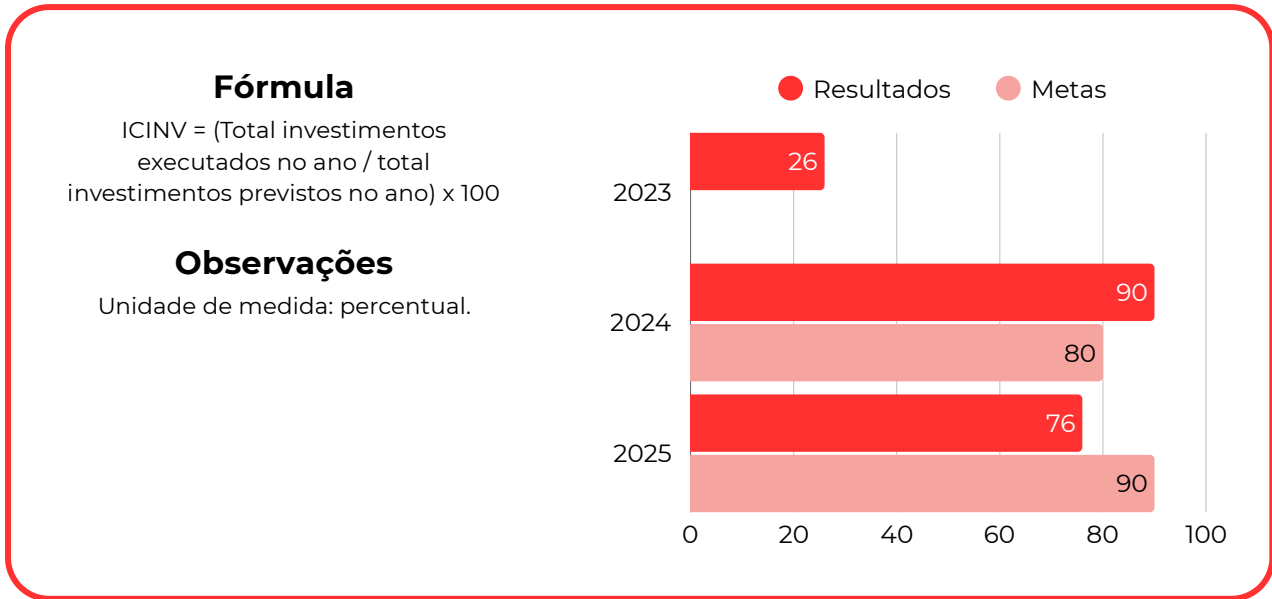


Figura 6 - Desempenho do Indicador ICINV

b) Índice de Duração de Interdições Rodoviárias – IDIR

O indicador avalia a duração média (em dias) das interdições rodoviárias existentes no período, considerando as interdições com duração acima de 24 horas. Quanto menor o tempo médio de interdição, melhor. Para 2025, a meta definida foi de 18,3 dias por interdição (redução de 5% em relação ao resultado do ano anterior), e o resultado médio foi de 6,14 dias por interdição. Ou seja, a meta do exercício foi alcançada.

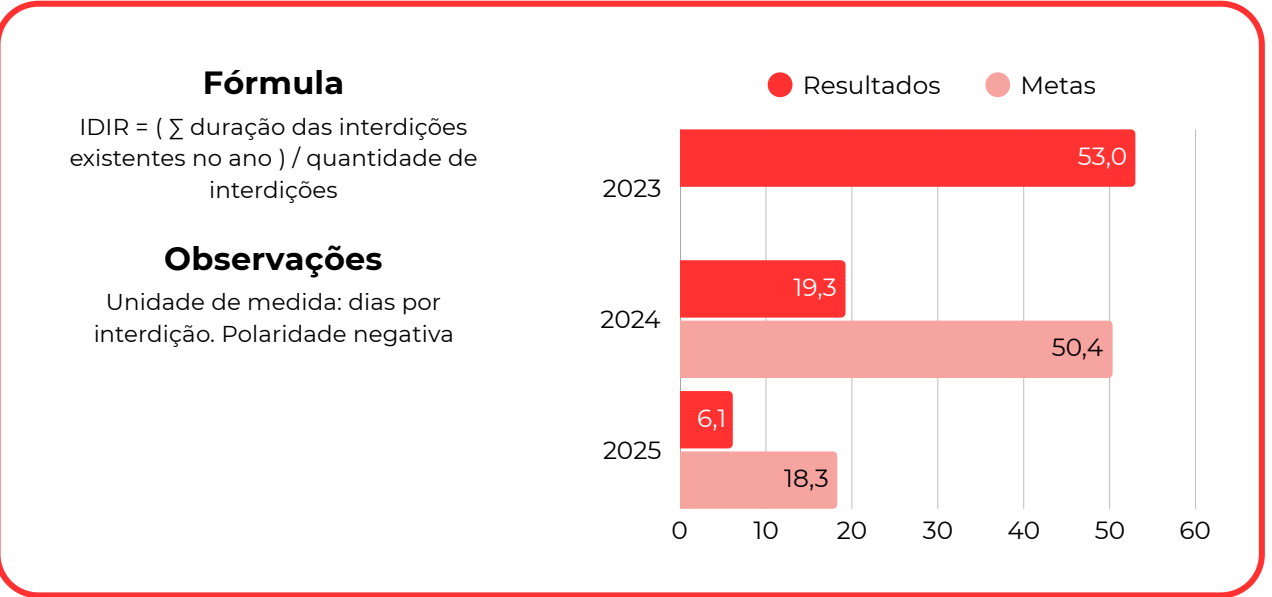


Figura 7 - Desempenho do Indicador IDIR

c) Indicador de Cumprimento de Obras Obrigatórias – ICOR

Este indicador avalia a conformidade das concessionárias de rodovias em relação ao cumprimento dos prazos estabelecidos no Plano de Exploração da Rodovia (PER), para obras de melhoria e ampliação de capacidade nas vias. A meta definida para 2025 foi de 60% das concessionárias com elevado índice de conformidade, sendo que o resultado ficou em 64,7%, atingindo a meta definida para o período. Cabe dizer que, em 2023 e 2024, os resultados apurados foram de 60% e 58%, respectivamente.

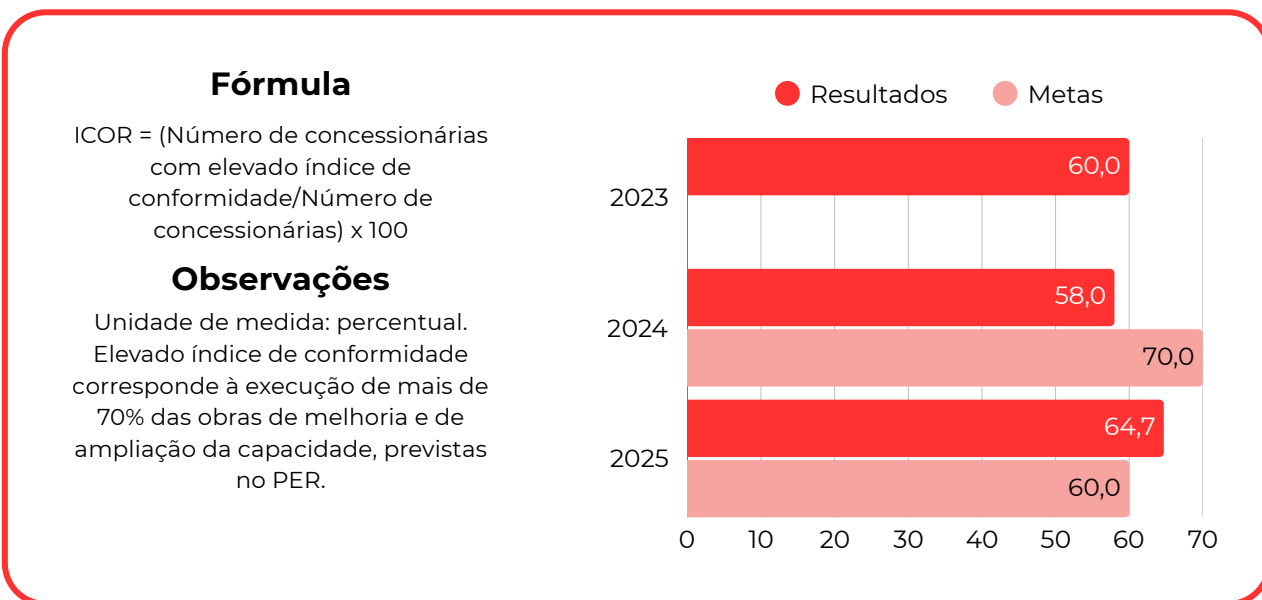


Figura 8 - Desempenho do Indicador ICOR

d) Índice de Desempenho do Pavimento em Rodovias Concedidas – IDPAV

O indicador mede o desempenho das concessionárias de rodovia na prestação dos serviços e no cumprimento de parâmetros de desempenho contratuais relacionados ao IRI (*International Roughness Index*). A meta definida para 2025 foi de 60% dos segmentos de rodovias concedidas atendendo ao parâmetro de IRI. O resultado apurado no ano foi de 67%, atingindo o valor-alvo. Observou-se uma leve melhora em relação ao desempenho do indicador em 2023 e 2024, cujos resultados foram de 64% e 60%, respectivamente.

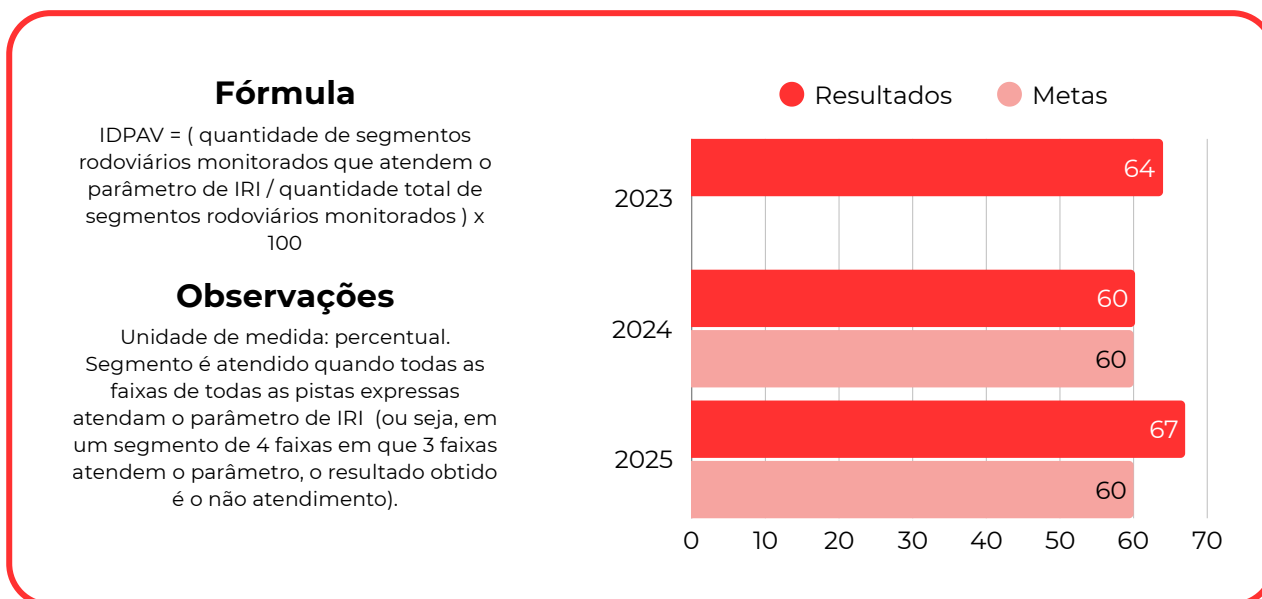


Figura 9 - Desempenho do Indicador IDPAV

e) Índice de Duração de Interdições Ferroviárias – IDIF

O indicador mensura a fluidez do tráfego ferroviário com base na duração média (em dias) das interdições ferroviárias existentes no período, considerando as interdições com duração acima de 24 horas. A meta definida para 2025 foi de 142,35 dias por interdição (redução de 5% em relação ao resultado do ano anterior). Já o resultado de 2025 foi uma média de 45,04 dias por interdição, ficando dentro da meta proposta.

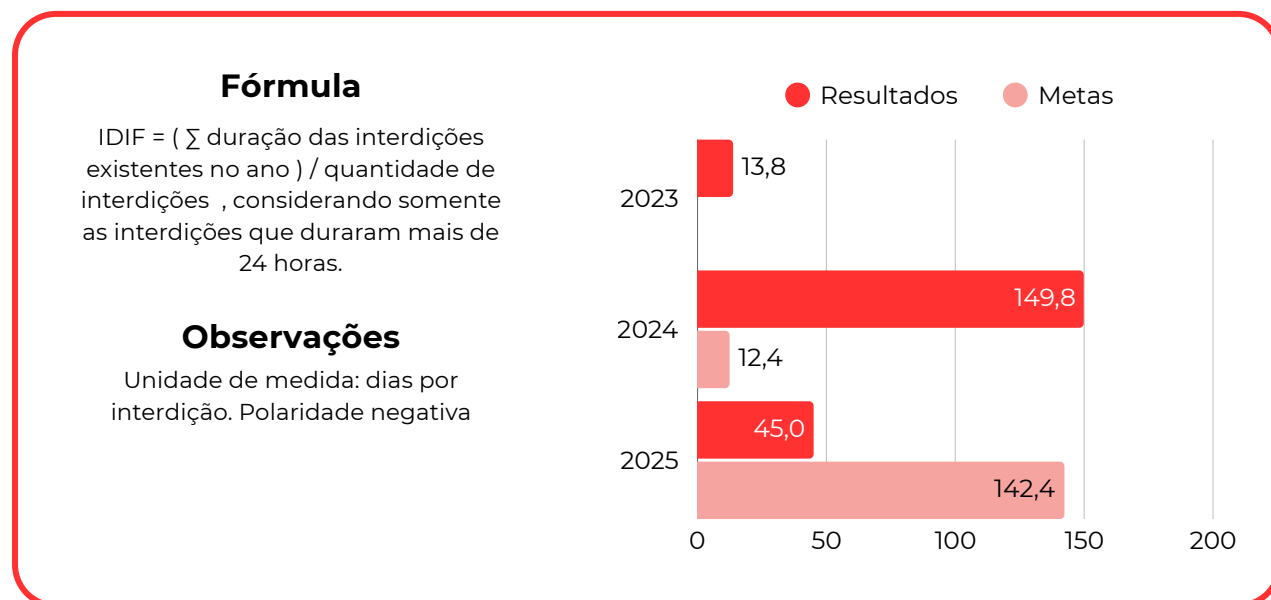


Figura 10 - Desempenho do Indicador IDIF

f) Indicador de Ampliação Anual de Malha Ferroviária e Rodoviária Concedida – IMFR

O índice avalia a extensão da malha ferroviária e rodoviária concedida em novos projetos de concessão em relação ao total da malha existente no exercício anterior. A meta para 2025 foi ampliar em 7% a malha ferroviária e rodoviária concedida. O resultado do ano ficou em 8%, superando o valor-alvo. O resultado de 2024 havia sido 3% de ampliação em relação a 2023.

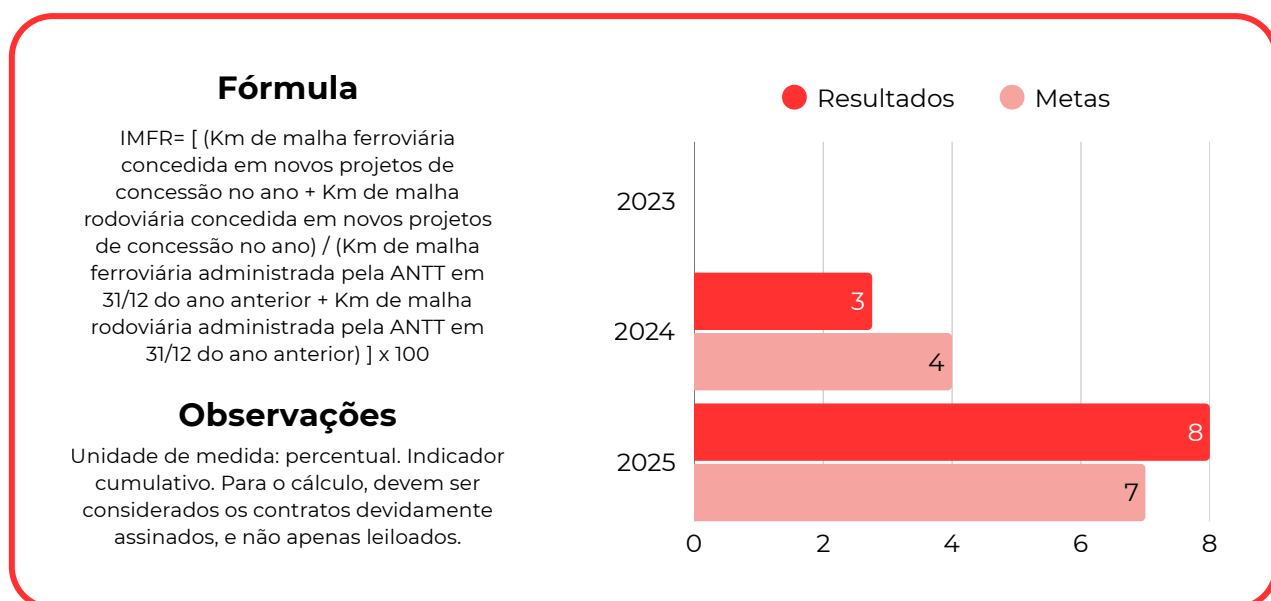


Figura 11 - Desempenho do Indicador IMFR

3.1.2. Objetivo Estratégico OE2: Garantir serviços adequados de transportes terrestres, por meio da regulação e fiscalização efetivas

Ao todo, 5 (cinco) indicadores estão vinculados ao Objetivo Estratégico OE2, conforme tabela a seguir contendo o resumo das informações relativas aos mencionados indicadores, incluindo as metas estabelecidas e respectivos status de desempenho em 2025, representado por um farol: verde para metas cumpridas e vermelho para as não atingidas. A cor cinza representa indicadores não aferidos por impossibilidade técnica.

Indicador	Meta 2025	Status
Indicador de Aderência entre MDF-e e RNTRC – IAMDF	87%	
Índice de Linhas Fiscalizadas no Transporte Regular em Ações Presenciais – ILF	95%	
Índice de Cumprimento de Viagens – ICV	80%	
Índice de Pontualidade – IPO	80%	
Indicador do Tempo de Operação e Funcionamento dos Postos de Pesagem Veicular – IFPPV	96,4%	

Tabela 3 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE2

A seguir, apresenta-se o detalhamento dos resultados apurados em 2025 para cada indicador estratégico, comparando-os com as metas estabelecidas para o exercício e os resultados obtidos no ano anterior.

a) IAMDF – Indicador de Aderência entre MDF-e e RNTRC

O indicador avalia a aderência entre os Manifestos Eletrônicos de Documentos Fiscais (MDF-e) e os transportadores registrados no Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas (RNTRC). Em 2024, o resultado havia sido de 87%. Já em 2025, o resultado foi de 87,6%, mantendo o desempenho do ano anterior e cumprindo a meta estabelecida para o exercício (87%).

Fórmula

$$\text{IAMDF} = \left(\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ mensal de transportadores com RNTRC ativo que emitiram MDF-e}}{\sum \text{N}^\circ \text{ mensal de transportadores que emitiram MDF-e}} \right) \times 100$$

Observações

Unidade de medida: percentual.
Resultado apresentado para 2023 refere-se apenas ao mês de dezembro do referido ano.

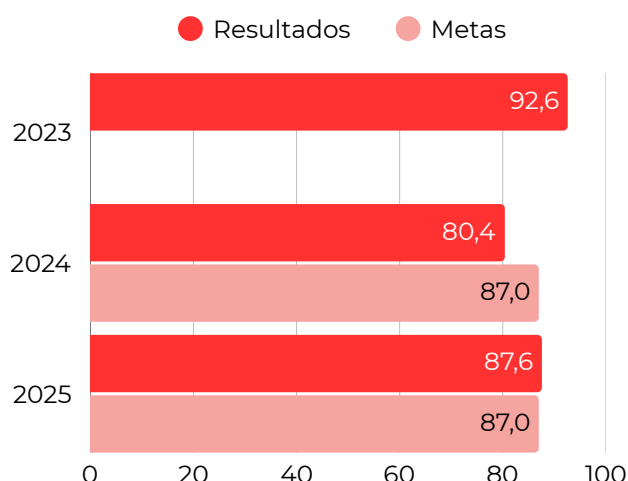


Figura 12 - Desempenho do Indicador IAMDF

b) ILF – Indicador de Linhas Fiscalizadas no Transporte Regular em Ações Presenciais

O Indicador avalia o grau de representatividade do universo das linhas fiscalizadas em ações presenciais em relação à totalidade das linhas autorizadas para operação no Transporte Regular de Longa Distância. Em 2025, o indicador registrou um resultado de 95%, atingindo exatamente a meta estabelecida para o exercício. Considerando o resultado de 2024, cujo resultado foi de 92,3%, constata-se um aumento na cobertura das fiscalizações presenciais.

Fórmula

$$\text{ILF} = \left(\frac{\text{Quantidade de linhas fiscalizadas no Transporte Regular de Longa Distância}}{\text{Total de linhas do Transporte Regular de Longa Distância}} \right) \times 100$$

Observações

Unidade de medida: percentual

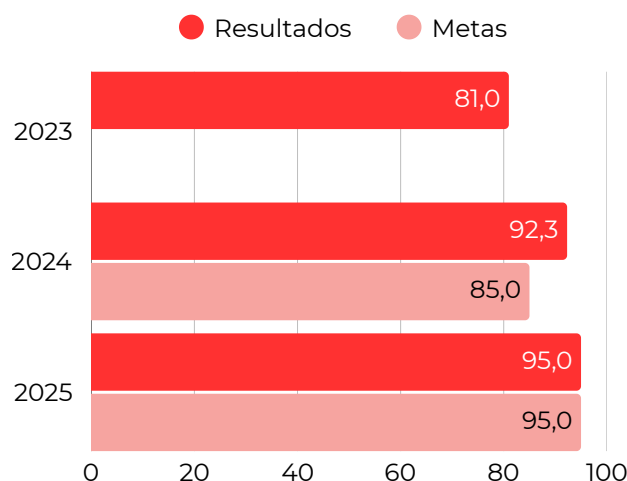


Figura 13 - Desempenho do Indicador ILF

c) ICV - Índice de Cumprimento de Viagens

O indicador mensura o cumprimento das viagens realizadas em relação às viagens cadastradas na ANTT do transporte rodoviário interestadual e internacional coletivo de passageiros, na modalidade longa distância (não inclui transporte semiurbano).

Em 2024, o índice havia registrado um resultado de 93,02%; no entanto, em 2025, não foi possível calcular o indicador ICV, uma vez que houve atraso no desenvolvimento dos sistemas SIGMA e MONITRIIP, responsáveis por consolidar as informações relacionadas ao indicador.

Fórmula

$$\text{ICV} = \left(\frac{\text{número de viagens transmitidas e consideradas válidas}}{\text{número de viagens cadastradas e habilitadas no período}} \right) \times 100$$

Observações

Unidade de medida: percentual. Não inclui transporte semiurbano. O indicador será avaliado anualmente tendo como base o período compreendido entre dezembro do ano anterior e novembro do ano atual.

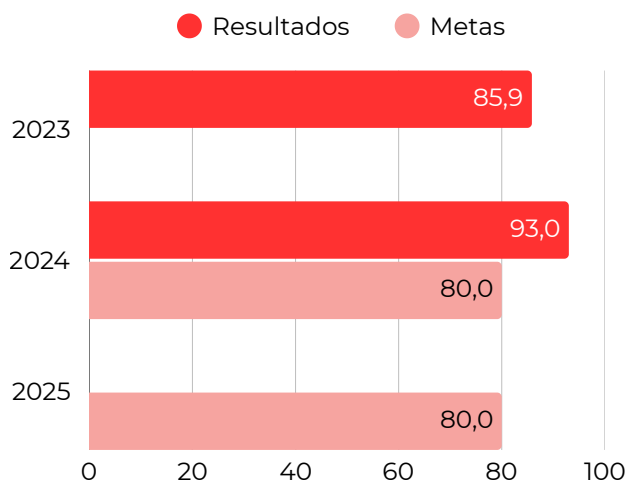


Figura 14 - Desempenho do Indicador ICV

d) IPO - Índice de Pontualidade

O indicador mensura a pontualidade do horário de partida das viagens realizadas em relação às viagens cadastradas na ANTT, considerando uma tolerância de 10 minutos, no transporte rodoviário interestadual e internacional coletivo de passageiros, na modalidade longa distância (não inclui transporte semiurbano).

Em 2024, o indicador havia registrado um resultado de 78,95%, ficando ligeiramente abaixo da meta estabelecida de 80%. Porém, em 2025, não é possível aferir este indicador, uma vez que houve atraso no desenvolvimento dos sistemas SIGMA e MONITRIIP, responsáveis por consolidar as informações relacionadas ao indicador.

Fórmula

$$\text{IPO} = \left(\frac{\text{número de viagens transmitidas e consideradas válidas iniciadas com atraso inferior a 10 minutos}}{\text{número de viagens transmitidas e consideradas válidas}} \right) \times 100$$

Observações

Unidade de medida: percentual. Não inclui transporte semiurbano. O indicador será avaliado anualmente tendo como base o período compreendido entre dezembro do ano anterior e novembro do ano atual.

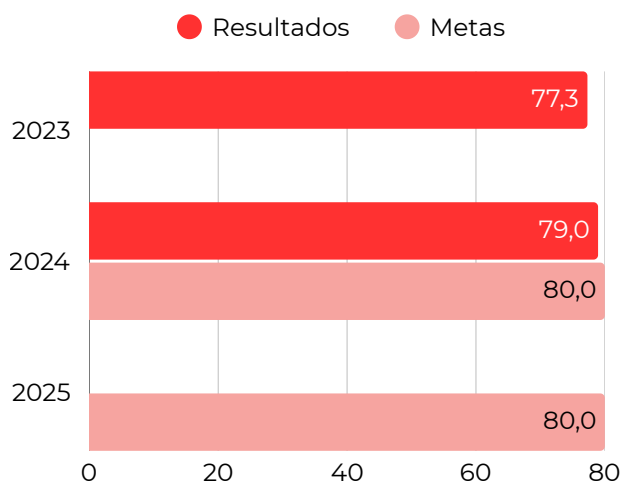


Figura 15 - Desempenho do Indicador IPO

e) IFPPV - Indicador do Tempo de Operação e Funcionamento dos Postos de Pesagem Veicular

O indicador avalia o grau de continuidade de operação dos Postos de Pesagem Veicular (PPV) da ANTT, na fiscalização do excesso de peso no transporte rodoviário, excluídas as paralisações decorrentes de causas não controladas pela Agência. Em 2025, o indicador registrou o resultado de 97,1%, levemente inferior ao de 2024, cujo resultado havia sido de 98,3%. Todavia, o indicador atingiu a meta estabelecida (de 96,4%).

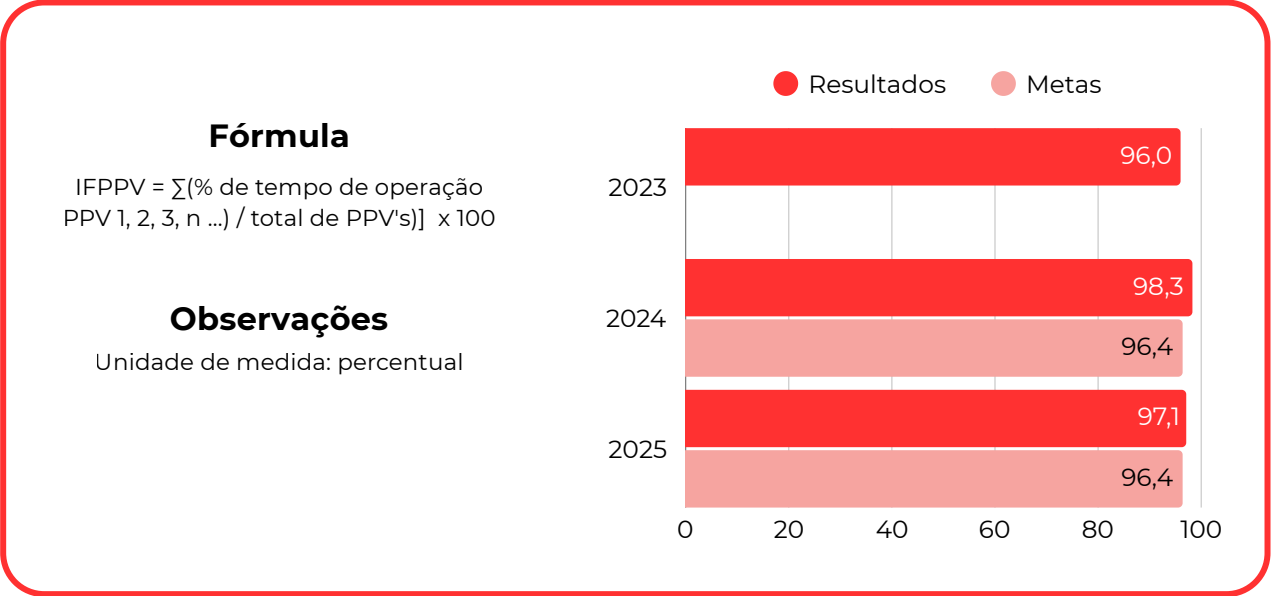


Figura 16 - Desempenho do Indicador IFPPV

3.1.3. Objetivo Estratégico OE3: Promover segurança viária

São 4 (quatro) os indicadores vinculados ao Objetivo Estratégico OE3. A tabela resumo a seguir mostra as metas definidas para cada um dos indicadores no ano de 2025, bem como o respectivo status de desempenho (quanto ao cumprimento ou não da meta estabelecida). Em 2025, todos os faróis ficaram verdes, isto é, todas as metas relacionadas à segurança viária foram alcançadas.

Indicador	Meta 2025	Status
Índice de Acidentes Fatais Ferroviários (Segurança Ferroviária) - IAF	110	●
Indicador de Cumprimento da Meta de Acidentes Ferroviários - ISF	11,54	●
Índice de Acidentes Viários - Sinistros Rodoviários -IAV	6,9	●
Indicador de Sinistros Fatais Rodoviários (Segurança Rodoviária) - ISFR	1701	●

Tabela 4 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE3

a) IAF - Índice de Acidentes Fatais Ferroviários (Segurança Ferroviária)

O indicador mensura o número de acidentes ferroviários com vítimas fatais (óbitos) no período. Trata-se de um indicador com polaridade negativa, ou seja, quanto menor o valor, melhor o desempenho. Em 2025, o índice registrou um total de 88 acidentes com óbitos, ficando dentro da meta de até 110 (que havia sido estabelecida considerando redução de 5% em relação ao resultado do ano anterior). Em comparação com 2023 e 2024, quando os índices foram de 117 e 116, respectivamente, constata-se uma redução no número de acidentes com óbitos, indicando uma melhora na segurança da ferrovia.

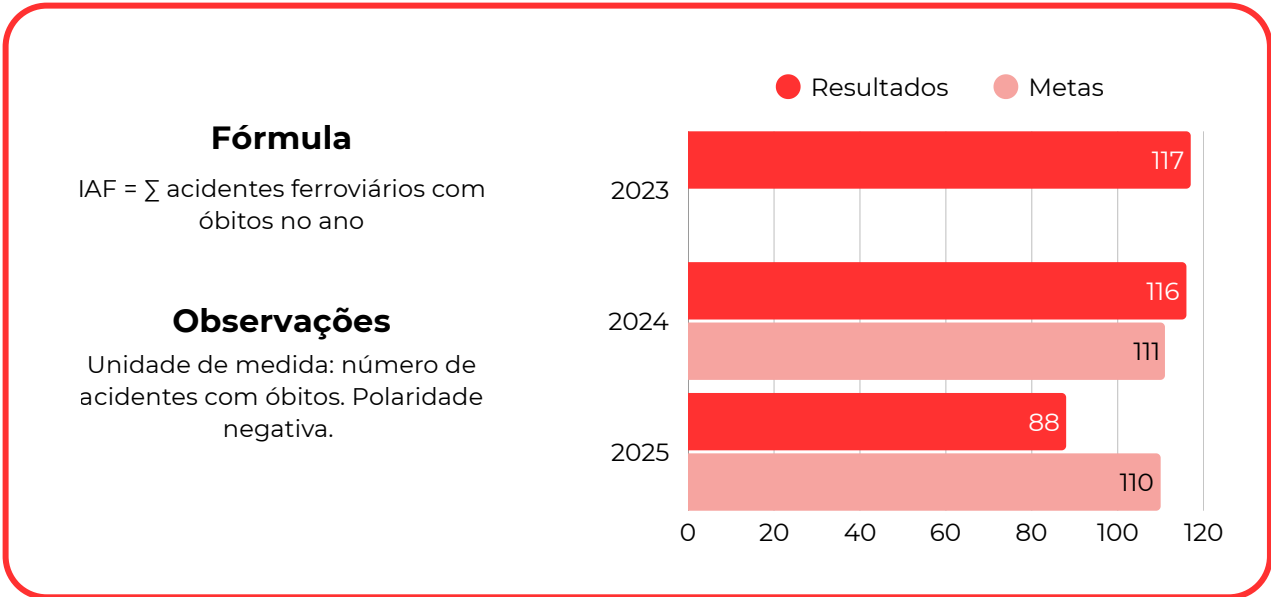


Figura 17 - Desempenho do Indicador IAF

b) ISF - Indicador de Cumprimento da Meta de Acidentes Ferroviários

O indicador mensura o índice de acidentes apurados no Sistema de Acompanhamento e Fiscalização do Transporte Ferroviário - SAFF. Trata-se de um indicador com polaridade negativa, ou seja, quanto menor, melhor o desempenho. Em 2024, o índice havia registrado um resultado de 8,41 acidentes por milhão de trem x quilômetros. Comparativamente, em 2025, o indicador obteve um resultado 10,03 acidentes por milhão de trem x quilômetros. Apesar do desempenho de 2025 ter sido pior quando comparado ao ano anterior, o resultado ficou dentro da meta esperada, de 11,5 acidentes por milhão de trem x quilômetros.

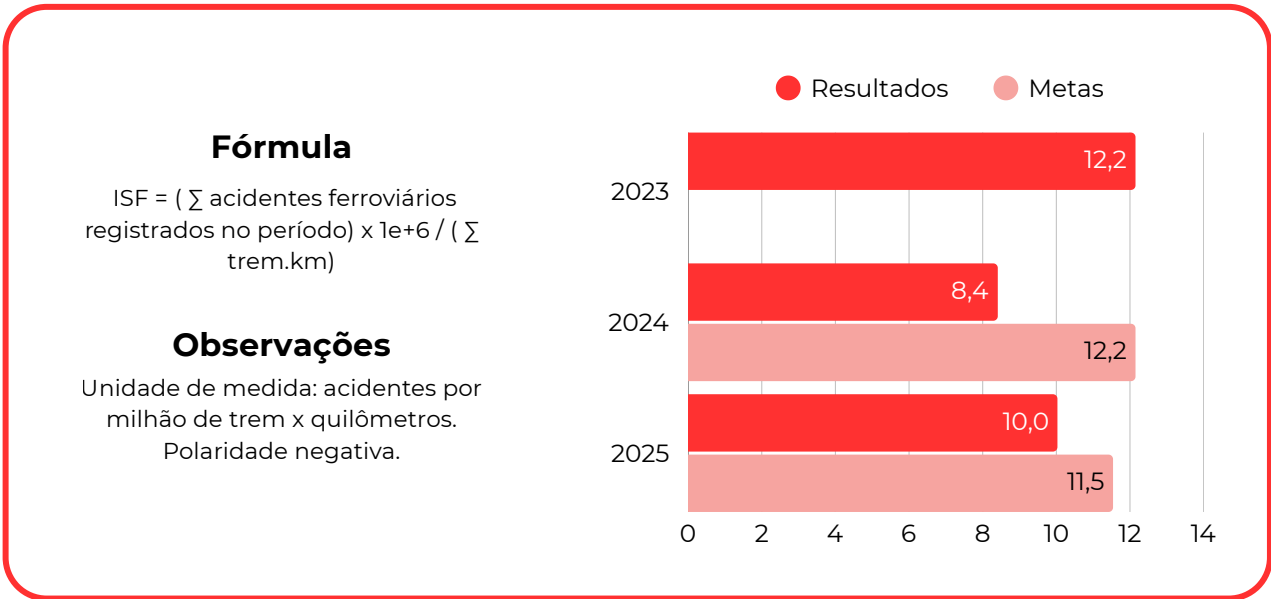


Figura 18- Desempenho do Indicador ISF

C) IAV – Índice de Acidentes Viários - Sinistros Rodoviários

O indicador mensura o número de acidentes rodoviários em determinado período, ponderados pela extensão da respectiva rodovia e pelo volume de tráfego no período considerado. Trata-se de um indicador com polaridade negativa, ou seja, quanto menor o valor, melhor o desempenho.

Em 2025, o índice registrou um resultado de 6,58 acidentes por milhão de veículos x quilômetros, ficando dentro da meta estabelecida de 6,9 (definida a partir de uma redução pretendida de 5% em relação ao resultado do ano anterior). Em 2023 e 2024, os resultados observados haviam sido de 7,32 e de 7,26, respectivamente.

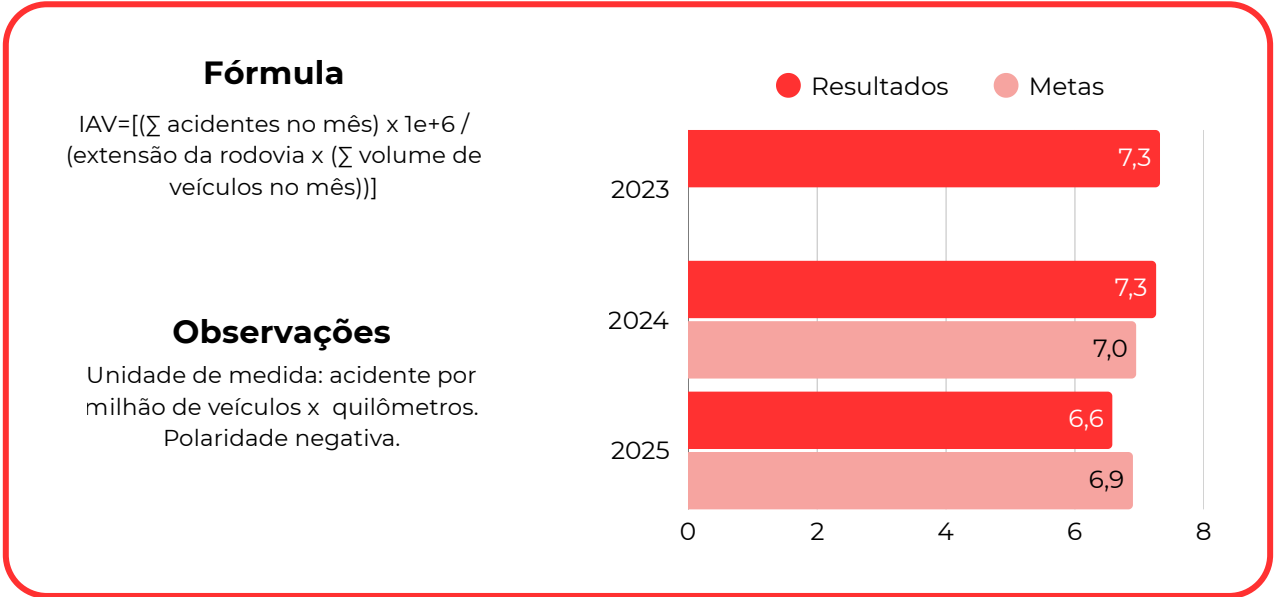


Figura 19 - Desempenho do Indicador IAV

d) ISFR – Indicador de Sinistros Fatais Rodoviários (Segurança Rodoviária)

O indicador mensura o número de acidentes rodoviários com vítimas fatais (óbitos) no período. Trata-se de um indicador com polaridade negativa, ou seja, quanto menor o valor, melhor o desempenho.

Em 2025, foram registrados 1.591 acidentes com óbitos, resultado inferior aos observados em 2023 (3.073 acidentes) e 2024 (1.790 acidentes). Considerando a meta estabelecida de até 1.701 acidentes (definida a partir de uma redução pretendida de 5% em relação ao resultado do ano anterior), verifica-se que o desempenho alcançado em 2025 permaneceu dentro do parâmetro esperado, sinalizando avanços na segurança rodoviária da malha federal concedida.

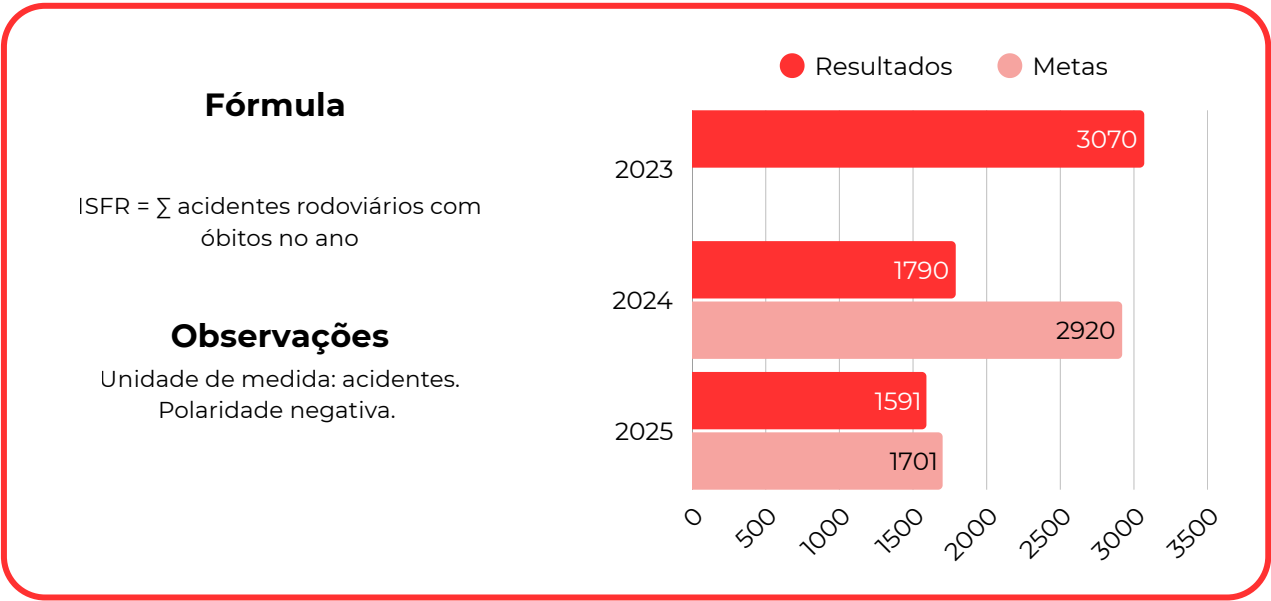


Figura 20 - Desempenho do Indicador ISFR

3.1.4. Objetivo Estratégico OE4: Aprimorar a experiência dos cidadãos nas interações com a ANTT

São 4 (quatro) os indicadores vinculados ao Objetivo Estratégico OE4. A tabela resumo a seguir mostra as metas definidas para cada um dos indicadores no ano de 2025, bem como o respectivo status de desempenho (quanto ao cumprimento ou não da meta estabelecida).

Indicador	Meta 2025	Status
Índice de Digitalização dos Serviços GOV.BR - ID-GOV	100%	●
Índice de Manifestações de Ouvidoria Respondidas no Prazo Legal - IMO	92%	●
Indicador de Reclamações dos Usuários (Satisfação) - IRU	30.331	●
Índice de Satisfação dos Usuários na Plataforma GOV.BR - ISU-GOV	4,4	●

Tabela 5 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE4

a) ID-GOV - Índice de Digitalização dos Serviços GOV.BR

O indicador permite mensurar o grau de digitalização dos serviços oferecidos pela ANTT na plataforma gov.br. Em 2024, o índice havia registrado um resultado de 100%. O mesmo desempenho foi medido em 2025, cumprindo a meta estabelecida (de 100%).

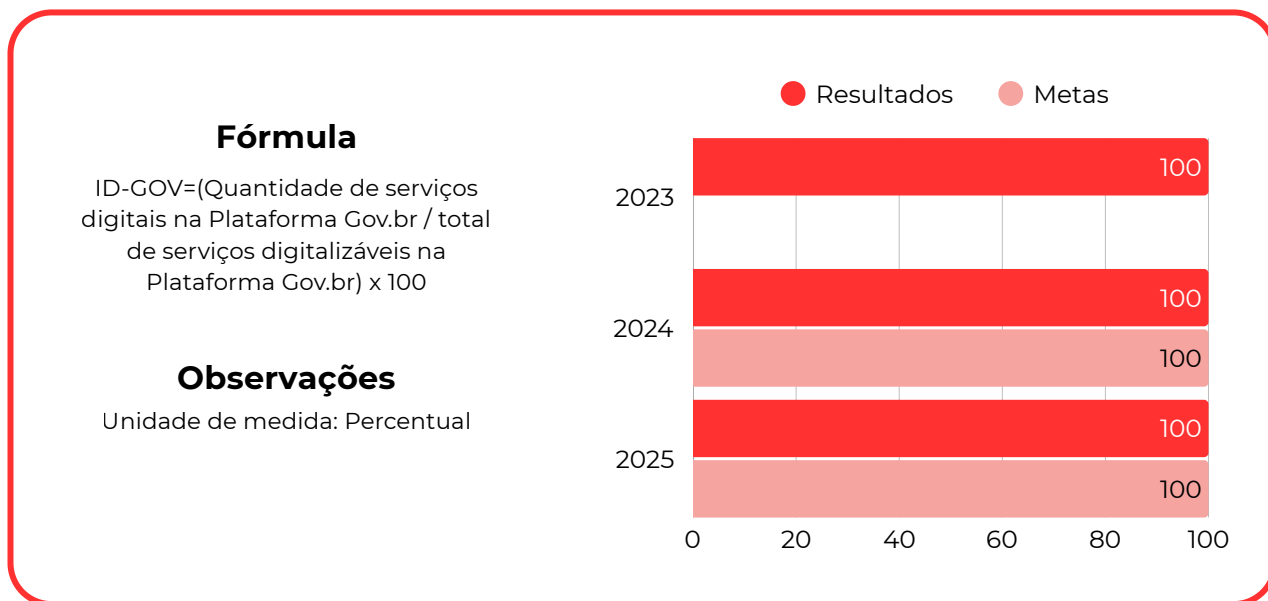


Figura 21 - Desempenho do Indicador ID-GOV

b) IRU – Indicador de Reclamações dos Usuários (Satisfação)

O indicador mensura o número de reclamações válidas recebidas pela Ouvidoria da ANTT no período. Trata-se de um indicador com polaridade negativa, ou seja, quanto menor o valor, melhor o desempenho.

Em 2025, foram registradas 23.549 reclamações, resultado que permaneceu dentro da meta estabelecida de até 30.331, definida a partir de uma redução pretendida de 5% em relação ao volume observado no ano anterior. Em comparação com 2023 e 2024, quando foram contabilizadas 64.564 e 31.927 reclamações válidas, respectivamente, observa-se uma redução expressiva no número de manifestações recebidas pela ANTT.

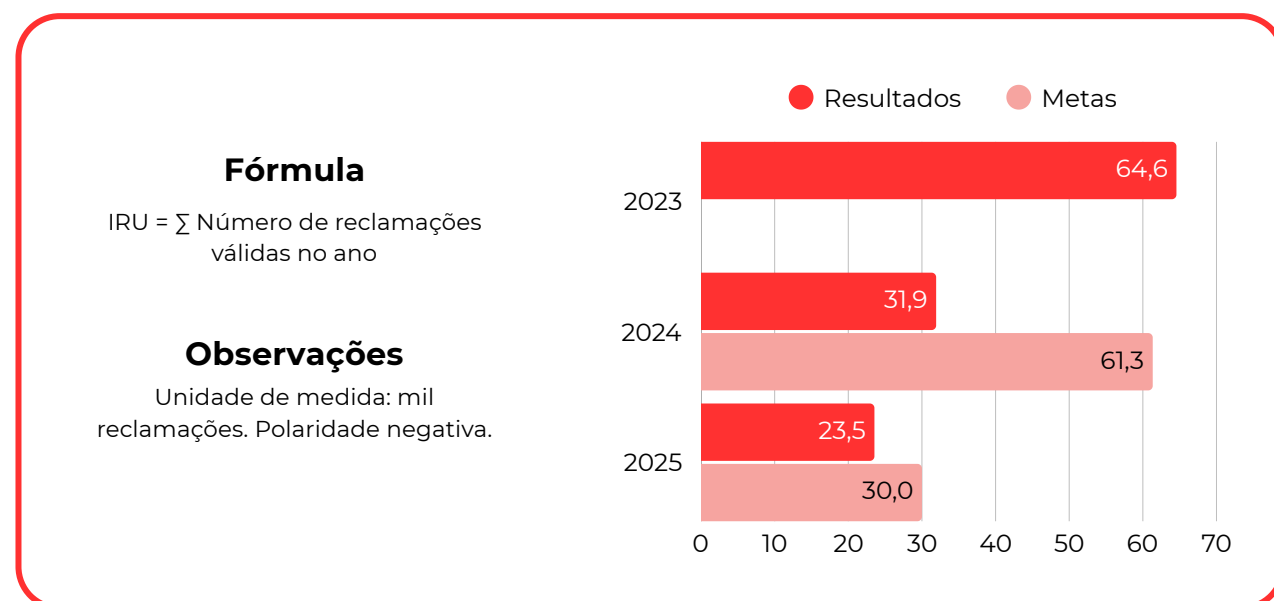


Figura 22 - Desempenho do Indicador IRU

c) IMO – Índice de Manifestações de Ouvidoria Respondidas no Prazo Legal

O indicador avalia o grau de adequação aos prazos legais de resposta relacionadas a demandas de Ouvidoria.

Em 2025, o índice alcançou 99,91%, superando a meta estabelecida de 92% de adequação aos prazos legais. Em comparação com os anos anteriores, observa-se uma evolução contínua do desempenho, com o índice passando de 96,77% em 2022, para 98,19% em 2023, e, na sequência, para 99,69% em 2024. Esse resultado evidencia uma melhoria progressiva na eficiência do atendimento às manifestações dos usuários, bem como um elevado nível de conformidade com os prazos legais.

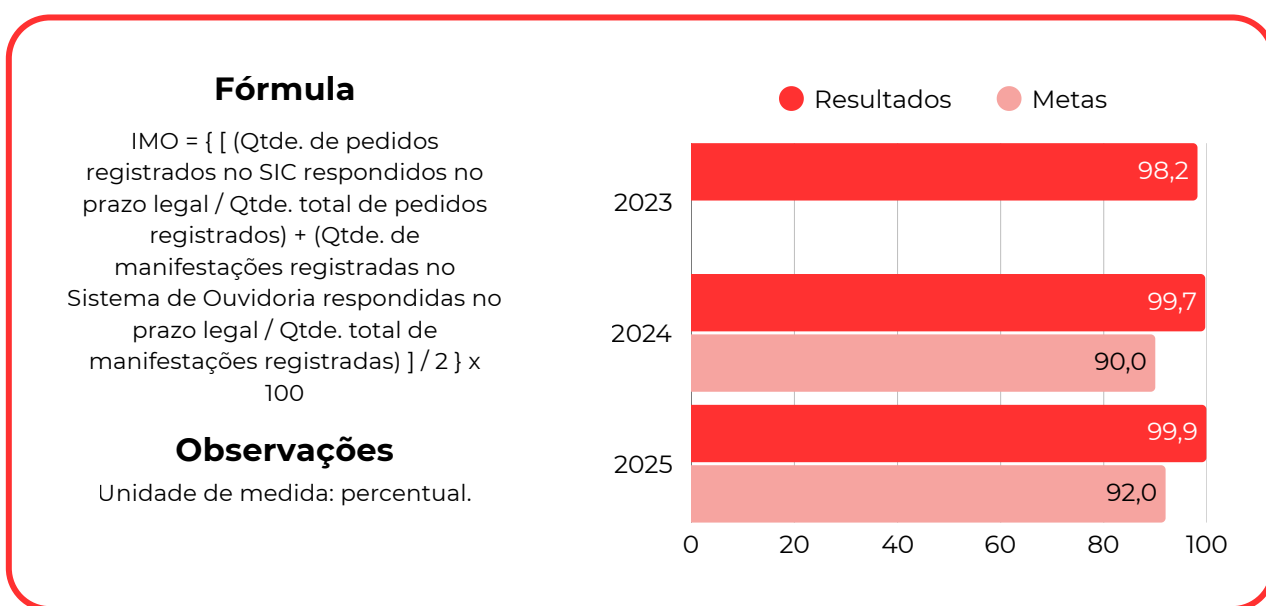


Figura 23 - Desempenho do Indicador IMO

d) ISU-GOV - Índice de Satisfação dos Usuários na Plataforma GOV.BR

O indicador mede a satisfação média dos usuários com relação aos serviços ofertados pela ANTT, definidos na Carta de Serviços, por meio de pesquisa oficial na plataforma gov.br. O valor final do indicador é uma média das respostas, variando de 1 a 5, com os seguintes atributos: 1 - péssimo; 2 - ruim; 3 - satisfatório; 4 - bom; 5 - excelente.

Em 2025, o índice alcançou o resultado de 4,22, não atingindo a meta estabelecida de 4,40. Em comparação com os anos anteriores, observa-se uma leve redução no nível de satisfação, posto que os resultados registrados foram de 4,49 em 2022, 4,50 em 2023 e 4,50 em 2024. Ainda assim, a Agência manteve, ao longo dos últimos quatro anos, o índice de satisfação dos usuários na plataforma gov.br no patamar correspondente ao nível “Bom”.

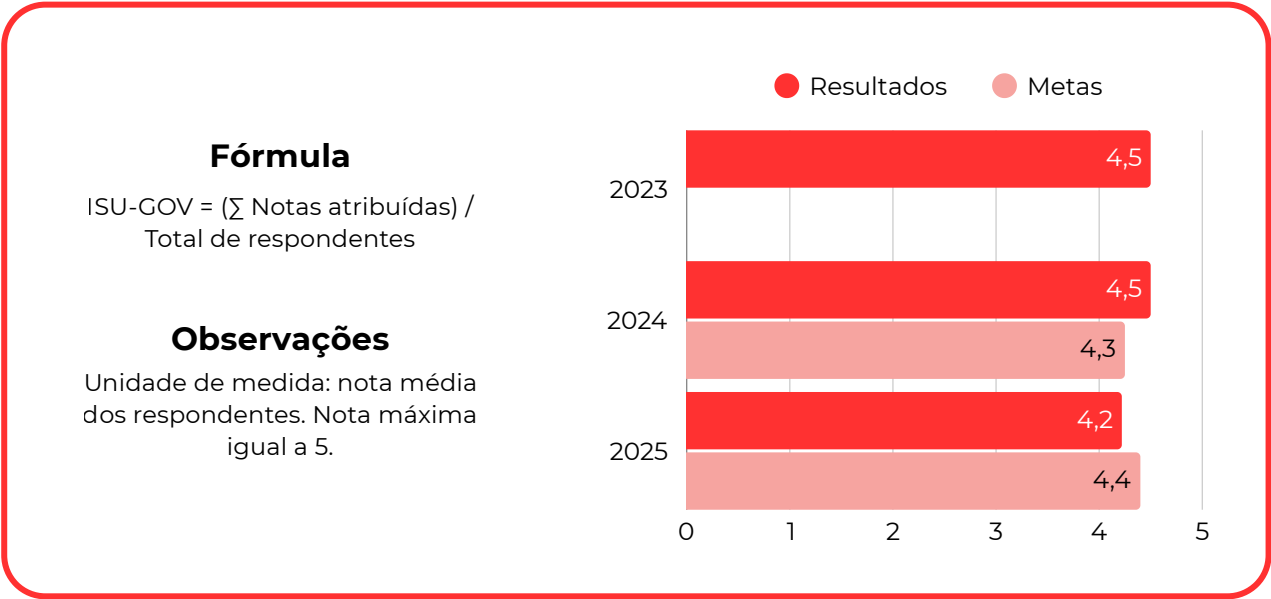


Figura 24 - Desempenho do Indicador ISU-GOV

3.1.5. Objetivo Estratégico OE5: Promover a sustentabilidade econômica, social e ambiental

São 2 (dois) indicadores vinculados ao Objetivo Estratégico OE5, os quais constam demonstrados na tabela resumo a seguir, com as respectivas metas para o ano de 2025 e os faróis de desempenho do ano.

Indicador	Meta 2025	Status
Indicador de Desempenho Ambiental de Ferrovias - IDA-F	80%	●
Indicador de Desempenho Ambiental de Rodovias - IDA-R	85%	●

Tabela 6 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE5

a) IDA-F - Indicador de Desempenho Ambiental de Ferrovias

O Indicador de Desempenho Ambiental de Ferrovias está relacionado à adoção de práticas de sustentabilidade por parte das concessionárias de ferrovias federais.

Pelo histórico deste indicador, nota-se uma crescente adesão das concessionárias ferroviárias às boas práticas de sustentabilidade. Em 2020, o índice foi de 67%; subiu para 73% em 2021; alcançou 87% em 2022 e 2023; antes de apresentar uma leve redução em 2024, cujo resultado foi de 81%. Já em 2025, o índice voltou a registrar aumento, com um resultado de 87%, superando a meta estabelecida de 80%.

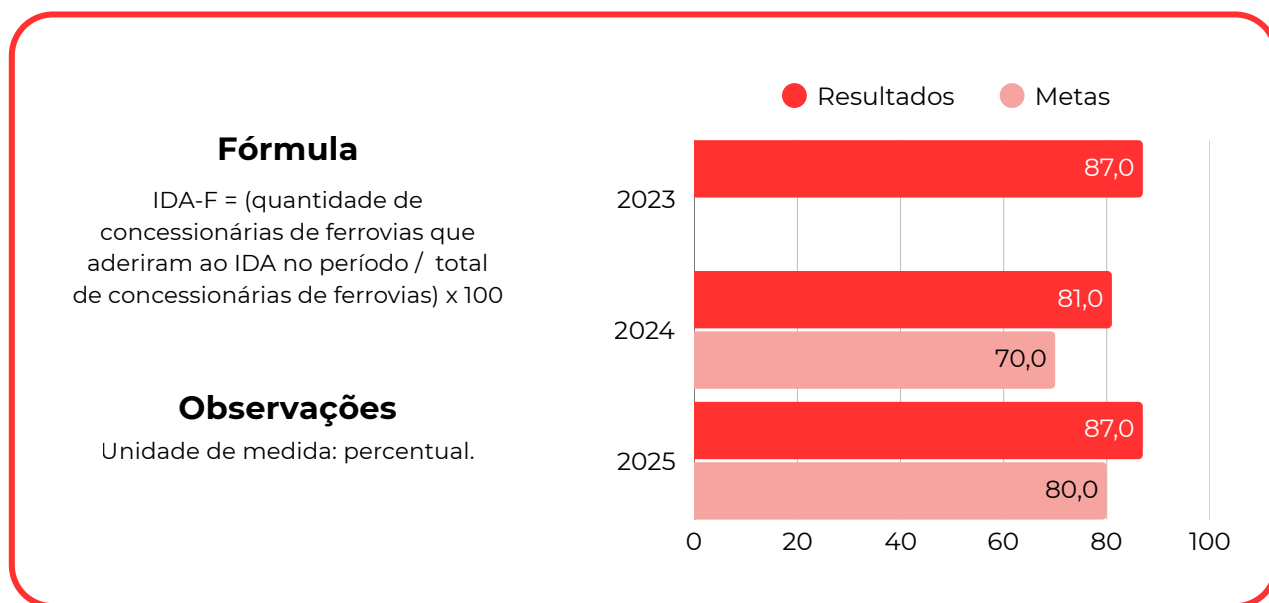


Figura 25 - Desempenho do Indicador IDA-F

b) IDA-R – Indicador de Desempenho Ambiental de Rodovias

O Indicador de Desempenho Ambiental de Rodovias está relacionado à adoção de práticas de sustentabilidade por parte das concessionárias de rodovias federais.

Analisando o histórico do indicador, observa-se que o índice foi de 85,71% em 2022; aumentou para 86,36% em 2023; mas diminuiu para 83% em 2024. Já em 2025, o índice registrou uma redução para 77% de adesão, não atingindo a meta estabelecida de 85%. Como hipótese explicativa para o desempenho, destaca-se o elevado número de concessões em processo de repactuação contratual ao longo do período, o que pode ter demandado priorização por parte das concessionárias, em detrimento de outras iniciativas, como a participação no IDA-R.

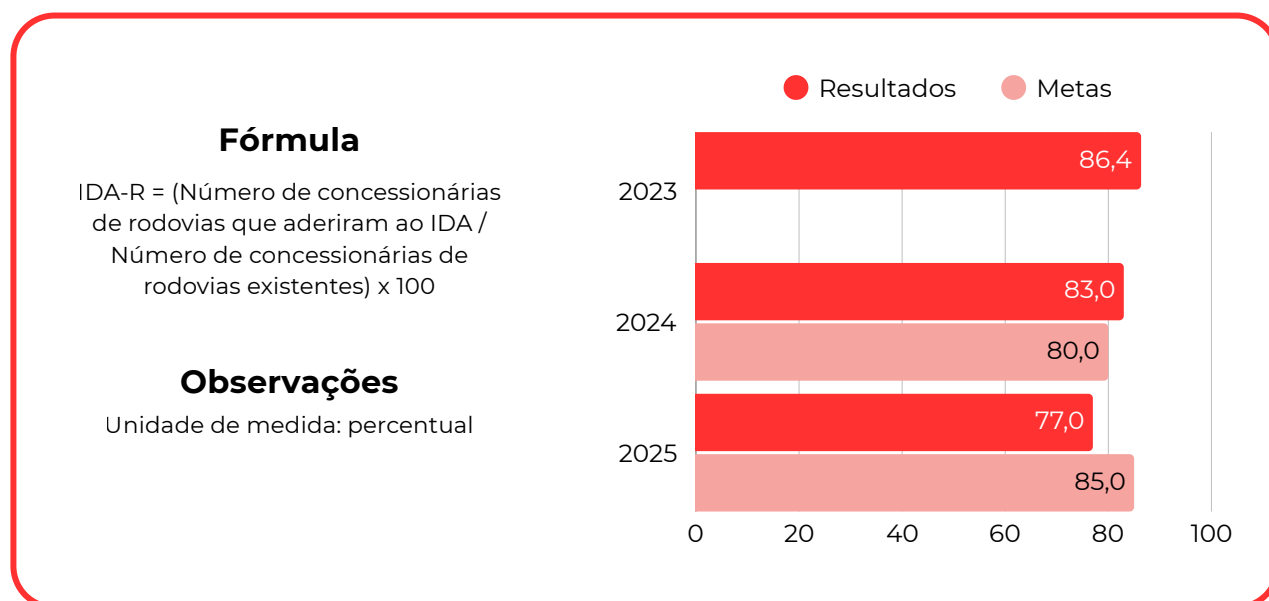


Figura 26 - Desempenho do Indicador IDA-R

3.2. Perspectiva: Resultados para o Mercado

Esta perspectiva considera os efeitos da atuação da ANTT sobre a dinâmica do mercado regulado, com ênfase em aspectos como a eficiência operacional, a competitividade, o estímulo à inovação e o crescimento econômico. Cabe mencionar que 4 (quatro) dos 6 (seis) indicadores estratégicos desta perspectiva atingiram as metas estipuladas para o ano de 2024, o que representa **66,67%**.

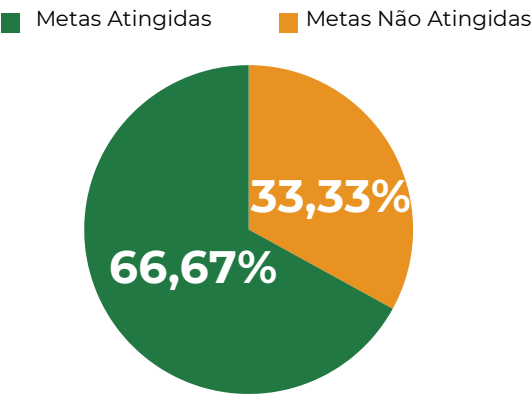


Figura 27 - Desempenho, em 2025, dos indicadores da perspectiva resultados para o mercado

3.2.1. Objetivo Estratégico OE6: Garantir segurança jurídica, previsibilidade e estabilidade regulatória ao setor de transportes terrestres

O Objetivo Estratégico OE6 possui apenas 1 (um) indicador relacionado, conforme tabela resumo apresentada abaixo.

Indicador	Meta 2025	Status
Indicador de Cumprimento da Agenda Regulatória - ICAR	80%	

Tabela 7 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE6

a) ICAR – Indicador de Cumprimento da Agenda Regulatória

O Indicador de Cumprimento da Agenda Regulatória mede o percentual de cumprimento do cronograma previsto para cada uma das etapas dos projetos da Agenda Regulatória. O resultado obtido possibilita verificar a aderência entre o cronograma planejado e o efetivamente realizado pelas Unidades Organizacionais, indicando oportunidades de melhorias ou necessidades de ajustes na composição e planejamento da Agenda Regulatória.

Em 2025, o ICAR registrou um resultado de 70,15%, ficando abaixo da meta estabelecida de 80%. Em comparação com os dois anos anteriores, observou-se um recuo, uma vez que, em 2023, o índice foi de 76,71%, e, em 2024, de 76,38%. O resultado observado em 2025 decorre, principalmente, de restrições orçamentárias no período, que ocasionaram redução de quadro de pessoal e ajustes na alocação de equipes e de recursos para o desenvolvimento dos projetos.

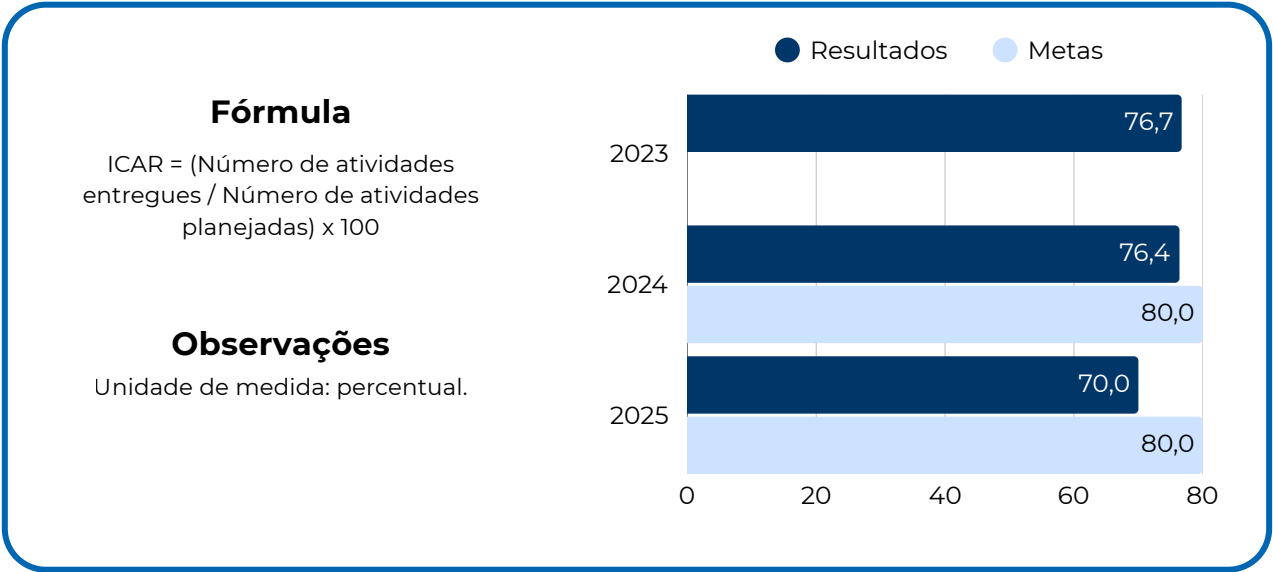


Figura 28 - Desempenho do Indicador ICAR

3.2.2. Objetivo Estratégico OE7: Incentivar eficiência e inovação no setor regulado

O Objetivo Estratégico OE7 possui 3 indicadores vinculados, os quais estão demonstrados abaixo na tabela abaixo.

Indicador	Meta 2025	Status
Indicador de km de Rodovias com Implantação do Mecanismo Free Flow ou HSWIM - IMFH	1062,8 km	●
Indicador de Execução de RDT e RPMF (% Valor Monetário) - IRIF	20%	●
Índice de Concessões com Pesquisa em RDT - IRDT	72%	●

Tabela 8 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE7

a) IMFH – Indicador de km de Rodovias com Implantação do Mecanismo Free Flow ou HSWIM

O Indicador de km de Rodovias com Implantação do Mecanismo Free Flow (sistema de livre passagem em pedágios) ou HSWIM (sistema de pesagem em movimento) mede a extensão de rodovias em que esses mecanismos foram implementados. Em 2025, o índice registrou um resultado de 1090 km, atingindo a meta estabelecida para o exercício.

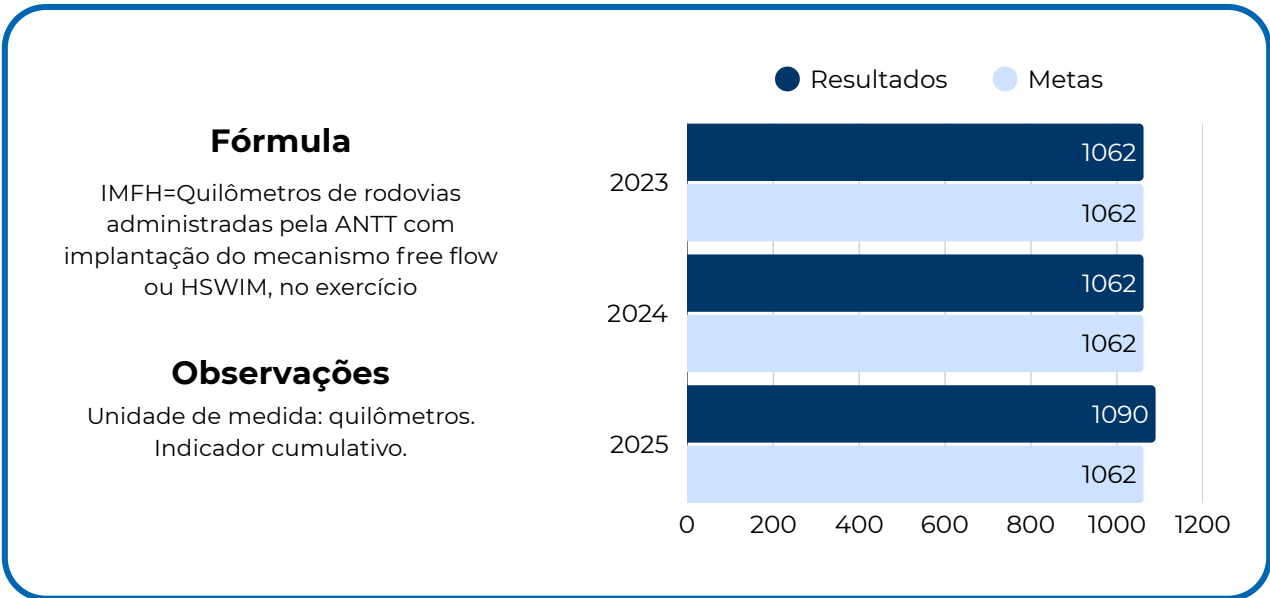


Figura 29 - Desempenho do Indicador IMFH

b) IRIF – Indicador de Execução de RDT e RPMF (% Valor Monetário)

O Indicador de Execução de RDT (Recursos para Desenvolvimento Tecnológico) e RPMF (Recursos para Preservação da Memória Ferroviária) (% Valor Monetário) mensura a destinação dos valores anuais previstos nesses mecanismos em relação ao transporte ferroviário, dos quais a ANTT pode estabelecer projetos.

Em 2025, o indicador registrou resultado de 31%, superando a meta estabelecida de 20%. O monitoramento desse indicador teve início em 2024, exercício em que não houve execução (0%). O resultado alcançado em 2025 reflete, portanto, o amadurecimento dos mecanismos de alocação sob governança da Agência.

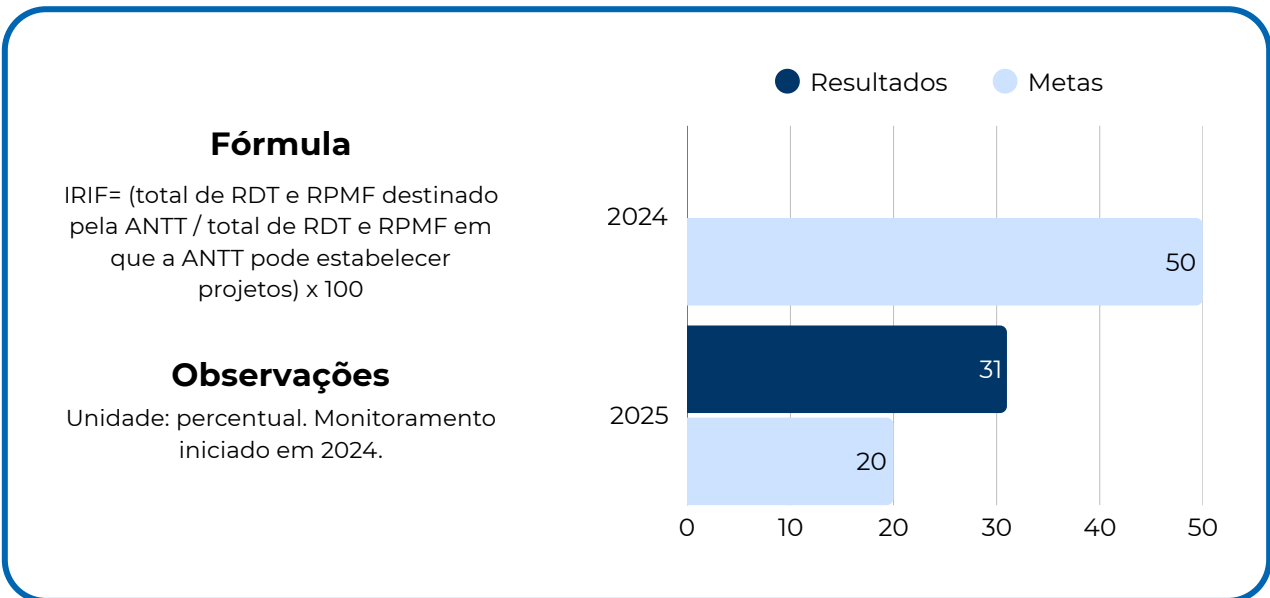


Figura 30 - Desempenho do Indicador IRIF

c) IRDT – Índice de Concessões com Pesquisa em RDT

O Índice de Concessões com Pesquisa em RDT permite mensurar o percentual de concessionárias rodoviárias que realizaram pesquisas com Recursos para Desenvolvimento Tecnológico (RDT) no exercício.

Em 2025, o índice registrou resultado de 64%, abaixo da meta estabelecida para o exercício, de 72%. Em comparação com os dois anos anteriores, observa-se uma redução do desempenho, considerando os resultados de 81,25% em 2023 e 94,74% em 2024. Apesar do recuo, o resultado é justificado pelo ingresso de seis novas concessões em 2025, cujas concessionárias enfrentaram limitações para compatibilizar a elaboração e a submissão de projetos de pesquisa em RDT com a execução das atividades iniciais de implantação contratual.

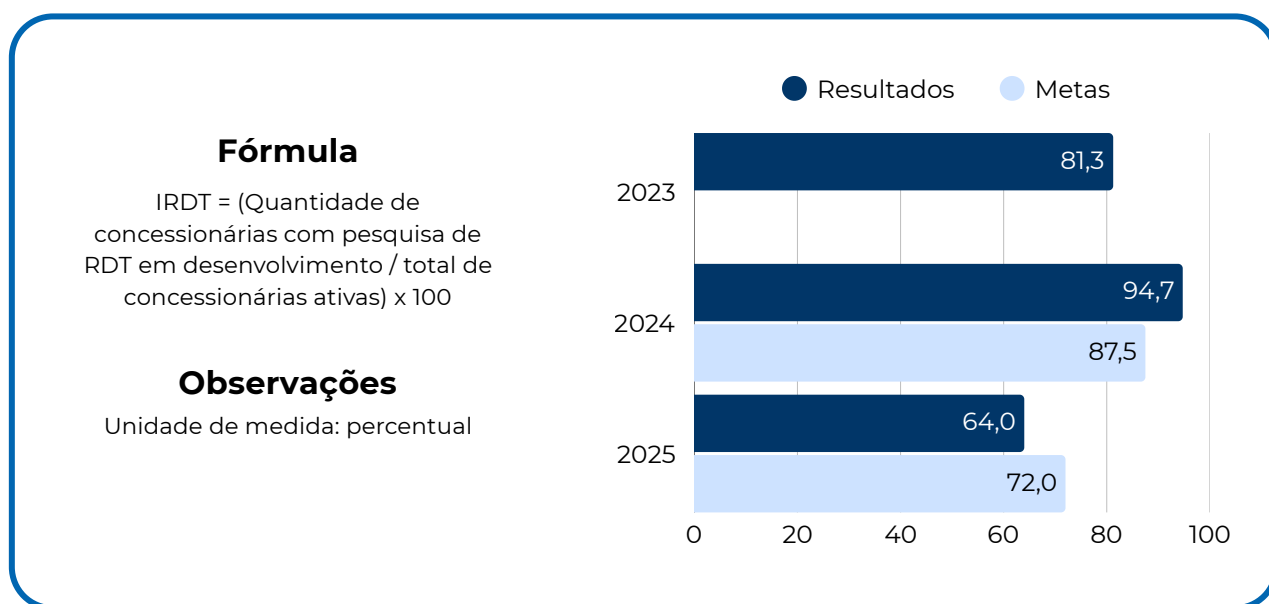


Figura 31 - Desempenho do Indicador IRDT

3.2.3. Objetivo Estratégico OE8: Promover modelo de administração consensual

São 2 (dois) os indicadores vinculados ao Objetivo Estratégico OE6, conforme tabela abaixo, onde consta o resumo de metas e respectivos status de desempenho desses indicadores, relativo ao ano de 2025.

Indicador	Meta 2025	Status
Índice de Prevenção de Litígio - IPL	5,2%	
Índice de Sucesso do Consenso - ISCO	80%	

Tabela 9 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE8

a) IPL – Índice de Prevenção de Litígio

O Índice de Prevenção de Litígio mensura o percentual de prevenção de novos litígios judiciais e arbitrais que discutam reequilíbrio econômico-financeiro. Em 2025, o índice registrou um resultado de 11,7%, superando a meta estabelecida de 5,2%. Em 2024, o resultado do indicador havia sido de 3,3%. O desempenho registrado reflete o aprimoramento nas estratégias de prevenção de litígios, a fim de reduzir disputas judiciais e arbitrais no setor.

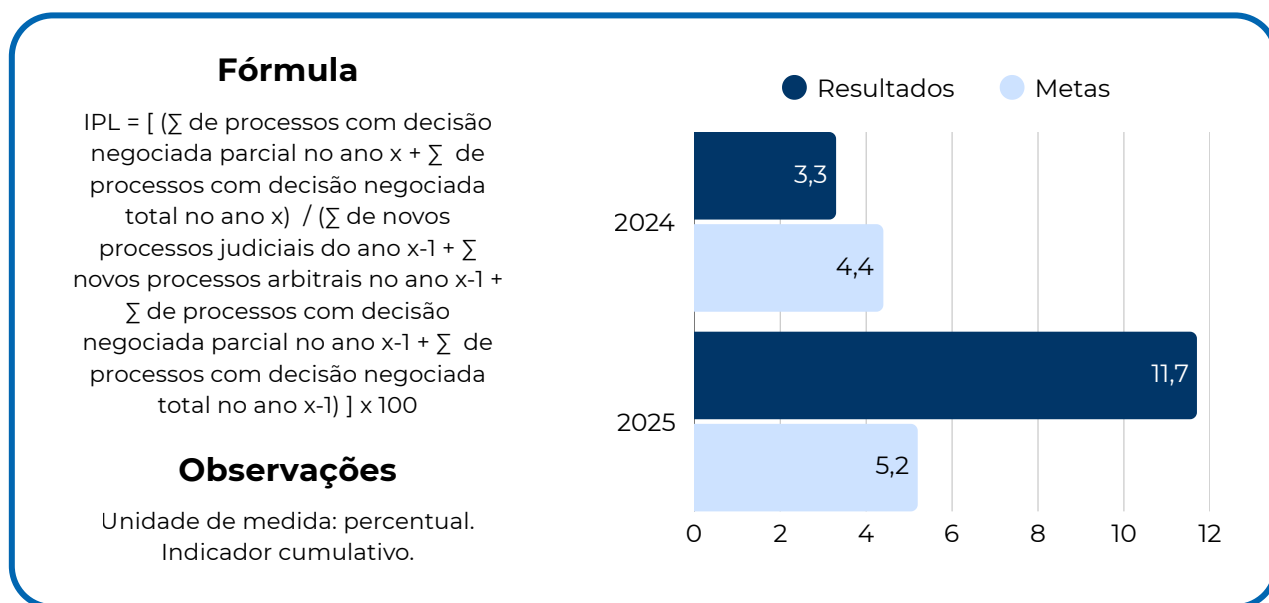


Figura 32 - Desempenho do Indicador IPL

b) ISCO – Índice de Sucesso do Consenso

O Índice de Sucesso do Consenso mensura o percentual de soluções consensuais após submissão à Câmara de Negociação e Solução de Controvérsias da ANTT (CNSC-ANTT). Em 2025, o índice registrou resultado de 80%, exatamente em conformidade com a meta estabelecida para o exercício. Em comparação, no ano anterior (2024), o desempenho havia sido de 60%.

O resultado evidencia um avanço na efetividade dos mecanismos consensuais da Agência, refletindo o fortalecimento da cultura de negociação e da utilização da via consensual como instrumento de resolução de controvérsias no âmbito da ANTT.

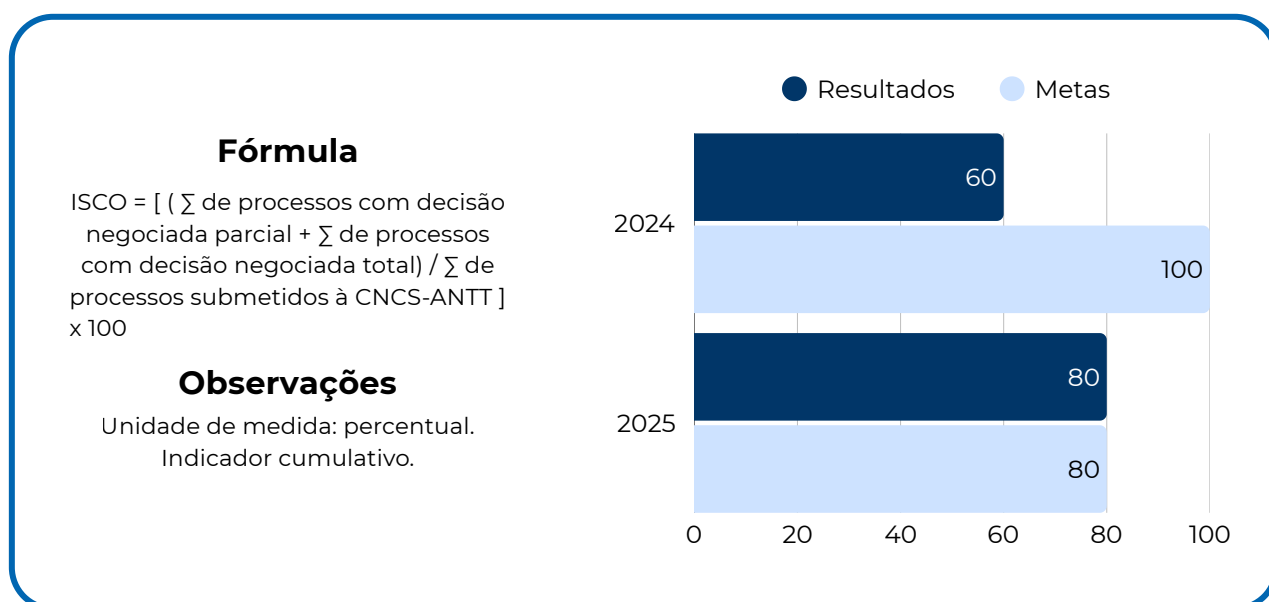


Figura 33 - Desempenho do Indicador ISCO

3.3. Perspectiva: Processos Internos

A perspectiva de Processos Internos concentra-se nos processos de negócios críticos que a ANTT deve executar de maneira eficaz, para alcançar seus objetivos estratégicos e atender às expectativas dos clientes e partes interessadas.

O desempenho da perspectiva de processos internos, em 2025, foi de **71,43%**, visto que 5 (cinco) dos 7 (sete) indicadores relacionados atingiram as metas estabelecidas para o ano. Ressalte-se que 1 (um) dos indicadores não foi medido por impossibilidade técnica.

■ Metas Atingidas ■ Metas Não Atingidas

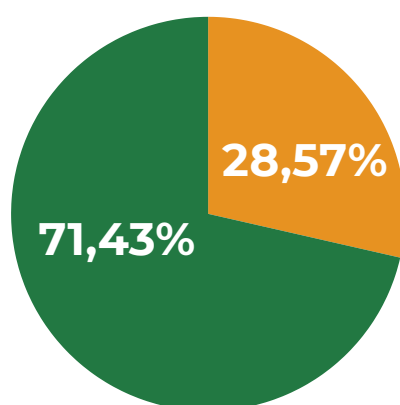


Figura 34 - Desempenho dos indicadores da perspectiva processos internos em 2025.

3.3.1. Objetivo Estratégico OE9: Fortalecer a imagem e a identidade institucional

São 2 (dois) os indicadores vinculados ao Objetivo Estratégico OE9, os quais constam na tabela resumo apresentada a seguir, com respectivas metas e status de desempenho para o ano de 2025.

Indicador	Meta 2025	Status
Indicador de Alcance das Mídias Sociais - IAMS	+ 50%	●
Indicador de Imagem Positiva da ANTT na Mídia Tradicional - IIP-MT	93%	●

Tabela 10 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE9

a) IAMS – Indicador de Alcance das Mídias Sociais

O Indicador de Alcance das Mídias Sociais fornece uma visão sobre visitas e acessos do público nas divulgações realizadas pela ANTT em de redes e mídias sociais. Em 2025, o índice registrou um resultado de 152,79%, superando significativamente a meta estabelecida de +50% em relação ao exercício anterior. O desempenho registrado demonstra um avanço expressivo na ampliação do alcance e engajamento nas redes sociais monitoradas, incluindo Instagram, LinkedIn, Facebook e YouTube, refletindo a efetividade das estratégias de comunicação digital da ANTT.

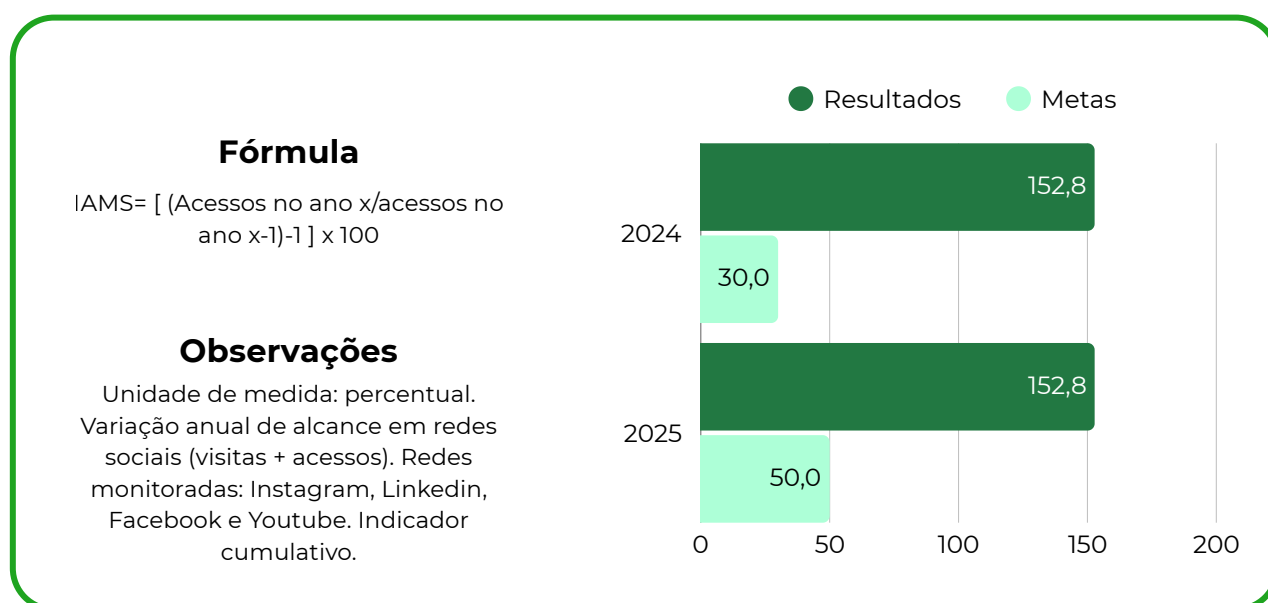


Figura 35 - Desempenho do Indicador IAMS

b) IIP-MT – Indicador de Imagem Positiva da ANTT na Mídia Tradicional

O Indicador de Imagem Positiva da ANTT na Mídia Tradicional mensura a recepção positiva das matérias relacionadas à ANTT, veiculadas na mídia tradicional. Em 2025, o índice registrou um resultado de 91% de matérias positivas ou neutras, abaixo da meta estabelecida (93%), refletindo oscilações no teor das matérias veiculadas ao longo do exercício, influenciadas por pautas setoriais sensíveis e maior exposição institucional da Agência.

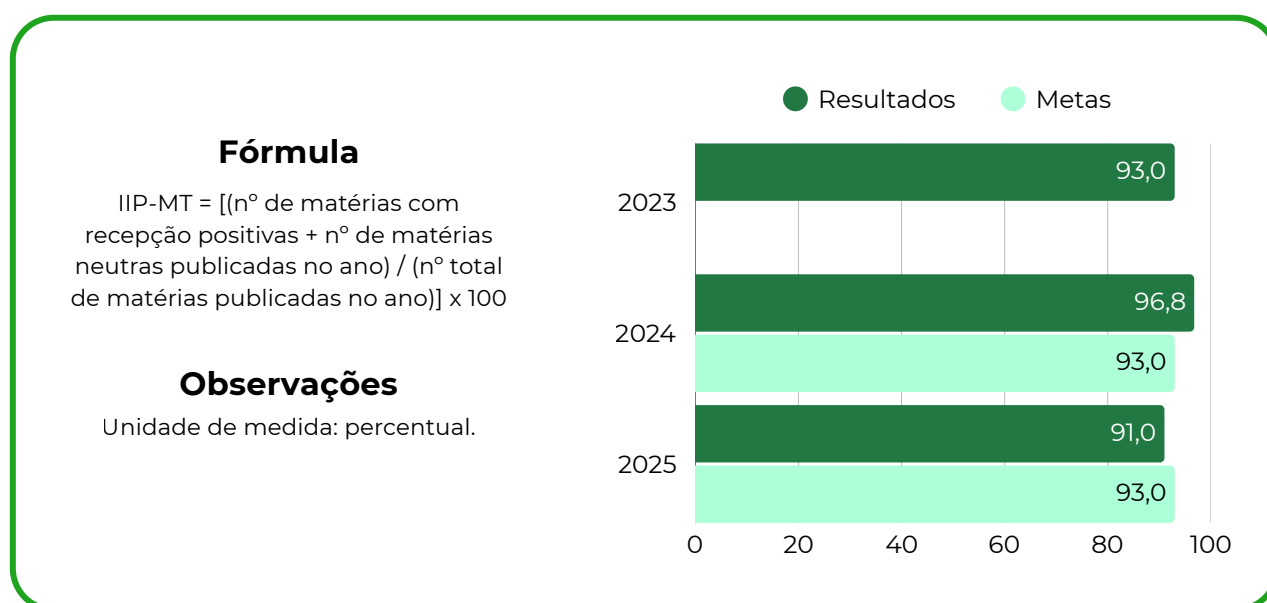


Figura 36 - Desempenho do Indicador IIP-MT

3.3.2. Objetivo Estratégico OE10: Aperfeiçoar os processos organizacionais com foco na entrega de valor

Existe 1 (um) indicador vinculado ao Objetivo Estratégico OE10, conforme tabela resumo apresentada a seguir:

Indicador	Meta 2025	Status
Índice de Evolução da Gestão de Processos (Tratamento Finalizado) - IEGPF	108	●

Tabela 11 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE10

a) IEGPF – Índice de Evolução da Gestão de Processos

O Índice de Evolução da Gestão de Processos fornece uma visão agregada do progresso do tratamento e disponibilização de processos e subprocessos, permitindo a análise da evolução histórica da gestão de processos no âmbito da ANTT. Em 2025, o índice registrou um resultado de 114 processos ou subprocessos tratados, superando a meta estabelecida (de 108). Esse desempenho positivo reflete um avanço significativo na maturidade da gestão de processos da Agência.

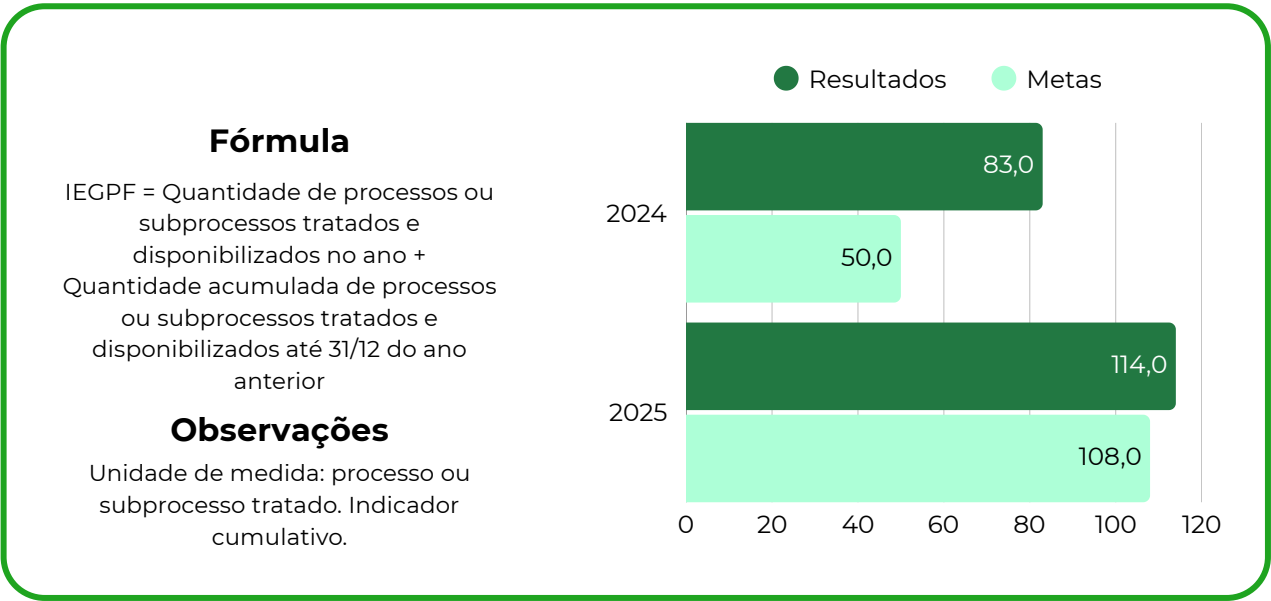


Figura 37 - Desempenho do Indicador IEGPF

3.3.3. Objetivo Estratégico OE11: Atuar conforme melhores práticas de governança, promovendo a integridade e a transparência

O Objetivo Estratégico OE11 possui 2 (dois) indicadores vinculados, conforme demonstrado na tabela resumo a seguir:

Indicador	Meta 2025	Status
Indicador de Conformidade da Análise de Impacto Regulatório - ICAIR	9	
Indicador de Transparência Ativa - ITA	100	

Tabela 12 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE11

a) ICAIR – Indicador de Conformidade da Análise de Impacto Regulatório

O Indicador de Conformidade da Análise de Impacto Regulatório avalia a conformidade dos Relatórios de AIR. Em 2025, o índice registrou um resultado de 9,3, ficando acima da meta estabelecida (de 9). Comparando com anos anteriores, observa-se uma evolução constante: em 2021, o índice foi de 7,25; em 2022, subiu para 7,67; em 2023, alcançou 8,62; e, em 2024, atingiu 8,5.

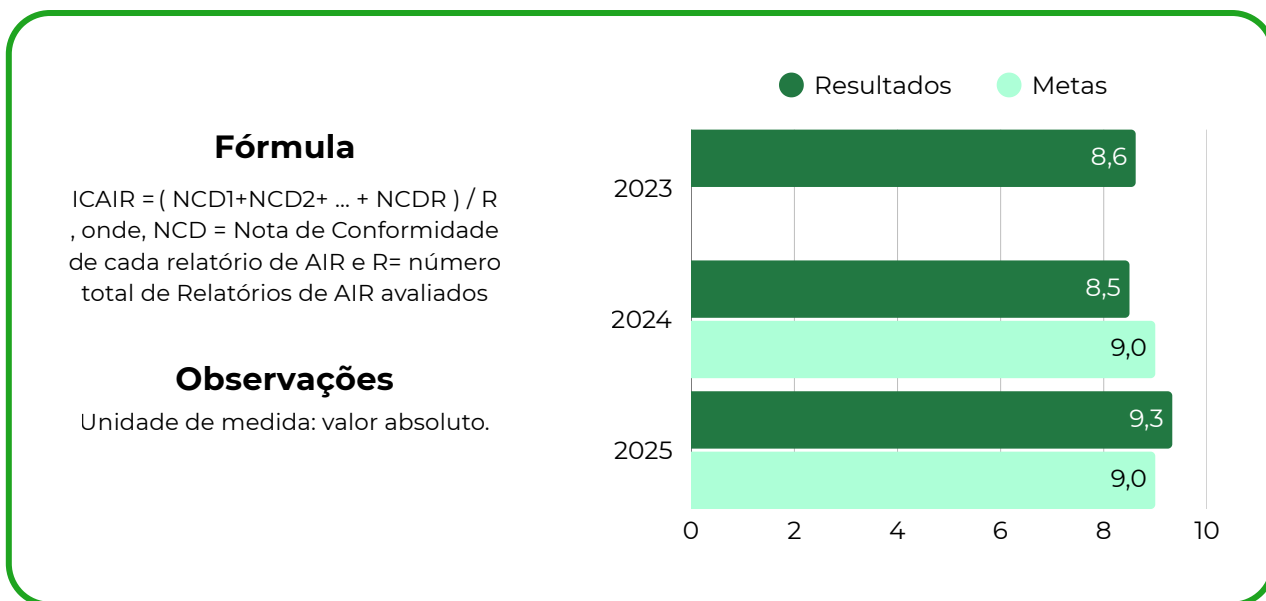


Figura 38 - Desempenho do Indicador ICAIR

b) ITA – Indicador de Transparência Ativa

O Indicador de Transparência Ativa mede a divulgação ativa de dados e informações em conformidade com a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, com base na metodologia do Guia de Transparência Ativa da CGU. Em 2025, o índice registrou um resultado de 100%, atingindo a meta estabelecida e mantendo o desempenho observado nos anos anteriores, com 100% em 2022, 2023 e 2024. Esse resultado demonstra a continuidade da conformidade da ANTT com os requisitos de transparência ativa, garantindo amplo acesso às informações públicas.

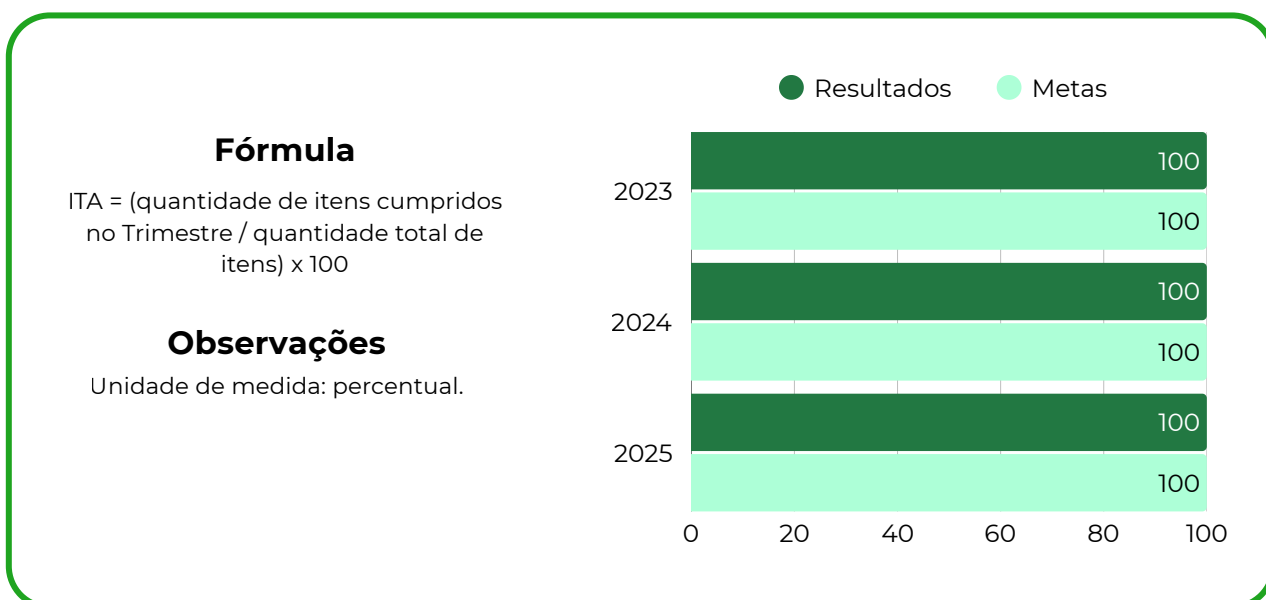


Figura 39 - Desempenho do Indicador ITA

3.3.4. Objetivo Estratégico OE12: Aperfeiçoar a articulação, integração e colaboração interna

São 2 (dois) os indicadores vinculados ao Objetivo Estratégico OE12, conforme tabela resumo contendo respectivas metas e status de desempenho em 2024.

Indicador	Meta 2025	Status
Indicador de Colaboração Interna - ICI	30%	
Índice de Desempenho Estratégico - IDE	70%	

Tabela 13 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE12

a) ICI – Indicador de Colaboração Interna

O Indicador de Colaboração Interna visa mensurar a quantidade de Consultas Internas não obrigatórias realizadas no exercício, permitindo o aperfeiçoamento da colaboração interna. Em 2025, o índice registrou um resultado de 65%, superando amplamente a meta estabelecida (de 30%).

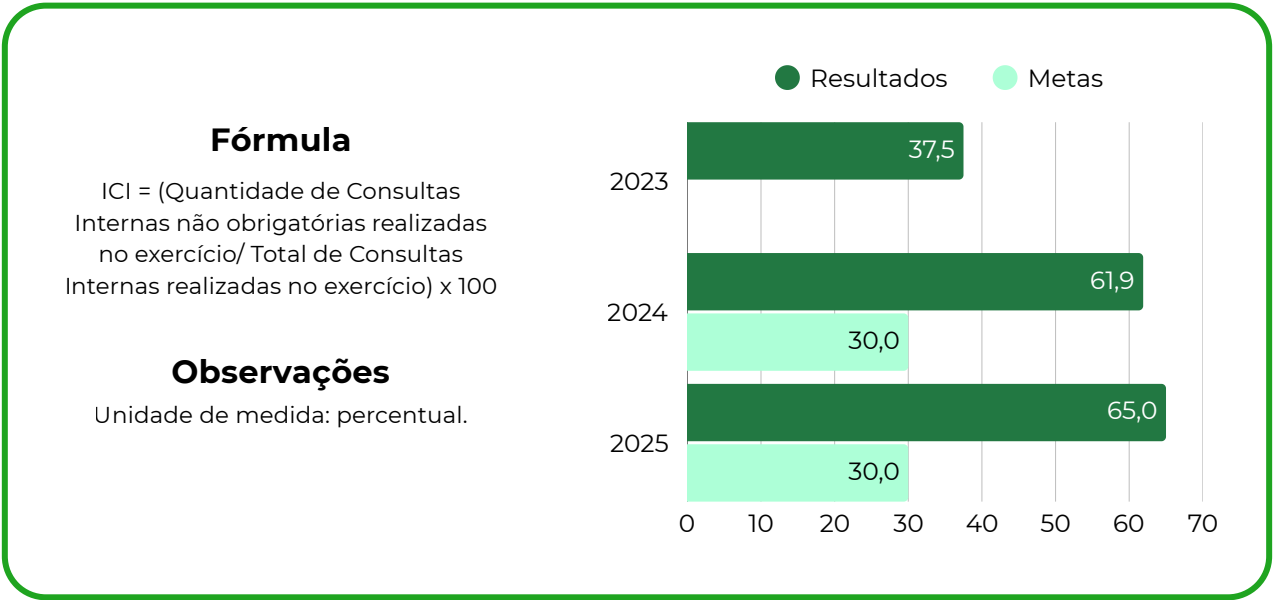


Figura 40 - Desempenho do Indicador ICI

b) IDE – Índice de Desempenho Estratégico

O Índice de Desempenho Estratégico fornece uma visão agregada do desempenho da gestão estratégica, da gestão de projetos e da agenda regulatória, aspectos avaliados durante as Reuniões de Avaliação da Estratégia (RAE). Em 2025, o índice registrou um resultado de 69,5%, ficando abaixo da meta estabelecida de 70%.

Esse desempenho é composto pelos pesos atribuídos a diferentes critérios: $w_1 = 0,33$, $w_2 = 0,33$ e $w_3 = 0,34$, onde A1 representa o percentual de cumprimento das metas do PGA, A2 o percentual de cumprimento da Agenda Regulatória e A3 o percentual de indicadores estratégicos que alcançaram a meta estabelecida.

Apesar de não atingir a meta estipulada, o índice reflete um nível significativo de aderência às diretrizes estratégicas da organização, apontando oportunidades de melhoria para os próximos ciclos avaliativos.

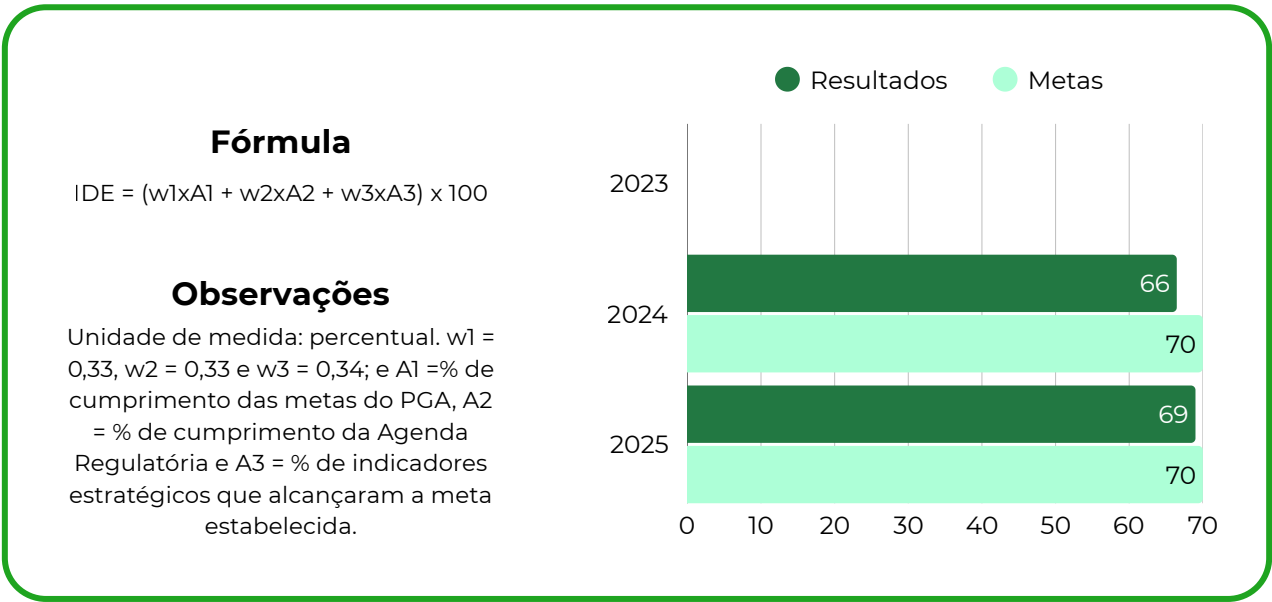


Figura 41 - Desempenho do Indicador IDE

3.3.5. Objetivo Estratégico OE13: Fortalecer a regulação e fiscalização responsivas

Existe 1 (um) indicador vinculado ao Objetivo Estratégico OE13, o qual não foi medido em 2025 por impossibilidade técnica, conforme tabela resumo apresentada a seguir:

Indicador	Meta 2025	Status
Indicador de Atuação Responsiva na Fiscalização do Transporte Regular de Passageiros - Longa Distância - IIAR	65%	

Tabela 14 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE13

a) IIAR – Indicador de Atuação Responsiva na Fiscalização do Transporte Regular de Passageiros – Longa Distância

O Indicador de Atuação Responsiva na Fiscalização do Transporte Regular de Passageiros - Longa Distância mensura a priorização da fiscalização conforme o Índice de Aderência Regulatório, visando ampliar a atuação responsiva na fiscalização. Em 2025 o índice não foi apurado, diante do atraso no desenvolvimento dos sistemas que agregam as informações relacionadas ao indicador.

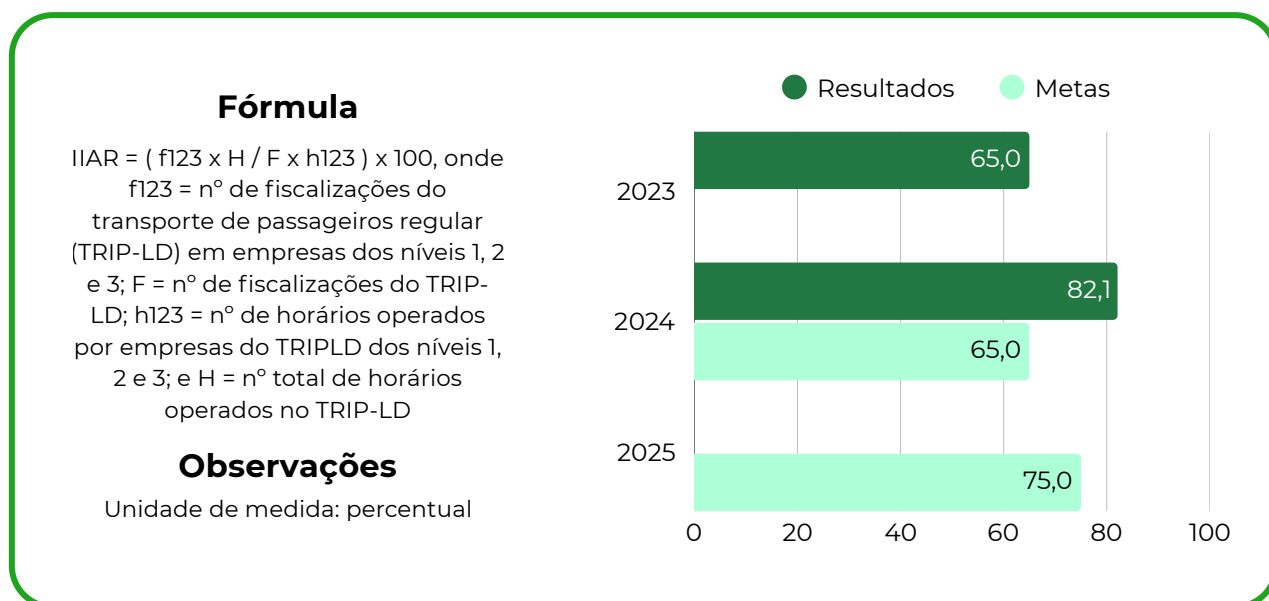


Figura 42 - Desempenho do Indicador IIAR

3.4. Perspectiva: Pessoas e Recursos

Essa perspectiva reflete a maneira como as organizações analisam e tratam estrategicamente as necessidades de seus colaboradores e dos recursos fundamentais para o cumprimento de seus objetivos. Ela evidencia o reconhecimento de que o capital humano, a cultura organizacional e os recursos tangíveis são fatores essenciais para o sucesso. Além disso, destaca a importância de garantir que a organização disponha das pessoas certas, com as competências adequadas, bem como dos recursos indispensáveis para alcançar as metas estabelecidas. O desempenho estratégico na perspectiva de pessoas e recursos, em 2025, registrou uma evolução expressiva ao atingir 77,78%, visto que, dos 9 (nove) indicadores relacionados, 7 (sete) atingiram as respectivas metas, superando significativamente o aproveitamento de 44,44% observado em 2024.

■ Metas Atingidas ■ Metas Não Atingidas

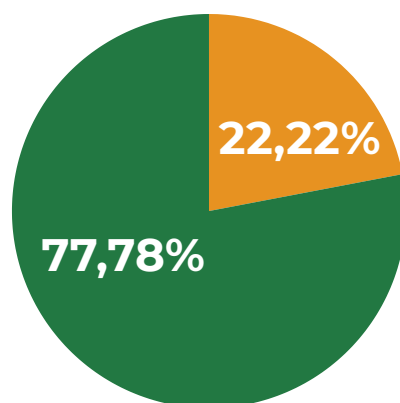


Figura 43 - Desempenho dos indicadores da perspectiva pessoas e recursos

3.4.1. Objetivo Estratégico OE14: Fortalecer o corpo técnico, por meio da capacitação e desenvolvimento das pessoas

São 3 (três) os indicadores vinculados ao Objetivo Estratégico OE14, conforme tabela resumo demonstrada abaixo:

Indicador	Meta 2025	Status
Índice de Servidores Capacitados - ICS	85,07%	
Indicador de Recursos Orçamentários Despendidos em Capacitação - IRCAP	95%	
Indicador de Horas Médias de Capacitação por Servidor - IHCS	50%	

Tabela 15 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE14

a) ICS – Índice de Servidores Capacitados

O Índice de Servidores Capacitados mensura a taxa de capacitação dos servidores da Agência anualmente. Em 2025, o índice registrou um expressivo resultado de 85,07% (900 servidores capacitados de 1058 ativos), superando a meta de 70%. Na análise histórica, após a queda atípica em 2024 (61,5%), o indicador retoma o patamar de excelência observado no ciclo anterior (89,65% em 2023). Esse desempenho consolida a recuperação da trajetória de crescimento que vinha desde 2020 (56,37%), passando por 2021 (72,45%) e 2022 (77,31%). O resultado atual valida o reforço nas políticas de capacitação implementadas para reverter o cenário negativo do último ano.

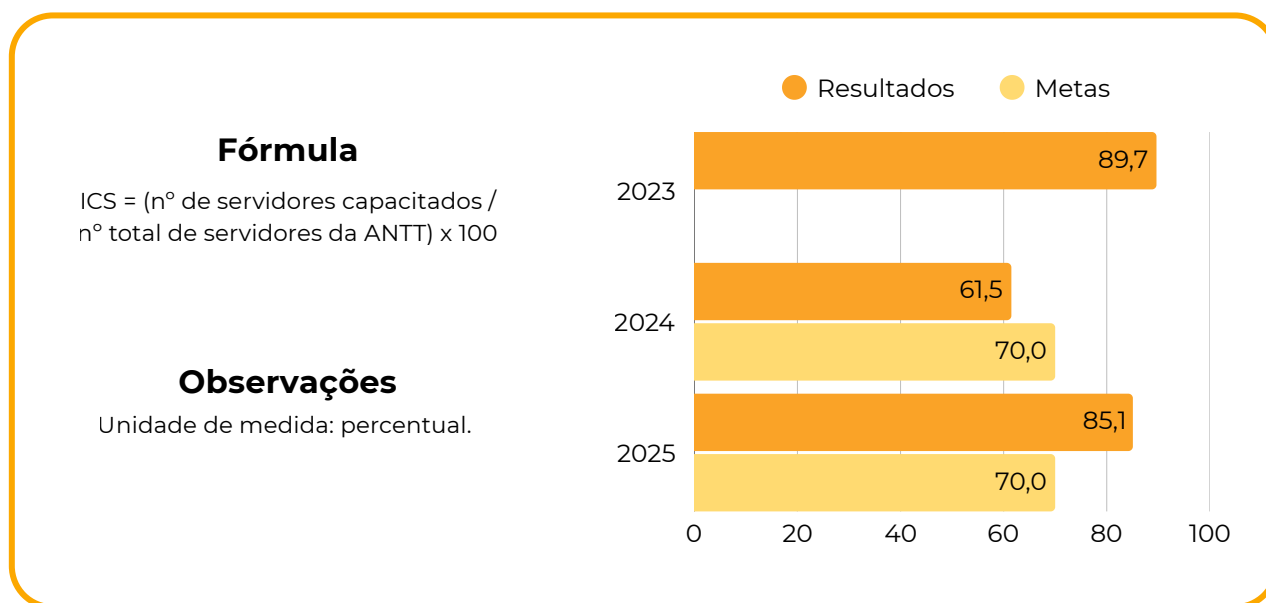


Figura 44 - Desempenho do indicador ICS

b) IRCAP – Indicador de Recursos Orçamentários Despendidos em Capacitação

O Indicador de Recursos Orçamentários Despendidos em Capacitação avalia o histórico da execução financeira anual vinculada a eventos de capacitação em relação ao total de servidores ativos da ANTT. Em 2025, o índice atingiu o resultado de 100%, mantendo-se acima da meta estabelecida de 95%. Ao analisar a série histórica recente, observa-se a manutenção do alto desempenho alcançado em 2024 (105,29%), consolidando um patamar de execução superior ao registrado no ano de 2023 (80,38%). Este cenário demonstra uma estabilidade institucional na alocação e no aproveitamento dos recursos financeiros destinados ao desenvolvimento profissional do quadro funcional da Agência.

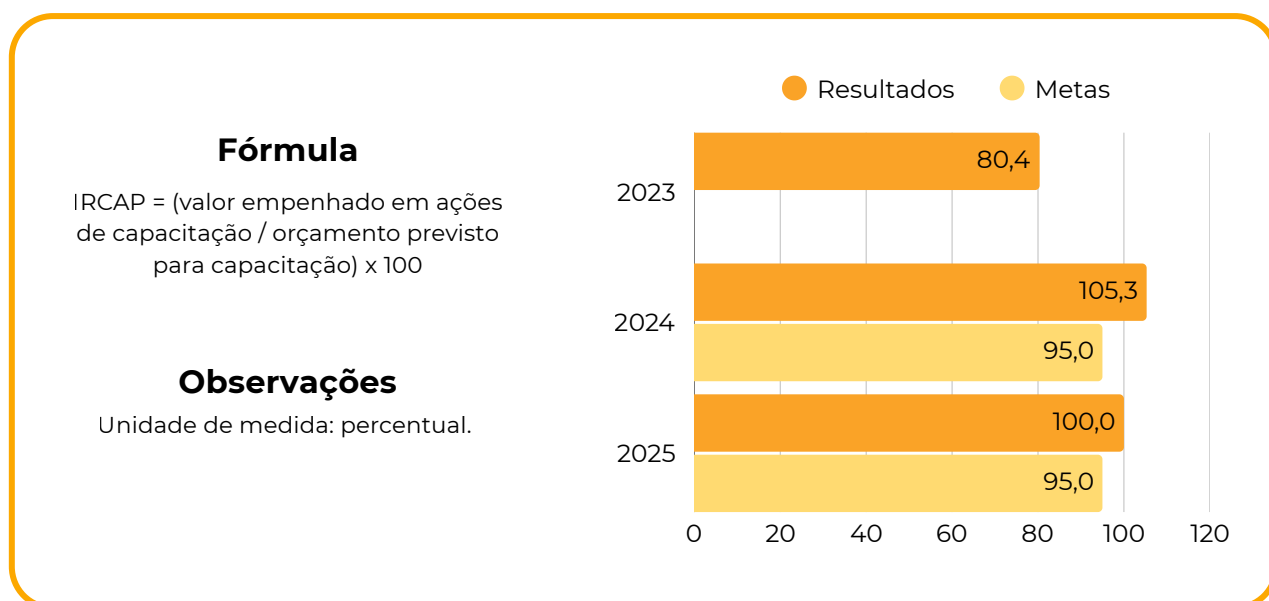


Figura 45 - Desempenho do indicador IRCAP

c) IHCS – Indicador de Horas Médias de Capacitação por Servidor

O Indicador de Horas Médias de Capacitação por Servidor mensura a quantidade de horas (média) de capacitação por servidor da Agência, anualmente. Em 2025, o índice registrou 55,93 horas médias (totalizando 59.174 horas para 1058 servidores), superando a meta de 50 horas. Historicamente, o indicador apresenta oscilações: iniciou com 32h em 2020, caiu para 27h em 2021, teve picos em 2022 (76,11h) e 2023 (74,65h) e uma baixa em 2024 (37,94h). O resultado atual é estratégico, pois interrompe a tendência de queda do ano anterior e realinha a Agência aos seus objetivos de desenvolvimento, garantindo uma carga horária robusta de treinamento para o corpo técnico.

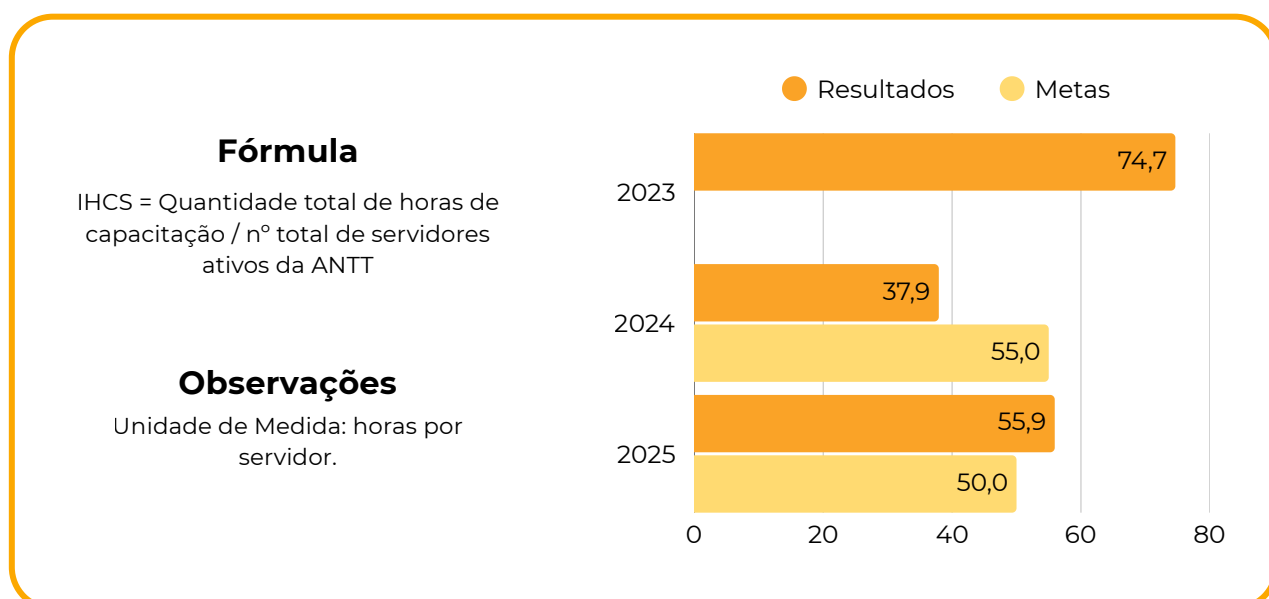


Figura 46 - Desempenho do indicador IHCS

3.4.2. Objetivo Estratégico OE15: Aprimorar o clima organizacional, reconhecendo a diversidade e valorizando pessoas

Vinculado ao Objetivo Estratégico OE15, consta 1 (um) indicador, conforme tabela resumo demonstrada abaixo:

Indicador	Meta 2025	Status
Indicador de Qualidade de Vida no Trabalho - IQVT	6,6	

Tabela 16 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE15

a) IQVT – Indicador de Qualidade de Vida no Trabalho

O Indicador de Qualidade de Vida no Trabalho mensura o nível de bem-estar a partir de cinco fatores: condições de trabalho, organização, relações socioprofissionais, reconhecimento e o elo trabalho-vida social. Em 2025, o índice manteve o resultado de 6,6, alcançando a meta estabelecida. Historicamente, o indicador apresentou evolução constante, saindo de 6,2 em 2022 para 6,5 em 2023. A manutenção do valor de 2024 justifica-se pela complexidade do processo de coleta e análise, que envolve alto investimento de tempo e recursos. Devido a essa natureza, realizou-se a alteração da periodicidade do levantamento para bienal, visando otimizar a execução de planos de ação entre os ciclos.

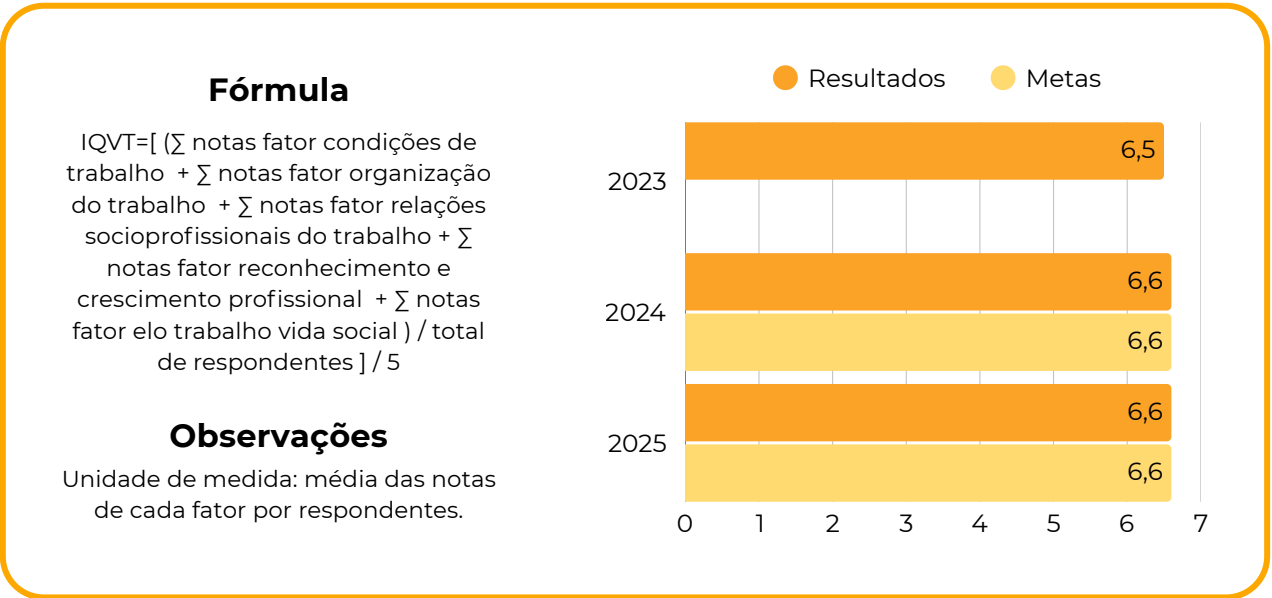


Figura 47 - Desempenho do indicador IQVT

3.4.3. Objetivo Estratégico OE16: Oferecer estrutura física e tecnológica adequada

São 3 (três) os indicadores vinculados ao Objetivo Estratégico OE16, conforme tabela resumo, contendo as metas individuais para cada índice em 2024 e o respectivo status de desempenho.

Indicador	Meta 2025	Status
Índice de Atendimento das Demandas Associadas a Projetos Priorizados - IADTI	60%	
Indicador de Qualidade de Vida no Trabalho Estrutura Física - IQVT-EF	7,4	
Índice de Controles e Medidas Implantados - ICMI	70%	

Tabela 17 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE16

a) IADTI – Índice de Atendimento das Demandas Associadas a Projetos Priorizados

O Índice de Atendimento das Demandas Associadas a Projetos Priorizados mede o percentual das demandas atendidas conforme priorização do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI). Em 2025, o índice registrou um resultado de 68%, superando com êxito a meta estabelecida de 60%. Este desempenho representa uma evolução notável frente ao exercício de 2024, quando o índice foi de 53%. Sendo um indicador cumulativo, o resultado atual reflete o aprimoramento na gestão e na execução das demandas tecnológicas, corrigindo a trajetória anterior e demonstrando maior eficiência e maturidade institucional no atendimento aos projetos priorizados.

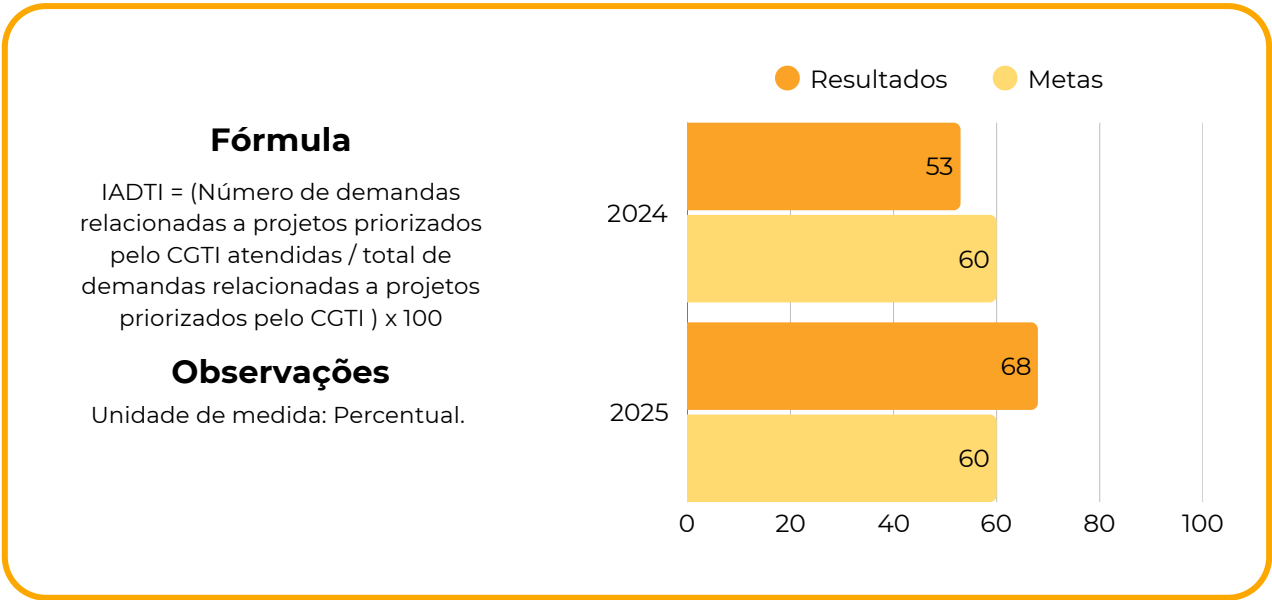


Figura 48 - Desempenho do indicador IADTI

b) IQVT-EF – Indicador de Qualidade de Vida no Trabalho – Estrutura Física

O Indicador de Qualidade de Vida no Trabalho - Estrutura Física avalia a satisfação dos colaboradores presenciais quanto às condições físicas do ambiente organizacional. Em 2025, o índice permaneceu em 7,5, mantendo-se acima da meta de 7,4. Na série histórica, o indicador subiu de 7,4 em 2023 para 7,5 em 2024. Por ser um fator derivado da Pesquisa de QVT, o resultado de 2025 acompanha a questão do indicador macro (IQVT): a inviabilidade de realização anual devido ao vultoso aporte de recursos humanos e financeiros necessários. Assim, a estabilidade do índice reflete o último ciclo de levantamento, aguardando a nova coleta bienal.

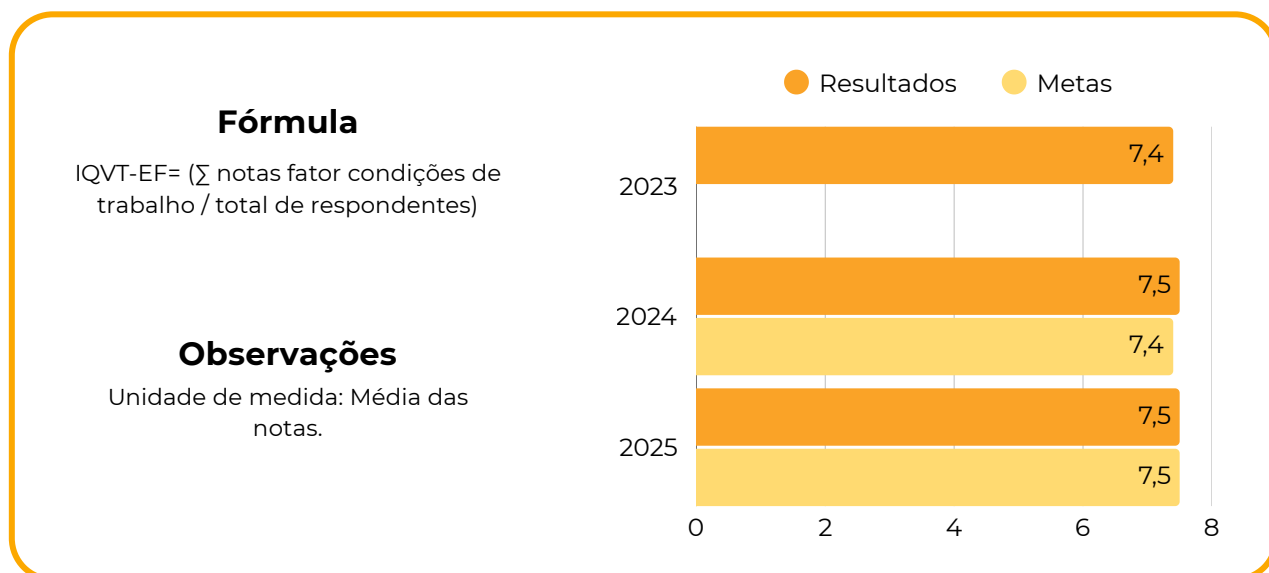


Figura 49 - Desempenho do indicador IQVT-EF

c) ICMI – Índice de Controles e Medidas Implantados

O Índice de Controles e Medidas Implantados avalia o percentual de conformidade do Programa de Privacidade e Controle da Informação (PPSI) junto ao Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI). Em 2025, o índice registrou um resultado de 30%, ficando consideravelmente abaixo da meta estabelecida de 70%. Este desempenho interrompe o ciclo de 2024, quando a Agência atingiu exatamente a meta de 70%. A queda acentuada sinaliza a necessidade de atenção aos processos de governança de dados e implantação de novos controles, visando retomar os níveis de conformidade e segurança da informação desejáveis.

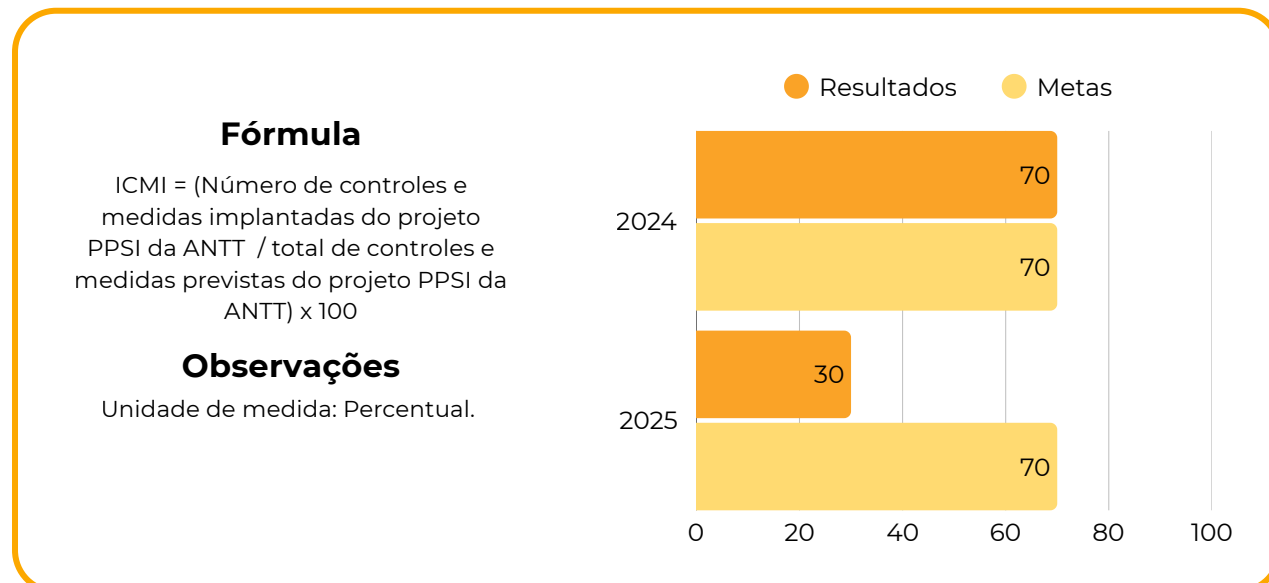


Figura 50 - Desempenho do indicador ICMI

3.4.4. Objetivo Estratégico OE17: Aprimorar o uso racional e sustentável dos recursos financeiros e logísticos

São 2 (dois) os indicadores vinculados ao Objetivo Estratégico OE17, conforme tabela resumo demonstrada abaixo:

Indicador	Meta 2025	Status
Índice de Consumo Sustentável de Energia - ICSUST	-1%	
Indicador de Execução Financeira - IEXFIN	100%	

Tabela 18 - Resumo dos indicadores vinculados ao OE17

a) ICSUST – Índice de Consumo Sustentável de Energia

O Índice de Consumo Sustentável de Energia monitora o consumo de combustíveis fósseis e energia elétrica, visando a melhoria da matriz energética da Agência. Em 2025, o índice registrou -6,27%, superando significativamente a meta de -1%. Na análise histórica, observa-se uma curva positiva de eficiência: após um consumo elevado em 2023 (3,03%), a Agência já havia reduzido para -3,48% em 2024. Por ser um indicador de polaridade negativa, o resultado atual reforça a consolidação de práticas sustentáveis e a otimização contínua dos recursos, demonstrando um avanço expressivo na redução da pegada ambiental em comparação aos anos anteriores.

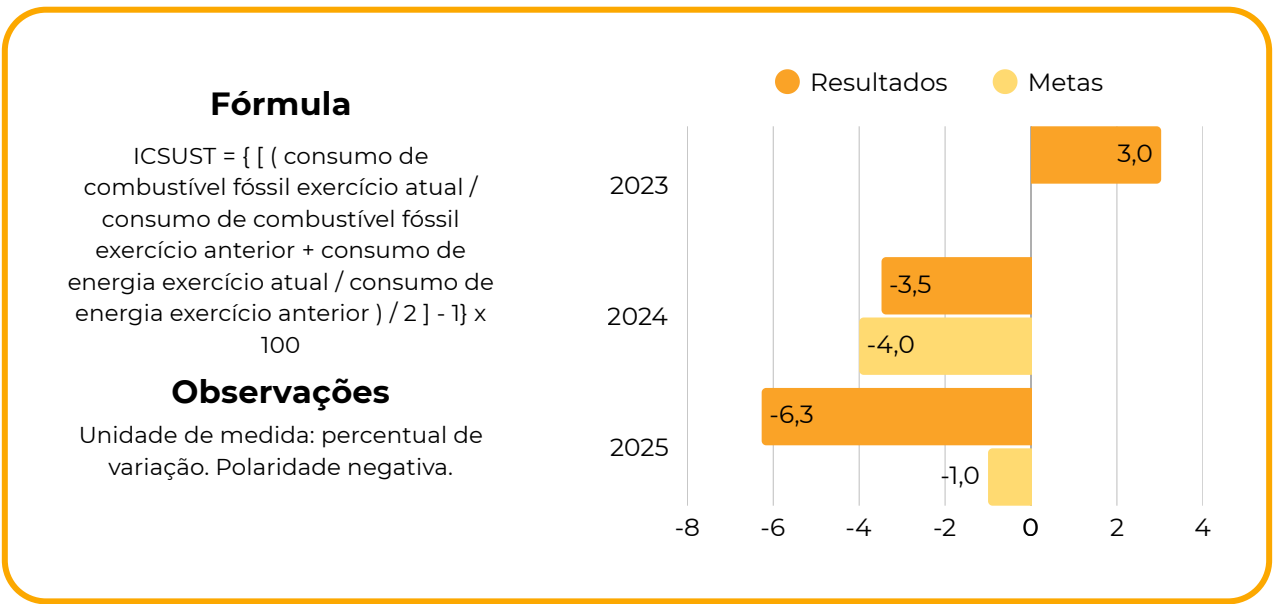


Figura 51 - Desempenho do indicador ICSUST

b) IEXFIN – Indicador de Execução Financeira

O Indicador de Execução Financeira avalia o histórico da execução financeira anual frente ao orçamento designado para a ANTT. Em 2025, o índice registrou o resultado de 96,48%, ficando abaixo da meta de 99,65% estabelecida. Comparando com o histórico, o desempenho é inferior ao registrado em 2024 (99,65%), mas ainda se mantém superior ao nível de 2023 (91,18%). Embora tenha havido uma leve retração na eficácia da execução em relação ao ano anterior, o resultado demonstra uma gestão orçamentária resiliente, mantendo a Agência próxima da plena utilização dos recursos planejados para a execução de suas competências institucionais.

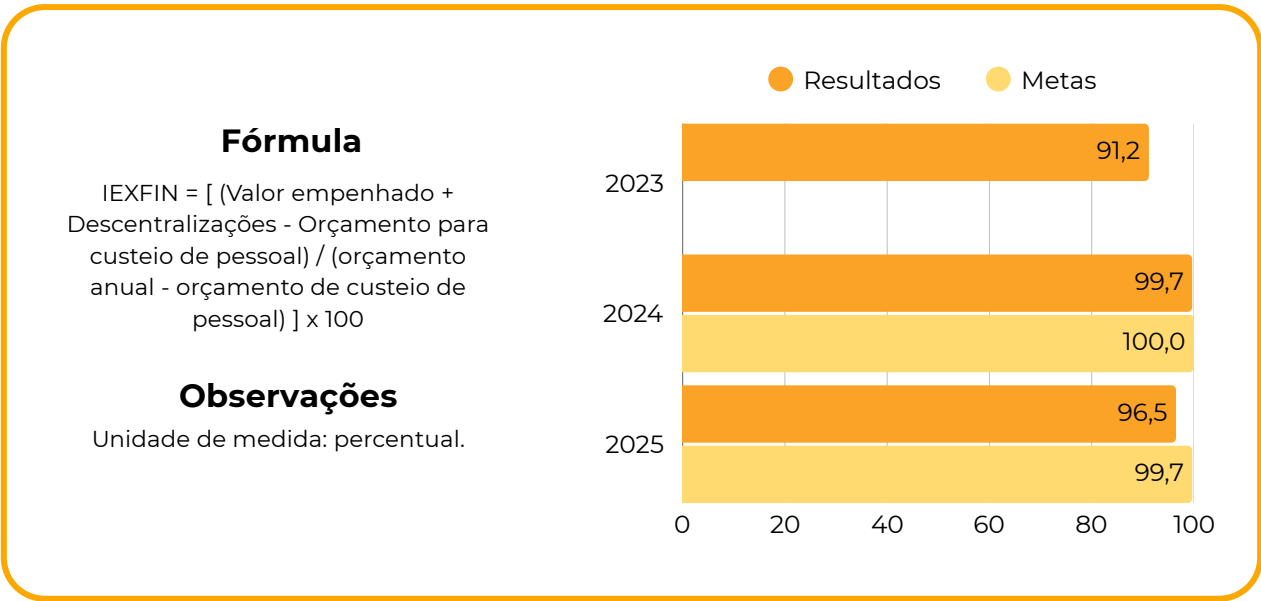


Figura 52 - Desempenho do indicador IEXFIN

4 - Conclusões e encaminhamentos

Os resultados apresentados ao longo deste relatório evidenciam a evolução do desempenho institucional da Agência Nacional de Transportes Terrestres em 2025, com destaque para o expressivo cumprimento das metas estabelecidas (78,05%) e para a melhoria consistente de indicadores associados à segurança, à qualidade dos serviços regulados e ao atendimento aos usuários. Por outro lado, alguns indicadores sinalizam oportunidades de aprimoramento, que deverão ser acompanhadas nos próximos ciclos de monitoramento.

Na perspectiva de Resultados para a Sociedade, observa-se avanço relevante nos indicadores de segurança ferroviária e rodoviária, bem como elevado nível de conformidade com as metas propostas (84,21%), refletindo os esforços contínuos da ANTT no aprimoramento de seus serviços. Ainda que alguns indicadores não tenham atingido plenamente as metas estabelecidas, os resultados permanecem, em sua maioria, em patamares satisfatórios, com tendências históricas que indicam estabilidade ou evolução positiva.

Na perspectiva de Resultados para o Mercado, o resultado de cumprimento de metas (66,67%) demonstra desempenho consistente da Agência na promoção de um ambiente regulatório mais estável, previsível e orientado à solução de controvérsias. Observa-se evolução expressiva nos indicadores relacionados à prevenção de litígios e ao uso de mecanismos consensuais, evidenciando o fortalecimento da atuação da ANTT na mitigação de conflitos e na redução da judicialização. Adicionalmente, os resultados obtidos refletem os esforços da Agência para assegurar condições adequadas à atuação dos agentes regulados, contribuindo para a sustentabilidade e a atratividade do setor de transportes terrestres.

A análise da perspectiva Processos Internos evidencia avanços relevantes na eficiência e na maturidade dos processos organizacionais da ANTT em 2025. A maior parte dos indicadores vinculados a essa perspectiva atingiu as metas estabelecidas (71,43%), refletindo melhorias nos fluxos de trabalho, na gestão de processos, na transparência ativa e na articulação interna. Os resultados consolidados indicam evolução gradual da capacidade institucional da Agência em executar seus processos críticos de forma mais padronizada e orientada à entrega de valor público.

Na perspectiva Pessoas e Recursos, os resultados de 2025 (77,78%) demonstram desempenho positivo, com destaque para os indicadores relacionados à capacitação, à qualificação do corpo técnico e à execução de recursos destinados ao desenvolvimento institucional.

O desempenho observado reforça a importância do monitoramento sistemático dos indicadores estratégicos como instrumento de apoio à tomada de decisão, ao aprimoramento da governança e ao fortalecimento da atuação institucional da ANTT.

Para os próximos ciclos de gestão, destacam-se como encaminhamentos o acompanhamento contínuo dos indicadores com desempenho abaixo do esperado, o fortalecimento de ações corretivas e preventivas, bem como a consolidação das boas práticas identificadas ao longo do período, no âmbito das Reuniões de Avaliação da Estratégia (RAE), de modo a ampliar os resultados alcançados e a entrega de valor pela ANTT à sociedade.

Por fim, cabe mencionar que este relatório estará disponível no Portal da ANTT, garantindo transparência e possibilitando o acesso às informações relacionadas à gestão estratégica da Agência, inclusive quanto aos resultados alcançados. Dessa forma, a Agência reafirma seu compromisso com uma gestão participativa, consolidando-se como referência em regulação e fiscalização do setor de transportes terrestres, alinhada às melhores práticas de governança pública.

