

Plano de Gestão Anual 2023



Agência Nacional de Transportes Aquaviários

AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS

**PLANO DE GESTÃO
ANUAL DA ANTAQ 2023**

Brasília/DF
Julho de 2023

AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS

Eduardo Nery Machado Filho

Diretor-Geral

Flávia Morais Lopes Takafashi

Diretora

Wilson Pereira de Lima Filho

Diretor

Alber Furtado de Vasconcelos Neto

Diretor

Caio César Farias Leôncio

Diretor

Gabinete do Diretor-Geral

Vlândia Pompeu

Secretaria-Geral

Paulo Morum Xavier

Superintendência de Outorgas

Renildo Barros da Silva Junior

Superintendência de Regulação

José Renato Fialho

Superintendência de Fiscalização e Coordenação das Unidades Regionais

Luíz Carlos de Souza Júnior

Superintendência de Desempenho, Desenvolvimento e Sustentabilidade

Cristina Castro

Superintendência de Administração e Finanças

Alexandre Ribeiro Pereira Lopes

Auditoria Interna

Marcos Mendonça

Assessoria de Comunicação e Cerimonial

Ana Márcia Caichiolo

Corregedoria

Henrique Augusto Gabriel

Ouvidoria

Joelma Maria Costa Barbosa – Substituta

Organização

Secretaria de Planejamento e Coordenação Interna

Rafael Galvão de Santana

ANTAQ

Endereço: SEPN – Quadra 514 – Conjunto “E” - Edifício ANTAQ

CEP: 70760-545 - Brasília/DF

Fone: +55 (61) 2029-6500

Telefone da Ouvidoria: +55 (61) 2029-6575

portal.antaq.gov.br

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Cadeia de Valor da Antaq.	9
Figura 2: Mapa Estratégico Antaq 2021-2024 (Fonte: Antaq, 2020)	10
Figura 3: Indicador de Grau de execução do Plano de Contratação Anual.	15
Figura 4: Indicador de Gestão e Governança	15
Figura 5: Indicador de Melhoraria dos Serviços públicos contidos na Carta de Serviços	16
Figura 6: Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas	17
Figura 7: Grau de Satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho	18
Figura 8: Indicador de execução do Plano Diretor de tecnologia da Informação e Comunicações.	19
Figura 9: Grau de Execução Orçamentária.	20
Figura 10: Indicador de Tempo até o Julgamento Originário.	21
Figura 11: Indicador de execução do Plano Anual de Fiscalização	22
Figura 12: Indicador de Licenciamento 4.0	23
Figura 13: Indicador de execução da Agenda Plurianual de Estudos.	24
Figura 14: Indicador de divulgação do Estatístico Aquaviário	25
Figura 15: Indicador de Divulgação do Boletim Aquaviário	25
Figura 16: Indicador de cumprimento da Agenda Regulatória	26
Figura 17: Indicador de Execução da Agenda Ambiental e de Segurança Aquaviária.	27

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Indicadores institucionais (estratégicos)	12
Tabela 2: Indicadores institucionais (PGA)	13
Tabela 3: Orçamento Previsto para 2023 – Despesas Discricionárias com Administração Geral, Outorgas, Fiscalização, Estudos e Projetos (Fonte: PLOA 2023)	28
Tabela 4: Orçamento Previsto para 2023 – Despesas Discricionárias com Administração Geral, Outorgas, Fiscalização, Estudos e Projetos (Fonte: ANTAQ, 2023)	29

SUMÁRIO

1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL	6
2. INTRODUÇÃO	7
3. MODELO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA ANTAQ	8
3.1. CADEIA DE VALOR DA ANTAQ	8
3.2. MAPA ESTRATÉGICO	10
3.3. MONITORAMENTO DO PLANO DE GESTÃO ANUAL	11
4. METAS INSTITUCIONAIS	12
4.1. METAS DE DESEMPENHO ADMINISTRATIVO	13
4.1.1. Grau de execução do Plano de Contratações Anual (GPCA)	14
4.1.2. Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq)	15
4.1.3. Indicador de Melhoraria dos Serviços públicos contidos na Carta de Serviços (IMSCS)	16
4.1.4. Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (GPDP)	17
4.1.5. Grau de Satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (GSPQVT)	17
4.1.6. Indicador de execução do PDTIC (IPDTIC)	18
4.1.7. Grau de Execução Orçamentária (GEO)	19
4.2. META DE FISCALIZAÇÃO	20
4.2.1. Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO)	20
4.2.2. Indicador de execução do Plano Anual de Fiscalização (EPAF)	21
4.3. METAS DE DESEMPENHO OPERACIONAL	22
4.3.1. Gestão de Outorgas	22
4.3.1.1. Indicador de Licenciamento 4.0 (ILIC)	22
4.3.2. Produção de Conteúdo Aquaviário	23
4.3.2.1. Indicador de Execução da Agenda Plurianual de Estudos (IAPE)	24
4.3.2.2. Indicador de divulgação do Estatístico Aquaviário (IDEA)	24
4.3.2.3. Indicador de divulgação do Boletim Aquaviário (IDBA)	25
4.3.3. Normatização e Orientação do Setor Regulado	25
4.3.3.1. Indicador de cumprimento da Agenda Regulatória (IAR)	25
4.3.3.2. Indicador de execução da Agenda Ambiental e de Segurança Aquaviária (IEAASA)	27
4.3.4. Outras Metas Institucionais	27
5. ORÇAMENTO PREVISTO PARA 2023	28
6. EXPECTATIVA DE DESEMBOLSO	28
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	29
8. REFERÊNCIAS	30
ANEXO	31

1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq) integra a Administração Pública Federal Indireta, vinculada ao Ministério de Portos e Aeroportos (MPor) e atua no modal aquaviário desde sua fundação, por meio da [Lei nº 10.233, de 5 de junho de 2001](#). Opera nas esferas de regulação, supervisão e fiscalização de atividades relacionadas à prestação de serviços de transporte aquaviário e de exploração da infraestrutura aquaviária e portuária. Abrange os subsetores portuário, de navegação marítima, de apoio e de navegação interior.

A [Lei nº 13.848, de 25 de junho de 2019](#), conhecida como a Lei das Agências Reguladoras, trouxe a obrigatoriedade de elaboração e publicação do Plano de Gestão Anual (PGA) a cada exercício.

Trata-se de um documento que consolida e dá transparência às ações, resultados e metas relacionados aos processos finalísticos e de gestão das Agências, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos definidos no Plano Estratégico da autarquia. O PGA deve especificar as metas de desempenho administrativo e operacional, assim como as metas de fiscalização a serem atingidas durante a sua vigência. Deve conter, também, a estimativa de recursos orçamentários e cronograma de desembolso dos recursos financeiro para o ano em execução e elencar os temas da Agenda Regulatória vigente.

De acordo com a referida Lei, são objetivos do PGA:

- I. Aperfeiçoar o acompanhamento das ações da Agência Reguladora, inclusive de sua gestão, promovendo maior transparência e controle social;
- II. Aperfeiçoar as relações de cooperação da Agência Reguladora com o poder público, em particular no cumprimento das políticas públicas definidas em lei;
- III. Promover o aumento da eficiência e da qualidade dos serviços da Agência Reguladora de forma a melhorar o seu desempenho, bem como incrementar a satisfação dos interesses da sociedade, com foco nos resultados;
- IV. Permitir o acompanhamento da atuação administrativa e a avaliação da gestão da Agência.

Com o objetivo de atender suas obrigações legais e cumprir sua missão institucional, apresenta-se a seguir o Plano de Gestão Anual de 2023 (PGA 2023) da Antaq, uma ferramenta de governança e planejamento operacional que consolida as ações, metas e recursos orçamentários destinados à sua execução.

2. INTRODUÇÃO

Alinhado às diretrizes da [Lei das Agências Reguladoras](#), o PGA apresenta as ações previstas para o ano de 2023, cujas execuções visam atingir os objetivos estratégicos definidos para a Agência até o ano de 2024.

O PGA 2023 contemplará também os temas regulatórios prioritários que integram a Agenda Regulatória da Antaq nesse exercício, conferindo destaque às ações e projetos vinculados ao macroprocesso finalístico da regulação, denominado normatização e orientação do setor regulado.

Apresentará ainda a alocação dos recursos orçamentários a serem executados no período, com base no orçamento previsto para 2023 e na expectativa de desembolso distribuída em um cronograma trimestral.

Desse modo, os desafios e prioridades estratégicas da Agência para o ano de 2023 estão refletidos nas ações que integram o PGA 2023, cujo monitoramento buscará garantir a entrega dos resultados à sociedade e ao setor de serviços de transporte aquaviário e de exploração da infraestrutura aquaviária e portuária.

A execução dessas ações se dará por meio do acompanhamento dos indicadores institucionais definidos pela alta administração da Antaq, que objetivam aferir o desempenho administrativo, operacional e de fiscalização das ações e projetos vinculados aos macroprocessos finalísticos e de estratégia, suporte e gestão da Agência.

Em breve histórico, em decorrência da 2ª revisão do Plano Estratégico 2021-2024 os indicadores institucionais foram ajustados ao cenário estratégico resultante do processo de revisão. A finalidade desses indicadores é monitorar os objetivos estratégicos e são subdivididos em estratégicos (quando utilizados para mensuram os projetos estratégicos) e em táticos-operacionais (quando monitoram a execução das ações cuja duração prevista não seja superior a um ano). No total, após a revisão, foram definidos 13¹ indicadores estratégicos e 4 indicadores táticos-operacionais.

Desse modo, há objetivos estratégicos que são avaliados por mais de um indicador estratégico. Nessas situações, os indicadores foram balanceados conforme a sua preponderância em cada objetivo e atribuídos pesos² distintos conforme a relevância do assunto.

1 A literatura utilizada durante o processo de revisão estratégica sugere a média de 1,5 indicador por objetivo estratégico. No caso Antaq, dado o contexto de 9 objetivos estratégicos, o limite ideal seria de até 14 indicadores.

2 O Modelo de Gestão Estratégica da Antaq se utiliza da metodologia Balanced Scorecard (BSC).

3. MODELO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA ANTAQ

Desde 2019, a Agência vem utilizando um [Modelo de Gestão Estratégica](#) que detalha as etapas e ferramentas que serão utilizadas no processo de planejamento estratégico, bem como as etapas seguintes de implementação, monitoramento, revisão e avaliação desses instrumentos.

A partir desse modelo, a Agência elaborou seu [Plano Estratégico 2021-2024](#), que contempla a missão, a visão e os valores organizacionais, bem como os objetivos, os indicadores, as metas e as ações necessárias para alcançá-las, todos alinhados aos macroprocessos finalísticos e de estratégia, gestão e suporte da [Cadeia de Valor da Antaq](#).

A partir do rito estabelecido no modelo, os projetos estratégicos³, assim como o avanço no alcance das metas acordadas no Plano Estratégico e no Plano de Gestão Anual, são monitorados pelo Comitê Estratégico de Governança (CEG) – principal instância de apoio à governança da Agência, responsável por definir estratégias institucionais, de governança, de inovação, de planejamento, de risco, de integridade, de difusão de melhores práticas de gestão, de diretrizes estratégicas transversais e de eficiência na gestão administrativa.

Os principais produtos do [Modelo de Gestão Estratégica](#) da Agência são: a Cadeia de Valor, o Mapa Estratégico – que representa a identidade estratégica da Antaq -, o Plano Estratégico e o Plano de Gestão Anual.

A seguir, apresenta-se a Cadeia de Valor e o Mapa Estratégico da Antaq, vinculados ao [Plano Estratégico 2021-2024](#).

3.1. CADEIA DE VALOR DA ANTAQ

Conceitualmente, a Cadeia de Valor é um conjunto de macroprocessos organizacionais, dispostos em forma diagramática, que representa a organização como um conjunto de atividades (processos de estratégia, gestão e suporte e os processos finalísticos) que se associam e geram valor para a sociedade e para o setor regulado.

Desse modo, apresenta-se como uma importante ferramenta no [Modelo de Gestão Estratégica](#) da Agência ao fornecer uma visão ampla do seu funcionamento, fonte de informações sobre os macroprocessos, recursos, serviços e clientes, sendo utilizada para a elaboração do próprio Plano Estratégico.

Em um breve resumo, a estrutura da Cadeia de Valor é composta por cinco macroprocessos:

³ A 2ª revisão do Plano Estratégico 2021-2024 optou por reclassificar as ações estratégicas pela nova denominação “projetos estratégicos” em da [Instrução Normativa nº 24/2020 do Ministério da Economia](#).

1. Normatização e orientação do setor regulado;
2. Gestão de outorgas;
3. Fiscalização;
4. Produção de conteúdo aquaviário; e
5. Estratégia, gestão e suporte.

A seguir, apresenta-se a Cadeia de Valor da Agência.

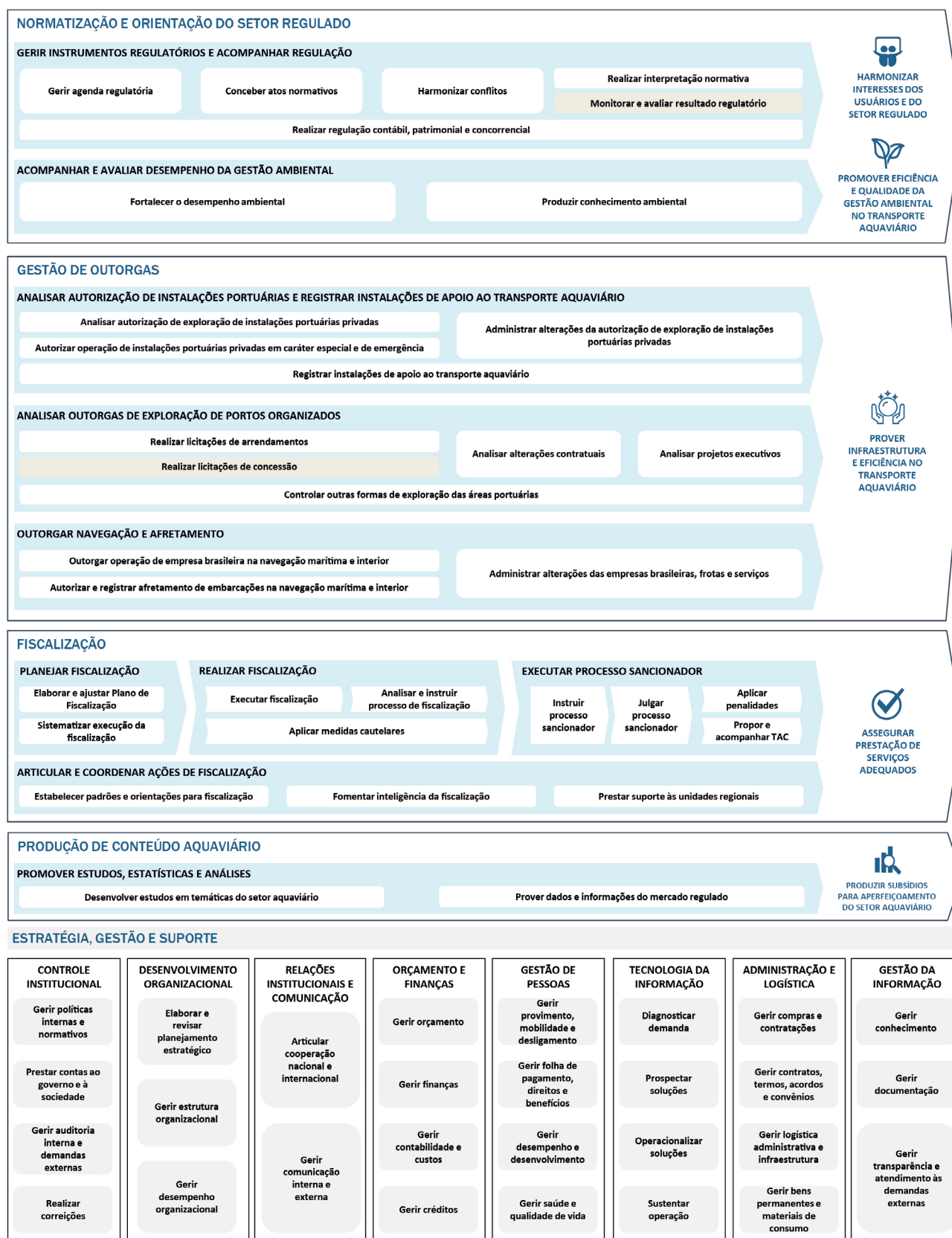


Figura 1: Cadeia de Valor da Antaq

3.2. MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico 2021-2024 apresenta graficamente os desafios a serem vencidos pela Agência no período, sintetizando a missão, a visão institucional de futuro e seus objetivos estratégicos definidos para o período, visualizados sob três perspectivas: resultados para a sociedade, processos e recursos.

A seguir, apresenta-se o Mapa Estratégico 2021-2024.

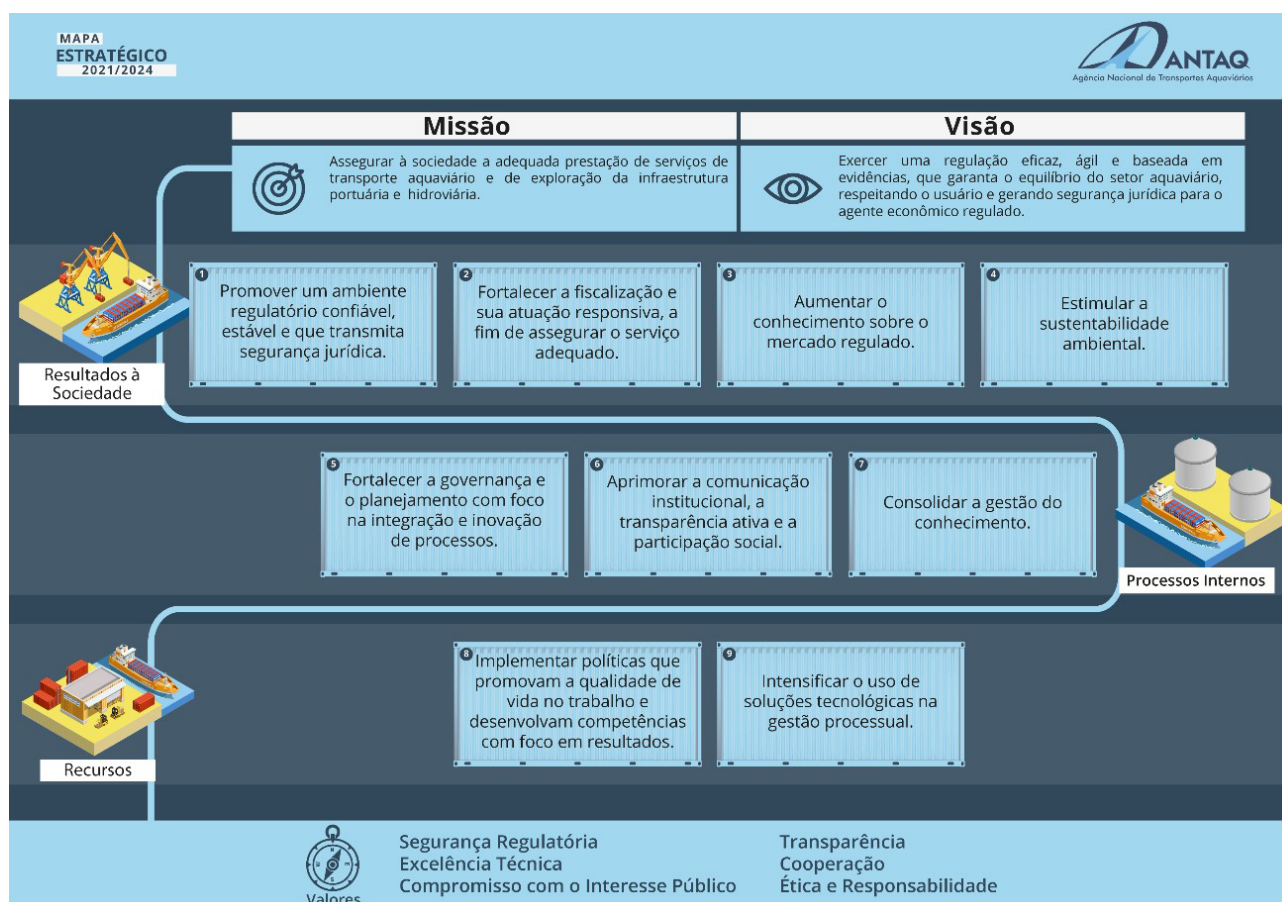


Figura 2: Mapa Estratégico Antaq 2021-2024 (Fonte: Antaq, 2020)

No ponto alto do mapa, relacionando a atuação da Antaq com a sociedade, temos a missão assumida de **assegurar à sociedade a adequada prestação de serviços de transporte aquaviário e de exploração da infraestrutura portuária e hidroviária.**

A Visão é a declaração de como a Agência quer ser reconhecida no futuro, definida como: **exercer uma regulação eficaz, ágil e baseada em evidências, que garanta o equilíbrio do setor aquaviário, respeitando o usuário e gerando segurança jurídica para o agente econômico regulado.**

Os objetivos estratégicos representam as conquistas almejadas para o cumprimento da missão institucional e para a consecução da visão de futuro. Os objetivos que se encontram na perspectiva de Resultados à Sociedade são:

- Promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica;
- Fortalecer a fiscalização e sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado;
- Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado;
- Estimular a sustentabilidade ambiental.

O Mapa possui ainda a perspectiva de Processos Internos e de Recursos na disposição de seus objetivos estratégicos, apresentados a seguir:

- Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual;
- Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências, com foco em resultados;
- Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social;
- Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos;
- Consolidar a gestão do conhecimento.

Esses objetivos estratégicos expressam o direcionamento que projetos e processos de trabalho, sejam finalísticos ou de estratégia, gestão e suporte, devem ter para a conquista das principais entregas à sociedade, apresentadas a seguir:

1. Harmonizar interesses dos usuários e do setor regulado;
2. Promover eficiência e qualidade da gestão ambiental no transporte aquaviário;
3. Prover infraestrutura e eficiência no transporte aquaviário;
4. Assegurar prestação de serviços adequados;
5. Produzir subsídios para aperfeiçoamento do setor aquaviário.

3.3. MONITORAMENTO DO PLANO DE GESTÃO ANUAL

A Secretaria de Planejamento e Coordenação Interna (SPL) utiliza os dados do Sistema de Medição de Desempenho (SMD) para gerenciar e monitorar todas os projetos estratégicos, ações táticas-operacionais e indicadores institucionais. Esse sistema está hospedado na intranet da Antaq e cada gestor deve atualizá-lo conforme o andamento das ações sob sua responsabilidade. O acompanhamento da gestão estratégica é realizado por intermédio do [Painel de Monitoramento da Estratégia](#), vinculado ao SMD e atualizado diariamente no site da Agência para proporcionar maior transparência a esse processo.

Ainda, de acordo com o Modelo de Gestão Estratégica da Antaq, o PGA 2023 será monitorado trimestralmente pela alta administração (por meio do CEG), com o intuito de apoiar, avaliar e revisar as ações estratégicas da instituição.

O monitoramento do PGA abordará os seguintes itens, entre outros:

- medição dos indicadores institucionais estabelecidos vinculados aos macroprocessos;
- resultados obtidos com a implementação das ações vinculadas às metas;
- acompanhamento das ações previstas na Agenda Regulatória para o período;
- proposição de correção ou aprimoramento de ações ou indicadores institucionais, quando necessários.

A seguir, apresentam-se as metas institucionais programadas para 2023, ajustadas de acordo com 2ª revisão do Plano Estratégico 2021-2024 realizada em julho de 2022.

4. METAS INSTITUCIONAIS

De acordo com a [Lei das Agências Reguladoras](#), o PGA deve especificar, no mínimo, as metas de desempenho administrativo, operacional e de fiscalização a serem atingidas durante a sua vigência.

No tocante ao processo de aprovação dos indicadores que aferem o desempenho o órgão, esclarece-se que a SPL é responsável pela proposição dos indicadores institucionais, o CEG pela validação e a Diretoria Colegiada pela aprovação. Os indicadores são aferidos no acompanhamento da execução do Plano Estratégico e do PGA, relacionados aos macroprocessos finalísticos e de estratégia, gestão e suporte da Agência e, oportunamente, podem ser revisados e aprimorados. A seguir apresentam-se as tabelas dos indicadores institucionais, segmentados em estratégicos (Tabela 1) e do PGA (Tabela 2).

PLANO ESTRATÉGICO 2021-2024	
1	Indicador de cumprimento da Agenda Regulatória (IAR)
2	Indicador Licenciamento 4.0 (ILIC)
3	Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO)
4	Indicador de Execução da Agenda Plurianual de Estudos 2021/2024 (IAPE)
5	Indicador de Divulgação do Estatístico Aquaviário (IDEA)
6	Indicador de Divulgação do Boletim Aquaviário (IDBA)
7	Indicador de Execução da Agenda Ambiental e de Segurança Aquaviária 2023/2024 (IEAASA)
8	Grau de execução do Plano de Contratações Anual (GPCA)
9	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)
10	Indicador de Melhoraria dos Serviços públicos contidos na Carta de Serviços (IMSCS)
11	Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (GPDP)
12	Grau de Satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (GSPQVT)
13	Indicador de execução do PDTIC (IPDTIC)

Tabela 1: Indicadores institucionais (estratégicos)

PLANO DE GESTÃO ANUAL	
1	Indicador de cumprimento da Agenda Regulatória (IAR)
2	Indicador Licenciamento 4.0 (ILIC)
3	Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO)
4	Indicador de Execução da Agenda Plurianual de Estudos 2021/2024 (IAPE)
5	Indicador de Divulgação do Estatístico Aquaviário (IDEA)
6	Indicador de Divulgação do Boletim Aquaviário (IDBA)
7	Indicador de Execução da Agenda Ambiental e de Segurança Aquaviária 2023/2024 (IEAASA)
8	Grau de execução do Plano de Contratações Anual (GPCA)
9	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)
10	Indicador de Melhoraria dos Serviços públicos contidos na Carta de Serviços (IMSCS)
11	Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (GPDP)
12	Grau de Satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (GSPQVT)
13	Indicador de execução do PDTIC (IPDTIC)
14	Indicador de Execução do Plano Anual de Fiscalização (EPAF)
15	Grau de Execução Orçamentária da ANTAQ (GEO)
16	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)
17	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)

Tabela 2: Indicadores institucionais (PGA)

Como já apresentado previamente, a Antaq apresenta cinco macroprocessos, quatro finalísticos e um de estratégia, gestão e suporte. A seguir, serão apresentadas as metas de desempenho administrativo relacionadas ao macroprocesso estratégia, gestão e suporte.

4.1. METAS DE DESEMPENHO ADMINISTRATIVO

As metas de desempenho administrativo relacionam-se ao macroprocesso de estratégia, gestão e suporte. Esse macroprocesso é responsável por fornecer as condições para a realização dos macroprocessos finalísticos, coordenando os processos gerenciais, ligados à estratégia da organização, e executando os processos de suporte essenciais ao funcionamento da organização, como, por exemplo, pessoas, compras, tecnologia da informação e comunicação e gestão de recursos orçamentários.

Nesse sentido, os indicadores institucionais monitoram as metas de desempenho administrativo - requeridas pela Lei das Agências Reguladoras, no inciso I, do artigo 19- e que são definidos pela alta administração para o PGA 2023.

Após a 2ª revisão do [Plano Estratégico 2021-2024](#), os indicadores institucionais de cunho estratégico vigentes que se enquadram no monitoramento das metas de desempenho administrativo são: Grau de execução do Plano de Contratações Anual (GPCA); Índice de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq); Indicador de Melhoraria dos Serviços públicos contidos na Carta de Serviços (IMSCS); Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoal (GPDP); Grau de satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (GSPQVT) e Indicador de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (IPDTIC).

Adicionado a esses indicadores estratégicos, agrega-se mais um indicador institucional de cunho tático e que também pretende aferir o desempenho administrativo da Antaq, que é o Grau de execução orçamentária da ANTAQ (GEO).

A seguir serão apresentados os indicadores institucionais demonstrando os normativos relacionados à temática de cada indicador, assim como a descrição, a finalidade, as metas, as fórmulas de cálculo, o tipo de indicador e o respectivo objetivo estratégico a eles relacionado.

4.1.1. Grau de execução do Plano de Contratações Anual (GPCA)

De acordo com a [Nova Lei de Licitações \(Lei 14.133/2021\)](#), o Plano de Contratação Anual (PCA) vem se tornando importante ferramenta de gestão na Administração Pública Federal na medida em que consolida aquisições de bens e contratações de serviços para o exercício seguinte acima de R\$10.400. O PCA não prevê as renovações contratuais.

O PCA 2023 reúne as demandas de cada unidade organizacional, contendo os valores estimados, o grau de prioridade e a previsão de contratação.

O plano, construído de forma ordenada e colaborativa, demonstra a constante busca pelo fortalecimento da governança e do planejamento – neste caso, no que se refere a parte orçamentária e financeira.

Portanto, após a 2ª revisão do Plano Estratégico, com o intento de alcançar o objetivo estratégico de **fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos**, a Agência passa medir esse objetivo por meio do Grau de execução do Plano de Contratação Anual (GPCA).

O GPCA é um indicador de tendência e é calculado pela razão da quantidade de itens prioritários do PCA realizados sobre a quantidade de total de itens prioritários do PCA. A meta é executar 100% dos itens prioritários do PCA 2023.



Figura 3: Indicador de Grau de execução do Plano de Contratação Anual

4.1.2. Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq)

O Indicador de Gestão e Governança da Antaq (iGG Antaq), alinhado ao Índice de Governança Organizacional e Gestão Pública (iGG) do Tribunal de Contas da União (TCU) buscará aferir o desempenho administrativo da Agência em 2023, incentivando o aprimoramento das boas práticas de governança organizacional e gestão pública na Agência.

Dessa forma, ao longo de 2023, a Agência desenvolverá ações de fortalecimento da governança pública organizacional, bem como da gestão de pessoas, gestão de tecnologia e da segurança da informação, gestão de contratações e gestão orçamentária, de forma a contribuir para a melhora do desempenho administrativo da Antaq. A meta é alcançar 86,1% na próxima avaliação a ser realizada pelo TCU, ou seja, aumentar em 15% o percentual atual da Antaq, que atualmente está em 74,8%.

As ações que contribuem para esse indicador contribuem para o alcance do objetivo estratégico de **fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos** e as uorgs responsáveis pelas ações são a SAF, a AUD, a OUV, a SGE e o GAB. A relação dessas ações pode ser consultada no Anexo.



Figura 4: Indicador de Gestão e Governança

4.1.3. Indicador de Melhoraria dos Serviços públicos contidos na Carta de Serviços (IMSCS)

A Ouvidoria apresenta-se como um canal de diálogo entre o Estado e a sociedade. O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) registra as manifestações do tipo "Acesso à Informação", consoante a [Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011](#) e em seu decreto regulamentador ([Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012](#)). O SIC utiliza-se da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR) que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Federal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações.

As ações da Ouvidoria dão suporte ao objetivo estratégico **aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social**.

Para impulsionar ainda mais o fortalecimento da Ouvidoria, serão executadas, ao longo de 2023, ações do Plano de Ação da Ouvidoria 2023, embasadas no Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP) da Controladoria Geral da União (CGU) correspondentes ao Nível Alvo (nível 4). A Ouvidoria da Antaq se utiliza do sistema e-Aud da CGU e faz parte do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal (SISOUV).

O Plano de Ação supramencionado está em consonância com a [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#), que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos. As ações do plano são relacionadas a todos os serviços prestados pela Agência, que estão dispostos na [Carta de Serviço da Antaq](#).

Assim sendo, o Indicador de Melhoraria dos Serviços públicos contidos na Carta de Serviços (IMSCS) mede as ações contidas nesse Plano de Ação. É um indicador de tendência e calcula-se por meio da quantidade de ações concluídas no referido plano sobre as ações prevista no Plano de Ação. A meta é cumprir 94% do Plano de Ação no PGA 2023.

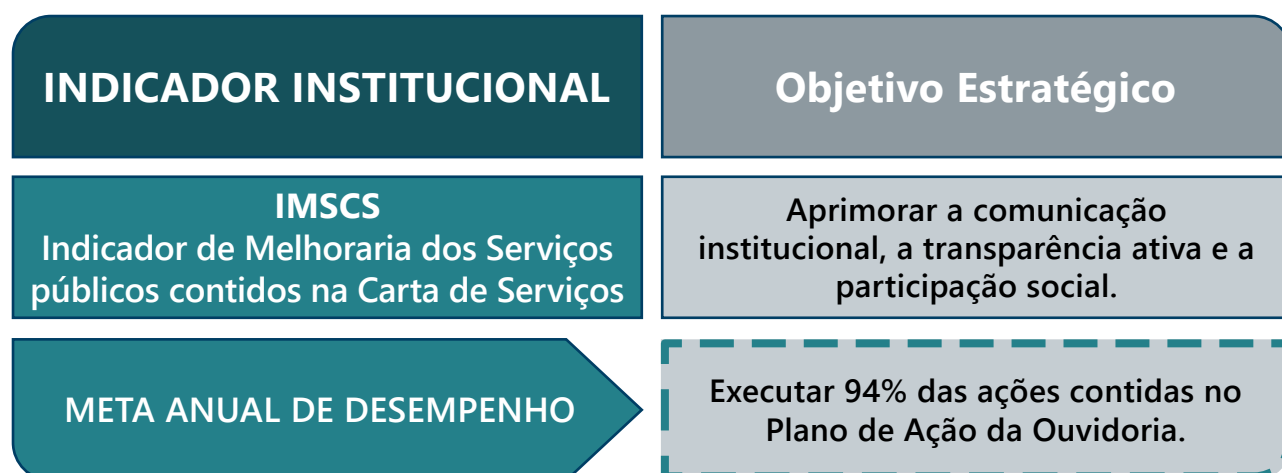


Figura 5: Indicador de Melhoraria dos Serviços públicos contidos na Carta de Serviços

4.1.4. Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (GPDP)

Alinhado às necessidades de desenvolvimento dos servidores da Agência com o Plano Estratégico vigente, o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) faz parte da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas, instituída pelo [Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019](#).

O PDP é um instrumento de periodicidade anual. O indicador que mede o Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (GPDP) faz parte do rol de indicadores estratégicos, uma vez que monitora o objetivo estratégico de **consolidar a gestão do conhecimento**, com vistas a mapear as oportunidades de melhoria ao PDP.

A Antaq tem envidado esforços para que PDP consiga ofertar ações de desenvolvimento que agreguem à vida funcional de seus servidores, a fim de prepará-los para as mudanças de cenários internos e externos à Agência.

O GPDP é um indicador de tendência e mede gasto anual empenhado em capacitações em relação ao valor total e anual de dotação destinada à capacitação. A meta é executar 70% do PDP 2023.

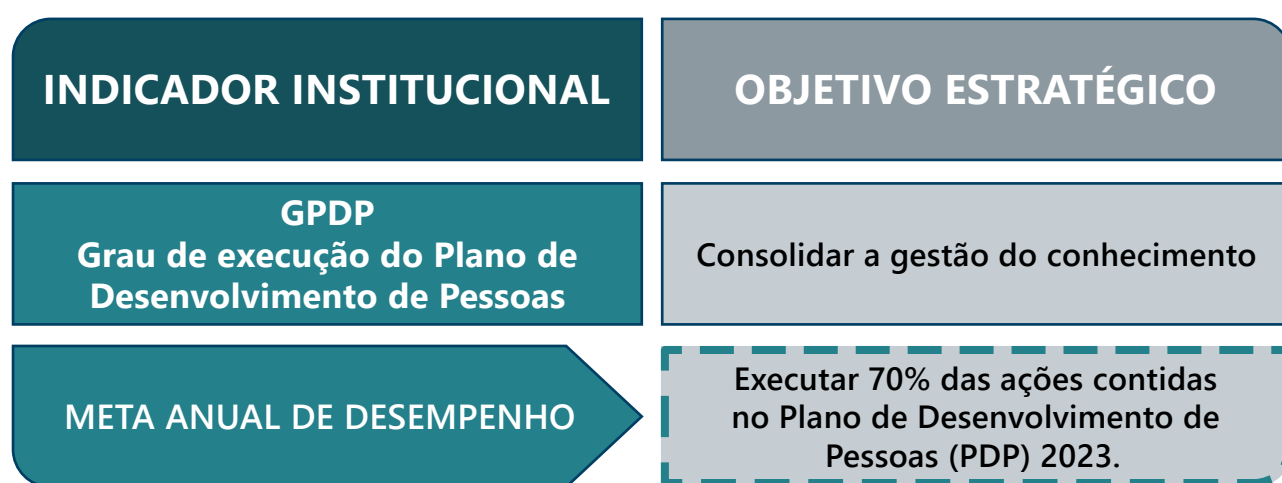


Figura 6: Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas

4.1.5. Grau de Satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (GSPQVT)

Para atingir o objetivo estratégico de **implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com o foco em resultados**, a Antaq se utiliza do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT). Esse programa visa a promoção do bem-estar individual e coletivo, bem como o exercício da cidadania organizacional no ambiente de trabalho. Os benefícios

alcançados pelo PQVT impactam diretamente na qualidade dos serviços prestados pela Agência.

O PQVT tem como alvo tanto os servidores como os colaboradores e surge como instrumento para minimizar os efeitos estressantes do ambiente de trabalho, desde as dificuldades interpessoais às condições ambientais. Busca proporcionar situações que geram motivação aos profissionais, interferindo positivamente no clima organizacional. À exemplo das ações que compõe o programa, está o oferecimento de ginástica laboral, a avaliação da saúde do servidor por meio dos exames médicos periódicos e o incentivo à vacinação.

O GSPQVT é um indicador de resultado e mede a média das notas atribuídas ao PQVT pelos servidores correspondentes em pesquisa qualitativa. A meta é 75% para o ano de 2023.

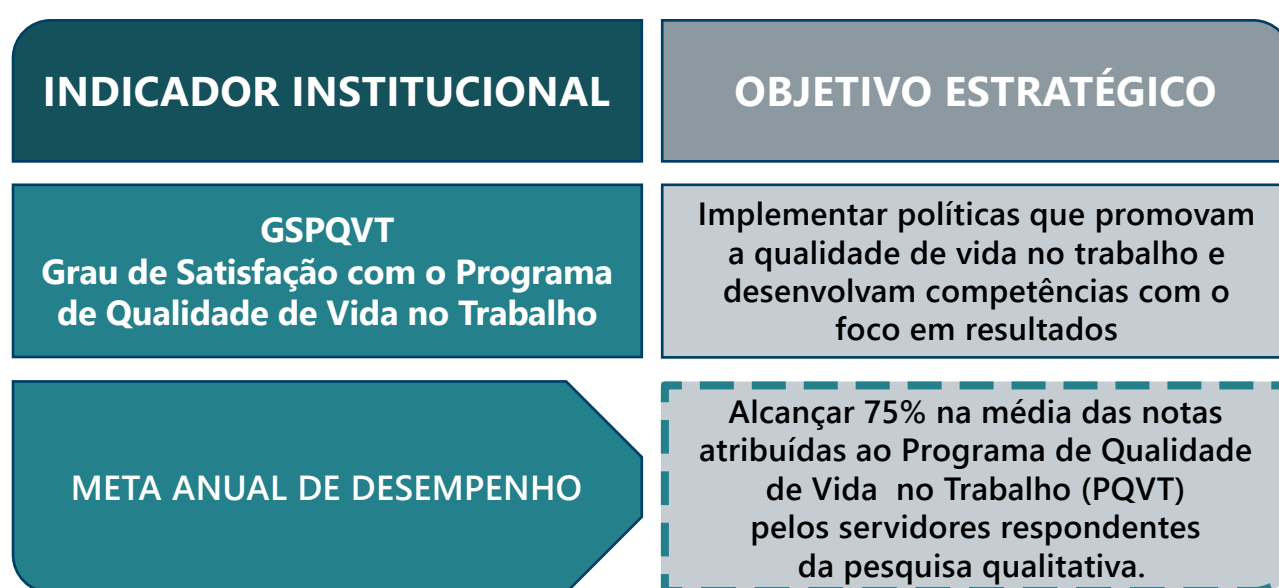


Figura 7: Grau de Satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho

4.1.6. Indicador de execução do PDTIC (IPDTIC)

A Tecnologia da Informação (TI) é responsável por efetivar a utilização da informação como suporte às práticas e aos objetivos organizacionais. É transversal a vários eixos da organização, permeando as suas áreas negociais.

Assim, em busca da melhor gestão dos recursos e pela maior qualidade na prestação de serviços aos cidadãos, torna-se essencial a realização de planejamento. O documento central e estratégico referente à TI na Agência é o [Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2022-2024 \(PDTIC\)](#).

O PDTIC da Antaq foi construído de forma colaborativa pelos principais tomadores de decisão da Agência e aderente à [Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021](#), que dispõe sobre o Governo Digital.

Em concordância com o [Decreto nº 7.579, de 11 de outubro de 2011](#), a Antaq faz parte do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP).

A instância administrativa responsável por enviar o PDTIC para aprovação da Diretoria Colegiada é o Comitê de Governança Digital e de Segurança da Informação (CGDSI).

Diante disso, o Indicador de execução do PDTIC (IPDTIC), responsável por identificar o grau de execução desse plano, é utilizado para balizar o alcance do objetivo estratégico que visa **intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual**. É do tipo tendência e mede o número de necessidades do PDTIC atendidas comparadas as necessidades demandas e inseridas no PDTIC no período. A meta é executar 38% do PDTIC em 2023, totalizando 68% do plano ao final desse ano.



Figura 8: Indicador de execução do Plano Diretor de tecnologia da Informação e Comunicações

4.1.7. Grau de Execução Orçamentária (GEO)

No âmbito do setor público, a perspectiva financeira preconizada pelo *Balanced Scorecard* (BSC) é adaptada para, em vez de visar à maximização do lucro conforme ocorre no setor privado, objetivar o cumprimento da função social a qual a Administração Pública se propõe. Portanto, a execução orçamentária é um meio para que a Antaq consiga viabilizar e tornar possível o andamento de suas atividades e a prestação dos serviços públicos por ela oferecidos.

Diante disso, o Grau de Execução Orçamentária (GEO) objetiva avaliar a execução orçamentária da Antaq e contribuir para o objetivo estratégico de fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos. É um indicador de tendência, sendo calculado pela razão entre o montante anual empenhado sobre o valor da dotação atualizada. A meta é executar 95% do orçamento anual da Antaq.

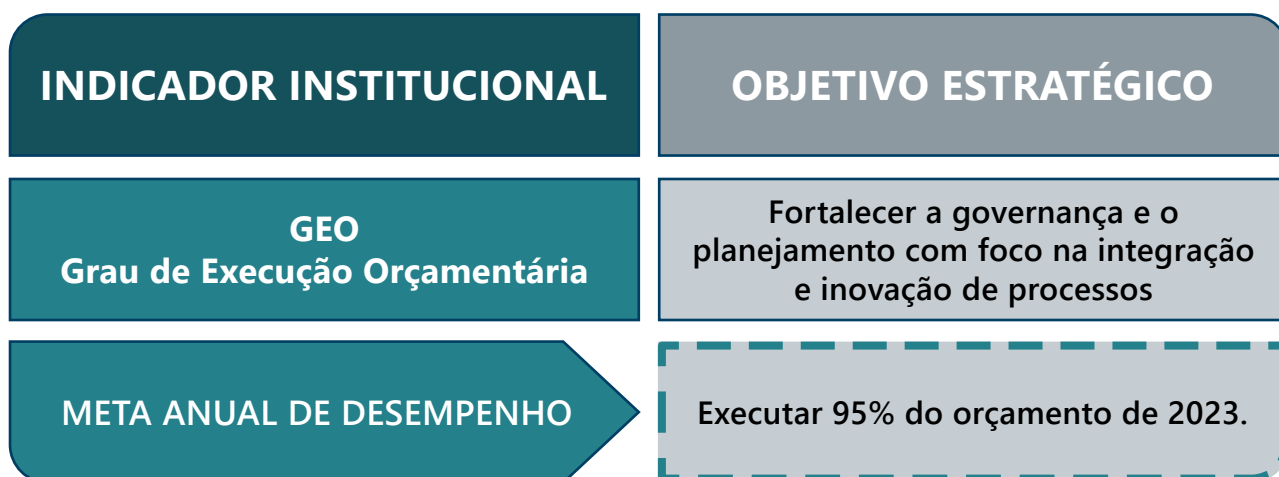


Figura 9: Grau de Execução Orçamentária

4.2. META DE FISCALIZAÇÃO

A [Lei das Agências](#) é expressa em elencar as metas de fiscalização como parte integrante do PGA. Considerando que o PGA é composto por ações estratégicas e táticas-operacionais, a seguir serão apresentados os indicadores estratégico e tático relacionados à fiscalização finalística da Agência, a saber, respectivamente: o Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO); e Indicador de execução do Plano Anual de Fiscalização (EPAF).

A meta de fiscalização relaciona-se ao macroprocesso finalístico de fiscalização, cujo objetivo estratégico a ser alcançado é o de **fortalecer a fiscalização e a atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado**.

4.2.1. Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO)

Diante do contexto das Agências Reguladoras, a função fiscalizadora merece destaque institucional uma vez que busca prevenir ou cessar infrações de ordem econômica, técnica e administrativa que causem impactos negativos para o setor regulado. Assim sendo, faz-se necessário monitorar o tempo em que um processo sancionar é concluído pela setorial responsável a fim de se mensurar a eficiência fiscalizatória da Antaq.

O Parecer Técnico Instrutório (PATI) é uma das etapas do processo sancionar no qual apresenta a manifestação técnica da Antaq diante a lavratura de um auto de infração. De acordo com a [Resolução da Antaq nº 3.259, de 30 de janeiro de 2014](#), que disciplina a fiscalização e o procedimento sancionador em matéria de competência da Antaq, o PATI é emitido após o encerramento do período de defesa do autuado, no prazo de 30 dias.

Após a emissão do PATI, o processo sancionar está tecnicamente instruído e apto a seguir as etapas necessárias para o julgamento. Sendo assim, mensurar o tempo entre o PATI até o julgamento originário das irregularidades constatadas demonstra-se o nível de celeridade processual em questão.

O Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO) objetiva mensurar o tempo decorrido, em dias, entre a elaboração do PATI e o julgamento realizado dentro da SFC, haja vista haver situações que o julgamento é de competência da Diretoria Colegiada. O ITJO é do tipo tendência e a sua forma de cálculo é a razão entre a diferença do somatório as datas do julgamento originário e as do PATI sobre a quantidades de julgamentos originários. A meta para 2023 é reduzir em 4% o tempo de tramitação.

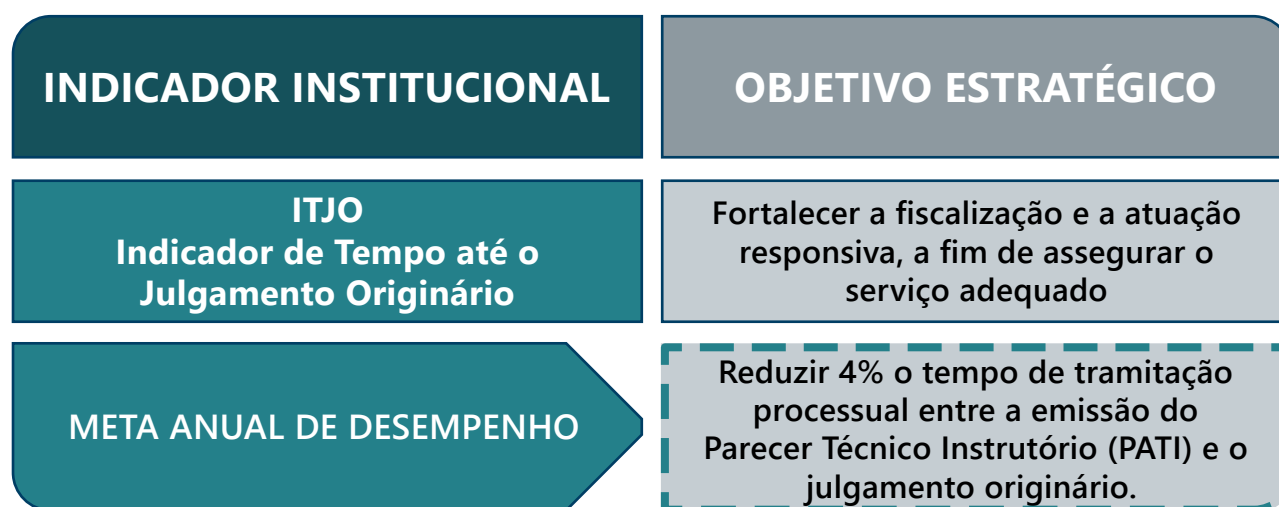


Figura 10: Indicador de Tempo até o Julgamento Originário

4.2.2. Indicador de execução do Plano Anual de Fiscalização (EPAF)

A fiscalização dos serviços de transportes aquaviários e de infraestrutura portuária e aquaviária busca como principal resultado a melhoria contínua dos serviços regulados, verificando as condições de higiene, conforto, continuidade, eficiência, regularidade, segurança, atualidade, atendimento ao interesse público, generalidade, pontualidade, cortesia na prestação do serviço e modicidade dos preços. Sinteticamente, objetiva propiciar à sociedade a prestação de serviços adequados na área de atuação da Agência.

A fiscalização da Agência é realizada de acordo com o Plano Plurianual de Fiscalização 2020-2023 (PPF), que possui uma abrangência de quatro anos. Sob a vigência do PPF, a cada ano é aprovado pela Diretoria Colegiada o Plano Anual de Fiscalização (PAF), que consolida as empresas que serão fiscalizadas no ano seguinte.

O desempenho da execução do PAF é aferido pelo Indicador de Execução do Plano Anual de Fiscalização (EPAF).

Em atendimento ao disposto no inciso I, do artigo 19, da Lei das Agências Reguladoras, o EPAF demonstra as metas de fiscalização anuais a serem atingidas. Posto isto, o EPAF é um indicador do PGA, do tipo tendência. Para calculá-lo basta fazer a razão da quantidade de fiscalizações executadas sobre a quantidade de fiscalizações previstas no PAF. A meta é executar 90% do EPAF 2023.

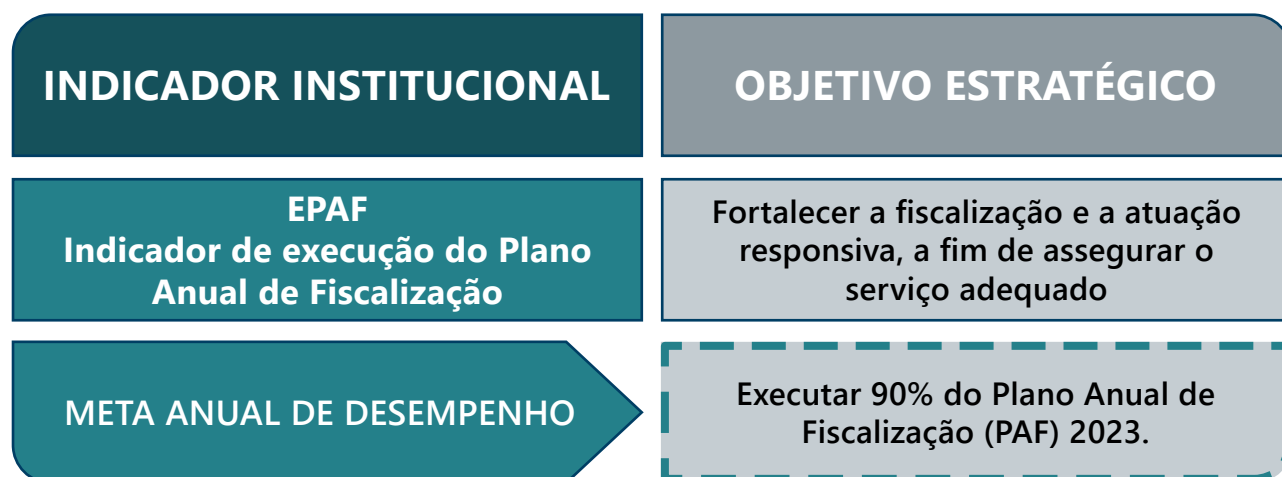


Figura 11: Indicador de execução do Plano Anual de Fiscalização

4.3. METAS DE DESEMPENHO OPERACIONAL

As metas de desempenho operacional relacionam-se aos macroprocessos finalísticos, aqueles que geram resultados diretamente à sociedade. São eles, quais sejam: de Gestão de Outorgas, de Normatização e orientação do setor regulado e de Produção de conteúdo aquaviário.

Os indicadores institucionais das metas de desempenho operacional definidos pela alta administração para o PGA 2023 da Antaq serão apresentados a seguir, identificados pelo macroprocesso ao qual se vinculam e ao objetivo estratégico para os quais contribuem.

4.3.1. Gestão de Outorgas

4.3.1.1. Indicador de Licenciamento 4.0 (ILIC)

Este indicador vincula-se ao desempenho operacional do macroprocesso Gestão de Outorgas, que compreende os processos relacionados ao planejamento, análise, aprovação e submissão à Diretoria Colegiada das matérias relacionadas aos procedimentos de concessão de portos públicos e arrendamentos, bem como a autorização de áreas e instalações portuárias e a autorização para a prestação de serviços de transporte aquaviário, além do afretamento de embarcações.

A gestão de outorgas apresenta como foco a promoção de infraestrutura e eficiência no transporte aquaviário, fomentando a economia brasileira, com ganhos de eficiência, ampliação da infraestrutura e modernização da atividade portuária, expansão dos investimentos pelo setor privado e aumento da capacidade de movimentação de cargas dos terminais, com redução dos custos e, por conseguinte, aumento da competitividade das exportações brasileiras no comércio nacional e internacional (ANTAQ, 2021).

O desempenho desse macroprocesso será acompanhado por meio do Indicador Licenciamento 4.0 que, ao buscar aprimorar os prazos de curso processual, ensejará celeridade às solicitações de outorga e, conseqüentemente, ao início da prestação do serviço.

O ILIC é um indicador de cunho estratégico e mensura o objetivo estratégico de **promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica**. Esse objetivo também é medido pelo Indicador de execução da Agenda Regulatória (IAR), sendo assim, é necessário atribuir peso a cada um desses indicadores. No entanto, como a finalidade do ILIC é medir o tempo de tramitação dos processos de gestão de outorgas e a Antaq tem enfrentado dificuldades para contabilizar os prazos, o CEG decidiu por suspender a aferição do ILIC no PGA 2023 ou até que as dificuldades sejam vencidas.

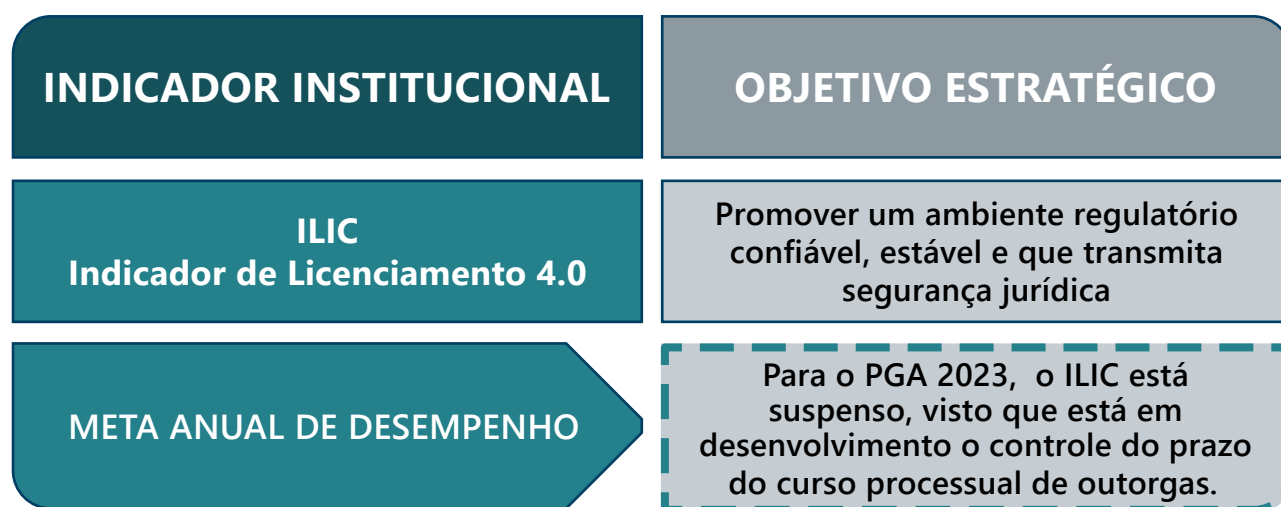


Figura 12: Indicador de Licenciamento 4.0

4.3.2. Produção de Conteúdo Aquaviário

O macroprocesso de Produção de Conteúdo Aquaviário compreende o processo de promoção de estudos, estatísticas e análises, relacionando-se ao objetivo estratégico **aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado**.

O desenvolvimento de estudos e pesquisas, competência legal da Agência estabelecida na [Lei nº 10.233, de 5 de junho de 2001](#), bem como a construção, manutenção e disponibilização de bases de dados, permitem

a redução da assimetria de informações, embasando as ações regulatórias e orientando as decisões e políticas públicas no controle de práticas abusivas. Quanto mais amplas e confiáveis forem as bases de dados sobre as movimentações e transporte de carga e passageiros no modal aquaviário, melhor serão formulados os planos logísticos, cujos escopos envolvam ações estratégicas, investimentos e previsões de demanda e oferta. Dessa forma, o planejamento e a regulação somente gerarão transformações positivas quanto mais sólidos forem os dados disponíveis nas apresentações dos resultados presentes, simulações futuras e observação de demandas e capacidades das instalações portuárias e do transporte aquaviário (ANTAQ, 2021).

A seguir, os indicadores institucionais de acompanhamento das ações vinculadas ao macroprocesso de Produção de Conteúdo Aquaviário e os respectivos pesos que cada um representa para o objetivo estratégico supramencionado.

4.3.2.1. Indicador de Execução da Agenda Plurianual de Estudos (IAPE)

Trata-se de indicador institucional estratégico que permitirá o monitoramento da quantidade de projetos de estudos sobre transporte aquaviário e infraestrutura portuária desenvolvidos pela Agência constantes na [Agenda Plurianual de Estudos 2021-2024 \(APE\)](#), vinculado ao objetivo estratégico aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado. O IAPE é um indicador de tendência e representa 40% desse objetivo. A meta é realizar 22% da APE em 2023, totalizando 60% da Agenda ao final desse ano.

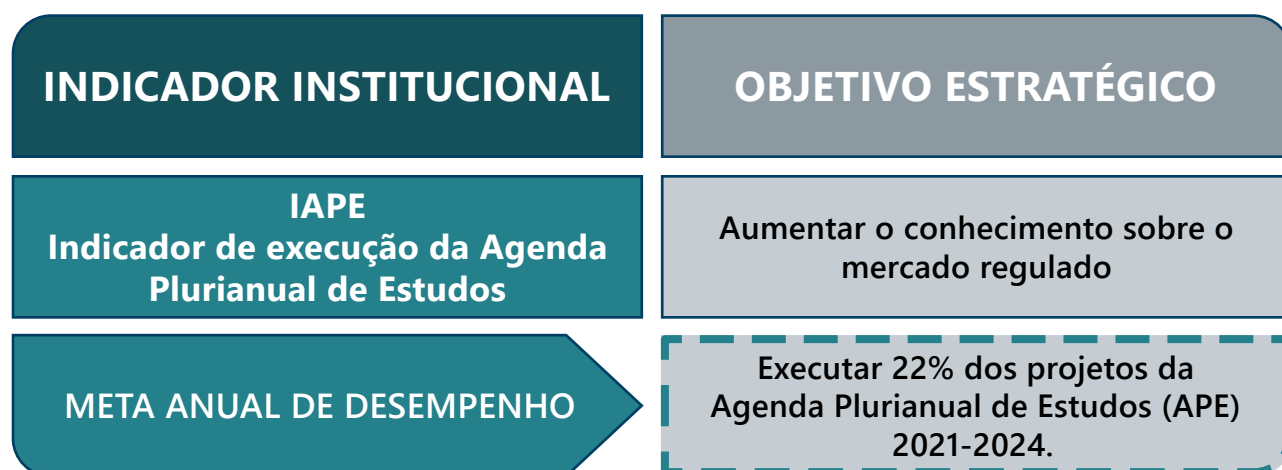


Figura 13: Indicador de execução da Agenda Plurianual de Estudos

4.3.2.2. Indicador de divulgação do Estatístico Aquaviário (IDEA)

Trata-se de indicador institucional estratégico de acompanhamento que permitirá o monitoramento do número da execução e divulgação do Painel Estatístico Aquaviário elaborado pela Agência, vinculado ao objetivo estratégico **aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado**. O IDEA é um indicador de tendência e representa 40% desse objetivo. A meta é realizar todas as divulgações a que a Antaq se propõe.

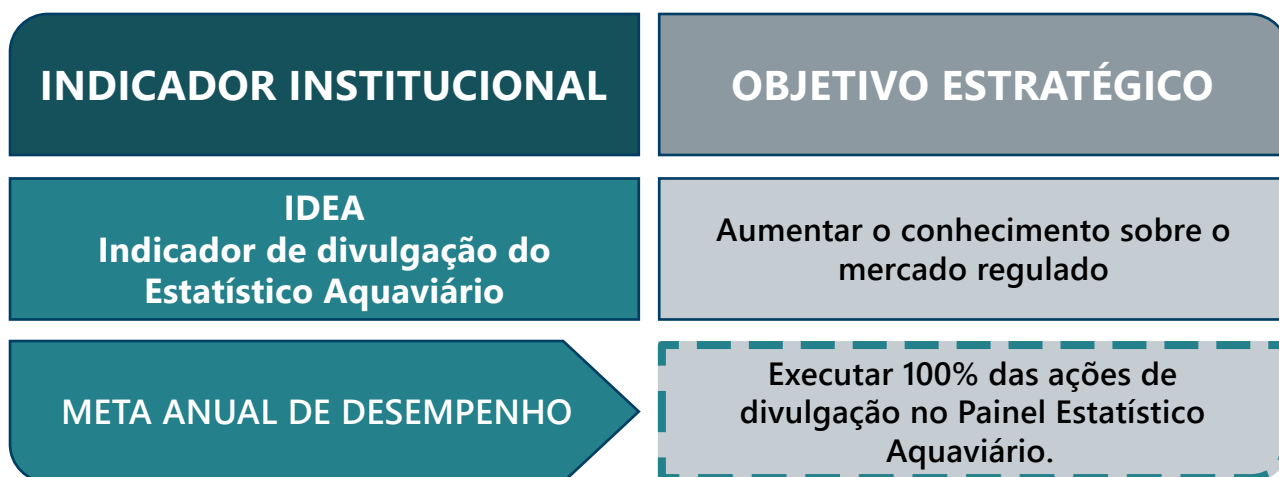


Figura 14: Indicador de divulgação do Estatístico Aquaviário

4.3.2.3. Indicador de divulgação do Boletim Aquaviário (IDBA)

Trata-se de indicador institucional estratégico que mensura a execução e divulgação do Boletim Aquaviário elaborado pela Agência, vinculado ao objetivo estratégico **aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado**. O IDBA é um indicador de tendência e representa 20% desse objetivo. A meta é realizar todas as divulgações a que a Antaq se propõe.

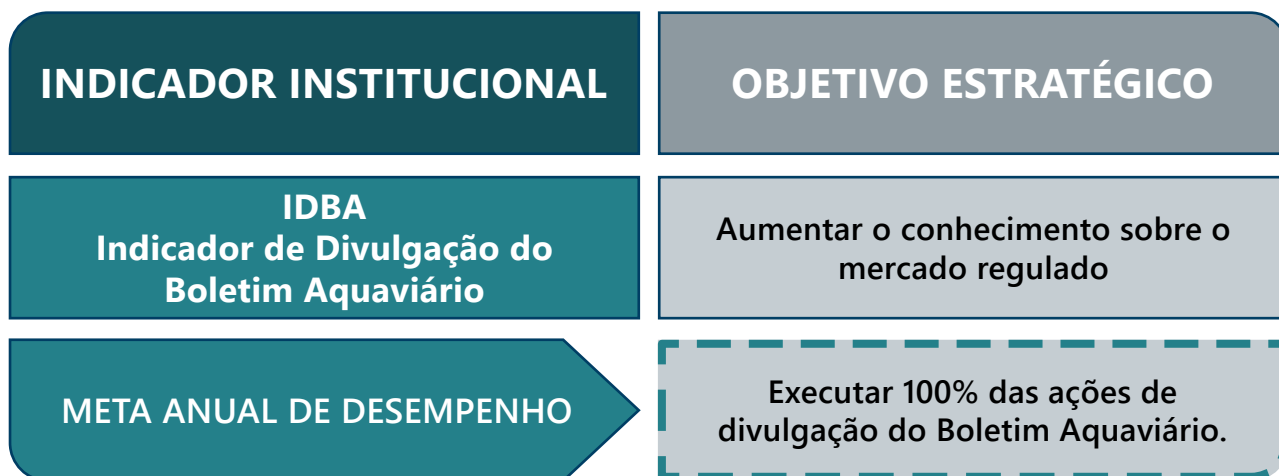


Figura 15: Indicador de Divulgação do Boletim Aquaviário

4.3.3. Normatização e Orientação do Setor Regulado

4.3.3.1. Indicador de cumprimento da Agenda Regulatória (IAR)

A Agenda Regulatória é uma ferramenta de planejamento que organiza e reúne os temas regulatórios estratégicos que serão abordados pela Agência em um período de quatro anos. Ao dar transparência às ações e mecanismos de regulação ao setor regulado e à sociedade, apresenta-se também como uma ferramenta de transparência.

Além de ser uma ferramenta de planejamento e de transparência, é também um instrumento de participação social, uma vez que a Agenda Regulatória é submetida à Consulta Pública antes de sua publicação definitiva, o que permite que os agentes do setor e da sociedade opinem sobre as ações propostas e apresentem novas contribuições.

O planejamento e o monitoramento da execução da Agenda Regulatória também permitem que, ao final do período de vigência, seja possível avaliar o grau de desenvolvimento dos temas escolhidos como prioritários. Esse exercício permite avaliar o grau de efetividade da Agência na realização das ações planejadas e enseja a reflexão sobre as razões para o possível não cumprimento integral de algumas delas. Desse modo, a Agenda também se apresenta como um instrumento de prestação de contas, que permite avaliar o desempenho da Agência no cumprimento dos compromissos assumidos junto à sociedade.

A edição atual da Agenda Regulatória da Antaq possui, excepcionalmente, a vigência de três anos, relativa ao período de 2022 a 2024. A partir de 2025 sua duração passará a ser quadrienal ficando, portanto, alinhada aos futuros planos estratégicos da Agência.

No âmbito do [Plano Estratégico 2021-2024](#), a [Agenda Regulatória 2022-2024](#) da Antaq possui como meta institucional o cumprimento de 80% de seus temas.

O IAR é um indicador de tendência e serve para mensurar o objetivo estratégico de ***promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica***. A meta é executar 37% da [Agenda Regulatória 2022-2024](#) em 2023.

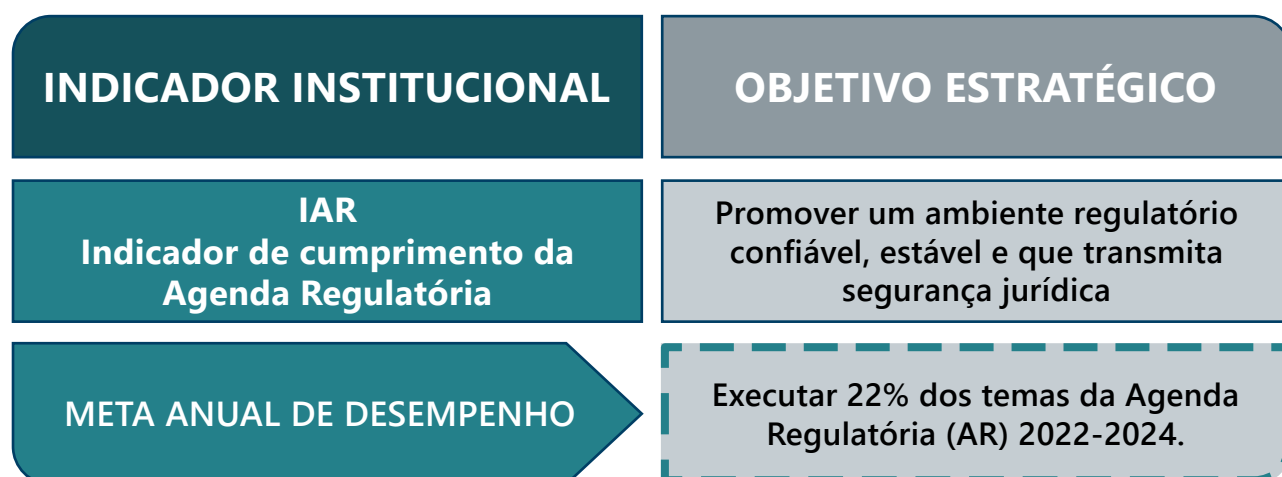


Figura 16: Indicador de cumprimento da Agenda Regulatória

4.3.3.2. Indicador de execução da Agenda Ambiental e de Segurança Aquaviária (IEAASA)

Trata-se de indicador institucional estratégico que permitirá o monitoramento da quantidade de projetos de estudos sobre transporte aquaviário e infraestrutura portuária desenvolvidos pela Agência constantes na Agenda Ambiental de Segurança Aquaviária 2023-2024 (AASA), vinculado ao objetivo estratégico **estimular a sustentabilidade ambiental**. O IEAASA é um indicador de tendência, tendo como meta a execução de 40% das ações da AASA.

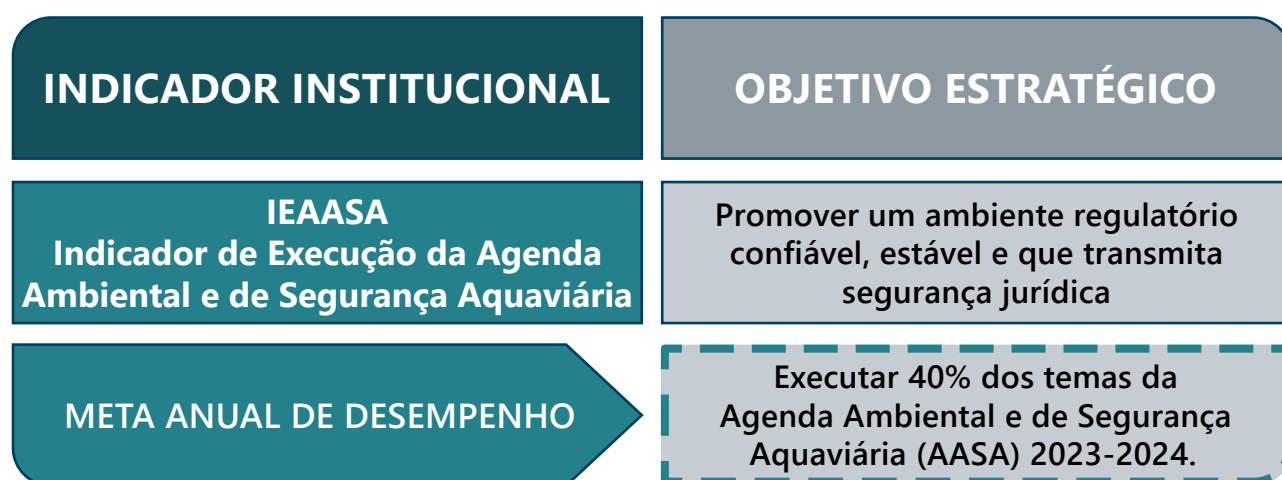


Figura 17: Indicador de Execução da Agenda Ambiental e de Segurança Aquaviária

4.3.4. Outras Metas Institucionais

Conforme dito anteriormente, o PGA é o instrumento que reúne os projetos estratégicos provenientes do Plano Estratégico vigente e outras ações táticas-operacionais consideradas importantes institucionalmente e que, por isso, também monitoradas.

Nesta toada, os projetos estratégicos serão monitorados pelos indicadores institucionais estratégicos, assim como as ações táticas-operacionais pelos indicadores institucionais táticos, de acordo com o quadro apresentado no Capítulo de Metas Institucionais.

Ocorre que haverá projetos e ações que não fazem parte dos indicadores institucionais constantes no quadro, ainda assim esses necessitam de monitoramento. A solução encontrada foi a criação de dois indicadores, quais sejam: Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE); e o Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA).

5. ORÇAMENTO PREVISTO PARA 2023

O [Projeto de Lei Orçamentária \(PLOA\) 2023](#) apresenta a estimativa de recursos orçamentários para entidades da administração direta e indireta. Destaca-se que serão apresentadas na Tabela 3 a previsão das despesas discricionárias relacionadas diretamente com o cumprimento das metas, excetuando-se, portanto, as despesas obrigatórias (como de pessoal e benefícios), bem como as despesas discricionárias indiretamente relacionadas com o cumprimento do PGA 2023.

A Antaq recebeu do Ministério de Portos e Aeroportos crédito suplementar, no dia 9 de maio de 2023, a Portaria GM-MPO nº 122 tornou público o reforço de dotações constante da Lei Orçamentária.

PLANO ORÇAMENTÁRIO	PLOA 2023 (R\$)
Administração da unidade	56.955.608,00
Concessão e regulação dos serviços e da exploração da infraestrutura do transporte aquaviário	770.000,00
Fiscalização dos serviços e da exploração da infraestrutura do transporte aquaviário	5.675.800,00
Estudos, projetos e planejamento de infraestrutura de transportes	634.600,00
TOTAL	64.036.008,00

Tabela 3: Orçamento Previsto para 2023 – Despesas Discricionárias com Administração Geral, Outorgas, Fiscalização, Estudos e Projetos (Fonte: PLOA 2023)

6. EXPECTATIVA DE DESEMBOLSO

O Plano de Gestão Anual da Agência Nacional de Transportes Aquaviários, seguindo as disposições da [Lei nº 13.848, de 25 de junho de 2019](#), deve não somente comunicar à sociedade os resultados a serem perseguidos para o ano que vem, apresentando as metas definidas e as ações planejadas para cada fim estabelecido, mas, também fortalecer a gestão orientada para resultados e promover transparência e eficiência dos gastos públicos.

Nesse sentido, considerando o cronograma de ações propostas, bem como o histórico de desembolsos da Agência, apresenta-se o cronograma de desembolso dos recursos financeiros necessários ao alcance das metas definidas para o ano de 2023, disposto na Tabela 4.

Relembrando que, a Antaq recebeu do Ministério de Portos e Aeroportos crédito suplementar,

no dia 9 de maio de 2023, a Portaria GM-MPO nº 122 tornou público o reforço de dotações constante da Lei Orçamentária.

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO 2023	1º trimestre (R\$)	2º trimestre (R\$)	3º trimestre (R\$)	4º trimestre (R\$)	TOTAL (R\$)
Administração da unidade	3.068.396,68	8.254.317,08	22.816.447,12	22.816.447,12	56.955.608,00
Concessão e regulação dos serviços e da exploração da infraestrutura do transporte aquaviário	64.741,85	156.743,24	274.257,46	274.257,45	770.000,00
Fiscalização dos serviços e da exploração da infraestrutura do transporte aquaviário	821.979,93	1.685.083,60	1.584.368,24	1.584.368,23	5.675.800,00
Estudos, projetos e planejamento de infraestrutura de transportes	0,00	9.249,24	312.675,38	312.675,38	634.600,00
TOTAL	3.955.118,46	10.105.393,16	24.987.748,20	24.987.748,18	64.036.008,00

Tabela 4: Orçamento Previsto para 2023 – Despesas Discricionárias com Administração Geral, Outorgas, Fiscalização, Estudos e Projetos (Fonte: ANTAQ, 2023)

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Gestão Anual consolida-se como um instrumento de planejamento operacional e de gestão da Agência, contemplando as ações e metas relacionadas aos objetivos estratégicos, assim como a Agenda Regulatória para 2023 e a estimativa do orçamento que sustentará o alcance das metas previstas.

Os resultados almejados para o PGA 2023, bem como cada meta e ações propostas para dar-lhes cumprimento, alinham-se a um ou mais objetivos estratégicos constantes do Plano Estratégico da Agência.

O monitoramento e a avaliação das metas propostas no PGA permitirão o acompanhamento da atuação administrativa e a avaliação da gestão, ensejando a melhoria do desempenho da Agência e, conseqüentemente, o aumento da eficiência e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Ressalta-se que o monitoramento do PGA realizado pela SPL, que está descrito no tópico 3.3, realizado por intermédio do [Painel de Monitoramento da Estratégia](#), vinculado ao SMD e atualizado diariamente no site da Agência. Por fim, o monitoramento formal do PGA é realizado trimestralmente pela alta administração por meio do CEG, cujas deliberações são publicadas no site da Agência, conferindo transparência ao processo em questão.

8. REFERÊNCIAS

ANTAQ. Plano Estratégico 2021-2024. Relatório Executivo: Agência Nacional de Transportes Aquaviários. Brasília: ANTAQ. 2020a. 23 p. Disponível em: < <https://www.gov.br/antag/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/plano-estrategico-relatorio-executivo-comprimido-12-7-2022.pdf> > (Acesso em: 12 nov. 2020.)

ANTAQ. Relatório de Gestão 2020. Agência Nacional de Transportes Aquaviários. Brasília: ANTAQ. 2021. Disponível em: < <https://nuvem.antag.gov.br/index.php/s/BSOAHXnfgldGr0G#pdfviewer> > (Acesso em: 12 nov. 2021).

TCU. Referencial Básico de Governança Organizacional para organizações públicas e outros entes jurisdicionados ao TCU. Brasília: TCU. 2020. Disponível em: < <https://portal.tcu.gov.br/governanca/governancapublica/organizacional/levantamento-de-governanca/> > (Acesso em 11 nov. 2021.)

ENAP. Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional. Brasília: 2013. Disponível em: < https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2403/1/Elabora%C3%A7%C3%A3o%20de%20indicadores%20de%20desempenho_apostila%20exerc%C3%ADcios.pdf > (Acesso 7 jul. 2022)

FRANCISCHINI, Andresa S.N. Indicadores de Desempenho: dos objetivos à ação – métodos para elaborar KPI's e obter resultados. 1ª edição. São Paulo: 5 set. 2018.

ANEXO

TABELA DE AÇÕES DO PGA 2023

Ação	Indicador	Meta 2023 (%)	UORG	Objetivo Estratégico	Macroprocesso
Estruturar o Programa de Fiscalizações Cruzadas	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	60	SFC	2 - Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsável, a fim de assegurar o serviço adequado	Fiscalização
Desenvolver Painel de Monitoramento das Administrações Portuárias	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SFC	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Fiscalização
Avaliar a contribuição de ações educacionais realizadas para o desempenho dos participantes (nível 3 – comportamento)	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	75	SAF GRH	8 - Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados	Estratégia, Gestão e Suporte
Desenvolver ações de saúde com o objetivo de avaliar o estado de saúde mental do colaborador para o exercício de suas atividades laborais	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	75	SAF GRH	8 - Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados	Estratégia, Gestão e Suporte
Automatizar a emissão da Declaração de Adimplência	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SAF GOF	9 - Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Estratégia, Gestão e Suporte
Evoluir o sistema Arrecadação para inserir concessões e demais arrecadações	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SAF GOF	9 - Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Estratégia, Gestão e Suporte
Inserir as arrecadações de concessões e demais ao PagTesouro	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SAF GOF	9 - Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Estratégia, Gestão e Suporte
Integrar sistema Arrecadação com SFIS, SISGRU, SISBACEN, SAPIENS, SEI	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SAF GOF	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Evoluir o sistema Arrecadação para emitir relatório da Dívida Ativa Atualizada	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	50	SAF GOF	9 - Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Estratégia, Gestão e Suporte

Ação	Indicador	Meta 2023 (%)	UORG	Objetivo Estratégico	Macroprocesso
Monitorar Carta de Serviços da Antaq	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SAF GOF	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Realizar a migração dos painéis de BI para o novo padrão estabelecido para a Agência	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	50	SGE GGI	9 - Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Estratégia, Gestão e Suporte
Garantir o acesso da pessoa com deficiência aos serviços e informações que oferece na internet, por meio da adoção de melhores práticas de acessibilidade adotadas internacionalmente (p. ex.: eMAG - Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico)	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	100	SGE GGI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Desenvolver política e plano institucional de gestão de continuidade do negócio (PGCN), baseado em análises de impacto no negócio (Business Impact Analysis – BIA) realizadas sobre os processos organizacionais críticos.	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	50	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Testar e revisar periodicamente o plano de continuidade de serviços de TI	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	50	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Avaliar periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de gestão de continuidade de serviços de TI	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	50	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Coordenar o processo de gestão de riscos de segurança da informação em âmbito institucional	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	100	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Coordenar ações de segurança da informação em âmbito institucional	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	100	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Coordenar ações periódicas de conscientização e de treinamento em segurança da informação para todas as partes interessadas, incluindo autoridades, servidores e colaboradores.	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	100	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Identificar e avaliar riscos de segurança da informação	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	60	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Tratar riscos de segurança da informação com base em um plano de tratamento de riscos	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	60	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte

Ação	Indicador	Meta 2023 (%)	UORG	Objetivo Estratégico	Macroprocesso
Avaliar periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de gestão de riscos de segurança da informação	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	60	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Formalizar e executar processo de gestão de incidentes de segurança da informação	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	80	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Elaborar inventário dos ativos associados à informação, identificando as informações críticas que os ativos armazenam, processam ou transmitem	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	80	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Avaliar periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de gestão de ativos associados à informação	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	80	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Formalizar e executar processo de gestão de incidentes de segurança da informação	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	60	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Comunicar amplamente o ponto de contato a ser notificado no caso de ocorrência de incidente de segurança da informação	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	100	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Definir procedimentos e responsabilidades quanto ao tratamento das notificações de incidentes de segurança da informação, adoção de ações emergenciais e diretrizes para escalamento e comunicação interna e externa	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	80	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Definir procedimentos e responsabilidades quanto à análise de incidentes de segurança da informação, identificação de causas raízes e planejamento e implementação de ações corretivas.	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	80	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Instituir equipe de tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais (ETIR) ou estrutura equivalente	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	100	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Formalizar processo de gestão de projetos de tecnologia da informação	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	100	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Consolidar base de dados consolidada (portfólio) de projetos de tecnologia da informação	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	100	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Gerenciar o escopo, custos, uso de recursos e cumprimento de prazos em cada projeto	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	80	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Avaliar periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de gestão de projetos de tecnologia da informação	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	60	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte

Ação	Indicador	Meta 2023 (%)	UORG	Objetivo Estratégico	Macroprocesso
Definir regras para a priorização e o escalamento de incidentes de serviços de tecnologia da informação.	Indicador de Gestão e Governança (IGG Antaq)	50	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Executar as atividades previstas no ato constitutivo do Comitê de Segurança de Informação	Indicador de Gestão e Governança (IGG Antaq)	60	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Analisar criticamente, a intervalos regulares, os direitos de acesso lógicos e físicos existentes, com vistas à remoção de direitos que deixaram de ser necessários e para assegurar que privilégios indevidos não foram obtidos	Indicador de Gestão e Governança (IGG Antaq)	100	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Avaliar periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de controle de acesso	Indicador de Gestão e Governança (IGG Antaq)	100	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Executar regularmente testes de segurança em seu ambiente de TI (de- tecção de vulnerabilidades e testes de penetração)	Indicador de Gestão e Governança (IGG Antaq)	100	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Assegurar os seus direitos autorais, de propriedade e de uso relativamente ao software que desenvolve por meio de contratação	Indicador de Gestão e Governança (IGG Antaq)	50	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Disponibilizar os serviços acessíveis via internet atendendo aos padrões de interoperabilidade, usabilidade e acessibilidade, conforme recomendações do Documento de Referência da arquitetura e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico e do guia Padrões Web em Governo Eletrônico: Cartilha de Usabilidade	Indicador de Gestão e Governança (IGG Antaq)	100	SGE GTI	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Definir fluxo de comunicação sobre riscos e controles entre os agentes que executam atividades de segunda linha, os gerentes de áreas (primeira linha), a auditoria interna (terceira linha), e a alta administração	Indicador de Gestão e Governança (IGG Antaq)	100	SGE SPL	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Desenvolver ações de apoio às atividades de auditoria interna (terceira linha), no acompanhamento e auxílio da interlocução com as áreas auditadas	Indicador de Gestão e Governança (IGG Antaq)	100	SGE SPL	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Avaliar a relação de custo-benefício entre os produtos (bens ou serviços) gerados pelos processos primários da cadeia de valor e os insumos empregados para produzi-los.	Indicador de Gestão e Governança (IGG Antaq)	20	SGE SPL	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Implementar rotina de geração de relatórios automáticos do PE/PGA para os gestores táticos	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SGE SPL	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte

Ação	Indicador	Meta 2023 (%)	UORG	Objetivo Estratégico	Macroprocesso
Implementar rotina de geração de relatórios automáticos do PGR para os gestores táticos	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SGE SPL	8 - Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados	Estratégia, Gestão e Suporte
Implementar relatório para alta administração do PGR	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SGE SPL	8 - Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados	Estratégia, Gestão e Suporte
Implementar relatório para alta administração do PE/PGA	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SGE SPL	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Realizar análise dos dados qualitativos do PGR(correspondências das horas dispendidas com as tabelas de atividades)	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SGE SPL	8 - Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados	Estratégia, Gestão e Suporte
Implementar novo Painel de Gestão de Riscos	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SGE SPL	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Implementar rotina de monitoramento automática de gestão de riscos	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SGE SPL	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Encaminhar proposta de adequação do Regimento Interno em relação ao monitoramento e à revisão do PE/PGA (Lei das Agências)	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SGE SPL	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Elaborar cartilha de gestão de processos	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SGE SPL	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Revisar a Cadeia de Valor	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	70	SGE SPL	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Adaptar metodologia de cálculo do indicador IGG	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	SGE SPL	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Monitorar os serviços públicos da plataforma Fala.BR	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	OUV	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte

Ação	Indicador	Meta 2023 (%)	UORG	Objetivo Estratégico	Macroprocesso
Monitorar os serviços públicos do API de avaliação	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	25	OUV	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Mapear os riscos de segurança de informações (acessibilidade de dados/transparência)	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	50	OUV	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Atualizar do manual do sistema ouvidoria e do manual de conduta dos colaboradores da ouvidoria, identificando as lacunas nos textos desses documentos, à luz das novas determinações legais e normativas	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	OUV	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Identificar as lacunas nas competências desejáveis para equipe, a serem preenchidas por meio de capacitação	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	OUV	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Implantar a Ouvidoria Itinerante e elaborar Plano de Trabalho, estabelecendo os parâmetros para sua implementação	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	25	OUV	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Implantar a ferramenta de ATENDIMENTO OMNICHANNEL, por meio de plataforma de contact center para facilitar e agilizar o atendimento ao usuário	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	OUV	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Solicitar a liberação do código com três dígitos (Ofício 9 SEI nº 1568140)	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	40	OUV	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Promover a Conciliação e/ou Mediação entre os usuários e a ANTAQ, bem como internamente, buscando formas pacíficas de resolução de conflitos, tendo em vista que a atual Ouvidora concluiu o curso de Mediação e Conciliação em 2021 e está avaliando as providências necessárias e os assuntos que justificariam esse procedimento para sua implantação com a participação da Ouvidoria. (previsão: Lei nº 13.460/2017, art. 13, inc. VII; art. 47 da Portaria 581-CGU)	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	25	OUV	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Executar as Auditorias previstas no PAINT 2023 conforme Cadeia de Valor - Prestar Serviços de Auditoria Interna	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	85	AUD	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Executar as atividades de Prestação de Contas conforme Cadeia de Valor - Prestar Contas das Atividades de Auditoria	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	AUD	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte

Ação	Indicador	Meta 2023 (%)	UORG	Objetivo Estratégico	Macroprocesso
Executar as atividades de Planejamento da Auditoria conforme Cadeia de Valor - Gerir o Planejamento das Atividades de Auditoria	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	85	AUD	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Criar banco de referências com decisões do TCU em projetos portuários	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	80	GAB AEC	1 - Promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica	Gestão de Outorgas
Promover programa de disseminação de conhecimento sobre projetos de concessão	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	80	GAB AEC	1 - Promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica	Gestão de Outorgas
Elaborar e divulgar relatório mensal acerca da atuação internacional da Agência	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Elaborar o Plano de Atuação Internacional da ANTAQ	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Elaborar o Regimento Interno da Seção Nacional da PIANC no Brasil em conjunto com a ABEPH	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Coordenar a atuação da ANTAQ junto à PIANC	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Organizar reunião do CETM/SGT5/MERCOSUL no Brasil	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Renovar MoU com o Banco de Desenvolvimento da América Latina - CAF	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Aproximação institucional com a Federal Maritime Commission - FMC	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Celebração de Protocolo de Intenções com a USACE	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte

Ação	Indicador	Meta 2023 (%)	UORG	Objetivo Estratégico	Macroprocesso
Organização de eventos internacionais	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Atender as demandas do Ministério de Relações Exteriores - MRE	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Atender as demandas internas das setoriais no que tange a atuação internacional da Agência	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Elaborar plano de treinamento internacional para os servidores	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Organizar e coordenar as missões e viagens internacionais	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Coordenar os trabalhos do GT-PORT-365-21-DG, que trata da gestão dos assuntos da CCA-IMO na Antaq	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Atender as demandas de tradução de documentos de interesse da Antaq	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Coordenar a delegação brasileira no âmbito das reuniões do SGT-5 Mercosul	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Monitorar a implementação dos planos de ação junto com as instituições internacionais	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	90	GAB ARI	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Estruturar um acervo de imagens do setor aquaviário	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	GAB Ascom	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Execução das ações do Plano de Comunicação	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	33	GAB Ascom	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte

Ação	Indicador	Meta 2023 (%)	UORG	Objetivo Estratégico	Macroprocesso
Estruturar um acervo de imagens do setor aquaviário	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	GAB Ascom	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Promover as atividades de criação do Comitê de Transportes de Passageiros do Estado do Amazonas	Indicador de execução das ações táticas e operacionais (IEA)	100	GAB ASP	6 - Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Estratégia, Gestão e Suporte
Estabelecer o número de vagas solicitadas para serem preenchidas nas seleções externas a partir do quantitativo necessário de pessoal por unidade organizacional ou por processo de trabalho	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	75	SAF GRH	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Identificar ocupações críticas da Antaq (aquelas de grande impacto e de difícil desfazimento, e que, por isso, demandam limites de alçada de decisão e segregação de funções para sua tomada. Normalmente incluem questões estratégicas, objetivos estratégicos e metas principais, nomeações de cargos de alto nível, questões financeiras de grande materialidade, investimentos e desinvestimentos, padrões de conduta, definição de apetite a risco, entre outros).	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	50	SAF GRH	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Revisar e publicar periodicamente as responsabilidades e atribuições das ocupações da área administrativa e da área finalística	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	50	SAF GRH	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Definir quantitativo necessário de pessoal por unidade organizacional ou por processo de trabalho da área administrativa e da área finalística	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	75	SAF GRH	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Revisar periodicamente o quantitativo de pessoal necessário por unidade organizacional ou processo de trabalho	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	50	SAF GRH	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Elaborar plano de sucessão para as ocupações críticas	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	25	SAF GRH	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Executar ações educacionais para assegurar a disponibilidade de sucessores qualificados para as ocupações críticas	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	50	SAF GRH	7 - Consolidar a gestão do conhecimento	Estratégia, Gestão e Suporte
Verificar se há colaboradores qualificados para ocuparem as ocupações críticas	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	50	SAF GRH	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte
Elaborar diagnóstico sobre as necessidades de ações educacionais para os sucessores das ocupações críticas	Indicador de Gestão e Governança (iGG Antaq)	50	SAF GRH	5 - Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Estratégia, Gestão e Suporte

