

ANDRE DOS SANTOS FIUZA

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)
Cargo Público Efetivo: ANALISTA ADMINISTRATIVO
Função/DAS: CARGO COMISSONADO DE TECNICO - ASSESSOR(A)
Órgão de Exercício: AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR
Jornada: 40
Estabilidade: Servidor Estável
Programa de Gestão: Teletrabalho Integral

SOBRE

Servidor público federal da Agência Nacional de Saúde Suplementar, com mais de 18 anos de experiência em regulação, governança pública e gestão estratégica. Atuação destacada em formulação e monitoramento de políticas regulatórias, gestão de riscos, estruturação de processos institucionais e assessoramento de alta administração. Experiência na articulação entre áreas técnicas, jurídicas e decisórias, com foco na eficiência do gasto público, integridade institucional e geração de valor para o cidadão. Trajetória voltada ao fortalecimento da governança e à modernização da administração pública, com interesse e atuação em proteção de dados pessoais e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, especialmente no contexto regulatório e na administração pública.

FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO - REGULAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR
FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS - ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS DE SÃO PAULO
2007 - 2007 - Concluído

GRADUAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO
FACULDADE SÃO CAMILO DE ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
2000 - 2004 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assessor De Apoio À Governança Da Procuradoria Federal Junto À ANS
Agência Nacional De Saúde Suplementar
12/2025 - Atual

Analista Administrativo / Cargo Comissionado Técnico- CCT 5
Agência Nacional De Saúde Suplementar
05/2025 - 12/2025
Atividades Voltadas Ao Assessoramento Direto Ao Procurador-Chefe Da ANS, Com Foco No Planejamento Estratégico, Monitoramento De Indicadores, Organização De Fluxos Internos, Articulação Institucional E Sistematização De Informações. Atuo Na Consolidação De Dados Para Relatórios Gerenciais, Acompanhamento De Metas, Apoio A Projetos De Melhoria E Padronização De Procedimentos. Também Colaboro Na Interlocução Com Unidades Da ANS E Da PGF, Contribuindo Para O Fortalecimento Da Governança Interna E Da Eficiência Administrativa Da Procuradoria.

Analista Administrativo
Agência Nacional De Saúde Suplementar
01/2023 - 05/2025
Acompanhamento E Condução Dos Projeto De Modernização Da Sala De Reuniões Da Diretoria Colegiada Da ANS E Condução Do Projeto De Reformulação Do Módulo Do Serviço De Buscas No Portal De Legislações Da ANS. Participação Na Elaboração E Manutenção Do Painel De Atos Normativos Disponível No Portal Da ANS E Atuação Na Organização Do Estoque Regulatório Da Agência.

Coordenador - CCT IV / CARGO COMISSONADO DE TECNICO
Agência Nacional De Saúde Suplementar
04/2021 - 07/2022
Interlocução Com As Áreas De Planejamento Da ANS. Acompanhamento Dos Projetos Da Diretoria, Acompanhamento Dos Processos De Avaliação De Riscos E Outras Atividades Referentes Ao Acompanhamento Da Agenda Regulatória.

Gerente De Administração E Serviços De Infraestrutura - GEASI / CARGO COMISS. DE GERENCIA EXECUTIVA
Agência Nacional De Saúde Suplementar
10/2017 - 11/2019

Responsável Pela Organização E Gestão Das Atividades Relacionadas Aos Contratos De Administração E Serviços De Infraestrutura Essenciais Ao Funcionamento Da Agência Nacional De Saúde Suplementar (ANS). Coordenei Serviços Internos Terceirizados Como O De Copeiragem, Segurança Patrimonial, Telefonia, Patrimônio, Almoarifado, Transportes, Logística, Limpeza, Administração Condominial, Entre Outros. Conduzi Uma Gestão Eficiente Das Equipes Para Atender Às Demandas Do Público Interno Da ANS. Durante Esse Período, Destaquei-Me Pela Economia Gerada Por Meio Da Revisão E Melhor Gestão De Contratos, Além Da Celebração De Novos Acordos Mais Vantajosos, Como Os De Telefonia Fixa E Móvel. Esses Resultados Foram Reconhecidos Em Matéria Publicada No Portal Da ANS, Intitulada "ANS Reduz Custos Visando À Eficiência De Gastos Na Administração Pública" (Link: <http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/sobre-a-ans/5041-ans-reduz-custos-visando-a-eficiencia-de-gastos-na-administracao-publica>). Também Prestei Suporte Técnico E Operacional Às Unidades Descentralizadas Da ANS Nos Estados.

Gerente-Substituto De Administração E Serviços De Infraestrutura - GEASI / CARGO COMISS. DE GERENCIA EXECUTIVA
Agência Nacional De Saúde Suplementar
07/2017 - 10/2017

Responsável Pela Organização Das Atividades (Contratos) De Administração E Serviços De Infraestrutura, Necessárias Ao Pleno Funcionamento Da Agência Nacional De Saúde Suplementar - ANS, Organizando Os Serviços Internos, A Exemplo Dos Contratos De: Copeiragem, Segurança Patrimonial, Telefonia, Patrimônio E Almoarifado, Transportes E Logística, Serviços De Mão-De-Obra, Limpeza, Administração Condominial, Dentre Outros, Bem Como A Realização De Uma Gestão Eficiente Das Equipes De Modo A Prover Os Atendimentos Necessários Às Demandas Pelo Público Interno Da ANS. Um Dos Resultados Desse Período Foi A Economia Alcançada Com A Revisão E Melhor Gestão Dos Contratos Existentes, Além Da Efetivação De Outros Contratos Financeiramente Mais Econômicos Para A ANS (Como É O Caso Da Telefonia Fixa E Móvel), Conforme Matéria Divulgada No Site Da ANS, Com O Título "ANS Reduz Custos Visando À Eficiência De Gastos Na Administração Pública", E Que Pode Ser Acessada Através Do Link: <http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/sobre-a-ans/5041-ans-reduz-custos-visando-a-eficiencia-de-gastos-na-administracao-publica>. A Gerência Também Atuava Oferecendo Suporte Técnico E Operacional Às Unidades Descentralizadas Nos Estados, Denominadas Núcleos Da ANS.

Coordenador-Substituto De Transportes / CARGO COMISSONADO DE TECNICO
Agência Nacional De Saúde Suplementar
03/2017 - 10/2017

Substituir, Nos Impedimentos Legais, Temporários E Eventuais, O Coordenador De Transportes Da ANS, cuja Coordenadoria Possui Como Atribuições A Gestão Dos Serviços De Transportes Com Objetivo De Viabilizar Os Serviços Necessários Ao Cumprimento Das Atividades Da ANS, Bem Como Prover Meios De Transportes De Cargas Para Deslocamento Dos Bens Patrimoniais Da ANS Entre As Suas Unidades.

Coordenador - CCT V / CARGO COMISSONADO DE TECNICO
Agência Nacional De Saúde Suplementar
10/2013 - 06/2015

Coordenação Das Atividades Relativas Ao Programa De Monitoramento Da Garantia De Atendimento Aos Beneficiários De Planos Privados De Assistência À Saúde. Programa Desenvolvido No Âmbito Da ANS Que Consistia Em Avaliar O Comportamento Das Operadoras De Planos De Saúde Em Relação Aos Atendimentos Prestados Aos Seus Clientes/Beneficiários. A Metodologia Consistia Em Considerar As Demandas/Reclamações De Beneficiários Trazidas Àte A ANS A Fim De Induzir As Operadoras A Uma Reorganização Dos Seus Serviços De Modo A Contemplar As Coberturas Ofertadas.

Assessor-Especial Substituto / CARGO DE ASSESSORIA - CA/APO
Agência Nacional De Saúde Suplementar
11/2013 - 02/2015

Coordenação Das Atividades Relativas Ao Programa De Monitoramento Da Garantia De Atendimento Aos Beneficiários De Planos Privados De Assistência À Saúde. Programa Desenvolvido No Âmbito Da ANS Que Consistia Em Avaliar O Comportamento Das Operadoras De Planos De Saúde Em Relação Aos Atendimentos Prestados Aos Seus Clientes/Beneficiários. A Metodologia Consistia Em Considerar As Demandas/Reclamações De Beneficiários Trazidas Àte A ANS A Fim De Induzir As Operadoras A Uma Reorganização Dos Seus Serviços De Modo A Contemplar As Coberturas Ofertadas.

Analista Administrativo
Agência Nacional De Saúde Suplementar
07/2006 - 09/2013

Organização Das Rotinas Do Gabinete Da Diretoria De Produtos Da ANS, Bem Como Recepção, Conferência E Distribuição Dos Processos Administrativos Às Unidades Competentes E Elaboração De Expedientes Interno E Externo. Após Mudança De Lotação Para A Gerência-Geral De Estrutura E Operação Dos Produtos - GGEOP, Passei A Atuar Nos Processos Da Área, Cujas Temáticas Versavam Sobre Análise E Elaboração De Relatório Técnico Para Caracterização De Plano, Alegação De Doença E/Ou Lesão Preexistente; Suspensão De Comercialização De Produtos Por Solicitação Da Operadora E Outros Fluxos Do Sistema De Registro De Planos De Saúde - RPS.

CURSOS

39º Congresso Brasileiro De Direito Administrativo
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
10/2025 - 10/2025

Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

Mediação De Conflitos Na ANS - Módulo III: Mediação De Conflitos Na Saúde Suplementar
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
08/2025 - 08/2025

Concluído - Carga Horária: 17 Hrs

Mediação De Conflitos Na ANS - Módulo II: Mediação De Conflitos Na Saúde Suplementar
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
11/2024 - 12/2024

Concluído - Carga Horária: 17 Hrs

Introdução À Avaliação De Tecnologias Em Saúde
HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS - INSTITUTO SÍRIO LIBANÊS DE ENSINO E PESQUISA
11/2024 - 11/2024

Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

Imersão Liderança Officeless
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
10/2024 - 11/2024

Concluído - Carga Horária: 16 Hrs

Mediação De Conflitos Na ANS - Módulo I: Básico Em Mediação De Conflitos
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
10/2024 - 11/2024

Concluído - Carga Horária: 26 Hrs

Congreso Internacional Del CLAD Sobre La Reforma Del Estado Y De La Administración Pública
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
11/2023 - 11/2023

Concluído - Carga Horária: 28 Hrs

XXXVII Congresso Brasileiro De Direito Administrativo
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
09/2023 - 09/2023

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

SERVIÇOS PÚBLICOS E DEFESA DO USUÁRIO
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2023 - 08/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

TÉCNICA LEGISLATIVA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2023 - 08/2023

Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

SEMANA NAC DE EST AVANÇADOS EM CONTRATOS ADMINISTRATIVOS
AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
06/2023 - 06/2023

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

Contratação De Serviços Continuados Com Foco Nos Resultados: Mecanismos Que Podem Ser Adotados
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
06/2023 - 06/2023

Concluído - Carga Horária: 4 Hrs

Regras De Governança E De Gestão Por Comp: Como Aplicá-Las Adequad Aos Processos De Contratação
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
06/2023 - 06/2023

Concluído - Carga Horária: 4 Hrs

INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2020 - 06/2020

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

GESTÃO DE RISCOS: PROCESOS DE AVALIAÇÃO DE RISCOS
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
10/2019 - 11/2019

Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS DE ACORDO COM A NOVA IN 05/2017/MPOG - VISÃO SISTÊMICA
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
12/2017 - 12/2017

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS
PORTAL EDUCAÇÃO
09/2016 - 09/2016

Concluído - Carga Horária: 60 Hrs

O SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA NO BRASIL
PORTAL EDUCAÇÃO
07/2016 - 09/2016

Concluído - Carga Horária: 100 Hrs

FISC DOS CONTRATOS DE HRS. DE SERVICOS PELA ADM PUBLICA DE ACORDO COM AS ALTERACOES DA IN Nº 02/08
ZENITE INFORMAÇÃO E CONSULTORIA
05/2016 - 06/2016

Concluído - Carga Horária: 32 Hrs

TERMO DE REFERÊNCIA E METODOLOGIA DE ACOMP E FISC DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS
ZENITE INFORMAÇÃO E CONSULTORIA
09/2015 - 09/2015

Concluído - Carga Horária: 16 Hrs

AUDITORIA EM SAÚDE
FGV
11/2014 - 11/2014

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

ESPAÑHOL AVANÇADO I
FGV
06/2012 - 04/2013

Concluído - Carga Horária: 132 Hrs

OFICINA PARA DESENVOLVIMENTO DA METODOLOGIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL
FGV
07/2012 - 07/2012

Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

PROG DE CAPACITACAO REG DA ESTRUTURA E OPERAÇÃO DOS PRODUTOS - NIVEL BÁSICO
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
02/2012 - 06/2012

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ESPAÑHOL AVANÇADO I
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
07/2011 - 12/2011

Concluído - Carga Horária: 72 Hrs

DIREITO ADMINISTRATIVO
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
09/2011 - 11/2011

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

TREINAMENTO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
07/2011 - 07/2011

Concluído - Carga Horária: 4 Hrs

ESPAÑHOL- INTERMEDIÁRIO 2
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
11/2010 - 07/2011

Concluído - Carga Horária: 78 Hrs

A POLÍTICA DA REGULACAO E A REGULACAO EM SAUDE
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
05/2011 - 09/2011

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ESPAÑHOL-INTERMEDIARIO I
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
05/2010 - 11/2010

Concluído - Carga Horária: 78 Hrs

ESPAÑHOL BASICO 2
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
10/2009 - 05/2010

Concluído - Carga Horária: 64 Hrs

ESPAÑHOL-BASICO I
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
04/2009 - 10/2009

Concluído - Carga Horária: 60 Hrs

ARRANJO INSTITUCIONAL E EFICIENCIA NAS AGENCIAS REGULADORAS
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
08/2009 - 08/2009

Concluído - Carga Horária: 3 Hrs

GERENCIAMENTO DE PROJETOS
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL (RJ)
03/2009 - 03/2009

Concluído - Carga Horária: 32 Hrs

PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL (RJ)
12/2008 - 12/2008

Concluído - Carga Horária: 32 Hrs

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SITUACIONAL
FUNDAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRATIVO
05/2007 - 06/2007

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

LÍNGUA PORTUGUESA E REDAÇÃO OFICIAL
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
11/2006 - 11/2006

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

CERTIFICAÇÕES

ESPECIALIZAÇÃO EM REGULAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR
FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS - ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS DE SÃO PAULO
Emissão: 31/12/2007

CONTATO

Email Institucional: andre.fiuza@ans.gov.br

**CONHECIMENTOS TÉCNICOS**

GERENTE / COORDENADOR DE PROJETOS
GERENTE

COORDENAÇÃO DE EQUIPES
CONTROLE DE CUSTOS

COORDENADOR
AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL
COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA
ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS
GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

GESTÃO DE CRISES
GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA
ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

TRABALHO EM EQUIPE
VISÃO SISTÊMICA

IDIOMAS

ESPAÑHOL
Compreensão ★★☆☆
Escrita ★★☆☆
Fala ★★☆☆
Leitura ★★☆☆

ÁREAS DE INTERESSE

PROTEÇÃO DE DADOS
APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA
REGULAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
OUVIDORIA
ATENDIMENTO AO PÚBLICO
GESTÃO DE PESSOAS

