

JOAO PAULO DIAS DE ARAUJO



Cargo Público Efetivo: ESP EM REGULACAO DE SAUDE SUPLEMENTAR
Função/DAS: CARGO COMISSONADO DE TECNICO - COORDENADOR(A)
Órgão de Exercício: AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR
Jornada: 40
Estabilidade: Servidor Estável

 SOBRE

Trabalho na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS como Especialista em Regulação desde 2007. Fui Corregedor da ANS de 2012 a 2018. Atualmente ocupo cargo de Coordenação. Possuo graduação em Direito e pós-graduação em Direito do Estado e da Regulação.

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

DIREITO
DIREITO ADMINISTRATIVO
DIREITO CONSTITUCIONAL
DIREITO PÚBLICO
DIREITO TRIBUTÁRIO

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES
COMUNICAÇÃO
ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA
FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS
GESTÃO PARA RESULTADOS
ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS
TRABALHO EM EQUIPE

IDIOMAS**INGLES**

Compreensão	★★★★
Escrita	★★★☆☆
Fala	★★★☆☆
Leitura	★★★★

ÁREAS DE INTERESSE

ASSESSORIA JURÍDICA
CONTROLE INTERNO
CORREGEDORIA
GESTÃO DE PESSOAS

 FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO -
FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS
2011 - 2012 - Concluído

GRADUAÇÃO - DIREITO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
1998 - 2003 - Concluído

 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**Coordenador De Inquéritos**

Agência Nacional De Saúde Suplementar
10/2025 - Atual

- Chefia E Gerenciamento Da Equipe De Servidores Da Coordenadoria. -
Instauração E Acompanhamento De Inquéritos Administrativos Para Apuração De
Causas De Insolvência E Responsabilidade De Administradores De Operadoras De
Plano De Saúde Liquidadas Extrajudicialmente. - Participação Em Comissão
Criada No Âmbito Da ANS Para Análise De Casos De Prática De Outra Atividade
Por Servidor Público E A Possibilidade De Configurar Conflito De Interesse No
Exercício Do Cargo (Lei Nº 12.813/2013).

Especialista - Advogado / SERVIDOR PÚBLICO

Agencia Nacional De Saude Suplementar
11/2007 - Atual

Ouvidor Interino

Agência Nacional De Saúde Suplementar
12/2020 - 10/2025

- Chefia E Gerenciamento Da Equipe De Servidores Da Ouvidoria. - Análise E
Encaminhamento De Denúncias De Irregularidades Recepcionadas Pela Ouvidoria.
- Participação Na Gestão Da Integridade Da Agência Junto Às Demais Unidades
Responsáveis. - Divulgação De Relatórios Com Informações Sobre Os
Atendimentos Realizados Pela Ouvidoria. - Divulgação Do Relatório De
Atendimento Das Ouvidorias Das Operadoras De Plano De Saúde ¿ REA-
Ouvidorias.

Coordenador De Análise Técnica Da Presidência

Agência Nacional De Saúde Suplementar
01/2019 - 12/2020

- Coordenação Do Serviço De Informação Ao Cidadão ¿ SIC. - Análise De
Demandas E Elaboração De Respostas A Órgãos Externos De Controle, E
Entidades Da Sociedade Civil Direcionadas À Presidência Da ANS. - Participação
Em Comissão Criada No Âmbito Da ANS Para Análise De Casos De Prática De
Outra Atividade Por Servidor Público E A Possibilidade De Configurar Conflito De
Interesse No Exercício Do Cargo (Lei Nº 12.813/2013).

Corregedor

Agência Nacional De Saúde Suplementar

12/2012 - 01/2019

- Análise De Representações Em Face De Servidores Sobre Práticas De Irregularidades No Exercício Do Cargo Público. - Instauração E Condução De Processos De Apuração De Irregularidades. - Instauração De Processos Administrativos Disciplinares Que Resultaram Em Aplicação Das Penalidades A Servidores Públicos Por Prática De Irregularidade. - Chefia E Gerenciamento De Equipe De Servidores Da Corregedoria. - Participação Em Comissão Criada No Âmbito Da ANS Para Análise De Casos De Prática De Outra Atividade Por Servidor Público E A Possibilidade De Configurar Conflito De Interesse No Exercício Do Cargo (Lei Nº 12.813/2013).

** CURSOS****AVALIAÇÃO DE RESULTADO REGULATÓRIO (ARR) - CONCEITOS BÁSICOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2023 - 10/2023

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

TRANSFORMANDO IDEIAS EM PROJETOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2023 - 09/2023

Concluído - Carga Horária: 17 Hrs

CIÊNCIAS COMPORTAMENTAIS APLICADAS A POLÍTICAS PÚBLICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2023 - 08/2023

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO APLICADA AO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2022 - 11/2022

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2021 - 12/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROJETOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2021 - 12/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2021 - 10/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 08/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 08/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS COMO BASE PARA GESTÃO E MELHORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 08/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 08/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

CONTROLE SOCIAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2021 - 08/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2021 - 07/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

LEI DE LIBERDADE ECONÔMICA E O LICENCIAMENTO 4.0

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2020 - 09/2020

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2016 - 10/2016

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2016 - 10/2016

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

CERTIFICAÇÕES

OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 31/01/2022

CONTATO

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/jo%C3%A3o-paulo-ara%C3%Bajo/>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.
Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 11/06/2026 às 15:47
Data da última atualização: 08/06/2026 às 12:22

