

**ALINE GOUVEA TRIUNFO**

Cargo Público Efetivo: TECNICO ADMINISTRATIVO  
Função/DAS: CARGO COMISSONADO DE TECNICO - CARGO COMISSONADO TECNICO  
Órgão de Exercício: AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR  
Jornada: 40  
Estabilidade: Servidor Estável  
Programa de Gestão: Teletrabalho Integral

**SOBRE**

Atuo na Gestão de Processos da Agência Nacional de Saúde Suplementar desde 2014 e hoje ocupo a posição de Coordenadora Substituta de Inovação e Processos (COINP/GEQIN/DIGES/ANS). Após alguns anos atuando diretamente com processos e diversos instrumentos de gestão, identifiquei uma forte afinidade com essas áreas, o que me motivou a iniciar a graduação em Administração com o objetivo de aprofundar meus conhecimentos e ampliar minha qualificação profissional, a qual concluí em dezembro de 2024. Ao longo desses anos, mapeei mais de 150 processos, participei do desenvolvimento e definição da metodologia de Gestão de Processos da ANS, da elaboração do nosso manual de Gestão de Processos e suas atualizações, contribuí para a construção da Arquitetura de Processos e, recentemente, participei do projeto de implantação do PGD na ANS. Além disso, tive oportunidade de me familiarizar com Gestão de Projetos, Carta de Serviços, Laboratório de Inovação e Transformação Digital.

**FORMAÇÃO**

**ESPECIALIZAÇÃO - MBA EM PLANEJAMENTO E FINANÇAS**  
UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, UERJ, BRASIL.  
2026 - 2026 - Em Andamento

**ESPECIALIZAÇÃO - GESTÃO ESTRATÉGICA**  
GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO  
2025 - 2026 - Em Andamento

**GRADUAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO**  
CENTRO EDUCACIONAL DE DUQUE DE CAXIAS -UNIGRANRIO  
2021 - 2024 - Concluído

**GRADUAÇÃO - LETRAS - PORTUGUES/LITERATURA**  
UERJ - UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO DE JANEIRO  
2004 - 2023 - Incompleto

**ENSINO MÉDIO - REGULAR DE 2º GRAU**  
COLÉGIO TÉCNICO DA UNIVERSIDADE RURAL DO RIO DE JANEIRO  
1999 - 2001 - Concluído

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL****TÉCNICO ADMINISTRATIVO / CARGO COMISSONADO DE TECNICO**

Agência Nacional De Saúde Suplementar  
08/2014 - Atual  
Mapeamento, Análise E Documentação De Mais De 150 Processos De Trabalho. Gestão Dos Repositórios Dos Processos Mapeados. Apoio Às Atividades Relacionadas Ao Laboratório De Inovação, À Gestão E Atualização Da Arquitetura De Processos E Ao Desenho E Definição De Serviços Internos E Externos. Gestão De Equipes E Suporte Aos Colaboradores Terceirizados.

**CURSOS****Nexialismo Organizacional**

GART CAPOT LIVROS, TREINAMENTOS E CONSULTORIA  
05/2026 - 05/2026  
Concluído - Carga Horária: 16 Hrs

**ANÁLISE DE DADOS EM LINGUAGEM R**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2025 - 07/2025  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**GOVERNANÇA DE DADOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2025 - 07/2025  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**GOVERNANÇA DE DADOS NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2025 - 07/2025  
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

**INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2025 - 07/2025  
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**ANÁLISE DE DADOS COMO SUPORTE À TOMADA DE DECISÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
06/2025 - 07/2025  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**MULHERES NA LIDERANÇA: POTENCIALIZE SUAS HABILIDADES E IMPULSIONE A MUDANÇA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
06/2025 - 07/2025  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**ELABORAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2024 - 09/2024  
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

**GOVERNO INTEGRADO: COMO CONSTRUI-LO?**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2024 - 02/2024  
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

**JORNADA OKR REDE INOVAGOV - MANHÃ ONLINE**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 3 Hrs

**DESIGN SPRINT EM PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

**JORNADA OKR REDE INOVAGOV - TARDE PRESENCIAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 4 Hrs

**SEMANA DE INOVAÇÃO 2023**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2023 - 11/2023  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2023 - 10/2023  
Concluído - Carga Horária: 50 Hrs

**GESTÃO DO CONHECIMENTO NO SETOR PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2023 - 10/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**GESTÃO DA ESTRATÉGIA COM BSC - FUNDAMENTOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2023 - 10/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROJETOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2023 - 10/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**GESTÃO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO (SEGUNDO O COSO)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2023 - 10/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**OFICINA PRÁTICA DE JORNADA DO CLIENTE**

GART CAPOT LIVROS, TREINAMENTOS E CONSULTORIA  
08/2023 - 08/2023  
Concluído - Carga Horária: 16 Hrs

**GESTÃO DA INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2023 - 08/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DE PROCESSOS**

GART CAPOT LIVROS, TREINAMENTOS E CONSULTORIA  
07/2023 - 08/2023  
Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

**PRINCÍPIOS DO DESIGN THINKING E INOVAÇÃO EM GOVERNO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2023 - 07/2023  
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**FUNDAMENTOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2023 - 05/2023  
Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

**ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
04/2023 - 05/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**PALESTRA "REFORMAS NO SERVIÇO PÚBLICO NA AMÉRICA LATINA"**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
03/2023 - 03/2023  
Concluído - Carga Horária: 2 Hrs

**INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
03/2023 - 03/2023  
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**FUNDAMENTOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: MAPEAMENTO E AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2023 - 03/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2022 - 12/2022  
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

**ABORDAGEM LEAN APLICADA À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2022 - 06/2022  
Concluído - Carga Horária: 23 Hrs

**DESIGN THINKING**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2020 - 08/2020  
Concluído - Carga Horária: 21 Hrs

**GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS**

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO DE JANEIRO  
09/2019 - 12/2019  
Concluído - Carga Horária: 96 Hrs

**CERTIFICAÇÕES****ANÁLISE DE DADOS - FUNDAMENTOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
Emissão: 17/07/2025

**GESTÃO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
Emissão: 27/10/2023

**CONTATO**

Telefone: -

Email Institucional: aline.triunfo@ans.gov.br

**CONHECIMENTOS TÉCNICOS**

GESTÃO DE PROCESSOS

ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS

BIZAGI MODELER

JORNADA DO CLIENTE

SEI

OFFICE 365

**COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS**

COMUNICAÇÃO

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

GESTÃO PARA RESULTADOS

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO SISTÊMICA

**ÁREAS DE INTERESSE**

GESTÃO DE PROCESSOS

CARTA DE SERVIÇOS

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS

SIMPLIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

REGULAÇÃO



As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.  
Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 11/06/2026 às 10:42  
Data da última atualização: 03/06/2026 às 15:11