

RELATÓRIO

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BIÊNIO 2014/2015



República Federativa do Brasil

Dilma Rousseff
Presidenta da República

Ministério da Secretaria Especial de Portos

Elder Barbalho
Ministro da Secretaria Especial de Portos

Agência Nacional de Transportes Aquaviários (ANTAQ)

Diretoria Colegiada

Fernando José de Pádua C. Fonseca (Diretor-Geral Substituto)
Adalberto Tokarski (Diretor)

Superintendência de Outorgas

Flávia Moraes Lopes Takafashi

Superintendência de Regulação

Arthur Yamamoto

Superintendência de Fiscalização e Coordenação das Unidades Regionais

Bruno de Oliveira Pinheiro

Superintendência de Desempenho, Desenvolvimento e Sustentabilidade

Rogério Abreu Menescal

Superintendência de Administração e Finanças

Albeir Taboada Lima

Secretaria-Geral

Joelson Neves Miranda

Secretaria de Tecnologia da Informação

Gustavo Henrique de Souto Silva

Procuradoria Federal junto à ANTAQ

Natália Hallit Moyses

Ouvidoria

Carlos Afonso Rodrigues Gomes

Corregedoria

Nicolau de Medeiros Faustino

Chefia de Gabinete

Aguinaldo José Teixeira

Auditoria Interna

Tadeu Antônio Scafutto Scotton

Abril/2016

RELATÓRIO

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BIÊNIO 2014/2015



Cada vez mais, soluções tecnológicas são essenciais aos negócios, às pessoas e às organizações. A Antaq, ciente do seu papel na sociedade, busca de forma constante apoiar os serviços aos cidadãos à vanguarda de tecnologias que propiciem qualidade dos serviços prestados.

A lei 12.815, de 2013 conhecida como nova lei dos portos, conferiu à Agência Nacional de Transportes Aquaviários novas atribuições, exigindo melhoria e automação de processos de modo a garantir a celeridade processual e eficiência nos serviços prestados.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014/2015 alinhado ao Planejamento Estratégico propiciou o planejamento e atuação na sistematização de soluções de modo que a Agência exerça seu papel na regulação do setor aquaviário.

Referência na disponibilização de dados estatísticos do Setor Aquaviário, a Antaq inovou ao disponibilizar em seu sítio informações de movimentação e transporte de cargas do setor de forma automatizada e dinâmica, contemplando os últimos 5 (cinco) anos. De várias perspectivas, qualquer cidadão pode interagir e fazer suas consultas dinâmicas de forma diversificada, podendo utilizar as informações para diversos fins.

Por meio de uma solução de descoberta de dados, as informações são tratadas e permitem análises e cruzamentos diversos com outras fontes de dados, inclusive, possibilitando uma análise multivariada de dados. Na mesma perspectiva, a gestão das fiscalizações realizadas, em curso e futuras, são gerenciadas a partir de um painel que permite em tempo real acompanhar todo o trâmite de atuação dos fiscais em âmbito nacional, direcionando ações fiscalizatórias.

Já o Sistema de Desempenho Portuário -SDP foi aperfeiçoado para que Portos Organizados e Terminais de Uso Privado possam informar mensalmente suas movimentações de uma forma mais assertiva e controlada, garantindo maior acurácia dos dados para análises futuras.

Também aperfeiçoado o Sistema de Afretamento da Navegação Marítima e de Apoio – SAMA, agora permite controle integrado do Registro de Embarcações Brasileiras – REB e automação do Cadastro de Liberação de Carga Prescrita, permitindo maior controle e gestão dos serviços de afretamento.

A necessidade de melhor controle dos contratos de arrendamento fez com que o Sistema de Arrendamento - v2 sofresse atualizações de modo que se tenha o acompanhamento de prazos dos contratos vigentes, a vencer, dentre outras funcionalidades.

Avanços significativos também se deram na gestão ambiental portuária. Com a automação do Índice de Desempenho Ambiental – IDA que agora, além de contemplar os Portos Organizados, irá compor também o índice os Terminais de uso Privados.

Implantado também no âmbito do PEN – Processo Eletrônico Nacional, o Sistema Eletrônico de Informações – SEI já está proporcionando ganhos expressivos na tramitação processual de forma eletrônica, gerando ganhos significativos de eficiência nas atividades da Agência.

Investimentos foram realizados na infraestrutura tecnológica para sustentar soluções com segurança e disponibilidade, garantindo serviços e aplicações em alta disponibilidade.

A Diretoria Colegiada, ciente do importante papel da tecnologia no apoio às atividades inerentes à Agência, reafirma o compromisso contínuo de aperfeiçoamento e melhoria da estrutura de Tecnologia da Informação da Antaq, com vistas a oferecer à sociedade um serviço público cada vez mais eficiente.

Fernando José de Pádua Costa Fonseca
Diretor Geral (Substituto)

Adalberto Tokarski
Diretor

- 11 APRESENTAÇÃO
- 12 ENTREVISTA
- 14 SEÇÃO 1 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL
- 15 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA UNIDADE DE TI
- 17 REFERENCIAL ESTRATÉGICO
- 18 MISSÃO, VISÃO & VALORES
- 20 SEÇÃO II - GOVERNANÇA
- 21 GOVERNANÇA DE TI
- 24 PROJETOS REALIZADOS
- 30 PROJETOS REALIZADOS - RESULTADOS ALCANÇADOS
- 35 PROJETOS REALIZADOS - VALORES INVESTIDOS
- 41 PROJETOS REALIZADOS - MAIS 6 PROJETOS FORAM INCLUÍDOS
- 43 CONSIDERAÇÕES FINAIS

APRESENTAÇÃO

A dependência das pessoas e organizações em relação a recursos tecnológicos é crescente e torna mister os investimentos e manutenções em soluções de tecnologia que apoiem os negócios.

Por outro lado, dada a limitação de recursos, nem sempre é possível atender às demandas, o que torna essencial o planejamento e a priorização de ações e projetos que contribuam efetivamente para apoiar as demandas.

Neste sentido, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI é fundamental para o direcionamento de ações que apoiem e permitam atender às necessidades.

O PDTI 2014/2015 possibilitou o diagnóstico, planejamento e gestão de recursos e processos de tecnologia da informação que auxiliavam no alcance dos objetivos e metas institucionais.

Utilizando a Metodologia de Elaboração de PDTI do SISP, em um processo de envolvimento de toda a Agência, realizou-se o trabalho de planejamento, levantamento de necessidades e acompanhamento das ações de modo que essas resultassem em melhorias de serviços, processos e resultados.



No processo de levantamento das necessidades, identificaram-se 50 projetos a serem empreendidos.

Este relatório visa apresentar de forma didática os resultados oriundos dos projetos empreendidos no âmbito do PDTI 2014/2015 e os benefícios gerados para o aprimoramento da gestão e processos institucionais da Agência Nacional de Transportes Aquaviários.

Boa leitura!



50

NÚMERO DE NECESSIDADES
LEVANTADAS PELO COMITÊ DE TI
PARA PLANEJAMENTO E
EXECUÇÃO

ENTREVISTA

**O SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA ANTAQ,
GUSTAVO SILVA FALA SOBRE OS PROJETOS
REALIZADOS E DESAFIOS PARA O PRÓXIMO BIÊNIO.****QUAIS FORAM OS PRINCIPAIS DESAFIOS NO BIÊNIO?**

Foram vários. Tivemos uma mudança substancial na legislação do setor portuário brasileiro, o que passou a exigir ainda mais da atuação da Agência.

A Lei 12.815 imputou várias atribuições à Antaq, que para acolher a demanda, realizou uma reestruturação interna de modo a dar celeridade às atividades processuais e, consequentemente, diversos sistemas tiveram que ser adaptados.

Houve também a acolhida de novos concursados, o que demandou reestruturar a infraestrutura tecnológica e adequar a estrutura existente para atender a demanda.

QUAL(IS) OS PROJETOS QUE VOCÊ CONSIDERA MAIS IMPORTANTE(S) NO BIÊNIO?

É difícil mencionar um ou alguns projetos específicos. Desde o biênio anterior, a maturidade e governança de TI da Agência vem aumentando significativamente e isso é fruto de várias ações emanadas que não teriam resultados se fossem realizadas de forma isolada.

O PDTI possibilita realizar um planejamento tecnológico baseado nas reais necessidades da Antaq. Nesse sentido, são várias ações e projetos que foram levados a cabo para atender às demandas de negócio da Agência.

Entretanto, um projeto antigo da Antaq que sempre foi postergado em razão de limitações orçamentárias foi planejado, adquirido e implantado e, merece destaque, é **o projeto da sala cofre**, que foi um sucesso.

Os investimentos tecnológicos realizados nos últimos anos em infraestrutura de servidores, redes, armazenamento, soluções de backup e aplicações, são agora acondicionados de forma segura atendendo a **padrões internacionais de segurança e com alta disponibilidade**.

Julgo um projeto importante diante da sua envergadura de investimento e por sustentar todo o parque tecnológico de serviços da Antaq, funcionando de forma ininterrupta.

O QUE VOCÊ ATRIBUI À CAPACIDADE DE REALIZAR MAIS DE UMA CENTENA DE PROJETOS NOS ÚLTIMOS ANOS MESMO COM UM QUADRO DE PESSOAL DE TI AINDA DEFICITÁRIO?

Muitos fornecedores quando nos visitam e conhecem a nossa realidade comparam com outros órgãos da Administração Pública Federal e fazem a mesma pergunta.

São vários fatores, mas posso destacar que com um planejamento participativo, um processo de governança e, essencialmente, o engajamento dos servidores e colaboradores do setor é possível a realização desse feito.

QUAIS OS DESAFIOS PARA O PRÓXIMO PDTI?

Estamos cada vez mais dependentes de tecnologias. Alinhado à Estratégia Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação do Governo Federal, é mister aperfeiçoar processos e prover serviços para os cidadãos de forma eletrônica.

Cabe ressaltar que não basta desenvolver aplicações, se faz necessário mapear e melhorar os processos de modo que as aplicações tragam eficiência para o usuário na utilização do serviço.

Acredito que o SEI (processo eletrônico), por exemplo, implantado na Agência, alterou significativamente o modo de trabalho de todos os setores. Certamente trouxe mais agilidade e economia de recursos. Quem ganha é a sociedade!

Entretanto, para ter os benefícios, são necessários investimentos. Muitos projetos de evolução tecnológica foram postergados em razão de cortes orçamentários.

O caso do SEI, por exemplo, irá trazer ganhos intangíveis, mas ao mesmo tempo, é necessário investir na capacidade de armazenamento.

O aumento do quadro de pessoal também exige aumento proporcional nos investimentos. Nesse sentido, o desafio será otimizar ainda mais os investimentos em razão de restrições orçamentárias.



SEÇÃO I

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

No PDTI 2012/2013 realizou-se um estudo utilizando-se como base uma metodologia proposta pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ, publicada por meio da Resolução 90 de 29 de setembro de 2009.













Essa metodologia alcança apenas os órgãos do poder judiciário, porém foi utilizada em função da inexistência de outro estudo que se aplique especificamente aos órgãos do poder executivo.

De acordo com a metodologia, para um total de 545 usuários seriam necessários **18 profissionais do quadro permanente para área de TI.**

Atualmente, a Antaq possui 8 (oito) servidores e 3 (três) requisitados, necessitando-se de 7 (sete) profissionais a mais para que seja mantida a força de trabalho mínima recomendada pela Resolução 90 do CNJ.

Com o aumento do quadro de servidores da Agência, houve também um aumento da demanda para a STI.

Em acórdão do TCU sobre a matéria, as funções gerenciais e as atividades estratégicas da área de TI devem ser executadas, necessariamente, por servidores efetivos do quadro permanente, o que inevitavelmente fará com que ainda persista o acúmulo de papéis mesmo com novos colaboradores de TI no quadro advindos do concurso.

ESTRUTURA ANTERIOR		ESTRUTURA ATUAL
	Governança de TI	
	Segurança da Informação	
	Gerenciamento de projetos de TI	
	Gerenciamento de Infraestrutura	
	Gerenciamento de serviços terceirizados	
	Análise de Negócio	

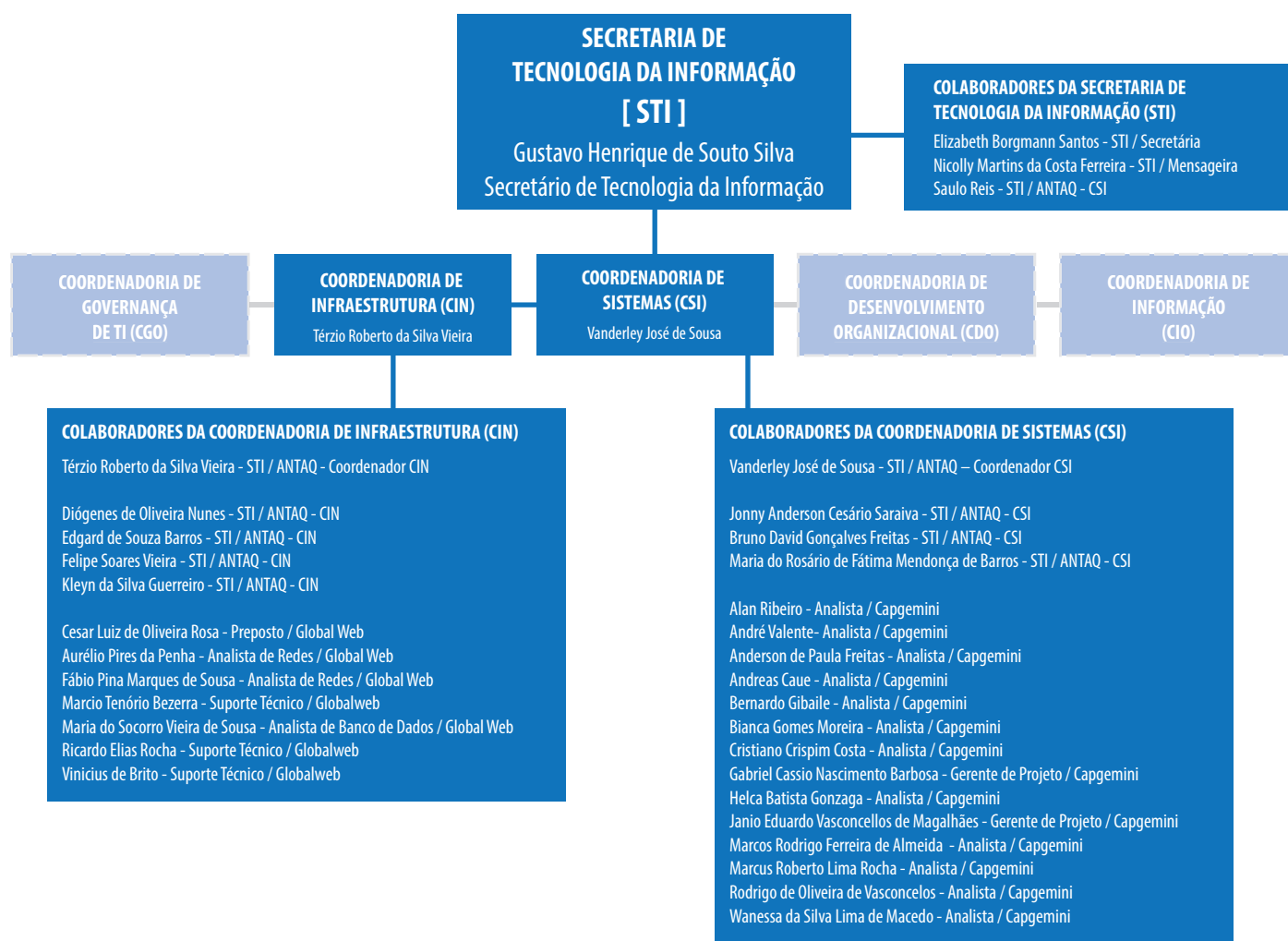
Compete à **Coordenadoria de Sistemas** definir e manter o desenvolvimento e gestão das soluções corporativas de TI.

À **Coordenadoria de Infraestrutura** compete definir e controlar a segurança dos dados e o suporte à tecnologia da informação.

Quanto a **Coordenação de Desenvolvimento Organizacional** cabe coordenar a elaboração, racionalização e sistematização dos fluxos de trabalho e procedimentos a serem seguidos pela STI.

A elaboração e execução da estratégia organizacional é de responsabilidade da **Coordenação de Governança de Tecnologia da Informação**, que deverá promover a colaboração entre as áreas de negócio e a área de TI, utilizando as melhores práticas de mercado para o desenvolvimento das contratações e gerenciamento de recursos de TI.

Por fim, à **Coordenação de Informação** compete definir a política de análise e tratamento dos dados para obtenção de informações estratégicas que possam facilitar a tomada de decisão.



Alinhado ao Planejamento Estratégico da Agência elaborou-se o mapa estratégico da STI.

MAPA ESTRATÉGICO DE TI

MISSÃO

Assegurar soluções tecnológicas, alinhadas às áreas de negócio da Antaq, contribuindo para o cumprimento de sua missão institucional.

VISÃO

Ser reconhecida, pela Antaq, pelo provimento de soluções tecnológicas com celeridade, confiabilidade e segurança, de forma eficiente e inovadora.



CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO

Entregar e manter soluções de Tecnologia da Informação alinhadas à estratégia da Antaq.

EXCELÊNCIA OPERACIONAL

Desenvolver produtos e serviços com celeridade e qualidade

Ampliar a capacidade produtiva

Aprimorar os processos de governança

Aperfeiçoar a comunicação interna e o relacionamento da STI com as áreas de negócio

ORIENTAÇÃO PARA O USUÁRIO

Aprimorar o atendimento aos usuários da Antaq

ORIENTAÇÃO FUTURA

Atrair e motivar os servidores da STI

Promover a aprendizagem e o desenvolvimento profissional

Prospectar e internalizar tecnologias que agreguem valor

Adequar infraestrutura para desenvolvimento das ações da Antaq

Disponibilizar informações integradas e relevantes para agilizar a tomada de decisões gerenciais e estratégicas

A STI, a partir da avaliação de suas atividades, conjuntamente com os representantes das áreas de negócio da Antaq, instituiu sua Missão, explicitando o porquê da sua existência.

MISSÃO	<p><i>"Assegurar soluções tecnológicas, alinhadas às áreas de negócio da Antaq, contribuindo para o cumprimento de sua missão institucional."</i></p> <p>Para complementar a Missão, a STI declara sua posição no futuro, para o horizonte de 2012-2013.</p>
VISÃO	<p><i>"Ser reconhecida, pela Antaq, pelo provimento de soluções tecnológicas com celeridade, confiabilidade e segurança, de forma eficiente e inovadora."</i></p>
VALORES	<p><i>Valores são crenças, costumes e ideias fundamentais em torno das quais a organização foi construída. Os valores direcionam as ações das pessoas na organização e contribui para a unidade e a coerência do trabalho. Estes representam os princípios que regem a conduta dos servidores na STI.</i></p>

EFICIÊNCIA

Entrega da informação de maneira mais produtiva e econômica no uso dos recursos

AGILIDADE NO ATENDIMENTO

Atender com tempestividade as demandas por soluções de TI

SUSTENTABILIDADE

Habilidade de suportar uma ou mais condições adversas e manter-se disponível

INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Apresentar e implementar novas ideias direcionadas à resolução de problemas e aperfeiçoamento contínuo dos serviços.

CONFIABILIDADE

Entrega da informação apropriada para os gestores administrarem sua respectiva área de negócio e exercerem suas responsabilidades financeiras e de gestão

INTEGRIDADE DAS INFORMAÇÕES

Atender com tempestividade as demandas por soluções de TI

SEÇÃO II

GOVERNANÇA

Tendo por base as melhores práticas de gestão de TI do mercado (Cobit 4.1, ITIL v3 e PMI), além de preceitos legais da Lei 8666/93, IN 04 da SLTI e demais regramentos pertinentes, ações necessárias para realização das atividades inerentes à Secretaria de Tecnologia são empreendidas e gerenciadas por meio de um Modelo de Gestão adaptado às necessidades da Antaq.

Macro Modelo de Gestão da STI

Demanda

Prospecção

Projeto

Operação

DEMANDA & PROSPECÇÃO

Entender a oportunidade ou problema a ser resolvido.

Nesta fase deve-se buscar de forma clara compreender e justificar a demanda para que a solução resolva o problema / oportunidade levantada.

Os requisitos da necessidade devem ser levantados nesta fase.

Uma demanda mal levantada será um projeto mal sucedido.

Buscar estratégias para resolver o problema ou oportunidade.

Uma oportunidade / problema pode ser resolvido de várias formas.

A estratégia deve ser definida conforme o contexto atual (riscos, prazos, restrições, premissas ...)

Uma estratégia que funcionou em um contexto não é garantia de funcionar em outro contexto.

PROJETO

Planejar o projeto conforme a estratégia definida.

Executar o projeto conforme planejado até a fase de Operação.

Replanejar quando necessário.

O bom planejamento é aquele bem executado.

OPERAÇÃO

Manter e Suportar a solução implantada.

A solução deve atender ao usuário sem interrupções não planejadas

O bom serviço é aquele que entrega o que foi combinado de entregar (nem mais nem menos).



“governança é o sistema pelo qual as empresas são dirigidas e monitoradas de forma a contribuir com sua perenidade”.

- Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC

Os desafios crescentes das instituições atreladas à dependência de recursos e soluções tecnológicas fazem com que a governança seja um fator essencial nas organizações.

Por meio do Modelo de Gestão STI, é possível fazer o controle sistemático das demandas desde sua triagem na Central de Serviços até a implantação da solução em produção.

De modo a estruturar as ações empreendidas no PDTI 2014/2015, estas foram categorizadas em projetos estruturantes, projetos internos e projetos para a sociedade.

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

3.

São projetos e soluções concebidas para prover serviços afetos diretamente às áreas de atuação da Antaq com sistemas disponibilizados para a sociedade e setor regulado. Cabe citar o Sistema de Desempenho Portuário, Sistema de Ouvidoria, Sistema de Gestão do Índice de Desempenho Ambiental, Sistema de Afretamento Marítimo de Embarcações e demais soluções disponibilizadas por meio da Carta de Serviços.

PROJETOS INTERNOS

2.

Visam automatizar processos e rotinas para gestão e acompanhamento de trabalhos inerentes às atividades da Antaq, sejam sistemas administrativos ou de gestão e apoio das atividades finalísticas. Pode-se destacar sistema de gestão de recursos humanos, sistema de gestão processual e protocolo, Portal Intranet, etc.

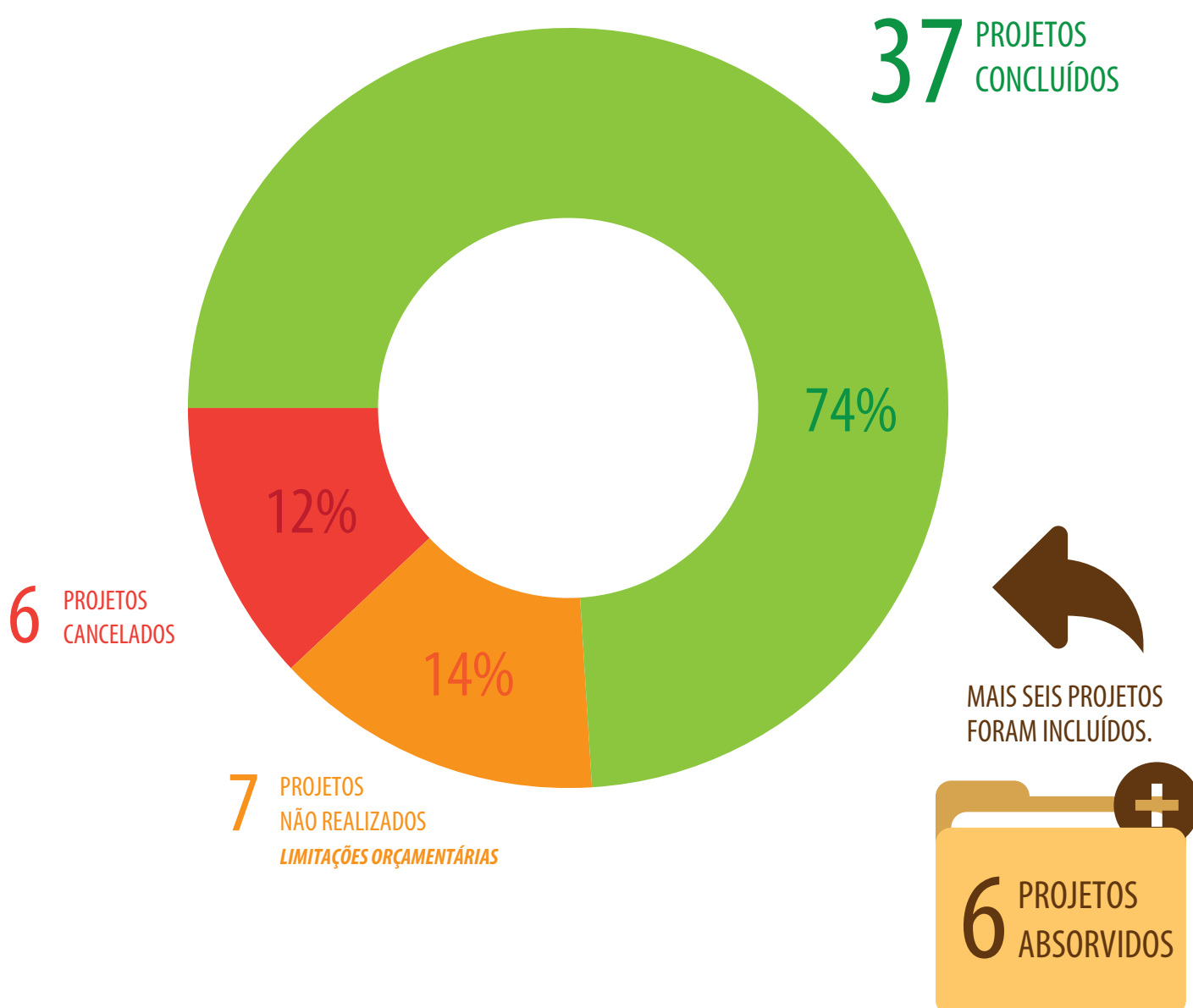
PROJETOS ESTRUTURANTES

1.

Possibilitam prover recursos tecnológicos para sustentar a operação da Antaq. Compreende a implantação de infraestrutura de armazenamento, conectividade, comunicação, recursos computacionais, dentre outros.

A governança propicia por meio de controles efetivos entregar resultados com segurança e desempenho almejados e dar transparência aos processos para os envolvidos. No biênio, os números são expressivos.

74% DOS PROJETOS CONCLUÍDOS OU EM FASE DE CONCLUSÃO 26% DOS PROJETOS CANCELADOS OU SUSPENSOS



Status dos projetos PDTI 2014/2015

REUNIÕES DA DIRETORIA 44 RODS

REALIZADAS NO BIÊNIO COM MAIS DE
1700 PROCESSOS DELIBERADOS

MAIS DE 6.000 AFRETAMENTOS
E MAIS DE 5.000 REGISTROS
DE EMBARCAÇÕES

MAIS DE 350
AUTORIZAÇÕES
DE OUTORGAS
CONCEDIDAS

MAIS DE 2.000
FISCALIZAÇÕES
REALIZADAS

11 AUDIÊNCIAS PÚBLICAS
REALIZADAS
COM MAIS DE 1500 (MIL E QUINHENTAS)
CONTRIBUIÇÕES RECEBIDAS

MAIS DE 2.000.000,00
(DOIS MILHÕES)
DE PÁGINAS IMPRESSAS.
18% DE IMPRESSÕES A MENOS
EM 2015 ANTE O ANO DE 2014

3 MILHÕES E TREZENTOS MIL
ACESSOS AO SÍTIO DA ANTAQ

MAIS DE 2.000 (DUAS MIL)
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA

MAIS DE 10.000 CHAMADOS
REALIZADOS PELA CENTRAL
DE ATENDIMENTO





A6N20 - AQUISIÇÃO DE SERVIDORES MULTIPROCESSADOS

Para suportar as aplicações e serviços de TI disponibilizados pela Antaq, foram adquiridos e implantados 4 (quatro) servidores multiprocessados, possibilitando o balanceamento e redundância das aplicações e garantindo alta disponibilidade das soluções.

A6N2 - AQUISIÇÃO DE LINK INTERNET

Renovação do contrato de link Internet cujo objeto provê conectividade de toda a Antaq incluindo sede, regionais e postos avançados.

A6N1 - AQUISIÇÃO E EXPANSÃO LINKS WAN

Precedido de estudos e planejamento, foi realizada a contratação de links WAN contemplando regionais e postos avançados. A implantação ocorreu em janeiro de 2016.

A6N39 - AQUISIÇÃO DE REDE WIFI

A implantação da rede sem fio possibilitou aos usuários acessarem a rede da Antaq e Internet a partir de dispositivos móveis como celulares, tablets e notebooks dando mobilidade no âmbito do Programa Antaq Digital. Os visitantes também podem acessar a rede após cadastro prévio.



"A implantação da rede sem fio juntamente com a aquisição de ultrabooks propiciou mobilidade digital para todos os usuários e visitantes da ANTAQ sede, abrangendo as principais salas de reunião e o auditório."

Têrzio Vieira - Coordenador de infraestrutura de TI



A **Nuvem Antaq** é um jeito novo de se compartilhar arquivos de forma amigável, rápida e segura, além de possibilitar toda a mobilidade de acessar os arquivos a qualquer tempo de qualquer lugar e de diversos dispositivos.

O projeto veio da necessidade de compartilhar arquivos de grandes tamanhos com pessoas externas e de forma segura. É uma solução fantástica pela simplicidade de usar e pelos ganhos obtidos.



O uso da Nuvem Antaq nos permitiu dar maior celeridade nas análises envolvendo, principalmente, os reequilíbrios de contratos de arrendamento. A principal vantagem foi podermos compartilhar arquivos com colegas, inclusive de outros órgãos públicos envolvidos no processo de forma segura. Há que se ressaltar também a facilidade do envio de arquivos maiores, por exemplo, os Estudos de Viabilidade Técnica, Econômica e Ambiental - EVTEAs, o que representou ganhos de produtividade para o setor, bem como a liberação de armazenamento nas estações de trabalho e caixas de e-mail.

Samuel Ramos de Carvalho Cavalcanti- Gerente de Portos Organizados

AGN39 - IMPLANTAÇÃO DO SDN TRAVESSIA

O **Sistema de Desempenho da Navegação (Travessia) SDN** - Automatiza o recebimento de informações operacionais das empresas brasileiras de navegação na prestação de serviço de transporte aquaviário. O transporte de travessia, primeiro módulo disponibilizado, irá permitir o conhecimento, monitoramento e fiscalização do setor regulado. Para as empresas autorizadas o sistema disponibilizará relatórios de desempenho. Já para os usuários do transporte, o SDN permitirá o acesso a informações dos diferentes tipos de navegação e o consequente controle social.

O esforço empreendido no desenvolvimento da solução gerou conhecimento e experiência à equipe técnica da Agência. Esperamos que o SDN – Travessia seja internalizado tanto pela ANTAQ quanto pelos operadores e assim atenda a expectativa de ser o principal meio de envio e consolidação de dados operacionais do serviço de transporte de travessia.



*Isaac Monteiro do Nascimento
Especialista em Regulação*



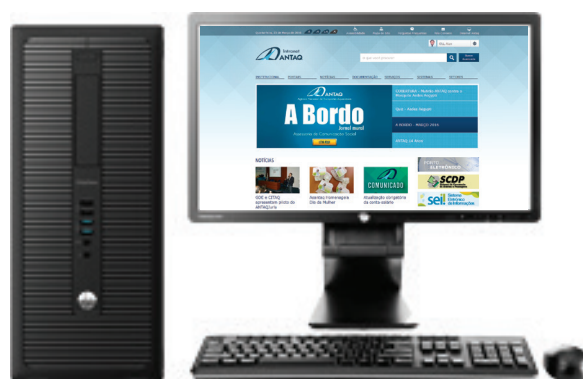


A6N11 – AQUISIÇÃO DE DESKTOPS

Adquiridos para substituir estações de trabalho obsoletas e suprir a necessidade de aumento do parque em razão da chegada de novos concursados, as estações foram configuradas e distribuídas para todo o Brasil conforme levantamento prévio, incluindo além da sede, regionais e postos avançados.

Foram compradas 231 (duzentas e trinta e uma) máquinas.

O mapeamento da necessidade e planejamento permitiram a configuração e distribuição prévias dos equipamentos tão logo ocorreram as nomeações dos concursados, em todo território nacional.



*Ingressei na ANTAQ após ser aprovada no último concurso público de 2014/2015 e, após alguns dias, **recebi um novo desktop HP** que, além de proporcionar maior conforto visual com sua tela de altura ajustável, possui um processador que contribui para uma rotina eficiente de trabalho.*

Daniela Camarço do Lago Veloso
Especialista em Regulação de Transportes Aquaviários - Gerência de Regulação Portuária

A6N9 – CONTRATAÇÃO E IMPLANTAÇÃO SALA COFRE

Implantada em Agosto de 2015, se trata de uma sala estanque, testada e certificada, que protege o Data Center e propicia à Antaq aderência aos padrões internacionais de segurança da informação com controle de acesso físico e lógico.

Depois de meses de planejamento da contratação pretendida, mais seis meses para entrega da solução e, após cerca de 40 horas de serviços envolvendo dezenas de empresas e diversos colaboradores, o ambiente foi migrado dentro da janela de parada com impacto mínimo dos serviços prestados.



“O projeto garante a segurança dos equipamentos e dados e coloca a Agência em um patamar de poucos órgãos da Administração Pública Federal, possibilitando entregar serviços de tecnologia com qualidade e alta disponibilidade para a sociedade.”

Gustavo Henrique de Souto Silva
Secretário de Tecnologia da Informação

A6N8- RENOVAÇÃO DO LICENCIAMENTO

PARQUE COMPUTACIONAL ANTAQ

Contratação do licenciamento de todo o parque de desktops, servidores de rede, banco de dados e correio eletrônico para todos os usuários da Agência.



A6N3 – IMPLANTAÇÃO DO

OUTSOURCING DE IMPRESSÃO

Projeto de vanguarda, os usuários enviam a impressão e retiram em qualquer dispositivo da Agência sem necessidade de configurações adicionais de **forma segura**, uma vez que o trabalho é impresso somente por meio do PIN do usuário.

A conscientização e as inovações empreendidas são percebidas com a diminuição no desperdício de impressões, bem como melhorou a segurança dos documentos impressos, além da redução nos custos do contrato se comparado ao contrato anterior.

IMPRESSÃO LEGAL

PLANTE ESTA IDEIA!



O contrato atual atende mais localidades com dispositivos mais modernos e ainda possibilitou reduzir os custos.

*Edgard de Souza Barros
Fiscal do contrato de outsourcing de impressão*

A6N10 - AQUISIÇÃO DE ULTRABOOKS

Com um parque de notebooks que se encontrava obsoleto e fora de garantia com mais de 05 (cinco) anos de aquisição, os notebooks foram substituídos em sua totalidade.

Em razão de limitações orçamentárias, os portáteis da Agência ficaram por vários anos sem substituição.

Foram adquiridos 56 (cinquenta e seis) ultrabooks, equipamentos mais portáteis se comparados aos notebooks atuais. Parte dos equipamentos foram distribuídos para as chefias e os demais são disponibilizados por empréstimo sob demanda.

Os equipamentos foram distribuídos para sede e regionais da ANTAQ.



Foi uma excelente aquisição da ANTAQ. A máquina é de qualidade, leve e com alta autonomia de bateria. Juntamente com a instalação da rede sem fio permite acessar sistemas e processos em qualquer lugar da ANTAQ, dinamizando e flexibilizando o trabalho, além da economia, haja vista que torna desnecessária a impressão de processos para acompanhamento.

*Bruno de Oliveira Pinheiro
Superintendente de Fiscalização*



R4N29 – IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE DATADISCOVERY

Trata-se de uma solução de descoberta de dados, que permite o cruzamento de informações, possibilitando trabalhar com inteligência de dados.



O Painel trouxe consigo uma mudança de paradigmas na fiscalização, pois anteriormente as análises eram realizadas somente sobre os dados mais relevantes, dada a dificuldade de análise. Hoje podemos obter toda sorte de informação, segregando os dados pelas diversas áreas da fiscalização (portuária e navegação), por ano/mês, fazer comparação do histórico de empresas autuadas, multadas, etc.

Rafael Galvão de Santana - Gerente de Planejamento e Inteligência da Fiscalização

EVOLUÇÃO DOS SISTEMAS ANTAQ



R4N28 EVOLUÇÃO NO SDPV2

Com evoluções de funcionalidades foi disponibilizada para os Portos Públicos e Terminais Privados nova versão que possibilitará o cruzamento de informações de movimentações com outros sistemas da Administração. Além da padronização de códigos de mercadorias, outros parâmetros foram adequados de modo que as estatísticas e estudos sejam coerentes entre diversos órgãos da Administração Pública, possibilitando o cruzamento e comparativo de dados e informações de forma facilitada.



R4N28 ARRENDAMENTO

O Sistema foi remodelado para atender novas exigências na gestão dos contratos de arrendamento por parte da Agência, de modo que se tenha o controle dos prazos vigentes e outras obrigações. Relatórios, consultas e outras funcionalidades possibilitam controlar e gerir os contratos inseridos na solução.



A6N14 CONTROLE DE AFRETAMENTO

Funcionalidades foram disponibilizadas para que os interessados possam requerer de forma on-line o Certificado de Liberação de Carga Prescrita – CLCP. A automação do processo trouxe celeridade e maior controle de processo de liberação do certificado, trazendo ganhos de eficiência no procedimento.



N43 E N44 GESTÃO DE FISCALIZAÇÃO

Diversas funcionalidades foram implantadas para automação e gestão de todo o processo fiscalizatório da Agência, incluindo adequações necessárias decorrentes da Lei 12.815. Atualmente toda a tramitação e encaminhamentos por alçadas acontecem de forma eletrônica. A parametrização do Sistema permite a gestão por meio do Painel Gerencial de Fiscalização no qual é possível acompanhar todo o trâmite fiscalizatório do Plano Anual de Fiscalização bem como, fiscalizações eventuais.

sei!

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI!) é uma plataforma de gestão de processos e documentos eletrônicos adquirido sem ônus à ANTAQ.

O objetivo principal do sistema é aprimorar a eficiência, controle e transparência na tramitação de processos e documentos, assim como agilizar e facilitar a comunicação e o relacionamento com cidadãos e instituições.

O SEI foi escolhido como a solução de processo eletrônico no âmbito do projeto Processo Eletrônico Nacional (PEN), iniciativa conjunta de órgãos da administração pública, com o intuito de construir uma infraestrutura pública de processos e documentos administrativos eletrônicos, sendo a ANTAQ o 19º Órgão a implantar o SEI e a segunda Agência Reguladora.

O Sistema Eletrônico de Informação – SEI, no âmbito da gestão interna, representa a mudança global mais significativa que a Agência já teve em ganhos de produtividade, celeridade, transparência e potencialidade de redução de custos.

Por outro lado, o desafio ainda é grande. A curto prazo, o sistema também trará ganhos diretos expressivos à sociedade por meio de pesquisas de andamentos processuais mais rápidas e transparentes.



Joelson Miranda - Secretário Geral

RESULTADOS ALCANÇADOS



Aquisição Link WAN (regionais)	A6
Necessidade 1	CONCLUÍDO
Link de conectividade das regionais e posto de Santos contratado.	

Aquisição Link Internet	A6
Necessidade 2	CONCLUÍDO
Link de conectividade com a Internet contratado.	

Outsourcing de Impressão	A6
Necessidade 3	CONCLUÍDO
Novo contrato contemplando mais unidades com novos equipamentos e redução de custos.	

Aquisição de Solução de Gestão de Almoxarifado	P5
Necessidade 4	EM EXECUÇÃO
Estudo e análise de viabilidade concluído.	

Controlar as demandas de Serviços da GRL	P5
Necessidade 5	EM EXECUÇÃO
Fase de testes concluída. Em homologação para ser disponibilizada em produção.	

Gestão de Telefonia	P5
Necessidade 6	CONCLUÍDO
Gestão de contas das prestadoras de telefonia fixa gerenciados de forma digital.	

Criação de plano para a assimilação, desenvolvimento de soluções e regras de funcionamento da solução em trâmite de compra na Agência denominada QLIKVIEW.	P4
Necessidade 7	CONCLUÍDO
Usuários capacitados na solução para desenvolvimento de painéis.	

Renovação do Licenciamento do parque computacional na Plataforma Microsoft	A6
Necessidade 8	CONCLUÍDO
Licenciamento do parque computacional contratado.	

Contratação de Sala Segura	A6
Necessidade 9	CONCLUÍDO
Sala cofre contratada e implantada.	

Aquisição de Ultrabooks	A6
Necessidade 10	CONCLUÍDO
Ultrabooks adquiridos, configurados e distribuídos para sede, regionais e postos avançados.	

RESULTADOS ALCANÇADOS



Aquisição de desktops	A6
Necessidade 11	CONCLUÍDO
Desktops adquiridos, configurados e distribuídos para sede, regionais e postos avançados.	
Solicitação Eletrônica de Outorga	P5
Necessidade 13	SUSPENSA
Em estudo para ser incorporada ao Processo Eletrônico - SEI	
Gestão Integrada de RH	P5
Necessidade 15	EM EXECUÇÃO
Em fase final de homologação.	
Gestão de Terceirizados	P5
Necessidade 17	CONCLUÍDO
Implantação de processo para controle de terceirizados	
Gestão Patrimonial de Bens à União	R1
Necessidade 19	SUSPENSO
Em estudo pela área requisitante.	

Acompanhamento Eletrônico do Processo de Outorgas	P5
Necessidade 12	SUSPENSA
Em estudo para ser incorporada ao Processo Eletrônico - SEI	
Controle de Afretamento	A6
Necessidade 14	CONCLUÍDO
Processo integrado na mesma solução garantindo confiabilidade e melhor gestão de afretamentos.	
Gestão Financeira de descumprimentos de Obrigação	P5
Necessidade 16	EM EXECUÇÃO
Em análise de viabilidade e estratégia de implantação.	
Controle da Navegação	A6
Necessidade 18	CONCLUÍDO
Sistema para controle de passageiros (travessia) implantado.	
Aquisição de Servidores Multiprocessados	A6
Necessidade 20	CONCLUÍDO
Aquisição e implantação de servidores multiprocessados para sustentação de aplicações, serviços e soluções da Antaq.	

RESULTADOS ALCANÇADOS



Implantação Novo Portal	R3
Necessidade 21	SUSPensa
Em análise de viabilidade	

Gestão de Arrendamentos	P4
Necessidade 22	CONCLUÍDO
Implantação de melhorias evolutivas para controle de contratos de arrendamento.	

Gestão de Crédito	P5
Necessidade 23	EM EXECUÇÃO
Em análise de viabilidade e estratégia de implantação.	

Gestão de Orçamento	P5
Necessidade 24	SUSPensa
A ser detalhada pela área requisitante.	

Gestão de Execução Orçamentária	P5
Necessidade 25	SUSPensa
A ser detalhada pela área requisitante.	

Gestão de Contratos	P5
Necessidade 26	SUSPensa
Suspensa por restrições orçamentárias.	

Gestão de Desempenho Ambiental	P3
Necessidade 27	CONCLUÍDO
Automação da Sistematização do Índice de Desempenho Ambiental para Portos e Terminais de Uso Privado.	

Gestão do Desempenho Portuário	R4
Necessidade 28	CONCLUÍDO
Manutenções evolutivas para melhoria e integração com outras fonte de dados.	

Implantação Qlikview	R4
Necessidade 29	CONCLUÍDO
Melhorias no SIG contemplando indicadores relacionadas a movimentação de cargas.	

Desenvolvimento e Implantação de Soluções aderentes a POSIC da Antaq	P6
Necessidade 30	EM EXECUÇÃO

RESULTADOS ALCANÇADOS



Controle de Entrada e Saída de veículos	P6
Necessidade 31	SUSPENSA
Suspensa por restrições orçamentárias.	

Gestão de Cadastro das Instalações Portuárias	R1
Necessidade 33	CONCLUÍDO
Implantação de funcionalidades para preparação do sistema para registro de cadastro portuário.	

Gestão Ambiental	P3
Necessidade 35	SUSPENSA

Gestão de Pessoas	P5
Necessidade 37	SUSPENSA

Aquisição WiFi	A6
Necessidade 39	CONCLUÍDO
Implantação de rede sem fio na sede da Antaq com alcance em todo o prédio.	

Aquisição Discos Storage	A6
Necessidade 32	CONCLUÍDO
Caixas de e-mail tiveram sua capacidade dobrada para comportar maior armazenamento de mensagens.	

Gestão de Fiscalização	P2
Necessidade 34	CONCLUÍDO
Diversas funcionalidades para melhor tratamento de dados e gestão da fiscalização.	

Gestão de Processos e Documentos	P5
Necessidade 36	CONCLUÍDO
Melhorias evolutivas contemplando funcionalidades de arquivamento e controle de processos.	

Corporativo Evolução	P5
Necessidade 38	CONCLUÍDO
Melhorias para contemplar mudanças advindas do marco regulatório.	

Aquisição Scanners	A6
Necessidade 40	CANCELADA
Foi cancelada uma vez que a demanda foi suprimida com multifuncionais.	

RESULTADOS ALCANÇADOS



Gestão da Fiscalização	P2
Necessidade 41	CONCLUÍDO

Implantação Extranet	A6
Necessidade 43	SUSPESA
Suspensa por restrições orçamentárias.	

Gestão e capacitação de Pessoal	A2
Necessidade 45	CANCELADA

Gestão de Pessoas	R1
Necessidade 47	CONCLUÍDO

Gestão de Pessoas	A1
Necessidade 49	EM EXECUÇÃO
Em homologação.	

Gestão da Fiscalização	P2
Necessidade 42	CONCLUÍDO
Implantação de Painel Gerencial com controle de Penalidades aplicadas.	

Gestão Ambiental	P3
Necessidade 44	CANCELADA

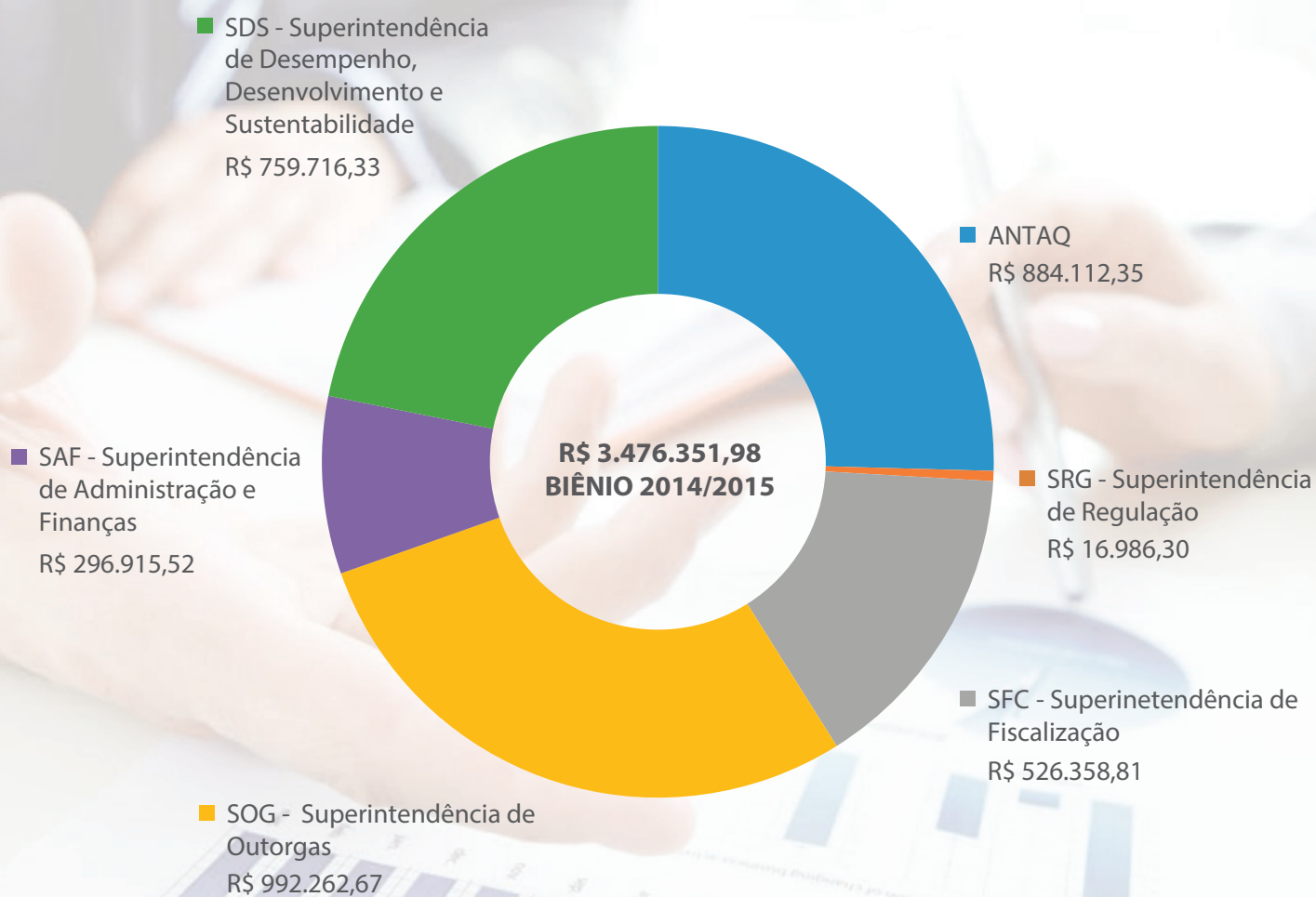
Aquisição de Tablets	A6
Necessidade 46	CANCELADA

Corporativo Evolução	A6
Necessidade 48	CONCLUÍDO
Sistematização para maior controle e gestão de agendamento de salas de reunião.	

Controle e gestão de EVTEAs	R2
Necessidade 50	CANCELADA

VALORES INVESTIDOS

SISTEMAS



VALORES INVESTIDOS

SISTEMAS POR SUPERINTENDÊNCIA

■ SDS / R\$ 759.716,33

SCP - R\$ 119.212,61	
QLICKVIEW Pesquisa de Satisfação - R\$ 34.353,03	
MERCANTE - R\$ 61.716,89	
Pesquisa de Satisfação - R\$ 10.861,50	
APP - R\$ 13.770,00	
SDPv2 - R\$ 437.118,12	
IDA - R\$ 82.684,18	

■ ANTAQ / R\$ 884.112,35

Agenda - R\$ 4.815,90	
CTELV2 - R\$ 13.566,96	
SIGV2 - R\$ 4.704,87	
SISAP - R\$ 53.289,37	
Publicação - R\$ 154.243,77	
SICAP - R\$ 1.312,38	
Processus - R\$ 188.345,10	
Ouvidorv2 - R\$ 154.558,05	
Intranet - R\$ 31.117,42	
Internet - R\$ 262.371,88	
ASSP - R\$ 4.131,00	
SSA - R\$ 11.655,65	

■ SAF / R\$ 296.915,52

SARH - R\$ 98.189,97	
SAG - R\$ 42.204,02	
PAS - R\$ 106.738,42	

**R\$ 3.476.351,98
BIÊNIO 2014/2015**

■ SRG / R\$ 16.986,30

Agenda	
Regulatória	
Internet - R\$ 16.986,30	

■ SOG / R\$ 992.262,67

EVTE - R\$ 1.120,21	
QLICKVIEW - OUTORGAS - R\$ 62.849,31	
Arrendamentov2 - R\$ 118.428,99	
SAMA - R\$ 343.822,23	
SDN - R\$ 237.512,85	
Corporativo - R\$ 228.529,08	

■ SFC / R\$ 526.358,81

Penalidades - R\$ 66.323,31	
Fiscalização - R\$ 460.035,50	

VALORES INVESTIDOS



CONTRATAÇÕES

ACCECO TI
R\$ **3.468.610,30**

Contratação e Implantação de SALA COFRE para DATACENTER - ANTAQ.

ALLEN RIO
R\$ **1.186.865,86**

Cessão de direito de uso de softwares aplicativos, sistemas operacionais para estações de trabalho e softwares para equipamentos servidores. (Ano/2015)

ALLEN RIO
R\$ **744.788,34**

Renovação de Solução de licenças software da plataforma Microsoft. (Ano/2014)

CPD
R\$ **415.201,76**

Aquisição de Máquina Servidora.

CPD
R\$ **200.230,40**

Aquisição de Pentes de Memória RAM para Máquinas Servidoras.

CPMBRAXIS S/A (CAPGEMINI)
R\$ **2.475.000,00**

Contratação de serviços técnicos especializados para todo o ciclo de projeto, construção e manutenção de sistemas e aplicativos, os quais deverão ser executados em regime de "fábrica de software".

VALORES INVESTIDOS



CONTRATAÇÕES

DFTI
R\$ **198.000,00**

Contratação de serviços técnicos de renovação de licenças, aquisição e suporte a proteção corporativa de ENDPOINTS para o parque computacional da Antaq.

EMBRATEL
R\$ **1.081.104,84**

Prestação de serviços de telecomunicações de implantação, configuração, gerenciamento pró ativo e manutenção de uma rede corporativa de serviços de dados para acesso IP para ANTAQ (Rede WAN).

GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL S/A
R\$ **1.467.381,50**

Prestação de serviços de atendimento, operação, monitoramento e suporte técnico ao ambiente de tecnologia da informação e comunicação.

HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA
R\$ **732.270,00**

Solução de TI: Aquisição de Estações de Trabalho - Desktops.

LENOVO TECNOLOGIA LTDA
R\$ **241.864,00**

Solução de TI: Aquisição de 56 Microcomputadores Ultraportáteis - Ultrabooks.

VALORES INVESTIDOS



CONTRATAÇÕES

NCT INFORMÁTICA LTDA

R\$ **135.000,00**

Aquisição de Solução de Rede Sem Fio (WIFI).

NCT INFORMÁTICA LTDA

R\$ **233.624,92**

Contratação de Serviços Técnicos de Suporte ao Appliance de Gerenciamento Unificado de Ameaças - FIREWALL.

NIVA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

R\$ **41.363,28**

Suporte técnico presencial e remoto, reparação e fornecimento de peças e atualização de firmware e software de hardware, instalação, configuração, migração referentes à Solução de Armazenamento NetApp.

Pro Systems

R\$ **7.210,00**

Renovação de Licenças AUTO CAD.

SERPRO

R\$ **168.681,60**

Provimento de serviços de tecnologia da informação, no que se referem à utilização da INFOVIA Brasília e gestão de video conferência a ser executado pelo SERPRO.

VALORES INVESTIDOS



CONTRATAÇÕES

SIMPRESS
R\$ **373.860,00**

Contratação de Serviços Técnicos Especializados de Outsourcing de Impressão.

TECPARTES
R\$ **19.000,00**

Aquisição de Fitas de Backup tipo LTO-4.

TOCCATO TECNOLOGIA EM SISTEMAS LTDA
R\$ **800.377,48**

Contratação de Solução de BI / Data Discovery.

MAIS 6 PROJETOS FORAM INCLUÍDOS



SUPERINTENDÊNCIA DE DESEMPENHO, DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE - SDS GERÊNCIA DE ESTATÍSTICA E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - GEA



RECEBIMENTO DE DADOS SISTEMA MERCANTE

Por meio de acordo de cooperação com a Receita Federal está recebendo de forma automatizada dados do Sistema Mercante. As informações permitirão ter o conhecimento de embarque das cargas podendo cruzar com informações de outros sistemas. Os dados possibilitarão estratégias de fiscalizações mais eficientes, além de estudos em diversas vertentes com dados de movimentação e transporte.



ANUÁRIO ESTATÍSTICO AQUAVIÁRIO AUTOMATIZADO

Com a implantação de uma solução de descoberta de dados, o Anuário estatístico inovou na forma como o cidadão consulta dados de movimentação do Setor Aquaviário. De forma dinâmica e interativa é possível realizar diversas consultas e cruzar dados de forma fácil e amigável.

Além disso, as análises por parte dos especialistas da Antaq foram facilitadas, uma vez que a solução permite realizar consultas de forma rápida sendo que antes, quando possível, demandavam muito tempo.

SUPERINTENDÊNCIA DE DESEMPENHO, DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE - SDS GERÊNCIA DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE - GMS



PAINEL PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO

Utilizando solução de descoberta de dados, o painel elaborado consolidou pesquisa de campo realizada com passageiros que utilizam o transporte hidroviário. A ferramenta consolidou o trabalho permitindo realizar análises diversas para que a Antaq possa atuar de forma assertiva nos pontos suscitados no levantamento.



IDA TUP: IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÃO PARA TERMINAIS PRIVADOS

O sistema que já era utilizado pelos Portos Públicos agora englobará também os Terminais de Uso Privado. Será possível obter informações relacionadas às práticas ambientais dos Terminais de forma automatizada, conhecendo a gestão ambiental praticada nos terminais.

MAIS 6 PROJETOS FORAM INCLUÍDOS



SUPERINTENDÊNCIA DE OUTORGAS - SOG GERÊNCIA DE AUTORIZAÇÃO DE INSTALAÇÕES PORTUÁRIAS - GAP



PAINEL DE OUTORGAS

Desenvolvimento do Painel Mapa de Outorgas em solução de data Discovery para consolidação e gestão de outorgas concedidas pela Antaq de forma centralizada e dinâmica, permitindo uma melhor gestão e tomada de decisão.



ARRENDAMENTOS PORTUÁRIOS PROGRAMA DE INVESTIMENTO LOGÍSTICO

Sistematização de contribuições públicas nos editais de leilões de áreas portuárias a serem arrendadas. Por meio do sítio da Agência cidadãos podem participar ativamente opinando e contribuindo, garantindo publicidade, celeridade e transparência de todo o processo.

Planejar ações para empreender esforços que tragam benefícios tangíveis é fundamental para a assertividade e maior eficiência na utilização dos recursos.

Ao mesmo tempo, simplesmente planejar sem um efetivo apoio e recursos necessários, sejam esses humanos ou financeiros, faz com que não se tenha um real resultado da ação planejada. O equilíbrio em planejar e executar ações efetivas que tragam resultados é alcançado com engajamento, trabalho em equipe e sobretudo, a crença das pessoas para que os projetos tenham sucesso.

Cabe ao líder guiar, acreditar e fazer junto para que todos os envolvidos se engajem e se inspirem.

Os resultados advindos de meia centena de projetos realizados com engajamento, crença e trabalho em equipe garantiram que investimentos de recursos públicos retornassem à sociedade com prestação de serviços com qualidade e de forma célere.

Os desafios para o biênio 2016/2017 demandarão esforços de planejamento e ações contínuas para que tragam resultados satisfatórios e exitosos, almejando sempre a prestação de serviços de qualidade a todos os envolvidos com o Setor Aquaviário.

OUVIDORIA
0800-644-5001
www.antaq.gov.br