

# Plano de Gestão Anual 2022





# **PLANO DE GESTÃO ANUAL DA ANTAQ 2022**

## **AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS**

**Eduardo Nery Machado Filho**  
*Diretor-Geral*

**Flávia Morais Lopes Takafashi**  
*Diretora*

**José Renato Ribas Fialho**  
*Diretor Substituto*

### **Gabinete do Diretor-Geral (GAB)**

**Marcos Mendonça da Silva** - *Chefe de Gabinete*

### **Secretaria-Geral (SGE)**

**Paulo Morum Xavier** - *Secretário-Geral*

### **Auditoria Interna (AUD)**

**Geneci Maria Fachinello Bonetti** - *Auditora-Chefe*

### **Corregedoria (CRG)**

**Jediel Silva** - *Corregedor Substituto*

### **Ouvidoria (OUV)**

**Joelma Maria Costa Barbosa** - *Ouvidora-Substituta*

### **Superintendência de Outorgas (SOG)**

**Renildo Barros da Silva Júnior** - *Superintendente*

### **Superintendência de Regulação (SRG)**

**Bruno de Oliveira Pinheiro** - *Superintendente*

### **Superintendência de Fiscalização e Coordenação das Unidades Regionais (SFC)**

**Gabriela Coelho da Costa** - *Superintendente*

### **Superintendência de Desempenho, Desenvolvimento e Sustentabilidade (SDS)**

**José Gonçalves Moreira Neto** - *Superintendente Substituto*

### **Superintendência de Administração e Finanças (SAF)**

**Alexandre Ribeiro Pereira Lopes** - *Superintendente*

Endereço: SEPN - Quadra 514 - Conjunto "E" - Edifício ANTAQ

CEP: 70760-545 - Brasília/DF

Fone: +55 (61) 2029-6500

Telefone da Ouvidoria: +55 (61) 2029-6575

[www.gov.br/antag](http://www.gov.br/antag)

**Brasília, julho de 2022**



## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - CADEIA DE VALOR DA ANTAQ .....	9
FIGURA 2 - MAPA ESTRATÉGICO 2021-2024 DA ANTAQ .....	10
FIGURA 3 - INDICADOR INSTITUCIONAL - GPCA .....	14
FIGURA 4 - INDICADOR INSTITUCIONAL - IGG .....	15
FIGURA 5 - INDICADOR INSTITUCIONAL - IOUV .....	16
FIGURA 6 - INDICADOR INSTITUCIONAL - GPDP .....	17
FIGURA 7 - INDICADOR INSTITUCIONAL - GSPQVT .....	18
FIGURA 8 - INDICADOR INSTITUCIONAL - IPDTI .....	19
FIGURA 9 - INDICADOR INSTITUCIONAL - GEO .....	19
FIGURA 10 - INDICADOR INSTITUCIONAL - ITJO .....	21
FIGURA 11 - INDICADOR INSTITUCIONAL - EPAF .....	21
FIGURA 12 - INDICADOR INSTITUCIONAL - ILIC .....	23
FIGURA 13 - INDICADOR INSTITUCIONAL - IAPE .....	24
FIGURA 14 - INDICADOR INSTITUCIONAL - IDEA .....	24
FIGURA 15 - INDICADOR INSTITUCIONAL - IDBA .....	25
FIGURA 16 - INDICADOR INSTITUCIONAL - IAR .....	26
FIGURA 17 - INDICADOR INSTITUCIONAL - IAASA .....	26

## LISTA DE TABELAS

TABELA 1 - PLANO ESTRATÉGICO (PE).....	12
TABELA 2 - PLANO DE GESTÃO ANUAL (PGA) .....	12
TABELA 3 - ORÇAMENTO PREVISTO PARA 2022 – DESPESAS DISCRICIONÁRIAS COM ADMINISTRAÇÃO GERAL, OUTORGAS, FISCALIZAÇÃO, ESTUDOS E PROJETOS .....	27
TABELA 4 - ORÇAMENTO PREVISTO PARA 2022 – DESPESAS DISCRICIONÁRIAS COM ADMINISTRAÇÃO GERAL, OUTORGAS, FISCALIZAÇÃO, ESTUDOS E PROJETOS .....	28

# SUMÁRIO

<b>1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL</b> .....	<b>6</b>
<b>2. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>6</b>
<b>3. MODELO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA ANTAQ</b> .....	<b>7</b>
3.1. CADEIA DE VALOR DA ANTAQ .....	8
3.2. MAPA ESTRATÉGICO .....	10
3.3. MONITORAMENTO DO PLANO DE GESTÃO .....	11
<b>4. METAS INSTITUCIONAIS</b> .....	<b>12</b>
<b>4.1. METAS DE DESEMPENHO ADMINISTRATIVO</b> .....	<b>13</b>
4.1.1. Grau de execução do Plano de Contratações Anual (GPCA) .....	14
4.1.2. Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq) .....	15
4.1.3. Indicador de melhoria dos serviços prestados pela Ouvidoria (IOUV) .....	15
4.1.4. Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (GPDP) .....	16
4.1.5. Grau de Satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (GSPQVT) ...	17
4.1.6. Indicador de execução do PDTI (IPDTI) .....	18
4.1.7. Grau de Execução Orçamentária (GEO) .....	19
<b>4.2. META DE FISCALIZAÇÃO</b> .....	<b>20</b>
4.2.1. Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO) .....	20
4.2.2. Indicador de execução do Plano Anual de Fiscalização (EPAF) .....	21
<b>4.3. METAS DE DESEMPENHO OPERACIONAL</b> .....	<b>22</b>
4.3.1. Gestão de outorgas .....	22
4.3.1.1. Indicador de Licenciamento 4.0 (ILIC) .....	22
4.3.2. Produção de conteúdo aquaviário .....	23
4.3.2.1. Indicador de Execução da Agenda Plurianual de Estudos (IAPE) .....	23
4.3.2.2. Indicador de divulgação do Estatístico Aquaviário (IDEA) .....	24
4.3.2.3. Indicador do Boletim Aquaviário (IDBA) .....	24
4.3.3. Normatização e orientação do setor regulado .....	25
4.3.3.1. Indicador de cumprimento da Agenda Regulatória (IAR) .....	25
4.3.3.2. Indicador de execução da Agenda Ambiental e de Segurança Aquaviária (IAASA) ..	26
4.3.3.3. Outras metas institucionais .....	27
<b>5. ORÇAMENTO PREVISTO PARA 2022</b> .....	<b>27</b>
<b>6. EXPECTATIVA DE DESEMBOLSO</b> .....	<b>28</b>
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>28</b>
<b>8. REFERÊNCIAS</b> .....	<b>29</b>
<b>ANEXO</b> .....	<b>30</b>

# 1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq) integra a Administração Pública Federal Indireta, vinculada ao Ministério da Infraestrutura (Minfra) e atua no modal aquaviário desde sua fundação, por meio da [Lei nº 10.233, de 5 de junho de 2001](#). Opera nas esferas de regulação, supervisão e fiscalização de atividades relacionadas à prestação de serviços de transporte aquaviário e de exploração da infraestrutura aquaviária e portuária. Abrange os subsetores portuário, de navegação marítima, de apoio e de navegação interior.

A [Lei nº 13.848, de 25 de junho de 2019](#), conhecida como a Lei das Agências Reguladoras, trouxe a obrigatoriedade de elaboração e publicação do Plano de Gestão Anual (PGA) a cada exercício.

Trata-se de um documento que consolida e dá transparência às ações, resultados e metas relacionados aos processos finalísticos e de gestão das Agências, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos definidos no Plano Estratégico da autarquia. O PGA deve especificar as metas de desempenho administrativo e operacional, assim como as metas de fiscalização a serem atingidas durante a sua vigência.

De acordo com a referida Lei, são objetivos do PGA:

- I. Aperfeiçoar o acompanhamento das ações da Agência Reguladora, inclusive de sua gestão, promovendo maior transparência e controle social;
- II. Aperfeiçoar as relações de cooperação da Agência Reguladora com o poder público, em particular no cumprimento das políticas públicas definidas em lei;
- III. Promover o aumento da eficiência e da qualidade dos serviços da Agência Reguladora de forma a melhorar o seu desempenho, bem como incrementar a satisfação dos interesses da sociedade, com foco nos resultados;
- IV. Permitir o acompanhamento da atuação administrativa e a avaliação da gestão da Agência.

Com o objetivo de atender suas obrigações legais e cumprir sua missão institucional, apresenta-se a seguir o Plano de Gestão Anual de 2022 (PGA 2022) da Antaq, uma ferramenta de governança e planejamento operacional que consolida as ações, metas e recursos orçamentários destinados à sua execução.

## 2. INTRODUÇÃO

Alinhado às diretrizes da Lei das Agências Reguladoras, o PGA 2022 apresenta uma importante inovação em relação aos planos de gestão anuais passados, incorporando em seu processo de elaboração os indicadores institucionais definidos pela alta administração da Antaq.

Os indicadores institucionais do PGA 2022 objetivam aferir o desempenho administrativo, operacional e de fiscalização das ações e projetos vinculados aos macroprocessos finalísticos e de estratégia, suporte e gestão da Agência.

O PGA 2022 contemplará também os temas regulatórios prioritários que integram a Agenda Regulatória da Antaq nesse exercício, conferindo destaque às ações e projetos vinculados ao macroprocesso finalístico da regulação, denominado normatização e orientação do setor regulado.

Apresentará ainda a alocação dos recursos orçamentários a serem executados no período, com base no orçamento previsto para 2022 e na expectativa de desembolso distribuída em um cronograma trimestral.

Desse modo, os desafios e prioridades estratégicas da Agência para o ano de 2022 estão refletidos nas ações que integram o PGA 2022, cujo monitoramento buscará garantir a entrega dos resultados à sociedade e ao setor de serviços de transporte aquaviário e de exploração da infraestrutura aquaviária e portuária.

Em decorrência da 1ª revisão do Plano Estratégico 2021-2024<sup>1</sup>, ocorrida em julho de 2022, as ações do PGA 2022 foram revistas e atualizadas, com vistas a sua adequação. Ressalta-se que a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos não foram modificados.

Todavia, os indicadores institucionais também foram ajustados ao cenário estratégico redesenhado resultante do processo de revisão. A finalidade desses indicadores é monitorar os objetivos estratégicos e são subdivididos em estratégicos (quando utilizados para mensuram os projetos estratégicos) e em táticos-operacionais (quando demonstram a execução das ações táticas e operacionais). Ao total, após a revisão, são 13 indicadores estratégicos e 15 indicadores táticos operacionais<sup>2</sup>.

Desse modo, há objetivos estratégicos que são avaliados por mais de um indicador estratégico. Nessas situações, os indicadores foram balanceados conforme a sua preponderância em cada objetivo e atribuídos peso.

### 3. MODELO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA ANTAQ

Desde 2019, a Agência vem utilizando um Modelo de Gestão Estratégica que detalha as etapas e ferramentas que serão utilizadas no processo de planejamento estratégico, bem como as etapas seguintes de implementação, monitoramento, revisão e avaliação desses instrumentos.

A partir desse modelo, a Agência elaborou seu [Plano Estratégico 2021-2024](#), que contempla a missão, a visão e os valores organizacionais, bem como os objetivos, os indicadores, as metas e as ações necessárias

<sup>1</sup> A 1ª revisão do Plano Estratégico 2021-2024 foi aprovado pelo Acórdão nº 442/2022, SEI 1680993.

<sup>2</sup> A literatura utilizada durante o processo de revisão estratégica sugere a média de 1,5 indicador por objetivo estratégico. No caso Antaq, dado o contexto de 9 indicadores estratégicos, o limite ideal seriam 14 indicadores.

para alcançá-las, todos alinhados aos macroprocessos finalísticos e de estratégia, gestão e suporte da [Cadeia de Valor da Antaq](#).

A partir do rito estabelecido no modelo, os projetos estratégicos<sup>3</sup>, assim como o avanço no alcance das metas acordadas no Plano Estratégico e no Plano de Gestão Anual, são monitorados pelo Comitê Estratégico de Governança (CEG) – principal instância de apoio à governança da Agência, responsável por definir estratégias institucionais, de governança, de inovação, de planejamento, de risco, de integridade, de difusão de melhores práticas de gestão, de diretrizes estratégicas transversais e de eficiência na gestão administrativa.

Os principais produtos do Modelo de Gestão Estratégica da Agência são: a Cadeia de Valor, o Mapa Estratégico – que representa a identidade estratégica da Antaq -, o Plano Estratégico e o Plano de Gestão Anual.

A seguir, apresenta-se a Cadeia de Valor e o Mapa Estratégico da Antaq, vinculados ao Plano Estratégico 2021-2024.

### 3.1. CADEIA DE VALOR DA ANTAQ

Conceitualmente, a Cadeia de Valor é um conjunto de macroprocessos organizacionais, dispostos em forma diagramática, que representa a organização como um conjunto de atividades (processos de estratégia, gestão e suporte e os processos finalísticos) que se associam e geram valor para a sociedade e para o setor regulado.

Desse modo, apresenta-se como uma importante ferramenta no Modelo de Gestão Estratégica da Agência ao fornecer uma visão ampla do seu funcionamento, fonte de informações sobre os macroprocessos, recursos, serviços e clientes, sendo utilizada para a elaboração do próprio Plano Estratégico.

Em um breve resumo, a estrutura da Cadeia de Valor é composta por cinco macroprocessos:

1. Normatização e orientação do setor regulado;
2. Gestão de outorgas;
3. Fiscalização;
4. Produção de conteúdo aquaviário; e
5. Estratégia, gestão e suporte.

A seguir, apresenta-se a Cadeia de Valor da Agência.

---

<sup>3</sup> A 1ª revisão do Plano Estratégico 2021-2024 optou por suprimir a classificação de iniciativas estratégicas, transformando todas as ações estratégicas em projetos estratégicos. A motivação deu-se por conta do normativo vigente sobre o tema, a [Instrução Normativa nº 24/2019 do Ministério da Economia](#), e tendo em vista a característica de transversalidade das ações estratégicas da Antaq, sendo assim assemelhadas ao conceito de projeto.



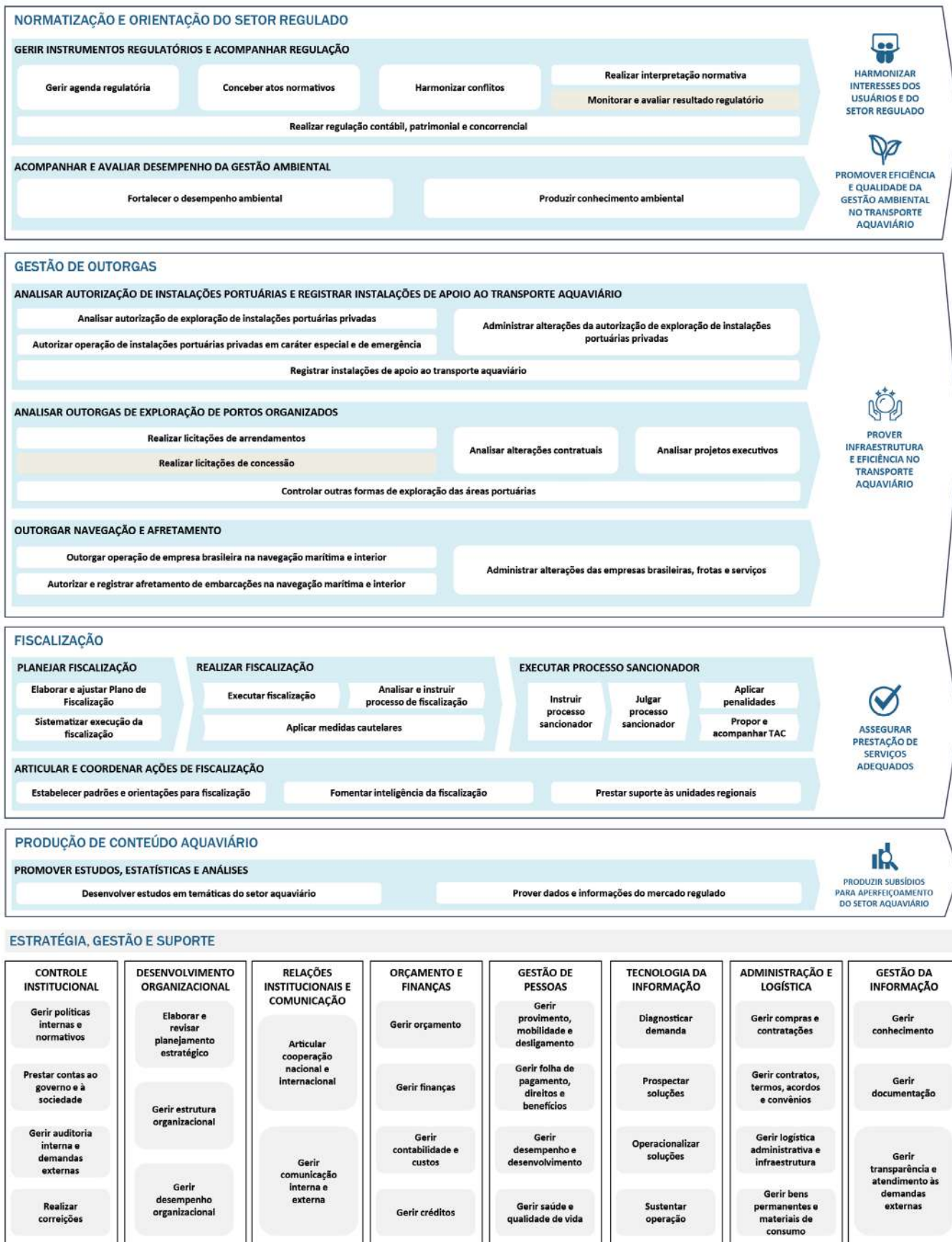


Figura 1: Cadeia de Valor

## 3.2. MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico 2021-2024 apresenta graficamente os desafios a serem vencidos pela Agência no período, sintetizando a missão, a visão institucional de futuro e seus objetivos estratégicos definidos para o período, visualizados sob três perspectivas: resultados para a sociedade, processos e recursos.

A seguir, apresenta-se o Mapa Estratégico 2021-2024.

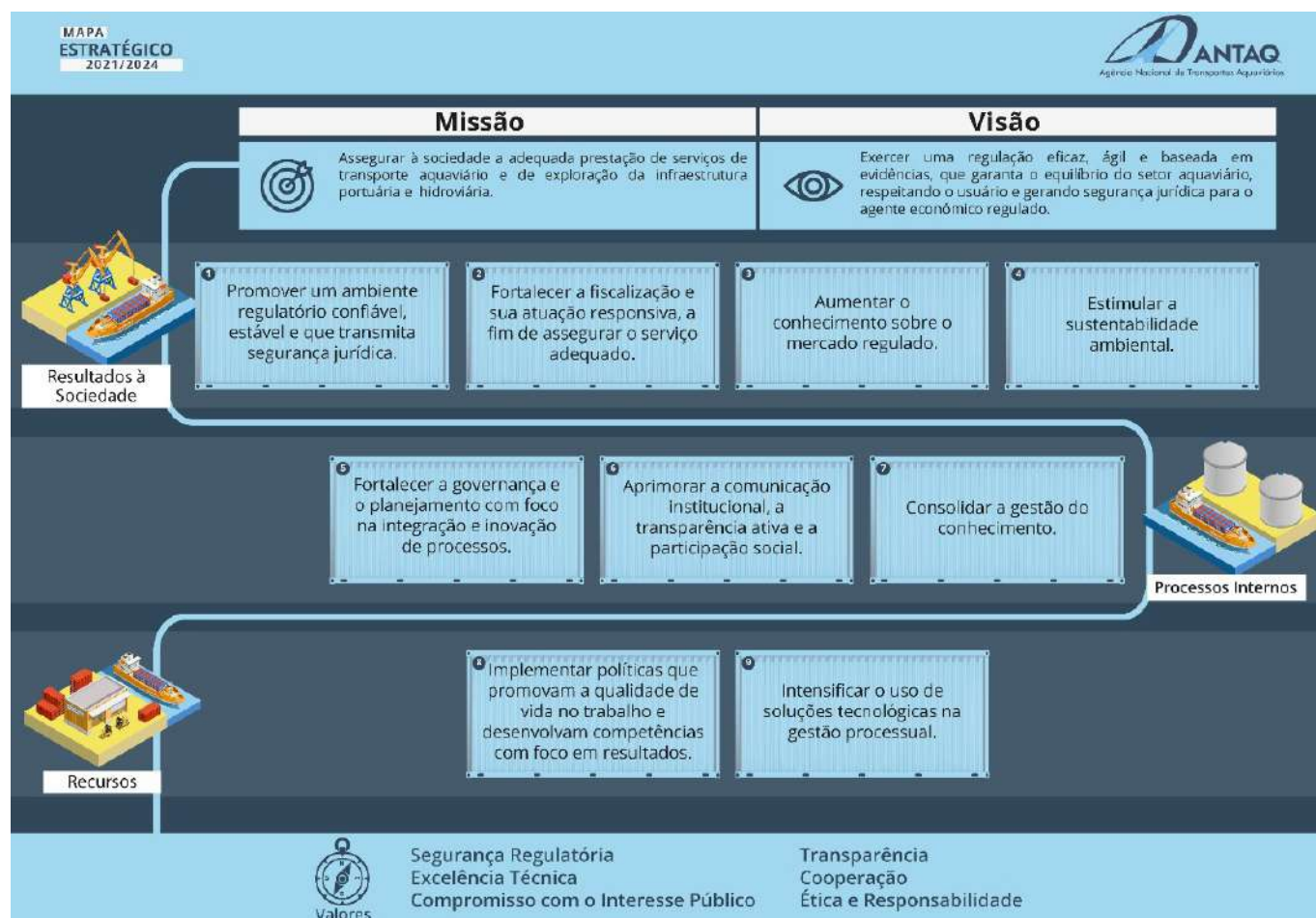


Figura 2: Mapa Estratégico Antaq 2021-2024

Fonte: Agência Nacional de Transportes Aquaviário (Antaq, 2020)

No ponto alto do mapa, relacionando a atuação da Antaq com a sociedade, temos a missão assumida de **assegurar à sociedade a adequada prestação de serviços de transporte aquaviário e de exploração da infraestrutura portuária e hidroviária.**

A Visão é a declaração de como a Agência quer ser reconhecida no futuro, definida como: **exercer uma regulação eficaz, ágil e baseada em evidências, que garanta o equilíbrio do setor aquaviário, respeitando o usuário e gerando segurança jurídica para o agente econômico regulado.**

Os objetivos estratégicos representam as conquistas almejadas para o cumprimento da missão institucional e para a consecução da visão de futuro. Os objetivos que se encontram na perspectiva de

Resultados à Sociedade são:

- Promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica;
- Fortalecer a fiscalização e sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado;
- Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado;
- Estimular a sustentabilidade ambiental.

O Mapa possui ainda a perspectiva de Processos Internos e de Recursos na disposição de seus objetivos estratégicos, apresentados a seguir:

- Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual;
- Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados;
- Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social;
- Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos;
- Consolidar a gestão do conhecimento;

Esses objetivos estratégicos expressam o direcionamento que projetos e processos de trabalho, sejam finalísticos ou de estratégia, gestão e suporte, devem ter para a conquista das principais entregas à sociedade, apresentadas a seguir:

1. Harmonizar interesses dos usuários e do setor regulado;
2. Promover eficiência e qualidade da gestão ambiental no transporte aquaviário;
3. Prover infraestrutura e eficiência no transporte aquaviário;
4. Assegurar prestação de serviços adequados;
5. Produzir subsídios para aperfeiçoamento do setor aquaviário.

### 3.3. MONITORAMENTO DO PLANO DE GESTÃO

De acordo com o Modelo de Gestão Estratégica da Antaq, o PGA 2022 será monitorado trimestralmente pela alta administração, com o intuito de apoiar, avaliar e revisar as ações estratégicas da instituição.

O monitoramento do PGA abordará os seguintes itens, entre outros:

- medição dos indicadores institucionais estabelecidos vinculados aos macroprocessos;
- resultados obtidos com a implementação das ações vinculadas às metas;
- acompanhamento das ações previstas na agenda regulatória para o período;
- proposição de correção ou aprimoramento de ações ou indicadores institucionais, quando necessários.

A seguir, apresentam-se as metas institucionais programadas para 2022, ajustadas de acordo com a 1ª revisão do Plano Estratégico 2021-2024 realizada em julho de 2022.

## 4. METAS INSTITUCIONAIS

De acordo com a [Lei das Agências Reguladoras](#), o PGA deve especificar, no mínimo, as metas de desempenho administrativo, operacional e de fiscalização a serem atingidas durante a sua vigência.

Nesse sentido, a SPL propõe os indicadores institucionais, o CEG é responsável por validar e a Diretoria Colegiada por aprová-los. Os indicadores são aferidos no acompanhamento da execução do Plano Estratégico e do PGA, relacionados aos macroprocessos finalísticos e de estratégia, gestão e suporte da Agência e, oportunamente, podem ser revisados e aprimorados. A seguir apresenta-se o quadro resumo dos indicadores institucionais, segmentados em estratégicos (do Plano Estratégico) e táticos (do PGA).

PLANO ESTRATÉGICO (PE)	
1	Indicador de cumprimento de Agenda Regulatória (IAR)
2	Indicador Licenciamento 4.0 (ILIC)
3	Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO)
4	Indicador de execução da Agenda Plurianual de Estudos 2021/2024 (IAPE)
5	Indicador de divulgação do Estatístico Aquaviário (IDEA)
6	Indicador de divulgação do Boletim Aquaviário (IDBA)
7	Indicador de execução da Agenda Ambiental e de Segurança Aquaviária 2023/2024 (IAASA)
8	Grau de execução do Plano de Contratações Anuais (GPCA)
9	Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG ANTAQ)
10	Indicador de melhoria dos serviços prestados pela Ouvidoria (IOUV)
11	Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (GPDP)
12	Grau de satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (GSPQVT)
13	Indicador de execução do PDTI (IPDTI)

Tabela 1- Plano estratégico (PE)

PLANO DE GESTÃO ANUAL (PGA)	
1	Indicador de cumprimento de Agenda Regulatória (IAR)
2	Indicador Licenciamento 4.0 (ILIC)
3	Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO)
4	Indicador de execução da Agenda Plurianual de Estudos 2021/2024 (IAPE)
5	Indicador de divulgação do Estatístico Aquaviário (IDEA)
6	Indicador de divulgação do Boletim Aquaviário (IDBA)
7	Indicador de execução da Agenda Ambiental e de Segurança Aquaviária 2023/2024 (IAASA)
8	Grau de execução do Plano de Contratações Anuais (GPCA)
9	Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG ANTAQ)
10	Indicador de melhoria dos serviços prestados pela Ouvidoria (IOUV)
11	Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (GPDP)
12	Grau de satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (GSPQVT)

13	Indicador de execução do PDTI (IPDTI)
14	Indicador de execução do Plano Anual de Fiscalização (EPAF)
15	Grau de execução Orçamentária da ANTAQ (GEO)
16	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)
17	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)

Tabela 2- Plano de gestão anual (PGA)

O PGA é o instrumento de monitoramento do Plano Estratégico. Sendo assim, os projetos estratégicos contidos no Plano Estratégico compõem o PGA no ano de execução. Além disso, o PGA pode conter outras ações consideradas importantes institucionalmente de cunho tático ou operacional.

Como já apresentado previamente, a Antaq apresenta cinco macroprocessos, quatro finalísticos e um de estratégia, gestão e suporte. A seguir, serão apresentadas as metas de desempenho administrativo relacionadas ao macroprocesso estratégia, gestão e suporte.

## 4.1. METAS DE DESEMPENHO ADMINISTRATIVO

As metas de desempenho administrativo relacionam-se ao macroprocesso de estratégia, gestão e suporte. Esse macroprocesso é responsável por fornecer as condições para a realização dos macroprocessos finalísticos, coordenando os processos gerenciais, ligados à estratégia da organização, e executando os processos de suporte essenciais ao funcionamento da organização, como, por exemplo, pessoas, compras, tecnologia da informação e comunicação e gestão de recursos orçamentários.

Nesse sentido, os indicadores institucionais monitoram as metas de desempenho administrativo - requeridas pela Lei das Agências Reguladoras, no inciso I, do artigo 19- e que são definidos pela alta administração para o PGA 2022.

Após a 1ª revisão do Plano Estratégico 2021-2024, os indicadores institucionais sofreram ajustes e os de cunho estratégico vigentes são: Grau de execução do Plano de Contratações Anual (GPCA); Índice de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq); Indicador de melhoria dos serviços prestados pela Ouvidoria (IOUV); Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoal (GPDP); Grau de satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (GSPQVT) e Indicador de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (IPDTI).

Adicionado a esses indicadores estratégicos, agrega-se mais um indicador institucional de cunho tático e que também pretende aferir o desempenho administrativo da Antaq, que é o Grau de execução orçamentária da ANTAQ (GEO).

A seguir serão apresentados os indicadores institucionais demonstrando os normativos relacionados à temática de cada indicador, assim como a descrição, a finalidade, as metas, as fórmulas de cálculo, o tipo de indicador e o respectivo objetivo estratégico a eles relacionado.



### 4.1.1. Grau de execução do Plano de Contratações Anual (GPCA)

Consoante com a [Instrução Normativa do Ministério da Economia nº 1 de 2019](#), o Plano de Contratação Anual (PCA) vem se tornando importante ferramenta de gestão na Administração Pública Federal na medida em que consolida as possíveis contratações de bens e serviços almejadas pelos gestores no ano corrente e as prorrogações contratuais dos contratos em vigência.

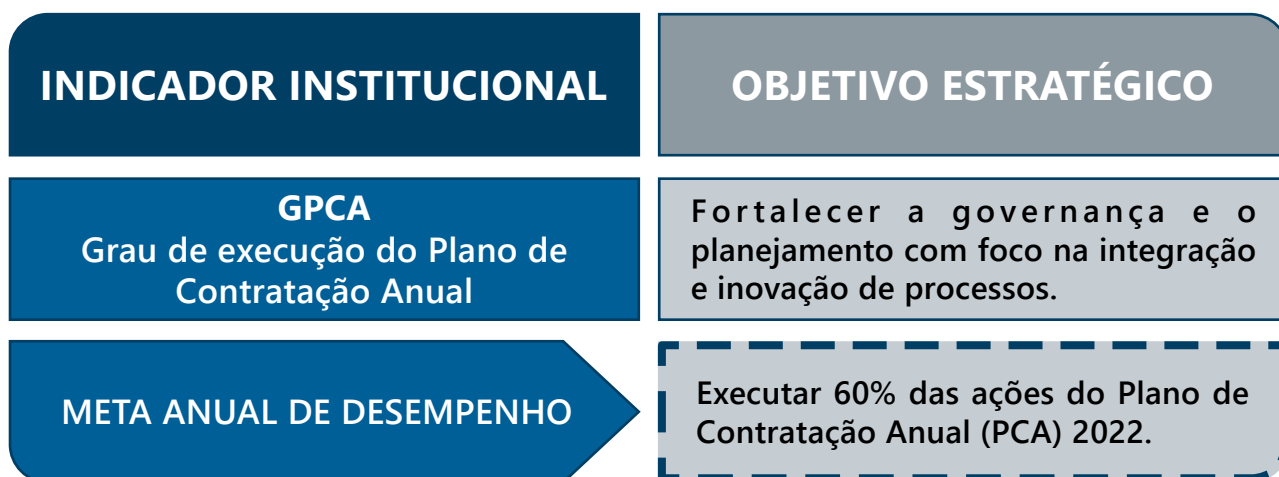
O PCA 2022 reúne as demandas de cada unidade organizacional, contendo os valores estimados, o grau de prioridade e a previsão de contratação.

O plano, construído de forma ordenada e colaborativa, demonstra à constante busca pelo fortalecimento da governança e do planejamento – neste caso, no que se refere a parte orçamentária e financeira.

Portanto, após a 1ª revisão do Plano Estratégico, com o intento de alcançar o objetivo estratégico de **fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos**, a Agência passa medir esse objetivo por meio do Grau de execução do Plano de Contratação Anual (GPCA) e também do IGG Antaq.

Nesse sentido, dada a utilização de dois indicadores institucionais para a medição do mesmo objetivo, atribuiu-se pesos, sendo a representatividade do GPCA de 40% para o atingimento do objetivo supramencionado.

O GPCA é um indicador de tendência e é calculado pela razão da quantidade de ações do PCA realizadas sobre a quantidade das ações prevista no PCA. A meta é executar 60% do PCA 2022.



Dessa forma, ao longo de 2022, a Agência desenvolverá ações de fortalecimento da governança pública organizacional, bem como da gestão de pessoas, gestão de tecnologia e da segurança da informação, gestão de contratações e gestão orçamentária, de forma a contribuir para um melhor desempenho administrativo da Antaq. A relação dessas ações pode ser consultada no Anexo.

## 4.1.2. Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq)

O Indicador de Gestão e Governança públicas da Antaq (iGG Antaq), alinhado ao Índice de Governança Organizacional e Gestão Pública (iGG) do Tribunal de Contas da União (TCU) e, também, ao Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP) buscará aferir o desempenho administrativo da Agência em 2022, incentivando o aprimoramento das boas práticas de governança organizacional e gestão pública na Agência."

Dessa forma, ao longo de 2022, a Agência desenvolverá ações de fortalecimento da governança pública organizacional, bem como da gestão de pessoas, gestão de tecnologia e da segurança da informação, gestão de contratações e gestão orçamentária, de forma a contribuir para a melhora do desempenho administrativo da Antaq. A meta é alcançar 86,0701% na próxima avaliação a ser realizada pelo TCU, ou seja, aumentar em 15% o percentual atual da Antaq, que atualmente está em 74,8435%.

As ações que contribuem para esse indicador contribuem para o alcance do objetivo estratégico de **fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos** e as uorgs responsáveis pelas ações são a SAF, a AUD e o GAB. A relação dessas ações pode ser consultada no Anexo.

<b>INDICADOR INSTITUCIONAL</b>	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>
<b>iGG ANTAQ</b> Índice Integrado de Governança e Gestão públicas	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos.
<b>META ANUAL DE DESEMPENHO</b>	Executar 100% das ações selecionadas pelas UORGS contidas no Plano de Ação iGG Antaq.

## 4.1.3. Indicador de melhoria dos serviços prestados pela Ouvidoria (IOUV)

A Ouvidoria apresenta-se como um canal de diálogo entre o Estado e a sociedade. O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) registra as manifestações do tipo "Acesso à Informação", consoante a [Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011](#) e em seu decreto regulamentador ([Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012](#)). O SIC utiliza-se da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação ([Fala.BR](#)) que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do

Executivo Federal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações.

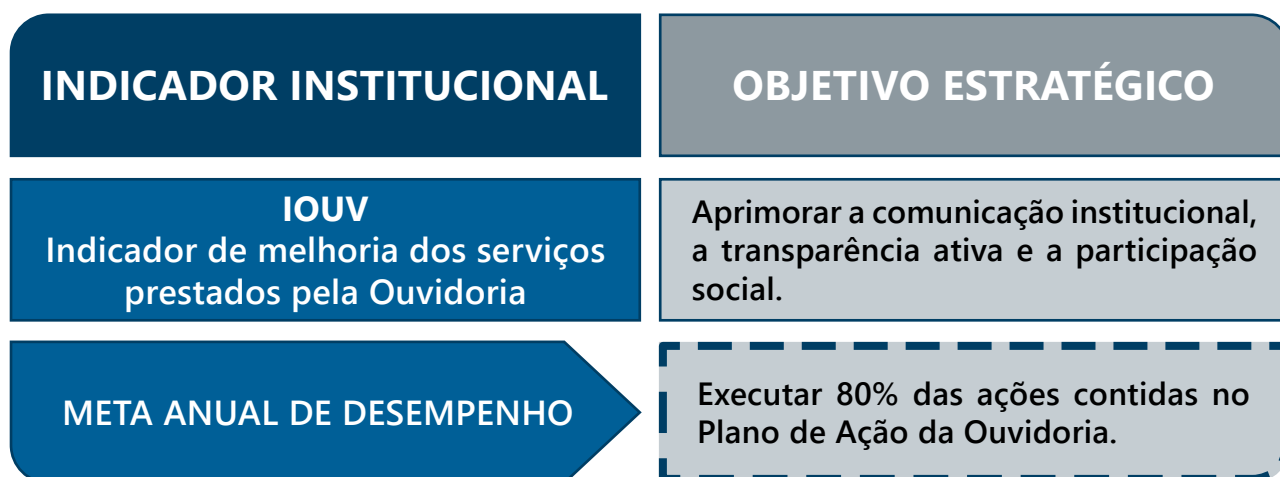
As ações da Ouvidoria dão suporte ao objetivo estratégico **aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social**. Em 2022, a Antaq atingiu o primeiro lugar no ranking de transparência ativa da CGU.

Para impulsionar ainda mais o fortalecimento da Ouvidoria, serão executadas, ao longo de 2022, ações do Plano de Ação da Ouvidoria 2022<sup>4</sup>, embasadas no Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP) da Controladoria Geral da União (CGU) correspondentes ao Nível Alvo (nível 4). A Ouvidoria da Antaq se utiliza do sistema e-Aud da CGU e faz parte do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal (SISOUV).

O Plano de Ação supramencionado está em consonância com a [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#), que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos. As ações do plano são relacionadas a todos os serviços prestados pela Agência, que estão dispostos na [Carta de Serviço da Antaq](#).

Assim sendo, o indicador de melhoria dos serviços prestados pela Ouvidoria (IOUV) mede as ações contidas nesse Plano de Ação. É um indicador de tendências e calcula-se por meio da quantidade de ações concluídas no referido plano sobre as ações prevista no Plano de Ação. A meta é cumprir 20% do Plano de Ação no PGA 2022 e ao final do Plano Estratégico 2021-2024 alcançar 80%.

O detalhamento das ações a serem desenvolvidas pela Ouvidoria encontra-se no Anexo.



#### 4.1.4. Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (GPDP)

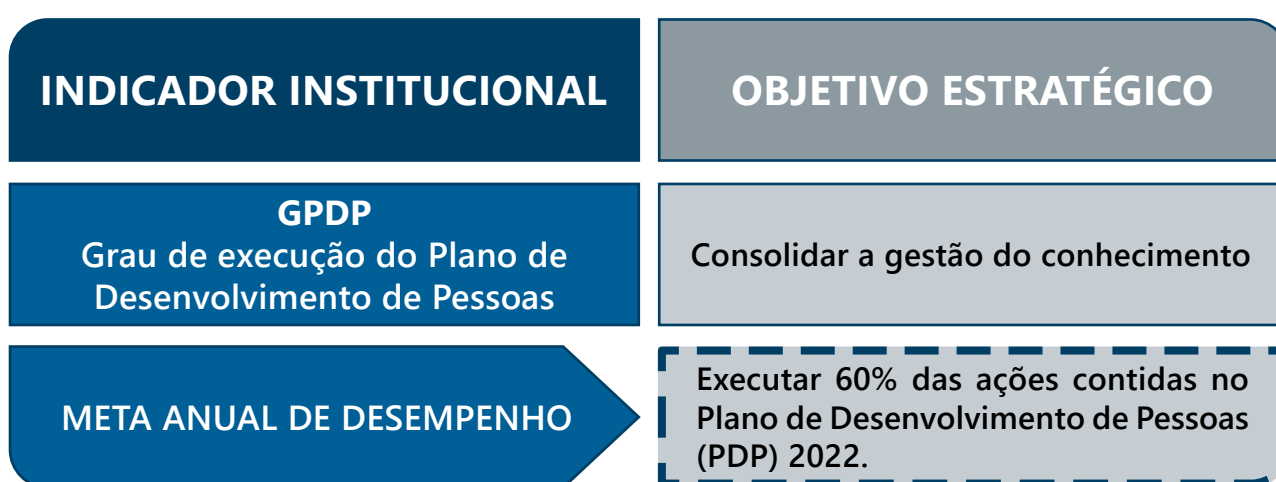
Alinhado às necessidades de desenvolvimento dos servidores da Agência com o Plano Estratégico vigente, o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) faz parte da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas, instituída pelo [Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019](#).

<sup>4</sup> O Plano de Ação da Ouvidoria 2022 pode ser encontrado no documento SEI 1496112

O PDP é um instrumento de periodicidade anual. O indicador que mede o Grau de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (GPDP) faz parte do rol de indicadores estratégicos, uma vez que monitora o objetivo estratégico de **consolidar a gestão do conhecimento**, com vistas a mapear as oportunidades de melhoria do PDP.

A Antaq tem envidado esforços para que PDP consiga ofertar ações de desenvolvimento que agreguem à vida funcional de seus servidores, a fim de prepará-los para as mudanças de cenários internos e externos à Agência.

O GPDP é um indicador de tendência e mede gasto anual empenhado em capacitações em relação ao valor total e anual de dotação destinada à capacitação. A meta é executar 60% do PDP 2022.

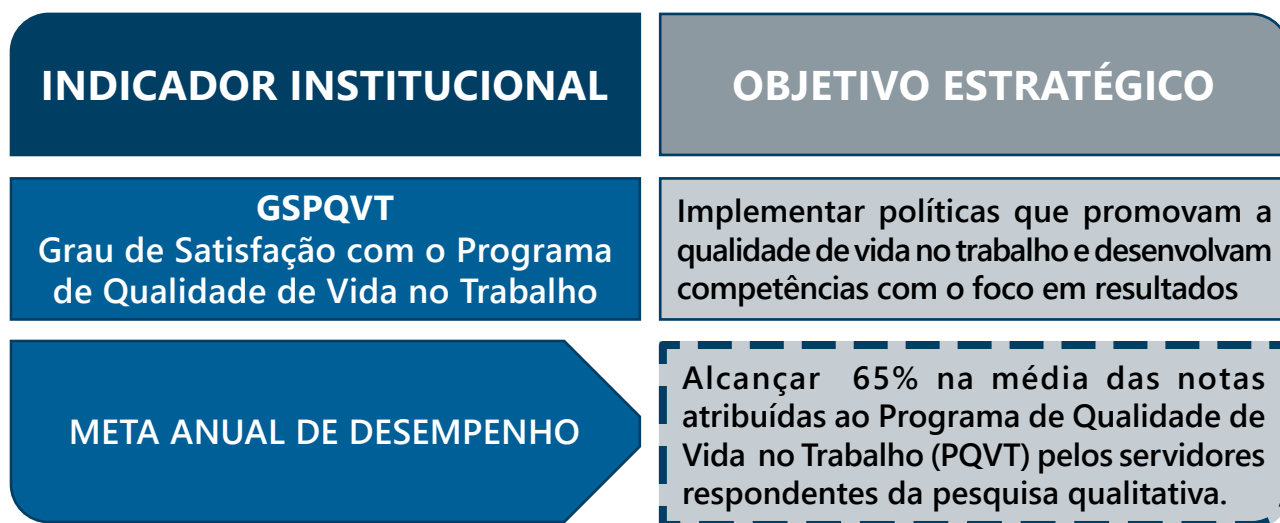


#### 4.1.5. Grau de Satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (GSPQVT)

Para atingir o objetivo estratégico de **implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com o foco em resultados**, a Antaq se utiliza do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT). Este visa a promoção do bem-estar individual e coletivo, bem como o exercício da cidadania organizacional no ambiente de trabalho. Os benefícios alcançados pelo PQVT impactam diretamente na qualidade dos serviços prestados pela Agência.

O PQVT tem como alvo tanto os servidores como os colaboradores e surge como instrumento para minimizar os efeitos estressantes do ambiente de trabalho, desde as dificuldades interpessoais às condições ambientais. Busca proporcionar situações que geram motivação aos profissionais, interferindo positivamente no clima organizacional. À exemplo das ações que compõe o programa, está o oferecimento de ginástica laboral, a avaliação da saúde do servidor por meio dos exames médicos periódicos e o incentivo à vacinação contra gripe.

O GSPQVT é um indicador de resultado e mede a média das notas atribuídas ao PQVT pelos servidores correspondentes em pesquisa qualitativa. A meta é 65%.



#### 4.1.6. Indicador de execução do PDTI (IPDTI)

A Tecnologia da Informação (TI) é responsável por efetivar a utilização da informação como suporte às práticas e aos objetivos organizacionais. É transversal a vários eixos da organização, permeando as suas áreas negociais.

Assim, em busca da melhor gestão dos recursos e pela maior qualidade na prestação de serviços aos cidadãos, torna-se essencial a realização de planejamento. O documento central e estratégico referente à TI na Agência é o Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2022-2024 (PDTI).

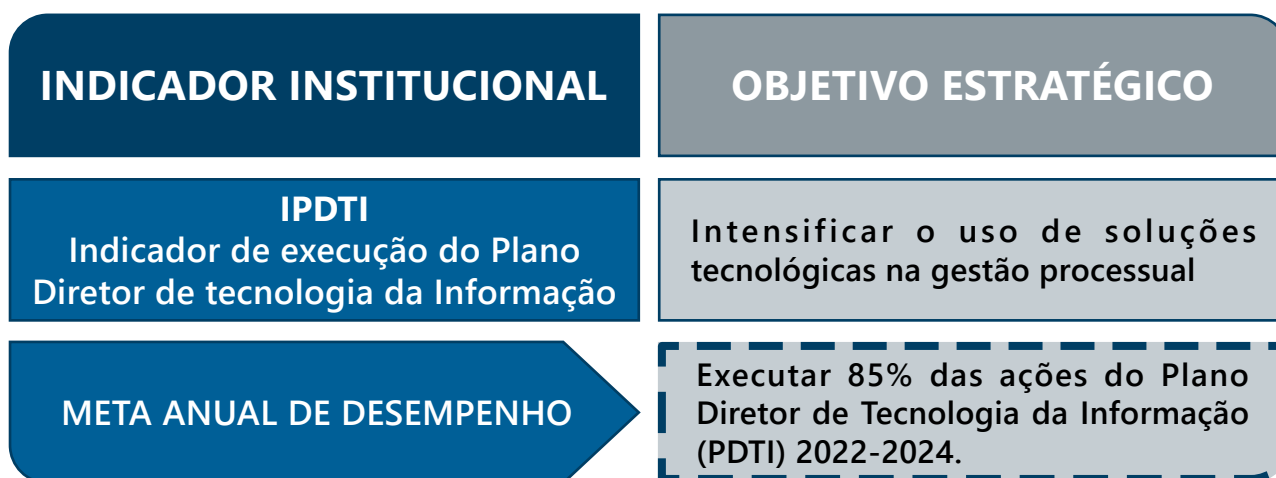
O PDTI da Antaq foi construído de forma colaborativa pelos principais tomadores de decisão da Agência e aderente à [Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021](#), que dispõe sobre o Governo Digital, e ao [Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020](#), que institui a Estratégia de Governo Digital (EGD) para os anos entre 2020 e 2022. Em concordância com o [Decreto nº 7.579, de 11 de outubro de 2011](#), a Antaq faz parte do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), logo deve alinhar-se à EGD vigente.

A instância administrativa responsável por enviar o PDTI para aprovação da Diretoria Colegiada é o Comitê de Governança Digital e de Segurança da Informação (CGDSI).

Diante disso, o Indicador de execução do PDTI (IPDTI), responsável por identificar o grau de execução desse plano, é utilizado para balizar o alcance do objetivo estratégico que visa **intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual**. É do tipo tendência e mede o número de necessidades



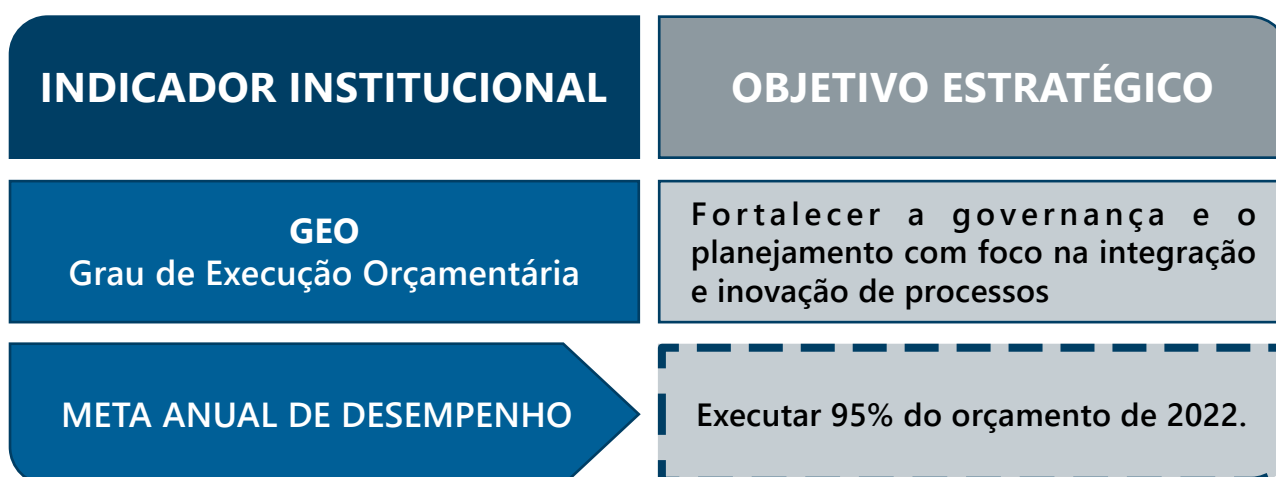
do PDTI atendidas comparadas as necessidades demandas e inseridas no PDTI no período. A meta é executar 85% do PDTI.



#### 4.1.7. Grau de Execução Orçamentária (GEO)

No âmbito do setor público, a perspectiva financeira preconizada pelo *Balanced Scorecard* (BSC) é adaptada para, em vez de visar à maximização do lucro conforme ocorre no setor privado, objetivar o cumprimento da função social a qual a Administração Pública se propõe. Portanto, a execução orçamentária é um meio para que a Antaq consiga viabilizar e tornar possível o andamento de suas atividades e a prestação dos serviços públicos por ela oferecidos.

Diante disso, o Grau de Execução Orçamentária (GEO) objetiva avaliar a execução orçamentária da Antaq e contribui para o objetivo estratégico de **fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos**. É um indicador do tipo tendência e é calculado pela razão entre o montante anual empenhado sobre o valor da dotação atualizada. A meta é executar 95% do orçamento anual da Antaq.



## 4.2. META DE FISCALIZAÇÃO

A Lei das Agências é expressa em elencar as metas de fiscalização como parte integrante do PGA. Considerando que o PGA é composto por ações estratégicas e táticas-operacionais, a seguir serão apresentados os indicadores estratégico e tático relacionados à fiscalização finalística da Agência, a saber, respectivamente: o Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO); e Indicador de execução do Plano Anual de Fiscalização (EPAF).

A meta de fiscalização relaciona-se ao macroprocesso finalístico de fiscalização, cujo objetivo estratégico a ser alcançado é o de **fortalecer a fiscalização e a atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado**.

### 4.2.1. Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO)

Diante do contexto das Agências Reguladoras, a função fiscalizadora merece destaque institucional uma vez que busca prevenir ou cessar infrações de ordem econômica, técnica e administrativa que causem impactos negativos para o setor regulado. Assim sendo, faz-se necessário monitorar o tempo em que um processo sancionar é concluído pela setorial responsável a fim de se mensurar a eficiência fiscalizatória da Antaq.

O Parecer Técnico Instrutório (PATI) é uma das etapas do processo sancionar no qual apresenta a manifestação técnica da Antaq diante a lavratura de um auto de infração. De acordo com a [Resolução da Antaq nº 3.259, de 30 de janeiro de 2014](#), que disciplina a fiscalização e o procedimento sancionador em matéria de competência da Antaq, o PATI é emitido após o encerramento do período de defesa do autuado, no prazo de 30 dias.

Após a emissão do PATI, o processo sancionar está tecnicamente instruído e apto a seguir as etapas necessárias para o julgamento. Sendo assim, mensurar o tempo entre o PATI até o julgamento originário das irregularidades constatadas demonstra-se o nível de celeridade processual em questão.

O Indicador de Tempo até o Julgamento Originário (ITJO) objetiva mensurar o tempo decorrido, em dias, entre a elaboração do PATI e o julgamento realizado dentro da SFC, haja vista haver situações que o julgamento é de competência da Diretoria Colegiada. O ITJO é do tipo tendência e a sua forma de cálculo é a razão entre a diferença do somatório as datas do julgamento originário e as do PATI sobre a quantidades de julgamentos originários.

INDICADOR INSTITUCIONAL	OBJETIVO ESTRATÉGICO
<b>ITJO</b> Indicador de Tempo até o Julgamento Originário	Fortalecer a fiscalização e a atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado
<b>META ANUAL DE DESEMPENHO</b>	Reduzir o tempo de tramitação processual entre a emissão do Parecer Técnico Instrutório (PATI) e o julgamento originário.

#### 4.2.2. Indicador de execução do Plano Anual de Fiscalização (EPAF)

A fiscalização dos serviços de transportes aquaviários e de infraestrutura portuária e aquaviária busca como principal resultado a melhoria contínua dos serviços regulados, verificando as condições de higiene, conforto, continuidade, eficiência, regularidade, segurança, atualidade, atendimento ao interesse público, generalidade, pontualidade, cortesia na prestação do serviço e modicidade dos preços. Sinteticamente, objetiva propiciar à sociedade a prestação de serviços adequados na área de atuação da Agência.

A fiscalização da Agência é realizada de acordo com o Plano Plurianual de Fiscalização (PPF), que possui uma abrangência de quatro anos. Sob a vigência do PPF, a cada ano é aprovado pela Diretoria Colegiada o Plano Anual de Fiscalização (PAF), que consolida as empresas que serão fiscalizadas no ano seguinte.

O desempenho da execução do PAF é aferido pelo Indicador de Execução do Plano Anual de Fiscalização (EPAF).

Em atendimento ao disposto no inciso I, do artigo 19, da Lei das Agências Reguladoras, o EPAF demonstra as metas de fiscalização anuais a serem atingidas. Posto isto, o EPAF é um indicador do PGA, do tipo tendência. Para calculá-lo basta fazer a razão da quantidade de fiscalizações do PAF sobre a quantidade de fiscalizações previstas no PAF. A meta é executar 90% do EPAF 2022.

INDICADOR INSTITUCIONAL	OBJETIVO ESTRATÉGICO
<b>EPAF</b> Indicador de execução do Plano Anual de Fiscalização	Fortalecer a fiscalização e a atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado
<b>META ANUAL DE DESEMPENHO</b>	Executar 90% do Plano Anual de Fiscalização (PAF) 2022.

## 4.3. METAS DE DESEMPENHO OPERACIONAL

As metas de desempenho operacional relacionam-se aos macroprocessos finalísticos, aqueles que geram resultados diretamente à sociedade. São eles, quais sejam: de Gestão de Outorgas, de Normatização e orientação do setor regulado e de Produção de conteúdo aquaviário.

Os indicadores institucionais das metas de desempenho operacional definidos pela alta administração para o PGA 2022 da Antaq serão apresentados a seguir, identificados pelo macroprocesso ao qual se vinculam e ao objetivo estratégico para os quais contribuem.

### 4.3.1. Gestão de outorgas

#### 4.3.1.1. Indicador de Licenciamento 4.0 (ILIC)

Este indicador vincula-se ao desempenho operacional do macroprocesso Gestão de Outorgas, que compreende os processos relacionados ao planejamento, análise, aprovação e submissão à Diretoria Colegiada das matérias relacionadas aos procedimentos de concessão de portos públicos e arrendamentos, bem como a autorização de áreas e instalações portuárias e a autorização para a prestação de serviços de transporte aquaviário, além do afretamento de embarcações.

A gestão de outorgas apresenta como foco a promoção de infraestrutura e eficiência no transporte aquaviário, fomentando a economia brasileira, com ganhos de eficiência, ampliação da infraestrutura e modernização da atividade portuária, expansão dos investimentos pelo setor privado e aumento da capacidade de movimentação de cargas dos terminais, com redução dos custos e, por conseguinte, aumento da competitividade das exportações brasileiras no comércio nacional e internacional (ANTAQ, 2021).

O desempenho desse macroprocesso será acompanhado por meio do Indicador Licenciamento 4.0 que, ao buscar aprimorar os prazos de curso processual, ensejará celeridade às solicitações de outorga e, conseqüentemente, ao início da prestação do serviço.

O ILIC é um indicador de cunho estratégico e mensura o objetivo estratégico de **promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica**. Esse objetivo também é medido pelo Indicador de execução da Agenda Regulatória (IAR), sendo assim, é necessário atribuir peso a cada um desses indicadores. No entanto, como a finalidade do ILIC é medir o tempo de tramitação dos processos de gestão de outorgas e a Antaq tem enfrentado dificuldades para contabilizar os prazos, o CEG decidiu por suspender a aferição do ILIC no PGA 2022.

INDICADOR INSTITUCIONAL	OBJETIVO ESTRATÉGICO
<b>ILIC</b> <b>Indicador de Licenciamento 4.0</b>	Promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica
<b>META ANUAL DE DESEMPENHO</b>	Para o PGA 2022, o ILIC está suspenso, visto que está em desenvolvimento o controle do prazo do curso processual de outorgas.

### 4.3.2. Produção de conteúdo aquaviário

O macroprocesso de Produção de Conteúdo Aquaviário compreende o processo de promoção de estudos, estatísticas e análises, relacionando-se ao objetivo estratégico **umentar o conhecimento sobre o mercado regulado**.

O desenvolvimento de estudos e pesquisas, competência legal da Agência estabelecida na [Lei nº 10.233, de 5 de junho de 2001](#), bem como a construção, manutenção e disponibilização de bases de dados, permitem a redução da assimetria de informações, embasando as ações regulatórias e orientando as decisões e políticas públicas no controle de práticas abusivas. Quanto mais amplas e confiáveis forem as bases de dados sobre as movimentações e transporte de carga e passageiros no modal aquaviário, melhor serão formulados os planos logísticos, cujos escopos envolvam ações estratégicas, investimentos e previsões de demanda e oferta. Dessa forma, o planejamento e a regulação somente gerarão transformações positivas quanto mais sólidos forem os dados disponíveis nas apresentações dos resultados presentes, simulações futuras e observação de demandas e capacidades das instalações portuárias e do transporte aquaviário (ANTAQ, 2021).

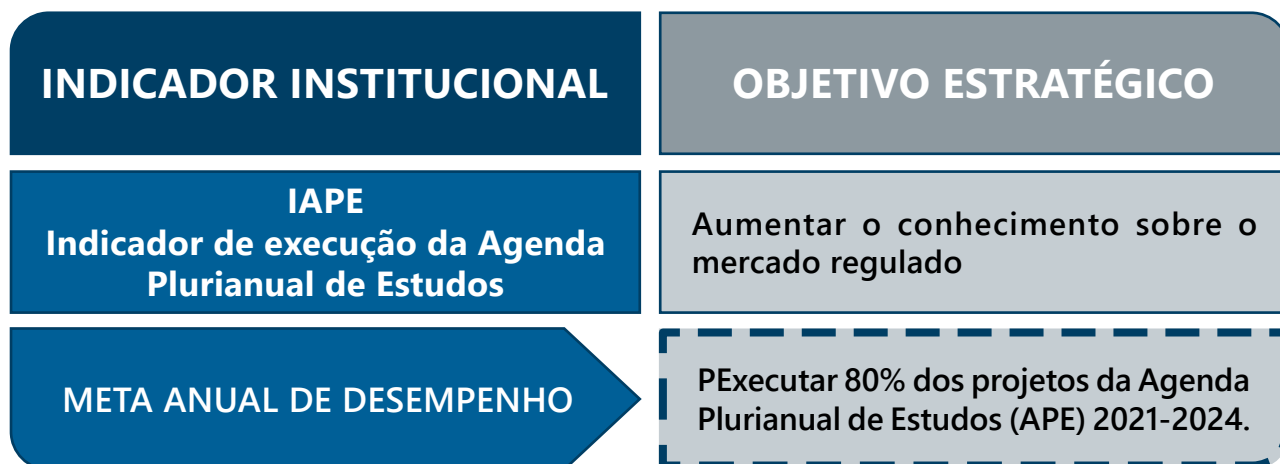
A seguir, os indicadores institucionais de acompanhamento das ações vinculadas ao macroprocesso de Produção de Conteúdo Aquaviário e os respectivos pesos que cada um representa para o objetivo estratégico supramencionado.

#### 4.3.2.1. Indicador de Execução da Agenda Plurianual de Estudos (IAPE)

Trata-se de indicador institucional estratégico que permitirá o monitoramento da quantidade de projetos de estudos sobre transporte aquaviário e infraestrutura portuária desenvolvidos pela Agência constantes na [Agenda Plurianual de Estudos 2021-2024 \(APE\)](#), vinculado ao objetivo estratégico **umentar**

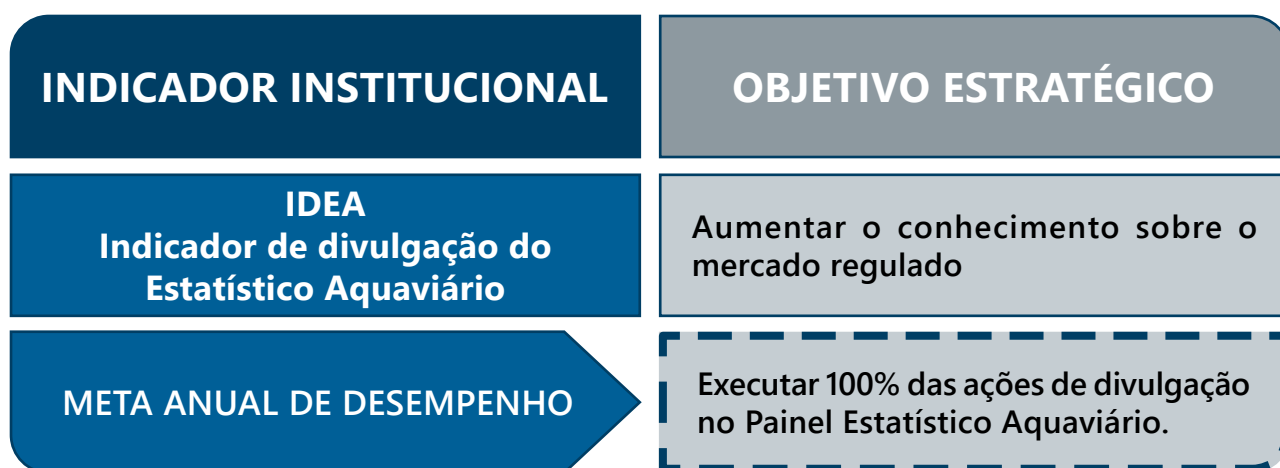


**o conhecimento sobre o mercado regulado.** O IAPE é um indicador de tendência e representa 40% desse objetivo. A meta é realizar 80% da APE.



#### 4.3.2.2. Indicador de divulgação do Estatístico Aquaviário (IDEA)

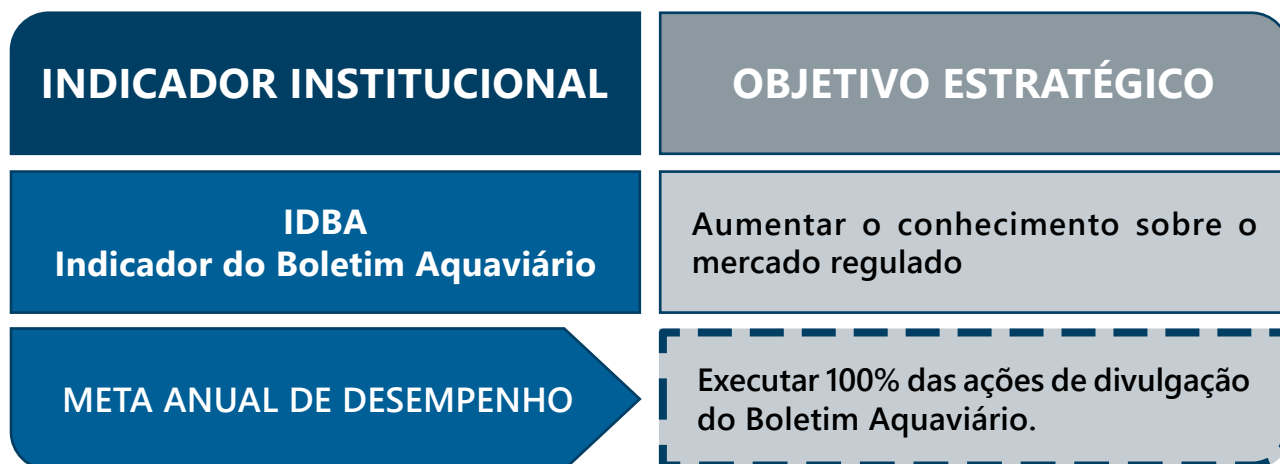
Trata-se de indicador institucional estratégico de acompanhamento que permitirá o monitoramento do número da execução e divulgação do Painel Estatístico Aquaviário elaborado pela Agência, vinculado ao objetivo estratégico **aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado**. O IDEA é um indicador de tendência e representa 40% desse objetivo. A meta é realizar todas as divulgações a que a Antaq se propõe.



#### 4.3.2.3. Indicador do Boletim Aquaviário (IDBA)

Trata-se de indicador institucional estratégico que mensura a execução e divulgação do Boletim Aquaviário elaborado pela Agência, vinculado ao objetivo estratégico **aumentar o conhecimento sobre o**

**mercado regulado.** O IDBA é um indicador de tendência e representa 20% desse objetivo. A meta é realizar todas as divulgações a que a Antaq se propõe.



### 4.3.3. Normatização e orientação do setor regulado

#### 4.3.3.1. Indicador de cumprimento da Agenda Regulatória (IAR)

A Agenda Regulatória é uma ferramenta de planejamento que organiza e reúne os temas regulatórios estratégicos que serão abordados pela Agência em um período de quatro anos. Ao dar transparência às ações e mecanismos de regulação ao setor regulado e à sociedade, apresenta-se também como uma ferramenta de transparência.

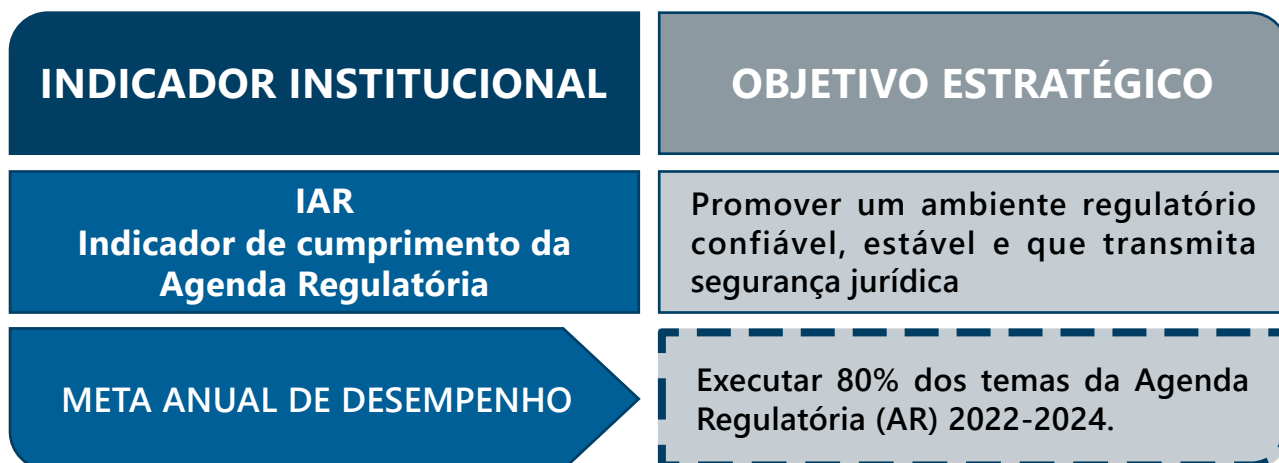
Além de ser uma ferramenta de planejamento e de transparência, é também um instrumento de participação social, uma vez que a Agenda Regulatória é submetida à Consulta Pública antes de sua publicação definitiva, o que permite que os agentes do setor e da sociedade opinem sobre as ações propostas e apresentem novas contribuições.

O planejamento e o monitoramento da execução da Agenda Regulatória também permitem que, ao final do período de vigência, seja possível avaliar o grau de desenvolvimento dos temas escolhidos como prioritários. Esse exercício permite avaliar o grau de efetividade da Agência na realização das ações planejadas e enseja a reflexão sobre as razões para o possível não cumprimento integral de algumas delas. Desse modo, a Agenda também se apresenta como um instrumento de prestação de contas, que permite avaliar o desempenho da Agência no cumprimento dos compromissos assumidos junto à sociedade.

A próxima edição da Agenda Regulatória da Antaq terá, excepcionalmente, a vigência de três anos, relativa ao período de 2022 a 2024. No próximo quadriênio, será concomitante com o Plano Estratégico de 2025-2028 e assim os períodos de vigência se alinharão.

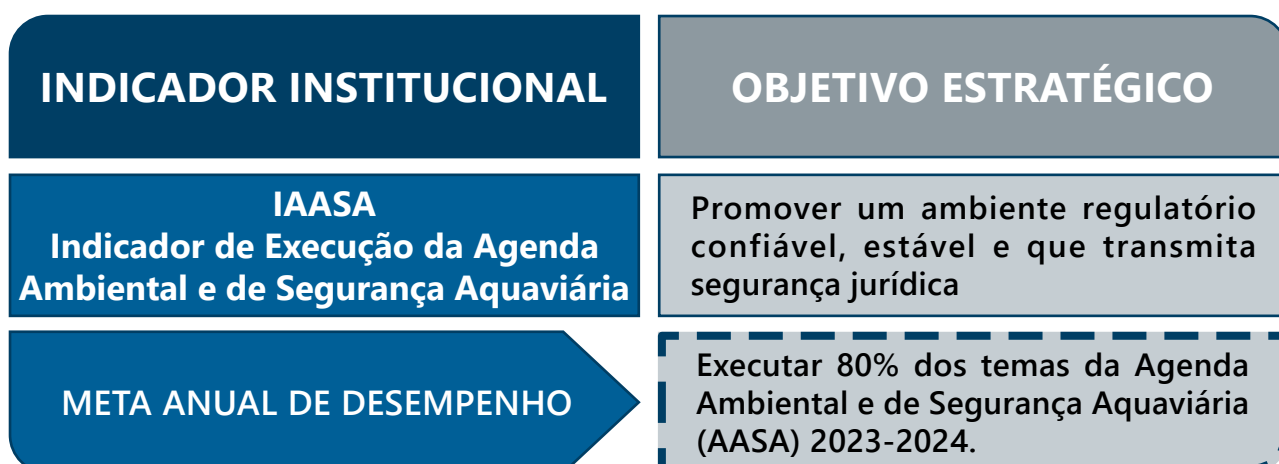
No âmbito do [Plano Estratégico 2021-2024](#), a [Agenda Regulatória 2022-2024](#) da Antaq possui como meta institucional o cumprimento de 80% de seus temas.

O IAR é um indicador de tendência e serve para mensurar o objetivo estratégico de ***promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica*** – o ILIC também mensuraria esse objetivo, porém, como está suspenso no PGA 2022, o IAR é o único indicador para esse objetivo. A meta é executar 80% da [Agenda Regulatória 2022-2024](#).



#### 4.3.3.2. Indicador de execução da Agenda Ambiental e de Segurança Aquaviária (IAASA)

Trata-se de indicador institucional estratégico que permitirá o monitoramento da quantidade de projetos de estudos sobre transporte aquaviário e infraestrutura portuária desenvolvidos pela Agência constantes na [Agenda Ambiental de Segurança Aquaviária 2023-2024 \(AASA\)](#), vinculado ao objetivo estratégico ***estimular a sustentabilidade ambiental***. O IAASA é um indicador de tendência, tendo como meta a execução de 80% da AASA.



### 4.3.3.3. Outras metas institucionais

Conforme dito anteriormente, o PGA é o instrumento que reúne os projetos estratégicos provenientes do Plano Estratégico vigente e outras ações táticas-operacionais consideradas importantes institucionalmente e, por isso, também monitoradas.

Nesta toada, os projetos estratégicos serão monitorados pelos indicadores institucionais estratégicos, assim como as ações táticas-operacionais pelos indicadores institucionais táticos, de acordo com o quadro apresentado no Capítulo de Metas Institucionais.

Ocorre que haverá projetos e ações que não fazem parte dos indicadores institucionais constantes no quadro, ainda assim esses necessitam de monitoramento. A solução encontrada foi a criação de dois indicadores, quais sejam: Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE); e o Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA).

## 5. ORÇAMENTO PREVISTO PARA 2022

O [Projeto de Lei Orçamentária \(PLOA\) 2022](#) apresenta a estimativa de recursos orçamentários para entidades da administração direta e indireta. Destaca-se que serão apresentadas na Tabela 1 a previsão das despesas discricionárias relacionadas diretamente com o cumprimento das metas, excetuando-se, portanto, as despesas obrigatórias (como de pessoal e benefícios), bem como as despesas discricionárias indiretamente relacionadas com o cumprimento do PGA 2022.

PLANO ORÇAMENTÁRIO	PLOA 2022 (R\$)
Administração da unidade <sup>5</sup>	33.635.008,00
Concessão e regulação dos serviços e da exploração da infraestrutura do transporte aquaviário <sup>6</sup>	962.000,00
Fiscalização dos serviços e da exploração da infraestrutura do transporte aquaviário <sup>7</sup>	5.850.000,00
Estudos, projetos e planejamento de infraestrutura de transportes <sup>8</sup>	2.000.000,00

Tabela 3 - Orçamento Previsto para 2022 – Despesas Discricionárias com Administração Geral, Outorgas, Fiscalização, Estudos e Projetos.  
Fonte: PLOA 2022 (Unidade: 39251 - Agência Nacional de Transportes Aquaviários).

<sup>5</sup> Código/Especificação subfunção 122 - Administração geral;

<sup>6</sup> Código/Especificação subfunção 130 - Administração de Concessões;

<sup>7</sup> Código/Especificação subfunção 125 - Normatização e Fiscalização;

<sup>8</sup> Código/Especificação subfunção 121 Planejamento e Orçamento.

## 6. EXPECTATIVA DE DESEMBOLSO

O Plano de Gestão Anual da Agência Nacional de Transportes Aquaviários, seguindo as disposições da Lei nº 13.848, de 25 de junho de 2019, deve não somente comunicar à sociedade os resultados a serem perseguidos para o ano que vem, apresentando as metas definidas e as ações planejadas para cada fim estabelecido, mas, também fortalecer a gestão orientada para resultados e promover transparência e eficiência dos gastos públicos.

Nesse sentido, considerando o cronograma de ações propostas, bem como o histórico de desembolsos da Agência, apresenta-se o cronograma de desembolso dos recursos financeiros necessários ao alcance das metas definidas para o ano de 2022, disposto na Tabela 2.

<b>CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO 2022</b>	<b>1º trimestre (R\$)</b>	<b>2º trimestre (R\$)</b>	<b>3º trimestre (R\$)</b>	<b>4º trimestre (R\$)</b>	<b>TOTAL (R\$)</b>
Administração da unidade	6.727.001,60	10.090.502,40	9.081.452,16	7.736.051,84	33.635.008,00
Concessão e regulação dos serviços e da exploração da infraestrutura do transporte aquaviário	67.340,00	278.980,00	365.560,00	250.120,00	962.000,00
Fiscalização dos serviços e da exploração da infraestrutura do transporte aquaviário	643.496,19	1.871.996,09	1.988.999,63	1.345.508,09	5.850.000,00
Estudos, projetos e planejamento de infraestrutura de transportes	360.000,00	640.000,00	580.000,00	420.000,00	2.000.000,00

Tabela 4- Cronograma de Desembolso 2022 – Despesas Discricionárias com Administração Geral, Outorgas, Fiscalização, Estudos e Projetos. Fonte: Agência Nacional de Transportes Aquaviário (2021).

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Gestão Anual consolida-se como um instrumento de planejamento operacional e de gestão da Agência, contemplando as ações e metas relacionadas aos objetivos estratégicos, assim como a Agenda Regulatória para 2022 e a estimativa do orçamento que sustentará o alcance das metas previstas.

Os resultados almejados para o PGA 2022, bem como cada meta e ações propostas para dar-lhes cumprimento, alinham-se a um ou mais objetivos estratégicos constantes do Plano Estratégico da Agência.

O monitoramento e a avaliação das metas propostas no PGA permitirão o acompanhamento da atuação administrativa e a avaliação da gestão, ensejando a melhoria do desempenho da Agência e, conseqüentemente, o aumento da eficiência e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

## 8. REFERÊNCIAS

ANTAQ. Plano Estratégico 2021-2024. Relatório Executivo: Agência Nacional de Transportes Aquaviários. Brasília: ANTAQ. 2020a. 23 p. Disponível em: <<http://portal.antaq.gov.br/x.pdf>> (Acesso em: 12 nov. 2020.)

ANTAQ. Relatório de Gestão 2020. Agência Nacional de Transportes Aquaviários. Brasília: ANTAQ. 2021. Disponível em: <<https://nuvem.antaq.gov.br/index.php/s/BSOAHXnfgldGr0G#pdfviewer>> (Acesso em: 12 nov. 2021).

TCU. Referencial Básico de Governança Organizacional para organizações públicas e outros entes jurisdicionados ao TCU. Brasília: TCU. 2020. Disponível em: <<https://portal.tcu.gov.br/governanca/governancapublica/organizacional/levantamento-de-governanca/>> (Acesso em 11 nov. 2021.)

ENAP. Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional. Brasília: 2013. Disponível em: <[https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2403/1/Elabora%C3%A7%C3%A3o%20de%20indicadores%20de%20desempenho\\_apostila%20exerc%C3%ADcios.pdf](https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2403/1/Elabora%C3%A7%C3%A3o%20de%20indicadores%20de%20desempenho_apostila%20exerc%C3%ADcios.pdf)> (Acesso 7 jul. 2022)

Francischini, Andresa S.N. Indicadores de Desempenho: dos objetivos à ação – métodos para elaborar KPI's e obter resultados. 1ª edição. São Paulo: 5 set. 2018.



## ANEXO

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
A DE-FINIR	Estratégia, Gestão e Suporte	Gestão da Informação	Gerir transparência e atendimento às demandas externas	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	80%	Submeter à aprovação proposta de revisão do normativo que trata da participação social com foco no modelo único e híbrido (presencial e virtual)
AUD	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir auditoria interna e demandas externas	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq)	100%	Subsidiar a Diretoria colegiada / Alta administração quanto a avaliação dos serviços prestados pela função de auditoria interna
AUD	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir auditoria interna e demandas externas	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq)	100%	Enviar à Diretoria Colegiada e ao CEG os resultados do Programa de Gestão e Melhoria da Qualidade (PGMQ) da atividade de auditoria interna
AUD	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir auditoria interna e demandas externas	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq)	100%	Informar à Alta Administração periodicamente posicionamento quanto ao atendimento das recomendações da Auditoria Interna bem como das demandas dos órgãos de controle
CRG	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Realizar correções	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	70%	Elevar o nível de maturidade CRG MM
CRG	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Realizar correções	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	70%	Fortalecer a integridade organizacional
GAB	Estratégia, gestão e suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq)	80%	Identificar formalmente as decisões críticas da Antaq
GAB	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq)	80%	Definir alçada de decisão e segregação de funções para as decisões críticas identificadas
GAB	Estratégia, gestão e suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (iGG Antaq)	80%	Revisar periodicamente os processos de decisão da Antaq

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
GAB	Estratégia, Gestão e Suporte	Relações institucionais e comunicação	Articular cooperação nacional e internacional	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Organizar e coordenar as missões e viagens internacionais
GAB	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Produzir conhecimento ambiental	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	100%	Divulgar mensalmente relatório com as informações
GAB	Estratégia, Gestão e Suporte	Relações institucionais e comunicação	Gerir comunicação interna e externa	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Publicar semanalmente clipping de informações internacionais do âmbito de atuação da Antaq
GAB	Estratégia, Gestão e Suporte	Relações institucionais e comunicação	Gerir comunicação interna e externa	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Coordenar os trabalhos do GT-PORT-365-21-DG, que trata da gestão dos assuntos da CCA-IMO na Antaq
GAB	Estratégia, Gestão e Suporte	Relações institucionais e comunicação	Gerir comunicação interna e externa	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Atender as demandas de tradução de documentos de interesse da Antaq
GAB	Estratégia, Gestão e Suporte	Relações institucionais e comunicação	Gerir comunicação interna e externa	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Coordenar a delegação brasileira no âmbito das reuniões do SGT-5 Mercosul
GAB	Estratégia, Gestão e Suporte	Relações institucionais e comunicação	Articular cooperação nacional e internacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Monitorar a implementação dos planos de ação junto com as instituições internacionais
GAB	Estratégia, Gestão e Suporte	Relações institucionais e comunicação	Gerir comunicação interna e externa	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Elaborar e aprovar o novo manual de identidade visual da Antaq
GAB	Estratégia, Gestão e Suporte	Relações institucionais e comunicação	Articular cooperação nacional e internacional	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Promover as atividades de celebração de acordo de cooperação técnica com a CNI
GAB	Estratégia, Gestão e Suporte	Relações institucionais e comunicação	Articular cooperação nacional e internacional	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Promover as atividades de celebração de acordo de cooperação técnica com o CNT

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
GAB	Estratégia, Gestão e Suporte	Relações institucionais e comunicação	Articular cooperação nacional e internacional	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Promover as atividades de criação do Comitê de Transportes de Passageiros do Estado do Pará
GAB	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Definir procedimentos internos da ANTAQ para Concessão Portuária
GAB	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Definir procedimentos internos da ANTAQ para Concessão Hidroviária
GAB	Gestão de outorgas	Analisar Outorgas de exploração de portos organizados	Realizar licitações de concessão	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Consolidar informações sobre os novos projetos de concessão e arrendamento
GAB	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Propor regulamentação interna dos procedimentos de concessão de competência da ANTAQ
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Gestão da informação	Gerir transparência e atendimento às demandas externas	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	A definir	Promover a participação dos usuários nos esforços de simplificação dos serviços públicos
OUV	Estratégia, gestão e suporte	Gestão da informação	Gerir transparência e atendimento às demandas externas	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	25%	Realizar pesquisas de satisfação dos usuários dos serviços públicos
OUV	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	25%	Comunicar amplamente aos usuários os resultados das pesquisas de satisfação realizadas
OUV	Estratégia, gestão e suporte	Gestão da informação	Gerir documentação	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	25%	Avaliar periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de classificação e tratamento de informações e promover eventuais ajustes necessários
OUV	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Elaborar Plano de Capacitação da Ouvidoria, listando as competências desejáveis

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
OUV	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de melhoria dos serviços prestados pela Ouvidoria (IOUV)	25%	Avaliar dos serviços prestados pela Ouvidoria
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho organizacional	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de melhoria dos serviços prestados pela Ouvidoria (IOUV)	A definir	Mapeamento e aperfeiçoamento do fluxo dos processos internos da Ouvidoria (acessibilidade de dados/ transparência)
OUV	Estratégia, gestão e suporte	Gestão da informação	Gerir transparência e atendimento às demandas externas	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Mapear os riscos de segurança de informações (acessibilidade de dados/ transparência)
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	25%	Aprimorar conselhos de usuários de serviços públicos, mediante utilização da Plataforma Virtual instituída no Portal gov.br
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Gestão da Informação	Gerir documentação	Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	25%	Automatizar da atualização dos dados do PDA
OUV	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de melhoria dos serviços prestados pela Ouvidoria (IOUV)	20%	Informar o número de ações concluídas do Plano de Ação da Ouvidoria
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Realizar análises quantitativas e qualitativas dos dados coletados, segundo metodologia científica transparente e validada o faça por meio de parâmetros definidos em conjunto com os gestores responsáveis pela tomada de decisão
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Promover maior interação com os usuários, por meio de palestras educativas (Ouvidoria Itinerante)
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Promover campanhas de comunicação, objetivando dar maior publicidade aos usuários externos e internos, das ferramentas disponíveis ao seu uso, esclarecendo as dúvidas e orientando como utilizá-las
OUV	Estratégia, gestão e suporte	Gestão da informação	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social		25%	Promover campanhas de comunicação, objetivando dar maior publicidade aos usuários externos e internos, das ferramentas disponíveis ao seu uso, esclarecendo as dúvidas e orientando como utilizá-las
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Incorporar sistemas informatizados ao processo de tratamento da manifestação, que permitam a automatização da busca de informações acerca de outras manifestações e bases de dados que tenham correlação com a manifestação recebida e mapear as etapas deste procedimento

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Formalizar rotinas de acompanhamento destas, informando ao manifestante acerca da sua conclusão e resultado
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Atualizar do manual do sistema ouvidoria e do manual de conduta dos colaboradores da ouvidoria, identificando as lacunas nos textos desses documentos, à luz das novas determinações legais e normativas
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Efetuar os ajustes no referidos Manuais, incorporando as determinações legais e normativas
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Identificar as lacunas nas competências desejáveis para equipe, a serem preenchidas por meio de capacitação
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Realizar mapeamento periódico das competências existentes e das capacitações realizadas, inclusive sobre a qualidade da equipe
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Aderir ao módulo de tratamento no recebimento e encaminhamento das demandas diretamente pelo Fala.Br
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Colher informações na CGU sobre os procedimentos a adotar e estabelecer as diretrizes para efetuar a migração para o Fala.Br
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Definir os padrões de funcionamento para as UORGs e os responsáveis na Plataforma
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Divulgar a migração para o Fala.Br a todos os servidores da Agência
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Cadastrar os servidores das UORGs que tramitarão as demandas no Fala.BR

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Treinar a equipe da Ouvidoria para tramitar as demandas no Fala.BR
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Treinar os responsáveis pela UORG e respectivos servidores para esse mister
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Iniciar o treinamento com uma Unidade Piloto e depois disseminá-la para as demais UORGS
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Consolidar a Gestão do Conhecimento	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Implantar a Ouvidoria Itinerante e elaborar Plano de Trabalho, estabelecendo os parâmetros para sua implementação
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Consolidar a Gestão do Conhecimento	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	25%	Estabelecer cronograma pelo qual se desenvolverão as atividades, considerando as peculiaridades de cada Unidade Regional
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	80%	Implantar a ferramenta de ATENDIMENTO OMNICHANNEL, por meio de plataforma de contact center para facilitar e agilizar o atendimento ao usuário
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	50%	Solicitar a liberação do código com três dígitos (Ofício 9 SEI nº 1568140); Entretanto, o serviço está suspenso, aguardando liberação da OGU
OUV	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Prestar contas ao governo e à sociedade	Aprimorar a comunicação institucional, a transparência ativa e a participação social	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	15%	Promover a Conciliação e/ou Mediação entre os usuários e a ANTAQ, bem como internamente, buscando formas pacíficas de resolução de conflitos, tendo em vista que a atual Ouvidora concluiu o curso de Mediação e Conciliação em 2021 e está avaliando as providências necessárias e os assuntos que justificariam esse procedimento para sua implantação com a participação da Ouvidoria. (previsão: Lei nº 13.460/2017, art. 13, inc. VII; art. 47 da Portaria 581-CGU)
SAF	Estratégia, gestão e suporte	Gestão de pessoas	Gerir saúde e qualidade de vida	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	65%	Avaliar os resultados obtidos com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT)
SAF	Estratégia, gestão e suporte	Gestão de pessoas	Gerir desempenho e desenvolvimento	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	70%	Avaliar a aprendizagem dos participantes em ações educacionais realizadas (nível 2 - aprendizado)



UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
SAF	Estratégia, Gestão e Suporte	Gestão de Pessoas	Gerir provimento, mobilidade e desligamento	Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	A definir	Definir quantitativo necessário de pessoal por unidade organizacional ou por processo de trabalho da área administrativa e da área finalística
SAF	Estratégia, Gestão e Suporte	Gestão de Pessoas	Gerir provimento, mobilidade e desligamento	Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	A definir	Estabelecer o número de vagas solicitadas para serem preenchidas nas seleções externas a partir do quantitativo necessário de pessoal por unidade organizacional ou por processo de trabalho
SAF	Estratégia, gestão e suporte	Orçamento e finanças	Gerir orçamento	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	100%	Incluir no levantamento a Lei do PPA ou PLPPA, a LDO ou PLDO do exercício financeiro em curso, os planos regionais ou setoriais, as diretrizes políticas do Governo Federal, as diretrizes dos planos nacionais de longo prazo, diretrizes de regionalização dos gastos orçamentários, e as demandas dos órgãos de controle (interno ou externo)
SAF	Estratégia, gestão e suporte	Gestão de pessoas	Gerir desempenho e desenvolvimento	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	15%	Orientar os avaliadores (chefias) para que levatem e registrem as necessidades individuais de capacitação durante o processo de avaliação de desempenho dos seus subordinados
SAF	Estratégia, gestão e suporte	Gestão de pessoas	Gerir desempenho e desenvolvimento	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	15%	Orientar os avaliadores (chefias) para que realizem, antes da atribuição da nota ou conceito, pelo menos um encontro com colaborador avaliado com o objetivo de discutir o desempenho do avaliado
SAF	Estratégia, gestão e suporte	Administração e logística	Gerir logística administrativa e infraestrutura	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	100%	Desenvolver painéis para o acompanhamento do Plano de Gestão de Logística Sustentável e Gerenciamento de Recursos Logísticos
SAF	Estratégia, gestão e suporte	Administração e logística	Gerir logística administrativa e infraestrutura	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	70%	Implantar ferramenta de canal único de atendimento e comunicação com a GRL (GRL@tende)
SAF	Estratégia, gestão e suporte	Orçamento e finanças	Gerir orçamento	Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	100%	Aprimorar os Painéis de Acesso às Informações Orçamentárias e de Centro de Custos
SAF	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	70%	Adequar a avaliação de desempenho individual ao Programa de Gestão de Resultados (PGR)
SAF	Estratégia, Gestão e Suporte	Administração e logística	Gerir compras e contratações	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	70%	Fortalecer o planejamento das contratações e aquisições

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
SAF	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	70%	Formular norma interna que defina o processo de elaboração de proposta orçamentária
SAF	Estratégia, Gestão e Suporte	Gestão de Pessoas	Gerir desempenho e desenvolvimento	Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados	Grau de satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (GSPQVT)	65%	Informar a média das notas atribuídas ao PQVT pelos servidores respondentes em pesquisa qualitativa
SAF	Estratégia, gestão e suporte	Gestão de pessoas	Gerir desempenho e desenvolvimento	Consolidar a Gestão do Conhecimento	Grau de Execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (GPDP)	60%	Informar o percentual de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP)
SAF	Estratégia, gestão e suporte	Administração e logística	Gerir compras e contratações	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Grau de Execução do Plano de Contratações Anual (GPCA)	60%	Informar o percentual de execução do Plano de Contratação Anual (PCA)
SAF	Estratégia, Gestão e Suporte	Gestão de Pessoas	Gerir desempenho e desenvolvimento	Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	70%	Avaliar a aprendizagem dos participantes em ações educacionais realizadas (nível 2 – aprendizado)
SAF	Estratégia, gestão e suporte	Orçamento e finanças	Gerir orçamento	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Grau de Execução Orçamentária da ANTAQ (GEO)	95%	Executar o Orçamento Anual
SAF	Estratégia, Gestão e Suporte	Gestão de Pessoas	Gerir desempenho e desenvolvimento	Implementar políticas que promovam a qualidade de vida no trabalho e desenvolvam competências com foco em resultados	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	70%	Implementar a metodologia de dimensionamento da força de trabalho adotada pelo Ministério da Economia (ME)
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Divulgação do Estatístico Aquaviário (IDEA)	25%	Informar o número de divulgações do Estatístico Aquaviário
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	80%	Sistematizar a integração dos dados de prestadores de serviço de coleta de resíduos com o PRFD/GISIS
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	80%	Atualizar cadastro das áreas operacionais e não-operacionais das instalações portuárias no SCP
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	50%	Criar e coletar dados sobre trabalhadores do setor portuário e marítimo

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	80%	Implementar a versão XML do SDP de acordo com a Instrução Normativa RFB nº 800
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	100%	Descentralizar a coleta de dados do SDP em Portos Organizados (Projeto piloto com a CDRJ)
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	70%	Coletar dados das operações Ship-to-ship
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	10%	Propor modelagem do novo Sistema de Cadastro Portuário (SCP)
SDS	Normatização e Orientação do Setor Regulado	Acompanhar e avaliar desempenho da Gestão Ambiental	Fortalecer o desempenho ambiental	Estimular a sustentabilidade ambiental	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	100%	Remodelar o processo de elaboração da Agenda Ambiental e de Segurança Aquaviária da Antaq
SDS	Normatização e Orientação do Setor Regulado	Acompanhar e avaliar desempenho da Gestão Ambiental	Fortalecer o desempenho ambiental	Estimular a sustentabilidade ambiental	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	100%	Remodelar critérios e propor a agenda positiva voluntária com instalações portuárias para melhoria do desempenho ambiental
SDS	Normatização e Orientação do Setor Regulado	Acompanhar e avaliar desempenho da Gestão Ambiental	Produzir conhecimento ambiental	Estimular a sustentabilidade ambiental	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	75%	Publicar manual/cartilha para aprimoramento da sustentabilidade dos terminais de granéis sólidos
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	100%	Modelar o Indicador da Disponibilidade de Infraestrutura (I3) do contrato de concessão da Codesa
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Divulgação do Boletim Aquaviário (IDBA)	25%	Informar o número de divulgações do Boletim Aquaviário
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	20%	Monitorar os esquemas operacionais das EBN na navegação interior
SDS	Normatização e Orientação do Setor Regulado	Acompanhar e avaliar desempenho da Gestão Ambiental	Produzir conhecimento ambiental	Estimular a sustentabilidade ambiental	Indicador de Execução da Agenda Ambiental de Segurança Aquaviária (IAASA)	40%	Informar o número de itens concluídos da Agenda Ambiental de Segurança Aquaviária (AASA) ciclo 2021–2022
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Desenvolver estudos temáticos do setor aquaviário	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Execução da Agenda Plurianual de Estudos (IAPE)	22%	Informar o número de itens concluídos da Agenda Plurianual de Estudos (APE) ciclo 2021/2024
SDS	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Aumentar o conhecimento sobre o mercado regulado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	20%	Desenvolver metodologia para coleta, tratamento e publicação dos dados das instalações de apoio ao transporte aquaviário

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
SFC	Fiscalização	Planejar a fiscalização	Sistematizar execução da fiscalização	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	A definir	Melhorar a sistematização das informações do PAF
SFC	Fiscalização	Articular e coordenar ações de fiscalização	Elaborar e ajustar Plano de Fiscalização	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	A definir	Ampliar informações ou funcionalidades disponíveis no aplicativo de fiscalização (SFIS Mobile)
SFC	Fiscalização	Planejar a fiscalização	Sistematizar execução da fiscalização	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Implementar o Sistema de Acompanhamento de Investimentos (SAI)
SFC	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Implementar o Navegue Seguro 2.0 (fases 2 e 3)
SFC	Fiscalização	Planejar a fiscalização	Sistematizar execução da fiscalização	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	100%	Integrar e automatizar sistemas estruturantes (SFIS e Corporativo com SEI)
SFC	Fiscalização	Planejar a fiscalização	Sistematizar execução da fiscalização	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Melhorar a sistematização das informações das rotinas
SFC	Produção de conteúdo aquaviário	Promover Estudos, Estatísticas e Análises	Prover dados e informações do mercado regulado	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Monitorar as paralisações de operação (Painel de Situação dos Portos)
SFC	Fiscalização	Articular e coordenar ações de fiscalização	Prestar suporte às unidades regionais	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Aprimorar a capacidade de desenvolvimento de software
SFC	Fiscalização	Articular e coordenar ações de fiscalização	Prestar suporte às unidades regionais	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Aprimorar a identidade visual da Antaq
SFC	Fiscalização	Articular e coordenar ações de fiscalização	Prestar suporte às unidades regionais	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Aumentar a frota de aeronaves

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
SFC	Fiscalização	Articular e coordenar ações de fiscalização	Fomentar inteligência da fiscalização	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Propor a ampliação de convênios de Inteligência de Fiscalização
SFC	Estratégia, Gestão e Suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Aprimorar a Plataforma de Ensino da ANTAQ (NEC) com as capacitações da Escola SFC
SFC	Fiscalização	Articular e coordenar ações de fiscalização	Estabelecer padrões e orientações para fiscalização	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Iniciar a Metodologia de Fiscalização Responsiva 2.0
SFC	Fiscalização	Articular e coordenar ações de fiscalização	Estabelecer padrões e orientações para fiscalização	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Sugerir adaptação da norma que dispõe sobre fiscalização e infrações portuárias (Resolução nº 3.274) à Metodologia Responsiva
SFC	Estratégia, Gestão e Suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	60%	Propor taxa de fiscalização
SFC	Fiscalização	Executar processo sancionador	Julgar processo sancionador	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução das Ações táticas e operacionais (IEA)	100%	Consolidar os procedimentos de fiscalização e julgamento em ferramenta colaborativa
SFC	Fiscalização	Realizar fiscalização	Executar fiscalização	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de Execução do Plano Anual de Fiscalização (EPAF)	90%	Executar as fiscalizações do Plano Anual de Fiscalização (PAF)
SFC	Fiscalização	Executar processo sancionador	Julgar processo sancionador	Fortalecer a fiscalização e a sua atuação responsiva, a fim de assegurar o serviço adequado	Indicador de tempo até o julgamento originário (ITJO)	100%	Informar o número de dias dispendidos com a instrução dos processos sancionadores (do PATI ao julgamento originário)
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Avaliar periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de gestão de incidentes de serviços de tecnologia da informação
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Avaliar periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de gestão de riscos de tecnologia da informação

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Avaliar periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de software
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Tecnologia da informação	Sustentar operação	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Comunicar aos usuários o resultado do monitoramento do alcance dos níveis de serviço
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Tecnologia da informação	Operacionalizar soluções	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Definir regras para a priorização e o escalamento de incidentes de serviços de tecnologia da informação
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Elaborar plano de continuidade de serviços de TI
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho e desenvolvimento	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Elaborar plano de tratamento de riscos
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Formalizar e implementar processo de gestão de ativos associados à informação
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Formalizar processo de gestão de continuidade de serviços de TI
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Formalizar o processo de gestão dos riscos de tecnologia da informação
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Tecnologia da informação	Sustentar operação	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Gerenciar os softwares instalados nos dispositivos conectados na rede Antaq
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Identificar e avaliar os riscos de tecnologia da informação dos processos organizacionais críticos para o negócio



UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Instituir Política de Controle de Acesso (PCA) para estabelecer princípios, objetivos, diretrizes, principais atividades e responsabilidades relativos ao processo de controle de acesso
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Tecnologia da informação	Diagnosticar demanda	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Realizar estudos para identificar e mitigar o risco de dependência tecnológica, com vistas a viabilizar a substituição de fabricante/fornecedor quando tecnicamente viável e economicamente vantajoso, na etapa de planejamento das contratações de soluções de software
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Tecnologia da informação	Diagnosticar demanda	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Promover a identificação precoce de requisitos de acessibilidade e de usabilidade, bem como a gestão permanente desses requisitos durante todo o ciclo de vida do software
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Tecnologia da informação	Diagnosticar demanda	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Promover a identificação precoce de requisitos de interoperabilidade e a gestão permanente desses requisitos durante todo o ciclo de vida do software
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	25%	Coletar e gerir os riscos institucionais e dos processos organizacionais da Antaq, inclusive os associados à integridade
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Controle Institucional	Gerir políticas internas e normativos	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	35%	Implementar o plano trienal de integridade da Antaq
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	35%	Implementar ciclo BPMn nos processos críticos da Antaq
SGE	Estratégia, Gestão e Suporte	Tecnologia da informação	Operacionalizar soluções	Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	90%	Avaliar a migração da infraestrutura tecnológica da Antaq para ambiente em nuvem
SGE	Estratégia, Gestão e Suporte	Gestão da Informação	Gerir transparência e atendimento às demandas externas	Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	100%	Instalar no SEI as funcionalidades de procuração eletrônica e vinculação de pessoas físicas a jurídicas para intimação
SGE	Estratégia, Gestão e Suporte	Gestão da Informação	Gerir transparência e atendimento às demandas externas	Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	100%	Inserir módulo de dúvidas ou problemas no Help Desk do SEI
SGE	Estratégia, Gestão e Suporte	Tecnologia da informação	Diagnosticar demanda	Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Indicador de execução do PDTI (IPDTI)	25%	Informar o número de itens concluídos do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)

UORG	MACROPROCESSO	PROCESSO 2º NÍVEL	PROCESSO 3º Nível	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÇÕES
SGE	Estratégia, gestão e suporte	Desenvolvimento organizacional	Elaborar e revisar planejamento estratégico	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Gestão e Governança públicas (IGG Antaq)	90%	Aprimorar os indicadores de efetividade para a estratégia
SGE	Estratégia, Gestão e Suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	25%	Coletar e gerir os riscos institucionais e dos processos organizacionais da Antaq, inclusive os associados à integridade
SGE	Estratégia, Gestão e Suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho organizacional	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	90%	Definir rotina unificada de monitoramento para relatórios institucionais (Lei nº 12.815/2013, Relatório de Gestão e PGR)
SGE	Estratégia, Gestão e Suporte	Desenvolvimento organizacional	Elaborar e revisar planejamento estratégico	Fortalecer a governança e o planejamento com foco na integração e inovação de processos	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	90%	Estabelecer processo unificado de monitoramento do Plano Estratégico e Plano de Gestão Anual
SOG	Gestão de outorgas	Analisar Outorgas de exploração de portos organizados	0	Intensificar o uso de soluções tecnológicas na gestão processual	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	100%	Desenvolver mecanismo de acompanhamento dos prazos processuais em linha com o APP-Atividades SEI/Antaq
SOG	Estratégia, gestão e suporte	Desenvolvimento organizacional	Gerir desempenho organizacional	Promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica	Indicador Licenciamento 4.0 (ILIC)	80%	Informar o percentual de processos-chave de outorgas concluídos na SOG em prazo delimitado
SOG	Estratégia, gestão e suporte	Tecnologia da informação	Operacionalizar soluções	Promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	50%	Expandir solução tecnológica para todos os petições de outorgas (concluir as etapas I, II e III do Despacho SOG nº 1630519)
SOG	Gestão de Outorgas	Analisar outorgas de exploração de portos organizados	Analisar projetos executivos	Promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	100%	Revisar manual do EVTEA
SRG	Normatização e Orientação do Setor Regulado	Gerir instrumentos regulatórios e acompanhar regulação	Gerir agenda regulatória	Promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	80%	Aprovar Agenda de ARRs
SRG	Normatização e Orientação do Setor Regulado	Gerir instrumentos regulatórios e acompanhar regulação	Conceber atos normativos	Promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica	Indicador de Execução de Projetos Estratégicos (IEPE)	80%	Aprovar metodologia de elaboração de ARR
SRG	Normatização e Orientação do Setor Regulado	Gerir instrumentos regulatórios e acompanhar regulação	Gerir agenda regulatória	Promover um ambiente regulatório confiável, estável e que transmita segurança jurídica	Indicador de cumprimento da Agenda Regulatória (IAR)	44%	Informar o número de itens concluídos da Agenda Regulatória (Ciclo 2022-2024)

