

Texto e imagem

Currículo Individualizado

JULIANA MENEZES PEIXOTO DIB

- (21)2105-0426

ANALISTA ADMINISTRATIVO

Carta de Apresentação

Mestre em Engenharia de Produção pela Coppe - Universidade Federal do Rio de Janeiro (2012) com foco em Gestão e Inovação, graduação em Psicologia pela Universidade Federal Fluminense (2001), MBA em Gestão Pela Qualidade Total na UFF. Possui experiência de 5 anos na iniciativa privada na área de Recursos Humanos em Recrutamento e Seleção, Desenvolvendo. Há 14 anos atuando na Administração Pública na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Na ANS trabalhou por 8 anos na área de Recursos Humanos com ênfase em Capacitação, passando também pela área de saúde do trabalhador. Atuação na Assessoria de Gestão da Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos na função de Assessora. 3 anos na Gerência de Planejamento e Acompanhamento e desde março de 2020 na função de gerente.

Atuação Profissional

Áreas de Atuação

Gestão de pessoas; Planejamento estratégico ou setorial

Experiência Profissional

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - Servidor Público - 04/2006 até - Cargo: ANALISTA - ANALISTA ADMINISTRATIVO - Atividades: Gerente de planejamento e acompanhamento: elaboração e monitoramento de ferramentas de planejamento estratégico, carta de serviços, Agenda Regulatória, AIR - Análise de Impacto Regulatório, Relatórios de prestação de contas.

Assessoria de Gestão: assessoramento das atividades de gestão da Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos, acompanhamento das ferramentas de planejamento, Agenda Regulatória e Mapa Estratégico da ANS. Acompanhamento e suporte nas discussões das Análises de Impacto Regulatório.

Recursos Humanos: Planejamento relativo às ações de capacitação junto às áreas da ANS; Formulação, implementação e coordenação do Programa de Qualificação dos Servidores; do Programa de Desenvolvimento Gerencial; Identificação, mapeamento e qualificação de Instrutores Internos; Acompanhamento, supervisão e elaboração de indicadores relacionados aos programas e projetos de educação permanente e continuada implementados na ANS; Avaliação relacionada aos processos de capacitação / treinamento quanto à eficiência e eficácia nos seus quatro níveis (reação, aprendizagem, aplicação e resultado). Instrutoria de treinamento. Pesquisa de mecanismos de desenvolvimento de pessoas e de gestão no mercado nacional e internacional.

Área de Saúde do trabalhador conduzido programas de qualidade de vida e saúde do trabalhador, preparação para aposentadoria, programa de apoio e orientação a gestores quanto a saúde no trabalho relacionamento interpessoal.

TELELISTAS REGIÃO 1 - Celetista Formal - 09/2005 até 2006 - Cargo: ANALISTA DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - Atividades: Identificação de Soluções de RH em treinamento; Levantamento de necessidades junto às lideranças das áreas.

Planejamento, elaboração e instrutoria de programas de desenvolvimento e treinamento técnico, comportamental e de integração para as áreas administrativa e comercial.

Elaboração de material didático e apresentações.

Interface com instituições de ensino, de desenvolvimento e consultorias para treinamento externo.

Projeto de leitura dos fluxos operacionais para identificação de pontos de atenção e padronização.

COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DO RIO DE JANEIRO - Celetista Formal - 10/2003 até 2005 - Cargo: ANALISTA DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - Atividades: Planejamento e elaboração de programas de treinamento técnico e comportamental assim como material didático para formação das equipes de vendas (próprias e terceirizadas) e de central de atendimento.

Levantamento de diagnóstico para identificação de soluções de treinamento junto às lideranças das áreas comercial e de atendimento.

Instrutoria de treinamento técnico e comportamental para as equipes de vendas.

Acompanhamento dos Programas de Desenvolvimento de Gestores.

TELELISTAS REGIÃO 1 - Celetista Formal - 04/2002 até 2003 - Cargo: ANALISTA DE RH - Atividades: Participação no projeto de implantação da área de RH, refazendo toda a política e descrição dos fluxos operacionais e processos da área.

Recrutamento e seleção de pessoal desde o contato com consultoria e instituições, entrevistas e aplicação de testes para todas as áreas até encaminhamento para os clientes internos.

Identificação de Soluções de RH em treinamento com foco na área comercial e elaboração de material didático impresso e para apresentação.

Projeto de leitura dos fluxos operacionais para identificação de pontos de atenção e padronização.

EBID - EDITORA PÁGINAS AMARELAS - Celetista Formal - 04/1999 até 2002 - Cargo: ANALISTA DE RH - Atividades: Planejamento e execução de atividades de recrutamento e seleção; entrevistas individuais e coletivas, aplicação e análise de testes psicológicos e análise grafológica para emissão de laudos.

Elaboração de treinamentos para equipe de vendas;

Desenvolvimento do programa de Integração para novos funcionários;

Reestruturação dos programas de treinamento de Atendimento ao Cliente, Técnicas de Vendas e Técnicas de Telemarketing para clientes.

Participação no projeto de treinamento de desenvolvimento de lideranças de vendas e área administrativa.

Formação

Áreas do Conhecimento

Administração Pública; Desenvolvimento De Rh; Organizações Públicas; Planejamento Institucional; Recrutamento E Seleção De Pessoal; Treinamento E Avaliação

Formação Acadêmica

2012 - 2010 - mestrado - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO - engenharia de produção - Completo

2005 - 2003 - especialização - UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - mba - gestão pela qualidade

total - Completo

2001 - 1996 - graduação - UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - psicologia - Completo

Formação Complementar

2019 - 2019 - curso de curta duração - MODERARE - SERGIO CORDIOLLI - curso de formação de moderadores para processos participativos - Completo

2018 - 2018 - curso de curta duração - ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - elaboração de indicadores de desempenho institucional - Completo

2018 - 2018 - curso de curta duração - ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - gestão da estratégica com bsc - Completo

2018 - 2018 - curso de curta duração - ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - modelagem de análise de impacto regulatório: uma abordagem prática - Completo

2009 - 2009 - curso de curta duração - INTEGRAÇÃO ESCOLA DE NEGÓCIOS - desenvolvimento de coordenadores e supervisores - Completo

2009 - 2009 - curso de curta duração - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - RJ - gerenciamento de projetos - Completo

2008 - 2008 - curso de curta duração - ESAD - ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS - elaboração e gerenciamento de projetos de treinamento - Completo

2008 - 2008 - curso de curta duração - INTEGRAÇÃO ESCOLA DE NEGÓCIOS - formação de multiplicadores de t&d - Completo

2007 - 2007 - curso de curta duração - ASSERTRH CONSULTORIA EMPRESARIAL - como descrever perfis de competências: conhecimento - Completo

2007 - 2007 - curso de curta duração - ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - gestão estratégica de pessoas e plano de carreira - Completo

2007 - 2007 - curso de curta duração - FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS - formação de consultores organizacionais - Completo

2006 - 2006 - curso de curta duração - ANCORARH INFORMATICA - gestão por competências utilizando recursos da pró - Completo

2004 - 2003 - mba - UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - gestão pela qualidade total - Completo

2002 - 2002 - curso de curta duração - GRUPO IBMEC - crm e implantação de call center - Completo

2001 - 2001 - curso de curta duração - GRUPO IBMEC - comunicação empresarial e técnicas de apresentação - Completo

2000 - 2000 - curso de curta duração - CENTRO DE PSICOLOGIA APLICADA - grafologia básica e avançada - Completo

2000 - 2000 - curso de curta duração - CENTRO DE PSICOLOGIA APLICADA - teste de personalidade warrugg no processo seletivo - Completo

1999 - 1999 - curso de curta duração - UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - formação de instrutores de treinamento - Completo

Meus Talentos

Idiomas

Espanhol - Compreensão: Razoavel - Escrita: Pouco - Conversação: Pouco - Leitura: Razoavel

Ingles - Compreensão: Razoavel - Escrita: Razoavel - Conversação: Razoavel - Leitura: Razoavel

Aptidões

Interesses Pessoais

Gerado pelo painel Banco de Talentos em 25/05/2020