

Relatório de Gestão

Secretaria de Tecnologia da Informação -2018



Apresentação

Cada vez mais essencial no provimento de serviços nas organizações, a área de Tecnologia da Informação – TI necessita tanto sustentar os serviços e sistemas atuais, quanto inovar na implantação de novas soluções.

O alinhamento com a estratégia organizacional garante o atendimento das necessidades de negócio. Por meio da execução do Planejamento Estratégico da Antaq e o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI, se obtém ganhos de eficiência e eficácia organizacional na utilização de recursos de TI.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI contribui significativamente para que Agência possa atingir sua missão como organização.

O objetivo deste relatório é apresentar as ações, projetos e resultados de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC realizados no âmbito de 2018 dando transparência das ações e esforços empreendidos.

Secretário de Tecnologia da Informação

Serviços e Soluções de Tecnologia

Conforme definição do Regimento Interno, compete a Secretaria de Tecnologia da Informação – STI prover soluções tecnológicas para apoiar o negócio da Antaq. Neste sentido, o **Modelo de Gestão da STI** para a implantação de uma solução compreende desde a fase da Demanda de Negócio até a entrada em Operação da Solução.

Tendo por base as melhores práticas de gestão de TI do mercado (Cobit 4.1, ITIL v3 e PMI), além de preceitos legais da Lei 8.666/93, Instrução Normativa nº 04 da Secretaria de Logística de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão – SLTI/MPOG e demais regramentos pertinentes, ações necessárias para realização das atividades inerentes a Secretaria de Tecnologia são empreendidas e gerenciadas por meio de um **Modelo de Gestão** adaptado às necessidades da Antaq conforme apresentado abaixo:

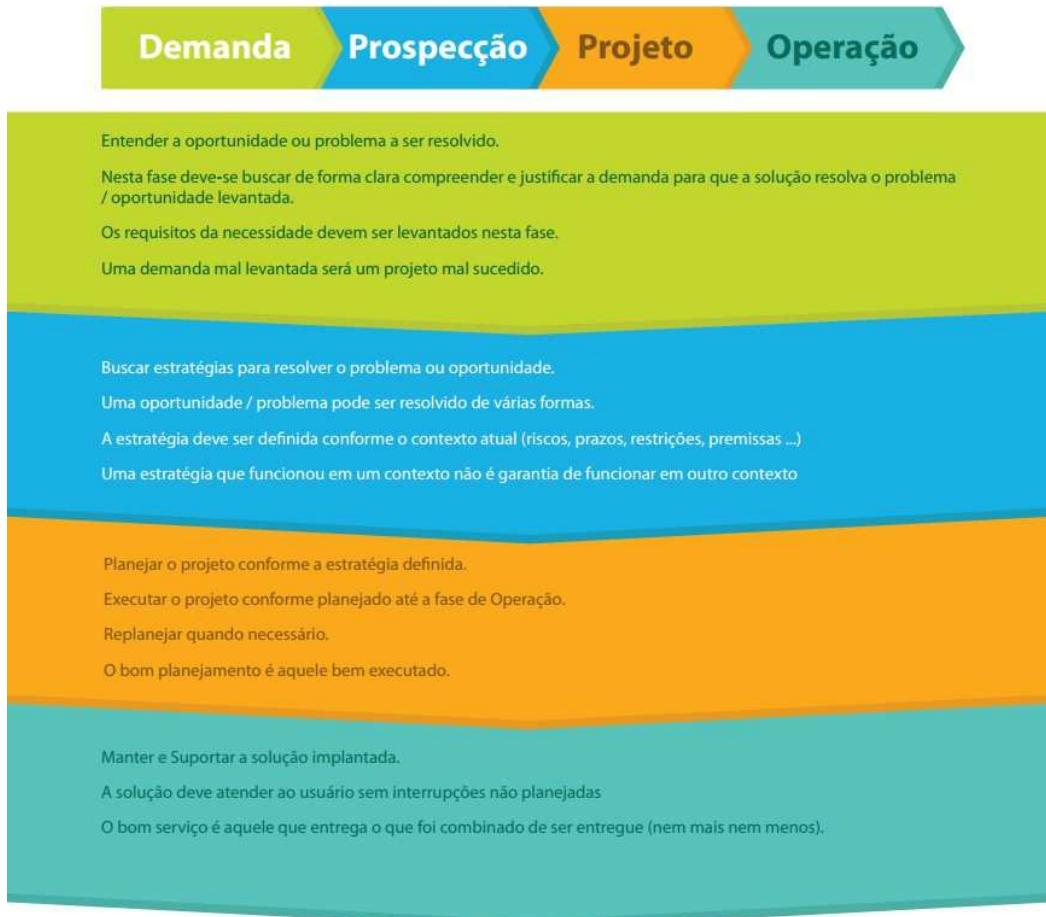


Figura 1- Macro Modelo de Gestão de TI Antaq



Figura 2- Modelo de Gestão

As ações empreendidas pela STI são categorizadas em projetos estruturantes, projetos internos e projetos para a sociedade conforme apresentado abaixo:

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

3.

São projetos e soluções concebidas para prover serviços afetos diretamente às áreas de atuação da Antaq com sistemas disponibilizados para a sociedade e setor regulado. Cabe citar o Sistema de Desempenho Portuário, Sistema de Ouvidoria, Sistema de Gestão do Índice de Desempenho Ambiental, Sistema de Afretamento Marítimo de Embarcações e demais soluções disponibilizadas por meio da Carta de Serviços.

PROJETOS INTERNOS

2.

Visam automatizar processos e rotinas para gestão e acompanhamento de trabalhos inerentes às atividades da Antaq, sejam sistemas administrativos ou de gestão e apoio das atividades finalísticas. Pode-se destacar sistema de gestão de recursos humanos, sistema de gestão processual e protocolo, Portal Intranet, etc.

PROJETOS ESTRUTURANTES

1.

Possibilitam prover recursos tecnológicos para sustentar a operação da Antaq. Compreende a implantação de infraestrutura de armazenamento, conectividade, comunicação, recursos computacionais, dentre outros.

Figura 3- Tipo de Projetos PDTI

Projetos Estruturantes

Atualização Tecnológica de Conectividade Regionais e wifi – PDTI N17

Para garantir a qualidade da conexão das regionais com a Antaq sede, ao longo de 2018 foram realizadas visitas em todas as regionais e substituídos os *switches* de rede. Foi também instalado pontos de acesso *wifi*. O projeto possibilitou uma melhoria em serviços como vídeo conferência, que requer uma conexão de qualidade em tempo real. Já a rede sem fio, possibilita aos colaboradores a comodidade de acessarem a rede corporativa e a Internet com mobilidade e conforto a partir de dispositivos móveis.



Aquisição de Desktops Mini – PDTI N16



A STI inaugura uma nova era dos computadores pessoais na Antaq. O **novo conceito de estação de trabalho é voltado para equipamentos robustos, mas menores, o que permite consumir menos energia** se comparado com outros equipamentos é alinhado ao conceito de TI Verde, visto que se gasta menos matéria prima para se produzir o equipamento, além de ser material aderente a padrões de produção internacional, o que garante a qualidade dos materiais utilizados para sua fabricação.

As novas estações de trabalho contam ainda com um novo conceito de armazenamento – SSD (*Solid State Drive*). A tecnologia é um tipo de memória flash já utilizada com mais frequência em computadores tipo notebook, o que garante maior durabilidade se comparada com *hard disks* e tem uma maior velocidade de leitura e gravação de arquivos.

Os equipamentos substituirão parte do parque de computadores da Agência que encontram-se obsoletos e fora de garantia. Serão contemplados usuários de regionais, postos avançados e sede.

Foram adquiridos **160 (cento e sessenta) computadores desktops**, incluindo **garantia on-site de 60 (sessenta) meses** ao custo de **990.240,00 (novecentos e noventa mil, duzentos e quarenta reais)**.

Aquisição de Ultrabooks – PDTI N16

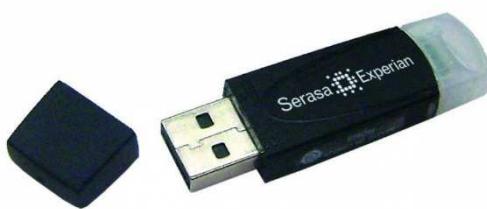
A mobilidade é um advento cada vez mais presente no cotidiano das pessoas. Na Antaq não é diferente. Com a utilização do SEI, a rede *wifi* e o tele trabalho, os usuários demandam cada vez mais mobilidade. A Agência adquiriu em 2014, 56 (cinquenta e seis) equipamentos na modalidade *ultrabook*. O objetivo era prover para alguns usuários os equipamentos de forma contínua e conceder aos demais a título de empréstimo, por período temporário. O que se percebe é que com a utilização em grande escala, não há equipamentos para empréstimo temporário. Espera-se com a aquisição sanar a demanda e atender a todos que necessitam do equipamento para exercer suas atividades laborais.



Foram adquiridos 102 (cento e dois) *ultrabooks* juntamente com *dock station*. Este último permite que os usuários utilizem o equipamento tanto para mobilidade como estação de trabalho. A aquisição custou **R\$ 891.378,00 (Oitocentos e Noventa e Um Mil Trezentos e Setenta e Oito Reais)**.

Contratação de Certificado A3

A emissão de certificado é um serviço provido pela Secretaria de Tecnologia da Informação por meio da Serasa Experian, novo fornecedor contratado, que possibilita assinar documentos de forma segura.



A nova contratação permite que um agente da CONTRATADA venha diretamente a Antaq (sede e regionais). Em uma mesma visita pode se emitir até 10 (dez) certificados, o que **reduz o preço unitário do certificado além da comodidade para os servidores que precisam do serviço, uma vez que não precisam se deslocar.**

Além disso, a contratação ficou a um custo 52% (cinquenta e dois) por cento mais barata se comparada ao custo do contrato anterior.

Aquisição e Implantação de Solução de Firewall - PDTI N17



Dada a obsolescência, o término do contrato e a garantia do equipamento que estava em uso, foi adquirido e implantada nova solução, mais robusta e redundante, o que possibilita mais segurança à rede da Antaq se comparada com a solução anterior. A Antaq optou por uma adesão a ata de registro de preço, o que tornou a aquisição mais econômica dado o ganho de escala. A solução foi adquirida por R\$160.000,00 (Cento e

Sessenta Mil Reais) com garantia e suporte pelo período de 60 (sessenta) meses.

Contratação de Link Internet - PDTI N17



O serviço de acesso à Internet é essencial hoje para qualquer organização e, na Antaq, não é diferente. Tendo em vista o término do contrato, foi contratado e implantado

novo serviço de link de dados para acesso à Internet. **Além da economia que será possível com a nova contratação, tendo em vista que o serviço é 48% (quarenta e oito) por cento mais barato se comparado ao fornecedor anterior**, os custos administrativos serão reduzidos, uma vez que a novo link se trata de um aditamento de contrato já vigente com a Agência.

Projetos Internos

Implantação de Impressoras em Todo Brasil (Sede, Regionais e Postos avançados) – PDTI N27



Foi implantada ao longo dos últimos dois meses em todas as localidades da Antaq novas impressoras. Foram instaladas 42 (quarenta e dois) equipamentos em todo o Brasil.

A STI empreendeu esforços e realizou a transição de contrato com continuidade dos serviços em todas as localidades.

Em atendimento a diretrizes do extinto Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão - MPOG (atual Ministério da Economia), o **novo contrato é na modalidade de franquia** no qual se paga um preço fixo, mais O valor excedente. Não será pago mais por locação de equipamento.

Espera-se uma redução no custo do contrato em torno de 50% (cinquenta por cento) se comparado com o contrato atual. O contrato compreende suporte, manutenção e fornecimento de insumos e foi estimado em R\$840.577,20 (Oitocentos e Quarenta Mil Quinhentos e Setenta e Sete Reais e Vinte Centavos) para o período de 48 (Quarenta e Oito) meses.

Projeto de Inteligência de Dados de Fiscalização

Projeto realizado para a Superintendência de Fiscalização permite por meio de cruzamento de dados de diversas sistemas, analisar 100% das operações realizadas por empresas de navegação nacionais e estrangeiras na costa de nosso país - fato impossível de se lograr utilizando-se os métodos tradicionais, onde (estima-se) que só é possível analisar cerca de 1% das operações de afretamentos.



Com o mesmo efetivo de fiscais (ou menos), é possível uma fiscalização extremamente efetiva. A prática de utilização de ferramentas de análise de dados na Agência é uma prática que vem sendo realizada há anos e sendo consolidada.

No caso em questão o ganho para a sociedade é uma fiscalização do transporte aquaviário efetiva que possibilita dentre outros benefícios, fomentar a indústria naval brasileira, geração de empregos e, consequentemente, ganhos para a economia nacional.

Implantação do APP de Fiscalização – Mobile – PDTI N14

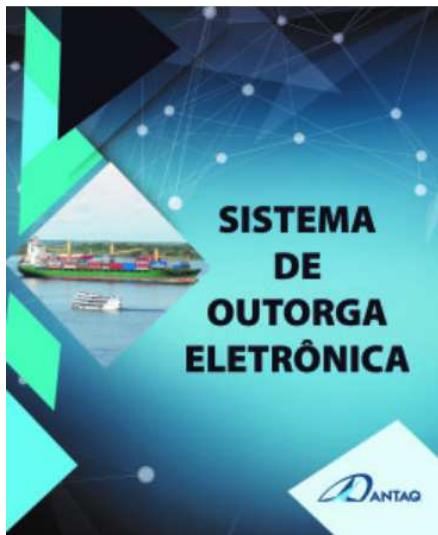
Desenvolvido internamente por meio de contrato de fábrica de software, a solução foi desenvolvida em tempo recorde - aproximadamente seis meses! A ferramenta foi criada visando aumentar a precisão no resultado das fiscalizações em campo, além de agilizar o preenchimento dos dados e dar confiabilidade aos procedimentos fiscalizatórios. Com o *SFIS Mobile*, a agência espera reduzir o tempo de tramitação desses processos em 20% e dar mais segurança aos dados colhidos, uma vez que as informações serão inseridas no sistema de forma *online*. A solução permite que as equipes façam consultas prévias a partir de outros sistemas, como os de outorga e de navegação, antes de irem a campo a partir do aparelho celular.

Trata-se de uma inovação que otimiza a fiscalização e traz ganhos diretos para o regulado, cujos prepostos passarão a receber pessoalmente os documentos, evitando extravios e perdas de prazo que ocorrem durante a tramitação interna nas empresas, considerando o tempo dispendido entre a recepção da correspondência (onde se inicia a contagem de prazo) até a chegada do documento nas mãos do responsável pela correção da irregularidade (nos casos de notificação) e da elaboração de defesa (nos casos de autos de infração);

Há também a redução considerável dos custos administrativos, que passará a economizar com a redução nos custos de impressão, envelopes, custo do AR, quilometragem das viaturas (que se deslocam até as empresas ou para os correios visando a entrega dos documentos).



Implantação do Sistema de Outorga Eletrônica – SOE – PDTI N09



A solução permite aos interessados em obterem outorga perante a Antaq que esta seja solicitado por meio da rede mundial de computadores de forma totalmente eletrônica. Trata-se de uma solução parametrizada com interface amigável que garante a verificação de todas as informações necessárias para solicitação da outorga.

É mais um serviço eletrônico que a Antaq disponibiliza para a sociedade que dá ao cidadão uma comodidade e celeridade nas solicitações, não havendo necessidade de se dirigir à Agência.

Estima-se que com a solução o prazo para obtenção da outorga seja reduzido em 50%. Ganha a sociedade e a autarquia que optimiza o trabalho dos especialistas na avaliação da documentação remetida e de todo o trâmite para emissão da outorga.

SisPAT – Sistema Patrimonial Portuário – PDTI N10



O SisPAT visa atender demanda por uma poderosa ferramenta que auxilie na tomada de decisão da ANTAQ em certos processos de nossa competência legal, entre eles: a) desincorporação de bens da União; b) a instrução processual, a listagem final e cálculos de indenização no evento da reversão de bens à União; e c) a tomada de contas das autoridades portuárias e arrendatárias. Dispõe-se, adicionalmente, a institucionalizar os procedimentos relativos ao tratamento dos relatórios contábeis (especialmente os inventários) a serem recebidos anualmente ou trienalmente pelas autoridades portuárias, particularmente aqueles relacionados ao seu patrimônio (ativo não circulante).

Nesse sentido, atende a uma necessidade crescente de informações para o acompanhamento contábil-econômico, principalmente com a finalidade de saber o montante de ativos sob guarda das autoridades portuárias e dos arrendatários. Essas informações também são essenciais para balizar os estudos de viabilidade de futuros arrendamentos, ou quando do vencimento dos contratos vigentes, tendo em vista que investimentos não plenamente amortizados devem ser indenizados e revertidos. Ademais, sabe-se que o setor portuário é especialmente marcado pela assimetria de informação e uma das formas de mitigar os efeitos da assimetria é a instituição de pilares voltados à governança setorial, que será facilitada, otimizada e racionalizada pelo sistema informatizado.

Por meio do CONTABIL, a Agência criou um mecanismo mais eficaz para a vigilância dos custos, das despesas, das receitas, dos passivos e dos ativos das administrações portuárias e dos arrendatários ocupantes dos portos organizados. A partir do CONTABIL, podemos construir índices de desempenho e de eficiência econômico-financeira, além de monitorar a sustentabilidade financeira das operações, a modicidade de preço e tarifas, além do cumprimento de metas ou de compromissos acordados em contrato ou na outorga. Nesse contexto, o CONTABIL tem interface direta com a redução das assimetrias de informação, pois registra e transmite informações relacionadas,



por exemplo, à produtividade e à racionalidade da gestão das estatais do setor portuário. As informações consistentes e fidedignas disponibilizadas pela Contabilidade Regulatória são vitais para a elaboração das planilhas que compõem os processos de revisão e reajuste tarifário, permitindo uma análise segura da composição dos preços e a aplicação da regulação econômica para os serviços públicos e demais explorações de serviços e instalações portuárias. Da mesma maneira, na ocasião de a Agência rever o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos de arrendamento portuário, a segregação adequada das contas é imprescindível. Nesse contexto, a implementação do CONTABIL vai ao encontro do interesse público, pois permite identificar condizentemente os custos da prestação dos serviços, tornando-se uma ferramenta de grande importância para o desenvolvimento do país.

ARRECADAÇÃO

Antaq busca constantemente a melhoria dos seus processos e sistematização, de modo a propiciar serviços de qualidade e de forma célere. Neste diapasão, em 2018, foi



disponibilizado no Sítio a possibilidade dos outorgados efetuarem o pagamento, de forma on-line, das GRUs – Guias de Recolhimento da União oriundos de multas, trazendo comodidade para no pagamento. A solução traduziu em ganhos importantes tais como redução do trabalho para os colaboradores da área financeira da autarquia, tendo em vista que não há mais re emissão de GRU ou mesmo tratativas para essa atividade (e-mails e ligações telefônicas), redução do custo quanto as emissões de ofícios e consequentemente AR (aviso de

recebimento). Para as empresas proporcionou agilidade e confiabilidade com a redução do tempo entre a aplicação das penalidades e a efetiva cobrança.

SAMA - Sistema de Afretamento da Navegação Marítima e de Apoio – PDTI N08

O SAMA é um sistema consolidado no mercado da navegação marítima e amplamente utilizado. A aplicação permite por meio da rede mundial a circularização e afretamento de embarcações, contribuindo para o mercado naval brasileiro e o comércio nacional e internacional de mercadorias movimentadas por meio dos portos marítimos. No ano de 2018 foram realizados mais de 13.000 afretamentos.

Mesmo consolidado, atualizações constantes são realizadas para aprimoramento do sistema. No ano de 2018 foram realizadas automações de geração de Registros, assinatura eletrônica do Certificado de Liberação de Carga Prescrita – CLCP, o que ampliou o procedimento já utilizado para autorizações de afretamento e evoluções para atuação da Fiscalização em consonância com § 4º do artigo 4º e artigo 16 da Resolução Normativa nº 01/2015 – ANTAQ, ou seja, da entrega tempestiva dos contratos de afretamentos.



APP - Sistema de Acompanhamento de Preços Portuários – PDTI N02



O Sistema de Acompanhamento de Preços atende às obrigações regulatórias da ANTAQ, bem como é motivo de acórdãos do TCU com determinações para acompanhar preços do setor regulado. Ele fará o

recebimento dos dados de receitas e volumes movimentados em operações de cais, pátio, armazenagem e cesta de serviço, na prestação dos serviços feita por operadores, autoridades portuárias, arrendatários e autorizatários. **Permitirá que a Agência conheça o preço médio praticado nos terminais portuários, funcionando como balizamento para as ações de fiscalização, regulação, outorga e mediação.**

As ações são balizadas pelo normativo 50300.001306/2012-19, e efetiva implantação do Módulo APP (SEI nº 50300.019640/2018-14).

IDA – ÍNDICE DE DESEMPENHO AMBIENTAL - TUP



Iniciado em 2012 o objetivo da ação é avaliar a gestão ambiental das instalações portuárias, calcada nos regramentos vigentes. Trata-se de uma ferramenta de usufruto tanto pelo gestor da instalação, como pela Antaq, além dos demais órgãos intervenientes.

Anteriormente era realizado de forma manual em formulários de papel e, agora, sistematizado compreendendo no primeiro momento Portos Organizados, Terminais de Uso Privados – TUPs e previsão para contemplar Arrendamentos.

O módulo *Portos Organizados* já está implantado, tendo sido seu conteúdo principal (questionário) revisado recentemente. Já o módulo *TUPs* está na sua terceira avaliação, considerando-se um primeiro piloto. Para os *Arrendamentos*, este está na fase de protótipo, como previsão de testes ainda este ano.

Na forma de auto declaração (inicial) pela instalação para posterior conferência por especialistas da Gerência de Meio Ambiente - GMS, o IDA disponibiliza um conjunto de informações ambientais atualizadas acerca da gestão ambiental, de grande valor para o Setor Aquaviário. Essas informações servem para possíveis ações fiscalizatórias da Antaq, para a formulação de Planos e Programas de Governo e até políticas para o Setor.

Governança de TI

Ter governança significa **monitorar e ter controle de processos de forma a tomar ações sempre que necessário, antevendo-se a eventos indesejados**. Assim, processos e pessoas apoiados por soluções tecnológicas possibilitam o planejamento e controle de ações para que se possa atingir os resultados esperados.

Gestão de Demandas e Serviços

De modo que as demandas, projetos e serviços solicitados à Secretaria de Tecnologia da Informação possam ser categorizados, dimensionados e realizados dentro das expectativas e recursos disponíveis, a STI disponibiliza uma central de serviços no qual os usuários demandam por meio de uma central 0800 ou através do autoatendimento a partir da Intranet.

No ano de 2018 foram abertos mais de 7.000 (**Sete Mil solicitações**) na Central de Serviços. Conforme apresentado no gráfico abaixo:

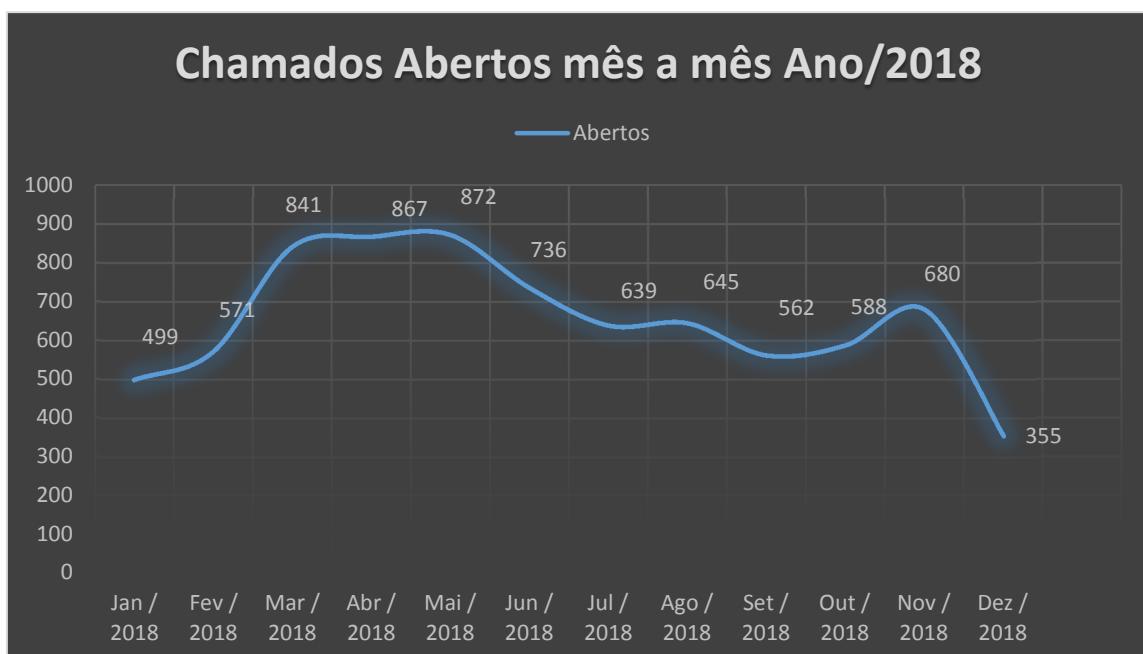


Figura 1 - Volume de Chamados Atendidos no Período

Dos chamados abertos e concluídos, 0,005% tiveram o tempo de atendimento extrapolado, ou seja, acima do tempo estabelecido em contrato e dentro dos limites aceitáveis.

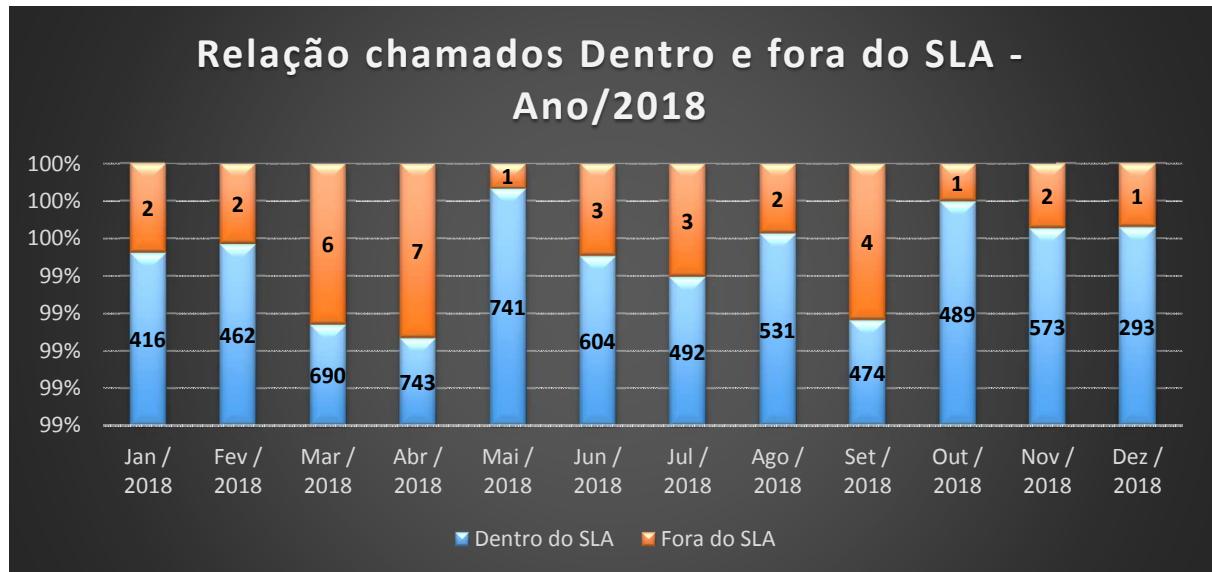


Figura 2 - Chamados concluídos dentro do Prazo Contratual

Monitoramento de Serviços

Todos os serviços de Tecnologia disponibilizados são monitorados 24x7 (vinte e quatro horas por dia sete dias por semana).

Pelos indicadores de disponibilidade evidencia-se disponibilidade superior a 99%.

Host	Nome	Incidentes	Ok	Gráfico
abkppvw01.antaq.gov.br	abkppvw01.antaq.gov.br has just been restarted		100.0000%	Mostrar
ahyppfw01a.antaq.gov.br	ahyppfw01a.antaq.gov.br has just been restarted	0.0060%	99.9940%	Mostrar
ahyppfw01b.antaq.gov.br	ahyppfw01b.antaq.gov.br has just been restarted	0.0025%	99.9975%	Mostrar
ahyppfw01c.antaq.gov.br	ahyppfw01c.antaq.gov.br has just been restarted	0.0015%	99.9985%	Mostrar
ahyppfw01d.antaq.gov.br	ahyppfw01d.antaq.gov.br has just been restarted		100.0000%	Mostrar
aitcmpvw01.antaq.gov.br	aitcmpvw01.antaq.gov.br has just been restarted		100.0000%	Mostrar
aitcmpvw02.antaq.gov.br	aitcmpvw02.antaq.gov.br has just been restarted	0.0030%	99.9970%	Mostrar
aitcmpvw03.antaq.gov.br	aitcmpvw03.antaq.gov.br has just been restarted	0.0011%	99.9989%	Mostrar
anaspvw01.antaq.gov.br	anaspvw01.antaq.gov.br has just been restarted		100.0000%	Mostrar
anhubpvw01.antaq.gov.br	anhubpvw01.antaq.gov.br has just been restarted		100.0000%	Mostrar
anshubpvw02.antaq.gov.br	anshubpvw02.antaq.gov.br has just been restarted		100.0000%	Mostrar
anumppvw01.antaq.gov.br	anumppvw01.antaq.gov.br has just been restarted	0.0009%	99.9991%	Mostrar
appcpvw01.antaq.gov.br	appcpvw01.antaq.gov.br has just been restarted	0.0030%	99.9970%	Mostrar
aqlkpvw01.antaq.gov.br	aqlkpvw01.antaq.gov.br has just been restarted	0.0002%	99.9998%	Mostrar
aqlkpvw02.antaq.gov.br	aqlkpvw02.antaq.gov.br has just been restarted	0.0015%	99.9985%	Mostrar
ascpdvw01.antaq.gov.br	ascpdvw01.antaq.gov.br has just been restarted	0.0015%	99.9985%	Mostrar
ascppvw01.antaq.gov.br	ascppvw01.antaq.gov.br has just been restarted	0.0015%	99.9985%	Mostrar
asqlhvw03.antaq.gov.br	asqlhvw03.antaq.gov.br has just been restarted	0.0026%	99.9974%	Mostrar
asqlhvw04.antaq.gov.br	asqlhvw04.antaq.gov.br has just been restarted	0.0015%	99.9985%	Mostrar

Figura 3- Indicadores de Disponibilidade de Serviços

Os links de dados das regionais com a sede também são monitorados em tempo real para garantir o pleno acesso aos serviços e aplicações e, quando necessário, é realizada intervenção da STI para sanar qualquer incongruência.

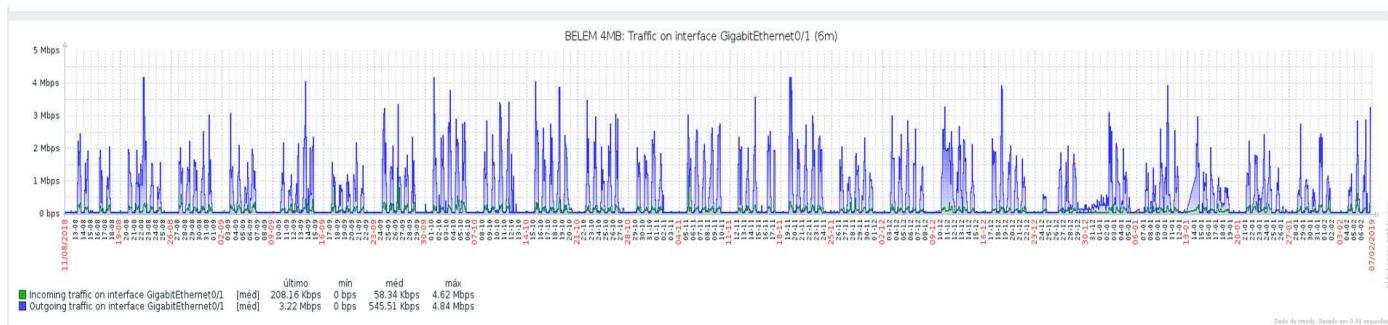


Figura 4 - Exemplo de monitoramento de Link de dados URE BELÉM

Pesquisa de Satisfação de Serviços

Para todos os chamados realizados, os usuários são convidados a responder a uma pesquisa de satisfação, de modo a aferir a qualidade do serviço prestado.

Três indicadores são utilizados para aferição que compreendem o atendimento da solicitação, a satisfação com o tempo de atendimento e o atendimento (cordialidade) do atendente.

Para os usuários que responderam à pesquisa (setecentos e noventa e nove), o índice de satisfação com o atendimento compreendendo os três indicadores é superior a 96% de satisfação.

Survey Summary

07/02/2019 13:49:44

Start Date : 01/01/2018 00:00:00

End Date : 31/12/2018 23:59:59

Survey : ALL, Pesquisa de Satisfação

This report shows a summary of a given Survey name (or ALL) that lists the percentages and counts of responses for each answer, per question, based on the total number of responses for this Survey.

799 Results Found

Survey Summary				
Survey Name	Questions & Percentages of Answers			
Pesquisa de Satisfação				
(10) Sua solicitação / seu problema foi atendido (a)?				
(96 %)	770	Sim		
(1 %)	11	Atendida Parcialmente		
(2 %)	18	Não		
(20) Você está satisfeito com o tempo de atendimento do chamado?				
(98 %)	782	Sim		
(2 %)	17	Não		
(30) Você está satisfeito com o atendimento feito pelo analista técnico?				
(98 %)	784	Sim		
(2 %)	15	Não		
Number of Surveys Completed for Pesquisa de Satisfação : 799				
Surveys Completed: 799				

Figura 5- Índices de Satisfação dos Serviços Prestados

Considerações Finais

O relatório em tela comprehende o ano de 2018, **refletindo as ações empreendidas**. Mudanças organizacionais e a redução do quadro de servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação – STI, trouxeram desafios adicionais.

Ainda assim, projetos de implantação de tecnologias foram possíveis com resultados significativos para o corpo de colaboradores da Agência e, consequentemente, para a sociedade.