



LUCIANA FONSECA YACOUR

Cargo Público Efetivo: ANALISTA ADMINISTRATIVO

Função/DAS: CARGO COMISSONADO DE TECNICO - CARGO COMISSONADO TECNICO

Órgão de Exercício: AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

IDIOMAS

INGLES

Compreensão

Escrita

Fala

Leitura



FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO - GESTÃO PÚBLICA

UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES

2008 - 2008 - Concluído

GRADUAÇÃO - BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ

2001 - 2004 - Concluído

CURSOS

SELEÇÃO, CONTRATAÇÃO E INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NO MUNDO DO TRABALHO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2026 - 02/2026

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO DOS PLANOS DE ENTREGA E DE TRABALHO DO PGD

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2026 - 02/2026

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ELABORAÇÃO DE PLANOS DE ENTREGAS E DE TRABALHO DO PGD

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2026 - 02/2026

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ESTRATÉGIAS DE PRODUTIVIDADE: CLAREZA, PROPÓSITO E PRIORIZAÇÃO DE TAREFAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2026 - 02/2026

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

GESTÃO DE EQUIPES PARA CHEFES DE UNIDADES DE EXECUÇÃO DO PGD

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2026 - 02/2026

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

FUNDAMENTOS DO PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2026 - 02/2026

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

E-LIDERANÇA: COMO GERENCIAR E LIDERAR EQUIPES EM AMBIENTES REMOTOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2025 - 01/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ACESSIBILIDADE NA COMUNICAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2025 - 01/2025

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

QUALIFICAÇÃO EM DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2025 - 01/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO DE EQUIPES HÍBRIDAS E DESAFIOS PARA A CULTURA ORGANIZACIONAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2024 - 01/2024

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

FACILITAÇÃO DE REUNIÕES, TIMES E WORKSHOPS NO AMBIENTE ONLINE

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2024 - 01/2024

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

GESTÃO DO TEMPO E PRODUTIVIDADE

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2024 - 01/2024

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2024 - 01/2024

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2024 - 01/2024

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

SEMANA DE INOVAÇÃO 2023

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2023 - 11/2023

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

GAMIFICAÇÃO APLICADA À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2023 - 07/2023

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

CRIAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2023 - 07/2023

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2023 - 07/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2022 - 08/2022

Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2022 - 08/2022

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS NO SETOR PÚBLICO E O SISTEMA DE CARREIRAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2022 - 08/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO PESSOAL - BASE DA LIDERANÇA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2022 - 01/2022

Concluído - Carga Horária: 50 Hrs

GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2022 - 01/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2021 - 10/2021

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 09/2021

Concluído - Carga Horária: 50 Hrs

Inteligência Emocional

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRACAO PUBLICA

08/2021 - 09/2021

Concluído - Carga Horária: 50 Hrs

TELETRABALHO E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 08/2021

Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

Teletrabalho e educação à distância

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRACAO PUBLICA

08/2021 - 08/2021

Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

Noções básicas do trabalho remoto

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRACAO PUBLICA

08/2021 - 08/2021

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 08/2021

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

Programa de Desenvolvimento de Líderes - ANS

GRUPO IBMEC

05/2020 - 05/2021

Concluído - Carga Horária: 88 Hrs

Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRACAO PUBLICA

03/2021 - 03/2021

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2021 - 03/2021

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

GESTÃO DE EQUIPES EM TRABALHO REMOTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2021 - 03/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Gestão de Equipes em Trabalho Remoto

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRACAO PUBLICA

02/2021 - 02/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2016 - 10/2016

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2016 - 10/2016

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

INTRODUÇÃO AO SISTEMA DE GESTÃO DO ASSENTAMENTO FUNCIONAL DIGITAL - SGAFD

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2016 - 03/2016

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE GERENTES OPERACIONAIS (PDGO) - 2013

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2013 - 09/2013

Concluído - Carga Horária: 64 Hrs

CADASTRO DE PESSOAL - SIAPECAD

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2006 - 12/2006

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

PAGAMENTO DE PESSOAL - SIAPE

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2006 - 04/2006

Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

 **CERTIFICAÇÕES**

PROGRAMA DE GESTÃO (PARTE I)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 17/01/2022

✉ CONTATO

Email Institucional: luciana.yacoub@ans.gov.br



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/luciana-yacoub-70928600>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 10/06/2026 às 16:29
Data da última atualização: 10/06/2026 às 16:28