ANA MÁRCIA PECHIR GOMES CAICHILO

Asa Norte | Brasília - DF
61 98439 9606
anam.caichiolo@gmail.com

APRESENTAÇÃO

Jornalista com 20 anos de atuação. Experiência na iniciativa privada até 2013, onde atuou como repórter, produtora, analista pleno em Ouvidoria Bancária, analista sênior de apoio comercial, coordenadora de Governança Corporativa. Ingressou na Valec Engenharia, Construções e Ferrovias S.A., hoje Infra S.A., por meio de concurso público, em 2013. Na Infra S.A., é assessora de Mídia e Jornalismo na Assessoria de Comunicação Social e é presidente da Comissão de Ética.

Em 2022, foi Gerente-Geral na Assessoria de Comunicação Social da Infra S.A.

De 2016 a 2018, foi gerente de Comunicação e Atendimento, quando acumulou as funções de gerenciar a comunicação interna e externa da empresa e as atividades de Ouvidoria/SIC. Foi também chefe da então Assessoria de Comunicação e Relações Institucionais da estatal e membro suplente do Conselho Deliberativo do Instituto GEIPREV de Seguridade Social.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **MBA em Relações Institucionais** | Ibmec Brasília | Concluído em 2022
- **Bacharel em Comunicação Social** – Habilitação em Jornalismo | Centro Universitário de Brasília - UniCeub | Concluído em 2002

IDIOMAS

- Inglês - avançado
- Francês - intermediário

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Infra S.A. | desde 2013

Cargo Atual – Assessora da Mídia e Jornalismo | outubro/2022 – Atual

- Responsável pela edição de matérias externas e conteúdos para as redes sociais;
- Responsável pela coordenação e edição de roteiros de vídeos e dos planos de comunicação organizacional;
- Gestão das campanhas de comunicação interna;
- Relacionamento com a imprensa,
- Presidente da Comissão de Ética da Infra S.A.

Anterior: Gerente-Geral de Comunicação Social | abril – outubro/2022

- Responsável pela condução da estratégia de Comunicação da Infra S.A.;
- Definição e edição de roteiros de vídeos e dos planos de comunicação organizacional;
- Gestão das campanhas de comunicação interna;
- Relacionamento com a imprensa;
- Assessoramento à Diretoria Executiva;
- Membro efetivo da Comissão de Ética da Infra S.A.

Anterior: Chefe da Assessoria de Comunicação e Relações Institucionais | dezembro/2018 – maio/2019

- Atuação visando à reestruturação da comunicação externa da empresa pública;
- Realização do processo de ingresso nas redes sociais com vistas a uma maior interação com a sociedade e potenciais parceiros;
- Promoção de uma maior interação com a imprensa setorial de infraestrutura.

Anterior: Gerente de Comunicação e Atendimento | maio/2016 – dezembro/2018

- Responsável pela implantação da Ouvidoria da Infra S.A.;
- Realização de ações integradas de comunicação interna;
- Fortalecimento da cultura organizacional da instituição;
- Elaboração de campanhas internas voltadas à promoção da Ética e Integridade;
- Reposicionamento da imagem institucional perante órgãos da imprensa.

BANCOOB – BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S.A | fevereiro/2006 - agosto/2013

Analista de Comunicação Sênior
Coordenadora de Governança Corporativa
Consultora de Negócios
Analista de Organização

QUALIFICAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

Conhecimento em:

- Linguagem básica de programação (inserção de conteúdo na web); design de materiais gráficos e edição de vídeos curtos para redes

Certificações:

- Certificação em Ouvidoria – parceria CGU e ENAP
- Certificação para Ouvidores – Associação Brasileira de Ouvidores/Associação dos Bancos/Banco Central
- Certificação Anbima CPA-20
- Certificação pelo Help Desk Institute

CURSOS E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- XVII Seminário do Fórum Nacional de Gestão da Ética nas Empresas Estatais | Canal da DataPrev no YouTube | Novembro/2021
- Introdução à Gestão e Apuração da Ética Pública | EV.G | Janeiro/2021
- Ética e Serviço Público | EV.G | Maio/2017

- Estudo de Idiomas - Francês para estrangeiros | Le Mieux-Être des Immigrants | Québec (Canadá) | 2004

- Trabalho voluntário para o Instituto do Carinho | Produção de textos para site e material de divulgação | institutodocarinho.org.br