



MARIA THEREZA CAROLINA DE SOUZA GOUVEIA

Cargo Público Efetivo: ESP EM REGULACAO DE SAUDE SUPLEMENTAR

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - GERENTE GERAL

Órgão de Exercício: AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

PROCESSO LEGISLATIVO

ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL E URBANA

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

SAÚDE SUPLEMENTAR

SISTEMA FEDERATIVO

TÉCNICA LEGISLATIVA

SISTEMA DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR

FISCALIZAÇÃO

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA

GESTÃO DE CRISES

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

SOBRE

Advogada, Doutora em Saúde Coletiva e Mestre em Saúde Pública. MBA em Regulação. Graduada em Letras. Atualmente é Especialista em Regulação de Saúde Suplementar na Agência Nacional de Saúde Suplementar, no cargo de Gerente-Geral de Operações Fiscalizatórias

FORMAÇÃO

DOUTORADO - SAÚDE COLETIVA

INSTITUTO DE MEDICINA SOCIAL - UERJ

2012 - 2016 - Concluído

MESTRADO PROFISSIONAL - SAÚDE PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA / FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ

2002 - 2004 - Concluído

ESPECIALIZAÇÃO - ESPECIALIZAÇÃO E REGULAÇÃO

ESCOLA DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNO DA FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS

2002 - 2003 - Concluído

GRADUAÇÃO - DIREITO

UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

1990 - 1994 - Concluído

GRADUAÇÃO - LETRAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

1985 - 1989 - Concluído

ENSINO MÉDIO -

COLÉGIO PEDRO II

1982 - 1984 - Concluído

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM
BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS
CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS
USUÁRIOS

GESTÃO PARA RESULTADOS

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

VISÃO SISTÊMICA

IDIOMAS

ESPAÑHOL	
Compreensão	★★★★
Escrita	★★★★☆
Fala	★★★★☆
Leitura	★★★★
INGLES	
Compreensão	★★★★
Escrita	★★★★☆
Fala	★★★★☆
Leitura	★★★★

ÁREAS DE INTERESSE

ASSESSORIA PARLAMENTAR

ELABORAÇÃO DE TEXTOS
NORMATIVOS

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO
PÚBLICA

ASSESSORAMENTO DE DIRIGENTES

ASSESSORIA JURÍDICA

POLÍTICAS PÚBLICAS

SAÚDE

GESTÃO E INOVAÇÃO

 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gerente-Geral de Operações Fiscalizatórias / CARGO COMISS. DE GERENCIA EXECUTIVA

Agência Nacional de Saúde Suplementar
01/2023 - Atual
Condução do processo administrativo para apuração de infração à legislação da saúde suplementar; gerenciamento das ações de fiscalização planejada, inclusive as de natureza preventiva ou indutora e de boas práticas; gestão das atividades de mediação ativa de conflitos entre consumidores e operadoras; e gerenciamento das atividades da Central de Relacionamento da ANS. Exposição em eventos ligados ao direito do consumidor no setor de saúde suplementar; e treinamentos de capacitação e aperfeiçoamento de pessoal envolvido com a atividade de fiscalização.

FISCALIZAÇÃO **SAÚDE**

Especialista em Regulação Saúde Suplementar / SERVIDOR PÚBLICO

Agência Nacional de Saúde Suplementar
11/2005 - Atual
Regulação e Fiscalização de Saúde Suplementar, composta de cargos de nível superior de Especialista em Regulação de Saúde Suplementar, com atribuições voltadas às atividades especializadas de regulação, inspeção, fiscalização e controle da assistência suplementar à Saúde, bem como à implementação de políticas e à realização de estudos e pesquisas respectivos a essas atividades (Lei 10.871/2004)

REGULAÇÃO **SAÚDE**

Assessora Técnica de Fiscalização / CARGO COMISSIONADO DE ASSESSORIA

Agência Nacional de Saúde Suplementar
05/2022 - 01/2023
Assessoria à Diretora de Fiscalização e ao Diretor-Adjunto sobre assuntos ligados à regulação e à atividade fiscalizatória, bem como em temas que envolvem o setor de saúde suplementar, em particular, as relações entre os agentes do mercado, o direito dos consumidores de planos privados de assistência à saúde, o papel do ente regulador, as diretrizes da regulação setorial, o poder de polícia do Estado e o processo administrativo sancionador;

SAÚDE **FISCALIZAÇÃO** **GESTÃO** **GESTÃO DE PROCESSOS**

Assessora Normativa da Diretoria de Gestão / CARGO COMISSIONADO DE ASSESSORIA

Agência Nacional de Saúde Suplementar
08/2019 - 05/2022
Assessoria ao Diretor de Gestão e Diretor-Adjunto sobre assuntos relacionados à gestão da ANS e aspectos regulatórios pautados para deliberação da Diretoria Colegiada, em particular, as relações entre os agentes do mercado, o direito dos consumidores de planos privados de assistência à saúde, o papel do ente regulador, as diretrizes da regulação setorial e o poder de polícia do Estado.

GESTÃO **SAÚDE**

Assessora Especial Diretoria de Fiscalização / SERVIDOR PÚBLICO

Agência Nacional de Saúde Suplementar
08/2001 - 06/2006
Assessoramento e consultoria em temas que envolvem o setor de saúde suplementar, em particular, as relações entre os agentes do mercado, o direito dos consumidores de planos privados de

assistência à saúde, o papel do ente regulador, as diretrizes da regulação setorial, o poder de polícia do Estado e o processo administrativo sancionador. Produção de estudos e notas técnicas sobre aspectos que envolvem a regulação do mercado de saúde suplementar; elaboração e análise de minutas de textos normativos destinados à regulamentação desse setor; exposição em eventos ligados ao direito do consumidor no setor de saúde suplementar; e treinamentos de capacitação e aperfeiçoamento de pessoal envolvido com a atividade de fiscalização.

SAÚDE GESTÃO FISCALIZAÇÃO REGULAÇÃO

Consultora Jurídica / CONSULTORA UNESCO

Agência Nacional de Saúde Suplementar
05/2000 - 08/2001

Atuação na Procuradoria Jurídica da ANS com consultora. Produção de pareceres e estudos jurídicos sobre aspectos que envolvem a regulação do mercado de saúde suplementar, a Administração Pública federal, a tributação e o direito do consumidor; elaboração e análise de minutas de textos normativos destinados à regulamentação do setor e da atuação administrativa.

**REGULAÇÃO DIREITO ADMINISTRATIVO
DIREITO DO CONSUMIDOR SAÚDE**

Procuradora Municipal / SERVIDOR PÚBLICO

Prefeitura Municipal de Petropolis
04/2000 - 06/2000

Elaboração de pareceres sobre assuntos de interesse do Executivo Municipal, notadamente nas áreas de Direito Constitucional, Administrativo e Tributário. Instrução de processos no contencioso administrativo e elaboração e revisão de anteprojetos de lei e demais textos normativos sobre matéria atinente à Administração Pública Municipal.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

MEMBRO DE CORPO EDITORIAL

Revista de Administração Municipal
10/1999 - 04/2000

Membro de conselho deliberativo para garantir a qualidade, a ética e a relevância científica da Revista de Administração Municipal, editada pelo IBAM, auxiliando na definição da política editorial, avaliando propostas de artigos e outros textos para publicação, indicando pareceristas e promovendo o periódico no meio.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Assessora Jurídica / CELETISTA FORMAL

Instituto Brasileiro de Administração Municipal
12/1994 - 04/2000

Participação em pesquisas em Administração Pública, elaboração de estudos jurídicos nas áreas de Direito Constitucional, Administrativo e Tributário; realização de prospecções administrativas em Municípios; elaboração e revisão de textos normativos, notadamente anteprojetos de leis municipais; conferencista em eventos dirigidos a autoridades municipais.

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DIREITO ADMINISTRATIVO DIREITO
CONSTITUCIONAL DIREITO TRIBUTÁRIO**

CURSOS

Curso de Direito da Saúde: saúde mental, novas tecnologias e medicamentos de alto custo

FACULDADE DE DIREITO DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA

02/2026 - 02/2026
Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

ÉTICA EM IA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2024 - 10/2024
Concluído - Carga Horária: 2 Hrs

DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2020 - 04/2020
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2020 - 04/2020
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2020 - 04/2020
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

AValiação DE IMPACTO DE PROGRAMAS E POLÍTICAS SOCIAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2020 - 04/2020
Concluído - Carga Horária: 36 Hrs

MODELAGEM DE ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO: UMA ABORDAGEM PRÁTICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2018 - 11/2018
Concluído - Carga Horária: 36 Hrs

REGULATION IN A MODERN NATIONAL ECONOMY

GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY
05/2005 - 05/2005
Concluído - Carga Horária: 80 Hrs

DIREITO DO CONSUMIDOR - FGV DIREITO

FGV
09/2003 - 12/2003
Concluído - Carga Horária: 96 Hrs

REGULAÇÃO DE SAÚDE SUPLEMENTAR - EPGE/FGV

FGV
01/2002 - 09/2003
Concluído - Carga Horária: 378 Hrs

DESENVOLVIMENTO DE GERENTES, TÉCNICOS E FISCAIS DA ANS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2002 - 09/2002
Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

LIDERANDO EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2002 - 08/2002
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

✉ CONTATO

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/2799563833057777>



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/maria-gouveia-72563548>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 20/08/2026 às 11:15
Data da última atualização: 20/08/2026 às 11:15