



RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL



Secretaria de Tecnologia da Informação

Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PDTI 2018/2019



OBJETIVO

A tecnologia tem transformado a sociedade ao longo da história. Este relatório apresentará as iniciativas, ações e projetos empreendidos na Agência Nacional de Transportes Aquaviários - ANTAQ no biênio 2018/2019 e consolidadas no presente exercício.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI é o balizador das ações da Secretaria de Tecnologia da Informação - STI para prover juntamente com as demais áreas de negócio da Agência serviços inovadores à sociedade.

AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS

Diretoria Colegiada

Mário Povia
Adalberto Tokarski
Francisval Dias Mendes

Superintendência de Outorgas

Alber Furtado de Vasconcelos Neto

Superintendência de Regulação

Bruno de Oliveira Pinheiro

Superintendência de Fiscalização e Coordenação das Unidades Regionais

Gabriela Coelho da Costa

Superintendência de Desempenho, Desenvolvimento e Sustentabilidade

José Renato Ribas Fialho

Superintendência de Administração e Finanças

Joelson Neves Miranda

Secretaria-Geral

Joelma Maria Costa Barbosa

Secretaria de Tecnologia da Informação

Gustavo Henrique de Souto Silva

Procuradoria Federal junto à ANTAQ

Natália Hallit Moyses

Ovidoria

Carlos Afonso Rodrigues Gomes

Corregedoria

Nicolau Medeiros Faustino

Chefia de Gabinete

Tatiana Abreu Ferreira Chalub

Auditoria Interna

Luiz da Rocha Vianna Neto

Dezembro/2019

APRESENTAÇÃO

As transformações advindas das tecnologias têm causado mudanças em como as pessoas se relacionam, se locomovem, realizam serviços e como vivem. Conhecida como indústria 4.0 ou Quarta Revolução industrial, compreende tecnologias para automação e troca de dados.

O Governo brasileiro tem adotado fortemente processos de transformação digital para melhorar a qualidade dos serviços públicos, reduzir custos, integrar operações e otimizar recursos.

A ANTAQ é reconhecida pela vanguarda tecnológica por utilizar recursos tecnológicos que propiciam eficiência na prestação de serviços à sociedade. No ano de 2019, foram dezenas de serviços transformados para a plataforma digital, implantação de fiscalização eletrônica em campo 100% digital por meio de smart phones, participação social por meio de milhares de contribuições envidadas eletronicamente, Reuniões de Diretoria realizadas e transmitidas *on-line* pela internet, garantindo a transparência das deliberações, emissão de outorgas eletrônicas em ambiente totalmente digital e diversas projetos implantados que serão apresentados neste relatório.



PREFÁCIO

A utilização crescente de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tem propiciado em nível mundial a forma como os governos interagem com a sociedade. Não se trata mais apenas em prover serviços digitais, mas interagir por meio de tecnologias e canais diversos que propiciem ao cidadão uma experiência inovadora e prazerosa na obtenção de serviços governamentais de forma célere e eficaz.

Transcorridos mais de seis anos da promulgação da lei 12.815, conhecida como lei dos portos, a Agência Nacional de Transportes Aquaviários – ANTAQ tem buscado constantemente aprimorar seus processos por meio de revisões normativas, automação e sistematização de rotinas, buscando melhorar os serviços prestados à sociedade e, consequentemente, contribuir positivamente para fomentar o setor de transportes aquaviários brasileiro.

Referência na adoção de soluções tecnológicas e serviços digitais, a ANTAQ por meio da Secretaria de Tecnologia da Informação implantou soluções e projetos no âmbito do Plano Diretor de Tecnologia da Informação que propiciam a disponibilização de todos seus serviços em plataforma 100% digital.

A implantação do Peticionamento Eletrônico proporciona que qualquer serviço possa ser solicitado de forma eletrônica, garantindo celeridade e eficiência ao cidadão.

Outorgas concedidas pela Agência são providas de forma totalmente on-line por meio de Sistema de Outorga Eletrônica, reduzindo em quase 50% o prazo de obtenção.

Para apoiar atividades regulatórias, foi implantada solução que permite acompanhar a gestão patrimonial e contábil dos portos, apoiando dentre outras funções da Agência a revisão tarifária.

O Sistema de Desempenho Portuário também foi aprimorado com um módulo novo para acompanhamento dos preços portuários praticados, possibilitando a avaliação de forma mais fiel por parte da ANTAQ.

O controle de frota das empresas que exercem atividade aquaviária também foi aprimorado, dando dinamicidade quanto ao conhecimento de frota própria e afretada das empresas de navegação.

Apoiado por soluções tecnológicas, atividades fiscalizatórias foram aprimoradas e otimizadas melhorando significativamente os serviços prestados em decorrência de ações de fiscalizações preventivas e consultivas, bem como, a facilidade na emissão de multas para pagamento de forma on-line.

A Diretoria Colegiada, ciente do papel crucial da tecnologia da informação na transformação digital, apoia e reafirma o compromisso do contínuo aprimoramento tecnológico da Agência, com vistas a oferecer à sociedade serviços cada vez mais eficientes e transformadores.

Mário Povia
Diretor Geral

Adalberto Tokarski
Diretor

Francisval Mendes
Diretor

SUMÁRIO

FALA SECRETÁRIO.....	8
1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	10
2. REFERENCIAL ESTRATÉGICO	11
Mapa Estratégico de TI.....	11
3. GOVERNANÇA	12
Modelo de Gestão.....	12
Governança de tecnologia da informação.....	14
4. PROJETOS REALIZADOS E RESULTADOS ALCANÇADOS	18
Sistema de Desempenho da Navegação.....	18
Sistema de Desempenho Portuário	18
Sistema Corporativo	19
Sistema GAB – Sorteio de Processo.....	20
Sistema de Fiscalização – Aplicativo	25
Peticionamento Eletrônico	35
5. VALORES INVESTIDOS.....	36
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	39

FALA SECRETÁRIO

Qual seu panorama geral em relação ao biênio?

A ANTAQ tem contribuído cada vez mais em seu papel preponderante no setor aquaviário. Isso se mostra evidente com os números relevantes do setor como o aumento de movimentações de cargas em Portos e Terminais Privados, aumento da participação social nas audiências públicas e concessões realizadas, que contribuíram significativamente para o desenvolvimento do setor por meio de aportes financeiros do setor privado.

Foram vários projetos apoiados por tecnologias que contribuíram com esse feito, podendo destacar o processo de participação social por meio de audiências públicas on-line, a melhoria dos serviços ofertados pelo setor graças a efetividade de ações fiscalizatórias da Agência, que atualmente realiza fiscalizações de forma digital e a transformação de dezenas de serviços que podem ser solicitadas totalmente de forma **on-line**, como por exemplo, diversos tipos de outorgas junto à Antaq.



Quais foram os projetos mais relevantes no biênio?

O ano de 2019 foi marcado pela transformação digital. A ANTAQ conseguiu transformar mais de vinte e cinco serviços, provendo à sociedade serviços céleres e 100% digitais. Isso possibilitará prestar serviços com qualidade e comodidade aos cidadãos.

A **Fiscalização por meio de aplicativo – app** trouxe também uma melhoria significativa nas fiscalizações que refletiram na qualidade dos serviços prestados. Com uma fiscalização mais efetiva, foi possível ações consultivas e, consequentemente, ações céleres na resolução de problemas na prestação de serviços pelos autorizados.

Foi implantado também o **Login Único**, que permite que qualquer usuário por meio do CPF acesse os serviços públicos digitais com apenas um usuário e senha. Foi implantado no Sistema de Outorga Eletrônica e a ideia é implantar para os demais serviços da Agência.

Quais os desafios para o próximo ciclo?

Estamos em fase final para implantação do PEN – Processo Eletrônico Nacional, que permitirá a tramitação de processos de forma eletrônica entre órgãos, garantindo ainda mais eficiência na tramitação processual.

Iremos continuar transformando serviços. Será realizado investimentos em automação de processos que possibilitarão dar eficiência às rotinas da Antaq e otimizar a mão de obra qualificada da Agência.

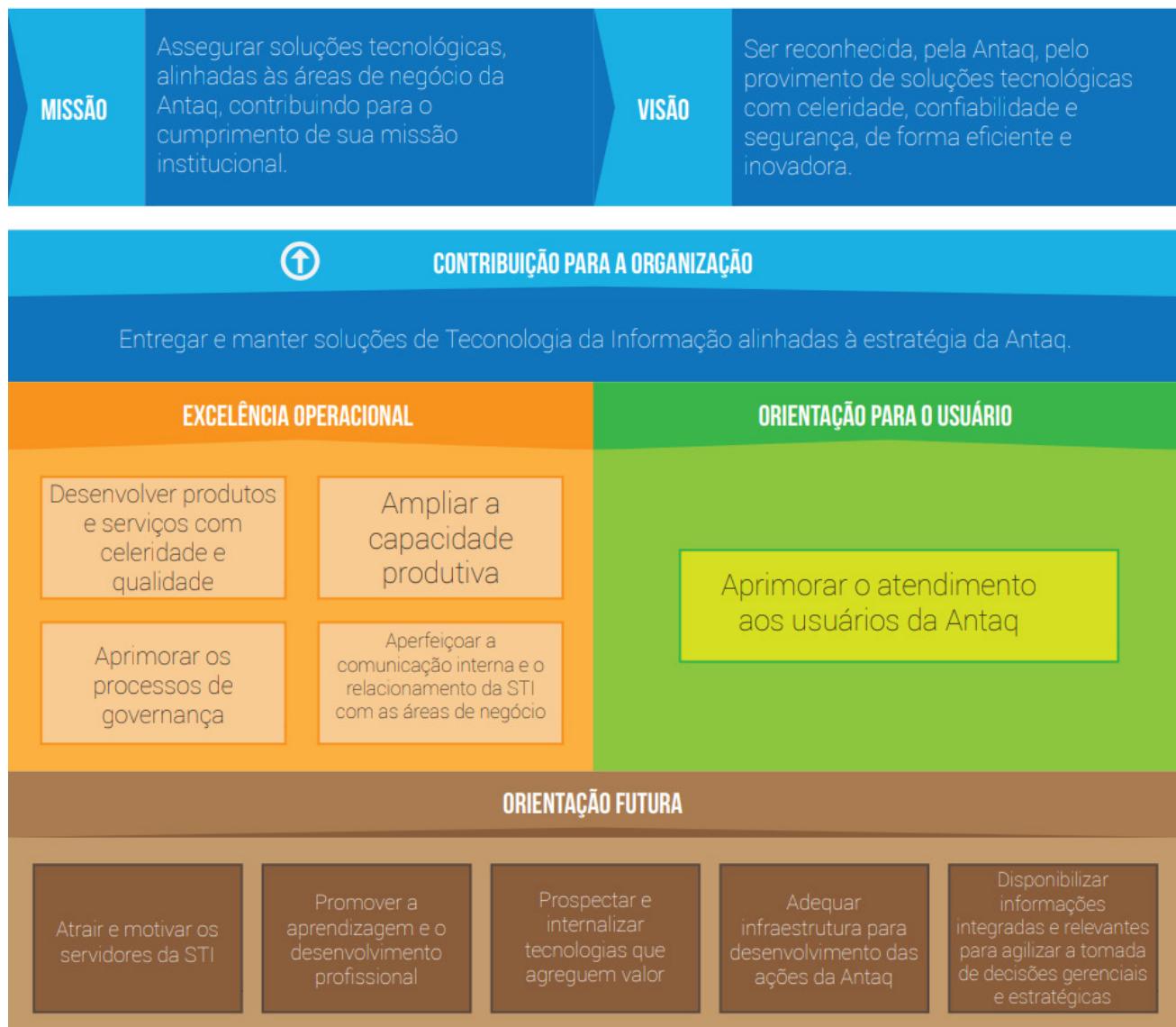


1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



2. REFERENCIAL ESTRATÉGICO

Mapa Estratégico de TI



3. GOVERNANÇA

Modelo de Gestão

Demand

Prospecção

Projeto

Operação

DEMANDA & PROSPECÇÃO

Entender a oportunidade ou problema a ser resolvido.

Nesta fase deve-se buscar de forma clara compreender e justificar a demanda para que a solução resolva o problema / oportunidade levantada.

Os requisitos da necessidade devem ser levantados nesta fase.

Uma demanda mal levantada será um projeto mal sucedido.

Buscar estratégias para resolver o problema ou oportunidade.

Uma oportunidade / problema pode ser resolvido de várias formas.

A estratégia deve ser definida conforme o contexto atual (riscos, prazos, restrições, premissas ...)

Uma estratégia que funcionou em um contexto não é garantia de funcionar em outro contexto.

PROJETO

Planejar o projeto conforme a estratégia definida.

Executar o projeto conforme planejado até a fase de Operação.

Replanejar quando necessário.

O bom planejamento é aquele bem executado.

OPERAÇÃO

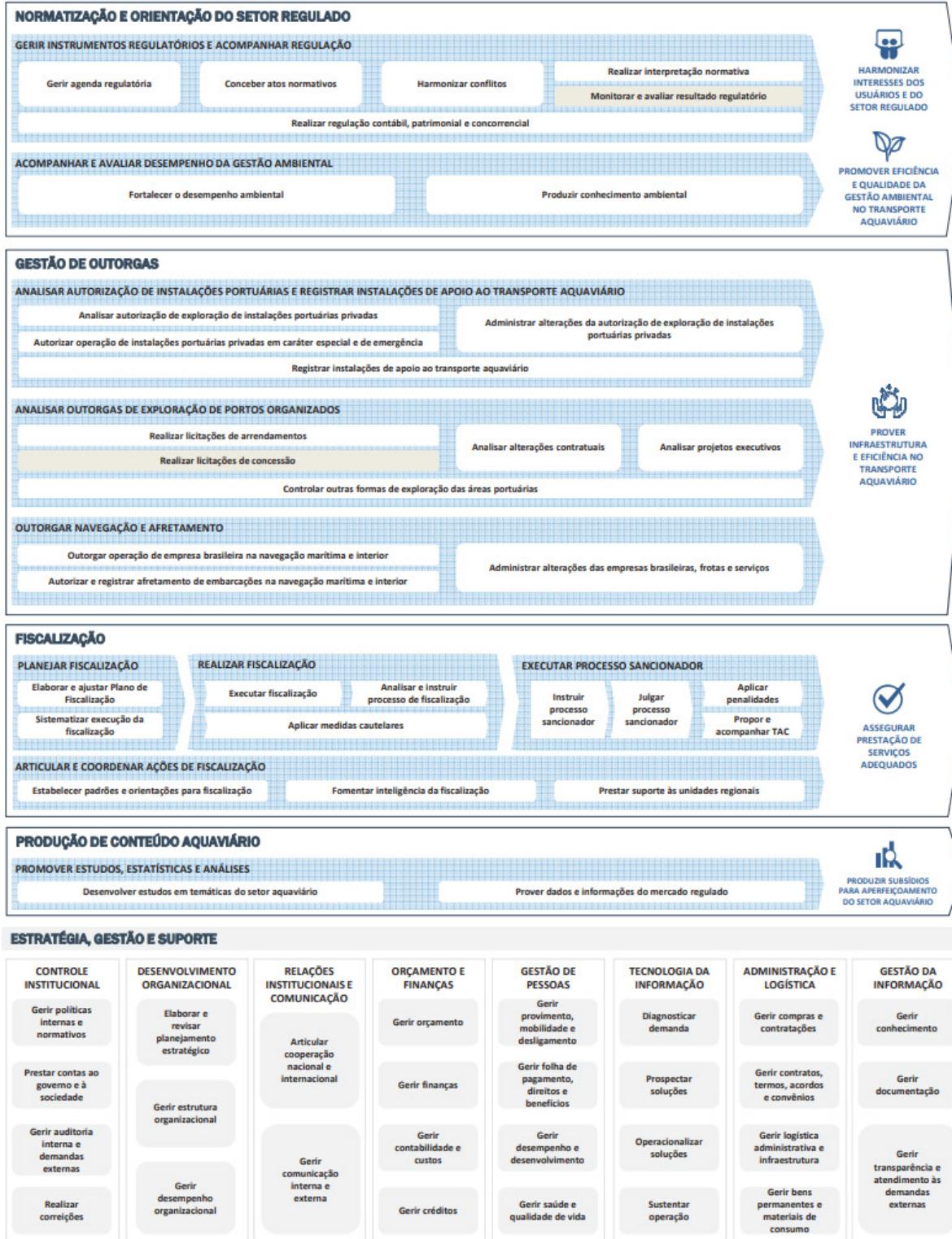
Manter e Suportar a solução implantada.

A solução deve atender ao usuário sem interrupções não planejadas

O bom serviço é aquele que entrega o que foi combinado de entregar (nem mais nem menos).

O macro Modelo de Gestão da STI possibilita o planejamento e controle sistemático das demandas que incluem suporte, aquisições e desenvolvimento de soluções, englobando desde a triagem até a plena implantação da solução.

Aderente a Cadeia de Valor da Antaq, o modelo apoia o modelo estratégico de gestão e suporte.



Governança de tecnologia da informação

Além do alinhamento estratégico, as ações do Plano Diretor de Tecnologia da Informação são categorizadas em projetos estruturantes, projetos internos e projetos para a sociedade, conforme apresentado na figura.

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

3.

São projetos e soluções concebidas para prover serviços afetos diretamente às áreas de atuação da Antaq com sistemas disponibilizados para a sociedade e setor regulado. Cabe citar o Sistema de Desempenho Portuário, Sistema de Ouvidoria, Sistema de Gestão do Índice de Desempenho Ambiental, Sistema de Afretamento Marítimo de Embarcações e demais soluções disponibilizadas por meio da Carta de Serviços.

PROJETOS INTERNOS

2.

Visam automatizar processos e rotinas para gestão e acompanhamento de trabalhos inerentes às atividades da Antaq, sejam sistemas administrativos ou de gestão e apoio das atividades finalísticas. Pode-se destacar sistema de gestão de recursos humanos, sistema de gestão processual e protocolo, Portal Intranet, etc.

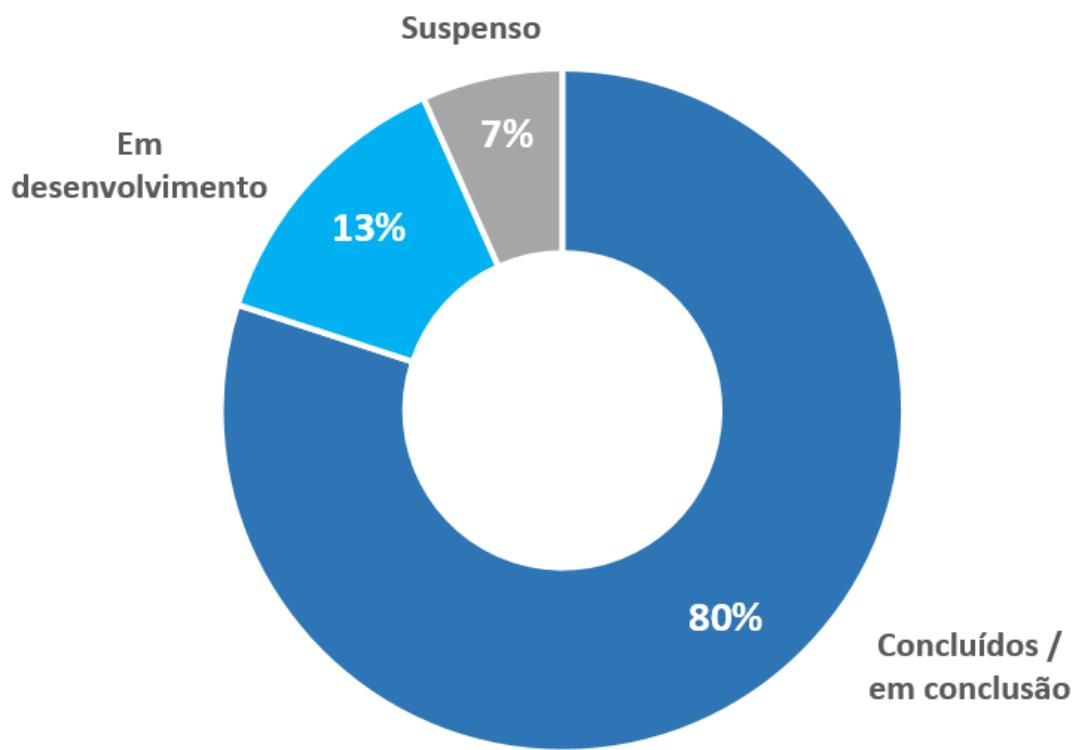
PROJETOS ESTRUTURANTES

1.

Possibilitam prover recursos tecnológicos para sustentar a operação da Antaq. Compreende a implantação de infraestrutura de armazenamento, conectividade, comunicação, recursos computacionais, dentre outros.

O Portfólio de projetos do PDTI 2018/2019 compreendia iniciativas de aportes tecnológicos das mais diversas formas contemplando desenvolvimento de soluções, implantação de tecnologias e aquisições.

80% DOS PROJETOS PLANEJADOS CONCLUÍDOS OU EM FASE DE CONCLUSÃO



20% DOS PROJETOS PREVISTOS EM DESENVOLVIMENTO OU SUSPENSOS

Os projetos em desenvolvimento compreendem aquisições que deverão ocorrer ainda no 1º trimestre de 2020, tendo em vista que estão em fase preparatória de licitação. Já os projetos suspensos serão avaliados para que se verificada viáveis, serão contemplados no próximo PDTI.

Mais de **16.000 chamados** realizados aos usuários com índice de satisfação acima de 95%.

Mais de **14.000 afretamentos autorizados e 11.000 registros** realizados no período.

739 fiscalizações já realizadas por meio do APP mobile.

18 audiências públicas de normas realizadas com mais de 1000 contribuições *on-line*.

35 audiências referentes a leilões com um total de 4.000 contribuições do setor.

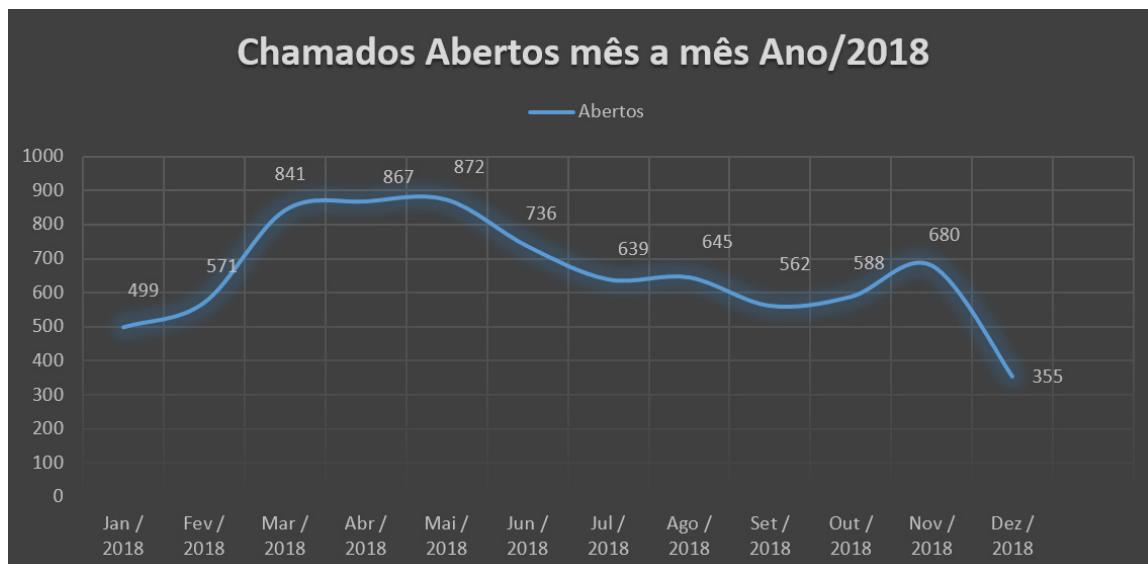


O acompanhamento contínuo permite planejar ações e responder a eventos. Um dos acompanhamentos realizados se refere a abertura de solicitações.

A Antaq conta com uma Central de Serviços 0800 que atende todo o Brasil, contemplando a Sede, Regionais e Postos Avançados. Por meio do canal TI@tende as solicitações são triadas para que possam ser efetivamente atendidas.

Cada solicitação pode ser avaliada pelos usuários quanto a satisfação na resolução do problema e tempo de atendimento. Os gráficos abaixo apresentam o volume de solicitações ao longo dos meses.

Índice de satisfação com o atendimento é superior à 95%



4. PROJETOS REALIZADOS E RESULTADOS ALCANÇADOS

Sistema de Desempenho da Navegação

Módulo Navegação de Apoio Marítimo – PDTI N01

O Sistema de Desempenho da Navegação permitirá que a Antaq tenha informações mais precisas do setor e, consequentemente, possa atuar para fomentar a navegação de apoio.

Sistema de Desempenho Portuário

Módulo Apoio Preço Portuário – PDTI N02

O Sistema de Acompanhamento de Preços atende às obrigações regulatórias da ANTAQ, bem como é motivo de acordos do TCU com determinações para acompanhar preços do setor regulado. Ele fará o recebimento dos dados de receitas e volumes movimentados em operações de cais, pátio, armazenagem e cesta de serviço, na prestação dos serviços feita por operadores, autoridades portuárias, arrendatários e autorizatários. **Permitirá que a Agência conheça o preço médio praticado nos terminais portuários, funcionando como balizamento para as ações de fiscalização, regulação, outorga e mediação.**



Sistema Corporativo

Atualizações Evolutivas – PDTI N03

O Corporativo é um dos principais sistemas da Agência, uma vez que centraliza as informações cadastrais, garantindo a confiabilidade e evitando redundância. No ano de 2019 foram implementadas melhorias no Sistema cabendo destacar a implantação de integração com o Sistema SEI. A funcionalidade permite verificar de forma célere as autorizações de frota das empresas.

Outra melhoria que merece destaque é a automação da homologação da situação das embarcações e a criação de alerta para as alterações das Empresas Brasileiras de Navegação. A funcionalidade trouxe um ganho e uma confiabilidade na controle de frota das empresas. Relatórios de consultas também foram otimizados, deixando-os relatórios mais objetivo e claros.



Outras melhorias também tiveram por objetivo contribuir para a melhoria do acompanhamento do mercado pela GAF. Desta forma, o Corporativo passou a enviar alertas à setorial nas situações abaixo pontuadas:

- Quando há alteração de tonelagem de porte bruto – TPB de qualquer embarcação da frota de uma Empresa Brasileira de Navegação – EBN que possua embarcação inscrita em Registro Especial Brasileiro – REB;
 - Quando há alteração de embarcação da frota de EBN (exemplo: venda de embarcação própria; embarcação sucateada);
 - Quando há cessão de tonelagem de porte bruto – TPB de embarcações pertencentes à frota de EBN que possua outra embarcação inscrita no Registro Especial Brasileiro – REB.

Sistema GAB – Sorteio de Processo

Cancelamento de Sorteio – PDTI N07

De modo a garantir a lisura e conferir maior segurança ao sorteio de processos para relatoria e deliberação, foi implantado nova funcionalidade que permite a Agência obter um sorteio totalmente livre da ingerência humana, garantindo que o sistema GAB tenha conexão direta com a SEI, de forma que permita que os processos que cheguem pelo Sistema de Processos sejam capturados imediatamente pelo Sistema GAB, independentemente de serem recebidos pela mão humana. A segurança jurídica que essa nova funcionalidade permitiu é imensurável, visto que a interferência da falha humana foi minimizada quase que por completo.

SAMA - Sistema de Afretamento da Navegação Marítima e de Apoio – PDTI N08

O SAMA é um sistema consolidado no mercado de navegação marítima e de apoio. A aplicação permite, por meio da rede mundial, a consulta ao mercado (“circularização”) e o afretamento de embarcações, de forma a contribuir para o mercado naval brasileiro e o comércio nacional e internacional de mercadorias movimentadas por meio dos portos marítimos. No ano de 2018, foram realizados mais de 8.000 afretamentos de embarcações estrangeiras e mais de 5.000 registros de afretamentos de embarcações brasileiras. Em 2019, por seu turno, foram realizados mais de 5.000 afretamentos e mais de 6.000 registros.

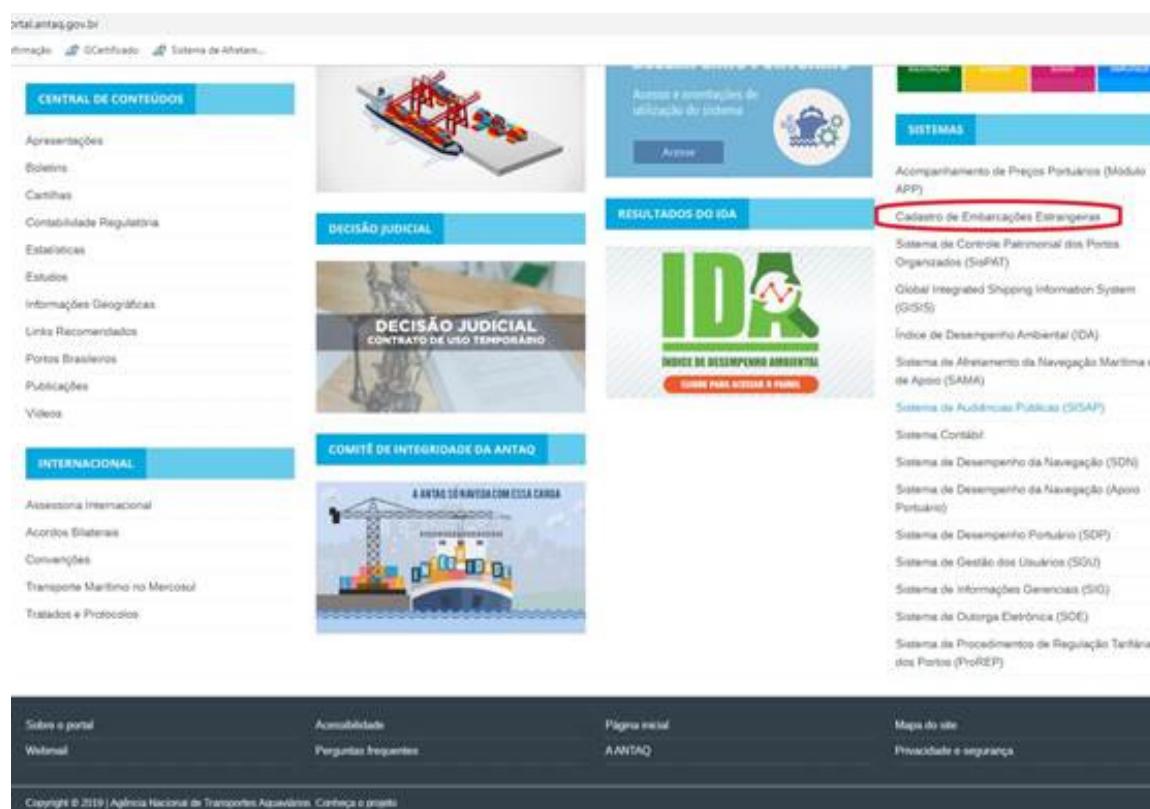
Mesmo consolidado, atualizações constantes são realizadas para o aprimoramento do sistema. Em 2018, foram realizadas a automação na geração de Registros (que, agora, independe da atuação direta do servidor), a assinatura eletrônica e em bloco do Certificado



de Liberação de Carga Prescrita – CLCP (otimizando o tempo despendido no procedimento) e das Autorizações de Afretamento - AA e dos Certificados de Autorização de Afretamento – CAA. Essas melhorias impactam, diretamente, a atuação da Fiscalização, que possui ampla atuação na verificação dos contratos de afretamento de embarcações nacionais e estrangeiras (da Resolução Normativa nº 01/2015, art. 4º, § 4º c/c art. 16).

Outras melhorias no SAMA, no ano de 2019, foram: melhoria do *layout*, exclusão de menus não utilizados, e disponibilização do Registro de Afretamento sem assinatura¹ às Empresas Brasileiras de Navegação – EBN em diversos *status* do sistema.

Implantação do Cadastro de Embarcações Estrangeiras



The screenshot shows the homepage of the Agência Nacional de Transportes Aquaviários (AANTAQ) website. The top navigation bar includes links for 'Informações', 'Certificado', 'Sistema de Afretamento', and 'Acessos e autorizações de utilização do sistema'. Below the navigation, there are several sections:

- CENTRAL DE CONTEÚDOS** (Central Content):
 - Apresentações
 - Boletins
 - Cartilhas
 - Contabilidade Regulatória
 - Estatísticas
 - Estudos
 - Informações Geográficas
 - Links Recomendados
 - Portos Brasileiros
 - Publicações
 - Vídeos
- DECISÃO JUDICIAL** (Judicial Decision):
 - DECISÃO JUDICIAL
 - CONTRATO DE USO TEMPORÁRIO
- COMITÉ DE INTEGRIDADE DA AANTAQ** (Committee of Integrity of AANTAQ):
 - A AANTAQ só navega com essa carga
- RESULTADOS DO IDA** (IDA Results):
 - IDA
 - ÍNDICE DE DESEMPENHO AMBIENTAL
 - CLIQUE PARA ACESSAR O PRIMEIRO
- SISTEMAS** (Systems):
 - Acompanhamento de Preços Portuários (Módulo APP)
 - Cadastro de Embarcações Estrangeiras** (highlighted with a red box)
 - Sistema de Controle Patrimonial dos Portos Organizados (SisPAT)
 - Global Integrated Shipping Information System (GISIS)
 - Índice de Desempenho Ambiental (IDA)
 - Sistema de Atenção ao Navegante Marítima e de Águas (SAMA)
 - Sistema de Auditorias Públicas (SISAP)
 - Sistema Contábil
 - Sistema de Desempenho da Navegação (SDN)
 - Sistema de Desempenho da Navegação (Águas Portuárias)
 - Sistema de Desempenho Portuário (SDP)
 - Sistema de Gestão dos Usuários (SGU)
 - Sistema de Informações Geográficas (SIG)
 - Sistema de Autorização Eletrônica (SOE)
 - Sistema de Procedimentos de Regulação Técnica dos Portos (ProZT)

At the bottom, there is a footer with links for 'Sobre o portal', 'Acessibilidade', 'Página inicial', 'Mapa do site', 'Webmail', 'Perguntas Frequentes', 'AANTAQ', 'Privacidade e segurança', and copyright information: 'Copyright © 2019 | Agência Nacional de Transportes Aquaviários. Conheça o projeto'.

¹ Os Registros de Afretamento são disponibilizados sem assinatura quando a EBN não obedece aos prazos estipulados na Resolução Normativa nº 01/2015.

Em novembro de 2019, foi disponibilizado, no Portal da ANTAQ, o sistema de Cadastro de Embarcações Estrangeiras, com o intuito de agilizar a homologação dessas embarcações no banco de dados da Agência. Por meio deste sistema, o próprio interessado pode consultar se determinada embarcação estrangeira já está cadastrada perante a ANTAQ, solicitar a alteração de seu cadastro e cadastrar a embarcação que se deseja. Após a verificação dos dados pela Gerência de Afretamento da Navegação – GAF, a embarcação fica automaticamente cadastrada no Sistema Corporativo e pode ser nomeada no SAMA.

Em apenas 1 (um) mês após a sua disponibilização, 65 (sessenta e cinco) embarcações já foram cadastradas por meio deste sistema, fato que demonstra sua aceitação pelo mercado e pelas gerências que administraram essa informação.

Outras Iniciativas

Certificado de Liberação de Carga Prescrita – CLCP

Após tratativas entre a Gerência de Afretamento da Navegação – GAF e a Secretaria de Tecnologia da Informação – STI, foram realizadas melhorias no Portal da ANTAQ relacionadas aos pedidos de Certificado de Liberação de Carga Prescrita - CLCP.

As melhorias realizadas objetivaram tonar o Portal mais acessível e intuitivo ao usuário, de forma a diminuir a ingerência do setor nas solicitações. Desta forma, os campos foram agregados de acordo com a natureza das informações a serem prestadas e botões autoexplicativos foram adicionados.

O objetivo desta melhoria é o de alinhar-se às demandas do mercado, tornar as empresas autônomas quanto aos pedidos de CLCP, de forma a minimizar as demandas recebidas pela GAF em relação ao tema.

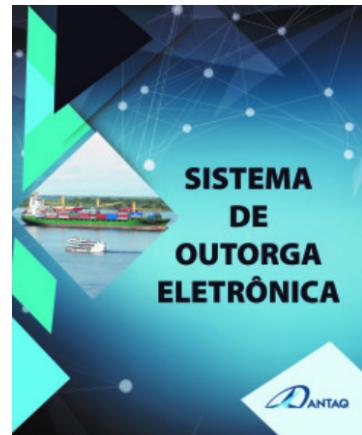
Implantação do Sistema de Outorga Eletrônica – SOE – PDTI N09

A solução permite aos interessados em obterem outorga perante a Antaq que esta seja solicitado por meio da rede mundial de computadores de forma totalmente eletrônica. Trata-se de uma solução parametrizada com interface

amigável que garante a verificação de todas as informações necessárias para solicitação da outorga.

É mais um serviço eletrônico que a Antaq disponibiliza para a sociedade que dá ao cidadão uma comodidade e celeridade nas solicitações, não havendo necessidade de se dirigir à Agência.

Estima-se que com a solução o prazo para obtenção da outorga seja reduzido em 50%. Ganha a sociedade e a autarquia que optimiza o trabalho dos especialistas na avaliação da documentação remetida e de todo o trâmite para emissão da outorga.



SisPAT – Sistema Patrimonial Portuário – PDTI N10

O SisPAT visa atender demanda por uma poderosa ferramenta que auxilie na tomada de decisão da ANTAQ em certos processos de nossa competência legal, entre eles: a) desincorporação de bens da União; b) a instrução processual, a listagem final e cálculos de indenização no evento da reversão de bens à União; e c) a tomada de contas das autoridades portuárias e arrendatárias. Dispõe-se, adicionalmente, a institucionalizar os procedimentos relativos ao tratamento dos relatórios contábeis (especialmente os inventários) a serem recebidos anualmente ou trienalmente pelas autoridades portuárias, particularmente aqueles relacionados ao seu patrimônio (ativo não circulante).

Nesse sentido, atende a uma necessidade crescente de informações para o acompanhamento contábil-econômico, principalmente com a finalidade

de saber o montante de ativos sob guarda das autoridades portuárias e dos arrendatários. Essas informações também são essenciais para balizar os estudos de viabilidade de futuros arrendamentos, ou quando do vencimento dos contratos vigentes, tendo em vista que investimentos não plenamente amortizados devem ser



indenizados e revertidos. Ademais, sabe-se que o setor portuário é especialmente marcado pela assimetria de informação e uma das formas de mitigar os efeitos da assimetria é a instituição de pilares voltados à governança setorial, que será facilitada, otimizada e racionalizada pelo sistema informatizado.

Sistema Contábil – PDTI N10

Por meio do CONTABIL, a Agência criou um mecanismo mais eficaz para a vigilância dos custos, das despesas, das receitas, dos passivos e dos ativos das administrações portuárias e dos arrendatários ocupantes dos portos organizados. A partir do CONTABIL, podemos construir índices de desempenho e de eficiência econômico-financeira, além de monitorar a sustentabilidade financeira das operações, a modicidade de preço e tarifas, além do cumprimento de metas ou de compromissos acordados em contrato ou na outorga. Nesse contexto, o CONTABIL tem interface direta com a redução das assimetrias de informação, pois registra e transmite informações relacionadas, por exemplo, à produtividade e à rationalidade da gestão das estatais do setor portuário. As informações consistentes e fidedignas disponibilizadas pela Contabilidade Regulatória são vitais para a elaboração das planilhas que compõem os processos de revisão e reajuste tarifário, permitindo uma análise segura da composição dos preços e a aplicação da regulação econômica para os serviços públicos e demais explorações de serviços e instalações portuárias. Da mesma maneira, na ocasião de a Agência rever o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos de arrendamento portuário, a segregação adequada das contas é imprescindível. Nesse contexto, a implementação do CONTABIL vai ao encontro do interesse público, pois permite identificar condizentemente os custos da prestação dos serviços, tornando-se uma ferramenta de grande importância para o desenvolvimento do país.



Sistema de Fiscalização – Aplicativo

Módulo Fiscalização em Campo on-line – PDTI N14

Desenvolvido internamente por meio de contrato de fábrica de software, a solução foi desenvolvida em tempo recorde - aproximadamente seis meses! A ferramenta foi criada visando aumentar a precisão no resultado das fiscalizações em campo, além de agilizar o preenchimento dos dados e dar confiabilidade aos procedimentos fiscalizatórios. Com o SFIS Mobile, a agência espera reduzir o tempo de tramitação desses processos em 20% e dar mais segurança aos dados colhidos, uma vez que as informações serão inseridas no sistema de forma online. A solução permite que as equipes façam consultas prévias a partir de outros sistemas, como os de outorga e de navegação, antes de irem a campo, a partir do aparelho celular.

Trata-se de uma inovação que otimiza a fiscalização e traz ganhos diretos para o regulado, cujos prepostos, caso optem por tal solução, passarão a receber pessoalmente os documentos, evitando extravios e perdas de prazo que ocorrem durante a tramitação interna nas empresas, considerando o tempo despendido entre a recepção da correspondência (onde se inicia a contagem de prazo) até a chegada do documento nas mãos do responsável pela correção da irregularidade (nos casos de notificação) e da elaboração de defesa (nos casos de autos de infração).

Há também a redução considerável dos custos administrativos, haja vista que a Antaq passará a economizar com a redução nos custos de impressão, custos de postagem e custos com a quilometragem das viaturas (que se deslocam, em algumas situações, até as empresas ou para os correios visando à entrega dos documentos).



Ampliação na utilização da Plataforma de Análise de Dados – PDTI N23

Consolidado na ANTAQ, a utilização da plataforma de painéis automatizados que utilizam como tecnologia a descoberta de dados possibilita a inferência de informações para a tomada de decisão.

Conhecer de forma estruturada os dados de diversas bases propicia fomentar o mercado, realizar atividades de fiscalização e melhorar processos e rotinas inerentes à Agência. Dentre diversos painéis desenvolvidos, pode-se destacar o atendimento de demanda da Gerência de Autorização da Navegação para desenvolver solução que apoiasse a verificação da consistência, integridade e coerência da base de dados, permitindo aferir informações relevantes de frota, autorizações e navegação.

Diversas iniciativas distintas foram atendidas com a solução, a saber: Painel para realizar análises afetas a afretamento de embarcações x atracações; Painel que apoiou estudos para caracterização da oferta e da demanda do transporte fluvial de passageiros na região Amazônica; Painel de Outorgas – demonstra ao setor regulado as outorgas atualmente vigentes no âmbito da ANTAQ; Painel do IDA – divulga, para instalações portuárias, o índice que avalia a eficiência e a qualidade da gestão ambiental a partir do preenchimento de um questionário e Painel do SEI – permite mostrar as informações relativas aos processos e documentos tramitados na ANTAQ, através de diferentes cenários.

Projeto de Inteligência de Dados de Fiscalização - PDTI N15

Projeto realizado para a Superintendência de Fiscalização que permite, por meio de cruzamento de dados de diversos sistemas, analisar 100% das operações realizadas por empresas de navegação nacionais e estrangeiras em portos no país, o que era inviável de se realizar utilizando-se os métodos



tradicionais que permitiam a análise e seleção de modo aleatório de uma pequena parcela das operações realizadas. Agora, com o novo método, selecionam-se apenas as operações com potenciais indícios de irregularidades, tornando a fiscalização mais eficiente. Também é relevante informar que o novo painel mantém intactas as rotinas fiscais que já são utilizadas, não havendo que se falar em qualquer mudança nos procedimentos que antes já eram seguidos. Apenas criou-se um método mais eficaz de seleção dos objetos a serem fiscalizados, utilizando ferramenta auditável de Business Intelligence (BI), que possibilita a aplicação de critérios homogêneos e pré-definidos, lastreados nos regulamentos aprovados no âmbito desta Agência.

No caso em questão, o ganho para a sociedade e para o ambiente regulado é uma fiscalização do transporte aquaviário efetiva que possibilita, dentre outros benefícios, fomentar a indústria naval brasileira, gerando empregos e, consequentemente, ganhos para a cadeia logística e para a economia nacional.

Aquisição de Desktops Mini – PDTI N16

A STI inaugura uma nova era dos computadores pessoais na Antaq. O novo conceito de estação de trabalho é voltado para equipamentos robustos, mas menores, o que permite consumir menos energia se comparado com outros equipamentos é alinhado ao conceito de TI Verde, visto que se gasta menos matéria prima para se produzir o equipamento, além de ser se material aderente a padrões de produção internacional, o que garante a qualidade dos materiais utilizados para sua fabricação.



As novas estações de trabalho contam ainda com um novo conceito de armazenamento – SSD (*Solid Slate Drive*). A tecnologia é um tipo de memória flash já utilizada com mais frequência em computadores tipo notebook, o que garante maior durabilidade se comparada com hard disks e tem uma maior velocidade de leitura e gravação de arquivos.

Os equipamentos substituirão parte do parque de computadores da Agência que se encontram obsoletos e fora de garantia. Serão contemplados usuários de regionais, postos avançados e sede.

Foram adquiridos **160 (cento e sessenta) computadores desktops**, incluindo **garantia on-site de 60 (sessenta) meses** ao custo de **990.240,00 (novecentos e noventa mil, duzentos e quarenta reais)**.

Aquisição de Ultrabooks – PDTI N16

A mobilidade é um advento cada vez mais presente no cotidiano das pessoas. Na Antaq não é diferente. Com a utilização do SEI, a rede *wifi* e o tele trabalho, os usuários demandam cada vez mais mobilidade. A Agência adquiriu em 2014, 56 (cinquenta e seis) equipamentos na modalidade *ultrabook*. O objetivo era prover para alguns usuários os equipamentos de forma contínua e conceder aos demais a título de empréstimo, por período temporário. O que se percebe é que com a utilização em grande escala, não há equipamentos para empréstimo temporário. Espera-se com a aquisição sanar a demanda e atender a todos que necessitam do equipamento para exercer suas atividades laborais.



Foram adquiridos 102 (cento e dois) *ultrabooks* juntamente com *dock station*. Este último permite que os usuários utilizem o equipamento tanto para mobilidade como estação de trabalho. A aquisição custou **R\$ 891.378,00 (Oitocentos e Noventa e Um Mil Trezentos e Setenta e Oito Reais)**.

Atualização Tecnológica de Conectividade Regionais e *wifi* – PDTI N17

Para garantir a qualidade da conexão das regionais com a Antaq sede, ao longo de 2018 foram realizadas visitas em todas as regionais e substituídos os *switches* de rede. Foi também instalado pontos de acesso *wifi*. O projeto possibilitou uma melhoria em serviços como vídeo conferência, que requer

uma conexão de qualidade em tempo real. Já a rede sem fio, possibilita aos colaboradores a comodidade de acessarem a rede corporativa e a Internet com mobilidade e conforto a partir de dispositivos móveis.

Adesão ao FALA.BR

Por força do Decreto nr. 9.492/2018, foi determinado que a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (FalaBR), de uso obrigatório pelos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, seria o canal único de recebimento, em meio eletrônico, das manifestações apresentadas pelos usuários (denúncia, reclamação, elogio, sugestão, solicitação e pedido de informação.). Além de garantir maior controle e transparência sobre as atividades de ouvidoria, buscava-se integrar as ações de simplificação desenvolvidas pelas unidades de ouvidoria dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, já que aquela Plataforma tem esses entes da federação como partícipes.



Desse modo, a Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) vem desenvolvendo uma solução com a finalidade de integrar o FalaBR e, via WEB SERVICE, prover a Ouvidoria da Antaq de instrumento essencial para o tratamento das manifestações dos usuários. Além desse tratamento, permitirá a tramitação das manifestações pela Unidades Organizacionais da Antaq, exclusivamente por meio digital, sem necessidade de instauração manual de novos processos, ressalvados casos excepcionais.

O Fala.BR é formado pela junção do Sistema de Ouvidorias da Ouvidoria-Geral da União (e-Ouv) e o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC). A plataforma pode ser acessada pelo site da Controladoria-Geral da União do Governo Federal ou no portal da Agência.

Aquisição e Implantação de Solução de Firewall - PDTI N17



Dada a obsolescência, o término do contrato e a garantia do equipamento que estava em uso, foi adquirido e implantada nova solução, mais robusta e redundante, o que possibilita mais segurança à rede da Antaq se comparada com a solução anterior. A Antaq optou por uma adesão a ata de registro de preço, o que tornou a aquisição mais econômica dado o ganho de escala. A solução foi adquirida por R\$160.000,00 (Cento e Sessenta Mil Reais) com garantia e suporte pelo período de 60 (sessenta) meses.

Contratação de Link Internet - PDTI N17

O serviço de acesso à Internet é essencial hoje para qualquer organização e, na Antaq, não é diferente. Tendo em vista o término do contrato, foi contratado e implantado novo serviço de link de dados para acesso à Internet. **Além da economia que será possível com a nova contratação, tendo em vista que o serviço é 48% (quarenta e oito) por cento mais barato se comparado ao fornecedor anterior**, os custos administrativos serão reduzidos, uma vez que a novo link se trata de um aditamento de contrato já vigente com a Agência.

Aquisição de Bens de Consumo – PDTI N18 (informática)

Diversos contratações foram realizadas no biênio para suprir necessidades pontuais. Com o histórico de demandas, espera-se realizar uma contratação simplificada, mas com mais itens, minimizando custos administrativos inerentes de certames distintos.

Renovação de Licenciamento Microsoft – PDTI N21

Processo renovado anualmente, trata-se de contrato que garante o licenciamento de todo o parque computacional da ANTAQ, contemplando servidores, estações de trabalho e notebooks.

Contratação de Empresa Especializada em Desenvolvimento de Software – PDTI N25

Trata-se do contrato essencial para as atividades de desenvolvimento de soluções para a Agência. O processo foi instruído e submetido para licitação.

Contratação de Empresa Especializada Sustentação de Ambiente Tecnológico – PDTI N26

Transcorrido o prazo contratual vigente, o processo foi submetido para contratação. Trata-se de um contrato essencial e continuado que garante a sustentação de todo o parque computacional da Agência.

Implantação de Serviço de Impressão e Digitalização – PDTI N27 (Sede, Regionais e Postos avançados)

Foi implantada em todas as localidades da Antaq novas impressoras multifuncionais que totalizam 42 (quarenta e dois) equipamentos em todo o Brasil.



A STI empreendeu esforços e realizou a transição de contrato com continuidade dos serviços em todas as localidades.

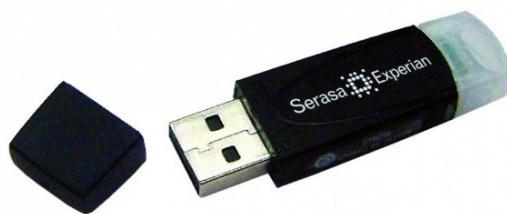
Em atendimento a diretrizes do extinto Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão - MPOG (atual Ministério da Economia), **o novo contrato é na**

modalidade de franquia no qual se paga um preço fixo, mais O valor excedente. Não será pago mais por locação de equipamento.

Espera-se uma redução no custo do contrato em torno de 50% (cinquenta por cento) se comparado com o contrato atual. O contrato compreende suporte, manutenção e fornecimento de insumos e foi estimado em R\$840.577,20 (Oitocentos e Quarenta Mil Quinhentos e Setenta e Sete Reais e Vinte Centavos) para o período de 48 (Quarenta e Oito) meses.

Contratação de Certificado A3

A emissão de certificado é um serviço provido pela Secretaria de Tecnologia da Informação por meio da Serasa Experian, novo fornecedor contratado, que possibilita assinar documentos de forma segura.



A nova contratação permite que um agente da CONTRATADA venha diretamente a Antaq (sede e regionais). Em uma mesma visita pode se emitir até 10 (dez) certificados, o que **reduz o preço unitário do certificado além da comodidade para os servidores que precisam do serviço, uma vez que não precisam se deslocar.**

Além disso, **a contratação ficou a um custo 52% (cinquenta e dois) por cento mais barata se comparada ao custo do contrato anterior.**

ARRECADAÇÃO

A Antaq busca constantemente a melhoria dos seus processos e sistematização, de modo a propiciar serviços de qualidade e de forma célere. Neste diapasão, em 2018, foi disponibilizado no Sítio a possibilidade dos outorgados efetuarem o pagamento, de forma on-line, das GRUs – Guias de Recolhimento da União oriundos de multas, trazendo comodidade para no pagamento.

A solução traduziu em ganhos importantes tais como redução do trabalho para os colaboradores da área financeira da autarquia, tendo em vista que não

há mais reemissão de GRU ou mesmo tratativas para essa atividade (e-mails e ligações telefônicas), redução do custo quanto as emissões de ofícios e consequentemente AR (aviso de recebimento).

Já para as empresas, proporcionou agilidade e confiabilidade com a redução do tempo entre a aplicação das penalidades e a efetiva cobrança.

O sistema contribui com a desburocratização da cobrança e podemos responsabilizá-lo, em parte, pelo incremento nas receitas advindas das multas nos exercícios de 2018 e 2019, comparativamente com o exercício de 2017. Importante salientar que o sistema continua em evolução, sendo que o módulo de parcelamento de multas, em fase de testes, deve ser lançado em janeiro de 2020 e irá proporcionar às empresas a solicitação do parcelamento da multa on-line, sem a necessidade de se locomover até a Antaq ou suas Unidades Regionais/Postos Avançados (Daniel Scardua – Gerente de Orçamento e Finanças).

Sistema CONTA PDTI N28 /29

No intuito de melhorar a gestão fiscal, orçamentária e financeira, foram empreendidos esforços no sentido de conhecer soluções que permitissem a gestão de contratos, apoio a administração e gestão financeira. Após muita pesquisa sobre o tema, a Antaq aderiu, em outubro de 2019, ao Sistema CONTA, uma solução desenvolvida por servidor da área contábil da AGU, que permite realizar a gestão dos contratos administrativos conjuntamente com a execução orçamentária.



Em dezembro de 2019 foi realizado treinamento operacional para os gestores da SAF e fiscais de contratos da Sede e Regionais. Em janeiro de 2020 será concluída a fase de cadastramento dos contratos e demais instrumentos relacionados, quando terá início ao efetivo uso do sistema, que possibilitará aos gestores e fiscais de contratos acessar

toda e qualquer informação relativa aos contratos vigentes, bem como registrar novos aditivos, apostilamentos e notificações encaminhadas aos prepostos das empresas. Ademais, o Sistema emite alertas de prazo de vencimento dos contratos, bem como permite visualizar painéis gerenciais com informações dos contratos e da execução orçamentária, tanto para o público interno e externo da Antaq, contribuindo com a gestão e a transparência pública. Registra-se que não houve custo de instalação, tampouco há custo de manutenção do Sistema Conta, sendo que diversos órgãos da administração pública estão aderindo à sua base, entre eles vale citar o Ministério da Economia.

Certamente o Sistema trará ganhos consideráveis de gestão e melhoria dos processos afetos a gestão de contratos, uma vez que será operacionalizado diversas atividades hoje que estão a cargo de inúmeros servidores.

IDA – ÍNDICE DE DESEMPENHO AMBIENTAL - TUP

Iniciado em 2012 o objetivo da ação é avaliar a gestão ambiental das instalações portuárias, calcada nos regramentos vigentes. Trata-se de uma ferramenta de usufruto tanto pelo gestor da instalação, como pela Antaq, além dos demais órgãos intervenientes.

Anteriormente era realizado de forma manual em formulários de papel e, agora, sistematizado compreendendo no primeiro momento Portos Organizados, Terminais de Uso Privados – TUPs e previsão para contemplar Arrendamentos.

O módulo Portos Organizados já está implantado, tendo sido seu conteúdo principal (questionário) revisado recentemente. Já o módulo TUPs está na sua terceira avaliação, considerando-se um primeiro piloto. Para os Arrendamentos, este está na fase de protótipo, como previsão de testes ainda este ano.

Na forma de auto declaração (inicial) pela instalação para posterior conferência por especialistas da Gerência de Meio Ambiente - GMS, o IDA disponibiliza um conjunto de informações ambientais atualizadas acerca da



gestão ambiental, de grande valor para o Setor Aquaviário. Essas informações servem para possíveis ações fiscalizatórias da Antaq, para a formulação de Planos e Programas de Governo e até políticas para o Setor.

Peticionamento Eletrônico Transformação de Serviços (Peticionamento SEI)

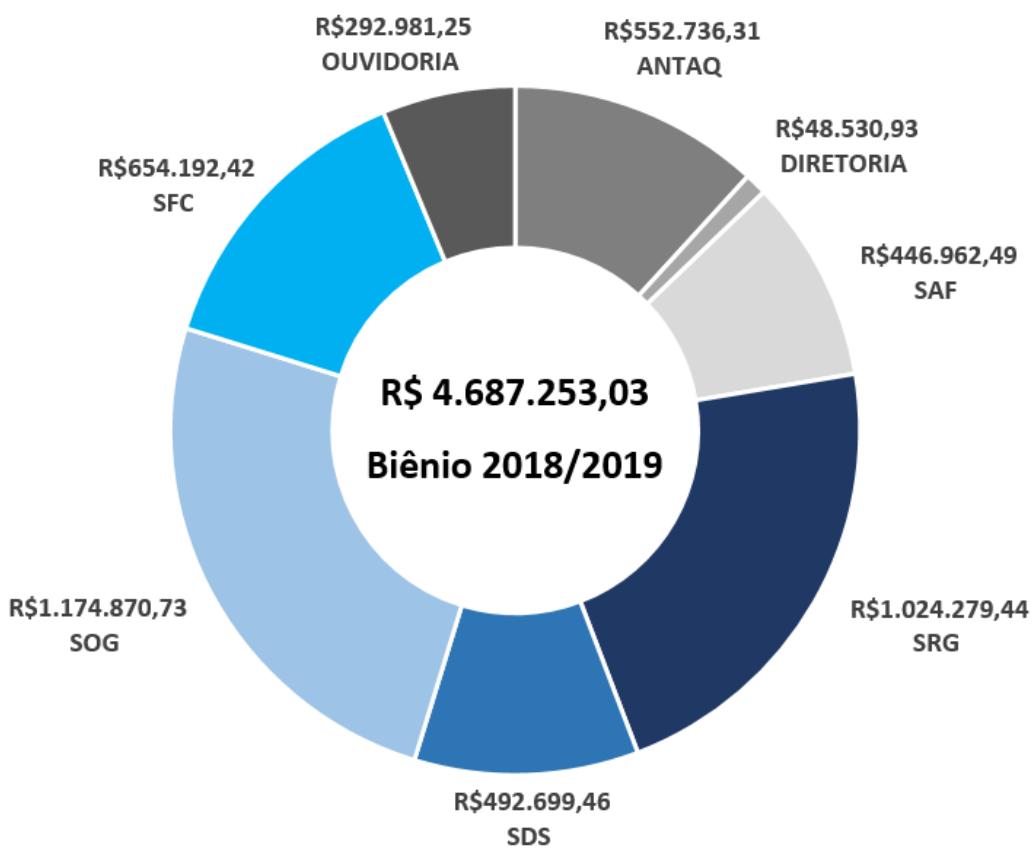


Por meio da Resolução Normativa Nº 37, de 23 de setembro de 2019, a ANTAQ passa ofertar seus serviços à sociedade de forma 100% digital. O Peticionamento Eletrônico e Intimação Eletrônica

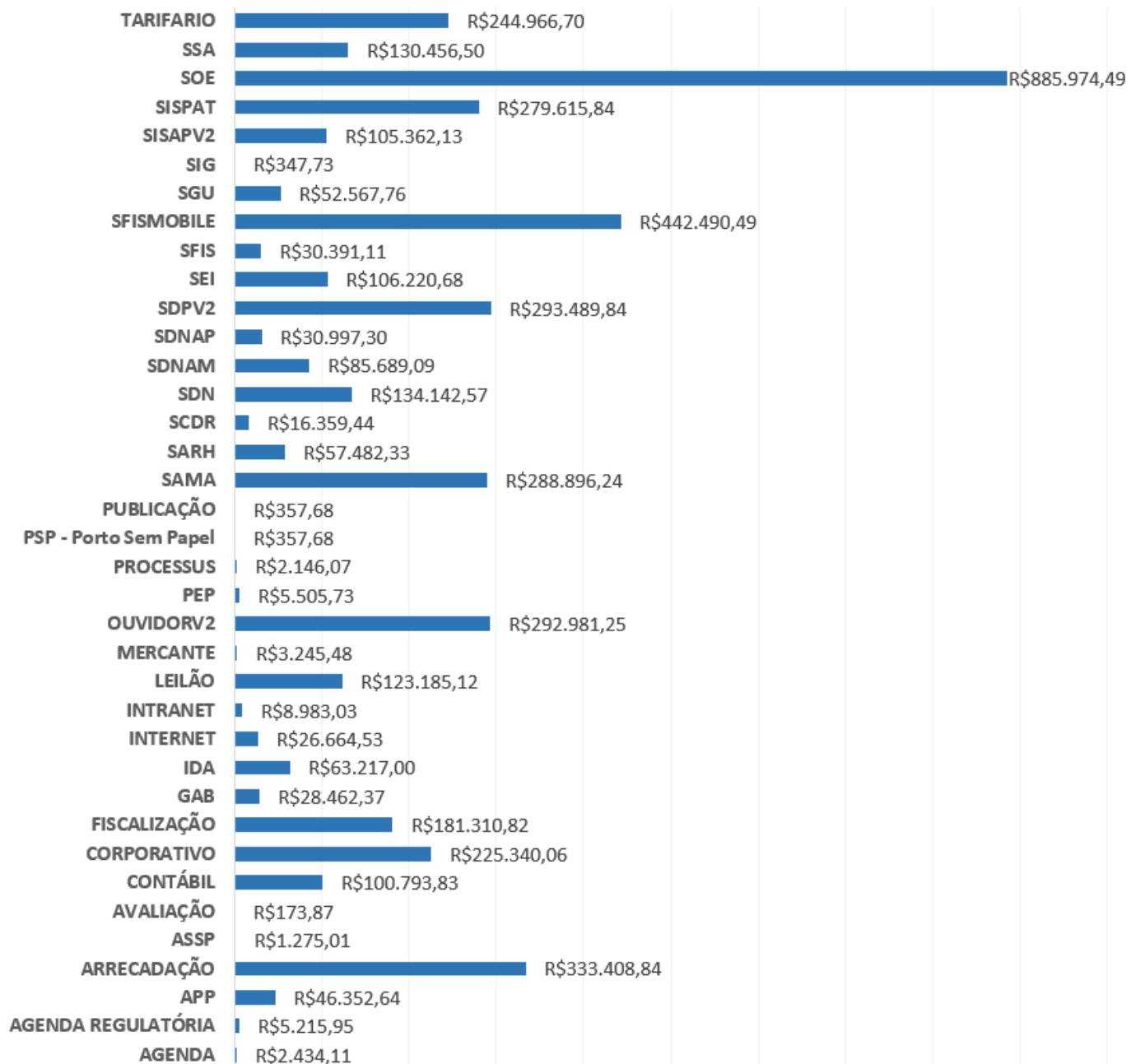
expandem a revolução digital ocorrida na ANTAQ, por meio da implementação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), para os cidadãos e regulados, tornando o SEI efetivamente um serviço digital para a sociedade, pois o peticionante apresentará a documentação em meio eletrônico, bem como receberá documentação da ANTAQ igualmente em meio eletrônico, ou seja, peticiona-se e se é intimado remotamente por meio da internet, com ganhos em agilidade, produtividade, transparência e redução de custos, garantindo vantagens e satisfação ao público usuário. Nesse sentido, o credenciamento de usuário externo do SEI é condicionante para acesso ao serviço digital. O credenciamento busca identificar pessoa física que estará apta a assinar eletronicamente peças processuais em que tenha poderes legítimos para tal bem como peticionar, com os respectivos anexos, e receber e responder a intimações eletronicamente, representando o próprio interesse ou de terceiros, nos termos da legislação em vigor. O peticionamento proporciona o alcance da agilidade no andamento processual, o acompanhamento facilitado das petições, bem como o reaproveitamento de dados e informações plenamente autenticadas trazendo ganhos para a ANTAQ, mercado regulado e sociedade.

5. VALORES INVESTIDOS

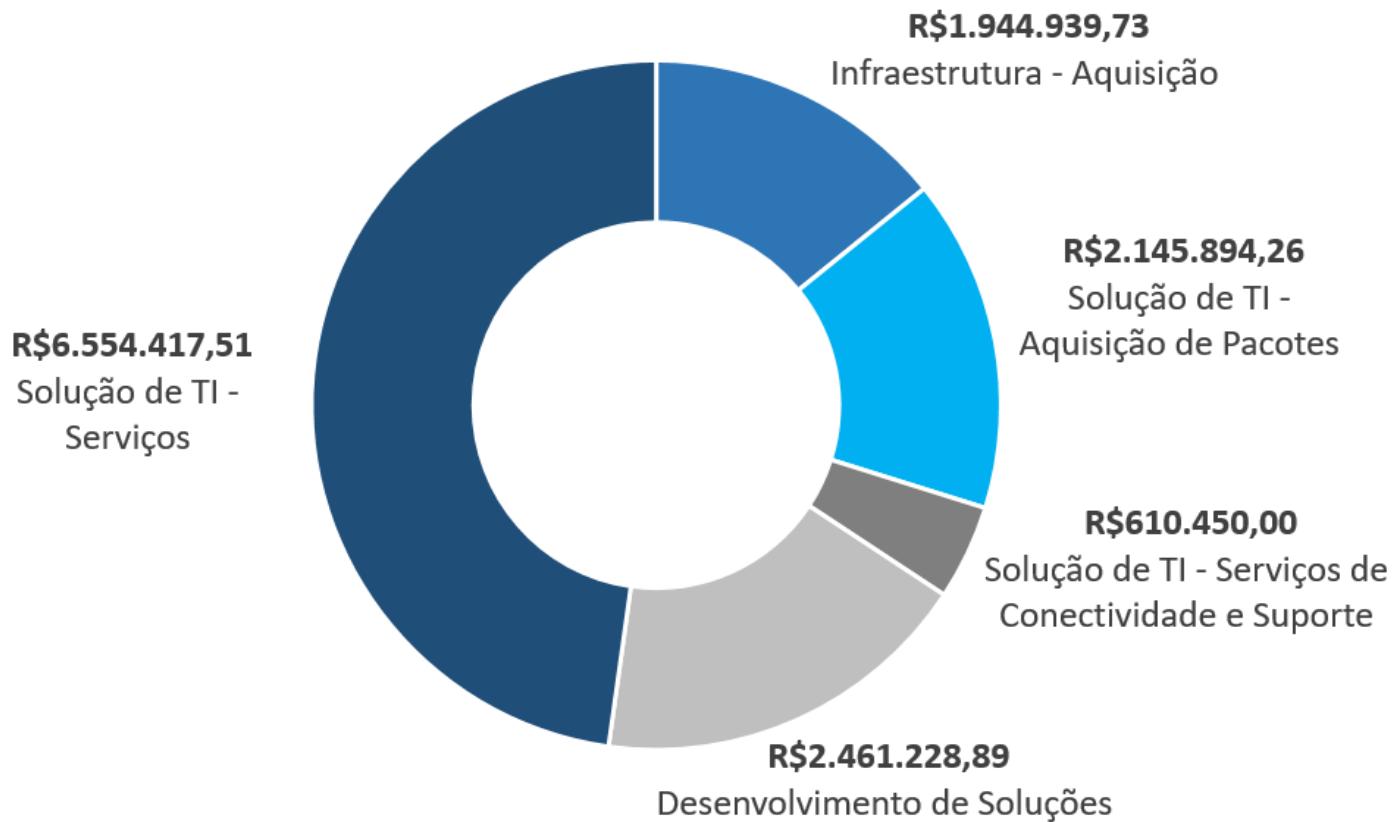
VALORES INVESTIDOS EM SISTEMAS



VALORES INVESTIDOS POR SISTEMA BIÊNIO 2018/2019



INVESTIMENTOS POR CATEGORIA DE GASTOS BIÊNIO 2018/2019



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Inovar trata-se não mais de uma escolha, mas se torna imperativo às organizações dada as mudanças advindas com a globalização associadas a ciclos de transformações cada vez mais curtos, exigindo que empresas se adaptem para prover produtos e serviços que atendam as reais necessidades de quem demanda.

O papel da tecnologia ao mesmo tempo que catalisa tais mudanças, traz consigo também processos acelerados de obsolescência, o que exige de forma constante a análise e melhoria de processos organizacionais. Nessa seara, não se trata de buscar soluções tecnológicas, mas propiciar a partir dessas, ganhos efetivos de eficiência organizacional.

O processo de inovação, necessariamente, implica um olhar ao tripé processos, ferramentas e pessoas, sendo este último, essencial em qualquer transformação, seja do ponto de vista de provedor de serviços ou usuário.

Na ebullição transformacional, a tecnologia não deve imperar nem como vilã ou mesmo salvadora, mas se torna essencial para sustentar relações humanas sejam elas quais forem. Desse prisma, o sucesso de qualquer projeto sustentado por soluções tecnológicas, a experiência do usuário precisa cada vez mais, ser considerada de modo que, de fato, a tecnologia seja uma aliada e contribua significativamente como uma experiência positiva por parte do usuário e eficiente do lado das instituições.

Como provedores de serviços públicos, alinhada a transformação digital, a ANTAQ no último biênio realizou projetos e iniciativas estruturadas em tecnologias que propiciaram juntamente com colaboradores e gestores da Agência transformar e disponibilizar serviços à sociedade que permita de fato uma revolução.

Há muito a se fazer (sempre haverá), mas iniciativas foram consolidadas e demonstram que a jornada da transformação digital é sem volta.





Agência Nacional de Transportes Aquaviários