



MARIA RACHEL JASMIM DE AGUIAR SERAFINI

Cargo Público Efetivo: ESP EM REGULACAO DE SAUDE SUPLEMENTAR
Função/DAS: CARGO COMISS. DE GERENCIA EXECUTIVA - GERENTE
Órgão de Exercício: AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR
Jornada: 40
Estabilidade: Servidor Estável
Programa de Gestão: Teletrabalho Parcial

SOBRE

Mestre em Saúde Coletiva - Políticas e Planejamento em Saúde pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, possui especialização em Regulação da Saúde Suplementar pela Fundação Getúlio Vargas e graduação em Nutrição pela Universidade Federal Fluminense. Servidora pública na carreira de Especialista em Regulação da Saúde Suplementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar. Possui experiência em Regulação da Saúde Suplementar, Administração Pública e Saúde Coletiva, com ênfase em: planejamento, informação estratégica para a tomada de decisão, articulação institucional, cooperação nacional e internacional, relação público-privado na saúde, incorporação de tecnologias em saúde e modelos assistenciais em saúde. Na ANS foi Gerente de Assistência à Saúde, Gerente-executiva substituta de Integração e Ressarcimento ao SUS, Coordenadora Tecnológica do Ressarcimento ao SUS, Coordenadora de Direção Técnica e Assessora na Presidência. Atualmente é Gerente de Planejamento e Acompanhamento da ANS.

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

MODELOS ASSISTENCIAIS EM SAÚDE
GESTÃO PÚBLICA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
SAÚDE PÚBLICA
TECNOLOGIAS MÉDICAS E DA SAÚDE
ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE
POLÍTICAS PLANEJAMENTO E GESTÃO EM SAÚDE
SAÚDE COLETIVA

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL
COMUNICAÇÃO
COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA
COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE
DIVERSIDADE E INCLUSÃO
ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES
ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA
FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS
GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS
GESTÃO DE CRISES
ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE DE DADOS
TRABALHO EM EQUIPE
VISÃO DE FUTURO
VISÃO SISTÊMICA

IDIOMAS

ESPANHOL

Compreensão	★★★★
Escrita	★★★★
Fala	★★★★
Leitura	★★★★

INGLES

Compreensão	★★★★
Escrita	★★★☆☆
Fala	★★★☆☆
Leitura	★★★★

FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO - REGULAÇÃO EM SAÚDE SUPLEMENTAR (IN COMPANY)
FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS - SP
2007 - 2008 - Concluído

MESTRADO - SAÚDE COLETIVA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
2005 - 2007 - Concluído

GRADUAÇÃO - NUTRIÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE
2000 - 2005 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Especialista Regulação De Saúde Suplementar / SERVIDOR PÚBLICO

Agência Nacional De Saúde Suplementar
06/2006 - Atual

Experiência De 20 Anos Na Regulação De Saúde Suplementar, Com Atuação Na Secretaria Executiva/Presidência Da ANS, Diretoria De Normas E Habilitação Dos Produtos, Diretoria De Desenvolvimento Setorial, Diretoria De Fiscalização E Diretoria De Gestão. Principais Atividades: 1. CARGOS E FUNÇÕES DE GESTÃO: 1.1 Gerente De Planejamento E Acompanhamento (2026 A Atual) 1.2 Assessora Na Secretaria Executiva (2019 A 2026). 1.3 Coordenadora Substituta De Gestão Documental Do Ressarcimento Ao SUS (2018 A 2019). 1.4 Gerente De Assistência À Saúde (2017 A 2018). 1.5 Coordenadora De Direção Técnica (2016 A 2017). 1.6 Gerente-Executiva Substituta Da Gerência-Executiva De Integração E Ressarcimento Ao SUS. (2016). 1.7 Coordenadora Tecnológica Do Ressarcimento Ao SUS (2015 A 2016). 1.8 Apoio Ao Planejamento, Gestão E Demandas Institucionais Na Gerência-Executiva De Integração E Ressarcimento Ao SUS (2015). 1.9 Equipe Gestora Do Programa Parceiros Da Cidadania (2009 A 2014). 1.10 Coordenação Do Projeto Piloto Do Procedimento De Notificação De Investigação Preliminar (NIP). (2008 A 2009). 1.11 Coordenação De Atividades De Gestão Documental E Gestão Do Conhecimento (2007 A 2008). 2. REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL: 2.1 Missão Internacional. X Reunião Do Grupo De Trabalho Da Cooperação Técnica Brasil-Colômbia, Ocorrida Em Bogotá. Negociação De Cooperação Com O Ministerio De Salud Y Protección Social De Colombia (MSPS) (2023). 2.2 Missão Internacional. IX Reunião Do Grupo De Trabalho Da Cooperação Técnica Brasil-Colômbia, Ocorrida Em Lima. Negociação

ÁREAS DE INTERESSE

POLÍTICAS PÚBLICAS

SAÚDE

MÚSICA

REGULAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

GESTÃO ESTRATÉGICA

VIAGENS

LITERATURA

INCORPORAÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE

GOVERNANÇA REGULATÓRIA

De Cooperação Com A Superintendencia Nacional De Salud De Perú (SUSALUD) (2023). 2.3 Membro Titular Da Comissão Nacional De Incorporação De Tecnologias No SUS. CONITEC (Ministério Da Saúde) (2017 A 2018). 2.4 Membro Titular Da Câmara Técnica Da Classificação Brasileira Hierarquizada De Procedimentos Médicos (CBHPM). Associação Médica Brasileira (AMB) (2017 A 2018)

Pesquisadora / PESQUISADORA

Universidade Federal Do Rio De Janeiro

08/2005 - 12/2025

Universidade Federal Do Rio De Janeiro (UFRJ), Núcleo De Estudos Em Saúde Coletiva (NESC). Pesquisadora No Projeto De Pesquisa: Produção De Conhecimento Em Política, Planejamento E Gestão Em Saúde (PP&G) E Políticas De Saúde No Brasil (2000 A 2005).

Pesquisadora / PESQUISADORA

Universidade Federal Do Rio De Janeiro

12/2005 - 06/2006

Universidade Federal Do Rio De Janeiro (UFRJ), Faculdade De Medicina, Programa De Atenção Primária À Saúde. Pesquisadora No Núcleo De Estudos E Gestão Da Qualidade Em Atenção Básica E Saúde Da Família.

Assistente De Administração / SERVIDOR PÚBLICO

Universidade Federal Fluminense

08/2004 - 06/2006

Servidora Pública No Instituto De Saúde Da Comunidade. Cargo Efetivo De Assistente Em Administração. Secretária De Banca De Concurso Para Docente - Professor Adjunto.

CURSOS

BASICO EM MEDIACAO DE CONFLITOS NA ANS - MODULO I

AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR

10/2024 - 11/2024

Concluído - Carga Horária: 26 Hrs

TREINAMENTO DE TECNICAS DE APRESENTACAO, COMUNICACAO E INFLUENCIA

AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR

09/2023 - 09/2023

Concluído - Carga Horária: 9 Hrs

AVALIAÇÃO DE RESULTADO REGULATÓRIO (ARR) - CONCEITOS BÁSICOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2022 - 09/2022

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

TREINAMENTO EM PRIVACIDADE E PROTECAO DE DADOS - LGPD

AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR

06/2022 - 07/2022

Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

COMO IDENTIFICAR E FORMULAR O PROBLEMA REGULATORIO

AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR

05/2022 - 05/2022

Concluído - Carga Horária: 9 Hrs

INTRODUCAO AOS CONCEITOS DE CUIDADOS DE SAUDE BASEADOS EM VALOR (VBHC)

AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR

04/2021 - 04/2021

Concluído - Carga Horária: 9 Hrs

TEORICO-PRATICO DE REVISAO SISTEMATICA E METANALISE

INSTITUTO SIRIO LIBANES DE ENSINO E PESQUISA

09/2020 - 12/2020

Concluído - Carga Horária: 96 Hrs

GESTAO DE RISCOS: PROCESSO DE AVALIACAO DE RISCOS

AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR

09/2019 - 09/2019

Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

ANALISE NO RESSARCIMENTO AO SUS - OFICINA PRÁTICA

AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

05/2019 - 05/2019

Concluído - Carga Horária: 16 Hrs

EPIDEMIOLOGIA E SAÚDE PÚBLICA

PORTAL EDUCAÇÃO

10/2018 - 11/2018

Concluído - Carga Horária: 60 Hrs

PRÁTICA CLÍNICA BASEADA EM EVIDÊNCIA - 11º WORKSHOP

MCMASTER UNIVERSITY

10/2017 - 10/2017

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

PROGRAMA DE ALTA PERFORMANCE EM GESTÃO

FUNDAÇÃO DOM CABRAL

11/2015 - 12/2015

Concluído - Carga Horária: 48 Hrs

FORMAÇÃO DE INSTRUTORES INTERNOS

AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

12/2013 - 12/2013

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

REGISTROS ELETRÔNICOS DE SAÚDE NA SAÚDE SUPLEMENTAR

AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

10/2013 - 10/2013

Concluído - Carga Horária: 16 Hrs

A APLICAÇÃO DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR NA SAÚDE SUPLEMENTAR

AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

02/2013 - 02/2013

Concluído - Carga Horária: 16 Hrs

REGULAÇÃO EM SAÚDE SUPLEMENTAR

AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

12/2012 - 12/2012

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS

AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

11/2012 - 11/2012

Concluído - Carga Horária: 16 Hrs

CAPACITAÇÃO EM DIREITO DO CONSUMIDOR

MINISTERIO DA JUSTIÇA

06/2012 - 07/2012

Concluído - Carga Horária: 60 Hrs

DESAFIOS ASSISTENCIAIS E ECONOMICOFINANCEIROS DO ENVELHECIMENTO POPULACIONAL NA SAÚDE SUPLEMENTAR

AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

11/2011 - 11/2011

Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

GERENCIAMENTO DE PROJETOS

FACULDADE SENAC RIO

03/2009 - 03/2009

Concluído - Carga Horária: 32 Hrs

SAÚDE BASEADA EM EVIDÊNCIAS

AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

03/2007 - 03/2007

Concluído - Carga Horária: 26 Hrs

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SITUACIONAL

FUNDAP

02/2007 - 02/2007

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

BASES CONCEITUAIS E MÉTODOS MELHORIA CONTÍNUA QUALIDADE APS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

00/2005 - 00/2005

Concluído

 CONTATO

Email Institucional: rachel.jasmim@ans.gov.br

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.
Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 11/06/2026 às 16:27
Data da última atualização: 05/06/2026 às 16:54

