

CARLA DE FIGUEIREDO SOARES

PERFIL

- Servidora Pública Federal desde novembro de 2005, ocupante de cargos de gestão desde maio de 2010, com experiência em aperfeiçoamento da gestão pública; assessoramento de dirigentes; gestão de pessoas; gestão de processos; políticas públicas e saúde. Capacidade de síntese, liderança, tomada de decisões, visão sistêmica, comunicação, escuta ativa, capacidade de análise. Palestrante e instrutora técnica de temas relacionados à regulação do setor de saúde suplementar.

FORMAÇÃO ACADÊMICA/TITULAÇÃO

- **Especialização em Regulação de Saúde Suplementar** – Fundação Getúlio Vargas e Hospital Sírio Libanês – 2007 – Rio de Janeiro/RJ.
- **Especialização em Direito Público** – *Praetorium* - Instituto de Ensino, Pesquisa e Atividades de Extensão em Direito e Universidade do Grande Rio – 2004 – Belo Horizonte/MG.
- **Graduação em Direito** – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais – 1998 – Belo Horizonte/MG.
- **Graduação em Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda** - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais – 1991 – Belo Horizonte/MG.

PUBLICAÇÕES

- Soares, Carla de F.; Carvalho, Angélica V. R. **O Componente Ressarcimento ao SUS no programa Agora Tem Especialistas** – Como Auditar o SUS: Novos e Antigos Conceitos e Ferramentas / Associação Brasileira dos Enfermeiros Auditores, Helena Maria Romcy (Org.) – Fortaleza: Gráfica e Editora LCR, 2026. capítulo 20, pg. 212-226.
- Soares, Carla de Figueiredo. **Regulação Assistencial da Saúde Suplementar:**

Desenvolvimento e Implementação pela Agência Reguladora Setorial. Planos de Saúde e Novas Tecnologias, Angélica Carlini e Gabriel Schulman (Coord.) – Indaiatuba, SP: Editora Foco, 2026. pg. 03-15.

- Soares, Carla de Figueiredo. **Regulação Assistencial da Saúde Suplementar: Desenvolvimento e Implementação pela Agência Reguladora Setorial.** A Regulação dos Planos de Saúde: 25 Anos da ANS por Diferentes Visões, Gabriel Schulman, Juliana Gregório e Lidianie Mazzoni (Org.) – São Paulo: Editora Roncarati, 2025. pg. 27-49.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Agência Nacional de Saúde Suplementar** – desde 04/11/2005.
Cargo Efetivo: Especialista em Regulação de Saúde Suplementar.

Cargo Comissionado de Direção: Diretora de Gestão Interina desde 01/02/2025.

Cargo Comissionado de Gerência Executiva: Diretora Adjunta de Normas e Habilitação dos Produtos desde 17/05/2022

Cargo Comissionado de Direção: Diretora Presidente Interina de 01/02/2025 a 29/08/2025.

Cargo Comissionado de Direção: Diretora de Normas e Habilitação dos Produtos Interina de 26/05/2025 a 29/08/2025.

Cargo Comissionado de Gerência Executiva: Diretora Adjunta de Normas e Habilitação dos Produtos Substituta (interina) de 25/07/2020 a 16/05/2022.

Cargo Comissionado de Gerência Executiva: Gerente Geral de Estrutura e Operação dos Produtos de 10/01/2020 a 24/07/2020

Cargo Comissionado de Gerência Executiva: Gerente Geral de Regulação Assistencial de 02/07/2018 a 10/01/2020

Cargo Comissionado de Gerência Executiva: Diretora Adjunta de Normas e Habilitação dos Produtos de 07/06/2016 a 01/07/2018

Cargo Comissionado de Gerência Executiva: Diretora Adjunta de Gestão de 27/07/2015 a 06/06/2016.

Cargo Comissionado de Gerência Executiva: Secretária Geral de

08/10/2013 a 26/07/2015.

Cargo Comissionado de Gerência Executiva: Diretoria Adjunta de Normas e Habilitação dos Produtos de 05/08/2011 a 07/10/2013.

Cargo Comissionado de Gerência Executiva: Gerência Geral de Estrutura e Operação dos Produtos de 03/09/2010 a 04/08/2011.

Cargo Comissionado de Gerência Executiva: Gerente Normativa dos Produtos de 10/03/2009 a 02/09/2010

Cargo Comissionado Técnico: em exercício na Gerência Geral de Estrutura e Operação dos Produtos de 27/11/2009 a 05/04/2010

- **Siqueira Vasconcelos Advogados Associados S/C** – de jan/2005 a mai/2005
Função: Consultora Jurídica.
Principal atividade: Consultoria Jurídica na esfera administrativa e judicial referente à Direito do Consumidor e Direito Constitucional.
- **Organizações Manoel Bernardes Ltda** – 1991 a 1992
Função: Assistente de Marketing.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- **Curso de Direito da Saúde: Saúde Mental, Novas Tecnologias e Medicamentos de Alto custo** – Universidade de Coimbra – Centro de Direito Biomédico – Coimbra/Portugal, 02 a 06 de fevereiro de 2026.
- **VII Jornada de direito da Saúde** - Conselho Nacional de Justiça - CNJ – Brasília/DF, 25 e 25 de abril de 2025.
- **Seminário de Integridade da ANS** - Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS - Rio De Janeiro/Rj, 10 de agosto de 2023.
- **Treinamento EAD “Atenção Plena Mindfulness”** – Acordo – Treinamento e Desenvolvimento - Rio de Janeiro/RJ, 08 de setembro a 13 de dezembro de 2021.
- **Relações Interpessoais e Feedback** – ENAP – Escola Nacional de Administração Pública - Rio de Janeiro/RJ, 16 a 20 de agosto de 2021.
- **Media Training** – Partners Comunicação - Rio de Janeiro/RJ, 07 de junho de 2021.

- **FIS20DIGITAL – Repensando a Saúde Brasileira** – Iniciativa FIS - Rio de Janeiro/RJ, 09 A 11 de novembro de 2020.
- **I Conferência Nacional da Saúde Online** – OAB/RS - Rio de Janeiro/RJ, 17 a 21 de agosto de 2020.
- **GTD Fundamentos – Dominando o Fluxo de Trabalho** – Call Daniel - Rio de Janeiro/RJ, 29 de novembro de 2019.
- **Programa de Liderança Inovadora em Saúde – Ciclo I** – Alumni COPEAD – Rio de Janeiro/RJ, 05 de junho a 17 de julho de 2018.
- **PBC – Project Based Coaching** – Dinsmore Compass – Rio de Janeiro/RJ, 10 de janeiro a 08 de maio de 2018.
- **Modelagem de Estruturas Organizacionais na Administração Pública** - Publix Instituto - Rio de Janeiro/RJ, 14 a 16 de novembro de 2017.
- **XI Encontro das Auditorias Internas das Agências Reguladoras Federais** - Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS - Rio De Janeiro/Rj, 09 de outubro de 2017.
- **VII Congresso Jurídico de Saúde Suplementar** - COPEDEM - Colégio Permanente de Diretores de Escolas de Magistratura – Brasília/DF, 10 e 11 de agosto de 2017.
- **Inovação em Serviço Público** - Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS - Rio de Janeiro/RJ, 09 de dezembro de 2016.
- **Media Training** - Grupo Informe Comunicação Integrada - Rio de Janeiro/RJ, 06 de dezembro de 2016.
- **Estratégias de Liderança para Promover o Engajamento** - Acordo Treinamento e Desenvolvimento - Rio de Janeiro/RJ, 03 a 17 de março 2016.
- **Seminário Conhecimento Técnico-Científico para a Qualificação da Saúde Suplementar** - ANS/OPAS/OMS - Rio de Janeiro/RJ, 25 e 26 de novembro de 2015.
- **Workshop Gestão de Processos** - Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS - Rio de Janeiro/RJ, 27 de outubro de 2015.
- **II Workshop Sobre Experiencias Exitosas das Agências Reguladoras** -

Programa de Fortalecimento da Capacidade Institucional para Gestão em Regulação - PRO-REG – Brasília/DF, 04 de novembro de 2014.

- **Programa de Desenvolvimento Alta Performance em Gestão** - Fundação Dom Cabral – FDC - Rio de Janeiro/RJ, 11 de agosto a 30 de outubro de 2014.
- **1º Seminário ANS de Gestão de Riscos** - Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS - Rio de Janeiro/RJ, 05 e 06 de agosto de 2014.
- **I Jornada De Direito da Saúde** - Conselho Nacional de Justiça - CNJ - São Paulo/SP, 14 a 16 de maio de 2014.
- **Oficina Temática Sobre Proteção ao Consumidor e Acesso a Justiça** - Escola Nacional Sobre O Direito Do Consumidor - ENDC – Brasília/DF, 22 a 24 de outubro de 2013.
- **Administração de Conflitos Para Gestores** - Dinsmore Compass - Rio de Janeiro/RJ, 03 e 04 de outubro de 2013.
- **Gestão Estratégica nas Organizações Públicas** – Escola Nacional de Administração Pública – Rio de Janeiro/RJ, 25 a 27 de junho de 2012.
- **Programa de Desenvolvimento Gerencial Módulos I, II, III e IV** – Dinsmore Associates – Rio de Janeiro/RJ, 2011.
- **QUALIHOSP 2011 Comunicação, qualidade e Segurança** – Fundação Getúlio Vargas – São Paulo/SP, 18 a 20 de abril de 2011.
- **Técnicas de Apresentação e Formação de Instrutores** – RM Treinamento – Rio de Janeiro/RJ, 20 a 22 de outubro de 2009.
- **VII Congresso Brasileiro de Direito Médico e I Congresso Mineiro de Direito Médico e Ética na Saúde** – Associação Brasileira de Direito Médico e da Saúde e Sociedade de Medicina e Cirurgia de Juiz de Fora – Juiz de Fora/MG, 13 a 15 de novembro de 2008.
- **I Congresso Brasileiro de Controle Público** – Instituto Brasileiro de Direito Público – Salvador, 10 a 12 de dezembro de 2008.
- **II Congresso Internacional de Direito Administrativo da Cidade do Rio de Janeiro** – Instituto Brasileiro de Direito Público – Rio de Janeiro, 30 de outubro a 01 de novembro de 2007.

PALESTRAS E CONFERÊNCIAS

- **As Boas Práticas das Autogestões na Região Norte e as Alterações da Resolução Normativa – RN 649** – I Seminário Internacional Amazônico de Direito à Saúde – CASF - Belém, 22/05/2026.
- **Saúde em Transformação: Cuidando do Agora e do Amanhã** – VIII Fórum Brasil Saúde 2026 / Hospitalar 2026 – SINDHOSP, Fesaúde e CNSaúde – São Paulo, 20/05/2026.
- **Programa: “Agora tem Especialistas”** - I Congresso Internacional de Saúde Pública – Experiências e Modelos Globais – ABEA - Fortaleza, 06/05/2026.
- **Interoperabilidade, Dados e Transparência: A Regulação do Futuro** – 17º Seminário Unidas – Brasília/DF 14/04/2026.
- **Regulação Orientada por Dados: Como a Interoperabilidade é Fundamental para que a Inovação Aconteça sem Desequilibrar o Sistema** – 2º Simpósio AMIL – Avaliação de Tecnologia em Saúde – São Paulo, 26/03/2026.
- **Como o Marco Regulatório pode Ajudar a Diminuir a judicialização na Saúde** – Iniciativa FIS – Rio Health Forum – Rio de Janeiro, 07/11/2025.
- **Novos Paradigmas de Remuneração na Saúde: Preparando-se para o Envelhecimento Populacional** - 28º Congresso UNIDAS – Salvador, 05/11/2025.
- **Perspectivas da Saúde no Brasil** – 29º Congresso ABRAMGE – São Paulo, 30/10/2025.
- **O papel da ANS na Saúde Suplementar** - IV Simpósio O Direito e a Saúde: Em Foco na Judicialização da Saúde - IESS, Palmas, 01/08/2025.
- **Um olhar sobre o business do Modelo Simplificado de Cobertura** - 7ª edição do Integra Meeting Nacional de Integração Fontes Pagadoras/Prestadores, Salvador, 24 de julho de 2025.
- **Os Cenários da Saúde Suplementar na visão da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS** - 13º Fórum de Saúde Suplementar de Pernambuco – SINDHOSPE , Recife, 17 de junho de 2025.
- **Saúde Suplementar: Perspectivas Regulatórias e Judiciais** – Seminário: Os Desafios e Perspectivas da Judicialização da Saúde – CNJ-FONAJUS Itinerante – Belo Horizonte, 06 de junho de 2025.

- **A Importância das Evidências Científicas na Judicialização da Saúde** – Simpósio Judicialização na Saúde: Antes e Depois do NATJUS – Academia Nacional de Medicina – Rio de Janeiro, 29 de maio de 2025.
- **O Impacto dos Danos Causados pelo Exercício Ilegal da Medicina para os Sistemas de Saúde** – 3º fórum do Ato Médico - CFM – Brasília, 06 de maio de 2025.
- **Sustentabilidade do Sistema de Saúde suplementar** – 1º Fórum Nacional Doenças Raras e Saúde Suplementar – Educare Brasil – Porto Alegre, 12 de abril de 2025.
- **Roda Viva – Regulação em Odontologia Suplementar** – Congresso SINOG 2025 – Sindicato das Odontologias de Grupo-SINOG, São Paulo, 10 de abril de 2025.
- **Desafios e Perspectivas para a Saúde Suplementar Brasileira em 2025** - Wellcome Saúde 2025 – Grupo Mídia – Brasília, 19 de fevereiro de 2025.
- **Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde** - Simpósio de Saúde Suplementar - Associação Internacional de Direito de Seguros – AIDA BRASIL – São Paulo, 28 de novembro de 2023.
- **Regulação Em Saúde: Como Proporcionar o Cuidado Adequado no Tempo Oportuno** – VII Jornada Valor em Saúde Brasil 2023 – Valor Saúde Brasil by DRG Brasil – evento virtual, 24 de outubro de 2023.
- **Desafios e Oportunidades: Reflexão Sobre os Desafios Enfrentados na Prestação de Cuidados de Saúde para Indivíduos com TEA** - 26º Congresso Internacional Unidas - União Nacional das Instituições de **Autogestão em Saúde** - UNIDAS – Salvador, 05 de outubro de 2023.
- **Visão do órgão regulador da Saúde Suplementar** - I Webinar de Cooperativismo Médico do CFM – Conselho Federal de Medicina - São Paulo, 11 de novembro de 2022.
- **Junta Médica: como é composta e importância para Segurança do Paciente** - I Congresso de Medicina Geral da AMB - Simpósio Satélite ABRAMGE – São Paulo, 04 de novembro de 2022.
- **Novo Rito de Atualização do Rol da ANS** - 12º Fórum Nacional Oncoguia - Planos de Saúde e o acesso ao tratamento atual e efetivo – instituto Oncoguia - Evento virtual, 28 de abril de 2022.
- **A Importância da Avaliação de Tecnologia na Incorporação de Procedimentos na Garantia de Direitos e sua Manutenção** – Seminário de Judicialização da

Saúde Suplementar - Conselho Nacional de Justiça – Brasília, 27 de abril de 2022.

- **O Processo de Atualização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde** - Café da Manhã Boston Scientific – Associação Nacional de Hospitais Privados – ANAHP – São Paulo, 08 de outubro de 2019.
- **Exames Laboratoriais – Perspectivas para o Novo Rol** – 53º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial – Sociedade Brasileira de Patologia Clínica – Rio de Janeiro, 24 de setembro de 2019.
- **Experiência sobre Proteção de Direitos em Saúde no Brasil** - I Congreso Internacional de Derechos Ciudadanos en Salud – Superintendencia Nacional de Salud de Peru - Lima, Peru, 18 de dezembro de 2014.
- **Particularidades Del Buen Gobierno Corporativo Em El Sector Salud** - VII Congreso Iberoamericano de Órganos de Regulación y Control de Los Sistemas de Salud – Superintendencia Nacional de Salud de Colombia - Bogotá, Colômbia, 29 de outubro de 2014.
- **Desafios da Regulação e Funcionamento dos Planos de Saúde** - 2º Congresso Brasileiro Médico e Jurídico - Instituto de Saúde e Cidadania – Vitória, 27 de maio de 2014.
- **A Transversalidade das Políticas Públicas de Proteção do Consumidor e o Setor de Seguros** - 4ª Conferência de Proteção do Consumidor de Seguros - Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização - CNSeg – São Paulo, 06 de maio de 2014.
- **O Papel das Agências Reguladoras e a Qualidade dos Serviços Regulados** – IV Seminário Nacional de Fiscalização e Controle dos Recursos Públicos - Comissão de Fiscalização Financeira e Controle da Câmara dos Deputados - Brasília, 27 de agosto de 2013.
- **Dispersão de Rede Assistencial, Monitoramento da Garantia de Atendimento e Portabilidade** - Seminário Acesso à Justiça e Saúde Suplementar – Escola Superior da Defensoria Pública do Estado da Bahia - Salvador, 28 de junho de 2013.
- **A Percepção dos Serviços de Saúde Suplementar no Brasil – Uma Visão Crítica** – 3º Fórum Político da Unimed do Brasil - Brasília, 15 de maio de 2013.
- **Aposentados e Demitidos - Regulamentação dos artigos 30 e 31** – 2º Fórum de Regulação do Sistema Unimed - Campo Grande, 30 de novembro de 2012.

- **Acompanhamento da Dispersão de Rede Assistencial e Garantia de Acesso** - Seminário Planos de Saúde: Acesso, Qualidade e Informação. Crise na Assistência? – Proteste, Instituto Ágora e Instituto Legislativo Paulista – São Paulo, 09 de outubro de 2012.
- **Agência Nacional de Saúde Suplementar – Desafios e Perspectivas** - I Congresso Brasileiro de Direito e Saúde – Comissão de Saúde da OAB Ceará, Ministério Público do Estado do Ceará e Escola Superior de Advocacia do Estado do Ceará - Fortaleza, 30 de setembro de 2011.
- **Prazos de Atendimento** – 13º semestre de Debates GVsaúde: Acesso e Regulação no Setor Público e no Setor Privado - Fundação Getúlio Vargas - São Paulo, 22 de agosto de 2011.