

## ANGELA FERREIRA LUGAO DA SILVA

Sexo: F  
Raça/Cor: PARDA  
Pessoa com deficiência: Não

Cargo Público Efetivo: TECNICO ADMINISTRATIVO  
Função/DAS: CARGO COMISSONADO DE TECNICO - COORDENADOR(A)  
Órgão de Exercício: AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR  
Jornada: 40  
Estabilidade: Servidor Estável

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

COMPLIANCE E INTEGRIDADE CORPORATIVA  
ADMINISTRAÇÃO: ESTRATÉGIA, GOVERNANÇA,  
CENÁRIOS, TICS, PROCESSOS  
ORGANIZACIONAIS

COMPETÊNCIAS *SOFT SKILLS*

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO  
PESSOAL  
COMUNICAÇÃO  
COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA  
COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE  
DIVERSIDADE E INCLUSÃO  
ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES  
ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA  
GESTÃO DE CRISES  
GESTÃO PARA RESULTADOS  
INOVAÇÃO E MUDANÇA  
ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS  
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE DE  
DADOS  
TRABALHO EM EQUIPE  
VISÃO SISTÊMICA

## ÁREAS DE INTERESSE

SAÚDE  
INTEGRIDADE  
GESTÃO DE RISCOS  
GOVERNANÇA  
GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO  
CONHECIMENTO

## 🎓 FORMAÇÃO

**ESPECIALIZAÇÃO - COMPLIANCE NA GESTÃO PÚBLICA**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO ESTÁCIO DE SÁ  
2022 - 2022 - Concluído

**GRADUAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO**  
UNISUAM  
2006 - 2009 - Concluído

## 🏢 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Técnico Administrativo**

Agência Nacional De Saúde Suplementar  
06/2017 - Atual  
Coordenadora De Tecnologia De Ressarcimento Ao SUS (2026 *ç* Atual, DIDES/ANS); Responsável Por Estudos E Propostas Regulatórias Sobre Ressarcimento Ao SUS, Definição De Estratégias Integradas Com Diretorias Da Agência E Coordenação De Sistemas De Gestão E Homologação Do ABI. Assessora De Gestão (2024 *ç* 2026, DIDES/ANS); Apoio À Diretoria Adjunta Em Gestão De Pessoas, Capacitação, Planejamento, Riscos E Integridade. Coordenadora De Gestão De Integridade (2017 *ç* 2024, PRESI/ANS); Elaboração E Implementação Do Programa De Integridade, Gestão De Riscos, Monitoramento Da Lei De Acesso À Informação E Suporte Estratégico À Presidência.

## 🎓 CURSOS

**SEMINÁRIO IA PARA O DESENVOLVIMENTO NACIONAL: COLOCANDO O PBIÁ EM AÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2025 - 09/2025  
Concluído - Carga Horária: 4 Hrs

**PRATICANDO O DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2024 - 09/2024  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**GOVERNANÇA DE DADOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2024 - 09/2024  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**COLABORAÇÃO COM O MICROSOFT 365**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2024 - 09/2024  
Concluído - Carga Horária: 5 Hrs

**ÉTICA EM IA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2024 - 09/2024  
Concluído - Carga Horária: 2 Hrs

**GESTÃO EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**CONTROLE SOCIAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**AVLIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS COMO BASE PARA GESTÃO E MELHORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**SERVIÇOS PÚBLICOS E DEFESA DO USUÁRIO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**GOVERNANÇA, COMPLIANCE E INTEGRIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: NOVIDADES, DESAFIOS E TENDÊNCIAS.**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2023 - 10/2023  
Concluído - Carga Horária: 21 Hrs

**TRANSFORMANDO IDEIAS EM PROJETOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2023 - 09/2023  
Concluído - Carga Horária: 17 Hrs

**PRATICANDO MINDFULNESS PARA REDUZIR O ESTRESSE**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2023 - 08/2023  
Concluído - Carga Horária: 17 Hrs

**GESTÃO E APURAÇÃO DA ÉTICA PÚBLICA - AVANÇADO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2023 - 05/2023  
Concluído - Carga Horária: 17 Hrs

**SEMINÁRIO SOBRE A AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DAS COTAS NO SERVIÇO PÚBLICO (LEI Nº 12.990/2014L)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2023 - 05/2023  
Concluído - Carga Horária: 4 Hrs

**GESTÃO E APURAÇÃO DA ÉTICA - BÁSICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
04/2023 - 04/2023  
Concluído - Carga Horária: 14 Hrs

**INTRODUÇÃO À GESTÃO E APURAÇÃO DA ÉTICA PÚBLICA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2023 - 02/2023  
Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

**GESTÃO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO (SEGUNDO O COSO)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2023 - 02/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**ASSÉDIO MORAL: O QUE SABER E FAZER**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2023 - 02/2023  
Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

**ATIVIDADE CORRECCIONAL - VISÃO GERAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2022 - 12/2022  
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

**ACESSO À INFORMAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2022 - 12/2022  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**FUNDAMENTOS DA INTEGRIDADE PÚBLICA: PREVENINDO A CORRUPÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2022 - 12/2022  
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

**TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2022 - 12/2022  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2022 - 12/2022  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**FORMAÇÃO DE FACILITADORES DE APRENDIZAGEM**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2022 - 10/2022  
Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

**DIDÁTICA PARA FACILITAÇÃO DE AULAS REMOTAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2021 - 12/2021  
Concluído - Carga Horária: 35 Hrs

**RELAÇÕES INTERPESSOAIS E FEEDBACK**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2021 - 09/2021  
Concluído - Carga Horária: 21 Hrs

**PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2021 - 03/2021  
Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

**GESTÃO DE RISCOS NAS CONTRATAÇÕES PÚBLICAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2020 - 11/2020  
Concluído - Carga Horária: 21 Hrs

**SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
04/2017 - 05/2017  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
04/2017 - 05/2017  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**SICONV - ORDEM BANCÁRIA DE TRANSFERÊNCIA VOLUNTÁRIA (OBTV) - CONCEDENTE**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2014 - 10/2014  
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

## 🏆 CERTIFICAÇÕES

**INTEGRIDADE PÚBLICA - FUNDAMENTOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
Emissão: 24/02/2023  
<https://www.escolavirtual.gov.br/login#certificados>

**Gestão De Riscos- ISO 31000**

QSP - CENTRO DA QUALIDADE, SEGURANÇA E PRODUTIVIDADE  
Emissão: 31/01/2018  
Validade: 31/01/2021  
<https://qsp.org.br/>

## ✉️ CONTATO

Email Institucional: [angela.lugao@ans.gov.br](mailto:angela.lugao@ans.gov.br)

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.  
Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 11/06/2026 às 12:01  
Data da última atualização: 08/06/2026 às 12:44