



2018

**RELATÓRIO ANUAL DA AUTORIDADE
DE MONITORAMENTO DA LEI DE
ACESSO À INFORMAÇÃO**

Relatório Anual da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação 2018

Michel Miguel Elias Temer Lulia
Presidente da República

Valter Casimiro Silveira
Ministro de Estado dos Transportes, Portos e Aviação Civil

Mário Povia
Diretor-Geral

Adalberto Tokarski
Diretor

Francisval Mendes
Diretor

Alber Furtado
Superintendente da SOG

Bruno Pinheiro
Superintendente da SRG

Flávia L. Takafashi
Superintendente da SFC

Joelson Neves Miranda
Superintendente da SAF

Samuel Ramos de Carvalho Cavalcanti
Superintendente da SDS

Joelma Maria Costa Barbosa
Secretária-Geral

Leandro Gasparotto Valladares
Coordenador de Acesso à Informação

SUMÁRIO

I. APRESENTAÇÃO	5 e 6
A. Informações Gerais - Pedidos de Acesso à Informação	7
B. Evolução Histórica de Pedidos de Acesso à Informação	7 e 8
C. Situação e características dos Pedidos de Acesso à Informação	8 e 9
D. Resposta aos Pedidos de Acesso à Informação	9 e 10
E. Perfil do Solicitante.....	10 e 11
F. Perfil do Solicitante Pessoa Física.....	12 e 13
G. Perfil do Solicitante Pessoa Jurídica.....	14

I. APRESENTAÇÃO



JOELMA MARIA COSTA BARBOSA
Secretária-Geral

O Relatório **Anual da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação 2018** tem por objetivo dar conhecimento aos dirigentes e servidores da ANTAQ, sobretudo, ao cidadão acerca das principais atividades desempenhadas pela Coordenadoria de Acesso à Informação - CAI no período de maio a dezembro de 2018. Ao passo que cumpre disposição legal, atende aos princípios constitucionais da transparência e da publicidade.

Com o advento da criação, em maio de 2018, da **Coordenadoria de Acesso à Informação - CAI**, no âmbito da Secretaria-Geral, **unidade responsável pela Transparência Ativa (Dados Abertos e monitoramento da transparência ativa no Portal ANTAQ) e Transparência Passiva (e-SIC e pedidos de informação via telefone, e-mail e presencial)**, o relatório é apresentado em novo formato, melhor adaptado com a nova fase em que a Agência se encontra frente à transparência passiva.

Quanto aos dados em si, destaca-se:

- 2.011 (dois mil e onze) pedidos de acesso (número extremamente expressivo quando comparado com as outras Agências Reguladoras e demais áreas de Transporte do Executivo Federal);
- Média mensal de 167,58 (cento e sessenta e sete vírgula cinquenta e oito) pedidos; e
- Tempo médio de resposta de 4,01 (quatro vírgula zero um) dias, média 3 (três) vezes menor que a média geral dos órgãos do Poder Executivo que utilizam o sistema e-SIC.

Com a criação de setor especializado na Lei de Acesso à Informação e seus desdobramentos, foi possível uma melhor observação do panorama dos pedidos de acesso, o que resultará em novas medidas a serem adotadas no exercício de 2019 e, embora a CAI tenha especializado o tratamento da transparência da ANTAQ com a sociedade civil, **respondendo a maior parte dos pedidos diretamente**, o resultado de excelência retratado no relatório é fruto do esforço de toda a Agência, onde se pontua a ocorrência de *benchmarking* interno entre os setores desta Autarquia. Sob esse aspecto, segue abaixo a valoração das condutas das principais áreas demandadas pelo sistema e-SIC:

- **SRG - Superintendência de Regulação**

Foi a superintendência onde melhor se observou o aspecto da acuidade quanto às ferramentas de acesso aos processos da Agência. Tal postura foi fundamental para adoção de um novo modelo nos pedidos de acesso, sendo tal setorial técnica a primeira a utilizar corretamente as novas orientações, o que reduziu de forma significativa possíveis falhas no ato de conceder o acesso.

- **SFC - Superintendência de Fiscalização e Coordenação das Unidades Regionais**

A SFC busca desburocratizar o atendimento dos pedidos, utilizando-se, quando pertinente, de expedientes menos formais e diretamente com a CAI, resultando numa sinergia refletida nos pedidos atendidos, não sendo raro respostas encaminhadas com poucas horas ou minutos após o protocolo do pedido.

Ressalta-se que a Unidade Regional de Vitória - UREVT foi a unidade organizacional que mais buscou orientações com a CAI sobre a Lei de Acesso à Informação, nível de acesso e ferramentas de acesso em toda a Agência, no intuito de melhorar seus processos.

- **SAF - Superintendência de Administração e Finanças**

Os pedidos são delegados com prazos pré-estabelecidos pela SAF para as gerências subordinadas, facultando àquela superintendência monitorar o atendimento do pedido pela gerência delegada e responder eventuais recursos. Tais prazos pré-estabelecidos são, inclusive, menores do que os prazos estabelecidos legalmente, o que ocasionou a diminuição significativa ao tempo de resposta daquela unidade organizacional.

- **SOG - Superintendência de Outorgas**

Destaca-se, no âmbito da SOG, o contato técnico da GAP com os regulados e seus representantes durante a instrução dos processos de outorga, o que deu margem a indícios de tentativas de burlar o sistema e-SIC pelos usuários, permitindo, porém, a análise de novas medidas de acesso a serem adotadas no exercício de 2019.

- **SDS - Superintendência de Desempenho, Desenvolvimento e Sustentabilidade**

Embora seja a superintendência que menos receba pedidos de acesso à informação, cumpre informar o caráter acadêmico e complexo dos pedidos a essa encaminhados, necessitando de uma análise mais minuciosa, onde é evidenciado o empenho da Gerência de Estatística e Avaliação de Desempenho - GEA em elaborar respostas compatíveis com a necessidade e grau de instrução dos solicitantes, conforme orientado pela Controladoria-Geral da União - CGU.

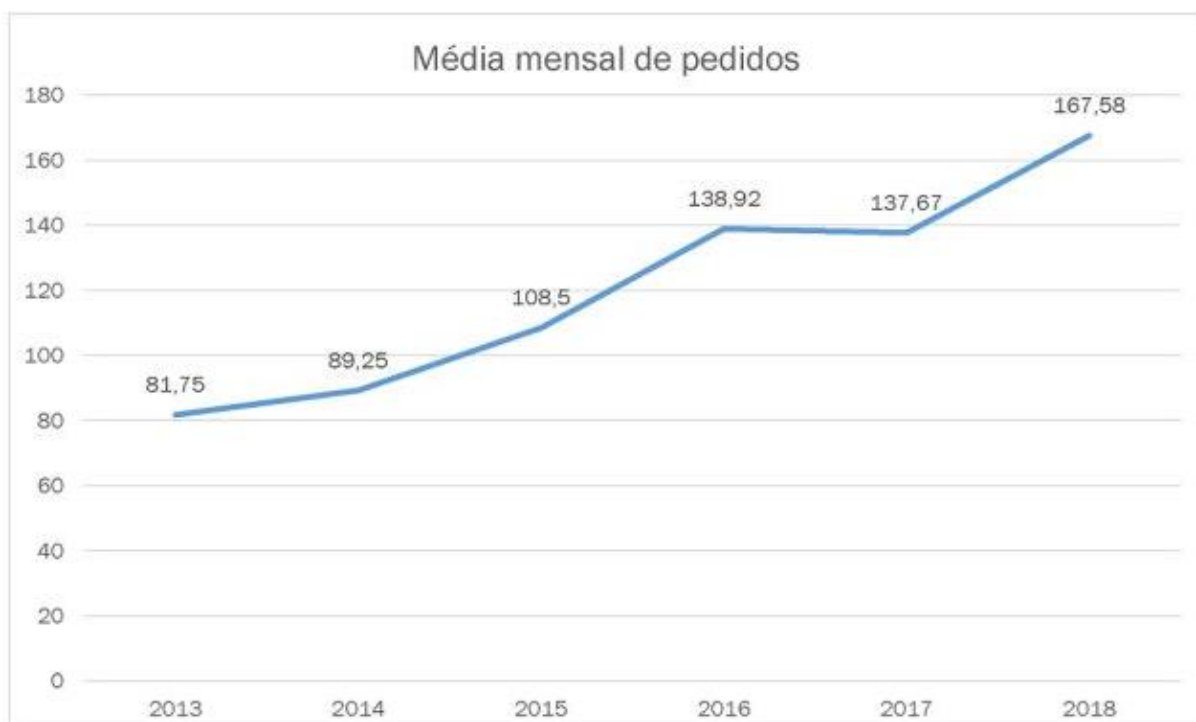
Por fim, embora a ANTAQ esteja trilhando um caminho de excelência, a Casa necessita apreciar o cuidado quanto ao crescente número de pedidos que poderiam ser evitados com a adoção de classificação correta no nível de acesso (processos e documentos) e utilização de ferramentas já disponíveis no Sistema Eletrônico de Informações - SEI (sistema de processo eletrônico utilizado na Agência). Sobre essas questões, informa-se que **já existe documento sendo elaborado, o qual pretende propor alterações que poderão diminuir significativamente o número de e-SIC's para ANTAQ por meio de medidas simples já previstas no ordenamento interno da Agência.**

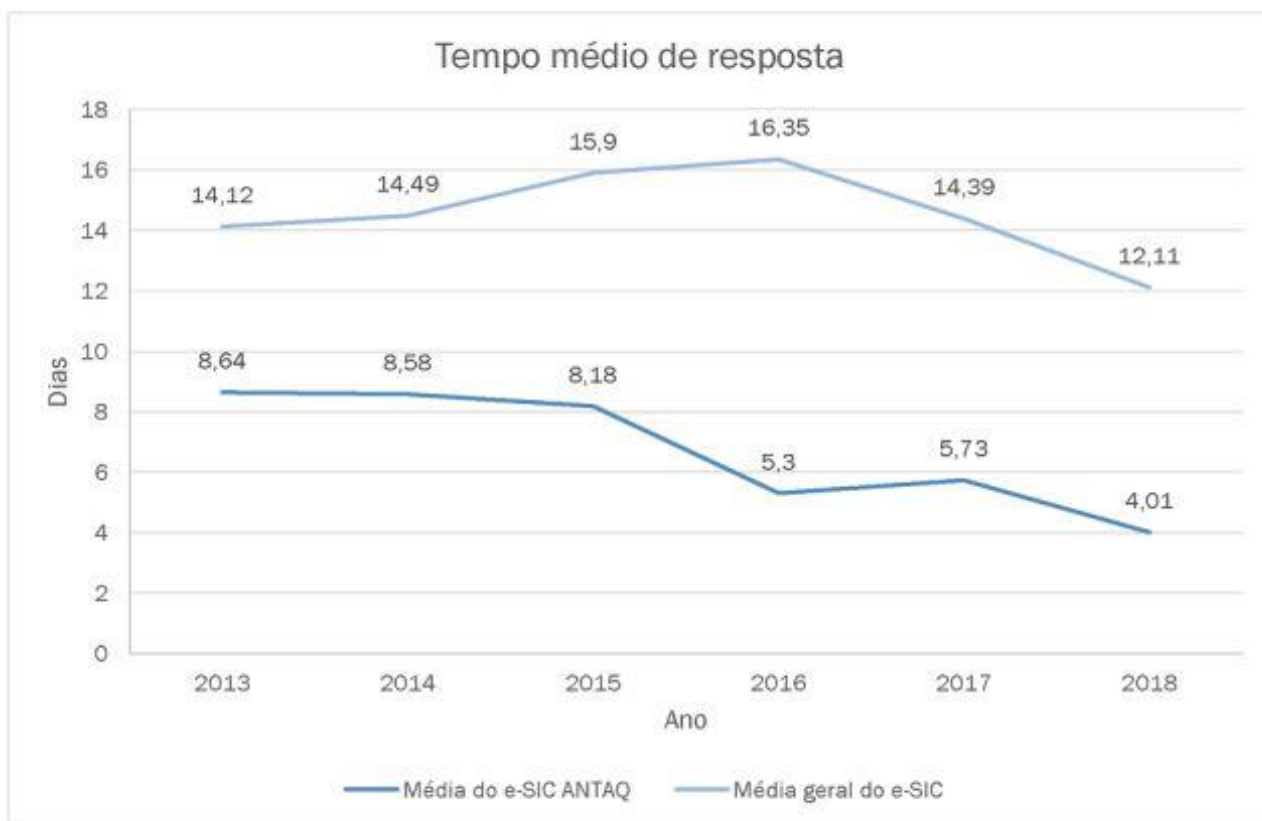
A. INFORMAÇÕES GERAIS - PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de Pedidos: 2011

Média mensal de pedidos: 167,58

B. EVOLUÇÃO HISTÓRICA DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO





C. SITUAÇÃO E CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

STATUS PEDIDOS	QUANTIDADE
Respondidos	2011

CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO			
Total de perguntas	2021	Total de solicitantes:	525
Perguntas por Pedido	1,01	Maior Número de Pedidos feitos por um solicitante:	112
		Solicitantes com um único pedido:	307

TEMAS DAS SOLICITAÇÕES		
CATEGORIA E ASSUNTO	QUANTIDADE	% DE PEDIDOS
Transportes e trânsito - Transporte aquaviário	1943	96,62%
Governo e Política - Administração pública	66	3,28%
Meio ambiente - Cidadania ambiental	1	0,05%
Economia e Finanças - Finanças	1	0,05%

D. RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

	QUANTIDADE	PORCENTAGEM DOS PEDIDOS
Prorrogações:	32	1,59%



RAZÕES DA NEGATIVA DE ACESSO			
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%	% DE PEDIDOS
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	137	53,101%	96,62%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	75	29,070%	3,28%
Pedido genérico	15	5,814%	0,05%
Dados pessoais	14	5,426%	0,05%
Pedido exige tratamento adicional de dados	11	4,264%	0,55%
Pedido incompreensível	4	1,550%	0,20%
Processo decisório em curso	2	0,775%	0,10%
TOTAL:	258	100,00%	12,84%

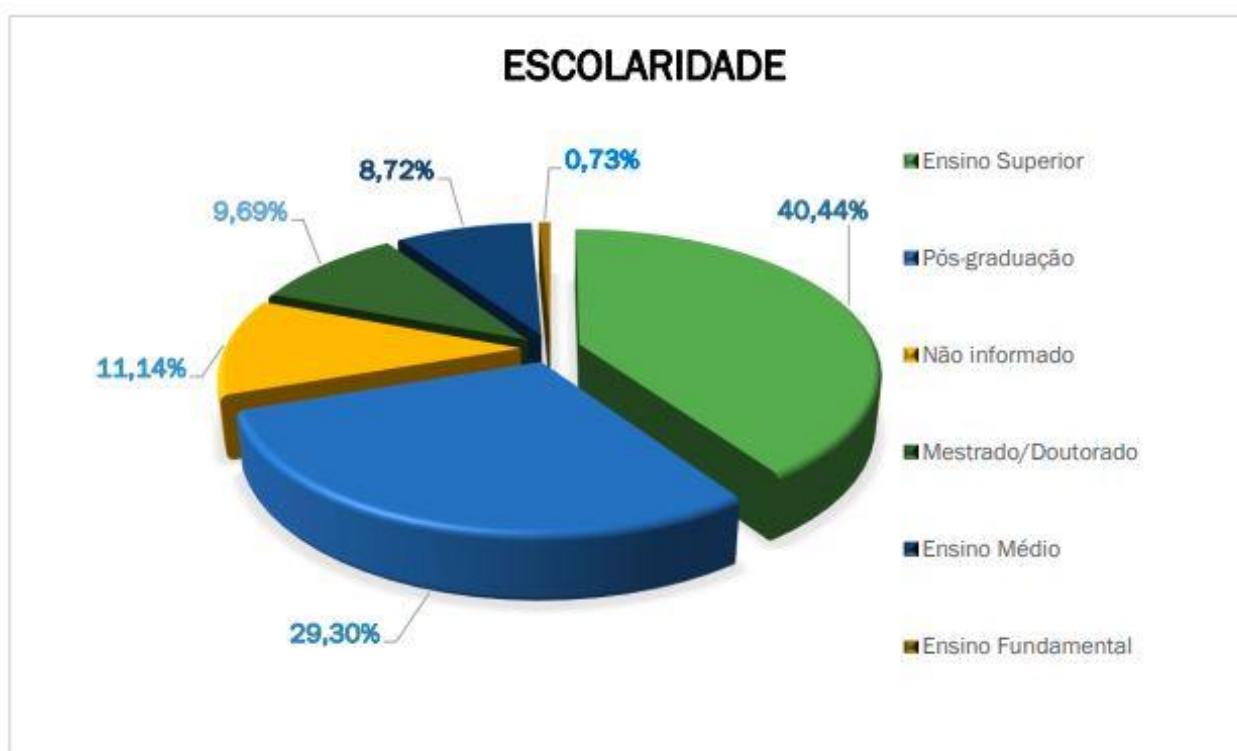
MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	% DE PEDIDOS
Pelo sistema (com avisos por e-mail)	2006	99,75%
Buscar/Consultar pessoalmente	4	0,20%
Correspondência física (com custo)	1	0,05%

E. PERFIL DO SOLICITANTE



LOCALIZAÇÃO DOS SOLICITANTES			
ESTADO	QUANTIDADE DE SOLICITANTES	% DOS SOLICITANTES	QUANTIDADE DE PEDIDOS
AL	3	0,73%	6
AM	11	0,73%	13
BA	9	2,18%	15
CE	4	0,97%	6
DF	80	19,37%	423
ES	17	4,12%	44
GO	2	0,48%	3
MA	5	1,21%	17
MG	8	1,94%	12
MS	3	0,73%	3
PA	10	2,42%	48
PB	2	0,48%	4
PE	5	1,21%	10
PR	13	3,15%	66
RJ	72	17,43%	415
RN	3	0,73%	3
RO	5	1,21%	7
RR	1	0,24%	1
RS	17	4,12%	48
SC	16	3,87%	29
SP	91	22,03%	272
TO	1	0,24%	1
Outros Países	2	0,48%	4
Não Informado	33	7,99%	48

F. PERFIL DOS SOLICITANTES PESSOA FÍSICA



PROFISSÃO



- | | | |
|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| ■ Empregado - setor privado | ■ Estudante | ■ Não Informado |
| ■ Outra | ■ Profis. Liberal/autônomo | ■ Servidor público federal |
| ■ Empresário/empreendedor | ■ Pesquisador | ■ Servidor público estadual |
| ■ Jornalista | ■ Servidor público municipal | ■ Professor |
| ■ Membro de ONG internacional | ■ Representante de sindicato | |

G. PERFIL DO SOLICITANTE PESSOA JURÍDICA

